

2021 회계연도 예산의 성과보고서(안)

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계	3
2. 조직 및 인력 총괄	4
3. 주요성과 및 정책사업 현황	6

제2장 전략목표별 성과보고

1. 전략목표 I : 깨끗하고 투명한 공직사회 조성<감사담당관>	21
2. 전략목표 II : 국민의 바람이 정책이 되는 행정환경 조성<마포1번가연구단>	27
3. 전략목표 III : 소통과 혁신으로 국민이 주인인 행복도시 마포를 조성하여 참된 지방자치 실현 <행정관리국>	35
4. 전략목표 IV : 국민이 체감하는 효율적인 제세징 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 <기획재정국>	81
5. 전략목표 V : 일과 삶의 균형을 통한 더 크고 행복한 도시 마포<관광일자리국>	119
6. 전략목표 VI : 주민 모두가 행복한 복지 마포 구현!<복지교육국>	157
7. 전략목표 VII : 도시경쟁력 강화를 통한 균형발전<도시환경국>	219
8. 전략목표 VIII : 편리한 교통행정 및 주차질서 확립, 사람 중심의 도로·치수로 쾌적하고 안전한 도시기반 조성<교통건설국>	263
9. 전략목표 IX : 건강 100세 시대! 함께 누리는 건강 복지 마포<보건소>	299
10. 전략목표 X : 선진의회상 구현을 위한 의정역량 강화<구의회>	323

제1장

성과목표 관리체계 및

재정운용방향

1. 비전 및 체계

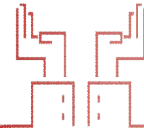
고르게 발전하는
사람 중심 도시



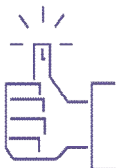
소통과

내 삶을 책임지는
튼튼한 도시

혁신으로



남북 번영시대를 여는
기회의 도시



더 크게

안심하고 살아가는
친환경 안전 도시

행복한



지방자치를 선도하는
유능한 도시



마포

2. 조직 및 인력 총괄현황 (2021. 12. 기준)

○ 조직도



○ 인력현황 (2021. 12. 31. 기준)

(단위:명)

구 분	총 계	정무직	일 반 직										기 타	
			소계	3 급	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	전문 경력	임기제	별정	연구사
계	1,448	1	1,437	1	8	57	277	432	453	167	1	41	9	1
구 의 회 사 무 국	29		27		1	1	4	9	8	3		1	2	
본 청	927	1	918	1	6	36	202	299	261	100	1	12	7	1
동주민센터	349		349			16	51	84	144	54				
보 건 소	105		105		1	4	17	35	30	8		10		
사 업 소	38		38				3	5	10	2		18		

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위: 개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	10	73	164	26	111	27	837,985,752,370	847,892,681,935	△9,906,929,565
감사담당관	1	1	1	0	1	0	118,026,220	117,984,350	41,870
마포1번가연구단	1	2	4	1	1	2	1,102,131,538	639,120,643	463,010,895
행정관리국	1	11	28	6	17	5	180,266,863,633	271,533,062,850	△91,266,199,217
기획재정국	1	7	19	0	19	0	5,701,928,763	4,279,326,198	1,422,602,565
관광일자리국	1	10	24	6	11	7	73,511,492,973	74,740,357,596	△1,228,864,623
복지교육국	1	15	33	7	22	4	440,662,457,642	385,077,699,300	55,584,758,342
도시환경국	1	12	24	2	18	4	41,887,732,557	47,947,796,440	△6,060,063,883
교통건설국	1	9	19	1	15	3	67,449,337,927	39,531,329,704	27,918,008,223
보건소	1	5	10	2	6	2	23,399,528,297	20,538,074,787	2,861,453,510
구의회	1	1	2	1	1	0	3,886,252,820	3,487,930,067	398,322,753

나. 성과목표 및 재원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
깨끗하고 투명한 공직 사회 조성 (감사담당 관)	깨끗하고 투명한 공직 사회 조성	부조리예방을 위한 행정감사 실시	○	80,539,600	0.01 %
구민의 바람이 정책이 되는 행정환경 조성 (마포1번가연구단)	적극적인 구민의견 반 영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	주민제안 구정 반 영	×	302,491,842	0.05 %
		주민참여예산 사업 발굴	◎		
		민관협치 실행사업 발굴	○		
	맞춤형 연구과제 발굴 및 정책연구 지원	맞춤형 구정 정책 연구	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통과 혁신으로 구민이 주인인 행복도시 마포를 조성하여 참된 지방자치 실현 (행정관리국)	원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	인사사전예고제	○	64,114,044,206	9.76 %
		직원1인당 평균 교육이수시간	○		
		우호교류도시 협력 증진	○		
	인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	하계휴양소 이용료 지원	×		
		콘도 이용료 지원	○		
		공무원단체 지원	×		
	민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	예비군부대 보조금 교부율	○		
		통합방위협의회 개최실적	×		
	현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현	마을만들기사업 지원 건수	◎		
		새마을지도자 자녀 장학금 지급인원	×		
	자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	자원봉사자등록	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통과 혁신으로 구민이 주인인 행복도시 마포를 조성하여 참된 지방자치 실현 (행정관리국)	자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	자원봉사자 봉사실적	◎	64,114,044,206	9.76 %
		을지태극연습 참여율	×		
	민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	민방위 교육훈련 참석률	○		
		방독연구매량	○		
	선거일정에 따라 공정하고 투명하게 2021년 재보궐선거와 제8회 전국동시지방선거 추진	선거사무 투입인원	○		
		연간 언론보도 건수	◎		
	구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	마포TV 유튜브구독자 증가율	◎		
		내고장마포 구민만족도	◎		
		1일 폐기물 재활용률(폐기물감량화 및 자원재활용 추진)	◎		
	깨끗한 생활환경 조성을 통한 살기좋은 마포 건설	대행업체 평가 평균점수(청소행정서비스 효율적 관리)	○		
		환경미화원 휴게실 점검 횟수(청소시설 및 장비 확충)	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통과 혁신으로 구민이 주인인 행복도시 마포를 조성하여 참된 지방자치 실현 (행정관리국)	고객이 만족하는 행정 서비스 구현	중요기록물 전산화 사업 달성률	○	64,114,044,206	9.76 %
		120 DB 현행화 및 충실도	○		
		과적한 민원실 환경 조성	○		
	구민이 행복하고 안전한 스마트 마포	정보화교육 이수율, 만족도	○		
		신속한 장애처리	○		
		정보통신망 장애처리율	○		
구민이 체감하는 효율적인 제·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 (기획재정국)	체계적·전략적 구정 비전 실현	민선7기 공약사업 이행을 제고	○	3,486,788,858	0.53 %
		소송 승소율	○		
		데이터분석 활용도	○		
	공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정 건전성 확보	공유재산 실태조사 건수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민이 체감하는 효율적인 제·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 (기획재정국)	공유재산의 효율가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정건전성 확보	전자계약을 통한 투명한 회계행정 구현	○	3,486,788,858	0.53 %
		효율적인 자금운용으로 이자수입 극대화	○		
	구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	지방세 체납 징수 목표 달성률	○		
		세외수입 징수목표 달성률	○		
		지방세 미환급금 돌려주기 달성률	○		
	교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	주정차위반 체납 과태료 징수목표 달성도	○		
	납세자 공감세정을 통한 자주재원확충과 개별주택가격의 공정성 제고	구세입 징수목표 달성도	○		
		법인 세원발굴 목표 달성률	○		
		개별주택가격 조사 결정률	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민이 체감하는 효율적인 제·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 (기획재정국)	안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	지방세 징수목표 달성률	○	3,486,788,858	0.53 %
		납세편의 제공 실적	○		
	구민 중심의 부동산행정 실현	개별공시지가 조사 결정률	○		
		부동산중개사무소 관리진척도	○		
		세계측지계 좌표변환 실적	○		
		도로명주소 시설물 유지·관리 진척도	○		
일과 삶의 균형을 통한 더 크고 행복한 도시 마포 (관광일자리국)	관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화	서울방문 외래관광객의 마포지역 방문율	○	57,404,673,337	8.74 %
		관광시설 점검 조치율	○		
		마포 관광산업 활성화율	○		
	지속가능한 일자리 창출과 실업해소	사회적경제기업 신규발굴 및 지원	○		
		공공일자리 창출	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
일과 삶의 균형을 통한 더 크고 행복한 도시 마포 (관광일자리국)	지속가능한 일자리 창출과 실업해소	취업상담 및 알선 을 통한 취업지원	×	57,404,673,337	8.74 %
		청년취업지원 및 청년일자리사업	◎		
	전통과 현대가 함께 살 아 숨쉬는 지역문화 성 실현	제13회 마포나루새 우절축제의 성공적 개최	×		
		경의선 책거리 운 영 활성화	○		
		마포아트센터 운영 관리 내실화	×		
	문화자원 발굴 및 보존 을 통한 전통문화의 계 승 발전	문화재관리 예산집 행 실적	◎		
	다중이용시설의 안전사 고 예방 및 체계적인 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	다중이용시설 등 안전사고 방지	◎		
	종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사 회공헌활동 참여 증진	종교단체와의 지속 적 교류 및 사회공 헌 증진	○		
	중소상공인 지원 강화 로 상생하는 경제환경 조성	중소기업 및 소상공 인 자금지원	◎		
		착한가격 업소 지 정 수	○		
		전통시장 이용고객 만족도	○		
	도·농교류를 통한 공 동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임감 있는 반려동물 사육문 화 정착	도·농 교류 직거 래장터	○		
길고양이 중성화사 업		×			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)	
일과 삶의 균형을 통한 더 크고 행복한 도시 마포 (관광일자리국)	다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성 으로 체육활동의 생활 화 도모	종목별 생활체육대 회 개최횟수	×	57,404,673,337	8.74 %	
		생활체육프로그램 참여자수	×			
		생활체육프로그램 수	×			
	안전하고 쾌적한 체육 시설 인프라를 구축하 여 건강증진 및 건전한 여가생활을 지원	마포구민체육센터 이용자 수	◎			
		체육시설물 유지관 리	○			
		시기별 체육시설 점검	○			
주민 모두가 행복한 복 지 마포 구현! (복지교 육국)	위기가구 발굴 및 지원 으로 주민의 안정적인 생활 보장	긴급지원 가구 수	◎	414,947,459,556	63.16 %	
		주민의 다양한 복지욕 구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	대상자 맞춤형 통 합서비스 제공			○
			민간자원 발굴 실 적			◎
			고독사예방사업 관 리실적			◎
	독립 및 국가유공자 등 에 대한 예우 풍토 조 성 및 지원강화	보훈대상자 수당 지급	×			
		보훈단체 지원	×			
		보훈회관 운영	○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
주민 모두가 행복한 복지 마포 구현! (복지교육국)	생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	급여집행률	○	414,947,459,556	63.16 %
		의료급여 연장승인 심의대상자수	○		
		저소득주민지원관련 심의건수	○		
	복지급여신청자에 대한 정확한 통합·조사관리 및 자활근로사업 운영을 통한 저소득층 근로 기회 제공으로 탈수급 지원	자활근로사업 참여자수	○		
		목표대비 통장가입률	○		
		복지급여신청 통합 조사 관리자수	○		
	일정한 주거나 생업 수단 없이 상당한 기간 거리에서 배회 또는 노숙하는 사람들을 예방하고 시설입소 및 복지 지원 등 연계	방문상담 진행건수	○		
	고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성	노인일자리사업 목표량 달성량	○		
		노인맞춤돌봄서비스 수혜인원	○		
	장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역 사회 환경 조성	장애인 일자리 참여자수	○		
	양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	공보육 비율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
주민 모두가 행복한 복지 마포 구현! (복지교육국)	양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	성별영향평가 사업 반영률	○	414,947,459,556	63.16 %
	아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장	아동복지서비스 대상자 수	○		
		취약계층 아동 중 통합사례관리아동 비율	○		
	청소년이 가정과 지역 사회에서 보호받고 존중받을 수 있는 사회기반 조성	청소년수련시설 프로그램이용자 수	×		
		특별지원대상 청소년지원사업 만족도	○		
		청년 네트워크 회의 개최수	○		
		청소년시설 이용자 만족도	○		
	교육내실화 지원 및 다양한 프로그램 운영을 통한 우수인재양성	교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가	○		
		특화교육 프로그램 만족도	○		
	평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축	평생교육 프로그램 수강생수	◎		
		학습동아리 발굴	◎		
	고품격 정보문화 서비스 제공 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	구민독서량 증진 수준	◎		
		청소년교육센터 운영 활성화	◎		
		시설물 이용자 만족도	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
주민 모두가 행복한 복지 마포 구현! (복지교육국)	주민이 참여하는 도서관 운영	구립도서관 활성화 지수	×	414,947,459,556	63.16 %
도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 (도시환경국)	행정, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	공동주택 지원금 집행률	○	37,029,274,395	5.64 %
		아현재정비촉진지구 사업 진척률	○		
		공동주택 안전점검 회차	○		
	21C 미래지향적 도시기반 조성	도시기본계획 및 생활권계획 추진 진도율	○		
		도시재생사업 추진 진도율	○		
		재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률	○		
	지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	민간투자사업 추진 진도율	○		
	고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	건축인허가 및 사용승인건수	○		
		건축위원회 개최횟수	○		
		공공건축물 건립기간 준수율	◎		
		간판이 아름다운 거리 조성 간판 개선율	×		
	품격있는 도시환경 조성	불법고정광고물 정비율	○		
		위반건축물 시정률	○		
	현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	안전점검의날 운영	○		
		재난취약가구 안전점검	◎		
		지역자율방재단 운영	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 (도시환경국)	체계적 안전점검을 통한 안전건축문화 확대	소규모 노후건축물 안전점검	○	37,029,274,395	5.64 %
		민간공사장 안전점검	×		
	- 환경교육 활성화로 녹색생활실천 교육 전파 확대 - 수질환경 보전으로 맑은 환경 조성	그린리더 양성 및 활동인원	○		
	환경오염원 관리를 통한 수질 및 대기환경 개선	자동차배출가스 및 비산먼지발생 사업장 점검률	×		
	친환경 에너지 보급으로 그린뉴딜 사업 활성화	취약계층 보일러 안전점검 및 정비	○		
	주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	공원정비(공사) 개소수	○		
		녹지율 증진을 위한 식재 식목수	×		
	산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	수목병해충 방제율 (가로수, 공원, 마을 마당 등)	○		
편리한 교통행정 및 주차질서 확립, 사람 중심의 도로·지수로 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	효율적인 자동차 관리로 주민편의 도모 및 고객만족 선진 교통행정 구현	기업체수요관리 프로그램 이행률, 부담금 징수율	○	61,757,892,797	9.40 %
		거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수	○		
		주택가 소규모 주차장 조성 면수	◎		
	자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착	승용차마일리지제 가입률	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
편리한 교통행정 및 주차질서 확립, 사람 중심의 도로·치수로 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	주민이 행복한 상생 교통문화 확립	불법 주정차단속 실적	×	61,757,892,797	9.40 %
		교통민원신고심의 위원회운영	×		
		건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율	○		
	국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	국공유지 행정재산의 효율화 지수	○		
	가공배전선로 지중화율	○			
	신속하고 적절한 보상 업무로 도시계획사업의 원활한 추진	손실보상 이행률	○		
	깨끗하고 안전한 보행 환경 개선을 위한 가로 환경 정비	신발생 및 기존거리가게(노점) 불법 적치물 정비사업 이행률	○		
	안전하고 편리한 사람 중심의 도로환경 조성	도로유지 및 보도 정비 사업	○		
		도로기전시설물 유지관리	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
편리한 교통행정 및 주차질서 확립, 사람 중심의 도로·치수로 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	안전하고 편리한 사람 중심의 도로환경 조성	도로제설 유지	○	61,757,892,797	9.40 %
	하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	하수관거 개량	○		
		하수관거 및 빗물받이 준설	○		
	자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요시설 보호	하천 및 수방시설물 정비	○		
		침수방지시설 설치	○		
		비상급수시설 및 관측시설 정비	○		
건강 100세 시대! 함께 누리는 건강 복지 마포 (보건소)	맞춤형 보건 의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모	감염병 감시체계 운영	○	15,978,491,113	2.43 %
		방역소독	○		
	구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	식품위생업소 지도, 점검율	◎		
	체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	학교주변 식품판매업소 지도 점검율	◎		
	체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상	국가필수예방접종률	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
건강 100세 시대! 함께 누리는 건강 복지 마포 (보건소)	체계적인 평생 건강관 리를 통한 지역주민 건 강 수준 향상	취약가구 등록관리 율	×	15,978,491,113	2.43 %
		건강행태 개선 프 로그램 참여자 만 족도	○		
	건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현	보건소건강검진서 비스이용실적	×		
		약물오남용교육이 해도및만족도	○		
		맞춤형 생활안전 교육 실시	○		
선진의회상 구현을 위 한 의정역량 강화 (구 의회)	선진의회상 정립	의정활동 지원	○	1,825,884,730	0.28 %
		의정활동 홍보	◎		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제2장

전략목표별 성과보고

| 감사담당관

전략목표 1	구민에게 신뢰받는 청렴한 마포 구현
[소관부서]	감사담당관

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> - 청렴문화운동 지속 추진 및 내부청렴도 향상 노력 - 직원 공직윤리의식 강화 및 청탁금지법 정착 - 자율적 내부통제 및 모니터링 강화 - 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립 - 지역사회 갈등 해결을 위한 갈등관리센터 운영 활성화 및 공공갈등 진단, 직원 역량강화 교육 실시 - 옴부즈만 활성화로 구민 권익 보호 및 구정 감시 기능 강화 - 납세자보호관 제도 활성화로 납세자 권리침해 사전 예방 - 주민 생활불편 민원사항에 대한 신속하고 능동적인 처리로 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 - 고충민원 적극 해소 - 효율적인 재정운영을 위한 계약원가심사 실시
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
깨끗하고 투명한 공직사회 조성	1	1	2	80,539,600

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	20	
감사담당관	23	0	1	22	20	감사팀, 조사팀, 민원소통팀, 계약심사팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
						증감률
계	118,026,220	100.00 %	117,984,350	100.00 %	41,870	0.04%
정책사업	80,539,600	68.24 %	79,517,090	67.40 %	1,022,510	1.29%
행정운영경비	37,486,620	31.76 %	38,467,260	32.60 %	△980,640	△2.55%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	37,486,620	31.76 %	38,467,260	32.60 %	△980,640	△2.55%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 감사혁신과 적극행정으로 일하는 공직문화 정착
 - 변화하는 행정여건에 맞는 감사 역할 정립으로 효율적인 구정운영 지원
 - 엄정한 감사로 위법·부당사항 시정·개선
 - 적극행정 지원으로 사후 감사에 대한 부담 해소 및 소신 행정 확산
- 모두의 청렴, 청렴한 마포 구현
 - 소통과 공유를 통한 청렴문화 확산으로 공정하고 투명한 공직 구현
 - 청렴시책 활성화 및 자율적 내부통제 강화로 부패 발생 사전예방
- 고충민원 적극 해소
 - 민원인의 입장을 고려한 적극적 민원처리로 행정의 신뢰도 제고
 - 공익신고 활성화로 주민의 권익보호 및 행정의 투명성 강화
 - 갈등관리센터를 주축으로 공공갈등 예방 및 체계적이고 전략적인 갈등관리
 - 납세자보호관 제도 운영을 통한 신뢰받는 세정 구현
- 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
 - 주민불편사항, 취약지역, 위험시설 등에 대한 순찰강화 및 응급소 현장민원 운영내실화로 쾌적한 생활환경을 조성하여 주민만족도 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
부조리예방을 위한 행정감사 실시(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구정 주요사업 및 취약분야 집중 감사를 통해 책임 행정 구현
 - 청탁금지법 시행을 통한 공정하고 청렴한 공직문화 조성
 - 신속하고 능동적인 민원 처리 및 적극적인 환경순찰로 구민 만족도 향상
 - 공익신고 활성화, 갈등관리센터 운영, 납세자보호관 제도 활성화 등으로 구민 권익보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 청렴시책 사업의 지속적인 추진으로 청렴문화 정착
 - 청렴클러스터 운영을 통한 공정하고 투명한 공직문화 확산
 - 구민에 대한 부정청탁 및 비리 신고 처리절차 홍보
 - 법규위반 신고사항에 대한 엄정한 조사 및 처리
 - 환경순찰 프로그램 운영 및 체계적 민원관리
 - 공익신고제도 홍보, 갈등관리센터 운영 활성화 및 공공갈등 진단, 납세자보호관 제도 활성화
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 부서별 청렴시책 추진실적 평가로 체계적인 실적관리
 - 모니터링 결과를 분석하여 취약분야에 대한 특별감찰 실시
 - 현장민원 등 각종 민원 신고처리 및 만족도 평가
- 향후 개선사항
 - 효율적인 청렴시책사업의 지속적인 추진과 취약분야 청렴도향상 TF 운영 등으로 청렴도 상위권 회복
 - 청렴특강, 청렴이수제 시행으로 공직윤리의식 향상
 - 공직비리 사전예방을 위한 모니터링 강화
 - 내부자율통제시스템 강화
 - 취약분야 감찰 강화
 - 특이민원 응대교육 및 친절시책 추진과 병행하여 악성민원 응대 직원 보호대책 마련
 - 공익신고제도, 납세자보호관제도, 갈등조정위원회 및 갈등조정센터 운영 적극 홍보

□ 주요 추진성과

- 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사 실시
 - 종합감사: 마포중앙도서관
 - 특정감사: 지방보조금(복지분야), 지방공공기관 채용실태 전수조사, 초과근무수당 및 출장여비 집행실태, 동 행정 현금수납 실태, 감사원 이행감사
 - 복무감사: 공직기강 점검(4회)
- 청렴도 향상 대책 추진
 - 청렴의식향상의날 운영(매월 첫째주 월요일)
 - 청렴교육의무이수제(5시간), 청렴나눔방 운영(연중), 청렴퀴즈 실시(월 1회) 등
 - 전 직원 대상 '갑질근절교육', '이해충돌방지법 교육' 실시
 - 간부청렴도 및 조직업무환경 부패위험성 진단(2021.5.24.~6.4.)
 - 자율적 내부통제 및 모니터링 강화(청백e시스템 등)
 - 청렴도 취약분야 민원인 대상 청렴문자(청렴톡) 발송
- 효율적 재정운영을 위한 계약심사 추진
 - 일상감사 및 계약심사: 543건
 - 하도급 운영실태 점검 및 신고센터 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
깨끗한 공직사회 조성	일반회계	33,367,000	42,868,000	34,374,890
엄정한 감사로 공직기강 확립		6,710,630	8,570,000	4,080,300
투명하고 신뢰받는 구정운영		26,656,370	34,298,000	30,294,590

□ 주요 추진성과

- 응답소 현장민원 운영
 - 일일순찰(845건 적출) 및 기획순찰(250건 적출)
- 고객응대 서비스 역량 강화
 - 만족도 조사 및 직원친절교육
- 인권 친화적 조직문화 조성 및 인권행정 실현
 - 인권 관련 업무 및 행사 분기별 관리
 - 신규공무원 인권교육 및 인권의식 고취를 위한 홍보물품 제작 배부
- 옴부즈만 운영
 - 고충민원 191건, 공공사업 청렴계약 감시평가 38건, 부서자문 41건
- 공익신고 운영
 - 공익신고자보호지원위원회 구성(2021.1.1.)
 - 공익신고 신고: 19,018건
- 갈등관리 운영
 - 갈등관리전문가 자문회의(2021.3.12.~3.17.)
 - 갈등관리전문가 자문회의(2021.7.1.)
 - 2021 갈등관리 매뉴얼 제작·배포(2021.9.)
 - 2021년 갈등관리 교육 실시(2021.10.28.)
 - 갈등관리위원회 개최(2021.12.15.~21.)
 - 갈등관리위원 위촉(2021.12.24.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민불편 해소로 살기 좋은 마포구 실현	일반회계	46,150,090	63,942,000	46,164,710
구민불편 살피미 운영 내실화		7,203,700	8,699,000	6,002,280
고객만족행정		6,620,590	9,650,000	6,646,530
구민 인권보호 및 증진		2,004,000	2,270,000	1,947,500
옴부즈만 운영		23,954,900	30,408,000	26,563,600
공익신고 운영		2,663,500	4,725,000	1,713,500
갈등관리 운영		3,123,400	7,190,000	2,321,300
납세자보호관 운영		580,000	1,000,000	970,000

제2장

전략목표별 성과보고

|| 마포1번가

전략목표 II	구민의 바람이 정책이 되는 행정환경 조성
[소관부서]	마포1번가연구단

1. 주요성과

- 정책제안 소통 플랫폼 마포1번가 운영
- 주민참여예산 운영
- 지역사회혁신계획 민관협치 기반 조성 및 실행사업 발굴, 지원
- 맞춤형 연구과제 발굴 및 정책연구 지원

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	3	2	1	251,513,362
맞춤형 연구과제 발굴 및 정책연구 지원	1	0	1	50,978,480

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	9	0	1	8	8	
마포1번가연구단	9	0	1	8	8	1번가팀, 협치지원팀, 구정연구팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	1,102,131,538	100.00 %	639,120,643	100.00 %	463,010,895	72.44%
정책사업	613,643,958	55.68 %	492,382,014	77.04 %	121,261,944	24.63%
행정운영경비	133,423,010	12.11 %	145,943,049	22.83 %	△12,520,039	△8.58%
인력운영비	120,514,610	10.93 %	114,884,110	17.98 %	5,630,500	4.90%
기본경비	12,908,400	1.17 %	31,058,939	4.86 %	△18,150,539	△58.44%
재무활동	355,064,570	32.22 %	795,580	0.12 %	354,268,990	44529.65%

(1) 주요내용

- 정책제안 소통 플랫폼 마포1번가 운영
- 주민참여예산 운영
- 지역사회혁신계획 민관협치 기반 조성 및 실행사업 발굴, 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주민제안 규정 반영(개)	마포1번가 접수제안 규정 반영 건수	목표	25	25
		실적	42	15
		달성률(%)	168%	60%
주민참여예산 사업 발굴(개)	주민참여예산 선정 사업 건수	목표	8	8
		실적	17	14
		달성률(%)	212%	175%
민관협치 실행사업 발굴(개)	민관협치 실행사업 발굴 건수	목표	8	8
		실적	9	8
		달성률(%)	112%	100%

(3) 성과분석

<정책제안 소통 플랫폼 마포1번가 운영>

- 1) 전략사업 목표 달성 기여도
 - 적극적인 소통으로 구민의견 행정반영
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 접수 : 168건(온라인 접수 110건 접수, 오프라인 58건 접수)
 - 제안심사 : 미래성장자문단 심사 후 선정 (2021. 9. / 2022. 2.)
 - 심사결과 : 단기과제 11건, 중·장기과제 4건
- 3) 원인분석(성과 미달성의 이유)
 - 실효성 있는 제안의 접수가 줄어들고 있으며 그에 따른 채택 건수의 부족으로 제안자들에 대한 동기 부여가 부족한 상황
- 4) 향후계획
 - 상시 제안체계를 위한 시스템 구축 및 운영 활성화
 - 정책제안 공모 실시
 - 우수제안 인센티브 제공

<주민참여예산 운영>

- 1) 전략사업 목표 달성 기여도
 - 예산편성 과정에 주민참여를 확대하여 지방재정 운영의 투명성과 공정성 제고
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 주민참여예산 사업 공모 (1회 : 2020. 11. 2. ~ 12. 30. / 2회 : 2021. 5. 6. ~ 5. 31.)
 - 제안사업 부서 검토(2021. 1. 20. ~ 2. 9. / 2021. 6. 15. ~ 6. 18.)
 - 주민참여예산위원회 회의 개최 및 사업 선정(2021. 2. 22. / 2021. 8. 2. ~ 9. 3.)
 - 선정 사업 집행(2021. 5. ~ 12.)
 - 주민참여 예산학교 운영(2021. 5. 17. ~ 5. 18.)
- 3) 원인분석 (성과초과달성의 사유)
 - 소규모 단위 추진 가능한 사업 증가로 다수 사업 선정
- 4) 향후계획
 - 조기 사업 선정·시행으로 사업 적시성 및 효과성 증대
 - 온라인 및 오프라인 참여 공간 마련하여 주민들의 적극적인 참여 유도 및 양질의 사업 발굴

<지역사회혁신계획 민관협치 기반 조성 및 실행사업 발굴, 지원>

- 1) 전략사업 목표 달성 기여도
 - 구 실정에 맞는 협치기반 구축 및 사업 추진에 기여
- 2) 목표달성 과정 및 결과
 - 2022년 지역사회혁신계획 실행사업 발굴(8건)
 - 지역사회 문제 해결을 위한 2021년 실행사업 추진(9건)
 - 마포 협치 기반 조성
 - 마포구 협치회의 운영(정례회 2회, 운영위원회 회의 4회, 분과위원회 회의 13회)
 - 의제 제안 공모, 민관합동 의제 숙의공론, 의제사업화 숙의 공론, 2기 기본계획수립 온라인 대공론장 개최 (2021. 3. ~ 10.)
- 3) 향후 계획
 - 협치회의, 운영위원회 회의를 통한 마포 협치 기반조성
 - 지역사회문제 해결을 위한 지역협치 과제 발굴 추진

□ 주요 추진성과

<정책제안 소통 플랫폼 마포1번가 운영>

- 접수 : 168건(온라인 접수 110건 접수, 오프라인 58건 접수)
- 제안심사 : 미래성장자문단 심사 후 선정 (2021. 9. / 2022. 2.)
- 심사결과 : 단기과제 11건, 중·장기과제 4건

<주민참여예산 운영>

- 2021년 주민참여예산 사업 공모 (1회 : 2020. 11. 2. ~ 12. 30. / 2회 : 2021. 5. 6. ~ 5. 31.)
- 제안사업 부서 검토(2021. 1. 20. ~ 2. 9. / 2021. 6. 15. ~ 6. 18.)
- 주민참여예산위원회 회의 개최 및 사업 선정(2021. 2. 22. / 2021. 8. 2. ~ 9. 3.)
- 선정 사업 집행(2021. 5. ~ 12.)
- 주민참여 예산학교 운영(2021. 5. 17. ~ 5. 18.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민참여 활성화 지원	일반회계	188,001,240	440,900,000	251,513,362
마포1번가 정책소통 제도 운영		11,633,030	25,060,000	14,396,820
주민참여예산 운영		176,368,210	415,840,000	237,116,542

(1) 주요내용

- 구정 현안과제 연구, 조사 및 자문 수행
- 지역주민 의견 분석 및 현장 수요에 따른 정책 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
맞춤형 구정 정책 연구(개)	1년*연구원수*2개	목표	8	6
		실적	11	5
		달성률(%)	137%	83%

(3) 성과분석

<맞춤형 구정정책 연구>

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 구 실정에 맞는 연구과제 발굴 및 수행으로 정책 개발 및 사업 추진에 기여
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 구정연구 과제 기획 및 발굴
 - 연구과제 선정 : 총5건
 - 선정된 연구과제에 대한 전문 연구 수행
 - 연구성과 자료 공유 : 연구보고서 발간 및 배부, 게시판 등록
- 3) 원인분석(성과 미달성의 이유)
 - "홍대관광특구지역 관광 유니버설 디자인 적용방안 연구" 과제는 홍대관광특구지정 후 연구과제를 추진하는 게 실효성이 있을 것으로 판단하였으나 2021. 12. 2. 자로 관광특구 지정으로 미추진
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 사업계획서 및 결과보고서
- 5) 향후계획
 - 주요 정책 및 현안에 대한 연구 수행으로 구민 수요에 적극 대응

□ 주요 추진성과

- 2021년 연구과제 추진 : 5건
 - 마포구 뉴딜 정책 중장기 발전방안 연구
 - 고령자 치매 예방 및 관리 지원을 위한 인지건강환경 조성방안 연구
 - 마포구 행정서비스 혁신방안 : 4차 산업혁명 정보기술 중심으로
 - 마포구 필수노동자 실태조사 및 지원 정책 연구
 - 마포구 아동정책영향평가 연구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구정연구 및 정책개발	일반회계	81,941,070	83,500,000	50,978,480
주요정책 개발		81,941,070	83,500,000	50,978,480

제2장

전략목표별 성과보고

III 행정관리국

전략목표 III	소통과 혁신으로 구민이 주인인 행복도시 마포를 조성하여 참된 지방자치 실현
[소관실국]	행정관리국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정하고 투명한 인사운영으로 유연한 조직문화 조성 ○ 맞춤형 직장교육을 통한 전문행정인 양성 및 인적자원 개발 ○ 국내외 자매결연도시 지속 교류를 통한 우호협력 관계 강화 ○ 선택적복지제도 및 후생복지시설 운영으로 직원 사기 진작 ○ 2021년 재보궐선거 추진 ○ 서울형 주민자치회 시범동(5개 동) 총46건 자치사업 선정 ○ 살기좋은 마을만들기 공모사업 ○ 홍보계획 분석보고회 운영 ○ 구 역점사업 언론보도 및 구정홍보 광고 추진 ○ SNS 운영활성화 및 마포TV 방송 운영 ○ 서울시 '21년 도시청결도 시민평가' 7위 선정 ○ 공공청사내 1회용품 반입금지, 전통시장 다화용기 사용 '용기내 캠페인' 실시 ○ 생활폐기물 공공처리시설 반입량 준수 및 감량 추진 ○ 유기한민원 처리기간 단축 및 월요야간민원창구 운영으로 민원행정서비스 제공 ○ 열린 정보화교육 운영 및 행정업무 신규 전산화 추진 ○ 안전마포 구현을 위한 다목적(방범용) CCTV 신규 구축 및 교체
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	3	3	4	5,643,488,022
인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	3	1	2	5,292,314,085
민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	2	1	1	135,000,000
현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현	2	1	6	5,845,499,338
자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	2	2	1	181,941,918
민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	3	2	1	670,344,890
선거일정에 따라 공정하고 투명하게 2021년 재보궐선거와 제8회 전국동시지방선거 추진	1	1	1	149,471,010
구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	3	3	2	1,569,562,658
깨끗한 생활환경 조성을 통한 살기좋은 마포 건설	3	3	3	39,752,419,375
고객이 만족하는 행정서비스 구현	3	3	3	682,950,400
구민이 행복하고 안전한 스마트 마포	3	3	3	4,191,052,510

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	227	3	7	217	190	
총무과	89	3	2	84	60	총무팀, 인사팀, 인력개발팀, 대외협력팀
자치행정과	26	0	1	25	26	자치행정팀, 마을자치팀, 주민협력팀, 민방위팀, 자원봉사팀
홍보과	14	0	1	13	13	언론팀, 홍보기획팀, 뉴미디어팀
청소행정과	50	0	1	49	46	청소행정팀, 자원재활용팀, 지역청결팀, 청소시설팀
민원여권과	28	0	1	27	24	민원총괄팀, 민원처리팀, 가족관계등록팀, 여권팀
전산정보과	20	0	1	19	21	정보기획팀, 전산운영팀, 정보통신팀, 영상정보팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	180,266,863,633	100.00 %	271,533,062,850	100.00 %	△91,266,199,217	△33.61%
정책사업	68,265,766,397	37.87 %	161,392,846,049	59.44 %	△93,127,079,652	△57.70%
행정운영경비	110,974,949,797	61.56 %	109,875,290,153	40.46 %	1,099,659,644	1.00%
인력운영비	107,340,327,111	59.55 %	105,844,548,700	38.98 %	1,495,778,411	1.41%
기본경비	3,634,622,686	2.02 %	4,030,741,453	1.48 %	△396,118,767	△9.83%
재무활동	1,026,147,439	0.57 %	264,926,648	0.10 %	761,220,791	287.33%

(1) 주요내용

- 주요시책사업 및 구정운영 지원을 통한 구정역량강화
- 국내 · 외 도시와의 교류협력 강화
- 신뢰와 공감받는 투명하고 공정한 인사운영
- 전문행정인 양성 및 인적자원 개발
- 쾌적하고 편리한 근무환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
인사사전예고제(회)	계획대비 운영횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
직원1인당 평균 교육이수시간(시간)	이수시간	목표	65	65
		실적	71.36	65.67
		달성률(%)	110%	101%
우호교류도시 협력증진(회)	운영횟수	목표	4	4
		실적	3	4
		달성률(%)	75%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 및 달성기여도
 - 투명하고 공정한 인사제도 정착으로 소통이 이루어지는 열린 직장 분위기 조성
 - 국내외 자매결연도시와 교류 활성화 및 협력관계 유지를 통한 대내외적 위상 제고
 - 직무수행 능력 향상과 글로벌 마인드 함양을 위한 실무 중심의 맞춤형 교육 실시로 전문행정인 양성 및 인적자원 개발
- 목표달성 과정 및 방법
 - 우호교류도시 협력 증진 : 코로나19 상황에 따라 대면 및 비대면 교류를 통한 우호협력 관계 강화
 - 2021. 3,4,5,11 : (마포구 → 청양군, 신안군, 예천군, 고창군) 국내 자매도시 자매결연 기념 서한문 송부
 - 2021. 7. : (마포구 → 중국 석경산구) 베이징올림픽 기념 국제청소년 회화전 참여
 - 2021. 10. : (마포구 ↔ 남해군) 자매결연 협약 체결
 - 2021. 12. : (마포구 → 중국 석경산구) : 2022 베이징 동계 올림픽 및 패럴림픽 개최 기념 축하 영상 송부
 - 교육이수 : 학습관리시스템에서 개인별 역량진단 후 자기개발계획을 수립하여 개인별 학습 및 교육시간 관리
- 향후 개선사항
 - 국내외 코로나19 상황에 따른 비대면 우호교류증진 방안 등 모색

□ 주요 추진성과

- 주요행사 개최
 - 제28회 마포구민의 날 기념식 개최
- 우호교류도시 협력 증진 : 코로나19 상황에 따라 대면 및 비대면 교류를 통한 우호협력 관계 강화
 - 2021. 3,4,5,11 : (마포구 → 청양군, 신안군, 예천군, 고창군) 국내 자매도시 자매결연 기념 서한문 송부
 - 2021. 7. : (마포구 → 중국 석경산구) 베이징올림픽 기념 국제청소년 회화전 참여
 - 2021. 10. : (마포구 ↔ 남해군) 자매결연 협약 체결
 - 2021. 12. : (마포구 → 중국 석경산구) : 2022 베이징 동계 올림픽 및 패럴림픽 개최 기념 축하 영상 송부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
원활한 행정지원 및 규정 운영	일반회계	333,095,970	390,878,000	196,752,410
주요 행사 개최		45,756,400	13,535,000	3,323,570
효율적인 대외협력 추진		12,224,000	12,300,000	11,207,000
주요 시책사업 및 규정운영 지원		205,605,520	228,723,000	159,105,760
우호교류도시 협력증진		54,999,650	108,800,000	5,902,980
구정의 대외교류 기반 구축		10,335,900	20,190,000	11,014,600
의회와 협력 및 소통		4,174,500	7,330,000	6,198,500

□ 주요 추진성과

- 종합청사 회의실 및 상담실 정비공사
- 종합청사 친환경저녹스보일러 교체 공사 등 청사시설 유지 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
쾌적하고 편리한 근무환경 조성	일반회계	4,981,803,310	5,493,623,000	4,976,616,072
청사 유지관리		1,581,248,030	1,948,648,000	1,656,186,120
청사의 효율적 관리를 위한 위탁 운영		1,795,023,059	2,108,472,000	1,974,263,723
공용차량 관리 및 운영		154,144,541	139,259,000	98,336,009
코로나19 확산 방지		1,451,387,680	1,297,244,000	1,247,830,220

