

새로운 마포 더 좋은 마포

---

마포구의회 복지도시위원회  
2022년 행정사무감사 업무보고

---

2022. 9.

망원 2동

# 목 차

## I. 일반현황

1

- 지역특성, 행정여건, 복지대상자 현황, 주요기관 및 시설현황

## II. 주요업무 추진실적 (2019. 1. 1. ~ 2022. 7. 31.)

2~19

- 민원 행정 분야
- 환경 행정 분야
- 복지 행정 분야
- 살맛나는 행복마을 만들기
- 주민자치 분야
- 코로나19 전직원 대응
- 민관협력 분야

## III. 주요업무 추진계획 (2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.)

20~29

- 민원행정 서비스 강화
- 쓰레기 없는 클린마을 만들기
- 약자와 동행하는 복지 행정 구현
- 주민이 공감하는 프로그램 운영
- 살맛나는 행복마을 만들기
- 망원2동 생활상권 활성화 추진
- 제2회 우당탕탕 망투 어울림 한마당 추진
- 자치회관과 농촌 휴양마을 간 교류사업 추진

## IV. 현안사업

30

- 홍제천 망원나들목 설치사업

# I

# 일반 현황

## 지역특성

한강시민공원과 망원유수지 내 체육시설 등이 인접하여 여가 및 체육활동을 즐길 수 있는 쾌적한 주거환경

## 지역현안

일반주거지역내 주차장 미확보에 따른 불법주정차 증가로 인한 공영주차장 필요성 대두

## 동정여건

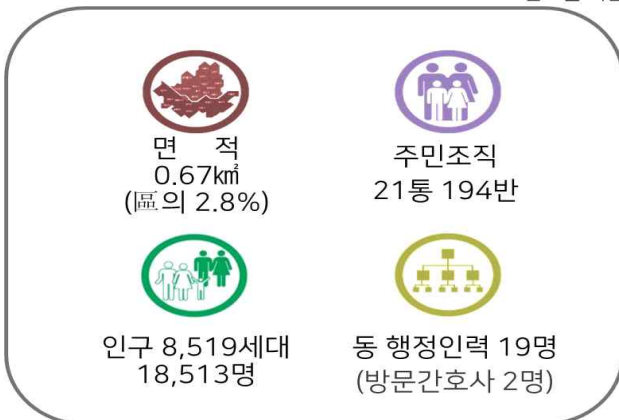
주거밀집지역으로 직능단체 활동이 활발하며, 단합이 잘되고 주민들간 친밀감 높아 동 행정운영에 기여

## 주요시설

마포구민체육센터, 망원월드컵시장이 있어 주민욕구 충족 만족도가 매우 높음

## 일반 현황

2022년 8월 기준



## 복지대상자 현황

2022년 8월 기준



## 관내 주요시설 현황

- **공공(3)** : 구민체육센터, 망원2치안센터, 한국국토정보공사 용산마포지사
- **교육(2)** : 동교초등학교, 망원초등학교
- **금융(3)** : 새마을금고, 국민은행, 양봉농협
- **복지(7)** : 망원 무지개지역아동센터, 엘림지역아동센터 등 7개소
- **종교(17)** : 성현교회 등 17개소

## II

# 주요업무 추진실적 (2019.1.1.) ~ (2022.7.31.)

## 1. 민원 행정 분야

### ☑ 고객 만족을 위한 친절봉사 행정 실천

### ■ 통합민원창구 설치 운영에 따른 추진실적(2019년 ~ 2022년)

○ 민원처리건수: 170,323건 / 증명발급통수: 181,220통

연도	인 감 증 명	등초본 발 급	제증명 발 급	가족 관계	어디서나 민 원	신고민원	
						주민등록 등 각종 신고	전입신고
2022.	4,958건 (5,004통)	9,835건 (16,597통)	1,360건 (1,453통)	5,420건 (5,478통)	818건 (929통)	1,192건	1,180건
2020.	6,914건 (9,631통)	20,691건 (22,178통)	2,444건 (2,590통)	9,199건 (9,582통)	647건 (851통)	2,273건	2,074건
2020.	5,999건 (9,780통)	23,080건 (24,485통)	2,892건 (2,892통)	8,180건 (9,363통)	1,516건 (1,723통)	2,899건	2,360건
2019.	6,634건 (12,338통)	32,096건 (34,216통)	2,223건 (2,223통)	8,402건 (9,222통)	502건 (685통)	2,356건	2,179건

### ■ 주요 추진 내용

- 주민 불편 없는 민원 안내: 민원안내 도우미 운영
- 민원 편의시설 설치: 임신부 및 노약자를 위한 창구 지정 운영
- 민원처리 결과 SMS이용 문자 통보: 3,430건
  - 통보내용: 주민등록 (재)발급 수령 안내
- 우리동네주무관 활동
  - 동네 구석구석 안전 시설물 점검 및 취약계층 등 안부 살피기 활동

## 2. 환경 행정 분야

### ✓ 친환경 녹색마을 조성

#### ■ 에코마일리지 가입 추진

- 추진실적: 389건(2019.1.1.~2022.7.30.) / 누계 4,048건
- 에코마일리지 관련 홍보
  - 동반장 및 각 직능단체 회의, 민방위훈련, 방문민원상담 시