□ 주요 추진성과

- 연간 인사운영 계획 공개(연 1회), 정기인사 정례화(연 2회)
- 대체인력(한시임기제) 13명 선발 및 배치, 유연근무제 2,552명 운영
- 구청장 표창 및 부상 지급 89명, 효행공무원 격려금 1명
- 공로연수식 행사 개최(1회), 공로연수자 교육훈련비 44명 지원
- 정년·명예퇴직자 격려금 43명, 명예퇴직자 근속위로금 4명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공정한 인사운영	일반회계	196,683,610	374,788,000	283,064,640
인사 및 조직관리		26,873,650	89,465,000	81,239,050
성과 중심의 인사운영		12,972,000	20,623,000	20,514,000
퇴임직원 격려		156,837,960	264,700,000	181,311,590

□ 주요 추진성과

- 대학 및 대학원 위탁교육 지원 : 32명 / 105,308천원
- 신규직원 공직적응 OJT 교육 : 1회 / 42명
- 직장교육 : 4개분야 / 4,531명
 - 인문소양 : 85명 문화체험 : 40명
 - 직장의무 : 4,354명 직무관련 : 52명
- 직원 정보화교육 : 5과정 / 70명
- 5급 승진자격이수 사이버강좌 위탁 · 운영 : 4과목 / 11,000천원
- 마포 독서왕 선발 : 총6명(상·하반기)
- 가정의날 운영 : 매주 금요일

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
전문행정인 양성 및 인적자원 개발	일반회계	153,040,510	595,740,000	187,054,900
공직적응 및 조직문화 활성화 교육 훈련		2,312,140	72,000,000	4,430,100
직무능력 향상을 위한 위탁교육 지원		102,083,720	355,200,000	128,809,880
자기주도적 상시학습문화 조성		41,191,100	70,560,000	46,950,470
국제경쟁력 강화를 위한 선진문화 체험		0	75,000,000	0
조직내 자율학습 및 커뮤니케이션 분위기 조성		7,453,550	22,980,000	6,864,450

(1) 주요내용

- 공무원단체와의 합리적 체계구축
- 직원 후생복지 증진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
하계휴양소 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	189,000	189,000
		실적	174,160	179,016
		달성률(%)	92%	94%
콘도 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	122,900	122,900
		실적	95,445	144,189
		달성률(%)	77%	117%
공무원단체 지원(회)	지원 횟수	목표	2	2
		실적	2	1
		달성률(%)	100%	50%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 직원들의 다양한 후생복지 수요를 반영한 사업 지원으로 개인별 자기계발, 사기진작 및 활기 넘치는 조직 문화 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 선택적 복지포인트 지원 : 자기계발·건강관리·가정친화 등 항목별 사용
 - 단체보장보험 가입 : 각종 질병에 대한 의료비 지원
 - 직원휴양시설 운영 : 콘도미니엄, 하계휴양소, 주말휴양소 등
- 원인분석
 - 하계휴양소 이용료 지원 미달성 사유 : 하계휴양소 공실 대비 일부금액 유치
 - 공무원단체 지원 미달성 사유 : 코로나19로 인한 문화체육행사 축소
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 후생복지시설 등 운영에 따른 직원 대상 만족도 조사
- 향후 개선사항
 - 후생복지시설 등 이용자를 대상으로 만족도 조사결과에 따른 미흡한 부분을 차년도 운영에 보완 반영

단위사업 III-2-①

공무원단체와의 합리적관계 구축

□ 주요 추진성과

- 우수공무직 표창 및 산업시찰 실시
- 공무원 노조 및 공무직 노조와 간담회 등 협의 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공무원단체와의 합리적관계 구축	일반회계	15,780,890	18,734,000	12,479,500
노동단체와의 합리적 관계구축		15,780,890	18,734,000	12,479,500

□ 주요 추진성과

- 선택적복지제도 운영
 - 선택적 복지포인트 부여 및 지급 : 최고 2,200P(1P=1,000원)
(집행액: 3,149,548,630원)
 - 단체보장보험 가입 : 상해·사망보험(1억5천만원),
암진단비(2천5백만원), 뇌졸중·급성 심근경색(2천만원)
- 후생복지시설 운영
 - 휴양소(하계) 운영 : 14개소(29객실) 435가족 이용지원
 - 자율형 하계휴양소 지원 : 246명 이용지원
 - 휴양소(주말) 운영 : 6개소(6객실) 210가족 이용지원
 - 콘도미니엄 : 816명 / 1,290박 이용지원(144,189,420원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
직원 후생복지 증진	일반회계	5,193,522,394	5,597,303,000	5,279,834,585
직원 후생복지 증진		4,708,844,884	5,150,347,000	4,833,159,905
마포구청 직장어린이집 지원		484,677,510	446,956,000	446,674,680

(1) 주요내용

- 예비군 부대의 효율적 지원
- 민관군 통합방위태세 확립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
예비군부대 보조금 교부율(%)	교부율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
통합방위협의회 개최실적(회)	개최횟수	목표	4	4
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민, 관, 군의 주기적인 정보교류 및 소통의 기회 필요
 - 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 분기별 간담회 (연 4회)
 - 군수물자 및 시설, 장비 등 현장 견학
 - 적 동향 및 우리의 대응태세 등 공유
 - 군수물자 등 물품 지원
- 원인분석
 - 코로나19 상황으로 통합방위협의회 미개최
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 간담회 및 방문 결과 보고서
 - 예산 지출 공문 등
- 향후 개선사항
 - 통합방위협의회의 전문화 및 다양한 계층 섭외
 - 한정된 예산을 효율적으로 활용하여 군부대 지원

단위사업 III-3-①

예비군 육성 지원

□ 주요 추진성과

- 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립
 - 2021년도 예비군 육성 지원금 교부(135,000천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
예비군 육성 지원	일반회계	156,800,000	135,000,000	135,000,000
예비군 육성 지원		156,800,000	135,000,000	135,000,000

(1) 주요내용

- 구민 만족을 위한 행정서비스 강화
 - 동 주민센터의 자치행정을 위한 예산 및 시설 적극 지원
 - 주민대표 간담회를 통한 주민에게 다가가는 현장 행정 구현
 - 일선행정의 보조자인 통반장의 사기진작으로 구정참여 활성화
- 자치회관 운영 활성화로 구민의 삶의 질 향상
 - 지역공동체 형성 강화를 위해 자치회관에 재정적 행정적 지원
 - 우수사례 견학과 주민자치아카데미를 통하여 자치위원회 운영을 활성화
 - 주민자치회 자치계획 수립 및 실행 지원
- 마을공동체 활성화
 - 공모사업을 통한 살기 좋은 마을 만들기 사업지원
 - 함께 더불어 살아가는 마을공동체 육성사업 추진
 - 마을공동체 인식제고를 위한 주민교육과 홍보 실시
- 공공자원 공유 활성화
 - 지역 내 유휴자원 활용한 공유촉진 공모사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
마을만들기사업 지원 건수(건)	계획대비 지원건수	목표	20	20
		실적	25	44
		달성률(%)	125%	220%
새마을지도자 자녀 장학금 지급 인원(명)	지급인원	목표	40	40
		실적	17	15
		달성률(%)	42%	38%

(3) 성과분석

[마을 만들기 지원 건수]

- 전략목표 달성 기여도
 - 주민자치 역량강화 교육 실시 및 주민주도의 살기 좋은 마을 만들기 사업 진행 등을 통해 마을공동체 형성 및 주민자치 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민자치 아카데미 교육 실시 : 주민자치(위원)회 위원, 주민 및 담당직원 등 405명 수료
 - 마을 만들기 사업지원 : 주민공모사업 지원을 통한 주민참여 확대(총 44개 사업 선정·지원)
 - 공유문화 확산을 위한 공유축진 지원 공모사업 추진(총 6개 사업 선정·지원)
- 원인분석
 - 비대면 방식의 온라인 교육과정 운영 및 설명회 개최를 통해 주민들의 접근성과 참여율 제고
 - 마을사업 적극 발굴 및 거리두기에 따른 다양한 계층의 소규모모임 지원 확대에 따라 목표대비 지원건수 증가
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 사업시행 공문 및 결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 사업의 양적확대가 아닌 공익적 가치가 높은 사업 추진으로 질적 성장을 통한 내실화 강화

[새마을지도자 자녀 장학금 지급인원]

- 전략목표 달성기여도
 - 국민운동단체 활성화 및 새마을지도자들의 사기진작을 위한 사업
- 목표달성 과정 및 방법
 - (새마을사무국) 장학생 추천 -> (구)
 - (구) 해당학교에 중복장학금 조회 -> 해당학교
 - (구) 장학금 대상자에게 결정 통보-> 대상자
 - (대상자) 장학금 신청 -> (구)
 - (구) 장학금 증서 및 장학금 지급
- 원인분석
 - 마포구새마을장학금지급조례에 장학금 대상자는 중·고등학생이며, 2020년도 무상교육 확대로 2021년 상반기 일반고 재학 중인 학생은 장학금 미지급하고, 특목고 재학생만 장학금 수혜를 받음으로 인해 성과 미달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업시행 공문 및 결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 21. 9. 30. 마포구새마을장학금지급조례 개정을 통해 대상자를 확대
 - ▶ 당초: 중·고등학생(무상교육제외)
 - ▶ 변경: 고등학생 및 대학생 재학생(무상교육제외)
 - 성과 목표 달성을 위해 지속적 노력

□ 주요 추진성과

- 동행정 지원 활성화
 - 사안에 따라 상시 탄력적으로 예산 운영 및 수시 교부 확대
 - 동청사 사무환경 개선을 통한 주민 중심의 열린 공간 조성
 - 통합민원창구 노후 통합증명발급기 교체: 9대
- 2022년도 동 업무공유회 개최(2021. 11. 1. ~ 11. 18.)
- 통반장 구정참여 활성화
 - 통장자녀 학비보조(연1회, 22명 11,000천원)
 - 통장상해보험 가입
 - 통장수당 및 반장보상금 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민만족 행정서비스 강화	일반회계	3,861,983,915	4,150,335,000	3,938,116,540
동행정 지원		1,925,603,055	2,087,192,000	1,979,393,240
주민과 소통하는 간담회 개최		13,920,310	14,800,000	12,933,450
동행정 실적 평가		3,600,000	3,600,000	3,600,000
통·반장 구정참여 활성화		1,918,860,550	2,044,743,000	1,942,189,850

□ 주요 추진성과

- 자치회관 경비지원: 강사료, 운영비, 사업비 등
 - 운영 대상: 16개동 자치회관
 - 강사료 지원 금액: 4,328천원
 - 자원봉사자 실비 지원 금액: 12,272천원
 - 자치회관 필요물품 구매: 2,240천원
 - ※ 코로나19 확산으로 비대면 프로그램 발굴 및 운영
- 주민자치 아카데미 온라인 교육 실시
 - 교육대상: 주민자치(위원)회 위원, 일반주민 및 희망직원(476명)
 - 이수율: 85.1%(405명 수료)
- 서울형 주민자치회 시범동(공덕, 용강, 서강, 서교, 성산2)
 - 총 46건 자치사업 선정(동단위시민참여사업 21건, 주민자치활동지원사업 25건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자치회관 운영 활성화	일반회계	906,209,510	854,557,000	695,992,941
자치회관 운영 지원		169,876,880	255,448,000	118,694,600
주민자치위원회 운영 활성화		9,907,000	10,880,000	9,804,000
주민자치회 시범사업 지원		726,425,630	588,229,000	567,494,341

□ 주요 추진성과

- 합정동 공유주방 조성 공사 추진: 6월~7월
- 공유주방 필요물품 구입 및 요리교실 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자치회관 운영활성화	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	40,000,000	36,946,700
합정동 공유주방 운영		0	40,000,000	36,946,700

□ 주요 추진성과

- 살기좋은 마을 만들기 공모사업: 총44개 사업 추진
- 민관협력을 기반으로 한 마을생태계 조성사업 추진
- 공동체 이해 증진을 위한 온라인설명회 영상 제작 및 교육 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
마을공동체활성화	일반회계	536,591,927	497,610,000	474,041,617
살기좋은 마을 만들기		60,063,970	109,160,000	97,122,047
마을공동체 육성		451,688,017	378,570,000	373,410,550
마을공동체 토대 구축		24,839,940	9,880,000	3,509,020

□ 주요 추진성과

- 공유촉진공모사업: 6건, 19,000천원
- 공유문화 확산을 위한 나눔 공간 운영 및 공공자원 개방 추진
- 공유촉진위원회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공자원 공유 활성화	일반회계	29,723,640	22,560,000	21,450,890
공유문화 확산		29,723,640	22,560,000	21,450,890

□ 주요 추진성과

- 국민운동지원 단체 보조금 사업 및 민주 평통 사업 완료
- 동문고 신규 도서 1,327권 구입
- 자율방범대 운영 활성화: 자율방범대 실비 62,817천원 지원
- 새마을지도자 자녀 장학금 지급: 15명 11,800천원
- 마포구 구민상 수여: 7개 부문 7명 시상
- 마포시민순찰대 운영: 자원봉사자 실비 58,357천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건전한 국민운동 지원	일반회계	667,535,610	869,854,000	678,950,650
국민운동지원 단체 활성화		296,742,000	270,310,000	246,021,380
민주평통 운영 지원		23,900,000	38,500,000	37,065,700
동문고 운영 활성화		55,622,770	99,033,000	78,674,900
자율방범대 운영 활성화		60,260,000	208,015,000	135,597,900
새마을지도자 자녀 장학금 지급		15,187,800	22,335,000	11,800,000
마포구 구민상 포상		4,619,700	5,880,000	5,019,200
연남글로벌빌리지센터 운영		99,814,950	129,630,000	91,047,960
주민협력사업 활성화		111,388,390	96,151,000	73,723,610

(1) 주요내용

- 자원봉사 가치증진 및 생활화로 민주시민으로서의 역할수행
 - 효율적인 자원봉사자 관리를 통해 자원봉사에 대한 친밀성과 접근성 유도
 - 다양한 자원봉사프로그램 운영과 자원봉사 홍보 및 행사 실시로 자원봉사 저변 확대
 - 동별 자원봉사 캠프운영 및 자원봉사 코디네이터 운용으로 전문적인 자원봉사 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자원봉사자등록(만명)	자원봉사포털1365사이트 등록인원	목표	8.3	8.4
		실적	9.1	9.4
		달성률(%)	110%	111%
자원봉사자 봉사실적(만시간)	자원봉사포털1365사이트 등록시간	목표	47	20
		실적	27	29
		달성률(%)	57%	145%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 주민의 삶 깊숙이 영향을 미치는 다양한 자원봉사 프로그램을 통해 주민모두가 행복한 자치행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 16개 동자원봉사캠프 특화자원봉사 프로그램 추진 및 1365자원봉사포털 실적입력
 - 매월 1회 이상 사회공헌기업 및 NGO와의 연계사업추진 및 1365자원봉사포털 실적입력
 - 1365자원봉사포털 실적입력 자료 확인(봉사자수 및 봉사실적)
- 원인분석
 - 코로나19확산 진정에 따른 봉사활동 증가로 자원봉사자 봉사실적 목표치 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 프로그램 시행 공문, 보고서 및 보도자료
- 향후 개선사항
 - 성과목표입력을 위한 자료수집에 누락되는 부분이 없도록 지속적 관리

□ 주요 추진성과

- 자원봉사 관리
 - 자원봉사센터 운영 및 자원봉사캠프 지원
- 자원봉사프로그램 운영
 - 다양한 연령 및 특성에 맞는 자원봉사 프로그램 개발 및 추진
- 자원봉사 홍보행사
 - 자원봉사 박람회 추진 및 소식지, 리플렛 등 다양한 홍보 활동추진
- 자원봉사 코디네이터 (교육 및 전산)운용
 - 생애주기별 다양한 자원봉사 교육실시
 - 봉사실적 입력 및 관리, 수요처 관리 및 안정적인 자원봉사 시스템 운용
- 자원봉사 보험료 지원사업
 - 관내 자원봉사자들의 안전사고 등에 대비한 보험가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자원봉사 참여 확대	일반회계	201,597,630	297,289,000	181,941,918
자원봉사 관리		66,695,690	89,967,000	62,202,250
자원봉사프로그램 운영		69,273,300	121,390,000	64,885,218
자원봉사 홍보·행사		22,485,500	37,310,000	11,078,400
자원봉사 코디네이터 지원육성(국고보조)		24,795,140	29,556,000	25,663,350
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(국고보조)		18,348,000	19,066,000	18,112,700

(1) 주요내용

- 민방위 생활화 및 사전대응능력 향상
 - 을지태극연습 실시
 - 사회복무요원 복무관리
 - 국민참여 민방위의 날 훈련경비
 - 민방위 교육훈련 지원
 - 민방위대 화생방 방독면 보급
 - 민방위 교육운영비
 - 지역민방위대 방독면 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
을지태극연습 참여율(%)	총무실시계획근거	목표	100	100
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
민방위 교육훈련 참석률(%)	연평균 참석률 근거	목표	87	87
		실적	89	97
		달성률(%)	102%	111%
방독면구매량(개)	세출예산편성근거	목표	758	900
		실적	758	1,139
		달성률(%)	100%	126%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 국가와 지역사회의 비상대비 사태 발생에 대비하여 민방위 대장 및 대원들에게 민방위대의 임무 및 역할, 심폐소생술 등 생활 밀착형 교육을 사이버로 실시하여 민방위 대비태세 역량을 제고함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 코로나19로 인해 민방위사이버 교육 실시
 - 민방위대 방독면 구매
- 원인분석
 - 코로나19 사회적 거리두기 단계 변화로 을지태극연습훈련 미실시
 - 코로나 19 감염병 확산으로 민방위 대장 및 대원 대상 비대면 사이버교육 실시: 97.4%
 - 방독면 확보를 위한 방독면 구매 및 배부: 1,139개
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공문
 - 민방위 교육 후 대장 및 대원들을 대상으로 만족도 조사
- 향후 개선사항
 - 설문조사 결과를 바탕으로 미흡한 점을 2022년도 민방위 교육 운영에 반영

□ 주요 추진성과

- 사회복무요원 복무 관리
- 민방위 교육훈련
 - 2021년 코로나19 확산으로 민방위 사이버교육 실시
 - 민방위대장 및 대원 이수율 97.46%
- 민방위 시설장비 확충
 - 지역민방위대원용 일반방독면 1,139개 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민방위 생활화 및 사전대응능력 향상	일반회계	831,748,480	1,018,553,000	670,344,890
을지태극연습 실시		17,975,290	37,605,000	17,338,000
사회복무요원 복무관리		710,953,090	829,574,000	557,219,590
국민참여 민방위의날 훈련경비		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위 교육훈련 지원		64,420,100	89,782,000	51,292,300
민방위대 화생방 방독면 보급		25,200,000	37,800,000	37,800,000
민방위교육운영비		11,300,000	21,892,000	4,795,000

(1) 주요내용

2021년 재보궐선거

- 선거일 : 2021.4.7.(수) / 사전투표 2021.4.2.(금)~4.3.(토)
- 선거권자 : 선거일 현재 선거권이 있는 만18세 이상의 국민 및 외국인
- 선거기간 : 2021.3.25.(목)~4.7.(수), 14일간

제8회 동시지방선거

- 선거일 : 2022.6.1.(수) / 사전투표 2022.5.27.(금)~5.28.(토)
- 선거권자 : 선거일 현재 선거권이 있는 만18세 이상의 국민 및 외국인
- 선거기간 : 2022.5.19.(목)~6.1.(수), 14일간

※ 공직선거법 제277조제2항에 따라 지방의회의원, 지방자치단체의 장의 선거의 관리준비와 실시에 필요한 경비 부담분

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
선거사무 투입인원(명)	투표소별 투입인원	목표	-	1,200
		실적	-	1,200
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 2021. 4. 7.(수) 실시한 '2021년 재보궐선거' 와 관련하여 선거사무 인력을 적절히 투입하여 공직선거법에 규정된 선거 일정을 차질 없이 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 법정 선거사무 일정에 맞춰 선거사무 인력 확보 및 투입

□ 주요 추진성과

- 2021년 4.7. 재보궐선거
 - 선거 일: 2021. 4. 7.(수)
 - 선거기간: 2021. 3. 25. ~ 4. 7.(14일간)
 - 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민 및 외국인
 - 법정 선거사무 일정에 맞춰 선거사무 인력 확보 및 투입
 - 공직선거법에 규정된 선거 일정 차질 없이 추진 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방선거 추진	일반회계	0	153,934,000	149,471,010
제8회 전국동시지방선거		0	119,770,000	119,770,000
2021년 재보궐선거		0	34,164,000	29,701,010

(1) 주요내용

- 전략적 언론 홍보 및 언론보도 지원활성화
- 「내고장마포」 구민과 함께 만드는 구정 신문
- 구민과 함께 하는 「마포TV」 방송 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
연간 언론보도 건수(건)	각종 언론보도 건수	목표	7,950	8,000
		실적	9,710	11,130
		달성률(%)	122%	139%
마포TV 유튜브구독자 증가율(%)	전년도 대비 유튜브 구독자 증가율	목표	1	3
		실적	4	24
		달성률(%)	400%	800%
내고장마포 구민만족도(%)	구민 만족도	목표	65	65
		실적	98.5	99.6
		달성률(%)	151%	153%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 홍보실적 평가 및 홍보계획 분석보고를 통한 체계적이고 신뢰 받는 구정홍보 구현
 - 언론모니터링(스크랩)을 통한 구정에의 피드백 구현
 - 구정신문 내고장 마포 발간, 마포TV방송, 마포NEW 앱 및 아파트 승강기 모니터 운영을 통한 구 역점사업 홍보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년도 홍보실적 평가
 - . 보도자료제출실적(60점), 보도실적(35점), 취재협조 실적 등(5점), 평가 7개부서(동) 시상
 - 홍보계획 분석보고회 운영
 - . 홍보초점, 홍보타겟, 홍보매체, 홍보시기 등, 잘못된 보도 및 개선할 사항 등 보도내용 분석
 - 언론모니터링(스크랩) 운영
 - . 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종을 검색하여 우리 구 중점 홍보사항 등 스크랩(공유)
 - 구정신문 내고장마포 발간: 월 1회, 80,000부
 - SNS 운영: 페이스북 등 6개 매체
 - 마포TV방송, 마포NEW 앱 및 공동주택 승강기 모니터 및 옥외전광판 운영
- 원인분석
 - 민선7기 운영 활성화에 따른 언론보도 및 인터넷방송 시청자수 증가
 - 2021년 내고장마포 만족도 조사결과 구 홈페이지 및 모바일 앱을 통한 접근성이 향상되어 구정소식 및 보건, 의료 등 생활에 유익한 정보취득이 손쉽게 가능하여 구민만족도가 제고
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 부서별(동별) 추진사업에 대한 지속적인 보도자료 발굴을 통한 체계적인 보도 추진
 - 수집된 보도자료를 토대로 구의 발전과 비전을 제시하는 분야별 기획보도 추진
- 향후 추진사항
 - 민선7기 주요핵심사업 및 성과사업 집중홍보
 - 구의 발전과 비전을 제시하는 분야별 기획보도 추진
 - 우리구 특수사업, 우수사례 등 보도자료 적극 발굴 및 적시제공
 - 서울시 등 타기관 등과의 협력 사업은 사업의 필요성 및 당위성 적극 홍보
 - 다중이용시설 내 마포TV 설치 확충 및 공동주택 승강기 모니터 및 옥외전광판 홍보 지속 추진
 - SNS, 마포뉴스앱 가입자 확대 추진

□ 주요 추진성과

- 2021년도 홍보실적 평가 : 보도자료제출실적(60점), 보도실적(35점), 취재협조 실적 등(5점) 평가, 7개부서(동) 시상
- 홍보계획 분석보고회 운영 : 홍보초점, 홍보타깃, 홍보매체, 홍보시기 등, 잘된 보도 및 개선할 사항 등 보도내용 분석
- 구 역점사업 언론보도 추진 : 총 11,130건 보도(신문 6,520건 / 방송 320건 / 연합 등 기타 4,290건)
- 구정홍보 광고 추진 : 61건 / 40,150천원(언론사 신년광고 및 창간기념광고 등)
- 언론모니터링(스크랩) 운영 : 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종 검색, 우리구 중점 관심 홍보사항 등 스크랩(공유)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
언론보도 지원활성화	일반회계	648,378,280	644,990,000	637,277,690
구정 언론보도 지원 강화		41,155,480	44,199,000	40,183,890
언론 모니터링 강화		607,222,800	600,791,000	597,093,800

□ 주요 추진성과

- 구정소식지 「내고장마포」 발간 : 매월1회 80,000부
- 정보광장 운영 : 구청 본관 1층, 홍보 모니터 및 간행물 비치
- SNS 운영활성화 : 페이스북 등 6개 매체
- 마포TV 방송 운영 : 95개소
- 마포NEWS 앱 운영
- 공동주택 승강기 모니터 송출 : 627개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구정홍보 마케팅 전개	일반회계	832,359,680	1,045,851,000	932,284,968
소식지(내고장마포)발간 운영		219,334,550	237,176,000	231,706,110
구정 홍보물 제작 및 정보광장 운영		2,816,800	3,880,000	3,138,000
SNS운영활성화		34,069,900	118,308,000	80,301,368
주민소통 및 정보제공을 위한 마포 TV 운영		551,700,430	601,377,000	592,872,410
구민공감 웹사이트 운영		24,438,000	34,610,000	24,267,080
마포구 소셜 캐릭터 개발		0	50,500,000	0

(1) 주요내용

- 폐기물 감량화 및 자원재활용 추진
- 청소행정서비스 효율적 관리
- 청소시설 및 장비 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
1일 폐기물 재활용률(폐기물감량화 및 자원재활용 추진)(%)	(1일 재활용품 발생량/1일 재활용품 발생량+1일 생활폐기물 발생량)*100	목표	24	28
		실적	35	37
		달성률(%)	146%	132%
대행업체 평가 평균점수(청소행정서비스 효율적 관리)(점)	대행업체 총 평가점수/업체수	목표	80	80
		실적	86	86
		달성률(%)	108%	108%
환경미화원 휴게실 점검 횟수(청소시설 및 장비 확충)(회)	환경미화원 휴게실 점검 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 폐기물 감량화 및 자원재활용을 통한 깨끗한 마포가꾸기 조성
 - 주민 자율청소 활성화 추진으로 깨끗한 골목길 조성
 - 쾌적한 공중화장실 유지관리로 구민 편의 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생활 속 실천 가능한 자원순환 사업 추진 및 올바른 분리배출 홍보 및 교육 실시
 - 대행업체 평가 용역의 전문성 확보로 대행업체 관리 강화
 - 환경미화원의 효율적 인력운영 방안 모색으로 거리 청결도 상시 유지
 - 재활용 홍보요원 및 주민참여 자율청소 활성화를 통한 자원순환 실천문화 확산
- 원인분석
 - 대행업체 평가의 공정성 확보를 위해 평가항목 및 배점 일부 조정
 - 수도권매립지 반입량 총량제 시행에 따른 인센티브 및 패널티 부과로 감량 적극 추진
 - 코로나19 확산으로 생활폐기물 증가 대비 재활용 폐기물 증가폭 상당으로 1일 폐기물 재활용율 상승
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 생활폐기물 월별 처리량의 통계수치를 통한 감량현황 상시 파악
 - 청소민원의 유형별 분석자료를 통해 추진사업의 문제점 및 개선방안 도출
 - 청소실태 시민 현장평가단 운영으로 객관적인 거리 청결도 확인
 - 16개동 청소지킴이 활동 및 말하는 이동형 CCTV 운영 실적을 통한 동별 무단투기 실태 파악
 - 조기순찰 및 상시 환경순찰을 통한 가로청소 상태 수시 확인
- 향후 개선사항
 - 폐기물 감량화 정책의 효율성 상시 모니터링을 통해 행정력 낭비 방지
 - 신속하고 정확한 폐기물 발생량 월별 통계수치에 따른 폐기물 감량사업 적극 추진
 - 가로청소 청결도 상시유지를 위한 환경미화원의 효율적 인력관리 방안 마련
 - 서울시 등 타 기관과의 적극적인 협력사업을 통해 청소행정업무 선진화

□ 주요 추진성과

- 공공청사 내 1회용품 반입금지, 전통시장 다회용기 사용 '용기 내 캠페인' 실시
- 마포구 자원순환교육 실시(유·아동 자원순환교육, 마포플라스틱 올림픽, 자원순환 전시)
- 도시형 생활주택 재활용분리수거함 설치
- 공동주택 투명 페트병 분리배출제 시행(2021.12.25.~)
- 의류수거함 정비 및 신규 설치, 재활용품수집인 지원(안전손수레, 방한용품 등)
- 종량제 봉투 구매 제작(20,650,700매)
- 공동주택 음식물류 폐기물 RFID개별종량기 신규 보급(13대)
- 음식물쓰레기 문전수거통 일제정비, 올바른 음식물쓰레기 배출 홍보
- 공동주택 음식물감량경진대회 추진(감량우수 공동주택 15개단지)
- 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가 용역 추진
- 서울시 반입량관리제에 따른 생활폐기물 공공처리시설 반입량 준수 및 감량 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
폐기물감량화 및 자원재활용 추진	일반회계	26,471,676,540	29,982,427,610	28,638,563,510
자원재활용 사업		11,609,062,010	13,188,316,090	12,789,324,280
종량제규격봉투 제작 구매		1,085,720,810	1,301,688,000	1,199,824,730
음식물류 폐기물 관리		3,813,907,970	4,510,330,520	4,003,811,230
폐기물 처리		9,962,985,750	10,982,093,000	10,645,603,270

□ 주요 추진성과

- 골목길 청소강화 종합계획 추진
 - 3개분야, 9개사업, 37개 단위사업 추진
 - 서울시 '21년 도시청결도 시민평가' 7위 선정
 - 서울시 자율청소조직 우수단체 선정(신수동 경의선숲길 봉사단)
 - 무단투기 계도 및 단속 실시: 청소지킴이(32명), 공무원(21명)
 - 무단투기 단속을 위한 다목적CCTV 11대 신규설치
 - 무단투기 단속 3,746건 과태료 부과
- 개인정보유출 방지를 위한 대형폐기물 접수용 태블릿pc 도입(18개)
- 가로휴지통 추가 설치(48개) 및 수리도색(35개) 추진
- 대형폐기물 602,041건 접수 및 1,689,080천원 수집운반비 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소행정서비스 효율적관리	일반회계	5,755,903,886	6,205,257,000	5,975,705,613
깨끗한 마포가꾸기		3,600,621,086	2,867,345,000	2,783,899,863
깨끗한 거리환경 조성		0	1,448,624,000	1,402,511,060
공중화장실(개방) 유지관리		1,894,935,120	1,595,224,000	1,513,960,450
환경미화원 인력관리		260,347,680	294,064,000	275,334,240

□ 주요 추진성과

- 천연가스 살수차 1대 구매
- 환경미화원 휴게실 보안안정 점검 실시(2회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소시설 및 장비 확충	일반회계	4,663,831,949	5,830,504,000	5,138,150,252
청소시설 장비 유지관리		731,568,179	793,160,000	724,465,072
환경미화원 휴게실 유지관리		57,263,770	91,344,000	88,685,180
은평광역자원순환센터 건립사업 분담금		3,875,000,000	4,946,000,000	4,325,000,000

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정 추진
- 중요기록물의 보존성 및 활용성 제고를 위한 전산화 추진
- 국민행복민원실 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
중요기록물 전산화사업 달성률 (%)	중요기록물 전산화 사업 규모(목표량)에 대한 달성률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
120 DB 현행화 및 충실도(%)	120 DB 현행화 목표달성률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
쾌적한 민원실 환경 조성(회)	화분, 수족관, 편의시설 관리 등 쾌적한민원실 조성 횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 정보공개율 제고를 통한 국민의 알권리 보장 및 투명행정 실현으로 구정의 신뢰도 향상
 - 유기한 민원의 처리기간을 법정기간 보다 단축 처리하여 민원인의 편의 제고
 - 효율적인 120 표준상당 DB관리로 상당의 정확도와 신뢰도 향상
 - 중요기록물의 영구보존 관리체계를 구축하여 활용도 제고 및 행정의 신뢰도 향상
 - 쾌적한 민원실 환경 조성으로 내방민원인의 서비스 만족도 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민 중심의 민원행정
 - 1) 정보공개 활성화
 - 사전정보 공표의 날 실시 (매월 1회)
 - 회의록 및 정책문서 모니터링 실시 (매월 1회)
 - 부서별 정보공개처리 신속도 평가 (매월 1회)
 - 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시 (하반기 1회)
 - 2) 민원처리기간 단축
 - 민원사무처리 진행상황 확인·점검 (수시) 및 민원처리 신속도 부서통보 (매월 1회)
 - 민원처리 기간단축 우수부서 포상 (연말 1회)
 - 3) 120 DB 현행화
 - 120의 날 운영 및 DB관리담당자 지정(매월 1회)
 - 다빈도 문의 120DB정비(분기별 1회)
 - 상하반기 인사이동시 120DB 일제정비
 - 기록물 관리
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 연간 작업물량(120,000면)에 대한 전산화 추진
 - 서울시 통합기록관리시스템 이관대상 전자기록물 이관
 - 쾌적한 민원실 조성
 - 화분·수조 관리 용역 시행, 민원편의시설 유지관리
 - 주민편의 향상을 위한 민원실 공간개선 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 각 사업계획서 및 결과보고서의 집계자료에 의함
- 향후 개선사항
 - 중요기록물 전산화사업의 안정적 수행을 위해 전문 인력에 의한 용역 위탁방식으로 전환 필요

□ 주요 추진성과

- 적극적인 행정정보 공개로 구민의 알권리 충족
 - 사전정보 공표, 회의록 및 정책문서 모니터링
 - 부서별정보공개처리 신속도 평가
 - 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시 등을 통해 행정정보 공개율 제고(2021년 정보 공개율 89.16 %)
- 120 다산콜 상담 매뉴얼의 관리로 전화민원 이용자의 만족도 제고
 - 2021년 표준상담DB 수정 및 정비실적 : 6,019건
- 유기한민원사무의 법정처리기간 단축
 - 6일 이상 유기한 민원 처리기간 단축률 : 58.73%
 - 민원실무심의회 운영 117회 320건
- 가족관계등록부 지속적인 정비로 불편민원 사전예방
 - 가족관계등록부 기록 및 정정 : 10,480건
 - 처리결과에 대한 문자전송 : 5,060건
- 일과시간 외 월요 야간민원청구 운영으로 직장인 등 평일 주간에 방문이 어려운 구민에게 편의 제공
 - 2021년 운영 현황 : 총 44회(여권민원 216건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민 중심의 민원행정	일반회계	564,693,340	631,088,000	564,996,200
고객 우선 행정		220,492,270	253,795,000	190,867,860
120 다산콜센터 운영		310,172,500	356,750,000	356,070,000
민원발급처리 자동화기기 운영		22,965,290	8,744,000	8,556,190
가족관계등록업무의 원활한 추진		5,385,380	5,809,000	5,604,150
전자여권제도 운영의 활성화		5,677,900	5,990,000	3,898,000

□ 주요 추진성과

- 종합보존서고 보존기록물 관리 : 총 55,985권
 - 공공기록물의 체계적 관리로 기록물 보존의 안전성 확보
- 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 : 총 1,711권
 - 표준화된 기록물 관리체계 구축
- 서울시통합기록관리시스템에 2019년 생산 전자문서 1,397GB 이관 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
기록물관리	일반회계	304,393,630	109,490,000	103,583,210
중요기록물 전산화		84,996,300	57,982,000	56,537,210
통합기록관리시스템 운영		219,397,330	51,508,000	47,046,000

□ 주요 추진성과

- 주민편의 향상을 위한 민원실 공간개선 추진
 - 민원실 조도 개선(LED 평판조명등 교체 21개)
 - 민원실 창구 안내 바닥유도선 재정비(순번대기표 안내 등 6종)
 - 민원실 창구 안내 사인물(종합민원실 안내 등 10종)
 - 외국인 주민을 위한 외국어 민원서식 해석본 제작비치
 - 코로나19 방역 관련 손 소독제, 안내스티커 등 구매 비치
 - 에어컨 공조시스템 가림막 설치
 - 무인민원발급기 등 공간 재배치 실시
- 편리하고 쾌적한 민원실 운영
 - 민원실 화분 및 수족관 유지관리 용역 시행
 - 민원 편의시설 확충 및 민원인용 전산장비 교체
(팩스, 복사기, 문학자판기, 컴퓨터, 프린터 등)
- 구정홍보물 및 민원용 잡지 비치 (매월, 총 12회 96권)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
쾌적한 민원실 조성	일반회계	14,590,140	16,688,000	14,370,990
주민편의 민원실 운영		13,620,140	14,488,000	12,201,290
민원실 시설·환경 개선		970,000	2,200,000	2,169,700

(1) 주요내용

- IT역량강화 구민정보화교육 운영
- 「Smart 오피스」 구현을 위한 행정시스템 고도화
- 정보통신시스템 안정적 관리 및 보안강화
- 안전마포 구현을 위한 지능형 CCTV 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
정보화교육 이수율, 만족도(%)	$((\text{수료인원} / \text{교육인원}) \times 100) \times 70\% + (\text{교육만족도}) \times 30\%$	목표	90	90
		실적	95.39	99.1
		달성률(%)	106%	110%
신속한 장애처리(%)	$(\text{장애처리건수} / \text{장애발생건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
정보통신망 장애처리율(%)	$(\text{장애처리건수} / \text{장애발생건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 참여와 소통 활성화로 구민이 만족하는 구정 정보화 실현
 - 중단 없는 행정서비스 제공으로 대민서비스의 신뢰도 향상
 - 통신 인프라와 지역정보화 역량 강화로 4차 산업혁명 기반 구축
 - CCTV 신규설치 및 실시간 관제를 통한 우범, 취약지역 범죄예방 및 주민불안 해소
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정보취약계층을 대상으로 다양하고 폭넓은 정보화교육 교육프로그램 운영
 - 코로나19 확산 및 장기화에 따라 오프라인(집합)교육을 실시간 온라인 교육으로 대체 운영
 - 마포구 정보화교육 커뮤니티 운영
 - 구민 및 직원을 위한 행정정보 서비스 안정적 운영
 - IT자원 안정적인 운영 환경 구축 및 장애예방 및 신속한 장애복구관리
 - 개인정보보호법 준수를 위한 CCTV 주민설문 및 행정예고 실시
 - 신규 설치 장소 확정을 위한 서울특별시 마포구 영상정보처리기기 운영위원회 심의
 - 방법(다목적) CCTV 신규 설치
 - 방법용 CCTV 24시 365일 실시간 모니터링
- 향후 추진사항
 - 수요자 맞춤형 정보화 교육으로 정보화분야의 평생교육 실현을 위한 정보화 교육 지속적 운영
 - 코로나19 장기화에 따라 온라인 정보화 교육 지속적 운영
 - 체계적인 유지관리체계 유지와 안정적인 IT자원 보호설비 및 통합관제 운영
 - 중단 없는 정보통신서비스 제공 및 체계적인 정보보안 관리로 정보보안성 강화 및 대민서비스의 안전성 확보
 - 체계적인 CCTV관리 및 운영을 위한 유지보수 추진
 - 저화질 카메라 교체로 정확한 증거영상 확보
 - 주민 안전을 위한 신규 CCTV확충