#### ■ 친환경 녹색장터 운영

- 추진실적
  - 운 영: 상, 하반기 3회 운영
  - 주 체: 새마을부녀회
  - 운영장소: 망원2동주민센터 앞
  - 운영프로그램: 벼룩시장, 먹거리 장터 등
- 성 과
  - 자원 재활용과 나눔문화 정착을 위해 주민, 학생, 직능단체, 종교단체, 자원봉사자들과 주민자치 프로그램이 어우러져 만든 주민 화합 축제의 마당 형성
- 관련 사진



## ☑ 깨끗하고 쾌적한 우리동네 조성

### ■ 무단투기 취약지역 정비

- 무단투기 금지 CCTV 설치(10)개소
- 무단투기 금지 경고판 및 대형배너 설치 및 그물망 및 화단 조성
- 쓰레기 무단투기 단속: 14건



### ■ 주민과 함께 가꾸는 깨끗한 거리 조성

- 행복홀씨 골목입양 사업 자율청소
- 쓰레기 무단투기 정비: 140회
  - 폐기물 수거: 38,700kg
- 도시미관을 저해하는 불법 유동광고물 정비
  - 현수막 20건, 전단지 2,100여건, 잔여물테이프 제거 등

### ■ 현장기동반 운영실적

연도	환경순찰	청소 민원 즉시 처리	무단투기 단속 무단투기 과태료	불법유동광고물 정비
2022.	95건	215건	14건 / 700,000원	2,450건
2021.	210건	420건	44건 / 2,200,000원	4,800건
2020.	205건	400건	66건 / 3,300,000원	4,700건
2019.	230건	450건	57건 / 2,850,000원	5,000건

## ■ 수방대비 및 제설대책 추진

### ○ 수방대책

- 강우 시 취약지역에 대한 24시 순찰제 실시
- 동 지역자율방재단 자율점검 및 순찰활동: 주 2회
- 빗물받이 책임관리자 지정: 총 153명(공무원 18명, 통반장 135명)

### ○ 제설대책

- 취약지역 중심 제설제 보관 운영: 6개소 설치
- 『내집·내점포 앞 눈치우기』 캠페인 실시 계획 수립
- 민간 인력 제설기동반 운영: 8회

## 3. 복지 행정 분야

### ✔ 저소득 주민 복지행정 강화 추진

#### ■ 복지대상자 현황

연도	합계		기초수급자		차상위계층		서울형기초수급자	
	가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
2022.7.	534	738	358	504	153	206	23	28
2021년	546	764	353	508	166	226	27	30
2020년	506	713	342	499	154	203	10	11
2019년	431	612	292	439	131	164	8	9

※ 기초연금 1,549가구 1,970명 / 한부모 24가구 54명 / 영유아 522가구 604명 / 등록 장애인 735명

#### ■ 저소득층 법정지원금 지원현황

(단위: 건/천원)

추진기간	수급자 기초생활급여	긴급복지지원	한부모가족 학비·양육비	장애(아동)수당	특별생계보 호
2022.7.	3,721/1,269,625	16/17,880	303/55,816	541/22,760	18/5,787
2021년	6,247/2,053,101	45/34,753	475/79,216	945/40,400	34/13,288
2020년	5,814/1,680,957	60/43,653	365/80,494	967/43,410	23/7,595
2019년	5,157/1,497,663	50/38,189	344/71,006	899/41,970	15/4,778

## ■ 어르신 복지서비스 추진 실적

(단위: 건)

추진기간	어르신복지 서비스		
	노인일자리사업	기초연금신청	노인교통카드발급
2022.7.	48명 (주3회, 22.1.~7.)	166	312
2021.	53명 (주3회, 21.2.~12.)	351	459
2020.	56명 (주3회, 20.1.~11.)	288	426
2019.	54명 (주3회, 19.2.~11.)	258	472


활동사진

## ■ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 추진 실적

(단위: 천원)

추진기간	목표액			모금액			달성률	비고
	계	성금	성품	계	성금	성품		
2022.	21,500	10,750	10,750	21,832	10,946	10,886	101.5%	성품 은 가액 의 50% 만 반영
2021.	23,000	11,500	11,500	20,528	12,856	7,372	89%	
2020.	23,260	11,630	11,630	27,627	17,685	9,942	118%	
2019.	24,364	12,182	12,182	30,410	13,517	16,893	125%	

## ■ 취약계층 돌봄 및 지원 서비스 사업 추진 실적

구 분	돌봄SOS센터 사업	서울형 유급병가 지원 사업
사업대상	- 노인(65세 이상) - 장애인 - 중장년(50세 이상)	- 서울시 1개월 이상 거주자로, - 근로소득자 및 사업소득자 (건강보험공단 지역가입자)
사업내용	- 수급자 및 차상위, 중위소득 85% 이내에게 연간 1,600천원 지원 - 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원	- 근로취약계층에게 연간 최대 14일 서울시 생활임금 지급 - 1일당 86,120원 - 입원, 외래진료, 공단건강검진
추진실적	- 2022년: 87건/25,312천원 - 2021년: 124건/46,114천원 - 2020년: 98건/27,487천원 - 2019년: 45건/13,174천원	- 2022년: 4건/1,975천원 - 2021년: 4건/1,954천원 - 2020년: 11건/2,465천원 - 2019년: 1건/81천원
활동사진	돌봄SOS센터 주거편의서비스 전·후	
		

## ■ '찾아가는 복지서비스' 특수사업 추진 실적

○ 빈곤위기 가정 복지플래너 추진 실적

(단위: 건)

추진기간	연간 상담계획가구	추진실적(건)		
		계	방문	내방 및 전화
2022.7.	445	839	359	480
2021.	484	1,562	624	938
2020.	457	1,338	468	870
2019.	360	1,255	621	634

○ 사례관리 통합서비스 제공

추진기간	사례회의 (통합,내부)	동사례관리대상	서비스연계대상	통합사례관리 추천
2022.7.	21건	4명	8명	3명
2021.	49건	2명	11명	2명
2020.	61건	6명	5명	1명
2019.	38건	5명	16명	5명

○ 찾아가는 방문간호서비스 추진 실적

(단위: 회/명)

추진기간	우리마을 건강데이(횟수/인원)	방문건강관리	폭염/한파관리	서비스연계
2022.7	8/61	1,209	688/316	142
2021년	9/143	2,766	1,503/1,593	242
2020년	9/93	2,496	1,131/1,527	267
2019년	47/1,129	1,879	1,235/584	506

※ 우리마을 건강데이는 코로나19 사회적거리두기 정책으로 축소 운영

○ 「주거환경 개선사업」 추진 실적

구분	희망의 집수리		에너지효율개선		홈케어주치의 (2020년 보건복지부 사회서비스 분야 공모 사업 선정 후 연장)	
	소득인정액 중위소득 60%이하 수급자 및 차상위 가구	중위소득 중위소득 60%이하 수급자 및 차상위 가구	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	주택상태 진단, 점검을 통한 통합관리계획 수립	수급자 및 법령에 의한 복지급여 대상자
지원대상	소득인정액 중위소득 60%이하 수급자 및 차상위 가구	중위소득 중위소득 60%이하 수급자 및 차상위 가구	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	주택상태 진단, 점검을 통한 통합관리계획 수립	수급자 및 법령에 의한 복지급여 대상자
지원내용	도배, 장판, 단열, 도어, 방수, 싱크대, 타일 등	도배, 장판, 단열, 도어, 방수, 싱크대, 타일 등	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	단열, 창호, 바닥, 보일러교체, 냉방기 지원 등	주택상태 진단, 점검을 통한 통합관리계획 수립	수급자 및 법령에 의한 복지급여 대상자
수행주체	서울시		한국에너지재단		마포구	
추진실적 (건)	2022.7.	0	2022.7	16	2022.7.	0
	2021.	1	2021.	7	2021.	1
	2020.	1	2020.	22	2020.	2
	2019.	3	2019.	38	2019.	-

## ■ ‘찾아가는 복지서비스’ 특수사업 추진 실적

사업명	기간	지원 대상	내용	주관
사랑의 집수리 (도배 및 장판 지원)	2022. 4월~7월	2가구	집청소 및 도배·장판, 변기수리	주거환경개선 봉사단체
사랑의 밥상	2021.~ 2022.	35가구 (4회)	복지사각지대 저소득 중장년을 위한 반찬지원을 통한 정서적 지원	망원2동 지역사회보 장 협의체
건강과일 비타민을 부탁해	2021.~	20가구 (2회)	영양결핍이 우려되는 저소득 어르신에게 과일, 반찬 지원 및 안부확인	
망원2동을 환하게 희망-ON사업	2020.~ 2021.	30가구 (7회)	거동이 불편한 주민의 LED전등 및 리모컨 설치	
생신 기억하기	2019.~ 2020.	60가구 (3회)	저소득 독거어르신의 생일잔치 진행	
사랑의 안전바	2019.	15가구 (4회)	거동이 불편한 낙상 위험이 있는 노인·장애인 가정 내 안전바 설치	
해피버블사업	2019.	43가구 (6회)	저소득 가구 등을 대상으로 세탁하기 힘든 침구류 및 두꺼운 겨울옷 등을 세탁서비스	

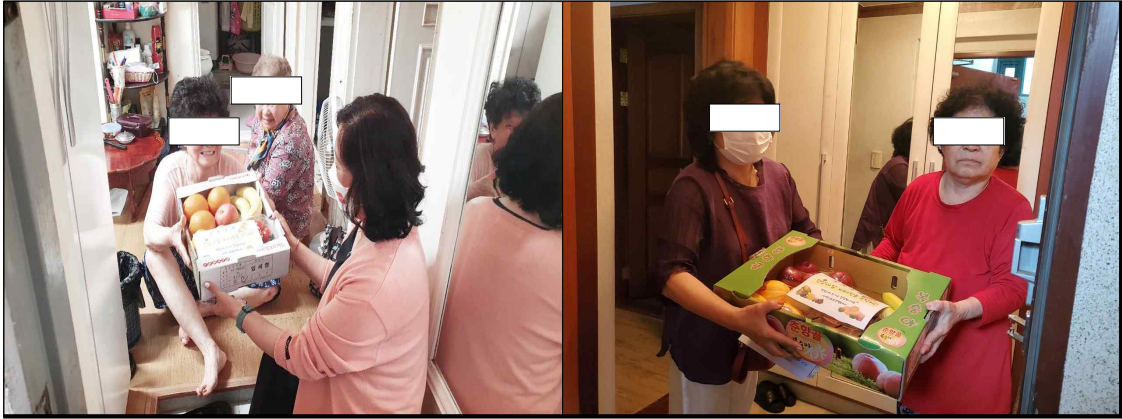
### ○ 민관 협력 “이웃사랑 실천을 위한 사랑의 집수리” 도배 및 장판 지원