□ 주요 추진성과

- 열린 정보화교육 운영(232,103천원)
 - 46과정, 6,129명 교육(온라인 5,997명/오프라인 132명)
 - 정보화교육 참여와 소통을 위한 커뮤니티 운영
- 2021년 전산행정시스템 통합유지보수 용역(181,235천원)
- 지방행정시스템 위탁사업비(107,090천원)
- 2021년 정보통신 통합유지보수 용역(287,599천원)
 - 정보통신 장비(15식 871대), 정보보호 장비(28식)
 - 자가정보통신망 광케이블(200Km) 등
- 정보통신 구내 랜 및 자가 통신망 공사 실시(30,953천원)
- 마포구 웹서비스 통합유지보수 용역(241,560천원)
- 행정전산장비 유지보수 용역(123,850천원)
- 다목적(방범용) CCTV 신규 구축 및 교체(295,000천원)
- 2021년 마포구 CCTV 통합유지보수 용역(346,875천원)
- 2021년 마포구 CCTV 모니터링 용역(216,742천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보인프라 확충 및 역량강화	일반회계	2,641,446,230	3,075,023,000	2,732,278,800
정보시스템 유지보수		274,701,550	334,251,000	332,824,730
정보통신 유지관리		353,362,580	429,763,000	400,539,290
시군구 재해복구시스템 수탁수수료		1,292,000	1,299,000	1,299,000
열린 정보화교육 운영		256,200,300	333,956,000	279,247,710
영상정보 유지관리		1,356,167,580	1,514,646,000	1,315,426,440
구정 정보서비스 향상		399,722,220	461,108,000	402,941,630

□ 주요 추진성과

- 2021년 행정업무 신규 전산화 용역(48,500천원)
- 개인정보보호 손해배상 책임보험 가입(19,500천원)
- 2021년 정보통신 노후 장비 교체 워크그룹스위치 11식(45,587천원)
- 2021년 정보보호 노후 장비 교체 방화벽 1대, 웹방화벽 1대 교체(91,700천원)
- 행정전산장비 구매 보급 : 컴퓨터 344대, 모니터 255대, 프린터 30대(338,235천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보시스템 고도화 및 안정적 운영	일반회계	1,151,352,710	1,253,777,000	1,242,031,750
정보시스템 운영 및 구축		83,500,000	549,277,000	538,855,870
정보통신 운영 및 구축		364,282,360	157,400,000	156,874,830
정보화기기 구매 및 보급		703,570,350	547,100,000	546,301,050

□ 주요 추진성과

- 2021년 마포구 CCTV 관제 용역
 - 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
 - 사업예산 : 216,742천원
 - 용역인원 : 총 6명
 - 사업내용
 - 방범용 CCTV 실시간 관제 및 상황발생 시 유관기관 전파
 - CCTV 비상벨 및 안심이 신고 대응 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
CCTV 통합관제센터 구축사업	주차장특별회계	208,427,630	250,170,000	216,741,960
CCTV 통합관제센터 관리 및 운영		208,427,630	250,170,000	216,741,960

제2장

전략목표별 성과보고

Ⅳ 기획재정부

전략목표 IV	국민이 체감하는 효율적인 제·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현
[소관실국]	기획재정국

1. 주요성과

- 구정목표별 공약시행 체계적 관리로 공약사업 이행률 및 만족감 제고
- 건전재정 운영과 신뢰받는 법무행정 실현
- 공유재산의 가치 증대와 투명한 계약, 회계제도 운영
- 세입증대를 위한 효율적인 징수활동으로 안정적 구재정 실현
- 성실납세 지원을 위한 공정한 지방세정 구현
- 정확한 부동산 정보 제공과 편리한 행정서비스 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
체계적·전략적 구정 비전 실현	3	2	7	1,013,558,132
공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보	3	3	2	404,124,350
구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	3	3	3	442,992,660
교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	1	1	2	549,769,850
납세자 공감세정을 통한 자주재원확충과 개별주택가격의 공정성 제고	3	3	2	494,852,750
안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	2	2	1	289,460,280
국민 중심의 부동산행정 실현	4	4	4	292,030,836

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	151	1	6	144	145	
기획예산과	22	1	1	20	21	기획팀, 예산팀, 법무팀, 경영통계팀
재무과	17	0	1	16	17	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
징수과	31	0	1	30	30	세입총괄팀, 38세금징수1팀, 38세금징수2팀, 세외징수팀, 교통체납팀
세무1과	27	0	1	26	27	재산세1팀, 재산세2팀, 법인팀, 과표팀, 과표팀
세무2과	29	0	1	28	27	자동차세팀, 주민세팀, 지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 지방소득세2팀

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
부동산정보과	25	0	1	24	23	토지행정팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 부동산관리팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	5,179,470,378	90.84 %	3,743,286,290	87.47 %	1,436,184,088	38.37%
행정운영경비	516,120,995	9.05 %	535,820,208	12.52 %	△19,699,213	△3.68%
인력운영비	192,865,090	3.38 %	189,408,150	4.43 %	3,456,940	1.83%
기본경비	323,255,905	5.67 %	346,412,058	8.10 %	△23,156,153	△6.68%
재무활동	6,337,390	0.11 %	219,700	0.01 %	6,117,690	2784.57%

(1) 주요내용

- 다양한 규정시책의 개발
 - 공약사업 이행
 - 전략적 성과관리 및 공정한 성과평가
 - 대외기관 평가
- 건전재정운영
 - 성과주의 예산 운영
 - 기관공통경비의 효율적 지원
- 내실있는 법무행정
 - 법무행정의 효율적 운영
- 데이터기반 스마트행정 구현
 - 빅데이터 분석 및 활용
- 효율적인 공단 · 재단 운영
 - 공단 · 재단 경영 개선
- 정확하고 시의성 있는 통계조사
 - 통계조사 및 웹서비스 제공
- 창의행정역량 강화
 - 구민, 공무원 제안제도 운영
 - 창의혁신 우수부서, 개인 시상 및 경진대회 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
민선7기 공약사업 이행을 제고 (%)	$\{(\text{이행완료 공약수} / \text{총 공약수}) \times 100 + (\text{연차별 목표 달성 공약 수} / \text{전체 공약 수}) \times 100\} / 2$	목표	74.5	75
		실적	75	84
		달성률(%)	100%	112%
소송 승소율(%)	$(\text{소송승소건수} / \text{소송종결건수}) \times 100$	목표	89.5	89.5
		실적	87.5	92.1
		달성률(%)	98%	103%
데이터분석 활용도(건)	$(\text{데이터분석 건수} + \text{데이터 활용 건수}) / \text{데이터분석 건수}$	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 민선7기 공약사업 이행률 제고(공약사업 성공적 마무리)
 - BSC를 통한 구정 주요사업의 실질적 성과 제고
 - 외부기관 평가에 대한 철저한 대비로 구 경쟁력 강화 및 대외 위상 확립
 - 승소대책과 패소원인 분석을 통한 소송 승소율 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공약사업 체계적 관리: 분기별 공약사업 추진율 등 점검
 - 소송 승소율: 소송 및 법제교육 실시로 직원들의 법무행정 역량 강화
 - 빅데이터 분석: 데이터기반행정 활성화 시행(데이터 기반 행정 수요조사 등)
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - BSC를 통한 구정역점사업의 전략적 추진 및 성과 제고
 - 소송 승소율은 소송 승소건수와 소송 전체 종결건수를 파악하여 확인
 - 데이터 기반행정 수요 조사 등을 통한 맞춤형 데이터 분석 및 활용, 빅데이터 분석 활용 교육 실시 등
- 향후 개선사항
 - 코로나19 대응 관련 부서별 성과지표 개발 등 새로운 지표 개발
 - 직원들의 승무능력 향상과 패소 원인분석을 통한 승소율 제고

□ 주요 추진성과

- 공약사업 이행
 - 공약사업수 : 47개
 - 이행률 : 2021. 4분기전체 이행률 93%
 - 주민배심원단 운영
- 전략적 성과관리 및 공정한 성과평가
 - 핵심성과지표와 세부달성지표 구분 평가체계 구체화
 - 코로나19 영향을 반영한 목표값 설정 및 대체지표 개발
 - 지표달성도 : 핵심성과지표 97.12%, 세부달성지표 96.41%
- 서울시 구청장협의회 정기(임시)회의
 - 코로나19 대응방안 등 정책협의 실시
- 대외기관 평가
 - 공약이행 평가 우수 등급(A), 2021지자체 합동평가 S등급 등 28개 사업 수상
- 구정홍보 및 행정자료 관리
 - 자료제작 : 구정현황소책자, 구정현황판 등
 - 종합자료실 전산관리운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
다양한 구정시책의 개발	일반회계	149,862,080	269,760,000	161,581,780
공약사업 이행		18,643,500	19,000,000	17,817,500
전략적 성과관리 및 공정한 성과평가		29,887,480	59,980,000	56,899,480
구정 주요시책 개발 및 정책 협의		63,593,000	152,340,000	70,971,390
대외기관 평가		7,070,900	7,760,000	3,588,910
구정홍보 및 행정자료관리		30,667,200	30,680,000	12,304,500

□ 주요 추진성과

- 효율적인 예산 편성 및 예산절감 운영
 - 2021년 제1회 추가경정예산 편성 : 일반 70억원
 - 2021년 제2회 추가경정예산 편성 : 일반 364억원, 특별 75억원
 - 2021년 제3회 추가경정예산 편성 : 일반 121억원
 - 2022년 본예산편성 : 일반 7,074억원, 특별 561억원
 - 부서별 예산절감목표액 및 유보액 설정 : 통계목별 3~5% 절감
- 재정운영 분석 및 공개를 통한 재정의 투명성 제고
 - 2021년 예산서, 예산개요, 재정공시 등 홈페이지 공개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건전재정 운영	일반회계	640,382,000	1,049,396,000	537,241,320
성과주의 예산 운영		35,444,500	47,240,000	37,351,840
투명하고 효율적인 재정 운영		56,268,340	144,556,000	142,103,500
기관공통경비의 효율적 지원		548,669,160	857,600,000	357,785,980

□ 주요 추진성과

- 소송 88건(행정: 58건/민사: 29건, 형사: 1건), 심판 64건 수행
- 자치법규 55건 공포(조례규칙심의회: 20회)
- 자치법규 입법컨설팅 사례집 발간(2021.6.)
자치법규 제·개정시 사전심사: 67건
- 송무교육 실시: 3회 총 187명
- 고문변호사 운영: 자문 28회(78건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
내실있는 법무행정	일반회계	220,978,370	274,170,000	183,865,122
법무행정의 효율적 운영		220,978,370	274,170,000	183,865,122

□ 주요 추진성과

- 직원 데이터 분석 및 활용 교육 실시
- 공공자전거(따릉이) 이용현황 분석
- 공공자전거 주요 이동경로와 주요상권 교차 분석
- 코로나19 전후 마포구 맞춤형 틈새상권 및 테마상권 개발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
데이터기반 스마트행정 구현	일반회계	129,551,610	142,000,000	1,150,000
빅데이터 분석 및 활용		129,551,610	142,000,000	1,150,000

□ 주요 추진성과

- 출자출연기관 경영평가 등 실시
 - 대상기관 : 마포시설관리공단, 마포문화재단
 - 평가방법
 - . 마포구시설관리공단 이사장 이행실적평가(마포구)
 - . 마포문화재단 경영 평가(전문기관 위탁)
 - 평가내용
 - . 기관 경영실적 평가
 - . 대표이사 성과계약 이행실적 평가
 - 평가결과의 활용
 - . 성과급에 반영하여 경영 효율성 제고
 - . 평가결과에 대한 환류를 통하여 경영개선 유도 및 투명성 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
효율적인 공단·재단 운영	일반회계	15,289,500	17,340,000	14,214,600
공단·재단 경영개선		15,289,500	17,340,000	14,214,600

□ 주요 추진성과

- 2020 기준 사업체조사 실시: 8개 항목(사업종류, 조직형태, 종사자수 등)
- 2020 기준 광업제조업조사 실시: 14개 항목(영업비용, 연간수입액 등)
- 2020 기준 경제총조사 실시: 공통항목(13개), 특성항목(24개)
- 2021 마포통계연보 제작: 마포구, 시정통계 등 수록

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정확하고 시의성 있는 통계조사	일반회계	2,850,000	120,090,000	112,813,810
통계조사 및 웹서비스 제공		2,850,000	120,090,000	112,813,810

□ 주요 추진성과

- 창의마일리지 운영
 - 시상
 - 1) 직원 : 6명, 포상금 700천원
 - 2) 부서 : 3개 부서, 포상금 1,000천원
- 구민, 공무원 제안제도 운영(국민신문고)
 - 국민제안 : 58건 접수, 장려 1건, 노력제안 1건
 - 공무원 제안 : 28건 접수, 노력제안 3건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
창의행정역량 강화	일반회계	3,513,930	12,790,000	2,691,500
구민·공무원 제안제도 운영		1,078,230	8,510,000	347,500
창의혁신 우수부서·개인 시상 및 경진대회 운영		2,435,700	4,280,000	2,344,000

(1) 주요내용

- 공유재산의 관리 및 효용가치 증대
- 계약·회계제도의 안정적 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공유재산 실태조사 건수(건)	공유재산 시스템(대장) 현행화 및 실태조사 건수	목표	355	300
		실적	370	303
		달성률(%)	104%	101%
전자계약을 통한 투명한 회계행정 구현(%)	(전자계약체결건수/계약건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
효율적인 자금운용으로 이자수입 극대화(백만원)	공공예금평균잔액*공공예금이율	목표	2,200	1,900
		실적	3,408	2,116
		달성률(%)	155%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 1) 공유재산의 효율적 관리를 통한 효용가치 증대
 - 공유재산 실태조사 등을 통한 체계적 관리로 재산가치 증대
 - 2) 계약제도의 공정성·투명성 강화 및 안정적인 재정운용을 통해 구 재정의 건전성 확보
 - 전자계약 및 계약내역 공개를 통한 공정성 및 투명성 확립
 - 자금운용의 내실화를 통한 이자수입 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 1) 공유재산의 효율적 관리
 - 보존부적합 재산의 매각 및 대부료·변상금 적시 부과로 구 수입 증대
 - 현장 확인을 통한 실태조사로 무단점유 토지에 대한 변상금 부과 및 대부 유도로 재정적 가치보존
 - 공유재산심의회 운영으로 중요재산의 취득·처분 관련 사전 검토 및 행정지원
 - 공유재산 공제등록(재해복구 및 영조물배상)대상 조사 및 가입으로 안정성 확보
 - 2) 계약·회계제도의 안정적 운영
 - 모든 계약에 대하여 나라장터(G2B)이용 전자계약(수의계약 포함)을 지속적 추진
 - 나라장터(G2B) 및 계약관리시스템과 연계하여 계약정보를 구 홈페이지에 공개
 - 하도급지킴이 시스템을 통한 대금지급의 투명성 확보
 - 회계 간 전용 및 만기도래 정기에금 등을 활용한 자금의 안정적 확보
 - 금리 변동에 따른 정기에금 장·단기 예치 적정 운용 및 대규모 자금 지급기한 관리 등으로 보유자금 최대화
- 자료수집방법 및 품질 확인
 - 1) 공유재산 실태조사: 새올 공유재산시스템 및 전자결재시스템
 - 2) 계약제도 운영: 계약관리시스템
 - 3) 회계제도 운영: 통합자금관리시스템
- 향후 개선사항
 - 1) 공유재산 매각, 대부, 변상금에 대한 체납징수 강화
 - 2) 모든 계약에 대하여 나라장터(G2B)이용 전자계약(수의계약 포함)의 지속적 추진
 - 3) 금리 인하로 정기에금 예치 실적 전무. 지속적인 금리 변동 상황 모니터링 실시

□ 주요 추진성과

- 공유재산 실태조사 추진
 - 공유재산 시스템 현황화 및 실태조사 건수: 303건
- 공유재산 매각 및 대부료·변상금 부과로 구 수입증대
 - 매각수입: 9건, 1,255,914천원
 - 대부료: 58건, 622,845천원
 - 변상금: 34건, 55,380천원
- 2021년도 공유재산 공제등록
 - 건물·시설물 재해복구 가입: 550건, 104,913,430원
 - 영조물 손해배상 가입: 1901건, 177,208,300원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공유재산의 관리 및 효용 가치증대	일반회계	324,010,820	365,679,000	314,220,060
공유재산의 효율적 관리		324,010,820	365,679,000	314,220,060

□ 주요 추진성과

- 전자계약 추진 및 계약내역 공개로 계약의 투명성 확보
 - 공사, 용역, 물품 계약: 1,213건
- 자금의 효율적 운용으로 이자수입 극대화
 - 공금예금 평균잔액: 164,551,198천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
계약·회계제도의 안정적 운영	일반회계	92,306,050	106,276,000	89,904,290
복식부기회계제도의 안정적 운영		16,398,000	16,900,000	15,980,000
계약·회계업무의 효율적 운영		75,908,050	89,376,000	73,924,290

(1) 주요내용

- 선진 세무행정 지원
 - 「세금문제 현장상담실」 운영
 - 「마을세우사 제도」 운영 및 홍보 활동 강화
 - 다양한 납세 편의시책 발굴 및 홍보
 - 지방세 미환급금 되돌려 주기 적극 추진
- 지방세 체납 징수역량 강화
 - 현·지난년도 체납 통합관리를 통한 효율적인 체납징수체계 구축
 - 조기채권 확보 및 다양한 채권압류로 체납처분 강화
 - 체납자에 대한 직·간접 행정제재 수단에 의한 체납 징수
 - 담세력 없는 징수불능 체납자에 대한 결손처분으로 체납관리 효율성 제고
- 상습 체납차량 단속 강화
 - 관내 체납차량 영치 및 영치예고
 - 관외 체납차량 단속
- 세외수입 징수체계 강화
 - 각 부서 세외수입 업무지원 및 협업을 통한 세입증대
 - 세외수입 체납 징수 활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
지방세 체납 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	102	109.3
		달성률(%)	102%	109%
세외수입 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	116	110.5
		달성률(%)	116%	110%
지방세 미환급금 돌려주기 달성률(%)	(지급금액/과오납금액)*100	목표	99	99
		실적	99.79	99.17
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지방세 체납징수 목표달성으로 세입증대 및 조세정의 실현
 - 체납자 재산압류 등 채권확보, 납부 독려
 - 고액체납자 책임징수전담제 실시로 고액납부 독려
 - 징수대책회의를 통한 부진항목 점검과 새로운 기법 공유
 - 세외수입 징수목표 달성을 재정건전성 확보
 - 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립·시행
 - 세외수입 부서 업무담당자 직원교육 실시로 업무역량 강화
 - 지방세 미환급금 돌려주기 정리를 목표대비 100% 실현
 - 지방세 미환급금 일제정리 추진
 - 환급금 안내 모바일 문자 발송
 - 납세자 편의시책 마련 및 다양한 상담창구 마련
- 목표달성 과정 및 방법
 - 세금납부 편의시책 및 세무 상담 적극 추진
 - 마을세무사 지정 및 세무 상담 실시
 - 내방민원에 대한 상담 및 체납자에 대한 분납 등 납세자 편의 도모
 - 구청 2층 로비에 서울시세금 무인 수납기 설치하여 수수료 없이 신용, 체크, 현금카드로 결제
 - 세입목표 달성 대책보고회 개최
 - 연2회 세목별·항목별 추진실적 및 추진계획 보고, 부진항목 점검
 - 팀별 업무 공유로 민원해결 및 적극적인 체납처분 강행
 - 적극적인 체납처분 활동
 - 고액체납자에 대한 명단공개, 공공기관정보제공, 출국금지 조치
 - 채권압류·인허가 정지 등을 통한 징수활동 전개
 - 세외수입 부서 간 협업을 통한 부과 및 체납징수활동 전개
 - 세외수입 부서 담당자 직원교육, 실적분석
 - 세외수입 체납자 일괄 관리로 체납징수 체계 효율성 증대
 - 지방세 미환급금 돌려주기 정리를 제고
 - 연2회 지방세 미환급금 일제정리 기간 추진 후 결과 보고
 - 과오납 발생 즉시 신속한 환급통지 및 안내문 발송
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방세 징수보고서의 징수목표·징수액 검증
 - 세외수입 징수보고서 징수목표·징수액 검증
 - 시 관련공문
- 향후 개선사항
 - 납세자에 대한 상담자료 축적으로 향후 징수 활동에 활용

□ 주요 추진성과

- 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현
 - 납세편의시책 추진으로 납세자 편의 도모
 - ETAX시스템을 통한 인터넷이나 전용계좌 활용 계좌이체
 - 모바일문자서비스, 카카오페이, 삼성페이, 네이버페이 등 스마트폰 간편납부
 - 청내 무인수납기를 설치하여 신용카드, 체크카드, 현금카드로 수수료 없이 결제
 - 적극적 민원상담
 - 마을세무사 운영 무료상담실시
 - 지방세 납세자 보호관 설치 운영
- 지방세 환급금 발생 시 적극적 돌려주기 추진
 - 지방세 환급금 발생 시 즉시 안내문 발송 환급처리
 - 미환급금에 대한 연2회 지방세 환급금 돌려주기 계획 수립 시행
 - 미환급자에 대한 주민등록 주소 확인 후 안내문 발송, 계좌확인 즉시환급 처리
 - 환급률 99.1% 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
선진 세무행정 지원	일반회계	55,336,640	22,554,000	21,136,000
납세자 중심의 세정운영 및 직무역량 강화		55,336,640	22,554,000	21,136,000

□ 주요 추진성과

- 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현
- 지난년도 체납 징수 목표 초과달성 : 7,508백만원
(목표대비 124.3% 달성)
 - 구세 : 867백만원 징수
 - 시세 : 6,641백만원 징수
- 현·지난년도 체납통합 관리를 통한 효율적인 징수체계 구축으로 세입 증대 기여
 - 독촉 이후 신속한 압류 등 채권 확보에 주력
- 체납관리의 효율성 제고
 - 담세력 없는 징수불능분에 대한 과감한 결손처분
 - 고액체납자 책임징수전담제 실시
 - 현년도 및 지난년도 체납 통합관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방세 체납 징수역량 강화	일반회계	307,870,090	402,138,000	364,084,400
지방세 체납 징수목표 달성		307,870,090	402,138,000	364,084,400

□ 주요 추진성과

- 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립·시행
 - 매월 모니터링을 통한 징수실적 분석 사항 월보 작성 (징수보고서 마감 후 월 1회)
 - 체납고지서 일제발송(월 1회)
 - 강력한 체납처분 활동 전개(전자예금 압류 등)
- 세외수입 징수역량 강화
 - 세외수입 업무 담당자의 전문성 향상을 위한 직원교육 실시
 - 세외수입 각 부서와 업무담당에 대한 평가 및 시상
 - 세외수입 부서 지도 점검
- 세외수입 징수목표 초과달성
 - 징수실적 : 59,925백만원 징수(목표대비 110.5% 달성)
 - 경상적 세외수입 : 44,167백만원 징수
 - 임시적 세외수입 : 15,758백만원 징수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
세외수입의 효율성 제고	일반회계	59,380,500	80,306,000	57,772,260
세외수입 징수체계 강화		59,380,500	80,306,000	57,772,260

(1) 주요내용

- 징수부서 일원화 및 체납과태료의 통합관리로 효율적인 징수체계 구축
- 체납고지서 및 납부촉구 안내문 정기적 발송
 - 홀수월 : 체납고지서 - 짝수월 : 납부촉구 안내문
- 적극적인 체납징수활동 전개
 - 과태료 체납차량 등록번호판 영치 강화
 - 신속한 채권확보로 체납액 징수
 - 고액체납자 중점관리 및 납부독려 추진
- 징수불능 체납과태료 결손처분 및 사후관리 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주정차위반 체납 과태료 징수목표 달성도(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	100	113.6
		달성률(%)	100%	113%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교통관련 과태료 통합징수체계 구축 및 교통체납 징수역량 강화로 징수목표 초과달성
 - 신용정보를 이용한 예금압류와 자동차번호판 영치활동 등 현장 중심의 체납정리 활동으로 구 재정 확충 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교통관련 과태료 체납징수 업무 통합 및 일원화에 따른 효율적인 징수활동 전개 및 징세비용 절감
 - 자동차번호판 영치활동 등 현장중심의 징수활동 전개 및 체납자정보와 신용정보를 연계한 선진징수 기법 활용
 - 교통관련 과태료 일제정리기간 설정, 고액 및 상습체납자에 대한 부동산 공매 등 강력한 체납징수 활동을 전개하여 성실납세기반 조성 및 체납징수 역량 제고
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 매월 세입징수보고서 실적표로 진도율과 징수율 검증
- 향후 개선사항
 - 성과목표 설정시 연도별 징수실적 및 정확한 세수추계를 바탕으로 합리적인 목표값 설정
 - 지방세 등 선진징수기법 벤치마킹하여 교통체납 과태료 징수율 제고

□ 주요 추진성과

- 교통관련 체납과태료 효율적 관리
 - 징수실적 : 2,896백만원
 - 결손실적 : 620백만원
- 자동차번호판 영치로 세입증대 기여
 - 영치실적 : 933대, 247백만원
- 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
 - 일반회계 및 특별회계 통합징수
 - 체납고지서 일제 발송(연 6회)
 - 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교통체납 징수강화	일반회계	126,086,260	142,274,000	109,024,050
교통관련 체납과태료 효율적 징수		126,086,260	142,274,000	109,024,050

□ 주요 추진성과

- 교통관련 체납과태료 효율적 관리
 - 징수실적 : 2,896백만원
 - 결손실적 : 620백만원
- 자동차번호판 영치로 세입증대 기여
 - 영치실적 : 933대, 247백만원
- 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
 - 일반회계 및 특별회계 통합징수
 - 체납고지서 일제 발송(연 6회)
 - 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주정차 위반 과태료 체계적 관리	주차장특별회계	449,441,350	529,882,000	440,745,800
주정차 위반 과태료 징수활동 강화		449,441,350	529,882,000	440,745,800

(1) 주요내용

- 납세자 공감세정 실현과 자주재원 확충
 - 과세자료 신뢰성 확보를 위한 철저한 현장조사 후 과세대장 매칭 정비
 - 신속 정확한 고지서 송달 및 SNS알림서비스 병행 실시
 - 부서 온라인 세무종합안내 및 구청 홈페이지와 SNS(페이스북 등) 납부 홍보
- 자발적 성실납세문화 조성 및 세원관리 강화
 - 누락 없는 세원관리로 조세형평성 제고 및 세수기반 확충
 - 다주택자 중과세율 적용 철저로 탈루세원 차단
 - 비과세 · 감면에 따른 세원누락 방지
 - 신고납부 세목의 성실납세를 위한 납세홍보 강화
- 공정하고 투명한 법인 세무조사
 - 법인의 등록면허세(등록분) 적정납부 여부 전수조사
 - 법인이 취득한 부동산에 대한 사용현황 조사
 - 법인 지방세에 대한 맞춤형 세무조사
- 개별주택 공시가격의 공정성 제고
 - 공부 및 현장조사를 병행하여 투명하고 정확한 조사
 - 결정통지문 발송, 구 홈페이지 등을 활용한 적극적인 홍보활동 전개

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
구세입 징수목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	110.1	109.5
		달성률(%)	110%	110%
법인 세원발굴 목표 달성률(%)	(세원발굴액/세원발굴목표액)*100	목표	100	100
		실적	125.7	115.76
		달성률(%)	126%	116%
개별주택가격 조사결정률(%)	(가격결정주택수/조사대상주택수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 과세자료를 정확하게 정비하여 적정과세 추진
 - 부동산 취득 일제조사 및 비과세 감면물건 현황조사를 통한 누락세원발굴
 - 납세자에게 시기에 맞는 지방세 정보제공으로 납기 내 징수율 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 재산세 부과징수 계획 수립 및 시행
 - 정확한 과세자료 정비로 납기내 징수율 제고
 - 부동산 비과세 및 감면 조사계획 수립 및 시행
 - 취득세 등기자료 대사 (매월)
 - 고액납세자 중점관리 및 직원별 책임징수제 실시
 - 상속취득세 미신고자 안내문 발송
 - 2020년 법인취득물건 일제조사 : 매매, 신축, 증축 등 취득유형별 신고자료 점검 및 현장조사
 - 납세편의시책 홍보 및 과세예고제 병행하여 납세자 권익보호 강화
 - 우리구 홈페이지 세무종합안내 전면 개편하여 실용적인 지방세 정보제공 시스템 구축 운영
 - 「내 손안에 지방세」 홍보 소책자 제작 배포
 - 개별주택 특성 및 주택 사용 현황 전수 조사를 통해 정확한 주택가격 산정 기초 마련
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방세 세입징수보고서 및 관련 공문으로 검증
 - 부동산가격공시위원회 심의를 통한 주택가격 적정 검증절차
- 향후 개선사항
 - 전자고지, 자동이체, 인터넷 신고납부 등 비대면 세무서비스 홍보 강화
 - 비과세, 감면분에 대한 사후관리 강화 및 누락세원 발굴 연구
 - 다변화된 부동산 관련 세제에 대한 직원 교육 및 친절한 민원 상담

□ 주요 추진성과

- 구세입 징수목표 초과달성
 - 징수실적 : 161,394백만원 (목표대비 109.5% 달성)
- 시세입 징수목표 초과달성
 - 징수실적 : 432,886백만원(목표대비 155.7% 달성)
- 재산세 과징 계획 수립 및 시행
 - 징수실적 : 141,730백만원(목표대비 106.9% 달성)
- 부동산 비과세 감면 및 중과대상 조사완료(1월~6월)
 - 건물 310건, 토지 440건, 중과대상 51건
- 취득세 등기자료 대사 조사 후 결과 서울시 보고(매월)
- 사망에 따른 상속취득세 미신고자 전수 조사(년 2회)
 - 상속에 따른 취득세 신고 안내문 발송
- 법인 세원 발굴 목표 초과달성
 - 목표액 996백만원 /세원 발굴액 1,153백만원 (115.76% 달성)
- 납세편의시책 적극 홍보
 - 재산세 납부 홍보 및 안내문발송(2회)
 - 홈페이지 세무종합안내 전면 개편 실용적인 지방세 정보제공
 - 「내 손안에 지방세」 홍보 소책자 제작 배포

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구 재정의 건전성 확보	일반회계	361,160,910	393,627,000	333,833,230
지방세 징수목표 달성		343,014,880	374,662,000	316,424,460
지방세 홍보활동 강화		18,146,030	18,965,000	17,408,770

□ 주요 추진성과

- 주택특성조사 및 가격산정 : 연2회
- 부동산가격공시위원회 개최 : 연4회
- 2021년 개별주택가격 공시현황 : 11,178호
- 의견제출 및 이의신청 접수 결과
 - 의견제출 : 19건 (상향 0건 / 하향 2건/ 기각 17건)
 - 이의신청 : 209건 (상향 0건 / 하향 6건/ 기각 203건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택가격 공시제도의 효율적 수행	일반회계	165,005,140	191,868,000	161,019,520
개별주택가격 공시		165,005,140	191,868,000	161,019,520

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과 및 강력한 징수활동 전개
 - 과세자료 철저정비를 통한 과세품질 향상
 - 비과세, 감면자료에 대한 사후관리 철저
 - 정기분 세목에 대한 송달 철저로 납기내 징수율 제고
- 공평과세 및 세입확충을 위한 세원발굴 활동 전개
 - 세목별 교차점검으로 누락세원 최소화
 - 자료제공 기관과의 긴밀한 협조를 통한 세원관리 강화
- 납세자 편의시책 안내 및 홍보강화
 - 신고납부세목의 정확한 사전안내로 성실납세 지원강화
 - 각종 납세편의시책(전자고지, 간편 납부 등)에 대한 적극 홍보
- 개인지방소득세 신고센터 운영정착
 - 신고납부 대상자에 대한 사전안내문 발송
 - 국세·지방세 통합신고센터 운영에 대한 적극적인 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
지방세 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	106.4	118.3
		달성률(%)	106%	118%
납세편의 제공 실적(건)	지방세 관련 납부홍보 및 보도자료 제공건수, 지방소득세 및 주민세(재산, 종업원분) 신고 안내문 발송 및 홍보 건수	목표	15	15
		실적	18	19
		달성률(%)	120%	126%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 징수목표 255,552백만원 대비 467억1천만원 초과한 302,262백만원을 징수하여 진도율 118.3% 달성
 - 코로나19등 대내외적으로 불안정한 상황에서도 시세 목표 초과 달성 및 징수율 제고
 - 탈루·누락세원 발굴로 공평과세를 실현하고, 세원관리 다원화를 통한 세입증대 활동 강화
 - 납세편의시책 발굴 및 납부홍보 강화를 통해 민원발생 사전 예방 및 납세자 중심의 신뢰행정 구현
 - 국세 세제 개편 및 부동산 공시가격 상승에 따른 신고납부 강화

- 목표달성 과정 및 방법
 - 1) 지방세 부과·징수 계획 수립 및 시행
 - 자동차세, 주민세, 등록면허세, 부과·징수 계획 수립 및 징수대책 회의 개최
 - 개인지방소득세, 법인지방소득세 신고납부의 달 운영을 통한 적극적 행정 서비스 제공
 - 지방세 과세자료 정비 : 연중 과세자료 정비를 통한 부과의 적정성 제고
 - 징수목표 및 실적
 - 징수목표: 255,552백만원(구세: 6,145백만원, 시세: 249,407백만원)
 - 징수실적: 302,262백만원(구세: 6,169백만원, 시세: 296,093백만원)
 - 진도율 : 118.3%
 - *징수목표액대비 467억1천만원 초과 징수(구세: 24백만원, 시세: 466억8천6백만원)
 - 2) 지방세 사후관리 계획 수립 및 시행
 - 연중 세목별 사후관리 계획 수립
 - 탈루·누락세원 발굴을 통한 세입 증대
 - 지방세 과세자료 교차 검증 등 다양한 방법 활용
 - 3) 징수율 제고를 위한 납부홍보 활동 강화 및 납세편의 제공
 - 납부 홍보 철저
 - 언론 매체(SNS, 블로그, 지역신문, 내고장 마포, 케이블 TV 등) 홍보를 통한 납기 내 징수율 제고
 - 시민의 이용률이 높은 SNS를 통한 정기분 세목 납부 홍보
 - 전자고지, 문자 및 알림서비스를 이용한 세금 납부 안내 및 홍보
 - 접근성을 고려하여 아파트 게시판 등을 이용한 홍보 강화
 - 입간판 및 판넬, 공공게시대 등을 활용한 홍보
 - 납세 편의시책 제공 및 납부 안내문 제작 발송
 - 전년도 정기분 납기 내 미납부자를 집중 관리하여 납기 내 납부 독려 안내문 발송
 - 직원 친절교육 강화
 - 관내 유관기관(세무사, 법무사 등)에 대한 안내물 발송 등 세정 홍보
 - 지방세 직무교육 연중 실시
 - 비대면 신고납부에 대한 지속적인 홍보 강화

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 지방세 징수보고서 및 관련 공문으로 검증

- 향후 개선사항
 - 세입징수 대책회의 및 납세편의 시책 확대 등을 통하여 징수활동 강화
 - 불안정한 경제 여건 등을 감안하여 정확한 세수 추계 등을 통해 설정 목표의 정확성 제고
 - 변화하는 세제 개편 교육 및 전산 활용 능력 배양
 - 전자고지 등 납세자 중심의 송달 방법 정착

□ 주요 추진성과

- 지방세 세입 목표 달성
 - 구세(등록면허세, 지방소비세) 세입목표 초과달성
징수목표 6,145백만원 대비 24백만원 초과한 6,169백만원
징수하여 진도율 100.4% 달성
 - 시세(차량취득세, 지방소득세, 주민세, 자동차세)세입목표 초과달성
징수목표 249,407백만원 대비 46,686백만원 초과한 296,093백만원
징수하여 진도율 118.7% 달성
- 지방세 홍보활동 및 납세편의 제공
 - 세목별 부과·징수 계획 및 납부홍보 계획 수립 시행
 - 신용카드 및 모바일납부(STAX) 등 납세자 편의시책 제공 및 홍보 활동 추진
 - 정기분 세목 납부홍보 안내문 일제 발송
 - 정기분 세목 자동이체 신청자 납부 안내문 일제 발송
 - 신고분 세목에 대한 신고납부 안내문 발송 등 민원편의 시책 제공
- 개인지방소득세 직접신고제도의 성공적 운영
 - 개인지방소득세 신고접수 창구 상시운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방세 부과징수	일반회계	309,701,790	331,784,000	289,460,280
지방세 세입목표 달성		258,053,700	287,451,000	248,449,390
지방소득세 독자신고 운영		29,907,690	24,494,000	21,813,490
납세편의 증진과 납세홍보 강화		21,740,400	19,839,000	19,197,400

(1) 주요내용

- 개별공시지가 공시 및 부담금 관리
 - 필지별 토지특성 조사, 감정평가사 대면상담 및 실거래가 분석 등을 통한 객관적이고 공정한 지가 결정
 - 각종 토지개발사업으로 발생하는 개발이익의 환수로 토지의 투기방지 및 효율적 이용 촉진
- 부동산중개업소 관리 : 공인중개사 교육과 지도·점검, 불법 중개행위 근절로 건전하고 투명한 부동산 중개 문화 정착
- 지적정보 서비스 제공
 - 측량기준점 유지·관리 및 신규설치를 통한 지적측량의 정밀성 확보
 - 지적공부발급 등 부동산민원에 대한 편의성 및 민원환경 개선
 - 공유토지분할 적극 추진으로 재산권행사 편의 도모
 - 지적 불부합지역 해소 및 디지털지적으로 전환하는 지적재조사사업 실시
 - 지적공부가 세계측지계로 변환됨에 따라 지적측량을 위한 지적기준점의 효율적 관리
 - 지적측량성과검사 과실에 대비한 업무배상 공제 가입
 - 부동산종합공부시스템 유지 관리
 - 폐쇄 지적공부 영구보존을 위한 전산화 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
개별공시지가 조사결정률(%)	(조사대상 필지 /총 대상 필지)*100	목표	100	90
		실적	100	99
		달성률(%)	100%	110%
부동산중개사무소 관리진척도(%)	(위반중개업소 지도점검 실적*0.5 + 중개업종사자 등록사항 정비실적*0.2 + 중개업자 교육 및 규정 홍보 실적*0.3)	목표	0	95
		실적	0	95
		달성률(%)	0%	100%
세계측지계 좌표변환 실적(%)	(세계측지계 변환 완료 기준점수)/(세계측지계 변환계획 기준점수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로명주소 시설물 유지·관리 진척도(%)	(도로명주소시설물 정비 실적/도로명주소시설물 총 정비계획대상수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 개별공시지가 공시 및 개발부담금 관리
 - 전략목표 달성기여도 : 개별토지에 대한 토지특성 및 가격을 정확하게 조사산정하여 개별공시지가의 객관성과 공정성 확보로 공평과세 및 신뢰성 향상에 기여, 각종 개발사업에 따라 발생하는 개발이익을 환수하여 토지의 투기를 방지하고 효율적인 이용을 촉진하여 국민경제의 건전한 발전에 기여
 - 목표달성 과정 및 방법 : 조사대상 필지별 토지특성에 대한 정밀조사, 각종 토지개발사업으로 발생하는 개발이익의 환수
 - 자료수집 방법 및 품질확인 : 개별공시지가 조사 결정률(조사대상 필지/총 대상필지)*100
 - 개발부담금:(종료시점지가-개시시점지가-지가상승분-개발비용)×부과율
 - 향후 개선사항 : 구민의 만족도 향상과 소통하는 지가 행정서비스 제공을 위한 개별공시지가 만족도 조사 실시
- 부동산중개업소 관리
 - 전략목표 달성기여도 : 불법 중개행위 상시·지도 단속을 통한 부동산 위법행위 근절 및 부동산중개서비스 개선으로 부동산 행정의 신뢰성 및 구민 소통 강화
 - 목표달성 과정 및 방법 : 불법 중개행위 수시 지도 단속을 통한 부동산 위법행위 근절, 부동산 행정의 신뢰성 및 구민과의 소통 강화, 공인중개사의 규정참여 유도를 통한 부동산중개업자와의 신뢰 구축
 - 자료수집 방법 및 품질확인 : 중개업소 지도점검, 중개업종사자 등록사항 정비, 중개업자 교육 및 홍보
 - 향후 개선사항 : 건전한 직업윤리의식 향상을 위한 개업공인중개사의 교육과 지속적인 지도점검 실시
- 지적공부 세계측지계 좌표변환
 - 전략목표 달성기여도 : 지역측지계로 등록되어 있는 지적공부를 세계측지계로 변환하여 토지를 효율적으로 관리하고 정확한 토지 정보로 구민의 재산권 보호
 - 목표달성 과정 및 방법 : 지적기준점(공통점) 선정 및 설치, 변환계수 산출 및 좌표변환, 변환 성과 검증 및 결과 보고
 - 자료수집 방법 및 품질확인 : 사전조사(관측부 및 계산부) 및 현지조사(지적기준점 망설) 완료, 일필지 경계 검증 및 성과 검사 완료(마포구 → 서울시 토지관리과)
 - 향후 개선사항 : 세계측지계로 변환된 지적정보를 시스템에 반영하기 위한 기능 및 검증 필요
- 도로명주소
 - 사업목표 및 달성 기여도 : 도로명주소의 주민 실생활 속 완전 정착을 위하여 다양하고 적극적인 구정을 실천하여 불편함을 최소화하고 활용도를 증진
 - 목표달성 과정 및 방법 : 도로명주소 생활화 하는 구민문화 조성, 도로명주소 홍보로 실생활의 완전 정착, 주소정보시설 관리를 통한 편리한 신속·정확한 주소체계 마련, 상세주소를 통한 주민편의제공
 - 자료수집 방법 및 품질 확인 : KAIS 도로명주소 국민 불편사항 개선 확인
 - 향후 개선사항 : 지속적인 도로명 홍보로 주민들의 생활화 정착