### ○ 위기발굴 프로젝트-망두지킴이 ‘사랑의 밥상’



○ <건강과일 비타민을 부탁해>

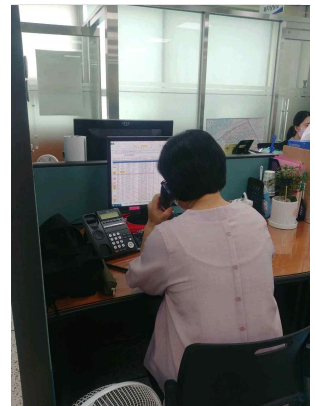


○ <망원2동을 환하게 희망-ON사업>



■ 우리 동네 돌봄단 사업 운영(2022. 4. 신설)

- 추진방법: 우리동네 돌봄단 활동가 1인 구성, 복지사각지대 43가구 정기 유선연락 및 방문을 통한 안부확인
- 추진실적: 유선연락 602회, 가정방문 121회



## 4. 살맛나는 행복마을 만들기

### ☑ 자원봉사캠프 V-프로젝트사업 “희망이동 망원2동”

#### ■ 사업내용

- 코로나19로 인해 외부활동이 힘든 독거어르신 등 취약계층에 건강 먹거리 전달 및 말벗서비스
- 안부확인 및 복지서비스 연계 지원

#### ■ 추진실적

- V-프로젝트 「건강먹거리 나눔(오이지)」 활동

- 일 시 : 2021. 6. 18.(금) 09:00 ~ 13:00

- 내 용 : 자원봉사캠프 상담가들이 직접 담근 오이지를 독거어르신 자택에 전달(20가구)

- 관련 사진



- V-프로젝트 「반려식물 나눔」 활동

- 일 시 : 2021. 7. 28.(수) 17:00 ~ 19:00

- 내 용 : 청소년자원봉사자 및 상담가들이 직접 포장한 반려식물을 독거어르신 자택에 전달(20가구)

- 관련 사진



○ 집밥 프로젝트 「양념불고기 도시락 전달」 활동

- 일 시 : 2021. 10. 13.(수) 10:00 ~ 19:00
- 내 용 : 자원봉사캠프 상담가들이 직접 만든 불고기도시락을 독거어르신 자택에 전달(20가구)

- 관련 사진



○ V-프로젝트 「건강먹거리 나눔(김치)」 활동

- 일 시: 2022. 4. 27.(수) 13:00~20:30
- 내 용 : 자원봉사캠프 상담가들이 직접 담근 김치를 독거어르신 자택에 전달(20가구)

- 관련 사진



○ V-프로젝트 「건강먹거리 나눔(된장)」 활동

- 일 시: 2022. 5. 18.(수) 14:00~20:30
- 내 용: 자원봉사캠프 상담가들이 직접 담근 된장을 독거어르신 자택에 전달(20가구)
- 관련 사진



○ V-프로젝트 「건강먹거리 나눔(오이지)」 활동

- 일 시: 2022. 6. 15.(수) 10:00~20:00
- 내 용: 자원봉사캠프 상담가들이 직접 담근 오이지를 독거어르신 자택에 전달(20가구)
- 관련 사진



✔ 자원봉사캠프 집밥 프로젝트사업

■ 사업내용

- 소외된 주변 이웃들에게 정성 가득한 한 끼 집밥을 대접함으로써 이웃의 관심과 사랑을 전달

○ 나눔 실천으로 멀어진 이웃과의 관계를 잇는 의미 있는 봉사활동 추진

## ■ 추진실적

○ 2020년 집밥 프로젝트 활동

- 일 시: 2020. 9. 25.(금) 13:00~18:00

- 내 용: 자원봉사캠프 상담가들이 만든 불고기도시락을 시민찾동이 홍보물품(떡도시락), 안녕캠페인 홍보물품(손세정제, 손소독 티슈)과 함께 코로나19로 인해 외부활동이 힘든 어르신 댁에 방문 전달 및 비대면 전달(20가구)

- 관련 사진



○ 2021년 집밥 프로젝트 활동

- 일 시: 2021. 10. 13.(수) 10:00~19:00

- 내 용: 자원봉사캠프 상담가들이 직접 만든 불고기도시락을 코로나 19로 인해 외부활동이 힘든 홀몸어르신 등 취약계층 자택에 전달(24가구)

- 관련 사진



○ 2022년 집밥 프로젝트 활동

- 일 시: 2022. 8. 3.(수) 09:00~19:00

- 내 용: 자원봉사캠프 상담가들이 직접 만든 삼계탕 및 김치를  
코로나19로 인해 외부활동이 힘든 홀몸어르신 등 취약계층  
자택에 전달(20가구)

- 관련 사진



## 5. 주민자치 분야

### ☑ 자치회관 운영

※ 코로나-19 상황에 따라 2020년 2월부터 잠정 중단

### ▣ 자치회관 프로그램 운영

- 자치회관 운영 프로그램 및 이용 계층의 다양화
- 프로그램 운영 수시 모니터링 및 개선사항 발굴 · 실행
- 자치회관 프로그램 운영 현황

(2019년)

합계		건강강좌	교양강좌	어린이 강좌	청소년 강좌
프로그램	19개	6개	5개	5개	3개
수강인원 (월 평균)	285명	124명	80명	40명	41명

(2022년)

합계		건강강좌	교양강좌	어린이 강좌	청소년 강좌
프로그램	12개	6개	4개	1개	1개
수강인원 (7월)	173명	112명	49명	5명	7명

## ■ 자치회관 유희공간 대관

- 평일, 야간, 주말 등 자치회관 개방 확대 및 동아리 활성화
- 프로그램 운영 수시 모니터링 및 개선사항 발굴 · 실행

## ■ 자치회관 유희공간 대관

위치	공간명	수용인원	면적(m <sup>2</sup> )	시설
3층	회의실	30	68.6	책상, 의자, 빔프로젝터 등
지하1층	프로그램실	60	168.3	강당, 탈의실, 스피커, 마이크 등

\* 코로나-19 상황에 따라 2020년 2월부터 대관 잠정 중단

## 6. 코로나19 전직원 대응

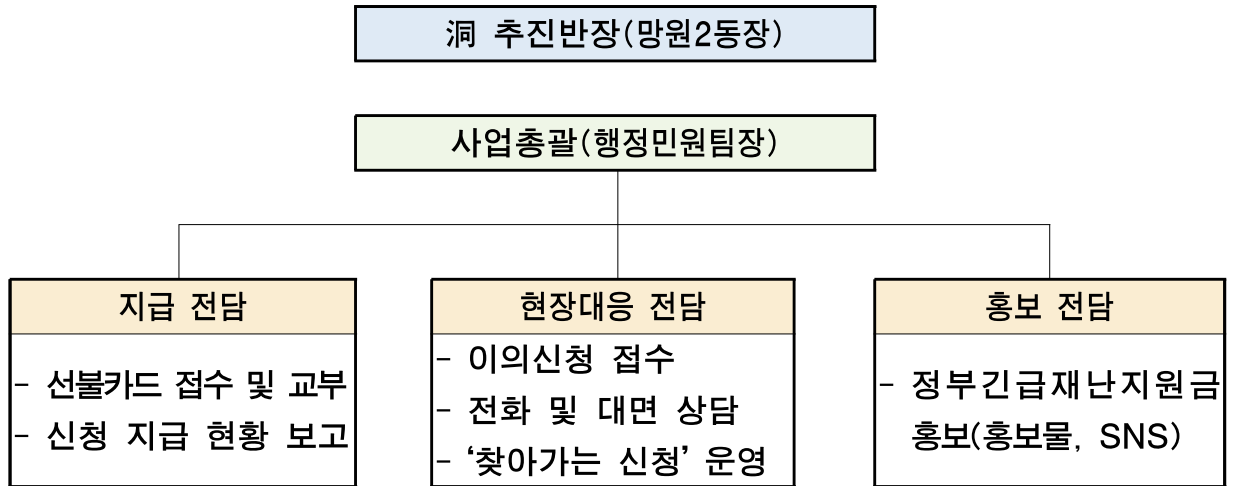
### ☑️ 코로나19 예방접종(75세 이상)등 관련 업무

- 코로나19 백신접종 및 개인정보활용 동의서 징구 및 예방접종 안내문 전달(75세 이상): 1,382명
- 코로나19 백신접종 예약 및 시스템 입력(75세 이상): 2,226명
- 백신접종 이상반응 모니터(75세 이상): 6,678회
- 백신접종 완료증명서 및 접종스티커 발급

### ☑️ 정부 긴급재난지원금 운영 관련 업무

- 운영기간: 2020. 5. 4. ~ 2020. 8. 31.
- 지원대상: 관내 전 가구

○ 동 추진반 구성 현황



☑ 서울시 재난 긴급생활비 접수

- 추진기간: 2020. 3. 30. ~ 2020. 8. 31.
- 대 상: 중위소득 100% 이하 가구
- 추진방법: 온라인 및 동주민센터 방문접수
- 지원방법: 마포사랑상품권(모바일) 또는 선불카드
- 지원실적

신청건수	이의신청건수			지원현황	
	계	적합	부적합	건수	금액(천원)
4,989	75	72	3	3,584	1,223,950

☑ 코로나19 입원·격리자 생활지원비 지원

- 추진기간: 2020. 2. 17. ~
- 대 상: 코로나19로 입원·격리 통지를 받은 자(가구단위 지원)
- 지원방법: 동주민센터 신청 · 접수

○ 지원금액

- 2022. 2. 13. 이전 격리통지자: 격리 시 주민등록표 상 가구원수를 기준으로 생활지원비 지급
- 2022. 2. 14. 이후 격리통지자: 주민등록표 상 가구원 중 실제 격리 가구원수 기준으로 지급

○ 지원실적

(단위: 건, 천원)

지원년도	지급건수	지급액
2022.7.	3,100	811,572
2021년	616	494,761
2020년	87	61,941

 **코로나19 자가격리자 서울형 긴급복지 지원**

- 추진기간: 2020. 1. 31. ~ 2020. 12. 31.
- 대 상: 코로나19로 자가 격리 통지를 받은 자
- 지원내용: 물품 또는 현금 지급
- 지원실적