□ 주요 추진성과

- 개별공시지가 조사 및 결정·공시
 - 토지특성조사 및 지가 산정
 - 감정평가사 상담제 운영
 - 지가열람 및 의견제출 처리(49필지)
 - 개별공시지가 결정·공시 : 2회(42,092필지, 228필지)
 - 이의신청 접수 및 처리(31필지)
 - 부동산가격공시위원회 운영(4회)
 - 개별공시지가 「365일 의견청취 창구」 운영

- 개발이익 환수제 추진
 - 개발부담금 부과 및 징수검토(2건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
개별공시지가 공시 및 부담금 관리	일반회계	62,889,090	68,598,000	60,122,780
개별공시지가 조사 및 결정·공시		59,533,090	64,198,000	59,079,880
개발이익환수제 추진		3,356,000	4,400,000	1,042,900

단위사업 IV-7-②

부동산중개업소 관리

□ 주요 추진성과

- 불법중개행위 정기 지도.단속 : 연 2회
 - 위반업소 : 22개소, 현장시정 및 안내 : 80개소
- 중개업 종사자 등록사항 정비 : 2,241명
- 중개업 종사자 교육(온라인) : 350회(인터넷 조회 횟수)
- 저소득 주민 무료 중개서비스 : 43건 / 8,880천원 지원
- 모범·글로벌 부동산중개사무소 실태 점검 : 글로벌 15개소, 모범 28개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
부동산중개업소 관리	일반회계	11,031,050	22,210,000	16,371,356
부동산거래신고제 정착 및 지도점검		11,031,050	22,210,000	16,371,356

□ 주요 추진성과

- 측량기준점 일제조사 및 정비
 - 조사결과: 양호 2,500점, 훼손·망실 122점, 신설 30점
 - 성과폐기 고시 및 자료정비 : 122점
 - 재설치비 부과징수 : 20점(3,927천원)
- 부동산민원서비스 향상
 - 민원행정 정보공개 신속도 및 민원행정정보 선제적 제공 등 민원 서비스 개선
- 공유토지분할에 관한 특례법 운영
 - 특례법 시행 종료에 따른 업무 추진
 - 공유토지 분할개시결정 취소 2건
 - 공유토지분할 위원회 위원 해촉
 - 공인 폐기
- 지적재조사 사업추진
 - 장전지구 지적재조사 사업 추진을 위한 토지소유자 정비
 - 지적재조사위원회 및 경계결정위원회 정비
 - 지구지정을 위한 민원상담 및 동의서 징구 : 196명
(동의 171명, 반대 23명)
- 지적공부 세계측지계 변환 추진
 - 공통기준점 100점 설치
 - 일필지 경계검증 및 성과검사 완료
 - 변환완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지적정보서비스 제공	일반회계	131,154,670	64,250,000	57,927,900
측량 기준점 관리		11,840,500	12,184,000	12,041,000
부동산민원서비스 향상		7,871,000	9,665,000	7,466,300
공유토지분할에 관한 특례법 운영		1,390,500	1,600,000	193,500
지적재조사 사업추진		729,670	1,970,000	1,145,000
지적측량 성과검사		864,800	952,000	720,700
지적공부 세계측지계 변환 추진		31,042,400	11,848,000	11,727,400
부동산종합공부시스템 운영 관리		77,415,800	2,904,000	2,904,000
지적공부 관리		0	23,127,000	21,730,000

□ 주요 추진성과

- 도로명주소 시설물 효율적 유지 관리
 - 도로명주소 시설물 전산자료 대사 및 DB정리 : 2회(상,하반기)
 - 도로명주소 시설물 현장조사 및 정비 : 2회(도로명판 218개)
 - 주소정보시설 설치 : 982개(63,187천원)
 - 상세주소 부여 : 549개동
 - 도로명주소 홍보
 - 교육: 1회, 구청 IP-TV 방영: 204회
 - 안내도 제작: 12,800매(12,240천원), 홍보물품 제작: 3,220개(7,945천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로명주소사업	일반회계	125,484,440	161,563,000	157,608,800
도로명 및 건물번호 활용		125,484,440	161,563,000	157,608,800

제2장

전략목표별 성과보고

V 관광일자리국

전략목표 V	일과 삶의 균형을 통한 더 크고 행복한 도시 마포
[소관실국]	관광일자리국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광인프라 확충 및 관광콘텐츠 고품격화[관광과] <ul style="list-style-type: none"> - 홍대 관광특구 지정 및 서울도심관광협의회, 마포문화관광협의회 운영 - 마포 걷고싶은길 10선, 마포관광명소 VR사이버 투어제작, 마포 관광홍보동영상제작 ○ 양질의 민간 일자리 및 공공분야 일자리 제공[일자리지원과] <ul style="list-style-type: none"> - 마포형 청년일자리 창출사업 운영 및 마포청년나루 운영 - 공공근로사업 등 공공분야 일자리 제공 ○ 문화로 소통하는 행복도시 구현[문화예술과] <ul style="list-style-type: none"> - 마포유수지 한류 공연관광 콤플렉스 건립 - 문화공간 확충과 시설개선 및 문화예술 창작가 지원 ○ 중소기업·소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성[지역경제과] <ul style="list-style-type: none"> - 마포사랑 상품권 500억 발행 - 월드컵시장 특성화시장 육성사업지원 선정 등 전통시장 지원 골목상권 활성화 ○ 체육환경 조성 및 구민건강증진 추진[생활체육과] <ul style="list-style-type: none"> - 서울복합발전소 내 주민편의시설 건립 - 마포구민체육센터 불링장 및 관련 시설 증축

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화	3	3	2	976,803,530
지속가능한 일자리 창출과 실업해소	4	3	2	7,592,252,602
전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 육성 실현	3	1	3	25,676,658,333
문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전	1	1	1	359,370,510
다중이용시설의 안전사고 예방 및 체계적인 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	1	1	1	5,960,000
종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진	1	1	1	271,876,870
중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성	3	3	4	15,137,880,286
도·농교류를 통한 공동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임감 있는 반려동물 사육문화 정착	2	1	1	973,920,310
다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 체육활동의 생활화 도모	3	0	2	845,563,359
안전하고 쾌적한 체육시설 인프라를 구축하여 건강증진 및 건전한 여가생활을 지원	3	3	2	5,564,387,537

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	78	1	5	72	79	
관광과	16	1	1	14	16	관광기획팀, 관광사업팀, 관광마케팅팀
일자리지원과	15	0	1	14	15	일자리기획팀, 일자리사업팀, 사회적경제팀
문화예술과	14	0	1	13	14	문화예술기획팀, 문화사업팀, 문화시설팀, 문화시설팀
지역경제과	19	0	1	18	19	지역경제팀, 시장지원팀, 생활경제팀, 동물보호팀
생활체육과	14	0	1	13	15	체육진흥팀, 생활체육팀, 체육시설팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	73,511,492,973	100.00 %	74,740,357,596	100.00 %	△1,228,864,623	△1.64%
정 책 사 업	68,671,856,180	93.42 %	73,162,340,648	97.89 %	△4,490,484,468	△6.14%
행 정 운 영 경 비	307,984,963	0.42 %	309,992,604	0.41 %	△2,007,641	△0.65%
인 력 운 영 비	138,966,803	0.19 %	115,029,530	0.15 %	23,937,273	20.81%
기 본 경 비	169,018,160	0.23 %	194,963,074	0.26 %	△25,944,914	△13.31%
재 무 활 동	4,531,651,830	6.16 %	1,268,024,344	1.70 %	3,263,627,486	257.38%

(1) 주요내용

- 민·관 협업을 통한 관광 활성화
 - 관광산업활성화위원회 운영
 - 서울도심관광협의회 운영
 - 마포관광협의회 운영지원
- 관광 안내체계 구축 및 여행자편의시설 운영 활성화
 - 관광안내표지판 제작 및 유지보수
 - 마포종합관광안내소 위탁운영
- 맞춤형 관광상품 개발 및 관광자원화
 - 빛거리 조성 추진
 - 주민참여형 관광자원 개발
 - 환대이벤트, 흥대로 문화로 관광으로 등 각종 행사 추진
 - 마포나루 관광명소화 사업 추진
 - 단체관광객 유치 여행사 인센티브 사업 추진
- 관광시장 다변화에 대응한 전략적 마케팅 추진
 - 관광홍보물 제작 배부 및 각종 관광행사 참여
 - 스트리트 포토제닉 이벤트 운영
 - 의료관광사업 활성화 추진
 - 온라인 관광마케팅사업 추진
 - 마포 걷고싶은길 10선 마케팅 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
서울방문 외래관광객의 마포지역 방문율(%)	(마포지역 방문자수 / 서울방문 외래관광객 수) *100	목표	25	28
		실적	39	36
		달성률(%)	156%	128%
관광시설 점검 조치율(%)	(조치완료건수/점검지적 건수)*100	목표	95	95
		실적	100	100
		달성률(%)	105%	105%
마포 관광산업 활성화율(%)	(관내 숙박 및 음식점업 사업체수 점유율*0.5)+(종사자 점유율*0.5)	목표	14	15
		실적	17.6	17.5
		달성률(%)	126%	117%

(3) 성과분석

1) 서울방문 외래관광객 마포지역 방문율

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 볼거리와 즐길거리를 제공하여 관광활성화 유도
 - 관광자원 발굴 및 새로운 콘텐츠 개발로 재방문율 향상 추진
 - 새로운 관광상품 개발 및 홍보물 제작으로 국내외 관광객 유치
- 목표달성 과정 및 방법
 - 골목길 위주의 마을 여행 코스 개발
 - 마포 걷고 싶은 길 10선을 활용한 관광코스 개발
 - 홍대로 문화로 관광으로 등 다양한 즐길거리 제공
 - 홍대 상점가등 빛거리 조성
 - 마포관광 종합가이드북 수요자 중심의 관광홍보물 제작
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 마을여행, 버스킹 등 각종 행사 참여자 수 집계
 - 유튜브 채널 구독자 수 집계
 - 외래 관광객 조사 보고서 참고
- 향후 개선사항
 - 코로나로 인해 외래 관광객 조사가 변경되어 방문권역별 조사가 없어짐으로써 지표 수정 필요

2) 관광시설 점검 조치율

- 전략목표 달성기여도
 - 관광시설의 안전사고 예방으로 안전한 마포 관광 실현
 - 관광안내체계의 지속적인 정비로 관광편의 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 관광숙박업 안전점검 실시
 - 관광객이용시설(외국인관광 도시민박업, 야영장 등) 안전점검 실시
 - 관광안내표지판 정비
 - 점검 결과에 따른 지적사항 조치
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 점검 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 코로나19 종식 후 관광객 급증 예상에 따른 점검 철저 필요

3) 마포 관광산업 활성화율

- 전략목표 달성기여도
 - 새로운 관광상품 발굴과 홍보물 제작으로 관광산업 활성화
 - 다각적인 마포관광자원 홍보를 통하여 국내외 관광객 유치
- 목표달성 과정 및 방법
 - 스트리트 포토제닉 이벤트, 양화진 뱃길탐방 운영으로 볼거리 제공
 - 관광홍보동영상 제작, 유튜브 및 VR콘텐츠 개발로 온라인 홍보마케팅 강화
 - 걷고싶은길 10선 주민 걷기대회, 누구나 참여가능한 걷기앱을 통한 챌린지 운영으로 관광객 유입 유도 및 마포 지역 상권 활성화 도모
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 숙박, 음식점업 등 관광사업체 수치 활용(마포통계연보)
- 향후 개선사항
 - 코로나19로 인한 관광 환경 변화에 대비한 사업추진과 홍보마케팅 강화

□ 주요 추진성과

- 홍대문화예술관광특구 지정(21.12.2.)
- 마포문화관광협의회 운영: 출범식, 세미나, 문화관광홍보단운영등
- 서울도심관광협의회 운영: 관광홍보영상제작, 홍보캘린더 제작등
- 홍대 및 용강동상점가 빛거리 조성(21.10.~ 22.2.)
- 홍대 걷고 싶은 거리 및 축제거리 운영
- 마포관광정보센터 및 홍카운영
- 관광특화사업 육성
 - 홍대로 문화로 관광으로 운영 : 총 25회 개최(2,529명)
 - 마을여행 해설사 및 코스 운영현황: 66회차 총 190명
 - 명예관광보안관 운영 : 총8회, 214명
- 마포관광안내체계구축
 - 관광명소유도표지판 신규 설치 및 정비: 46개소
- 마포관광유튜브 채널 운영
 - 채널개설(마포신사 : 마포의 신문물을 찾는 사람들) 및 영상콘텐츠 제작
- 마포관광명소 사이버 투어 : 35개 관광자원(290여개 VR콘텐츠 제작)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
관광인프라 확충	일반회계	610,937,455	1,642,205,370	695,960,000
관광정책 개발 및 네트워크 구축		30,564,570	931,736,820	124,957,270
마포관광협의회 운영지원		0	100,000,000	75,979,940
빛거리 조성 사업		0	51,030,000	700,000
홍대 관광지 시설관리		0	5,300,000	4,566,600
주민참여형 관광자원 개발		0	12,958,000	10,465,950
관광특화사업 육성		77,122,710	190,004,000	175,710,890
관광객 현대이벤트		117,860,730	40,880,750	39,566,750
관광안내체계 구축		123,137,990	22,949,000	22,248,020
관광안내소 위탁 운영		190,809,755	196,487,000	195,410,050
여행자 편의시설 관리 운영		2,180,000	4,000,000	1,730,500
관광사업 관리		2,226,500	2,350,000	2,104,000
관광 활성화 지원		67,035,200	84,509,800	42,520,030

□ 주요 추진성과

- 마포 걷고싶은길 10선 : 안내표지판 383개 설치, 걷기앱(Walkon) 챌린지 총 17,525명 참여
- 마포관광홍보동영상 제작 및 관광홍보기념품 제작배포(달력,트래블키트)
- 스트리트 포토제닉 이벤트 개최 : 홍대축제거리에서 26일간 팝아트 작품 설치 및 전시
- 생생문화재 사업 : 49회 프로그램 운영, 1,228명 참가
- 온라인 관광마케팅 사업 : 6편 제작(조회수 : 51만여 회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
관광홍보마케팅	일반회계	168,298,890	337,562,000	280,843,530
생생문화재 사업(전국)(국고보조)		168,298,890	125,950,000	125,897,100
관광홍보물 제작배포		0	41,700,000	36,219,000
관광홍보부스 운영		0	5,112,000	0
스트리트포토제닉이벤트 운영		0	22,600,000	22,434,000
의료관광활성화 사업		0	16,100,000	0
온라인 관광 마케팅 사업		0	25,500,000	23,938,500
걷고싶은길 10선 마케팅 사업		0	100,000,000	71,784,930
마포관광실태조사		0	600,000	570,000

(1) 주요내용

- 일자리 종합지원 체제 운영
- 지역특성에 맞는 일자리창출 지원사업
- 사회적경제 활성화 사업
- 취약계층을 위한 공공일자리 제공
- 전문적인 청년취업지원으로 지역 청년고용 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
사회적경제기업 신규발굴 및 지원(개)	사회적경제기업 신규발굴 및 지원횟수	목표	50	55
		실적	69	59
		달성률(%)	138%	108%
공공일자리 창출(명)	참여자 수	목표	325	300
		실적	857	773
		달성률(%)	264%	258%
취업상담 및 알선을 통한 취업지원(명)	취업자 수	목표	2800	1200
		실적	1268	786
		달성률(%)	45%	65%
청년취업지원 및 청년일자리사업(명)	참여자수	목표	700	800
		실적	264	7,537
		달성률(%)	37%	942%

(3) 성과분석

1. 사회적경제기업 신규발굴 및 지원

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 홍보사업 : 사회적경제기업 홍보물 제작, 사회적경제 박람회 개최
 - 판로지원 : 희망키움샵 및 사회적경제 플랫폼 운영
 - 네트워킹 : 민관 거버넌스 및 기업 간 네트워크 구축의 장 마련, 사회적경제 발전 방안 모색
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 사회적경제 박람회 개최(1회)
 - 사회적경제 홍보(홍보물제작 2회, 활동보도자료제출, 민관협력단 회의 수시 개최)
 - 희망키움샵 운영
 - 전국사회연대경제 지방정부협의회 활동
- 3) 원인분석
 - 코로나19관련 신규 보조금 지원사업으로 지원기업 수 증가
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 법령 및 조례에 근거 : 사회적기업육성법, 마포구사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례, 협동조합 기본법, 마을기업 시행지침
 - 사업주체간 합의과정 : 민관협력 추진단을 통한 협업

2. 취약계층을 위한 공공일자리 창출

- 1) 전략목표 달성 기여도 : 코로나19로 인한 경기침체로 인하여 취약계층에게 일자리를 제공하여 생계를 지원하고 민생안정 도모
- 2) 목표달성 과정 및 방법 : 2021 공공근로사업, 코로나19극복 희망일자리사업, 코로나19극복 지역일자리사업, 지역공동체 일자리사업 운영(상, 하반기/연2회)
- 3) 원인분석
 - 코로나19로 인한 공공일자리 사업이 추가로 증가하고 공공일자리에 대한 수요 많았음, 단기간 일자리(5개월 미만)에 주15시간 일자리가 많아서 실효성 부족

3. 취업상담 및 알선을 통한 취업 지원

- 1) 전략목표 및 달성 기여도 : 취업지원서비스 제공을 통한 일자리창출에 기여
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 마포구 일자리플러스센터 운영, 찾아가는 일자리플러스센터 운영
 - 4대성장거점 일자리 발굴 창구 운영(도화, 서교, 상암, 합정)
 - 구인업체 발굴 및 구직자에게 맞춤 정보 제공
- 3) 원인분석
 - 코로나19 등 원인으로 내방민원 감소와 함께 취업자수 감소
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 상담관리시스템 및 워크넷(취업지원시스템) 활용
 - 고용노동부 및 서울시 상시 모니터링에 따른 품질 관리
- 5) 향후 개선사항
 - 구인업체 발굴 및 협약기관 발굴에 따른 구민의 취업처 확보
 - 문자서비스 제공 및 사후관리를 통한 구직자풀 관리
 - 마포일자리설계사 근무 인원 증가로 취업알선 지원 인력 확대

4. 청년취업 지원 및 청년일자리사업

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 단순 공공일자리 제공을 넘어 청년들이 스스로 취업할 수 있는 역량을 강화하여 안정적 지속적인 청년 일자리 창출
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 지역기반산업을 선도할 청년인재 양성과 지역자원을 활용한 취·창업 연계를 통해 양질의 청년일자리 창출
 - 전문분야 청년일자리사업을 통한 일 경험 및 직무역량 강화(마포형 청년일자리사업)
- 3) 원인분석 : 마포청년나루의 본격적인 운영과 2021년 목표치 설정시기에 차이가 있어, 2021년 목표치에 청년 나루 참여실적이 빠져있었음
 - ※ 2022년 성과계획 시 21년 목표치를 수정
 - 2021년 실적 : 청년취업지원 및 청년일자리사업 참여자수(7,537명)

□ 주요 추진성과

- 일자리 종합지원체제 운영
 - 마포구 일자리센터 운영
 - 4대성장거점 전담 직업상담사 운영(도화, 서교, 합정, 상암)
- 청년취업지원사업 추진으로 지역 청년고용 활성화
 - 마포형 청년일자리사업
 - 마포형 청년취업인턴사업
 - 전자출판 전문가 양성사업
 - 융복합 콘텐츠 전문가 양성사업
 - DMC비대면 산업활성화를 위한 방송영상 전문가 양성사업
 - 지역기반 고졸청년 맞춤형 비대면 산업 실무인력 양성사업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
고용촉진및안정	일반회계	5,995,500,880	7,682,166,000	7,354,256,302
마포구고용복지지원센터 운영		552,760,000	586,260,000	586,222,000
서울시민 안심일자리(공공근로) 사업		951,175,970	2,540,488,000	2,480,452,810
마포구 일자리플러스센터 운영		61,556,160	95,627,000	84,423,810
지역공동체일자리사업		258,585,370	326,170,000	303,546,180
마포형 청년 일자리사업		535,605,660	716,717,000	671,678,672
일자리창출위원회 운영		0	1,200,000	732,500
구인,구직 매칭사업		631,000	36,100,000	35,598,500
지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업		382,400,000	500,000,000	476,000,000
생활임금심의위원회 운영		210,000	280,000	160,500
시-구 상향적 협력적 일자리창출사업		520,483,600	600,500,000	576,360,000
마포청년나루 운영		396,574,410	353,000,000	333,116,780
마포형 청년취업인턴사업		100,000,000	252,500,000	216,372,700
희망근로지원사업		2,235,518,710	1,054,249,000	980,511,250
지역주도형 청년일자리사업		0	227,500,000	227,459,100
지역방역일자리사업		0	391,575,000	381,621,500

□ 주요 추진성과

- 사회적경제활성화 사업('21년 1월 ~ 12월)
 - 사회적경제 홍보 추진 : 사회적경제 박람회 개최, 사회적경제 홍보물제작 등
 - 지방정부협의회 활동 적극 참여
 - 희망키움샵, 공동주택 같이살림, 주민기술학교 운영
 - 사회적경제 허브공간 구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사회적경제 기반 조성	일반회계	311,868,500	240,780,000	237,996,300
사회적경제 활성화 사업		266,728,500	196,080,000	194,092,000
사회적경제기업 박람회		14,760,000	13,760,000	13,590,300
마을기업 육성사업		30,380,000	30,940,000	30,314,000

(1) 주요내용

- 구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성
 - 마포나루 새우젓축제 개최
 - 경의선 책거리 운영
 - 지역문화예술 사업 지원
 - 구립 (소년소녀) 합창단 운영
 - 신년 해맞이 축제 개최
 - 마실영화관 운영
 - 문화예술활동 거점지역 활성화 사업
- 향토문화발굴 및 계승발전
 - 마포문화원 지원
 - 향토문화 지원
 - 광흥당 운영 및 관리
- 문화시설 운영 및 지원
 - (재)마포문화재단 운영
 - 마포아트센터 리모델링
 - 마포출판문화진흥센터 운영
 - 마포유수지 한류, 공연관광 콤플렉스 조성사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
제13회 마포나루새우젓축제의 성공적 개최(억)	판매장터 매출액	목표	14.5	14.5
		실적	0.1	0.6
		달성률(%)	1%	4%
경의선 책거리 운영 활성화(%)	방문객 만족도	목표	80	80
		실적	83	88
		달성률(%)	103%	110%
마포아트센터 운영관리 내실화(점)	마포문화재단 경영평가 점수	목표	92	93
		실적	89.46	88.97
		달성률(%)	97%	95%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 마포나루 새우젓 축제 : 마포의 역사적 특성을 축제를 브랜드화하여 관광, 경제적 가치 증진
 - 경의선 책거리 운영 : 책과 함께 하는 고품격 책문화공간 제공 및 책문화예술 보급
 - 마포아트센터 운영관리 : 마포아트센터 운영관리 내실화
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 마포나루 새우젓 축제 : 문화행사, 체험행사, 판매장터 운영
 - 경의선 책거리 운영 : 도서관 관련 강연회 및 프로그램 운영, 저자데이책축제, 겨울빛축제 등 진행
 - 마포아트센터 운영관리 : 문화예술 사업 및 프로그램 기획 및 운영
- 3) 원인분석(성과미달성일 경우)
 - 마포나루 새우젓 축제 : 코로나19 감염병 확산으로 대면판매장터 미개최, 온라인 운영
 - 경의선 책거리 운영
 - 마포아트센터 운영관리 : 코로나19 확산 및 리모델링 공사로 인한 운영 축소
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 마포나루 새우젓 축제 : 새우젓 장터 판매업소 선정 (12개소)
 - 경의선 책거리 운영 : 경의선책거리 축제 이용자 설문조사
 - 마포아트센터 운영관리 : 마포문화재단 경영실적 평가보고서
- 5) 향후 개선사항
 - 마포나루 새우젓 축제 : 라이브커머스 활용 및 온라인 판매 활성화
 - 경의선 책거리 운영 : 비대면 프로그램 활성화
 - 마포아트센터 운영관리 : 비대면 공연 및 문화예술사업 활성화

□ 주요 추진성과

- 제14회 마포나루 새우젓축제 개최
 - 1) 메인음악회 21.11.5.~11.7. 1,500명 방문관람, 온라인8,500명관람
 - 2) 전통힐링음악회 70명, 상암힐링음악회90명, 행복콘서트90명,사랑의콘서트15명 관람
 - 3)온오프라인 새우젓판매액 6천만원
- 구립 (소년소녀) 합창단 운영 지원
 - 1) 온라인 오디션을 통한 2021 신규단원 모집
 - 2) 온라인 경연참여 및 수상(제주세계청소년합창축제 대상)
 - 3) 소년소녀합창단 비대면(메타버스) 정기연주회 제작 및 송출
- 문화예술활동 거점지역 활성화 사업 지원
 - 1) 예술로 업 사이클 : 예술인 네트워크를 통한 창작 지원 및 예술공간 활성화(총 41팀)
 - 2) 매핑마포 맵맵 : 바이닐 / 라이브클럽 / 책방 등 예술공간 네트워크 활성화 프로그램 진행
 - 3) 연구서 발간 : 지속가능한 예술활동을 위한 흥대앞 예술지구 모델개발 연구
 - 4) 네트워킹 포럼 및 라운드 테이블 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성	일반회계	1,574,443,658	2,164,124,000	1,839,843,362
마포나루 새우젓축제		22,689,660	502,900,000	445,473,790
경의선 책거리 운영		643,739,428	593,044,000	527,005,005
지역 문화예술 사업 지원		316,760,900	404,130,000	274,890,010
구립예술합창단 운영		91,154,470	142,000,000	92,218,257
신년 해맞이 축제		0	18,000,000	0
마실영화관 운영		99,200	4,050,000	256,300
문화예술활동 거점지역 활성화 사업		500,000,000	500,000,000	500,000,000

□ 주요 추진성과

- 문화학교 운영 성과 41개 프로그램 3,490명 수강
- 창전동 부군당제, 당인동 부군당제, 공민왕사당제, 마포동불당제개최
- 초등학생 내고장탐방 14개교 1,550명 참여
- 광흥당 10개강좌 13개반 전통문화강좌 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
향토문화 발굴 및 계승발전	일반회계	376,353,500	510,200,000	402,401,880
마포문화원 지원		191,955,200	241,000,000	232,983,300
향토문화 지원		56,355,930	88,000,000	27,765,420
광흥당 운영 및 관리		128,042,370	181,200,000	141,653,160

□ 주요 추진성과

- 마포아트센터 운영 및 관리
 - ※ 2021년은 코로나 및 리모델링공사로 운영 최소화
- 마포아트센터 리모델링
 - 1) 안전사고 예방 및 이용 만족도 제고
 - 2) 운영활성화를 통한 공공성 및 수익성 확보
 - 3) 고품격 공연을 유치할 수 있는 환경 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화시설 운영 및 지원	일반회계	12,748,576,675	35,806,122,130	23,434,413,091
(재) 마포문화재단 운영		7,976,130,000	7,520,801,000	7,520,801,000
마포아트센터 리모델링		1,715,099,530	14,208,661,330	14,169,439,490
마포출판문화진흥센터 운영		2,870,615,645	1,455,060,000	1,315,066,801
마포유수지 한류. 공연관광 콤플렉스 조성사업		186,731,500	12,621,599,800	429,105,800

(1) 주요내용

- 국가 및 시지정 문화재 등록 추진
- 문화재의 재해예방을 위한 안전점검 실시
- 문화재 보수 및 관리
- 문화재를 활용한 우수 프로그램 운영을 위탁 민간위탁 및 국시비 조달

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
문화재관리 예산집행 실적(천만원)	문화재관리 예산집행실적	목표	6	6
		실적	6	8
		달성률(%)	100%	133%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 문화자원의 효과적인 관리를 통해 지역 문화유산을 보존하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고
 - 체계적인 문화유산 관리로 지속 활용 가능한 자원으로 재탄생시키고 문화자원에 대한 구민 의식 증진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 문화재 안전점검 실시 : 연 4회(해빙기, 풍수해대비, 명절대비, 동절기)
 - ※ 표석 정비 상·하반기 2회
 - 문화재 보수정비 : 창전동 공민왕사당, 국문정리, 당인동 부군당 무신도
 - 문화재 유지관리 위탁 : 망원정 터 및 풀무골 대장간 관리운영 위탁 사업
 - 문화재 운영 활성화 : 전수교육관 활성화 지원, 상암동 일본군관사 역사문화프로그램
 - 기타 : 관내 문화자원 공공요금 납부 등 유지관리
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 지속적인 문화재 시설관리 및 안전점검을 통한 문화재 관리실태 파악 및 보수대상 파악
 - 숨은 문화자원의 발굴을 통한 서울시 미래유산, 시지정(국가지정)문화재 등록 추진
- 향후 개선사항
 - 관내 향토문화자원에 대한 지속적인 현황 정비를 통한 문화재 관리방법 개선
 - 지역주인이 관내 향토문화자원에 대한 정보를 손쉽게 파악할 수 있도록 문화자원 홍보체계 개선
 - 지역학교 및 각종 기관, 단체에서 관내 향토문화자원과 연계한 사업 추진 시 적극적인 행정지원

□ 주요 추진성과

- 문화재 유지·관리
 - 관내 문화재 공공요금 납부 및 방법·방재 시설 유지관리
 - 문화재 안전점검 실시
- 망원정 터 및 풀무골 대장간 관리운영 위탁사업
 - 분기 별 예산 교부 및 정산
- 시지정 문화재 보수정비
 - 당인동 부군당 무신도 보존처리 및 영인본 제작 용역 : 9월 준공완료
- 국가지정문화재 보수정비
 - 국문정리 과학적조사 및 보존처리 : 11월 준공완료
 - 창전동 공민왕 사당 위험수목 정비 용역 : 12월 준공완료
- 전수교육관 활성화 사업
 - 2021. 02. : 보조금 교부
 - 2021. 04~11. : 사업 집행
 - 2022. 01. : 정산
- 상암동 일본군관사 역사문화프로그램 운영
 - 2021. 03. : 보조금 교부
 - 2021. 03.~12. : 사업 집행
 - 2022. 01. : 사업정산

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화재 보존 및 보수정비	일반회계	147,884,377	380,648,000	359,370,510
문화재 보존관리		109,659,567	317,648,000	298,219,740
양화진 홍보관 운영		3,250,240	4,000,000	2,150,770
전수교육관 활성화 지원		34,974,570	15,000,000	15,000,000
지역문화유산교육(상암동 일본군관사 역사문화프로그램)		0	44,000,000	44,000,000

(1) 주요내용

- 효율적인 문화 콘텐츠 산업 관리
 - 출판 영상 등록 및 신고
 - 음악산업, 게임업 등록
 - 다중이용시설 안전사고예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
다중이용시설 등 안전사고 방지 (개소)	다중이용업소 점검 개소	목표	28	28
		실적	40	41
		달성률(%)	142%	146%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 다중이용시설 등 문화시설 안전점검을 통한 안전사고 예방
 - 안전사고 발생 방지를 통한 문화예술 진흥
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 2021. 2월 : 설 대비 안전점검 7개소 [공연장(5), 영화상영관(2), 자체점검 문자발송(279)]
 - 2021. 3-4월 : 여름철 자연재난 대비 안전점검 5개소 [공연장(3), 영화상영관(2)]
 - 2021. 6월 : 여름철 대비 안전점검 5개소 [공연장(5)]
 - 2021. 9월 : 국가안전대진단 2개소 [공연장(1), 영화상영관(1)]
 - 2021. 9월 : 추석 대비 안전점검 9개소 [공연장(8), 영화상영관(1)]
 - 2021. 11월 : 노래연습장 업주 안전교육 [11.12.금. 39명 참석, 3시간 교육]
 - 2021. 12월 : 겨울철 대비 안전점검 13개소 [공연장(12), 영화상영관(1)]
- 3) 원인분석(초과달성) : 2021년 공연장 신규 등록 급증으로 안전점검 대상 증가로 인한 초과달성
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 주요업무 추진실적 및 공문
- 5) 향후 개선사항
 - 다중이용시설의 안전점검 실시 체계화, 안전사각지대 없는 안전대진단 실시

□ 주요 추진성과

- 2월 : 설 대비 안전점검 7개소 [공연장(5), 영화상영관(2), 자체점검 문자발송(279)]
- 3~4월 : 여름철 자연재난 대비 안전점검 5개소 [공연장(3), 영화상영관(2)]
- 6월 : 여름철 대비 안전점검 5개소 [공연장(5)]
- 9월 : 국가안전대진단 2개소 [공연장(1), 영화상영관(1)]
- 9월 : 추석 대비 안전점검 9개소 [공연장(8), 영화상영관(1)]
- 11월 : 노래연습장 업주 안전교육 [11.12.금. 39명 참석, 3시간 교육]
- 12월 : 겨울철 대비 안전점검 13개소 [공연장(12), 영화상영관(1)]

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
효율적인 문화사업 관리	일반회계	6,198,000	6,360,000	5,960,000
문화산업 운영 지원		6,198,000	6,360,000	5,960,000

(1) 주요내용

- 종교기관 네트워크 운영 및 종교지도자 간담회 추진
- 종교단체 구정연계 행사운영
- 종교현황 책자 발행
- 종교시설(제3종 시설물, 어린이놀이시설, 다중이용시설) 안전점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
종교단체와의 지속적 교류 및 사회공헌 증진(건)	종교단체와의 교류행사 건수	목표	7	7
		실적	7	7
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 개신교, 불교, 천주교 등 종교단체가 지역현안에 관심을 갖고 지속적으로 참여할 수 있도록 접촉점을 발굴하여 적극 소통하고, 관내 종교계 지도자와 지속적인 의견교류의 장을 마련하여 종교단체와 구 간 네트워크 강화를 통한 구정발전에 기여
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 종교단체(교구협의회, 사암연합회)와의 간담회 개최 : 3회
 - 14개 교동협의회(교회·동주민센터) 운영 : 소속교회 183개
 - 종교시설 안전점검 실시 : 3회(상/하반기 종교시설내 어린이놀이시설, 제3종 시설물)
 - 마포구교구협의회 지역사회 기탁금 전달(마포인재육성장학재단 1,000만원, 사회복지공동모금회 1,200만원)
 - 코로나19 관련 종교시설 대상 방역물품 지원 : 3회
- 3) 원인분석(성과미달성일 경우) : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 각 종교기관별 현황 및 문화행사 수시 파악하여 자료수집
 - 구와 종교기관이 함께 추진할 수 있는 사업을 발굴하여 구-종교기관 간 네트워크 강화
- 5) 향후 개선사항
 - 개신교, 천주교, 불교 등 다양한 종교단체와의 구정 연계 행사를 통해 지역주민의 행사 참여 유도
 - 종교기관과의 네트워크를 강화하여 지역사회 공헌 활동을 통한 구민 복지향상에 기여

□ 주요 추진성과

- 14개 교동협의회(교회·동주민센터) 운영
- 마포구교구협의회 임원 간담회 개최 : 2회(4.23, 12.6.)
- 마포구불교사암연합회 임원 간담회 개최 : 1회(12.15.)
- 마포구교구협의회 마포인재육성장학재단에 1,000만원 기탁
- 마포구교구협의회 사회복지공동모금회에 1,200만원 기탁
- 종교시설 방역물품 지원 : 3회(5월, 9월, 12월)
- 종교시설 안전점검 실시 : 3회
 - 3.2.~3.30. 상반기 종교시설 내 어린이놀이시설 안전점검(4개소)
 - 6.7.~6.30. 제3종시설물 지정관리를 위한 실태조사 및 점검(43개소)
 - 10.28.~11.2. 하반기 종교시설 내 어린이놀이시설 안전점검(4개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
종교단체와 소통. 협력 강화	일반회계	6,521,500	280,578,000	271,876,870
중무행정 운영 및 지원사업		6,521,500	280,578,000	271,876,870

(1) 주요내용

- 중소기업 지원강화로 예비창업자의 성공적인 창업 유도
- 전통시장 시설현대화 사업 및 경영개선 추진으로 지역상권 활성화
- 지역 상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
중소기업 및 소상공인 자금지원 (업체수)	자금지원 수혜 업체수	목표	30	32
		실적	332	49
		달성률(%)	999%	153%
착한가격 업소 지정 수(개소)	당해연도 지정 수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%
전통시장 이용고객 만족도(%)	고객 응답자수의 만족도 응답 비율	목표	60	62
		실적	78	79
		달성률(%)	130%	127%

(3) 성과분석

1) 중소기업 및 소상공인 자금지원을 통해 지역경제 활성화

- 전략목표 달성 기여도
 - 자금난을 겪는 중소기업과 소상공인에게 적시에 자금 지원하여 지역경제 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 중소기업육성기금 직접 융자
 - 지원규모 40억원, 지원한도 2억원, 1% 고정금리
 - 지원대상 : 관내 제조업자, 제조업관련 지식서비스산업 하는 자, 사회적기업, 마포비즈플라자 입주기업, 관광관련업, 국제물류주선업, 화물운송업
 - 나. 특별신용보증 추천 : 서울신용보증재단에 신용보증서 발급 추천
 - 지원규모 199억원, 지원한도 5천만원, 1년거치 4년 균등 분할상환, 2%대 변동금리
 - 지원대상 : 관내 소기업, 소상공인(사행성 업종 제외)
- 원인분석 : 코로나19로 인한 경기침체로 관내 소상공인의 자금지원 신청 급증
- 자료수집 방법
 - 중소기업육성기금 직접융자 및 특별신용보증 추천 : 49건, 3,765백만원