구 분	2022.7	2021년	2020년
건	391건	931건	195건
금액	39,100천원	93,097천원	18,921천원

 **코로나19 대응 방역 물품 배부**

- 추진기간: 2020. 2.~현재
- 대 상: 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 계층 등 559세대

구분	마스크	손세정제	신속항원검사키트
지급수량	37,725매	540개	3,342개

## 7. 민관 협력 분야

### ☑ 망원2동 생활상권 활성화 추진

#### ■ 제1회 '추억이 방울방울 망원동 방울내길 축제' 행사 등 지원

- 망원2동 생활상권추진위원회가 망원골목상권 활성화를 위해 주민과 상인들이 함께 준비한 마을축제
- 기 간: 2022. 6. 17.(금) ~ 6. 19.(일)
- 관련 사진



#### ■ 생활상권 추진내용

- 주민에게 편의를 제공하는 상점: 커뮤니티 스토어
  - 프린트 / 복사 서비스, 사진인화 서비스, 살균소독 서비스
- 손수가게: 우리 농산물로 건강한 먹거리를 제공하는 가게 발굴
- 마케팅 스터디 그룹: 지역 상인들이 직접 스터디그룹을 만들어 스스로 기획 실행해보는 기회 제공
- 망원2야기 기자단: 망원동생활상권내 소식을 SNS로 홍보 및 월간 웹진 발간

## 1. 민원 행정 서비스 강화

☑️ 고객감동을 위한 민원행정 서비스 제공

■ 친절·신속·공정한 민원 처리

- 직원 친절교육 실시: 내방민원 응대, 전화민원 응대 등
- 오피스 스쿨 운영: 직원 간 업무 공유를 통한 업무능력 향상 도모
- 맞춤형원스톱서비스 실시: 안심상속, 행복출산, 다문화가정 전입신고·  
머무는 곳 변경신고 등

■ 고객중심의 민원행정 추진

- 민원실 환경정비 - 편안하고 쾌적한 민원실 분위기 조성
- 국내거주 외국인을 위한 민원서비스 실시
- 고충 상담민원인 전담 직원 지정 운영 - 행정민원팀장
- 장애인 편의시설 확충 운영 - 점자안내책자, 돋보기 등

■ 주민편의 행정서비스 제공

- 보조금24(국가보조금 맞춤형서비스) 서비스사업 적극 홍보
- 구술민원 운영 실시
- 무인민원발급기 이용 홍보 - 민원실 게시판, 동 홈페이지
- 민원처리 확인 알리미(문자 메시지 전송) 실시
- 민원발급 처리비용(폐기물 등) 제로페이 결제 실시

## 2. 쓰레기 없는 클린마을 만들기

### ☑ 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

#### ■ 쓰레기 정일·정시배출 및 규격봉투 사용 정착을 위한 제도

- 생활쓰레기 분리 배출요령 등 홍보
  - 배출요일: 매주 일·월·화·수·목요일(일몰 후)
  - 배출장소: 내 집 · 내 점포 앞
- 쓰레기 감량 및 재활용 활성화 관련 홍보물 제작 배부
  - 홍보물 제작 배부, 무단투기 금지 경고판 및 현수막 제작 설치

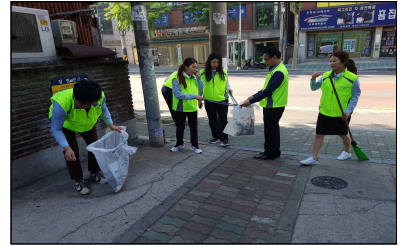
#### ■ 현장기동반 운영 주민불편 해소

- 현장기동반 편성(통 담당 지정 운영)
  - 인 력: 2개반 10명
  - 장 비: 차량 1대, 소형살포기 1대, 리어카 2대
  - 통장단으로 구성된 순찰 당번제 시행
- 운영방법
  - 골목길 무단투기 쓰레기 신속수거 및 민원처리
  - 기타 주민불편사항 접수 즉시 현장출동 처리
  - 환경순찰, 이면도로 주차 제도, 공사장 주변 집중관리
  - 폭설 · 폭우 시 비상연락망 체계적 관리로 신속한 초동대처

## ■ 골목길 청소 강화

### ○ 주민과 함께 자율청소 활성화

- 행복홀씨 골목입양 등 주민자율청소 활성화  
취약골목을 희망 주민에게 “입양” 청소
- 직능단체별 자율청소구역 지정운영
- 자원봉사자 모집
  - 학생, 주부, 상인 등 희망주민 모집
  - 청소용품 지급, 자원봉사시간 인정
  - 자율청소 주민제도 강화
  - 내 집 앞 내가 쓸기, 재활용품 분리배출, 무단투기 금지 등 홍보



### ○ 상습 무단투기지역 관리강화

- 무단투기 단속·제도 강화
  - 무단투기 근절 안내문 부착
  - 상습 무단투기지역 1일 2회 이상 순찰
- 무단투기 지역 지도 제작
  - 취약지역 전수조사 후 지도에 표시하여 위치 특성에 맞게 제작
  - 무단투기 해소 시까지 지속관리

### ○ 대형생활폐기물 무단배출 예방활동 강화

- 무단투기 예방·제도 및 쾌적한 환경 조성
- 무단 배출된 대형생활폐기물에 경고 스티커 부착 → 주민신고 유도

### ○ 골목 반상회 활성화 - 환경오염 예방 및 재활용 인식 강화

- 기 간: 연중
- 내 용: 청소 취약지역을 중심으로 주택가 골목 쓰레기 발생의 문제점과 개선방안을 숙의(주민홍보, 안내문 게첩 등)
- 참여자: 동장, 팀장, 직원 등 인근 지역 주민

### 3. 약자와 동행하는 복지행정 구현

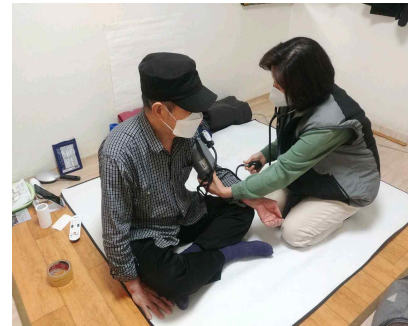
#### ☑ 주민이 행복한 현장 중심 복지행정 운영

주민을 위한 현장 중심 복지행정 구현을 통하여 주민의 행복과 복지 체감도 향상을 위하여 노력하고, 위기 상황에 놓인 주민들을 적극 발굴하여 지원하는 등 주민의 행복한 일상을 위하여 최선을 다하고자 함

#### ■ 복지체감도 향상을 위한 '찾아가는 복지·건강' 강화

##### ○ 방문대상자

- 빈곤위기가구: 수급자 및 차상위계층 459가구
- 어르신: 만 65세 및 70세 연령 도래 어르신
- 출산가정: 0~1세 출산가정



#### ■ 주민을 위한 맞춤형 통합서비스 제공

##### ○ 복지상담관(복지통합 상담창구) 운영

- 찾아가는 복지민원 맞춤형 종합상담 및 원스톱 서비스 제공

##### ○ 동 단위 사례 관리 운영

- 복합적인 욕구를 가진 가구에게 신속하고 다양한 자원 연계
- 내부사례회의, 민·관이 참여하는 통합사례회의 운영

#### ■ 주민 소통을 통한 「복지사각지대-ZERO」 추진

##### ○ 복지사각지대 및 취약계층 발굴을 통한 복지안전망 구축

- 사업대상: 위기상황(주소득자 실직, 질병 등) 발생으로 인한 전기료·건강보험료 체납, 단전단수, 주거취약가구 등

- 운영방법: 복지플래너, 우리동네주무관, 복지공동체 등 주민 참여를 통한 복지네트워크 발굴 체계 마련
  - 지원내용: 긴급복지 및 맞춤형급여 신청, 사회서비스 및 후원연계 등 복합적인 욕구 조사를 통해 사례관리 대상자 선정 및 지속적인 모니터링 실시
- 주민과 함께하는 ‘이웃돌봄 발굴·지원단’ 운영
- 복지통장, 동지역사회보장협의체, 이웃살피미 등 민간 인적 자원을 활용하여 수시 발굴 체계 마련
  - ‘이웃돌봄 발굴·지원단’ 역량 강화를 위한 정기적 교육 실시

## ■ ‘찾아가는 복지서비스’ 특수사업 추진계획

### ○ 사랑의 밥상 사업

- 일 시: 2022. 9. 27.(예정)
- 장 소: 망월2동 주민센터 3층 식당
- 대 상: 중장년 1인 가구 60명
- 주요내용: 중장년 1인, 복지사각지대 남성가구 식생활 지원
- 사업예산: 2,402천원
- 주 관: 망월2동 지역사회보장 협의체

### ○ 노인의 날 기념 경로잔치

- 일 시: 2022. 10.(예정)
- 장 소: 관내 식당
- 대 상: 만 65세 이상 어르신 250명
- 사업예산: 4,500천원
- 주요내용: 관내 어르신들을 초청하여 식사 대접 및 문화 공연 실시
- 주 관: 망월2동 주민자치위원회

○ **어르신 생신 찾아드리기- 기억조각 찾기**

- 일 시: 2022. 11.(예정)
- 장 소: 관내 식당
- 대 상: 저소득 홀몸어르신 20 가구
- 주요내용: 홀몸 어르신 생신상 차려드리기
- 사업예산: 750천원
- 주 관: 망월2동 지역사회보장 협의체

## 4. 주민이 공감하는 프로그램 운영

### ✔ 주민자치 및 자치회관 운영 활성화

#### ■ 2022년 자치회관 운영 현황

- 운영장소: 망월2동 주민센터(자치회관, 강당, 회의실)
- 운영기간: 연중

#### ■ 자치회관 프로그램 현황

일반 강좌: 10개 프로그램	어린이 강좌: 4개 프로그램
단전호흡, 요가교실, 댄스스포츠, 민요교실, 탁구교실, 노인활력충전교실, 사물놀이, 기타교실, 한국무용, 켈트교실	칼라믹스, 어린이발레, 훌날이교실, 켈트교실

#### ■ 자치회관 개방 활성화 및 다양한 프로그램 운영

- 자치회관 유휴 공간 대여로 다양한 마을공동체 활동 지원
  - 야간 및 주말 유휴공간 개방 유지·관리 철저로 주민 소통 공간 확보
  - 토론회, 동아리 활동, 주민모임 등 주민공동체 활동 지원