2) 전통시장 이용고객 만족도 조사

- 전략목표 달성기여도
 - 2020년 시설·경영 개선사업을 실시한 전통시장 이용고객 만족도조사를 통한 시장 경쟁력 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 전통시장 이용고객 총 100명(시장별 25명)을 대상으로 전통시장 경영개선 및 시설개선사업 만족도 조사 실시
 - 조사대상 전통시장 : 망원시장, 망원동월드컵시장, 아현시장, 마포농수산물시장
 - 나. 결과 분석 및 보고 : 응답자수의 '만족' 응답 비율 산정
 - 다. 이용 고객의 다양한 의견 수렴을 통한 시장 활성화 도모 및 향후 지원사업에 대한 기초자료로 활용
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 상인회 협조를 통한 설문지 배포 및 서면조사 실시

3) 지역상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리

- 전략목표 달성기여도
 - 물가의 체계적 관리를 통한 서민경제 안정 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 개인서비스요금 및 장바구니 물가조사
 - 물가조사요원 선발 → 자료추출 → 현장조사(요원) → 개인서비스요금, 장바구니 물가 입력 → 서울특별시, 구 홈페이지 공개
 - 나. 지방공공요금 인상 사전협의를 위한 '물가대책위원회' 활성화
 - 다. 가격안정 모범업소(착한가격업소) 지정
- 원인분석
 - 가. 물가조사에 적합한 근로자 채용, 동별로 원활한 조사 진행
 - 나. 체육시설 사용료 등 구민에게 영향을 미치는 수수료 변경과 관련한 물가대책위원회 개최 및 심의
 - 다. 가격, 위생, 서비스 지표를 기준으로 착한가격업소 적극 발굴 지정
- 성과분석
 - 가. 물가조사요원을 통한 개인서비스요금 및 장바구니(생필품) 물가 조사 및 공개하여 물가의 안정화를 도모하여 서민가계 부담 완화
 - 나. 지방공공요금 인상 사전협의(물가대책위원회 활성화)를 통한 지방 물가 안정 기여
 - 다. 가격안정 모범업소(착한가격업소) 지정을 통한 물가 안정 유도
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 개인서비스요금시스템 상의 기본 자료를 바탕으로 물가조사요원이 현장 조사 수행
- 향후 개선사항
 - 착한가격업소 홍보 및 지원 확대

□ 주요 추진성과

- 마포비즈니스센터 운영 및 1인 창조기업 창업지원
 - 마포비즈니스센터 지원(20개실)
 - 1인창조기업지원센터 및 중장년기술창업지원센터 지원 (지정석 39석, 자유석 24석)
- 마포창업복지관 시설관리
 - 2021. 1월~12월, 시설관리운영비 총 699,486천원 지원
- 중소기업지원 상담센터 운영 : 2021. 4. ~ 11.
- 마포구상공회 지원
 - 2021. 1. ~ 12., 사업보조금 지원 총 27,733천원
- 소상공인 무이자 대출 지원
 - 2021.5.~ 2021.12.
 - 지원실적 : 989개소, 200억 지원
 - 2,100,000천원(출연금 16억원, 이차보전금 5억원)
- 마포사랑상품권 600억 발행
- 폐업 소상공인 지원 : 335개소 167,500천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
중소기업 및 소상공인 육성지원	일반회계	33,916,899,118	11,961,577,540	10,278,599,829
중소기업 제품 판매 지원		15,308,150	130,104,000	14,818,000
중소기업 및 소상공인 창업지원		126,616,630	202,864,000	196,318,453
서울형특화산업(디자인출판)진흥계획		3,655,200	4,680,000	2,840,000
DMC 입주기업 지원		520,000	830,000	150,000
1인창조기업 창업 지원		22,166,500	25,010,000	24,006,000
마포구상공회 사업지원		21,073,500	27,733,000	25,908,760
마포창업복지관 시설관리사업		630,423,448	706,806,540	628,230,209
중소기업 및 소상공인 지원사업		29,326,676,110	7,031,050,000	6,584,406,010
의류제조업체 작업환경 개선 지원사업		174,492,450	169,900,000	166,483,440
지역사랑상품권 발행		3,456,899,090	2,123,000,000	2,115,387,650
우리동네가게 아트테리어 지원사업		139,068,040	184,000,000	146,050,000
소상공인 무이자 대출 지원		0	500,000,000	205,593,307
폐업소상공인 지원사업		0	855,600,000	168,408,000

□ 주요 추진성과

- 전통시장 경쟁력 강화
 - 전통시장 장보기 및 배송서비스 사업(망원시장)
 - 전통시장 온라인 장보기 사업(망원동월드컵시장)
 - 전통시장 명절 이벤트 사업, 온라인 특별 판매전, 우리동네시장나들이 사업 지원
 - 전통시장 시장매니저 지원 사업
 - 전통시장 전기안전점검(연 2회 실시)
- 전통시장 시설현대화
 - 망원시장 아케이드 누수 보수 공사
- 도화, 용강동 상권활성화 사업
 - 토정이지함 스토리텔링 조형품 파손에 따른 보수 공사
- 마포공덕시장 노후전선 정비 사업
 - 화재취약 노후전선 정비(총 사업비: 101백만원)
- 망원동월드컵시장 안전관리패키지 사업
 - 개별점포 전열설비공사 및 전등설비공사(총 사업비: 62백만원)
 - * 2020. 12. 준공 완료
- 2021년 망원동월드컵시장 화재알림시설 설치
 - 총 사업비: 13백만원, 17개 점포
- 전트리피케이션 예방사업
 - 임대료 인하 착한임대인 서울사랑상품권 지원
 - 총 사업비 49백만원, 91명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역상권 살리기	일반회계	1,035,762,300	933,384,000	880,322,524
전통시장 경쟁력 강화		342,216,740	733,814,000	711,860,494
전통시장 시설현대화		582,107,700	128,220,000	117,252,010
도화,용강동 상권활성화 사업		4,232,000	19,250,000	2,110,020
젠트리피케이션 예방사업		107,205,860	52,100,000	49,100,000

□ 주요 추진성과

- 개인서비스 요금 및 장바구니 물가조사 : 80회
- 착한가격업소 지정 및 인센티브 지원 : 45개 업소
- 21년도 신규 통신판매업 건수 : 3,453건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
유통질서 확립	일반회계	68,321,764	48,176,000	46,946,690
물가조사 및 안정적 관리		68,321,764	47,176,000	45,976,690
통신판매업 등의 효율적 관리		0	1,000,000	970,000

□ 주요 추진성과

- 마포농수산물시장 천장 방수 공사 및 계단 리모델링
- 입점상인 임대료 감면
- 코로나 확산 방지를 위한 출입구 내 방역부스 2개 설치
- 안심콜 홍보비 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
마포농수산물시장 운영	마포농수산물시 장특별회계	4,534,939,975	5,944,971,000	3,932,011,243
마포농수산물시장운영관리		4,534,939,975	5,944,971,000	3,932,011,243

(1) 주요내용

- 도·농 교류 및 도시농업 활성화
- 유기동물 구조관리 및 입양 활성화 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도·농 교류 직거래장터(회)	도·농 교류 직거래장터 개최 횟수	목표	8	4
		실적	4	4
		달성률(%)	50%	100%
길고양이 중성화사업(두)	중성화 처리 건수	목표	600	600
		실적	711	583
		달성률(%)	118%	97%

(3) 성과분석

- 1) 도농교류 활성화 직거래장터 운영 확대
 - 전략목표 달성기여도 : 명절맞이 직거래장터 운영을 내실화하고, 코로나19 전염병 확산 방지를 위한 비대면 온라인장터를 개설하여 값싸고 질 좋은 우수농축산물 제공
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 명절맞이 직거래장터 운영 내실화 : 설맞이 명절행사, 추석맞이 명절행사 (2회)
 - 나. 비대면 전화주문 직거래장터 운영 : 여름철, 추석맞이 직거래장터, 김장철 (2회)
 - 성과 미달성 원인분석 : 코로나19 확산으로 인한 대규모 모임 및 집회금지로 상반기 직거래장터 미개최
 - 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가. 자매결연지 시군구 및 직거래장터 참여희망 지자체 추천 농가 (20개 지역 및 31개 품목)
 - 향후 개선사항
 - 가. 주민들의 의견을 수렴하여 선호하는 품목 선정 및 농가와 협의를 통해 가격경쟁력을 높임
 - 나. 참여 지자체를 늘리고 품목을 다양화하여 선택의 폭을 넓히고, 1인가구를 위한 소포장 상품 및 가공식품판매
 - 다. 온라인 판매방식에 적합한 온라인 홍보 확대
- 2) 유기동물 보호관리 및 길고양이 중성화사업
 - 전략목표 달성기여도 : 마포구 관내에서 발생하는 유기동물(개,고양이)의 포획, 보호 관리 및 길고양이 중성화 사업 실시로 인간과 동물의 조화로운 공존 환경 조성에 기여
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 전문수의사 인력 활용에 따른 안전한 보호관리
 - 나. 관내 동물병원 참여확대로 주민소통 용이
 - 다. 중성화사업 홍보활동 전개에 따른 길고양이 인식 변화 유도
 - 성과분석
 - 가. 유기동물보호 구조 및 길고양이 중성화사업 위탁업체 적극참여 유도
 - 나. 길고양이 공공급식소 운영 및 주민 신고, 캣맘의 참여 확대로 길고양이 개체수 감소
 - 다. 반려동물에 대한 지속 홍보 및 시민의식 향상으로 유기동물 발생건수 감소 및 입양률 증가
 - 미달성사유 : 길고양이 개체수 감소로 인한 TNR수술 감소
 - 향후 개선사항 : 길고양이 TNR 수술 홍보 및 개체수 감소률에 맞는 성과목표설정

□ 주요 추진성과

- 설날맞이 직거래 장터 : 18,499천원
- 가정의날맞이 직거래장터 : 6,687천원
- 추석맞이 직거래장터 : 28,089천원
- 김장철맞이 직거래장터 : 2,613천원
- 유기동물 보호지원사업 : 316마리(50,950천원)
- 유기동물 입양시 의료비 지원 : 100마리(20,000천원)
- 고양이중성화(TNR)사업 : 583마리(87,450천원)
- 도시농업활성화사업 : 자투리텃밭(2개소), 상자텃밭(1,391세트), 옥상텃밭(2개소), 치유텃밭(2개소), 학교텃밭(4개소), 어린이텃밭(6개소)
- 도심 속 텃밭 체험 프로그램(57회, 381명)
- 임산부 친환경농산물 지원사업 : 1,182명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
농산물 직거래 및 동물보호	일반회계	384,740,230	1,049,198,000	973,920,310
농산물 직거래		11,221,000	13,030,000	9,774,900
동물보호 관리		113,620,500	157,493,000	112,284,150
고양이중성화(TNR) 사업 관리		103,090,000	110,000,000	91,960,000
도시농업활성화 사업		156,808,730	200,320,000	192,576,260
임산부 친환경농산물 지원 사업		0	568,355,000	567,325,000

(1) 주요내용

- 맞춤형 체육 프로그램 전개
 - 구민들을 대상으로 맞춤형 생활체육교실 운영
 - 우수한 생활체육인의 재능기부를 통해 관내 어린이들에게 방과 후 생활체육교실 운영
- 건전한 생활체육 활동을 통해 종목별 동호회 육성
 - 계층별(유아, 어린이, 청소년, 여성 등) 축구클럽 운영
 - 체육단체 위탁사업 및 마포구 체육단체 운영 지원
 - 각종 생활체육대회(구청장기, 구연합회장기 등) 개최 및 지원
- 소외계층에 대한 생활체육 참여 지원
 - "찾아가는 장애인 생활체육교실" 등 장애인 생활체육 지원
 - 저소득층 일반인 및 장애인 대상 스포츠강좌이용권(장애인 스포츠강좌이용권) 사업 운영 및 지원
- 스포츠산업을 통한 지역 경제 활성화 기여
 - FC서울 프로축구단과 상호협력하여 소외계층을 위한 경기 관람권 제공
 - 유명선수의 재능기부로 축구클리닉 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
종목별 생활체육대회 개최횟수(회)	분기별 개최횟수	목표	32	33
		실적	1	12
		달성률(%)	3%	36%
생활체육프로그램 참여자수(명)	분기별 프로그램 참여자수	목표	110,000	28,000
		실적	45,329	26,064
		달성률(%)	41%	93%
생활체육프로그램 수(개)	분기별 프로그램 운영 수	목표	53	54
		실적	54	45
		달성률(%)	102%	83%

(3) 성과분석

- 사업목표 및 달성 기여도
 - 건강 100세 시대를 맞아 평생 스포츠로 참여할 수 있는 맞춤형 프로그램을 보급하여 참여자간 소통과 건강한 마을 공동체를 조성하고 품격있는 프로그램을 제공
 - 아울러, 늘어나는 생활체육 수요를 충족하고, 일상화 할 수 있도록 체계적인 지도를 통해 구민의 건강증진 및 삶의 질 향상 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 공공체육시설과 학교체육시설을 활용하여 장소별 및 프로그램별 지도자를 배치하여 맞춤형 생활체육 프로그램 보급
 - 생활체육프로그램을 개발·지원함으로써 참여 기회 제공 및 지속적 참여로 평생스포츠로 정착 유도
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 각종 대회 미개최 및 생활체육 프로그램의 탄력적 운영으로 성과 목표치 미달성
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 「2021 생활체육 프로그램 운영 실태조사」를 통해 기본 인적사항 및 프로그램 운영 방법과 강사 자질 등 전반적인 만족도 조사 실시
 - 조사기간 : 2021. 12. 7. ~ 12. 9.
 - 조사기관 : 마포구 생활체육과(생활체육팀)
 - 조사대상 : 생활체육 교실 참여자 60명
 - 조사방법 : 설문지에 의한 조사
 - 조사결과 : 85% 매우만족, 15% 만족(전체적인 프로그램 만족 여부)
- 향후 개선사항
 - 지속적인 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개발 및 보급
 - 코로나19 대비 비대면 온라인 수업 인프라 구축 필요

□ 주요 추진성과

- 마포구 어린이 및 여성축구(청소년풋살)교실 운영
 - 청소년풋살교실 : 운영횟수 81회 / 참여인원 878명
 - 어린이축구교실 : 운영횟수 79회 / 참여인원 2,267명
 - 여성축구교실 : 운영횟수 113회 / 참여인원 1,493명

- 생활체육교실(재능기부) 운영
 - 주요 추진실적
 - 생활체육교실 : 19종목, 45개교실
 - 재능기부교실 : 흥익초 1개 학교, 뉴스포츠(킥런볼) 1개 종목, 인원 83명
 - 장애인프로그램 : 장애인 15개 모임, 참여인원 111명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
축구단 및 생활체육교실 운영	일반회계	134,283,339	508,666,000	309,145,220
여성축구단 운영		21,487,610	48,889,000	35,839,400
청소년 풋살교실 운영		17,513,211	26,760,000	21,208,070
어린이 축구단 운영		27,572,458	40,500,000	35,210,450
생활체육교실 운영		66,669,060	388,687,000	216,152,700
재능기부 생활체육교실 운영		1,041,000	3,830,000	734,600

□ 주요 추진성과

- 체육단체 활성화를 위한 사업 개최
 - 종목별 체육행사 : 구청장기 2종목 2개대회, 협회장기등 7종목 10개 대회
 - 위탁사업 : 구민걷기대회 등 3개사업 추진
 - 스포츠강좌 이용권 실적 : 236명 (관내 체육시설 92개소)
 - 장애인 스포츠강좌 이용권 실적 : 26명 (관내 체육시설 14개소)
 - 장애인 생활체육 활성화 : 찾아가는 장애인 생활체육교실 등 5개사업 지원
 - 체육단체별 목적에 맞는 사업비 및 법정운영비 지원 : 3개 단체 259,939천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
체육단체 활성화	일반회계	390,378,138	792,597,000	536,418,139
종목별 생활체육대회 개최 및 지원		54,045,500	212,280,000	71,238,420
마포구체육단체 위탁사업		41,608,920	123,000,000	72,101,900
스포츠강좌이용권 사업		98,228,830	142,080,000	138,317,250
장애인 스포츠강좌이용권 사업		3,420,000	10,240,000	7,672,000
장애인생활체육 활성화		12,791,820	21,950,000	15,534,960
마포구장애인체육회 지원		44,108,417	73,947,000	59,187,779
마포구체육단체 지원		136,174,651	183,100,000	172,365,830
FC서울 관련사업 운영		0	4,000,000	0
서울시민생활체육대회 지원		0	22,000,000	0

(1) 주요내용

- 국·공유지 및 유휴공지를 발굴하여 체육시설 및 편익시설 설치
- 노후·파손된 생활체육 및 편익시설 정비
- 체육관(구민체육센터 등 4개소) 및 실외 체육시설 운영 및 유지관리
- 서울화력발전소 내 주민편익시설 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
마포구민체육센터 이용자 수(명/분기)	마포구민체육센터 이용자 수	목표	110,000	30,000
		실적	26,177	55,504
		달성률(%)	23%	185%
체육시설물 유지관리(개소)	시설물 유지관리 개수	목표	42	42
		실적	42	42
		달성률(%)	100%	100%
시기별 체육시설 점검(회/분기)	점검내용	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 사업목표 및 달성 기여도
 - 안전하고 쾌적한 체육시설 인프라를 구축하여 건강증진 및 건전한 여가생활을 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 유휴부지를 활용한 생활체육시설 확충
 - 정기점검을 통한 노후 체육시설 정비
 - 체육시설 운영·관리의 전문단체 위탁으로 운영의 효율성 극대화
 - 체육관 시설관리의 공단 위탁으로 쾌적한 체육환경 조성
 - 주민편익시설 건립 공사 추진
- 원인분석
 - 코로나 상황임에도 전년도와 달리 체육관을 중단없이 운영하여 성과 목표치 초과달성
- 자료수집 및 품질확인
 - 각 체육시설 정산보고서 및 관련 공문
 - 마포구민체육센터 이용객 : 55,504명
 - 마포구민체육센터 비대면 영상 제작 : 제작 영상수(278개), 조회수(31,186회)
 - 성미산체육관 이용객 : 42,816명
 - 염리생활체육관 이용객 : 15,752명
 - 망원나들목체육관 이용객 : 19,413명
 - 마포체력인증센터 이용객 : 1,604명
 - 주민편익시설 전체사업 공정률 : 50% (감리 입찰공고, 공사 발주 의뢰)
- 향후 개선사항
 - 코로나19 장기화에 따른 주민친화적인 체육관 프로그램 개발 추진
 - 중대재해처벌법 관련 사항 준수로 안전한 공사 진행

□ 주요 추진성과

- 망원유수지 게이트볼장 시설개선 사업 준공
- 노고산체육공원 재정비 사업 준공
- 영리생활체육관 지붕 방수단열 사업 준공
- 망원유수지 체육시설 주변 정비 사업 준공
- 망원유수지 소프트테니스장 조성 사업 준공
- 영리생활체육관 노후시설 정비 사업 준공
- 망원유수지 축구장 안전휀스 설치
- 망원나들목 테니스장 안전휀스 설치
- 노고산체육공원 입구 안전손잡이 설치
- 망원나들목 테니스장 위탁 재계약 완료
- 코로나19로 인한 비대면 운동 동영상 제작 및 보급
- 성산당구장 당구아카데미 운영(3개과정 5개반 총576회 운영)
- 마포구민체육센터 볼링장 증축 설계계약

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여가시설 확충 및 관리	일반회계	4,384,817,229	7,559,319,000	4,426,115,257
생활체육 및 편의시설 유지관리		725,531,970	1,380,508,000	1,248,862,100
체육관 운영지원		2,704,541,680	3,119,289,000	2,283,320,968
체육관 시설관리운영 지원		555,868,789	657,399,000	616,895,149
마포체력인증센터 운영지원		354,698,000	206,250,000	206,250,000
당구아카데미 운영		44,176,790	85,873,000	70,787,040
마포구민체육센터 볼링장 및 관련 시설 증축		0	2,110,000,000	0

□ 주요 추진성과

- 기본 및 실시설계완료
- 감리(건설사업관리용역)조달청 입찰공고
- 공사(건축, 전기, 소방 등)조달청 발주 의뢰

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여가시설 확충 및 관리	발전소주변지역 지원사업특별회 계	120,756,000	2,084,269,000	1,138,272,280
서울화력발전소 내 주민편익시설 건 립		120,756,000	2,084,269,000	1,138,272,280

제2장

전략목표별 성과보고

VI 복지교육국

전략목표 VI	주민 모두가 행복한 복지 마포 구현!
[소관실국]	복지교육국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 위기가구 등 긴급복지 지원 ○ 지역사회보장협의체 운영, 마포복지재단 출범 등 지역복지 강화 ○ 저소득층 의료 등 복지서비스 및 자활 지원 ○ 노인여가 지원 및 일자리사업 추진등 노인사회활동 지원 ○ 장애인 인식개선사업 등 생활편의 및 자립지원 사업 추진 ○ 어린이집 확충, 운영지원 확대 및 영유아 보육서비스 증진 ○ 여성친화도시 조성 및 여성능력개발, 양성평등주간행사 등 사업 추진 ○ 맞춤형 가족지원 서비스 제공 및 가족의 안정화 지원 ○ 아동수당지급, 아동급식 등 아동복지 증진사업 추진 ○ 아동보호 및 돌봄서비스 확대 운영 ○ 청소년보호 및 참여, 청년정책 거버넌스 사업 추진 ○ 교육경비 보조사업 및 서울형혁신교육지구 사업 추진 ○ 고품격 정보문화 및 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공, 주민이 참여하는 도서관 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장	1	1	1	64,203,219,680
주민의 다양한 복지요구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	3	3	2	18,516,298,179
독립 및 국가유공자 등에 대한 예우 풍토 조성 및 지원강화	3	1	1	1,586,989,300
생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	3	3	3	43,105,910,930
복지급여신청자에 대한 정확한 통합·조사관리 및 자활근로사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원	3	3	2	4,320,654,904
일정한 주거나 생업 수단 없이 상당한 기간 거리에서 배회 또는 노숙하는 사람들을 예방하고 시설입소 및 복지지원 등 연계	1	1	1	294,720
고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성	2	2	5	114,242,552,804
장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역 사회 환경 조성	1	1	3	31,657,507,309
양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	2	2	6	94,550,297,141
아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장	2	2	1	21,317,618,376
청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중 받을 수 있는 사회기반 조성	4	3	2	3,838,771,196
교육내실화 지원 및 다양한 프로그램 운영을 통한 우수인재양성	2	2	2	10,086,442,642

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축	2	2	1	360,898,090
고품격 정보문화 서비스 제공 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	3	3	3	2,353,450,770
주민이 참여하는 도서관 운영	1	0	2	4,806,553,515

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	176	1	7	168	172	
복지정책과	23	1	1	21	24	복지기획팀, 돌봄지원팀, 복지자원팀, 희망복지팀
생활보장과	34	0	1	33	32	기초보장팀, 통합조사1팀, 통합조사2팀, 자활의료보장팀, 마포하우징팀
노인장애인과	23	0	1	22	24	노인복지팀, 노인시설팀, 장애인복지팀, 장애인자립팀, 노인돌봄팀
여성가족과	24	0	1	23	24	여성정책팀, 보육행정팀, 보육지원팀, 출산다문화팀
아동청년과	19	0	1	18	20	아동돌봄팀, 아동보호팀, 청년청소년팀, 드림스타트팀
교육지원과	15	0	1	14	15	교육지원팀, 교육혁신팀, 평생교육팀, 평생교육팀
마포중앙도서관	38	0	1	37	33	도서관정책팀, 도서관운영팀, 청소년교육센터팀, 시설관리팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	440,662,457,642	100.00 %	385,077,699,300	100.00 %	55,584,758,342	14.43%
정 책 사 업	426,250,088,793	96.73 %	376,116,682,753	97.67 %	50,133,406,040	13.33%
행 정 운 영 경 비	1,069,621,121	0.24 %	953,302,422	0.25 %	116,318,699	12.20%
인 력 운 영 비	743,061,381	0.17 %	623,866,700	0.16 %	119,194,681	19.11%
기 본 경 비	326,559,740	0.07 %	329,435,722	0.09 %	△2,875,982	△0.87%
재 무 활 동	13,342,747,728	3.03 %	8,007,714,125	2.08 %	5,335,033,603	66.62%

(1) 주요내용

- 긴급복지지원 사업
 - 긴급복지지원법 및 긴급지원사업 지침에 따라 위기상황에 처한 대상자를 적극 발굴하여 지체없이 지원
 - 선지원 후 적정성 여부를 판단하기 위한 조사 실시
 - 긴급지원대상자 지원을 위한 예산 확보 및 적기 집행

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
긴급지원 가구 수(가구)	긴급지원 가구 수	목표	1,100	1,800
		실적	2,793	2,550
		달성률(%)	253%	141%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 갑작스러운 위기상황에 대한 긴급지원으로 생활안정에 기여
 - 신속한 지원을 통해 빈곤추락 방지 및 복지사각지대 해소
- 목표달성 과정 및 방법
 - 코로나19 대응 한시적 긴급복지지원제도 운영
 - 긴급지원심의위원회(생활보장심의위원회) 활성화
- 원인분석
 - 당해연도 목표치 대비 실적치 141% 이상 증가하여 성과목표 초과달성
 - 코로나19의 장기화로 인한 위기가구의 증가 및 2020년 하반기 코로나19 대응 한시적 긴급복지지원제도 운영 연장으로 긴급지원 신청자 및 재신청자 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지원대상이 주소득자의 사망, 가출 등으로 생계가 어렵거나, 중한 질병 또는 부상을 당한 경우 등 위기상황에 처한 가구로 선정기준이 기준 중위소득 75% 이하, 재산 18,800만원 이하(대도시), 금융재산 500만원 이하(주거지원은 700만원 이하)
 - 한시적 긴급복지 지원제도 완화로 재산 차감기준, (대도시 기준 1억6,200만원), 금융재산기준의 생활준비금 공제 비율 확대(100% → 150%), 지원횟수 제한 완화 및 위기사유 확대
 - 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 선정기준 적정여부 확인
 - 긴급복지 지원금액 및 보조금 집행액
- 향후 개선사항
 - 지속적인 자료정비를 통해 정확하고 신속한 긴급복지 지급

□ 주요 추진성과

- 위기가구 지원을 위한 긴급복지지원
 - 긴급복지 지원 : 총 2,550건 1,606,574천원
- 코로나19 격리자 생활지원비 지원
 - 생활지원비 지원 : 7,668가구 6,623,241천원
- 코로나 상생 국민지원금 지원
 - 상생 국민지원금 지원 : 248,250명 62,062,500천원
(※2022년 명시이월 지급금액 포함)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
복지지원	일반회계	23,875,183,619	73,435,713,000	64,203,219,680
긴급복지지원		22,767,138,929	2,006,892,000	1,606,574,620
생활지원비 지원		1,108,044,690	1,000,000,000	997,768,590
코로나19 생활지원비 지원		0	6,640,000,000	6,623,241,700
코로나 상생 국민지원금 지원		0	63,788,821,000	54,975,634,770

(1) 주요내용

- 주민생활지원 강화
 - 복지행정기능강화, 복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립
 - 시군구 통합사례관리 지원 및 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원
 - 사회복지제도 지원 및 사회복지전담 사회복지무원 운영
- 지역복지역량 제고
 - 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 운영
 - 복지대상자 발굴 지원
 - 동 복지기능 강화
 - 종합사회복지관 신축 및 운영 지원, 사회복지법인·시설 운영 지원
 - 고독사예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
대상자 맞춤형 통합서비스 제공 (건)	통합사례관리가구 서비스 연계(지원)	목표	650	650
		실적	650	793
		달성률(%)	100%	122%
민간자원 발굴 실적(억원)	성금품	목표	7	8
		실적	13	14
		달성률(%)	185%	175%
고독사예방사업 관리실적(명)	관리대상자 수	목표	2,000	2,000
		실적	2,300	3,055
		달성률(%)	0%	132%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 1. 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 복합적이고 다양한 욕구를 가진 지역주민에게 민-관이 협력하여 맞춤형 서비스를 통합적으로 제공함으로써 지역주민의 삶을 안정적으로 지원
 2. 민간자원 발굴 실적
 - 지역공동체 내 나눔 실천 분위기 조성 및 기부자 예우를 통한 나눔문화를 활성화를 통해 민간자원을 발굴하고, 복지자원 결집을 통해 지역복지서비스 총량 확대
 3. 사회적고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴 및 맞춤형지원을 통하여 고독사 예방체계 구축
 - 워드 코로나 시대에 맞춰 사회적 고립가구의 상시적 모니터링 체계 구축 및 운영
- 목표달성 과정 및 방법
 1. 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 홍보, 담당자 교육, 대상자 사업비 지원을 통한 효과적인 통합사례관리 사업추진
 - 민관, 공공, 주민 등의 협력 주체들 간의 네트워크를 통한 지역사회 관계망 강화
 2. 민간자원 발굴 실적
 - 지역 내 모든 민간자원을 발굴, 활용하여 취약가구에 대한 맞춤형 지원 강화
 3. 사회적 고립 위기가구 발굴을 통한 상시 모니터링 운영 실적
 - 주거취약가구 중장년 이상 1인가구 실태조사를 통한 발굴
 - 스마트 기술을 통한 상시적 모니터링 운영
 - 정기적인 전수 모니터링을 운영으로 효율적인 관리 체계 구축
- 원인분석
 1. 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 다양한 경로를 통한 복지사각지대 대상자 발굴 및 민-관 사례관리 체계공유 및 업무담당자 역량강화교육 등을 통해 맞춤형 서비스 질 향상.
 2. 민간자원 발굴 실적
 - 사랑의 온도탑 제막식 및 따뜻한 겨울나기 모금생방송 등의 행사를 통해 모금을 홍보하고, 후원 유도, 정기기부자에 대한 감사패, 감사장, 감사편지 등의 예우를 통한 지속적 관리로 모금실적 증가
 3. 사회적 고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 지속적, 정기적인 사회적 고립 위기가구를 발굴하여, 상시적 모니터링 시스템으로 고독사 예방
- 자료수집 방법 및 품질확인
 1. 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 통합사례관리 대상자 사례회의 운영 및 통합사례관리 맞춤형 서비스 지원
 - 위기가정 발굴 및 지원
 - 방문행정, 상시 모니터링 사업 추진
 - 찾아가는 방문행정을 통한 복지사각지대 발굴 추진
 2. 민간자원 발굴 실적
 - 종합사회복지관 신축 및 운영 지원, 푸드마켓(뱅크) 운영 지원
 - 지역복지연합사업, 복지임파워먼트사업, 복지지원사업, 자원개발사업 등
 - 따뜻한 겨울나기 성금품 모금
 3. 고독사 예방사업 운영 실적
 - 주거취약가구 중심 중장년이상 1인 가구 실태조사 실시
 - '마포 안부콜! 모바일 안심케어 서비스'를 통한 사회적 고립 위기가구 관리대상자 수 및 확인 요청건 처리율
 - 사회적 고립 위기가구 전수 모니터링 분기 1회 실시
- 향후 개선 사항
 1. 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 중점관리대상자(탈수급, 긴급지원대상자 등)에 대한 집중 개입을 통한 사례관리 운영의 내실화 추구
 2. 민간자원 발굴 실적
 - 마포복지재단과의 협력을 통해 민간자원 발굴을 증대하여, 위기가구 및 사각지대 주민 지원 확대
 3. 사회적 고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 정기적, 지속적 사회적고립 위기가구 발굴 실태조사와 전수 모니터링 운영
 - 스마트 기술을 활용한 '마포 안부콜! 모바일 안심케어 서비스' 고도화 추진으로 효율적인 모니터링 운영

□ 주요 추진성과

- 복지행정 기능강화 : 2021년 지역복지사업 평가자료 제작
- 복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립
 - 제4기 지역사회보장계획 2021년 연차별 계획수립 및 2020년 시행결과 평가 추진
- 사회복지제도 지원 : 1,873명 인건비 및 여비, 피복비 지원
- 사회복지전담 사회복지요원 운영 : 1,707명 인건비 및 여비, 피복비 지원
- 시군구 통합사례관리 지원
 - 사례회의 운영(내부 54회, 통합8회), 사례관리자 역량강화 교육 및 지원 : 총43회, 서비스 지원 433건, 사례모음집 발간 200부
- 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원
 - 사례회의운영(내부 501회, 통합 26회), 서비스 지원 360건
- 서울서부범죄피해자지원센터 지원
 - 긴급생계비 등 마포구 범죄피해자 지원(총69건)
- 사회복지서비스분야 사회적경제 육성지원사업
 - 2021년 사회복지서비스분야 사회적경제 육성지원사업 최우수 선정
 - 홈케어주치의사업 59가구 서비스 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민생활지원 강화	일반회계	1,586,367,840	1,940,265,000	1,471,931,830
복지행정 기능강화		12,113,840	11,700,000	7,680,010
복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립		8,914,110	9,320,000	3,649,250
사회복무제도 지원		1,110,386,990	1,400,121,000	1,046,366,470
사회복지전담 사회복지요원 운영		206,858,200	267,624,000	167,442,000
시군구 통합사례관리 지원		17,863,400	18,900,000	16,782,630
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원		135,374,200	137,600,000	135,011,470
서울서부범죄피해자지원센터 지원		45,000,000	45,000,000	45,000,000
사회서비스분야 사회적경제 육성지원사업		49,857,100	50,000,000	50,000,000

□ 주요 추진성과

- 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정 및 마포복지재단 출범
- 연차별 지역사회보장계획 심의, 네트워크 사업 추진 등
- 동지역사회보장협의체: 동특수사업 추진(16개동, 총73,945천원)
- 따뜻한 겨울나기 모금 1022건, 총 1,279백만원
- 동복지공동체활성화지원: 동복지대학 4기 추진, 우리동네행복+(민관협력 4회, 역량강화 8회, 컨설팅 5회)
- 1인 중장년층 더이음 사업: 총68명 지원(기존49명, 신규19명)
- 복지대상자 발굴: 시스템(10,198명), 동하절기, 명절 집중발굴(7,333명)
- 동 복지기능 강화 : 직무교육 실시 및 학습동아리 지원
- 영리종합사회복지관 준공(완료)
- 종합복지관 운영지원: 복지관 3개, 상담소 1개 운영
- 푸드마켓(운영)지원: 회원수 2403명, 1,453,445천원 배분
- 사회복지법인시설 종사자 상해보험 가입, 지도점검 등
- 고독사예방사업: 실태조사 2회 (3,455가구), 모바일안심케어서비스(3,082명)등, 담당자 교육 2회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역복지역량 제고	일반회계	10,486,311,218	18,317,696,090	17,044,366,349
마포복지재단 설립 및 운영		0	2,249,455,000	2,224,978,100
지역사회보장협의체 운영 지원		56,174,610	102,450,000	77,408,309
동 지역사회보장협의체 운영		18,969,800	33,485,000	14,013,800
지역 민간자원 발굴 및 관리		39,570,290	31,751,000	30,852,400
동 복지공동체 활성화 지원		7,000,000	7,000,000	7,000,000
1인 중장년층 더이음 사업		50,000,000	50,000,000	50,000,000
복지대상자 발굴 지원		6,617,620	6,576,000	6,159,330
동 복지기능 강화		38,776,510	50,572,000	38,266,570
종합사회복지관 신축		5,530,482,950	11,166,841,090	10,636,505,610
종합사회복지관운영지원		2,139,827,790	3,606,675,000	2,998,626,050
푸드마켓(뱅크) 운영 지원		327,940,698	317,590,000	309,767,980
마포구 사회복지협의회 운영지원		218,635,270	149,121,000	105,732,000
사회복지법인·시설 운영 지원		1,505,530,430	36,580,000	36,437,200
고독사 예방사업		105,509,250	94,600,000	93,619,000
마포영유아통합지원센터 운영 지원		441,276,000	415,000,000	415,000,000

(1) 주요내용

- 보훈대상 및 단체 지원
 - 보훈대상자 지원
 - 보훈회관 운영
 - 보훈단체 운영 지원
 - 국가유공자 사망위로금 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
보훈대상자 수당 지급(백만원)	수당지급 금액	목표	1,311	1,311
		실적	1,211	1,131
		달성률(%)	92%	86%
보훈단체 지원(백만원)	보조금 지급액	목표	148	173
		실적	106	168
		달성률(%)	72%	97%
보훈회관 운영(백만원)	운영비 지급액	목표	198	211
		실적	198	233
		달성률(%)	100%	110%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 독립 및 국가유공자와 유족에 대한 지원을 통해 자긍심을 고취하고, 국가에 공헌한 보훈대상자에 대한 예우 풍토를 조성하여 복지마포 구현에 기여함.
- 목표달성 과정 및 방법
 - 보훈대상자 수당 지원 : 월 3,000여명의 국가유공자에게 30,000원의 수당 지급 (참전명예수당, 보훈예우수당)
 - 국가유공자 사망위로금 지원 : 76명의 사망 국가유공자에게 200,000원의 사망위로금 지급
 - 보훈회관 운영 : 운영비 지원 및 시설보수
 - 보훈단체 운영지원 : 사업비 및 운영비 지원
- 성과미달성 원인분석
 - 보훈대상자 수당 지급 : 고령의 국가유공자 사망으로 인한 수당지급 내역 감소
 - 보훈단체 지원 : 코로나19 고위험군인 보훈단체 회원들의 특성상 9개 보훈단체들의 사업 축소 및 전적지 순례와 체려대회 취소 등으로 사업 추진이 부진함.
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 보훈예우수당 및 참전명예수당, 독립유공자 위문금 지급 등 보훈대상자 지원 금액
 - 보훈단체 보조금 교부총액과 정산보고를 통한 보조금 집행액
- 향후 개선사항
 - 고령의 대상자가 수당 지급대상임을 고려한 목표치 산정
 - 코로나19 이후 보훈단체의 사업 활성화 지원

□ 주요 추진성과

- 보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당 및 참전명예수당 지급 : 총 1,123,740천원
 - 보훈단체 위문금지급 : 단체당 1,000천원, 9개 단체
 - 독립유공자 위문금 지급 : 독립유공자 유족 72명 총 7,200천원
- 보훈회관 운영
 - 보훈회관 운영비 : 총199,150천원 지원
 - 시설비(시설보수 및 인테리어공사) : 38,590천원
- 국가유공자 사망위로금 지원 : 유가족77명 총15,400천원 지원
- 보훈단체 지원
 - 보훈단체 사업비 및 운영비 : 총127,723천원 지원
 - 보훈단체 전적지 순례 및 체련대회 행사 : 총39,508천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보훈대상및단체지원	일반회계	1,532,278,792	1,735,023,200	1,586,989,300
보훈대상자 지원		1,205,592,800	1,264,310,000	1,133,103,000
보훈회관운영		189,591,134	272,750,200	271,254,840
국가유공자 사망위로금 지원		13,800,000	24,000,000	15,400,000
보훈단체 지원		123,294,858	173,963,000	167,231,460

(1) 주요내용

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
 - 기초생활보장급여 및 특별생계보호사업 계획수립
 - 통합조사팀 및 동주민센터와 긴밀한 협조체계 구축으로 대상자 적극 발굴 및 정확한 확인조사 실시
 - 최저생활 보장을 위한 복지급여예산 확보 및 적기집행
- 지방생활보장위원회 운영
 - 저소득주민 지원관련 생활보장위원회 심의자료 작성 운영
 - 부양의무자 보장비용 징수제외 등 수급자 선정여부 심의
- 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원
 - 의료급여 수급권자 선정 및 자격관리로 의료서비스 적기제공
 - 의료급여 수급자 지원(요양비, 장애인보조기기, 노인틀니, 치과임플란트, 임신·출산 진료비 등)을 통한 복지증진
 - 맞춤형 사례관리 추진 및 선택의료급여기관 제도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
급여집행률(%)	세출예산집행액/보조금수령액*100	목표	98	98
		실적	91	98
		달성률(%)	92%	100%
의료급여 연장승인 심의대상자수(명)	심의대상자수	목표	2,500	3,000
		실적	2,889	3,158
		달성률(%)	116%	105%
저소득주민지원관련 심의건수(건)	보장비용징수제외 등 심의건수	목표	250	250
		실적	290	289
		달성률(%)	116%	115%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 생활에 필요한 적정급여 제공
 - 법적 기준에는 부적합하나, 실질적으로 보호가 필요한 저소득층의 권리구제를 위하여 매월 생활보장위원회를 운영하여 복지사각지대 해소에 철저를 기하고자 함.
 - 저소득 주민의 의료문제를 국가가 보장함으로써 국민 보건 향상과 사회복지 증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
 - 2021. 기초생활보장급여 지급계획 및 저소득 취약계층 지원계획 수립
 - 기초생계급여 58,291가구/ 24,863,430천원
 - 기초주거급여 76,782가구/ 16,815,986천원
 - 질병, 실업, 사고 등 위기상황에 처한 611가구 225,000천원 특별생계비 지급
 - 매월 지방생활보장위원회 운영 : 총 12회 개최 / 289가구 보호 결정
 - 의료급여 심의위원회 운영 : 총 12회 개최 / 3,158명 연장승인
 - 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원 : 지원건수 5,481건, 지원액 431,314천원
- 향후 개선사항
 - 기초생활보장급여가 적정 및 적기지급이 이루어질 수 있도록 수급자 현황파악 및 관리 철저
 - 선정기준 등을 초과하더라도 보호 필요성 인정시, 생활보장위원회 심의를 통해 적극 보호
 - 의료급여제도 개선 및 확대에 따른 신규자 및 기존대상자 집합교육 강화

단위사업 VI-4-①

기초생활급여

□ 주요 추진성과

- 기초생계급여 58,291가구 / 24,863,430천원 지급
- 기초주거급여 76,782가구 / 16,815,986천원 지급
- 해산장제급여 228명 / 177,800천원
- 질병, 실업, 사고 등 위기상황에 처한 611가구 225,000천원 특별생계비 지급
- 저소득주민 위문금(설, 추석) 10,597가구 / 212,040천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
기초생활급여	일반회계	36,690,606,079	45,435,768,000	42,663,278,340
생계급여		22,272,471,340	27,113,872,000	24,897,968,670
교육급여		74,539,000	67,260,000	67,260,000
주거급여지원		13,598,557,540	17,425,850,000	16,889,283,500
해산장제급여		150,174,000	178,476,000	177,800,000
양곡할인(택배비 지원사업)		155,713,900	159,550,000	149,971,900
저소득주민 특별생계보호사업		243,330,299	270,760,000	269,074,270
저소득주민 위문사업		195,820,000	220,000,000	211,920,000

단위사업 VI-4-②

저소득층 의료지원

□ 주요 추진성과

- 건강생활유지비, 장애인보조기기, 요양비 등 의료급여 지원 : 5,481건, 431,314천원
- 의료급여 대지급금 및 부당이득금 결손처분 : 2건, 17,552천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득층 의료지원	의료급여기금특별회계	405,034,470	449,380,000	441,972,590
의료급여 자치단체경상보조(의료급여 지원)		405,034,470	449,380,000	441,972,590

단위사업 VI-4-③

의료급여 지원

□ 주요 추진성과

- 사례관리 대상자(고위험군, 집중관리군, 신규군, 장기입원군)별 사례관리 실시
- 의료급여 맞춤형 사례관리 : 652명
- 의료급여 연장승인 심의 : 12회 개최(연장승인:3,158건, 선택병원: 396건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의료급여 지원	일반회계	902,000	950,000	660,000
의료급여제도 교육		902,000	950,000	660,000

(1) 주요내용

- 사회안전망 구축을 위한 전문적, 맞춤형 복지서비스제공
 - 맞춤형급여 실시에 따른 전문적 통합조사 실시
 - 수급자 적정관리를 위한 확인조사 실시
 - 지방생활보장위원회 심의를 통한 적극적인 보호
- 저소득층 근로기회 제공을 통한 자활능력 배양 및 탈빈곤 지원
 - 일반노동시장 취업활동 지원을 통한 탈수급 도모
 - 자활근로사업단(청소, 간병, 음식사업)의 활성화로 자활근로 참여 및 자활성공률 증대
- 저소득층의 자립기반 마련을 위한 자산형성지원
 - 일하는 기초생활수급자 및 차상위계층의 자산형성지원을 위한 통장사업 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자활근로사업 참여자수(명)	자활근로사업 참여자수	목표	400	410
		실적	441	430
		달성률(%)	110%	105%
목표대비 통장가입률(%)	통장가입자수/목표가입자수*100	목표	100	100
		실적	114	103
		달성률(%)	114%	103%
복지급여신청 통합조사 관리자수(명)	복지급여신청 통합조사 관리자수	목표	50,000	53,000
		실적	51,871	56,214
		달성률(%)	103%	106%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 저소득층에게 근로기회를 제공하여 자활능력을 배양하고 탈빈곤을 지원
 - 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력을 배양하고 근로기회를 제공
 - 근로빈곤층의 근로유인 제고 및 탈빈곤의 물적기반 마련을 위한 자산형성지원
 - 저소득층의 근로 의욕 고취 및 목돈 마련의 기회 제공
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 자활사업 참여자 430명으로 목표대비 105% 달성
 - 2021년 자산형성 지원사업에 103명이 가입하여 103% 달성
 - 수요자 특성을 고려한 신속한 통합조사·관리로 맞춤형 복지서비스 제공 : 56,214건 / 106% 달성
- 향후 개선사항
 - 보장별 신규신청 통합조사 및 확인조사, 인적정비, 자격변동 관리
 - 신청보장 제외 시 타급여 보장 서비스 적극 연계
 - 자활근로사업단(청소, 임가공, 요식사업 등)의 활성화

□ 주요 추진성과

- 신규 복지대상자의 통합조사, 타법 및 서비스 연계 : 17,042건
- 기존 복지대상자의 적정성 제고를 위한 변동자료 관리 : 48,254건
- 생활보장위원회 12회/ 289명 심의
- 마포목민관복지학교 코로나19 확산으로 인해 미추진
- 자활장려금 582명 / 84,602천원 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
복지지원	일반회계	86,567,900	101,151,000	94,113,530
중증장애인 전세주택 지원		25,200	100,000	10,200
복지대상자 통합조사관리		9,423,630	10,501,000	7,048,110
자활장려금 사업		72,738,760	86,440,000	84,602,220
생활보장위원회 운영		1,940,000	2,760,000	2,453,000
마포목민관복지학교 운영		2,440,310	1,350,000	0

□ 주요 추진성과

- 2021년 자활근로사업 참여현황 : 687명
 - 마포구 직접사업(근로유지형, 복지도우미) : 66명
 - 마포지역자활센터 : 439명(자립경로설정과정 257명 포함)
 - 고용노동부 국민취업지원제도 : 182명
- 근로능력있는 수급자의 탈수급 지원 : 319가구 (신규:103가구)
 - 희망키움통장Ⅰ 가입 가구 : 19가구 (신규: 6가구)
 - 희망키움통장Ⅱ 가입 가구 : 107가구 (신규: 27가구)
 - 내일키움통장 가입 가구 : 35가구 (신규: 25가구)
 - 청년희망키움통장 가입 가구 : 31가구 (신규: 7가구)
 - 청년저축계좌 가입 가구 : 127가구 (신규: 38가구)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자활지원	일반회계	3,730,464,498	4,786,684,000	4,226,541,374
자활근로사업운영		2,779,859,726	3,567,414,000	3,159,763,498
지역자활센터운영		302,133,632	360,216,000	326,125,186
지역자활센터 종사자 복지지원		29,747,640	52,210,000	38,144,610
자활사례관리		25,465,600	28,866,000	28,017,280
자활기관협의체운영(실무분야)		1,059,900	1,060,000	905,500
가사·간병방문지원사업		77,312,000	77,312,000	77,312,000
희망키움통장(1)사업		117,484,000	113,416,000	58,614,000
청년희망키움통장사업		206,901,200	184,780,000	162,486,500
내일키움통장사업		25,700,400	29,315,000	27,717,800
청년저축계좌사업		164,800,400	372,095,000	347,455,000

정책사업목표 VI-6

일정한 주거나 생업 수단 없이 상당한 기간 거리에서 배회 또는
노숙하는 사람들을 예방하고 시설입소 및 복지지원 등 연계

(1) 주요내용

- 여름철 거리노숙인 특별보호 대책
 - 기상청 폭염특보 발령시 노숙인 보호 강화
 - 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 무더위쉼터 및 응급대피소 연계
- 겨울철 거리노숙인 특별보호 대책
 - 기상청 한파특보 발령시 노숙인 보호 강화
 - 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 한파쉼터 및 응급대피소 연계

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
방문상담 진행건수(건)	방문기록 확인	목표	100	100
		실적	124	112
		달성률(%)	124%	112%

(3) 성과분석

- 상시거주 노숙인 3명 지속 관리
- 수시발생 노숙인 상담 및 시설 입소 설득
 - 상담 112건

주요 추진성과

- 노숙인 거리상담 실시 : 112회

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
취약계층보호	일반회계	449,950	450,000	294,720
노숙인보호		449,950	450,000	294,720

(1) 주요내용

- 노후생활 지원
- 독거노인 복지서비스 지원
- 노인여가프로그램 확대
- 노인사회활동 지원(노인일자리 창출)
- 노인복지시설 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
노인일자리사업 목표량 달성량 (명)	노인일자리사업 목표량 달성도	목표	3,731	3,130
		실적	3,959	3,234
		달성률(%)	106%	104%
노인맞춤돌봄서비스 수혜인원 (명)	노인맞춤돌봄서비스 수혜 인원 달성도	목표	350,000	2,107
		실적	351,788	2,110
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 노인일자리 창출
 - 노인사회활동지원사업 운영
 - 마포시니어클럽 운영
 - 어르신 나눔터 운영
 - 고령자 취업 알선·연계 창구 운영
 - 독거노인 복지서비스 지원
 - 노인맞춤돌봄서비스 대상자에게 안부확인, 일상생활 지원, 서비스 연계 등 실시
 - 저소득 및 취약 재가노인에게 필요서비스 제공(예방적사업, 사회안전망 구축, 긴급지원사업 등)
 - 노인여가프로그램 확대
 - 경로당 여가프로그램 운영
 - 활력노년 푸른봄 놀이터 운영
 - 노인복지시설 운영 및 지원
 - 경로당 운영지원
 - 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원
 - 경로당 물품지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 노인일자리사업 추진
 - 4개 유형(공익활동, 사회서비스형, 시장형, 취업알선형)의 일자리 참여자 모집 및 선발
 - 통합형별 맞춤형 노인일자리 및 고령자 취업 제공 및 배치
 - 노인일자리 사업장(동주민센터(구직영), 사회복지시설 등 수행기관) 및 참여자 지원, 관리
 - 동노인일자리 및 사회복지시설 노인일자리 누적 3,959명 일자리사업 참여
 - 독거노인 돌봄서비스사업 추진
 - 권역별(2개권역) 수행기관, 137명의 수행인력을 통한 맞춤형 노인돌봄서비스 제공
 - 재가노인지원서비스센터 3개소를 통해 저소득 취약 재가어르신에게 필요 서비스 제공
 - 마포구, 서울시의 예산 및 행정 지원
 - 민간복지 자원을 발굴하여 서비스 연계
 - 노인여가프로그램 확대
 - 경로당 여가프로그램 운영: 코로나19로 인한 미운영, 유관기관 간담회 2회 개최
 - 활력노년 푸른봄 놀이터 운영: 보조사업2개기관 선정, 대면 및 비대면 프로그램 진행(58회 진행, 601명 참여)
 - 노인복지시설 운영 및 지원
 - 경로당 운영지원: 관내 경로당155개소, 509,706,610원 지원
 - 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원: 관내 경로당 155개소, 180,189,380원 지원
 - 경로당 물품지원: 146개 물품 지원, 622,654,930원 지원, 각 경로당에 안마의자 보급
- 원인분석
 - 독거노인 돌봄서비스 대상 발굴
 - 16개 동주민센터 및 수행기관 수행인력을 통한 신규 대상자 발굴
 - 수행기관의 자원발굴을 통한 다양한 서비스 연계 추진
- 자료수집 방법 및 품질관리
 - 행복e음 신청현황을 통해 신규 대상자 발굴실적 확인
 - 노인맞춤돌봄서비스 분기별 사업현황보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 확인
 - 재가노인지원서비스센터 분기별 실적보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 및 제공실적 파악
 - 노인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
 - 자치구별 노인일자리사업 참여자수 및 편성예산 확인
 - 노인일자리 창출로 노인사회활동지원사업 운영
- 향후 개선사항
 - 일하기를 희망하는 어르신들에게 다양한 노인일자리사업 추가 발굴·제공
 - 노인맞춤돌봄서비스 및 재가노인지원서비스 대상자 발굴을 통한 돌봄사각지대 해소
 - 경로당 여가프로그램: 코로나19 방역수칙 준수 하 프로그램 계획 및 운영

□ 주요 추진성과

- 안정적인 소득기반 제공을 위한 기초연금 지급
 - 기초연금 지급 : 월 평균 27,920명, 총 90,321백만원 지급
- 무료급식 추진 : 총 1,374명, 1,541백만원 지원
 - 경로식당 : 997명, 1,221백만원 지원
 - 도시락, 밑반찬 배달 : 377명, 320백만원 지원
- 노인인권보장 및 인식개선사업 추진
 - 노인학대 예방 및 인식개선 홍보물, 리플릿 제작, 배부: 약 4,400부
 - * 경로당, 노인복지 관련 시설, 동주민센터 등 99개소
 - 노인학대 예방 및 노인인권증진 온라인 교육 독려
- 마포구 고령친화도시 조성사업, 추진위원회 발족, 모니터링단 운영 국제네트워크 가입 신청
- 노인장기요양보험 재가급여 사업
 - 2021년도 노인장기요양보험 재가급여 구비 분담금 : 2,666백만원
 - 제3회 어르신돌봄 종사자 워크숍 지원: 5백만원
 - 2021년 마포구 장기요양기관 지정 심사위원회: 6회, 13개소 지정
- 노인장기요양기관 종사자 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노후생활 지원	일반회계	86,436,675,339	100,419,678,000	94,592,491,855
기초연금 지급(지자체보조)		82,639,338,960	96,067,315,000	90,323,607,890
경로식당 운영지원		1,221,025,779	1,287,823,000	1,220,977,965
거동불편 저소득 노인 식사배달		309,212,600	332,405,000	320,730,000
저소득노인 보행보조기 지원		4,725,000	5,250,000	5,250,000
노인장기요양보험 재가급여 지원		2,260,474,000	2,674,325,000	2,673,165,400
노인인권보장 및 인식개선 사업		1,199,000	2,050,000	1,050,000
마포 고령친화도시 조성 사업		700,000	50,510,000	47,710,600

□ 주요 추진성과

- 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 중 신체적·정신적으로 일상생활이 어려운 어르신의 일상생활지원, 안전확인, 상담 및 서비스연계 등을 통해 안정된 노후생활을 영위하도록 지원
 - 노인맞춤돌봄서비스 지원: 2,110명
 - 노인맞춤돌봄서비스 수행인력(141명) 지원: 한파, 폭염대비 물품지원, 처우개선비 지원, 대표수행기관 운영비 지원
 - 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업 지원: 567가구
 - AI 반려로봇 보급: 400가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
독거노인 복지서비스 지원	일반회계	2,967,265,180	3,055,398,000	3,009,585,251
노인돌봄 시비 지원 사업		168,576,030	108,738,000	90,982,370
서울재가관리사 사업 운영		209,493,140	95,793,000	90,506,400
취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업		116,668,310	132,937,000	110,627,161
노인맞춤돌봄서비스 지원		2,387,711,700	2,697,630,000	2,697,402,420
로봇활용 어르신돌봄 사업		84,816,000	20,300,000	20,066,900

□ 주요 추진성과

- 노인복지 시책사업(어버이날/ 노인의날) 운영
- 경로당 여가프로그램: 코로나 19로 인한 미운영
- 노인교실 운영: 코로나 19로 인한 미운영
- 마포 IT경로당 구축
 - 인터넷 정보이용료 지원: 42,032,190원 지원
 - 인터넷 및 WIFI설치 지원: 155개소 설치 완료
 - PC유지보수 및 설치지원: 16건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노인 여가 프로그램 확대	일반회계	185,779,120	166,911,000	116,537,940
노인복지 시책사업 지원		154,619,560	93,116,000	74,025,750
경로당 여가프로그램 운영		0	29,770,000	0
노인교실 운영지원		686,100	0	0
마포 IT경로당 구축		30,473,460	44,025,000	42,512,190

□ 주요 추진성과

- 노인일자리 및 노인사회활동지원사업 운영
 - 사업규모 : 14개 기관, 61개 사업단, 3,294명 추진
 - * 공익형 2,825명 / 시장형 109명 / 사회서비스형 167명 / 취업알선형 193명 참여
- 마포시니어클럽 운영
 - 참여대상 : 고령자(55세이상) 및 65세 이상 어르신
 - 주요사업 : 어르신 소득창출을 위한 사회활동지원 사업
- 고령자 취업 알선 연계 창구 운영
 - 마포50+ 행복아카데미운영 : 50+세대를 위한 프로그램 운영, 바리스타 자격증반 등 36명 참여
 - 어르신나눔터 2개소 운영 : 22명 참여, 연간 매출액 17,409천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노인사회활동 지원	일반회계	10,181,584,029	11,387,211,000	10,762,720,573
노인일자리 및 사회활동지원 확대 (지자체보조)		9,771,735,568	10,948,071,000	10,341,446,870
마포 시니어클럽 운영		341,929,740	374,260,000	361,938,000
고령자 취업 및 일자리사업 지원		67,918,721	64,880,000	59,335,703

□ 주요 추진성과

- 노인의료복지시설 인권지킴이 운영 : 노인의료복지시설 4개소, 인권지킴이 7명, 인권지킴이 활동 1회
- 노인복지시설 운영관리
 - 코로나19 대응 노인복지시설 방역비 및 방역용품(마스크) 지원: 23개소
 - 영리데이케어센터 설치지원(장비구입) 50,000천원
- 취약계층 돌봄인력 마스크 지원: 643명, 64,300매
- 경로당 운영지원
 - 지원대상: 관내 경로당155개소
 - 지원내용: 509,706,610원 지원
- 경로당 냉난방비, 양곡 지원
 - 지원대상: 관내 경로당
 - 지원내용: 180,189,380원 지원
- ※ 냉난방비: 구입, 사립, 임대아파트 및 150세대 미만경로당
- 경로당 물품지원
 - 지원대상: 관내 경로당 155개소
 - 지원내용: 31개소 경로당에 146개 물품 지원, 각 경로당에 안마의자 보급
- 구립노인복지관 3개소 운영지원(2,300,390천원)
- 노인이동목욕사업 1개소 운영지원(45,784천원)
- 무더위쉼터 176개소 운영지원(108,592천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노인복지시설 운영 및 지원	일반회계	7,637,616,333	6,589,161,000	5,761,217,185
경로당 운영지원		630,652,035	754,280,000	613,952,610
경로당 냉·난방비, 양곡 지원		109,957,400	216,500,000	180,189,380
경로당 물품지원		39,686,200	610,000,000	441,708,080
경로당 시설 운영관리		2,637,296,520	985,810,000	948,808,760
노인복지시설 운영관리		1,198,014,200	410,843,000	205,659,875
노인요양시설 인권옹부즈맨 사업		877,500	1,200,000	150,000
노인 이동목욕사업 지원		53,000,000	53,000,000	45,783,673
우리마포복지관 내 노인복지센터 운영		1,048,772,420	1,163,566,000	1,150,158,111
아현실버복지관 운영지원		492,414,944	600,453,000	575,485,356
용강노인복지관 운영지원		494,961,933	608,150,000	574,746,560
우리마포복지관 시설관리위탁		727,466,891	895,903,000	803,191,320
대한노인회 마포구지회 운영 지원		146,681,290	235,956,000	184,603,560
무연고사망자장사지원		900,000	21,000,000	4,279,900
마포어르신돌봄통합센터 운영지원		56,935,000	32,500,000	32,500,000

(1) 주요내용

- 장애인 권리 및 편의 증진
- 장애인 자립생활 지원
- 장애인복지시설 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
장애인 일자리 참여자수(명)	참여인원	목표	152	162
		실적	164	185
		달성률(%)	108%	114%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 장애인일자리 참여 확대 및 강화
 - 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 마련
 - 장애유형별 맞춤형 일자리 발굴 지원
 - 근로연계를 통한 장애인복지 실현 및 자립생활 활성화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인일자리사업 추진
 - 장애인일자리사업 참여자 수 : 총185명, 달성률 103.3%
 - 일반형일자리(전일제) 참여자 수 : 60명
 - 일반형일자리(시간제) 참여자 수 : 26명
 - 복지일자리 참여자 수 : 86명
 - 발달장애인 요양보호사 보조일자리 참여자 수 : 13명
- 자료수집 방법 및 품질관리
 - 장애인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
 - 자치구별 일자리사업 참여자수 및 편성예산 확인
- 향후 개선사항
 - 장애인일자리사업 추가 발굴 및 장애인일자리 연계 지원 등

□ 주요 추진성과

- 장애인 편의시설 확충 : 151,490천원 지원
 - 장애인이 이용에 불편함이 없도록 편의시설 설치 확충
 - 마포구 장애인편의시설 지원센터 운영 지원
 - 장애인편의시설설치 안내책자 제작 100부
- 장애인 인식개선 사업 실시 : 21,258천원 지원
 - 장애인식개선 UCC 공모전 실시
 - 장애인 정보신문 보급 : 250명
 - 장애인복지시책 안내책자 제작 : 1,000부
 - 장애 인식개선 교육 실시 : 1,448명
- 보완대체 의사소통(AAC) 지원(9,230천원)
 - 스마트 AAC 기기 보급: 공덕동, 성산2동(동 주민센터 2개소 시범설치)
 - AAC 교육 동영상 제작: 3편(AAC 의사소통책 사용방법)
 - AAC 담당자 권역별 교육 추진(5회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인 권리 및 편의 증진	일반회계	355,676,010	406,773,000	367,051,570
장애인복지위원회 운영		180,000	2,420,000	840,000
장애인 인식개선 사업		11,536,360	30,516,000	21,258,280
장애인가정 출산축하금 지원사업		18,000,000	26,500,000	18,500,000
장애인복지단체 지원		61,565,300	63,150,000	53,005,500
장애인위문사업		25,920,000	30,000,000	28,660,000
장애인 한마음축제 지원		21,000	70,000	28,000
장애인 공동작업장 지원		3,999,600	4,000,000	4,000,000
장애인 편의시설 확충		159,134,450	151,490,000	149,867,930
장애인휠체어등 수리센터 운영		69,472,160	70,000,000	69,836,680
장애인전용주차구역 단속 활동 지원		5,770,140	17,727,000	11,825,180
보완대체 의사소통(AAC) 지원		77,000	10,900,000	9,230,000

□ 주요 추진성과

- 장애인일자리 사업 운영
 - 일자리 창출 : 187명
 - 일자리 배치기관 38개소 운영
- 장애인연금 지급 : 1,669명, 5,520,089천원
- 장애인활동지원사업 지원
 - 장애인활동지원급여 : 629명 13,715,480천원 지원
 - 가산급여 : 28명 103,000천원
 - 시비추가 : 103명 1,984,178천원
 - 구비추가 : 65명 422,016천원
 - 주간활동서비스 : 12명 88,536천원
 - 방과후활동서비스 : 23명 64,960천원
 - 장애인 긴급특별돌봄 지원 : 172,500천원
- 지역자율형 사회서비스 투자사업(장애인)
 - 시각장애인 안마 서비스 : 72명
 - 장애인 보조기기 렌탈서비스 : 34명
- 발달재활서비스 바우처 지원 : 441명 626,400천원
- 발달장애인 부모상담지원 사업 : 11명 27,080천원
- 중증장애인 응급안전알림서비스 운영지원 : 120명 55,454천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인 자립생활 지원	일반회계	23,192,075,710	26,152,575,000	25,167,216,820
장애인연금 급여 지급		5,401,735,600	5,729,806,000	5,520,089,040
장애인활동지원급여		12,720,222,540	13,722,665,000	13,722,239,800
장애인활동보조 가산급여		66,822,000	103,000,000	103,000,000
장애인 활동지원급여 시·구 추가사업		2,293,528,000	2,410,194,000	2,410,194,000
발달장애인 주간활동서비스		29,924,000	234,144,000	88,536,000
발달재활서비스 바우처 지원		587,600,000	626,400,000	626,400,000
발달장애인 부모상담지원 사업		12,000,000	34,760,000	27,080,000
청소년 발달장애학생 방과후활동서비스		62,000,000	366,400,000	64,960,000
지역자율형 사회서비스 투자사업(장애인)		128,844,000	144,200,000	144,200,000
장애인 일자리지원(복지일자리)		368,398,040	525,597,000	440,435,800
장애인 일자리지원(일반형 일자리)		1,165,978,360	1,433,993,000	1,325,149,770
장애인 일자리지원(시간제 일자리)		167,733,820	288,916,000	255,823,770
발달장애인 요양보호사 보조사업		141,451,750	266,196,000	175,010,440
중증장애인 응급안전알림서비스 운영지원		42,650,000	55,454,000	55,454,000
장애인 웰빙가정 만들기사업		3,187,600	38,300,000	36,094,200
장애인 긴급특별돌봄 지원		0	172,550,000	172,550,000

□ 주요 추진성과

- 마포장애인종합복지관 운영
 - 예산지원 : 1,630,801천원
 - 196개 프로그램 운영
 - 가족지원사업, 직업지원사업, 상담사례지원사업, 권익옹호지원사업, 기능향상지원사업, 기획운영지원사업, 평생교육지원사업, 마포복지목욕탕 운영, 보장구 수리센터 운영 등
- 발달장애인평생교육센터 운영
 - 5개반 12개 교육과정 운영
 - 중증장애인 30명 참여
- 장애인가족지원센터 운영
 - 긴급돌봄 서비스 : 477명, 189.5시간 제공
 - 가족역량강화 서비스 : 483명, 48회 제공
 - 가족상담 및 사례관리 : 680명, 78회 제공
- 장애인자립생활지원센터 운영
 - 2개소(가온, 마포), 사업비 47,999천원 및 임대료 60,000천원 지원
- 직업재활시설 기능보강 사업(114,095천원)
 - 차량구입 1대, 소방안전공사
 - 방역장비 구입 4개소
- 뇌병변장애인 비전센터 운영(500백만원)
 - 이용인원: 중증 뇌병변장애인 15명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인복지시설 운영 및 지원	일반회계	6,150,181,624	6,574,096,000	6,123,238,919
장애인복지시설 운영		23,748,120	41,565,000	40,120,950
장애인종합복지관 운영		1,442,348,926	1,630,801,000	1,543,091,830
어린이재활병원 및 사회복지시설 운영		2,334,755,800	2,529,954,000	2,529,681,463
우리마포복지관 내 장애인복지센터 운영		35,221,120	40,000,000	30,350,160
영리종합복지관 내 장애인주간이용센터 운영		0	180,330,000	125,762,982
장애인 직업재활시설 운영		430,682,210	126,095,000	49,000,000
발달장애인 평생교육센터 운영		596,497,289	717,000,000	586,439,707
뇌병변장애인 비전센터 운영		608,470,840	500,000,000	493,614,767
마포복지목욕탕 운영		146,184,769	165,642,000	130,455,390
농아인쉼터 운영		44,133,000	49,066,000	47,211,300
점자도서실 운영		116,894,733	132,000,000	106,755,451
마포장애인가족지원센터 운영지원		195,431,156	233,582,000	230,875,300
장애인자립생활센터 지원		84,837,040	108,000,000	107,999,540
마포장애인복지회관 시설관리 위탁		90,976,621	120,061,000	101,880,079

(1) 주요내용

- 양성평등정책 추진체계 구축 및 여성의 성장과 안전을 구현하는 여성친화도시 조성
- 지속적인 구립어린이집 확충으로 보육의 공공성 확대
- 어린이집 운영지원 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상
- 저출산 극복을 위한 출산장려사업 추진 및 다양한 가족을 존중하는 문화 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공보육 비율(%)	구립어린이집 현원/구 전체 어린이집 현원	목표	45	50
		실적	52.6	55.97
		달성률(%)	117%	112%
성별영향평가 사업 반영률(%)	개선의견 수용 사업수 / 전체대상사업수 * 100	목표	80	82
		실적	91	82
		달성률(%)	113%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 국공립 어린이집 5개소 확충
 - 마포구 국공립 어린이집 이용률: 55.97%
(구립어린이집 현원 3,935명 / 區 어린이집 현원 7,025명)
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - 성별영향평가 사업과제 최종 선정 : 28개
 - 성별영향평가 최종 개선안 반영결과 : 반영 21개, 미반영 6개
 - 반영율 82%
- 목표달성 과정 및 방법
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 500세대이상 신축 공동주택 국공립어린이집 확충의무화에 따라 추진과정 중 협의 실시
 - 기존 공동주택 관리동 내 민간 및 가정어린이집 대상 국공립 전환 유도
 - 신규 및 국공립 전환 절차
 - ① 신청서 작성 제출(사업주체/어린이집 → 구)
 - ② 사전적격심사(사전적격심사 70점 이상인 경우 시 심의 상정)
 - ③ 서울시 국공립어린이집 확충심의위원회 심의
 - ④ 구 보육정책위원회 위탁심사
 - ⑤ 국공립어린이집 운영 위탁계약, 무상사용계약(장기임차시) 체결
 - ⑥ 기존 운영자 시설투자비 감정평가 실시(공동주택 관리동) 후 보상
 - ⑦ 리모델링·기자재비 지원
 - ⑧ 국공립어린이집 전환(신규) 개원
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - ① (사업부서)체크리스트 및 평가서 작성.제출
 - ② (여성가족과)검토의견통보
 - ③ (사업부서)반영결과제출
 - ④ (여성가족과)반영결과 관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 국공립어린이집 이용률 분석 : 보육통합정보시스템 내 보육통계 자료 추출
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - 성별영향평가 시스템으로 부서별 자료 제출 및 검토 실시
- 개선사항
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 기존 민간·가정 어린이집 대상 국공립 전환유도를 위한 홍보활동 추진
 - 신축 공동주택 내 어린이집 설치 사전 컨설팅
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등 사업 추진
 - 과제선정 및 성별영향평가, 개선안 도출시 전문가 컨설팅 실시
 - 하반기 성별영향평가위원회(개선안 점검) 대면 개최

□ 주요 추진성과

- * 구립어린이집 환경개선
 - ① 개보수 13개소(149,995천원)
 - ② 기능보강 3개소(173,490천원)
 - ③ 기타 4개소(169,892천원)
- * 구립어린이집 그린 리모델링 사업: 10개소(354,807천원)
- * 구립어린이집 대체신축
 - ① 영리어린이집 ('21.10월 준공, 총 사업비 2,160,000천원)
 - ② 성미어린이집 ('22. 1월 준공, 총 사업비 3,002,168천원)
- * 구립어린이집 신규확충
 - ① 개원완료: 산들어린이집 등 총 6개소
 - ② 보육사각지대 확충추진: 현대휴타운 내 구립어린이집

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 확충 및 기능보강	일반회계	3,356,982,910	7,723,839,000	4,313,973,550
구립어린이집 환경개선		175,490,000	68,900,000	68,900,000
구립어린이집 개보수		249,972,710	497,000,000	295,742,660
구립어린이집 대체신축		1,825,839,500	4,632,219,000	1,758,567,730
구립어린이집 신규확충		997,080,700	1,877,000,000	1,816,594,890
공공건축물 그린리모델링 사업		108,600,000	648,720,000	374,168,270

단위사업 VI-9-②

영유아 보육료 지원

□ 주요 추진성과

- * 만0~2세 보육료 : 89,285명 지원
- * 만3~5세아 누리과정 지원 : 35,361명 지원
- * 가정양육수당 지원 : 54,553명 지원
- * 방과후 보육료 : 228명 지원
- * 차액보육료 : 8,335명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
영유아 보육료 지원	일반회계	52,295,353,120	53,039,212,000	50,736,129,460
만0~2세보육료		29,014,547,410	29,753,702,000	28,952,283,460
만3~5세아 누리과정 지원(시비보조)		12,804,151,200	12,500,010,000	12,211,968,120
가정양육수당 지원		9,120,250,000	8,851,838,000	8,257,700,000
방과후 보육료(시비보조)		29,664,660	38,870,000	28,920,140
차액보육료		1,326,739,850	1,894,792,000	1,285,257,740

□ 주요 추진성과

- * 보육교직원 처우개선 지원(보조교사): 3,348명 지원
- * 어린이집 운영지원(교재교구비): 118개소/ 86,273천원 지원
- * 어린이집 공기청정기 지원(시비보조): 198개소
- * 보조교사보육도우미 지원(시비보조): 1,731명 지원
- * 어린이집 직접 채용 대체교사 지원: 586명/ 180,983천원 지원
- * 어린이집 종사자 인건비 및 운영비 지원(매월 25일)
- 총 198개소 34,378,771천원 지원
- 보육교직원 인건비, 처우개선비, 근속수당 지원
- 운영비(클린서비스, 영유아간식비, 소독방제비, 냉난방비 등) 지원
- * 어린이집 위기극복 재난지원금 지원: 총 176개소, 176,000천원 지원
- * 민간어린이집 기능보강 사업 지원: 총 14개소, 13,109천원 지원
- * 어린이집 교원 보수교육: 총200명, 15,050천원
- * 서울형어린이집 운영: 16개소, 1,130,871천원
- * 방과후 어린이집 운영: 1개소, 37,936천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 관리 및 운영 지원	일반회계	31,097,799,885	36,605,967,000	33,523,654,475
어린이집 관리 및 보육사업 지원		140,078,070	401,569,000	384,452,970
보육교직원 인건비 지원		15,376,812,971	17,584,732,000	16,767,232,823
보육교직원 처우개선 지원(담당교사 지원비)		2,740,875,000	3,233,163,000	3,048,870,000
보육교직원 처우개선 지원(보조교사)		3,276,111,590	4,215,811,000	3,871,338,929
어린이집 운영지원(교재교구비)		137,782,200	89,805,000	86,272,720
어린이집 교원 보수교육		11,570,000	20,989,000	14,980,000
어린이집 운영지원 사업(시비보조)		3,751,209,060	4,099,894,000	3,744,807,680
어린이집 공기청정기 지원(시비보조)		259,145,590	279,026,000	270,430,740
서울형어린이집 운영 지원(시비보조)		1,451,165,282	1,676,708,000	1,119,999,756
보조교사보육도우미 지원(시비보조)		1,724,684,050	2,078,064,000	1,991,409,230
방과후 어린이집 운영(시비보조)		45,600,000	38,720,000	37,936,120
장애아 통합보육 활성화(시비보조)		211,484,560	319,552,000	306,522,450
어린이집 운영지원 사업(구비)		397,032,592	646,301,000	396,801,184
정부미지원어린이집 원장 지원(구비)		0	69,600,000	61,550,000
어린이집 보육교사 지원(구비)		677,080,000	813,480,000	630,820,000
어린이집 영유아간식비 지원(구비)		593,853,300	664,113,000	554,316,353
어린이집 기능보강비		108,877,620	59,640,000	54,930,840
어린이집 직접 채용 대체교사 지원		194,438,000	314,800,000	180,982,680

□ 주요 추진성과

- * 육아종합지원센터 및 아현육아종합지원센터 운영
- * 장난감대여점 운영 : 2개소(도화점, 망원점)
 - 장난감대여건수 : 22,541건
- * 시간제보육사업 지원 : 540명
 - 도화장난감대여점 내 시간제보육실 운영 : 2개반 6명
 - 육아종합지원센터 내 시간제보육실 운영 : 1개반 3명
- * 부모모니터링단 운영 : 총 94개소 모니터링

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
영유아 보육서비스 증진	일반회계	2,485,628,170	2,235,221,000	2,179,792,970
육아종합지원센터 운영		1,917,994,100	1,719,865,000	1,719,613,520
장난감대여점 운영		444,221,260	329,288,000	329,288,000
시간제보육서비스 제공 지원		122,332,810	172,600,000	120,048,650
부모모니터링단 운영		1,080,000	13,468,000	10,842,800

□ 주요 추진성과

- * 여성안심 인프라(환경개선) 구축사업
 - 불법촬영 예방 안심스크린 설치 : 구청사, 9개동 주민센터 내 총 51대
 - 구석구석 안정모니터링단 운영 : 5개조 운영(4~10월) 14회 점검
 - 불법촬영 예방 교육 : 2회 실시
 - 배려주차공간 BPA : 10개면 설치
- * 여성 취(창)업 지원사업 : 2개 사업, 2개 기관, 20,000천원 지원
- * 여성단체 활동지원 : 여성 리더아카데미 2회 교육, 총 68명 참여
- * 양성평등주간행사 : 홍보대사 위촉, 양성평등 토크쇼, 유공자 표창, 양성평등 도서 테마전, 여성안심 협약체결 등
- * 양성평등추진사업 : 93개 세부사업(신규19개, 계속 74개) 추진
 - 양성평등위원회 상반기(3.5~3.9), 하반기(12.14~12.16) 개최
- * 성별영향평가사업 : 28개 사업 선정(개선율 80%이상)
 - 자체개선안 22건, 원안동의 5건, 불수용 1건
 - 성별영향평가위원회 상반기(6.9~6.11), 하반기(12.23)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여성능력개발 및 양성평등의식 확산	일반회계	53,790,600	127,780,000	70,231,940
여성 취(창)업 지원사업		20,306,850	26,310,000	22,901,500
여성단체 활동지원		748,000	4,910,000	2,087,200
여성시설 생활인 명절 격려		1,160,000	1,600,000	900,000
양성평등주간행사		7,532,400	10,282,000	10,061,100
양성평등추진사업		2,587,650	5,711,000	3,432,000
여성친화도시 조성		5,334,060	8,390,000	7,257,400
주민대상 폭력예방 교육운영		7,813,220	14,020,000	11,063,460
여성안심 인프라(환경개선) 구축 사업		8,308,420	12,940,000	12,529,280
여성센터 설치		0	43,617,000	0

□ 주요 추진성과

- * 미혼모부 자녀양육비 121명 / 12,100천원 지원
- * 한부모가족 명절 위문금 793세대 / 15,860천원 지원
- * 건강가정다문화가족지원센터: 3개 분야, 14개 프로그램, 3,477명
- * 다문화가족지원센터 운영: 4개 분야 14개 프로그램 986명
- * 아이돌봄서비스 연계건수: 2,524가정, 39,287건
- * 다문화가족 특성화 사업 : 6개 사업, 5,625명
- * 다문화가족지원사업 : 다문화-비다문화교류 "레인보우브릿지" 16가족, 다문화인식개선 공모전, 초등다문화실태조사
- * 결혼이주여성 다이음 : 5회 69명
- * 출산축하금 지원 : 1,908명, 532,300천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강가정지원사업	일반회계	4,853,388,742	4,744,683,000	3,726,514,746
건강가정·다문화가족지원센터 운영		456,789,299	548,392,000	494,097,436
다문화가족지원센터 운영		220,748,000	218,440,000	204,312,480
다문화가족 특성화 사업		252,208,233	339,521,000	256,848,540
찾아가는 결혼이주여성 다이음사업		389,000	2,980,000	1,084,200
다문화가족지원사업		12,250,710	18,280,000	13,328,990
아이돌봄지원		3,129,320,000	2,700,000,000	1,996,232,000
아이돌봄시비지원사업		153,602,000	125,022,000	125,022,000
공동육아나눔터 운영		43,604,500	56,828,000	56,828,000
출산장려지원사업		547,242,000	682,360,000	549,941,100
한부모가족 명절 격려		16,340,000	22,000,000	15,860,000
미혼모·부 양육권 지원		20,895,000	30,860,000	12,960,000