- 마을축제에 자치회관 프로그램 수강생 참여 유도
- 주말특화 및 지역 환경 개선 프로그램 발굴
  - 지역자원 연계를 통한 프로그램 발굴
  - 토요 아동·청소년 프로그램 운영
- 수요조사 및 설문조사를 통한 주민 맞춤형 프로그램 개설
  - 신설 프로그램 수요조사→ 주민의 욕구 적극 반영
  - 이용자 대상 설문조사 실시→ 프로그램 및 시설이용의 편의성 증진

## 5. 살맛나는 행복마을 만들기

### 함께하는 마을 만들기

#### V-프로젝트 사업 「2022 희망이동 망원이동」 추진

- 목 적: 기존 취약계층 돌봄 지원을 바탕으로, 자원봉사를 문화·교육 분야로 확대
- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 사업내용
  - 관내 취약계층에게 V-프로젝트 성과물 나눔 및 재능기부를 실시하여 더불어 사는 마을 분위기 조성
  - 팝아트, 전통음식 만들기, 마카라메 제작 등 다양한 문화교육 체험기회 제공

## 6. 망원2동 생활상권 활성화 추진

### ■ 제2회 '추억이 방울방울 망원동 방울내길 축제' 행사 등 지원

- 지속적인 상권이용 촉진을 위해 제2 회 축제는 주민, 상인과 젊은 MZ세대까지 아우르는 망원2동만의 축제로 만들어 '추억이 방울방울 망원동 방울내길 축제'를 브랜드화 하고자 함
- 기 간: 2022. 9. 17. ~ 18.(2일간)
- 축 제 명: 제2회 <추억이 방울방울 망원동 방울내길 축제>
- 장 소: 망원동 방울내로 일대  
두리어린이놀이터/망원 2동 주민센터 앞/성신아파트 벽화길 등
- 대 상: 상권 내 지역 주민, 상인, 외부 관광객, MZ 세대
- 주요내용: 추억이 방울방울 체험존/게임존/플리마켓존/포토존/간식존/퍼포먼스존 등 운영

## 7. 제2회 우당탕탕 망투 어울림 한마당 추진

다양한 체육활동과 먹거리 조성으로 소통과 화합의 장을 마련하여 지역주민의 건강을 증진하고, 주민참여 활동을 통해 마을 공동체 형성에 기여 및 주민간의 유대관계를 형성하는 기회를 제공하고자 함

### ■ 추진방향

- 지역주민, 상인 등 지역주민이 직접 축제를 기획할 수 있는 행사를 개최하여 공동체 의식 고취
- 지속적이고 특색 있는 축제가 되도록 운영

## ■ 사업개요

- 기 간: 2022. 9. 24.(토) 09:00~14:00
- 장 소: 망월유수지체육공원 및 걷기대회 코스
- 주 최: 망월2동 주민자치위원회
- 주요 프로그램
  - 걷기대회 운영
  - 체육대회 프로그램 진행
  - 공연 진행: 자치회관 프로그램 참여 등
  - 각종 부스 운영: 먹거리 판매 및 홍보·체험부스
- 사업예산: 20,000천원

## ■ 추진일정

- 우당탕탕 망투 어울림 한마당 추진위원회 구성: 2022. 7. ~ 8.
- 업체 선정 및 계약 : 2022. 8. ~ 9.
- 세부사항 준비 : 2022. 8. ~ 9.

## 8. 자치회관과 농촌 휴양마을 간 교류사업 추진

‘설레는 마을’과 교류 사업을 통해 농촌 지역경제 활성화, 농촌지역 보존의 소중함을 일깨우고 상호 교류를 통해 지역문화의 우수한 점을 벤치마킹하여 도시와 농촌이 상생하는 방향을 추구하고자 함

## ■ 자매결연 현황

- 체결기관: 강원도 정선군 임계면 낙천3리 “설레는 마을”
- 체결일: 2013. 6. 20.
- 체결분야: 문화교류, 지역경제 활성화

## ■ 추진과정

- 자매결연 및 도농교류사업 신청: 2013. 4. 10.
- “설레는 마을” 사전답사: 2013. 5. 20.
- 자매결연 및 도농교류 사업비 배정: 2013. 5. 25.
- 자매결연 협약 체결: 2013. 6. 20.
- (마포구)농촌 지역경제 활성화 및 지역문화의 우수성 벤치마킹  
- 2014. 6. 18.
- (정선군)마포 새우젓축제 관람 및 도시문화 체험  
- 2014. 10. 17.~18.

## ■ 향후 추진계획

- “설레는 마을” 새우젓축제 초청: 2022. 10.(예정)
- 지역 농·특산물 직거래장터 운영
- 청소년과 가족이 함께 참여하는 주말 농촌체험 프로그램 진행  
(감자, 옥수수 수확, 산나물 채취, 물고기 잡기 등)

# IV

## 현안사업

### 홍제천 망원나들목 설치사업

#### ○ 사업개요

위 치	마포구 방울대로11길 87 ~ 홍제천
사업규모	폭 4.5m, 높이 3.0m, 연장 46.5m
소요예산	총 7,207백만원(시비 7,192백만원, 구비 15백만원)
공사기간	2021. 12. ~ 2023. 10. : 공사시행 ※ '22. 5. 15. ~ 10. 15. 우기 중 하천내 공사중지 (서울시 하천관리과-23617호, '22.5.26.)

#### ○ 위치도



※ 상기 디자인은 서울시 공공디자인진흥위원회 심의 결정됨