(1) 주요내용

- 요보호 아동 보호 육성
- 저소득층 아동의 맞춤형 통합서비스 제공
- 아동 보호 및 돌봄 서비스 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
아동복지서비스 대상자 수(명)	만18세 이하 저소득 아동 및 만7세미만 아동수당 대상자	목표	23,000	23,000
		실적	24,132	23,561
		달성률(%)	104%	102%
취약계층 아동 중 통합사례관리 아동 비율(%)	드림스타트 사례관리 아동 수/ 마포구 전체 취약계층 아동 수	목표	26	25
		실적	26	26
		달성률(%)	100%	104%

(3) 성과분석

1. 아동복지서비스 확대

- 전략목표 및 달성 기여도
 - 아동 보호 및 돌봄 서비스 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 소년소녀가정 및 가정위탁아동 양육보조금 등 지원 : 14명
 - 대학생 자원봉사자와 관내 저소득층 가정 자녀 연계 무료학습 지원 : 45(1:1 또는 1:다수)
 - 지역사회중심 촘촘한 아이돌봄체계 구축을 위한 우리동네키움센터 운영 : 6개소, 156명
 - 저소득 아동 방과 후 개별 보호와 교육을 위한 관내 지역아동센터 운영지원 : 11개소, 343명
 - 결식우려아동 급식지원 : 983명
 - 꿈나무카드 사용 641명, 단체급식소 이용 아동 307명, 도시락 배송 35명
 - 아동수당 급여 지급 : 만7세 미만 아동 연인원 184,292명, 18,553,200천원 지급
 - 아동통합사례관리 : 총 212명 (신규선정 23명, 계속관리 135명, 종결 54명)
 - 신체/건강, 인지/언어 등 프로그램 지원 : 115개 프로그램, 6,794명 지원
- 자료수집 방법 및 품질 확인 : 사회보장정보시스템[행복e음] 활용
- 향후 개선사항
 - 요보호 아동 보호 및 돌봄 서비스 확대·강화

2. 드림스타트 사례관리 아동 확대

- 전략목표 달성기여도
 - 아동과 가족에 초점을 둔 통합사례관리를 통해 취약계층 아동에게 공평한 출발기회를 보장하고, 사전예방적, 밀착형 통합서비스를 지원하여 아동의 건강한 성장과 발달 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 아동통합사례관리 추진 : 총 212명 (신규선정 23명, 계속관리 135명, 종결 54명)
 - ※ 종결(54명) 사유 : 연령도래, 장/단기목표달성, 상황호전, 전출 등
 - 아동발달영역별(신체/건강, 인지/언어 등) 115개 프로그램, 6,794명 지원
 - 슈퍼비전 운영 : 연 4회, 외부전문가의 지도·원로를 통해 실무자의 사례관리 업무 역량 향상
 - 다양한 언론매체(희망복지소식지, 보도자료, 인사혁신처 블로그 등)를 통한 드림스타트 사업안내
- 자료수집 방법 및 품질확인 : 사회보장정보시스템[행복e음] 활용
- 향후 개선사항
 - 복지사각지대 취약계층 아동의 사례관리 및 모니터링에 집중하여 지역 내 사각지대 아동을 적극 발굴,보호 하고자 함

□ 주요 추진성과

- 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 : 14명
- 저소득층 가정의 초·중·고등학생 방과 후 학습지원 : 45명
- 우리동네키움센터 운영지원 : 6개소, 156명
- 지역아동센터 운영지원 : 11개소, 343명
- 저소득층 결식우려 아동 급식지원 : 983명
- 아동수당 급여 지급 : 연184,292명, 18,553,200천원 지급
- 아동통합사례관리 : 총 212명 (신규선정 23명, 계속관리 135명, 종결 54명)
- 신체/건강, 인지/언어 등 프로그램 지원 : 115개 프로그램, 6,794명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
아동복지 증진	일반회계	22,232,085,185	22,431,438,000	21,317,618,376
아동복지 정책 추진		6,087,970	9,039,000	7,076,500
요보호아동 및 지역아동센터 격려		9,403,460	9,960,000	8,956,800
민관협력 아동보호사업 지원		0	5,000,000	5,000,000
지역아동센터 운영지원		164,877,250	150,000,000	147,156,290
아동수당 급여지급		19,895,000,000	18,855,000,000	18,553,200,000
지자체 사업비 지원		4,685,000	4,808,000	2,027,000
아동학대조사 공공화		1,191,500	57,140,000	55,082,890
저소득층 아동 방과후 학습		2,911,310	20,280,000	7,475,740
아동급식 지원		1,250,080,571	1,676,700,000	1,107,584,000
아동친화도시 조성		24,776,220	57,200,000	11,245,030
다함께돌봄(우리동네키움센터)운영		59,756,252	265,288,000	161,890,805
다함께돌봄(우리동네키움센터)인건비		229,016,393	600,446,000	565,982,550
열린육아방 운영		35,003,424	40,312,000	39,762,341
공동육아방 운영		5,552,985	6,750,000	5,379,140
돌봄공동체 지원		0	75,000,000	75,000,000
아동보호체계 공공화 추진사업		0	26,520,000	11,919,810
취약계층아동통합서비스지원사업		141,258,850	145,695,000	126,579,480
지역사회서비스투자사업(아동·청소년, 청년 분야)		402,484,000	426,300,000	426,300,000

(1) 주요내용

- 청소년 보호 및 육성
 - 청소년유해업소, 학교폭력, 흡연 등 청소년 유해환경으로부터 청소년 보호 및 지도 강화
- 청소년 문화활동 및 참여활동 지원
 - 청소년문화의집을 통해 청소년들의 건전한 여가활동 지원 및 청소년 참여 증진
- 취약계층 청소년에 대한 보호 및 지원
 - 도움이 필요한 청소년을 위한 상담, 긴급구조, 자원지원, 교육 등 서비스 제공
 - 복지사각지대에 있는 청소년을 위한 특별지원사업
 - 장애아 수영교실, 청소년 방과후 아카데미 운영 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
청소년수련시설 프로그램이용자 수(만명)	프로그램이용자수	목표	44	44
		실적	50	34
		달성률(%)	113%	77%
특별지원대상 청소년지원사업 만족도(%)	만족도	목표	-	80
		실적	-	82
		달성률(%)	0%	103%
청년 네트워크 회의 개최수(횟수)	회의 개최 수	목표	7	7
		실적	26	22
		달성률(%)	100%	100%
청소년시설 이용자 만족도(%)	프로그램 만족도	목표	95	95
		실적	95	97.8
		달성률(%)	100%	102%

(3) 성과분석

1. 목표달성 내용 및 실적

- 청소년 보호를 위한 캠페인
 - 청소년 금연교육 및 학교폭력 예방 캠페인 전개 : 8회
- 청소년의 건전한 문화활동 및 참여활동 지원
 - 마포청소년유지재단 운영 : 연40회 프로그램 진행(교육/공연)
 - 청소년상담복지센터 6개사업진행 : 연인원 78,981명
 - 청소년지원센터(꿈드림) 8개사업진행 : 연인원 61,234명
 - 학교 밖 청소년 급식지원 : 2,288건
 - 청소년역사유적탐방 지원 : 청소년 및 지도자 41명 참여
 - 청소년문화의집 3개소 이용자수 : 340,000명
 - 청소년수련시설 이용자 만족도 조사 : 3개소 평균 97.8% 만족
- 취약계층 및 특별지원대상 청소년 지원
 - 장애아수영교실 운영 : 연인원 760명 참여
 - 특별지원대상 청소년 지원 : 17명, 1,609만원 지원
 - 저소득층 여성청소년 위생용품 바우처 지원 : 356명, 4,264만원 지원
 - 특별지원대상 청소년지원사업 만족도 조사 : 82% 만족

2. 청소년시설 이용자 수 성과지표 미달성 사유

- 코로나 방역지침 준수에 의한 면적당 프로그램 참여 인원 수 제한 및 운영중단 기간 등으로 인해 목표미달 됨

3. 성과분석

- 청소년 보호 캠페인 진행으로 청소년 유해환경으로부터 청소년 안전망 강화
- 다양한 문화, 참여활동 지원으로 청소년들의 외부활동 및 문화체험 참여 기회 확대
- 취약계층 및 특별지원대상 청소년 지원으로 긍정적 성장 기회 제공

4. 향후개선사항

- 학교 및 청소년 기관과 연계하여 청소년 유해환경 위험성 감소 추진
- 마포구 청소년의 욕구와 특성을 반영한 프로그램 개발과 개선으로 청소년의 문화활동 보장
- 취약계층 청소년에게 안정적이고 지속적인 서비스를 지원하여 안전한 발달과 성장 도움

□ 주요 추진성과

- 청소년 보호를 위한 캠페인 강화
 - 청소년 금연교육 및 학교폭력 예방 캠페인 전개(8회)
- 청소년 역사유적탐방 지원을 통한 애국심 고취
 - 청소년 및 지도자 41명 참여
- 취약계층 및 특별지원대상 청소년 지원강화
 - 특별지원대상 청소년 (17명, 1,609만원 지원)
 - 저소득층 여성청소년 위생용품 바우처 지원 (356명, 4,264만원 지원)
- 청소년시설 운영지원을 통한 청소년 보호 및 여가활동 지원
 - 청소년상담복지센터 6개사업, 연인원 78,981명
 - 청소년지원센터(꿈드림) 8개사업, 연인원 61,234명
 - 학교 밖 청소년 급식지원 2,288건
- 마포청소년유지결단 운영 및 장애아수영교실 운영
 - 마포청소년유지결단 운영 : 연40회 프로그램 진행(교육/공연)
 - 장애아수영교실 운영 : 연인원 760명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년보호 및 참여기반구축	일반회계	2,716,476,960	2,830,102,000	2,800,693,500
청소년보호육성		7,548,960	11,752,000	4,956,250
마포구 청소년지도협의회 지원		5,244,000	3,280,000	3,230,000
청소년 역사유적 탐방 운영		4,260,000	4,280,000	2,764,050
청소년상담복지센터 운영		405,312,000	432,325,000	432,139,200
청소년지원센터 '꿈드림' 운영지원		124,794,000	125,994,000	125,994,000
청소년 건강 지원		52,681,000	60,300,000	57,700,000
청소년수련시설 운영지원		1,890,136,000	1,955,828,000	1,945,428,000
청소년지도사 배치지원		67,025,000	69,624,000	61,888,000
청소년운영위원회 운영지원		5,052,000	5,052,000	5,052,000
청소년참여지원		3,900,000	3,925,000	3,800,000
방과후 아카데미 운영지원		62,924,000	69,242,000	69,242,000
우리동네 예술학교 운영지원		42,000,000	42,000,000	42,000,000
장애아 수영교실 운영		28,200,000	28,200,000	28,200,000
학교 밖 청소년 급식지원		17,400,000	18,300,000	18,300,000

□ 주요 추진성과

- 마포구 지역청년 실태 및 욕구조사 실시
- 청년기본계획 수립 : 4개 분야 21개 사업
- 마포구 청년정책네트워크 구성 및 활동지원 :21명 22회 공론장 운영, 4개 사업 정책제안
- 미취업청년 취업장려금 지급: 1,886명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청년활동지원	일반회계	9,730,750	3,973,916,000	1,038,077,696
청년정책 거버넌스 활성화 사업 운영		9,730,750	240,766,000	77,084,816
미취업청년 취업장려금 지원		0	3,733,150,000	960,992,880

(1) 주요내용

- 다양한 교육지원으로 지역인재양성
 - 교육경비보조금 지원을 통한 공교육 내실화 추진
 - 안전한 식재료 사용으로 학생들의 심신발달 도모
 - 다양한 교육주체들이 참여하여 어린이, 청소년이 행복하게 성장하는 교육환경 조성
- 우수인재양성 프로그램 지원
 - 인문학, 진로, 예술분야 특화교육사업 운영
 - SW교육 사업 운영
 - 외국어 교육 사업 운영
 - 생활과학교실 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가(점)	교육경비보조금 수혜학교 종합평가 대상학교 종합평가 점수의 합/교육경비보조금 수혜학교 종합평가 대상학교의 수	목표	86.3	86.6
		실적	94	92
		달성률(%)	109%	106%
특화교육 프로그램 만족도(점)	프로그램 만족도의 합/프로그램 수	목표	85	86
		실적	92	93
		달성률(%)	108%	108%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 준비물지원센터 운영비 등 다양한 교육사업 지원으로 우수인재 양성
: 초 22개교, 중 14개교, 고 10개교, 특수학교 2개교, 유치원 26개원
 - 영어캠프, 생활과학교실, 소프트웨어교실 등 꿈을 키우는 체험학습 프로그램 운영하여 교육경쟁력 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육경비 보조금 지원
 - * 절차 : 보조금 사업설명회 → 각급학교의 신청 → 내부검토 및 학교의견 수렴
→ 교육경비심의위원회 → 교육경비보조금 교부 → 보조금 집행 모니터링 및 종합평가 → 보조금 정산
 - * 구 정책사업(2,802,240천원), 서부교육청 협력사업(48,000천원), 학교공모사업(1,649,760천원)
 - 친환경 학교급식 지원 : 관계기관 협의(시, 교육청) → 수요파악 → 급식심의위원회 → 급식지원
 - * 친환경 무상급식비(5,542,630천원)
 - 생활과학교실 : 협력기관 협약(이화여대 산학협력단) → 신청공고 → 운영 → 만족도 조사
 - * 창의과학교실(초2~초5 대상), 열린과학교실(지역아동센터 2개소 대상)
 - 영어캠프 : 관학협력 기관협의(연세대) → 신청공고 → 대상자 선발 → 운영 → 만족도 조사 등
 - * 여름방학 209명, 겨울방학 155명 총 364명
 - 고려대학교 영재교육원 학생선발 지원 : 고려대학교 및 관내 학교 협의 → 영재발굴 → 영재지원
 - * 4명 지원
- 원인분석
 - 해당사항 없음
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교육경비보조금 지원 : e-호조 지출금액, 학교 정산서 확인
 - 친환경 학교급식 지원 : e-호조 지출금액, 학교 정산서 확인
 - 생활과학교실 : 사업수행기관 제출자료 확인
 - 영어캠프 : 사업완료 보고서 자료 확인
 - 고려대 영재교육원 : 사업수행기관 제출자료 확인
- 향후 개선사항
 - 교육경비 보조금 지원 시 학교별 특색 있는 사업발굴
 - 우수인재양성을 위해 SW교육 등 4차 산업대비 교육발굴
- 내·외부 지적 사항(해당사항 있을 경우)
 - 해당사항 없음

□ 주요 추진성과

- 교육경비보조금 지원
 - 구정책사업(준비물 지원센터 인건비 등 17개 사업)2,802,240천원
 - 서부교육청 협력사업 48,000천원
 - 학교공모사업 1,649,760원
- 친환경 학교급식 지원
 - 친환경 무상급식비 (3,891,299천원) : 초 22개교 14,144명, 중 14개교 7,348명, 고 9개교 5,872명, 특수 1개교 176명
 - 친환경 쌀 차액비 (45,833천원) : 초 22개교 14,144명, 병설유 10개원 616명
- 입학준비금
 - 관내 중.고교 신입생 4,931명 300,278천원 (구비)지원
- 진로직업체험활동 지원
 - 5개분야, 18개사업 18,995명 참여 371,000천원 지원
- 서울형 혁신교육지구 추진 - 서울형 혁신교육사업
(마을과 함께하는 학교 교육과정 운동 등 4개 분야, 22개 사업)
- 고려대 영재교육원 학생선발 지원(5,750천원) - 우수영재 5명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교육 내실화 지원	일반회계	8,823,826,532	11,471,963,000	9,980,772,642
교육경비 보조금 지원		3,917,024,860	4,511,658,000	4,235,491,409
친환경 학교급식 지원		2,970,517,840	4,940,035,000	3,937,761,000
고교 무상교육 지원		0	331,332,000	331,332,000
무상교복 지원		761,847,000	301,278,000	300,278,000
서울형 혁신교육지구 추진		797,871,532	989,600,000	779,294,033
진로직업체험활동 지원		371,965,300	391,160,000	390,866,200
고려대학교 영재교육원 학생선발 지원		4,600,000	6,900,000	5,750,000

□ 주요 추진성과

- 연세대학교 여름 및 겨울방학 영어캠프 운영(62,280천원)
 - 364명(여름 10일 209명, 겨울 10일 155명)
- 상상플러스 과학탐험교실 운영
 - 창의과학교실(3기) 360명
 - 열린과학교실(2개소) 40명
- 홍익대 관학협력
 - 진로특강 : 4,466명
 - 소프트웨어 코딩 심화교육 : 관내 중학생 141명
- 연세대 중국어캠프 운영(봄/가을)
 - 42명 (봄 17명, 가을 28명)
 - 7,800천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
우수인재 양성	일반회계	110,411,000	216,985,000	105,670,000
특화교육사업 운영		20,033,500	43,280,000	21,750,000
영어캠프 운영		68,363,000	105,190,000	62,280,000
중국어프로그램 운영		7,973,000	10,990,000	7,841,000
상상플러스 과학탐험교실		14,041,500	14,075,000	13,799,000
과학전문대 설치		0	43,450,000	0

(1) 주요내용

- 평생교육프로그램 개발 및 운영
 - 기초문해·학력보완 : 초등기본교육(2개반), 성인기초영어과정(3개반)
 - 직업능력향상 : 직업능력 향상 및 전문자격증 과정(4개 강좌)
 - 시민참여교육 : 마포대학, 평생교육 실무자, 학습동아리 역량강화 교육
 - 인문교양·문화예술 : 마포열린인문학강좌(봄·여름·가을·기획 특강), 학교에서 만나는 독서의 즐거움
- 관내 평생교육 기관 지원
 - 학력인정 평생교육기관 보조금 지원: 일성여자중고등학교
 - 우수 평생교육 프로그램 공모 지원 : 관내 평생교육기관 프로그램 지원
 - 성인문해교육기관 지원: 성인문해 지원사업에 선정된 성인문해 교육기관
 - 학습 동아리 지원 : 학습 동아리 지원사업에 선정된 우수 학습동아리 지원
 - 서울시 시민제안 프로그램 공모 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
평생교육 프로그램 수강생수(명)	프로그램 참여자수	목표	2,300	1,500
		실적	1,979	4,840
		달성률(%)	86%	322%
학습동아리 발굴(개)	학습동아리 발굴 개수	목표	250	250
		실적	533	440
		달성률(%)	213%	176%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 평생교육법 제2조에 의한 평생교육 6대 영역 개발 및 운영
 - 지역특성과 정체성이 반영된 구 특성화 프로그램 개발 및 운영
 - 교육 소외계층을 배려한 프로그램 운영
 - 민선7기 구청장 공약사업 추진
 - 한걸음에 달는 동네배움터 운영
- 목표달성과정 및 방법
 - 1) 전략목표 1 : 평생교육법 제2조에 의한 평생교육 6대 영역 개발 및 운영
[기초문자해독, 학력보완, 직업능력향상, 인문교양, 문화예술, 시민참여 분야로 특성화된 평생교육 실시]
 - 기초문해 : 2021. 4. ~ 12.(2개 과정, 60명)
 - 인문교양 : 2021. 4. ~ 5.(마포열린인문학 3개 과정 15개 강좌, 수강신청 55명, 총 조회수 1,622회)
 - 문화예술 : 2021. 4. ~ 11.(학교에서 만나는 독서의 즐거움, 총 18회, 학생·학부모 480명 참여)
 - ※ 학력보완(성인기초영어과정), 직업능력향상 관련 과정 코로나-19로 인해 미진행
 - 2) 전략목표 2 : 지역특성과 정체성이 반영된 구 특성화 프로그램 개발 및 운영
[공모사업 등을 통한 기관 특색이 반영된 구 특성화 프로그램 평생교육 실시]
 - 우수프로그램 공모사업 (23,800천원, 6개 기관 지원)
 - 성인문해교육 지원사업 (40,000천원, 2건)
 - 서울시 평생학습 프로그램 공모사업 (9,000천원, 1건)
 - 3) 전략목표 3 : 교육 소외계층을 배려한 프로그램 운영
[교육기회를 놓친 교육 소외계층에게 학력인정기회를 제공하고 구민의 평생교육 지원]
 - 학력인정 평생교육시설 보조금 지원 (20,000천원, 2건)
 - 4) 전략목표 4 : 민선7기 구청장 공약사업 추진
[마포대학 설치 및 학습동아리 1천개 육성 추진]
 - 마포대학 : 2021. 9. ~ 12.
 - ▶ 마포대학 정규과정(5기 5개 강좌, 6기 5개 강좌, 7기 5개 강좌, 수강신청 87명, 총 조회수 725회)
 - ▶ 마포대학 특강(3개 강좌, 총 109명 수강)
 - ▶ 마포대학 직장인 야간과정(11개 강좌, 수강신청 101명, 총 조회수 1,005회)
 - 학습동아리 육성 : 학습동아리 440 발굴, 16개 학습동아리 지원(15,880천원)
 - 5) 전략목표 5 : 한걸음에 달는 동네배움터 운영
 - 10개 동네배움터 운영 및 지원 : 55개 프로그램 운영, 총 661명 수강
- 원인분석 (초과달성 사유)
 - 학습동아리 적극적 홍보와 지원으로 구민의 인식 및 참여 상승
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 마포구 교육포털 사이트 자료 확인
 - 공모사업 지원 및 시설 보조금지원: e호조 확인 및 기관별정산서제출
- 향후 개선사항
 - 평생교육 공모사업별 특색 있는 구 특성화 프로그램 사업발굴
 - 교육 소외계층을 배려한 프로그램 연속성 유지
 - 평생교육기관 및 시설과 다양한 연계를 통한 네트워크 중심축으로서의 허브역할 강화
 - 코로나-19 상황에 따라 대면·비대면 강의 융통성 있게 진행

□ 주요 추진성과

- 평생교육프로그램 운영 및 개발
 - 마포대학 5-7기 정규과정, 마포대학 직장인 야간과정(퇴근길학교), 마포대학 시민교육 특강 운영
 - 마포열린인문학, 학교에서 만나는 독서의 즐거움 운영
 - 한걸음에 달는 동네배움터 운영
- 평생교육 프로그램 지원
 - 성인문해교육지원사업
 - 학력인정 평생교육시설 보조금 지원사업
 - 우수 프로그램 공모사업
 - 서울시 평생학습 프로그램 공모사업
- 평생교육프로그램 홍보
 - 평생학습 홍보소식지(마포늘배움터)발간
- 평생학습동아리 1,000개 육성
 - 평생학습동아리 지원사업
 - 평생학습동아리 발굴 및 전수조사
- 평생학습포털 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
평생학습도시 조성	일반회계	330,195,510	500,070,000	360,898,090
평생학습센터의 효율적 운영		71,590,690	87,782,000	80,292,510
평생학습 홍보 및 운영		5,367,100	7,100,000	5,804,700
평생교육프로그램 운영		91,538,920	176,740,000	111,825,110
평생교육프로그램 지원		25,025,600	28,190,000	23,524,140
평생교육관계자 역량 강화 및 네트워크 구축		5,218,200	8,480,000	5,163,000
평생학습 홍보관·체험관 운영		0	11,530,000	0
성인문해교육 운영		31,520,000	57,800,000	45,846,300
학력인정 평생교육시설 지원		40,264,000	20,280,000	20,280,000
평생학습동아리 운영 활성화		20,000,000	40,300,000	15,713,660
동네배움터 운영		39,671,000	61,868,000	52,448,670

(1) 주요내용

- 도서관 장서 개발
- 관내 상호대차 운영
- 도서관 프로그램 운영
- 북큐레이션 운영
- 맞춤형 자원봉사 운영
- 공공도서관 개관시간 연장사업 운영
- 도서관 자료실 운영 보조
- 어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영
- 특기적성 및 학교연계 프로그램 운영
- 지역사회 청소년 기획사업
- 마포중앙도서관 시설물 관리
- 마포중앙도서관 효율적 운영
- IT 체험실 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
구민독서량 증진 수준(%)	$\{(\text{목표참여자수 대비 실제 참여자 비율} \times 100) \times 0.6\} + \{(\text{전년대비 일평균 대출권수 증가율} \times 100) \times 0.4\}$	목표	39	40
		실적	39	134
		달성률(%)	100%	335%
청소년교육센터 운영 활성화(%)	$\{ \text{청소년교육센터 이용자 비율} (\text{참가인원} / \text{계획인원} \times 100) \times 0.5 \} + \{ (\text{만족도조사 평균만족도} / \text{목표 만족도} \times 100) \times 0.5 \}$	목표	90	91
		실적	88	147
		달성률(%)	97%	161%
시설물 이용자 만족도(%)	시설 이용 만족도 설문조사결과 백분율	목표	76	78
		실적	76	84
		달성률(%)	100%	108%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 마포구 대표도서관으로 다양한 도서관 프로그램 운영 및 장서개발 등을 통하여 고품격 지식정보 제공
 - 배움을 즐기는 다양한 환경을 제공하고 시대상황을 반영한 문화예술 및 융합 프로그램의 운영을 통하여 청소년의 역량 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도서관프로그램 운영: 4개 분야 프로그램운영(독서진흥·리터러시·생애주기·품격있는 시민양성 프로그램), 41개 프로그램, 총285회(19,194명 참여)
 - 도서관장서개발: 일반도서(15,086권), 비도서(588점), 전자도서(1,077종)구매
 - 관내 상호대차 운영: 78,289권, 타관반납(117,072권)
 - 북큐레이션 운영: 총36회
 - 어르신 도서택배서비스 ‘책마중-북실북실’ 운영: 30명, 배송244건, 대출 632권
- 자료수집 방법
 - 월/분기별 통계자료 활용
 - 분기별 실적 및 평가회의 추진
 - 강사대상 평가회의 및 간담회를 통한 의견 청취
 - 시설물 및 프로그램 이용자 만족도 조사
- 원인분석
 - 2020년 코로나 확산방지를 위한 도서관 방역조치강화로 도서관 휴관일이 많았던 전년 대비 2021년 철저한 방역과 능동적인 프로그램운영을 통하여 이용자수가 증가하였음

□ 주요 추진성과

- 도서관 장서개발: 일반도서(15,086권), 비도서(588점), 전자도서(1,077종) 구매
- 관내 상호대차 운영: 78,289권, 타관반납 117,072권
- 도서관 프로그램 운영:
 - 4개 분야 프로그램 운영(독서진흥, 리터러시, 생애주기, 품격있는 시민 양성)
 - 41개 프로그램, 285회, 19,194명 참석
- 북큐레이션 운영: 총 36회
「책으로 사이언스」, 「시골法적」, 「즐거운 나의 집」, 「우리가 사랑한 내일들」 등
- 맞춤형 자원봉사 운영: 자원봉사자 70명, 누적 985명, 3032.5시간 활동
- 도서관 자료실 운영 보조: 주말 단시간 근로자 채용 및 임금 지급 (5명)
- 스마트도서관운영: 대출인원(2,122명), 대출권수(3,053권)
- 어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실'운영: 30명, 배송244건, 대출632권

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역거점 고품질 정보문화 제공	일반회계	362,162,240	577,778,000	533,703,685
도서관 장서개발		229,205,580	252,046,000	249,239,375
관내 상호대차 운영		66,276,720	101,068,000	83,542,850
도서관 프로그램 운영		27,261,960	52,100,000	45,027,750
북큐레이션 운영		1,700,000	1,000,000	970,000
맞춤형 자원봉사 운영		4,446,780	5,505,000	5,212,980
도서관 자료실 운영 보조		32,289,400	33,847,000	31,578,280
어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영		981,800	1,512,000	1,043,590
스마트도서관 운영		0	130,700,000	117,088,860

□ 주요 추진성과

- 특기적성 프로그램 운영
 - 사업명 : 문화예술 중심 융합형 콘텐츠 특기적성 프로그램 운영
 - 운영시기 : 4분기(봄,여름,가을,겨울학기)
 - 강좌수 : 1,340개(월 평균 111개 강좌)
 - 참여인원 : 8,733명

- 학교연계 프로그램 운영
 - 사업명 : 자유학년제 주제선택 및 예술, 체육활동 영역의 특색있는 4C 교육프로그램 운영
 - 운영시기 : 2~12월
 - 참여학교 : 마포구 관내 14개 중학교
 - 운영횟수 : 116회
 - 참여인원 : 17,706명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년의 꿈 지원 프로그램 운영	일반회계	246,482,747	561,001,000	535,925,300
특기적성 프로그램 운영		203,631,507	363,688,000	343,946,240
학교연계 프로그램 운영		42,851,240	197,313,000	191,979,060

□ 주요 추진성과

- 마포중앙도서관 시설물 관리:
 - 각종 시설물 정기 및 수시 안전검사 및 점검 실시(법정검사포함)
 - 마포중앙도서관 원활한 시설장비 유지관리 실시
 - 마포구립도서관 정보화 인프라 및 전산장비 유지관리
 - . 통합도서관리시스템 및 홈페이지 유지관리
 - . 도서관리 장비(대출반납기, 리더기 등) 유지관리
 - . 전산장비 및 SW구매, 보급, 유지관리
- ※ PC373대, 모니터 376대, 프린터 50대, 노트북 25대, 태블릿 10대
- 마포중앙도서관 효율적 운영:
 - 도서관 운영 물품 구입 및 관리, 도서관운영위원회 운영(2회)
 - 업무교류를 위한 협회비 및 공과금 납부
- IT체험실 운영: 기간제근로자 채용 및 임금 지급(1명)
- 마포중앙 하늘도서관 운영개선사업:
 - 21.11. 마포중앙도서관 L층 리모델링 공사 개시
 - 22.01. 공사 준공
 - 22. 02.08. 어린이자료실 재개관
 - 22.03. 마마플 개관예정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공동체 문화공간 조성	일반회계	1,200,615,314	2,223,346,000	1,283,821,785
마포중앙도서관 시설물 관리		1,122,751,739	1,314,043,000	1,073,591,601
마포중앙도서관 효율적 운영		46,616,855	40,096,000	34,724,604
IT체험실 운영		31,246,720	30,795,000	13,256,810
마포중앙·하늘도서관 운영개선사업		0	838,412,000	162,248,770

(1) 주요내용

- 마포구립서강도서관 운영
- 하늘도서관 운영
- 푸르메어린이도서관 운영
- 작은도서관 운영(9개관)
- 어린이영어도서관 운영(2개관)
- 염리도서관 운영
- 독서문화진흥
- 염리도서관 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
구립도서관 활성화 지수(%)	$\left[\left\{ \frac{\text{도서관회원 수}}{\text{마포구인수}} \times 100 \right\} \times 0.1 \right] + (\text{이용자 만족도} \times 0.9)$	목표	83	84
		실적	80	76
		달성률(%)	96%	90%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신규도서관(소금나루도서관) 개관에 따른 지역주민들의 참여기회 확대
 - 작은도서관을 포함한 구립도서관 운영내실화를 통한 양질의 도서관서비스 제공
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구립도서관의 다양한 장서개발 및 프로그램 운영을 통하여 지역주민이 참여 증대
 - 총장서량: 총501,540권
 - 마포구립도서관 통합회원수: 212,926명
 - 소금나루도서관 개관 및 운영: 장서구축(개관장서31,926권,기타자료), 도서대출 20,417권, 북큐레이션운영 3건, 7개프로그램운영, 상상나루(미디어실)운영
- 자료수집 방법
 - 도서관리시스템 KOLAS(코라스)활용
 - 도서관별 운영실적보고서 분석
 - 도서관별 이용자 만족도 조사
- 원인분석
 - 도서관 신규 개관을 통하여 지역주민참여기회 확대, 다양한 프로그램 운영 등 적극적인 도서관 운영을 하였으나 코로나 상황이 전년 대비 확산 되는 등 방역수칙 강화로 인하여 도서관 이용률이 목표치에 달하지 못하였음
- 향후 개선사항
 - 이용자 간 서비스 격차가 발생하지 않도록 구립도서관의 균형있는 인프라 구축

□ 주요 추진성과

- 마포구립서강도서관운영: 연간 213,320명 이용, 191,635권 대출, 독서문화프로그램 366개/2,424회 실시(42,494명 참여)
- 염리도서관 운영: 장서 구축(개관장서 31,926권, 기타자료), 도서대출 20,417권, 북큐레이션 운영 3건 , 도서 41권 전시, 7개 프로그램 운영(324명 참여), 상상나루(미디어실) 운영(시설조성, 대관실적 : 5건)
- 마포푸르메어린이도서관운영: 연간25,796명이용, 84,626권 대출, 독서문화프로그램27개/212회 실시(3,148명 참여)
- 작은도서관운영: 평균장서 147,050장서, 일평균 대출 권수 999권, 일 평균이용자수 436명
- 어린이 영어도서관 운영: 연간45,327명 이용, 52,445권 대출, 독서문화프로그램 27개/212회 실시(3,148명 참여)
- 독서문화진흥: 제11회 마포동네 책 축제 7,925명 참석
- 다문화서비스사업: 프로그램24회 실시, 392명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구립도서관 운영 및 지원	일반회계	1,761,091,531	2,216,599,000	2,061,470,625
마포구립서강도서관 운영		676,293,860	672,636,000	672,277,200
염리도서관 운영		0	285,420,000	151,530,790
하늘도서관 운영		29,005,360	35,158,000	23,898,185
마포푸르메어린이도서관 운영		113,970,435	124,946,000	124,889,660
작은도서관 운영		679,640,126	812,653,000	807,601,400
어린이 영어도서관 운영		231,826,010	238,986,000	238,689,780
독서문화진흥		23,641,740	38,755,000	34,538,610
다문화서비스 사업		6,714,000	8,045,000	8,045,000

□ 주요 추진성과

- 영리도서관 건립:
 - 21.04.09. 영리2구역 주민편익시설 건립 계획 변경(5차)
 - 21.09.30. 영리2구역 주민편익시설 공사 준공
 - 21.11.15. 소금나루도서관 임시운영
 - 21.11.22. 소금나루도서관개관

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공도서관 조성	일반회계	4,087,137,630	2,836,366,500	2,745,082,890
영리도서관 건립		4,087,137,630	2,836,366,500	2,745,082,890

제2장

전략목표별 성과보고

VII 도시환경국

전략목표 Ⅶ	도시경쟁력 강화를 통한 균형발전
[소관실국]	도시환경국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 노후·불량 주택정비사업 활성화를 통한 주택공급 확대 ○ 도시재생 활성화 및 골목길 재생 공모사업으로 도시환경 재창조 ○ 외부전문가와 협치를 통한 투명한 건축환경 조성 ○ 재난·재해 대응 매뉴얼 개선을 통한 재난대응 시스템 확립 ○ 맑고 쾌적한 대기환경 조성으로 구민 건강 보호 ○ 500만 그루 나무심기를 통한 공기청정숲 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
행정, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	3	3	2	1,056,821,629
21C 미래지향적 도시기반 조성	3	3	2	3,029,860,980
지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	1	1	1	62,255,000
고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	4	3	3	139,337,630
품격있는 도시환경 조성	2	2	2	405,119,419
현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	3	3	2	392,181,800
체계적 안전점검을 통한 안전건축문화 확대	2	1	3	90,764,621
- 환경교육 활성화로 녹색생활실천 교육 전파 확대 - 수질환경 보전으로 맑은 환경 조성	1	1	2	1,551,694,510
환경오염원 관리를 통한 수질 및 대기환경 개선	1	0	2	247,069,726
친환경 에너지 보급으로 그린뉴딜 사업 활성화	1	1	2	415,796,700
주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	2	1	3	28,708,772,750
산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	1	1	1	929,599,630

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	148	1	6	141	149	

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
주택과	29	1	1	27	27	주택관리팀, 임대사업팀, 재개발팀, 재건축팀
도시계획과	20	0	1	19	22	도시계획팀, 도시개발팀, 지구단위팀, 도시재생팀, 전략사업팀
건축과	27	0	1	26	27	건축관리팀, 건축민원1팀, 건축민원2팀, 공공건축팀, 공공디자인팀
도시안전과	27	0	1	26	27	재난안전팀, 광고물팀, 건축물정비팀, 건축안전센터팀
환경과	22	0	1	21	21	환경행정팀, 환경지도팀, 맑은대기팀, 에너지관리팀
공원녹지과	23	0	1	22	25	공원기획팀, 500만그루조성팀, 조경팀, 자연생태팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감		
		구성비	구성비	증감률	증감률	
계	41,887,732,557	100.00 %	47,947,796,440	100.00 %	△6,060,063,883	△12.64%
정책사업	39,048,595,155	93.22 %	45,447,828,267	94.79 %	△6,399,233,112	△14.08%
행정운영경비	860,166,343	2.05 %	810,773,560	1.69 %	49,392,783	6.09%
인력운영비	533,350,656	1.27 %	472,561,940	0.99 %	60,788,716	12.86%
기본경비	326,815,687	0.78 %	338,211,620	0.71 %	△11,395,933	△3.37%
재무활동	1,978,971,059	4.72 %	1,689,194,613	3.52 %	289,776,446	17.15%

(1) 주요내용

- 공동주택 입주민간 신뢰회복 및 삶의 질 향상에 기여
- 주거환경 개선을 위한 적극적인 행정, 재정 지원
- 공동주택 시설물 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공동주택 지원금 집행률(%)	계획대비 추진률	목표	88	88
		실적	91	93
		달성률(%)	103%	105%
아현재정비촉진지구 사업 진척률(%)	(추진실적/추진계획)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공동주택 안전점검 회차(회)	안전점검 실적	목표	3	3
		실적	3	3
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 입주민의 경제적 부담을 경감하고 삶의 질 향상 및 주민 화합에 기여
 - 아현재정비촉진지구 사업 진척률(%)
 - 재개발 및 재건축 사업의 적극적인 행정지원을 통한 정상적인 사업 추진으로 노후불량주택 밀집지역 주거 환경 개선 기여
 - 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 공동주택 단지 내 부대시설(옹벽, 담장, 놀이터 등)에 대한 계절별 적기 안전점검 실시로 주민의 생명과 재산 보호 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 공동주택 단지 내 공용시설물 유지관리비 및 공동체 활성화 비용 일부 지원, 영구임대주택 공동 전기료 지원(분기별)
 - 공동주택 공동체 활성화사업 공모 및 지원, 공동주택 전문가 자문료 지원(수시)
 - 아현재정비촉진지구 사업 진척률(%)
 - 정비사업 구역별 사업진행에 따른 인가(조합설립, 관리처분계획, 사업시행인가, 준공인가 등) 처리
 - 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 해빙기, 우기, 동절기 안전점검 3회 실시
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 자료수집방법 : 「공동주택관리법」 제85조 및 「서울특별시 마포구 공동주택 지원 조례」
 - 지원사업 설명회 개최에 따른, 지원신청서 접수, 계약심사, 현장조사 실시
 - 품질확인 : 공동주택 전문가 자문단, 신청사업 관련부서
 - 아현재정비촉진지구 사업 진척률(%)
 - 자료수집방법 : 「도시재정비촉진을 위한 특별법」
 - 사업진행 단계별(조합설립, 관리처분계획, 이주, 착공, 준공, 및 이전고시) 서류 검토 및 업무협력 지원
 - 품질확인 : 사업진행단계별 외부 기관(서울시 및 관련기관)
 - 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 자료수집방법 : 「주택법」 및 「재난 및 안전관리기본법」 제27조
 - 품질확인 : 외부전문가 의뢰 및 안전점검 결과보고(전문가)
- 향후 개선사항
 - 공동주택 지원금 집행률(%) : 공사비 과다 계상 방지를 위하여 공동주택 전문가 자문단 활용 강화
 - 아현재정비촉진지구 사업 진척률(%) : 원활한 사업 추진을 위한 관련기관과의 정보 교류 강화
 - 공동주택 안전점검 회차(회) : 계절별 적기 안전점검 실시를 위한 신속한 예산 교부

□ 주요 추진성과

- 공동주택 공용시설물 유지보수 사업비 지원
 - 30개 단지 12개 사업 279,454천원
 - 영구임대공동주택 공동전기료 지원: 103,163천원
- 아파트 공동체 활성화 사업 추진: 8개 단지 23,624천원
- 공동주택 전문가 자문(23개 단지 33건) 및 온라인 투표 비용 지원(8개 단지 15건): 31개 단지 48건
- 공동주택 안전점검 3회 실시(해빙기, 우기, 동절기)
- 주택임대사업자 의무위반 조사 및 과태료 부과(120건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공동주택 지원 사업	일반회계	423,000,522	541,853,000	476,094,019
공동주택 관리 및 지원 사업		383,889,482	480,923,000	420,617,829
공동주택 안전점검		39,111,040	48,930,000	44,768,980
민간임대주택 관리 지원		0	12,000,000	10,707,210

□ 주요 추진성과

- 사전타당성조사 완료: (구)영리4구역, (구)영리5구역, (구)공덕18구역, (구)노고산19예정구역
- 민간재개발 후보지 검토: 공덕A(공덕동 11-24번지 일대)외 6개소
- 개발행위허가제한 구역 지정: (구)노고산19예정구역
- 정비구역 계획 수립 완료: 아현동699번지 일대
- 조합설립 인가: 공덕6구역, 공덕동 111-72 가로주택
- 준공인가: 영리3구역
- 안전진단: 마포현대아파트
- 사업시행계획 승인: 우석연립 소규모재건축
- 해체허가: 공덕1재건축, 무쇠막지역주택조합
- 사용검사 처리: 망원동 439-1민영주택, 창전동 청년주택
- 이전고시: 대흥2구역, 영리3구역, 마포로6구역, 상명삼락재건축
- 조합해산: 신수1재건축, 망원438재건축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택 재개발 · 재건축사업 활성화	일반회계	435,499,640	1,707,294,500	580,727,610
아현재정비촉진지구 개발사업		1,875,500	2,850,000	1,241,500
재개발 · 재건축사업 안정적 추진		98,667,700	325,308,000	261,713,100
재개발 정비구역 지정 사전 타당성 조사		184,087,500	479,906,500	317,773,010
재개발 정비계획 수립 및 정비구역 지정 추진		150,868,940	899,230,000	0

(1) 주요내용

- 도시기본계획 및 생활권계획 수립을 통한 장기발전 방향 모색
- 재개발 정비구역 내 공사장 등 정기 안전점검을 통한 시민불편사항 및 재해위험요인 사전예방
- 지속성장을 위한 도시재생사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도시기본계획 및 생활권계획 추진 진도율(%)	계획 대비 추진율[(추진 실적/추진계획)*100]	목표	100	100
		실적	88	100
		달성률(%)	100%	100%
도시재생사업 추진 진도율(%)	계획 대비 추진율[(추진 실적/추진계획)*100]	목표	100	100
		실적	90	100
		달성률(%)	100%	100%
재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률(%)	실제안전점검률[(점검 횟수/계획점검 횟수)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립으로 지속가능한 도시발전 기대
 - 지역생활권 중심지 확대 및 아현생활권 실행계획 수립으로 지역균형발전 도모
 - 지역특성에 맞는 도시재생사업으로 새로운 도시재생 성공사례 창출
 - 도시정비형 재개발구역 내 공사장 및 건축물 안전점검 시행으로 재해위험요인 사전예방
 - 해빙기, 동절기 등 안전취약시기에 안전점검을 시행하여 재해로 인한 사고를 미연에 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 용역 추진
 - 상위계획 검토, 주민의견 수렴, 미래상 설정 및 부문별 전략 제시
 - 중심지 확대 및 아현생활권 실행계획 수립 용역 추진
 - 중심지 확대 가능지역 검토
 - 지역생활권 실행계획 수립을 위한 주민참여단 회의 개최 및 거버넌스 구성
 - 재생사업 추진을 위한 설계 용역 및 환경개선공사 추진
 - 주민의견을 적극 수렴한 기본 및 실시설계 용역 추진
 - 용역 결과에 따른 환경개선공사 시행
 - 도시정비형 재개발구역 내 공사장 및 건축물 안전점검 시행
 - 마포구 안전관리자문단을 이용한 민·관 합동 안전점검 시행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시관리계획 결정(변경) 절차
 - 근거 : 국토의 계획 및 이용에 관한 법률 제30조
 - 도시재생사업 추진(활성화사업, 골목길 재생사업)
 - 근거 : 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법, 서울특별시 골목길 재생 활성화 및 지원에 관한 조례
 - 공사장 및 건축물 안전점검
 - 근거 : 건설기술진흥법 제54조, 건축물관리법 제15조

□ 주요 추진성과

- 도시계획위원회 운영
 - 개최횟수 : 5회
 - 도시관리계획 결정(안) 심의 : 11건
- 체비지(시유재산)의 효율적 관리
 - 체비지 매각(아현동 613-7)
 - 체납금 징수 : 31,639천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시관리계획의 체계적 추진	일반회계	14,432,500	22,264,000	19,511,900
도시계획의 효율적 운영		14,432,500	22,264,000	19,511,900

□ 주요 추진성과

- 2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 용역 추진
- 지역생활권 중심지 확대 및 실행계획 수립 용역 추진
- 경의선 지상부 복합역사(공덕역 부근지역) 개발(안) 서울시 사전협의 시행
- 합정재정비촉진지구 재정비촉진계획(지구단위계획) 변경 심의 및 결정고시 완료
- 원클릭도시정보 유지보수 용역 추진
- 마포 출판·인쇄 스마트앵커 사업 추진
 - 기본 및 실시설계 용역 실시
- 도시정비형 재개발구역 내 건축물 안전점검
- 재생사업 추진을 위한 설계 용역 및 환경개선공사 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
살고 싶은 고품격 미래도시 건설	일반회계	5,291,656,940	4,700,657,600	3,010,349,080
2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 용역		145,266,000	607,060,000	350,863,000
성산지역생활권 실행계획 수립 용역		147,233,000	133,700,000	92,908,000
경의선 지상부 복합역사 개발 사업 추진		703,000	2,000,000	1,501,000
DMC.수색역 일대 개발 사업추진		713,000	760,000	482,000
재난위험시설 안전점검		2,300,000	2,320,000	2,137,000
지구단위계획구역의 효율적 운영		16,979,400	17,064,000	12,330,000
합정재정비촉진지구 개발사업		157,592,500	64,495,000	54,150,500
마포 출판·인쇄 스마트앵커 조성		3,031,597,300	911,500,000	903,933,000
도시재생 사업 추진		1,789,272,740	2,961,758,600	1,592,044,580

(1) 주요내용

- 주변 여건 등 사업 현황조사 및 미래 수요 예측 조사
- 민간투자사업 추진을 위한 타당성 분석 및 민간제안서 내용 검토
- 민간투자사업심의, 구유재산관리계획, 시·구 도시계획위원회 자문 및 심의 등
- 시설사업기본계획수립, 고시, 사업계획평가 및 제3자 제안공고, 제안서 평가 및 우선협상대상자 선정
- 사업시행자 지정 및 실시협약(변경) 체결, 실시계획 승인

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
민간투자사업 추진 진도율(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	80	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 민간투자사업 추진을 위해 전문기관을 통한 사업의 타당성 및 적격성 검토
 - 민간투자사업 협상 추진
 - 민자유치를 위한 공고(안) 작성 및 검토
- 목표달성 과정 및 방법
 - 걷고싶은거리 일대 지하공간개발 실시협약 변경을 위한 협상 추진
 - 건축계획, 수요(교통, 주차), 설계 VE, 조사비, 부대비, 보상비, 운영설비비, 제세공과금, 금융부대비 등 자료 검토 및 협상 중
 - * 수행기관: 서울연구원 공공투자관리센터
 - 어울마당로 일대 지하공간개발 민간투자사업
 - 사업의 타당성 및 필요성, 시급성 등 검토
 - 서울시 도시건축공동위원회 사전 자문 완료
 - 민자적격성 실행대안 검토 및 추진계획 수립 중
 - 연남동 일대 지하주차장 개발 민간투자사업
 - 제안서 내용 검토 용역('20.5 ~ '21.1)
 - * 수행기관: 서울연구원 공공투자관리센터
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 『걷고싶은거리 일대 지하공간개발』 민간투자사업 협상 및 실시협약 변경 용역
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제49조(주무관청의 업무)
 - 『어울마당로 일대 지하공간개발』 제3자 제안공고(안) 검토
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제97조(의견수렴 및 자문 등)
 - 『연남동 일대 지하주차장 개발』 제안서 내용 검토 용역
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제96조(적격성조사 및 제안서검토)

□ 주요 추진성과

- 『걷고싶은거리 일대 지하공간 개발』
 - 사업계획 전반에 대한 실무협상 추진 중
- 『어울마당로 일대 지하공간 개발』
 - 서울시 도시건축공동위원회 사전 자문 완료
 - 사업 타당성, 시급성, 민자적격성 실행대안 마련 등 검토
- 『연남동 일대 지하주차장 개발』 제안서 내용 검토 용역 준공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차편익시설 건설 및 주차난 해소	주차장특별회계	146,065,200	471,188,000	62,255,000
지하공간 개발 사업 추진		146,065,200	471,188,000	62,255,000

(1) 주요내용

- 구민분위 건축행정 구현
- 건축물 수준향상 및 안전관리
- 도시디자인 개선

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
건축인허가 및 사용승인건수(건)	건축인허가 사용승인 건수	목표	1,200	1,100
		실적	1,115	1,173
		달성률(%)	92%	107%
건축위원회 개최횟수(회)	건축위원회 개최 횟수	목표	36	36
		실적	34	36
		달성률(%)	94%	100%
공공건축물 건립기간 준수율(%)	공공청사 건립공사 기간 준수율	목표	30	30
		실적	100	100
		달성률(%)	333%	333%
간판이 아름다운 거리 조성 간판 개선율(%)	(간판 개선실적/정비대상)*100	목표	100	100
		실적	133	93.8
		달성률(%)	133%	94%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 현장점검 중심의 체계적인 건축물 관리 및 안전강화로 도시기능 향상 및 구민의 삶의 질 향상
 - 외부전문가와 협치 행정을 통한 대주민 행정서비스 수준 제고
 - 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립
 - 관내 공공건축물에 유니버설 디자인을 적용하여 주민 모두가 사용하기 편리한 공공시설 제공
 - 간판이 아름다운 거리 조성으로 안전하고 쾌적한 가로환경 개선
- 목표달성 과정 및 방법
 - 외부 전문가와 협치를 통한 행정서비스 수준 향상
 - * 건축전문가와 함께하는 건축교실 운영 및 구민을 위한 건축민원 카운슬링제 운영
 - * 건축 공사장 및 위험건축물에 대한 외부전문가 안전점검 시행
 - 건축물에 대한 체계적인 지도, 점검 및 관리
 - 건축법 등에서 규정하고 있는 중요사항을 조사, 심의하기 위한 분야별 건축위원회 월별 개최
 - 사업별 특성에 맞는 고품격 공공 건축물 건립 및 관내 공공건축물에 유니버설 디자인 적용
 - 간판개선 주민위원회 운영 및 사업 대상지에 지속적 개선 협조 요청
- 원인분석
 - 공공건축물 건립기간 준수율: 2021년도 공사(10건) 준공기한 내 준공
 - 간판이 아름다운 거리 조성 간판 개선 사업: 대상 업소 미동의율 증가
- 자료 수집 방법 및 품질 확인
 - 건축법 및 건축조례 규정에 따른 사용승인과 관련하여 특별검사원이 현장조사, 검사 및 확인업무 실시
 - 건축공사장 및 위험시설물에 대한 외부 전문가 안전점검 실시
 - 건축위원회 운영을 통해 건축법, 조례의 시행에 관한 주요사항 조사 및 심의
 - 공공건축물공사장 철저한 관리로 안전 및 품질 확보
 - 공공건축물 실 사용자의 특성 파악 및 해당분야 전문가 등의 의견 청취를 통한 설계 반영
 - 간판이 아름다운 거리 조성 대상지 조사
- 향후 개선사항
 - 건축인허가 분야 관련법 개정사항에 대한 신속한 업무숙지와 현장 적용을 통해 민원업무 적극 처리
 - 중대산업재해 및 재난발생 방지를 위한 건축물 안전점검 강화
 - 정기적인 위법건축물 단속 및 현장조사를 통한 시정조치를 목표로 안전하고 살기 좋은 마포 구현
 - 외부전문가와 지속적인 협치를 통한 수준 높은 건축행정 구현 및 주민 신뢰도 제고
 - 간판이 아름다운 거리 조성 사업 대상지 점주 참여 적극 독려하여 안전하고 쾌적한 거리환경 조성

□ 주요 추진성과

- 건축위원회 운영: 총 36회(본위원회 12회, 소위원회 11회, 전문위원회 13회)
- 공공건축물 공사장 준공: 10개소(영리종합사회복지관 건립공사 외 9개소)
- 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민본위 건축행정구현	일반회계	16,865,400	21,370,000	15,038,600
건축위원회 운영		14,729,700	19,130,000	13,073,900
건축시설공사 설계용역 및 공사관리		2,135,700	2,240,000	1,964,700

단위사업 VII-4-②

건축물 수준향상 및 안전관리

□ 주요 추진성과

- 건축인허가 및 사용승인: 1,173건 처리
- 사용승인 관련 특별검사원 현장조사 및 확인: 214건
- 명절, 우기, 해빙기 등 시기별 건축 공사장 및 안전취약시설 안전점검 시행: 112개소
- 중대형 건축물 점검: 총 1회 594건
- 2,000㎡ 이하 소규모 건축물 교차 점검: 총 2회 499동
- 가설건축물 존치기간 만료 건축물 분기별 점검: 총 4회 35동

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축물 수준향상 및 안전관리	일반회계	86,593,730	117,605,000	110,472,330
건축 인·허가 및 사용 승인		73,315,530	108,225,000	102,258,630
재난위험시설물 안전점검		11,931,600	7,840,000	7,146,700
위법건축물 단속 및 정비		1,346,600	1,540,000	1,067,000

□ 주요 추진성과

- 공공디자인진흥위원회 운영: 총 4회
- 간판이 아름다운 거리 조성: 독막로 일대 184개소 정비
- 창의력 어린이 디자인 워크숍: 250명 비대면 교육 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시디자인 개선	일반회계	52,756,530	24,720,000	13,826,700
도시디자인 기획 및 개발		51,857,130	13,320,000	2,897,200
간판이 아름다운 거리 조성		899,400	1,100,000	804,000
창의력 어린이 디자인 워크숍		0	10,300,000	10,125,500

(1) 주요내용

- 깨끗한 주거환경 조성
 - 위반건축물 발생예방 및 정비
 - 기존무허가 건물 관리
- 도시환경개선
 - 불법광고물 정비 단속
 - 현수막 지정계시대 등 관리 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
불법고정광고물 정비율(%)	(불법 고정광고물 정비건수/적발건수)*100	목표	75	75
		실적	80	85
		달성률(%)	106%	113%
위반건축물 시정률(%)	(위반건축물 정비건수/적발건수)*100%	목표	10.5	10.7
		실적	11.2	11.3
		달성률(%)	106%	105%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 불법광고물 정비를 통한 가로환경 개선
 - 무허가 건축물 발생예방 홍보 및 현장조사를 통한 쾌적한 주거환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 불법광고물 매 주간 단속 및 야간 단속 주기적 실시
 - 불법유동광고물 수거보상제 실시
 - 항촉조사 계획에 의한 절차 이행 및 민원처리
 - 신발생 예방 홍보물 제작 및 배부
- 자료수집 방법 및 내용 확인
 - 사업시행 공문 및 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 불법광고물 및 건축물에 대한 보다 신속하고 엄정한 법 집행으로 법 질서 확립

□ 주요 추진성과

- 위반건축물 발생근절 홍보물 제작 배부 : 5,000부
- 신발생 위반건축물 적발 : 406건, 이행강제금 부과 : 270건
- 기존무허가건물 현장 실태조사 : 708동
- 항공사진 판독 현장조사 실시 : 4,310건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
깨끗한 주거환경 조성	일반회계	15,186,985	64,250,000	59,715,102
위반건축물 발생예방 및 정비		15,186,985	64,250,000	59,715,102

□ 주요 추진성과

- 불법광고물 정비: 고정 105건, 유동 20,292건
- 불법유동광고물 수거보상: 3,470,655건
- 옥외광고물법 위반 이행강제금 부과: 132건, 123,005천원
- 옥외광고물법 위반 과태료 부과: 243건, 296,087천원
- 풍수해 대비 취약광고물 안전점검: 452개소
- 동절기 대비 취약광고물 안전점검: 175개소
- 공공용현수막 지정게시대(61개소 116면 운영): 1,729면
- (공공, 상업) 현수막 지정게시대 운영(18개소 106면): 1,208면
- 시민문화게시판(14개소) 운영: 387건
- 전자게시대 운영(3기) - 11월 시범, 12월 본격운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시환경 개선	일반회계	160,358,743	606,535,000	345,404,317
불법광고물 정비		160,358,743	358,237,000	133,285,669
현수막 지정게시대 등 관리운영사업		0	248,298,000	212,118,648

(1) 주요내용

- 재난안전관리 대응체계 구축
 - 폭염 및 한파 대책본부 운영
 - 안전한국훈련 추진
 - 지진안전 등 재난안전통신 시스템 관리운영
 - 구민안전보험 가입
 - 마포구 안전관리계획 수립
- 시설물 안전점검
 - 계절별 안전점검(설명절, 해빙기, 우기, 추석절, 동절기)
 - 국가안전대진단 안전점검
 - 제3층 시설물 지정관리를 위한 실태조사
- 지역자율방재단 운영
 - 재해취약시설현장 예찰활동
 - 재난발생시 주민대피와 응급복구 지원
 - 방재교육 및 훈련
- 안전문화운동 추진
 - 안전점검의 날 운영
 - 재난취약가구 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
안전점검의날 운영(회)	운영횟수	목표	12	9
		실적	3	9
		달성률(%)	25%	100%
재난취약가구 안전점검(가구수)	점검가구수	목표	860	860
		실적	876	1,954
		달성률(%)	101%	227%
지역자율방재단 운영(회)	운영횟수	목표	8	7
		실적	15	11
		달성률(%)	158%	117%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 민관 협력체계 강화를 통한 현장중심 재난예방활동 강화
 - 안전취약가구 분야별 점검을 통한 재난안전 체계 구축
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매월 4일 안전점검의 날 운영
 - * 2021년은 코로나19로 인한 사회적거리두기 강조로 전년대비 안전점검의날 활동 실적 상승(3회에서 8회)
 - * 2021년 안전한국 훈련 참여 1회
 - 안전취약가구 발굴 및 3대 분야(가스, 보일러, 소방) 안전점검 실시
 - 안전보안관, 지역자율방재단 등의 민관 협력을 통한 재난예방활동 실시.
 - * 안전점검의 날 참여 8회, 방재교육 1회, 재난대비 예방 및 대응활동 2회(자율방재단 마스크 착용 홍보 및 지도단속)
- 자료수집 방법 및 결과확인
 - 사업시행 공문 및 결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 코로나19 극복을 위한 안전문화운동 지속·적극적 활동 필요
 - 민관협력을 통한 재난예방활동 강화
 - 안전취약가구 지속적 발굴
- 초과달성 원인분석
 - 안전취약가구 안전점검: 방연마스크, 가스누출탐지제 등 지원물품 추가로 신규 지원 가구 수 증가

□ 주요 추진성과

- 재난예방 대응체계 구축
 - 2021 안전관리계획 수립
 - 폭염·한파 종합대책 추진
 - 지진가속도계측기 유지관리
 - 코로나19 예방 홍보활동 전개
 - 안전취약계층 안전점검 및 소방물품 배부 : 876가구

- 시설물 안전점검
 - 제1,2종 시설물 주요의무사항 미이행 시설 이행독려
 - 제3종시설물 지정 및 지정해제 : 3개소
 - 어린이놀이시설 386개소 상하반기 정기점검 실시
 - 지하연계 복합건축물 및 민간다중이용시설 상하반기 정기점검 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
재난예방 및 대응체계 구축	일반회계	191,040,950	608,142,060	289,395,920
재난안전관리 체계구축		170,906,210	483,022,060	217,573,980
시설물 안전점검		7,167,800	111,080,000	62,962,450
지역자율방재단 운영		12,966,940	14,040,000	8,859,490

단위사업 VII-6-②

안전문화운동 추진

□ 주요 추진성과

- 지역자율방재단 운영
 - 안전점검의날 캠페인 실시 : 8회
 - 코로나19 대응 방역활동 실시 : 2회
 - 방재교육 실시 : 1회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전문화운동 추진	일반회계	86,563,410	112,130,000	102,785,880
안전점검의 날 운영		45,250,200	46,600,000	43,761,000
재난취약가구 안전점검		41,313,210	65,530,000	59,024,880

(1) 주요내용

- 건축물 예방적 안전관리 강화
 - 소규모 노후건축물 직권 안전점검
 - 소규모 노후건축물 찾아가는 안전점검
 - 집중 안전점검(철거, 굴토, 크레인 등)
 - 대형공사장 취약시기별 안전점검
- 안전취약시설 보강지원
 - 기존건축물 화재안전 성능보강 및 지진 안전시설물 인증 지원
- 안전설비지원
 - 피난구조설비(완강기) 설치지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
소규모 노후건축물 안전점검(개소)	노후건축물 안전점검 대상 개소	목표	320	350
		실적	320	365
		달성률(%)	100%	104%
민간공사장 안전점검(회)	민간공사장 안전점검 횟수	목표	320	300
		실적	320	233
		달성률(%)	100%	77%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 안전관리 사각지대에 놓여 있는 임의관리대상 민간건축물에 대한 직권 안전점검 지원사업 시행
 - 중·소형 민간건축공사장 위험공종(철거, 굴토, 크레인등) 안전사고에 대해 집중핀셋점검으로 안전사각지대를 해소코자 함
- 목표달성 과정 및 방법
 - [소규모 노후건축물 안전점검]
 - 직권안전점검 : 350개소
 - 찾아가는 안전점검 : 15개소
 - 점검방법 : 1단계 서류점검, 2단계 현장 육안점검
 - [민간건축공사장 안전점검]
 - 중소형 민간공사장 안전점검: 205개소
 - 대형 건축공사장 안전점검: 28개소
 - 점검방법
 - 철거: 건축구조기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가
 - 굴토: 토질 및 기초(지리 및 지반포함) 기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가
 - 크레인 등: 건설기계기술사 등 건설기계분야 전문가
- ※ 건축물 철거공사장 점검방법
 - 규모에 따라 조정
 - 지하2층 이상 / 지상4층 이상 : 합동점검(전문가+공무원)
 - 지하1층 / 지상3층 이하 : 공무원점검
- 원인분석
 - [민간건축공사장 안전점검]
 - 예상 목표치보다 공사장 개수 감소
- 향후 개선사항
 - 노후건축물 및 공사장 안전 점검결과 조치 이행 철저
 - 경미한 사항은 현장에서 시정조치
 - 중대한 사항은 공사중지 조치 등 보완 후 공사(보완계획서 제출)
 - 시공·감리업무 부실사항은 행정처분 실시

단위사업 VII-7-①

건축물 예방적안전관리강화

□ 주요 추진성과

- 직권 및 찾아가는 안전점검 : 365개소
- 민간건축공사장(대형, 중소형) 취약시기별 안전점검 : 233개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축물 예방적안전관리강화	건축안전특별회 계	112,448,800	70,871,000	53,592,301
건축물 안전점검		112,448,800	70,871,000	53,592,301

□ 주요 추진성과

- 기존 화재안전성능보강 지원대상 현장재조사 실시 : 8개소
- 대상지 재조사로 인한 지원대상 감소 : 8개소→3개소
- 기존건축물 화재안전성능보강 의무보강 대상통보 : 3개소
- 성과미달성 사유(예산 미집행 사유) : 화재안전성능보강지원 대상지 개인사유로 인한 신청 취소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전취약시설 지원	건축안전특별회 계	0	72,102,000	31,648,320
안전취약시설 보강 지원		0	72,102,000	31,648,320

□ 주요 추진성과

- 피난구조설비 설치지원심의위원회 구성 및 개최 : 2회
- 완강기 설치 신청대상 현장 조사: 50가구
- 완강기 등 설치 완료 : 17가구
- 성과미달성 사유 : 코로나 19 및 거리두기 강화에 따라 외부인 방문거절 등 사업추진에 차질이 생겨 설치부진사유가 발생하였고, 건축주(거주자) 등이 테리어훼손으로 인한 설치거부, 연락두절, 단순변심 등으로 실적 저조

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전설비지원	일반회계	16,989,260	23,560,000	5,524,000
완강기설치지원		16,989,260	23,560,000	5,524,000

정책사업목표 VII-8

- 환경교육 활성화로 녹색생활실천 교육 전파 확대
- 수질환경 보전으로 맑은 환경 조성

(1) 주요내용

- 그린리더 양성 및 환경교육 활동 강화로 탄소제로 도시 구현
- 개인하수처리시설 효율적 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
그린리더 양성 및 활동인원(명)	그린리더 양성 및 그린리더 교육인원수	목표	6,000	6,000
		실적	7,066	7,686
		달성률(%)	118%	128%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 그린리더 양성 및 활동 강화로 관내 지역주민의 저탄소 녹색실천 생활화 확산 유도
 - 코로나19로 집합교육을 지양하고 감염예방을 위해 비대면 교육 확대 추진하여 기후변화에 대응하고 쾌적한 푸른 도시 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 목표 대상 선정
 - 목표 대상별 양성방법 도출
 - 대상 목표별 양성방법 계획 수립 및 추진
 - 환경전문가 교육 과정에 따른 그린리더 양성
 - 그린리더 활동을 통한 환경교육 실시 및 지역환경교육센터, 서부교육지원청 등과 연계한 비대면 환경교육 실시
 - 200인조 강제배출형 부패정화조는 악취저감을 위해 공기공급장치 등 악취물질 제거 시설 설치
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 그린리더 양성 및 교육 활동에 따른 자료는 '교육결과 보고서'로 파악
 - 공기공급장치 등 악취저감장치 설치 확인
- 향후 개선사항
 - 환경교육인프라(그린리더, 환경교육전문기관)를 활용한 체계적·전문적 환경교육프로그램 운영 확대
 - 워드 코로나 시대를 맞아 관내 환경교육 자원을 활용한 다양한 학습방법 모색 및 실행 기반 확대

□ 주요 추진성과

- 환경보전 그림그리기 공모전
 - 1) 수상인원: 30명
 - 2) 우수작품 모음집(e-book) 발간
- 마포구 환경상 수상자 선정 및 수여식: 8명
- 탄소중립 생활 실천 홍보 캠페인: 3회 ※ 코로나19로 최소 운영
- 환경교육 추진실적: 247회 7,686명(비대면 교육 확대)
- 비산업부문 사업장 온실가스 진단·컨설팅: 100개소(가정)
- 2050 탄소중립 시민실천단 활동
 - 1) "마포구 2050 탄소중립 시민실천단 재능기부 활동" 실시
 - 2) 시민실천단 주관 캠페인 추진: "탄소중립 국민생활 실천수칙" 매뉴얼 및 "함께해요 무포장 생활" 홍보 리플릿 배부
 - 3) 공공시설 에너지지킴이 활동(8개소)
 - 4) "디지털 탄소 다이어트" 캠페인 추진
- 마포구 기후변화 대응계획 수립 연구용역 : 2022. 6월 완료 예정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
마포의제21 실천	일반회계	42,724,680	192,701,000	52,309,460
환경보전 홍보		12,063,520	15,411,000	10,395,560
환경지킴이 실천교육		30,661,160	72,290,000	41,913,900
2030 온실가스 감축 로드맵 구축		0	105,000,000	0

□ 주요 추진성과

- 개인하수처리시설 청소 안내 및 촉구문 발송
 - 1) 시설현황: 23,468개소
 - 2) 청소현황: 22,278건
 - 3) 청소안내문 발송: 12회 19,435건
 - 4) 촉구문 발송: 12회 2,913건
 - 5) 과태료 부과: 18건
- 분뇨 수집운반 대행업체 관리
 - 1) 대행업체 운영 평가 용역 실시
 - 2) 상·하반기 지도점검 실시
 - 현장평가: 분뇨수집 운반 실태, 종사원 복무 상태 등 평가(하반기 1회)
 - 서면평가: 차량 및 직원관리(하반기 1회)
 - 민원관련 평가: 민원관리 대장을 통한 점검
 - 3) 주민만족도 조사
 - 설문대상: 대상기간 중 청소를 마친 주민(상반기 500건, 하반기 500건)
 - 설문방법: 각 업체별 대상 주민에게 무작위 전화조사
 - 4) 지도점검 및 주민만족도 조사 결과를 바탕으로 대행업체 평가를 점수화하여 서비스 질 향상 도모

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
깨끗한 수질환경보전	일반회계	1,620,251,310	1,502,985,000	1,499,385,050
개인하수처리시설 관리사업		1,620,251,310	1,502,985,000	1,499,385,050

(1) 주요내용

- 환경개선부담금 부과 · 징수
- 환경오염원 관리 및 공해단속
- 찾아가는 자동차 배출가스 ONE-STOP 서비스
- 석면피해 구제급여 지급 및 석면관련 기초자료 작성
- 미세먼지 취약계층 황사마스크 보급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자동차배출가스 및 비산먼지발생 사업장 점검률(%)	(배출가스 점검대수/목표대수*100)*60%+(비산먼지 발생사업장 점검개소/목표개소*100)*40%	목표	100	100
		실적	100	84
		달성률(%)	100%	84%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 환경개선부담금 부과, 자동차배출가스 및 공회전 단속, 비산먼지 발생사업장 및 공사장 점검 등을 통해 미세먼지 저감을 유도하고 쾌적한 대기환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 경유를 연료로 사용하는 자동차에 환경개선부담금을 부과하고 체납자에 대하여 독촉 및 재산압류
 - 자동차 배출가스 단속 및 자동차 공회전 제한 유도
 - 대기오염 배출사업장 및 공사장 점검을 통해 비산먼지 관리
 - 건축물 석면조사 및 석면건축물 안전관리를 위한 자료 작성
 - 빛공해 없는 좋은 빛 만들기 위한 빛방사 허용기준 정기검사
 - 대기질 개선을 위한 (초)미세먼지 줄이기 홍보 및 캠페인 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 대기오염 현황 월별 자료 분석
- 원인분석
 - 코로나19 장기화에 따라 찾아가는 미세먼지 저감의 날 미추진으로 인해 실적 감소
- 향후 개선사항
 - 미세먼지 비상저감조치 시 공공기관 전면폐쇄, 시민 자율적 차량2부제, 대중교통이용 등 홍보 강화
 - 맑은하늘만들기 시민실천 10가지 약속 지속적 홍보

□ 주요 추진성과

- 2021년도 환경개선부담금 부과내역
 - 13,953건(1,281,826천원)
- 2021년도 환경개선부담금 징수내역(체납액 포함)
 - 11,187건(1,027,342천원)
- 자동차 배출가스 관리
 - 자동차 배출가스 단속: 31,829대
 - 자동차 공회전 단속: 202대 계도
- 석면피해 구제급여지급
 - 총 105,695,330원[국비(기금) 95,126,110원, 시비 7,398,660원, 구비 3,170,560원]
- 석면관련 기초자료 작성
 - 구 소유 석면건축물 상반기 위해성평가 진행(법적관리대상 6개소, 법적관리비대상 3개소)
- 미세먼지 취약계층 미세먼지 방지 마스크 보급
 - 관내 건강취약계층 및 현장근로자 대상 121,700매 보급
- 사물인터넷 기술을 활용한 미세먼지 저감 벤치 등 운영
 - 미세먼지 저감벤치 4개소
 - 자연친화형 공기정화기 4개소
- 그린커튼 조성 및 운영(4개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수질 및 대기환경 개선	일반회계	154,947,426	249,217,000	217,021,726
환경개선부담금 부과·징수사업		37,322,940	49,741,000	28,652,560
환경오염원 관리 및 공해단속(자동차 배출가스 관리)		25,106,126	15,999,000	10,652,996
석면피해 구제급여지급		88,778,360	102,627,000	98,296,670
석면관련 기초자료 작성		3,740,000	3,900,000	3,624,000
미세먼지 저감 대책 추진		0	76,950,000	75,795,500

□ 주요 추진성과

- 하천수질 개선 및 보전활동
 - 1회/월 하천수(홍제천, 불광천) 수질 측정: 12회
 - 불광천·홍제천 하천 바닥 폐기물 수거 및 캠페인 등 정화활동: 96회, 1,969명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수질 및 대기환경개선	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	30,600,000	30,048,000
하천 수질 개선 및 보전활동 추진		0	30,600,000	30,048,000

(1) 주요내용

- 에너지 절약 및 효율적 관리(취약계층 보일러 안전점검 및 정비 등)
- 에너지절감 인프라 구축
- 에코마일리지제 운영
- 취약계층 에너지복지(LED 지원사업)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
취약계층 보일러 안전점검 및 정비(가구수)	관리가구 수	목표	100	100
		실적	100	109
		달성률(%)	100%	109%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 신재생에너지 보급을 통한 에너지 절약으로 건물의 에너지 효율화 증대
 - 저소득층 등 에너지 취약가구 지원 및 안전점검으로 에너지복지 증진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공공부지, 건물 등을 활용한 신재생에너지 등 에너지효율화 장비(LED조명시설, 태양광)보급 및 운영
 - 에너지복지 사각지대에 있는 저소득층 보일러 시설 안전 점검(겨울철)과 폭염 대비 이동형 냉방기기 보급(여름철) 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 신재생에너지 보급 시설의 연간 에너지 사용량 확인 등
 - 주민센터를 통한 저소득층 확인 및 과년도 정비실적 확인 등
- 향후계획: 에너지복지 향상을 위한 취약계층의 다양한 지원안 발굴 및 추진

□ 주요 추진성과

- 설연휴, 해빙기, 여름철, 추석연휴, 겨울철 가스사용시설 및 공급시설 점검
- 2021년 저소득층 에너지사용시설(가스보일러) 무료 안전점검 및 개·보수: 109가구 완료
- 공공건물(서강동주민센터) 태양광 발전시설 10kW 설치
- 공동주택(145개소) 및 일반주택(8가구) 태양광 발전시설 지원
- 복지시설 및 어린이집의 노후된 조명등 LED조명등으로 교체 완료 : 총41개소(복지시설 6개소, 어린이집 35개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
에너지 절약 및 가스시설 개선	일반회계	1,045,488,960	801,919,000	251,316,700
에너지 절약 및 효율적 관리		3,448,200	4,460,000	4,327,900
서민층 가스시설개선 지원사업		0	4,000,000	4,000,000
에너지절감 인프라 구축사업		743,117,300	568,978,000	54,994,520
에코마일리지제 운영		33,962,170	24,481,000	24,250,000
취약계층 에너지 복지		264,961,290	200,000,000	163,744,280

단위사업 VII-10-②

에너지 절약 및 가스시설 개선

□ 주요 추진성과

○ 에너지소외계층(기초생활수급 한부모가정, 노인 등) 464가구 가정용 이동형 냉방기 보급 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
에너지 절약 및 가스시설 개선	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	164,596,000	164,480,000
에너지 절감 인프라 구축(기본지원)		0	164,596,000	164,480,000

(1) 주요내용

- 공원시설 확충 및 유지관리
 - 노후, 훼손된 공원 시설물 정비 및 수목식재
 - 쾌적하고 아름다운 공원환경 조성 및 주민들에게 제공
 - 도시공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 유지관리 및 보수
- 미세먼지 저감을 위한 수목식재 및 녹지조성 등을 통한 공기청정숲 조성
 - 가로수, 띠녹지 등 조성 관리
 - 학교숲, 벽면녹화, 옥상정원 조성 등
 - 500만그루 나무심기 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공원정비(공사) 개소수(개소)	계획대비 추진 개소수	목표	22	10
		실적	22	10
		달성률(%)	100%	100%
녹지를 증진을 위한 식재 식목수(주)	도심내 녹지공간(공원, 가로수, 띠녹지대, 가로 녹지대 등)에 수목식재 실적	목표	400,000	400,000
		실적	813,672	300,621
		달성률(%)	100%	75%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 안전하고 쾌적한 공원녹지환경 조성에 기여
 - 가로수 및 띠녹지 정비, 벽면 및 자투리땅 녹화 등 다양한 녹지공간 확대와 기 조성된 가로녹지에 대한 효율적인 관리를 통해 녹지의 질적 수준 향상과 기능 회복으로 성과목표 달성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 사업목적에 부합하도록 각 사업별 세부 추진계획을 수립하여 추진
 - 주민설명회, 설계심의 등 이해관계자, 지역주민, 전문가 등 다양한 계층의 의견 수렴 및 참여 등을 통해 사업 만족도 제고
 - 다양한 사업 추진으로 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 기회 제공
 - 노후 훼손된 공원 시설물 정비
- 원인분석
 - 500만그루 나무심기 분야 중 가로녹지 조성관리 사업 특성상 대상지 발굴이 어렵고, 코로나19로 인해 사업예산 확보에 어려움이 있었음
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 공사 준공 시 설계도서에 의거 검수 후 준공 처리
 - 연 1회 녹지대 등 조성 및 관리실적 통계자료 작성
- 향후 개선사항
 - 지속적으로 노후 훼손된 공원시설물에 대한 정비 실시
 - 수시 및 정기적인 점검 실시로 미흡한 사항 수시 보완
 - 신규 사업 및 대상지 발굴 노력 필요
 - 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 주민참여방안 모색 및 적극 발굴 필요

□ 주요 추진성과

- 관내 도시공원 시설물 유지관리
- 관내 도시공원 시설물 정비
- 관내 공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공원시설 확충 및 유지관리	일반회계	27,726,902,060	25,542,129,510	25,217,499,240
공원시설 유지관리		2,341,290,300	2,530,184,000	2,367,239,990
전기통신시설 유지관리		213,360,870	393,750,000	232,064,320
장기미집행 도시공원 실효대비 보상		25,172,250,890	22,618,195,510	22,618,194,930

□ 주요 추진성과

- 불광천, 홍제천, 향동천 유지관리
- 시설녹지/일반녹지 유지관리
- 마을공동체 꽃밭 조성사업
- 가로수 관리사업
- 띠녹지 정비사업
- 구청사 실내정원 조성사업
- 마을마당 및 쉼터 조성사업
- 마포새빛문화숲 운영 및 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도심 녹지량 확충	일반회계	3,366,814,092	4,885,953,000	3,461,273,510
수목식재 사후관리		713,765,060	702,070,000	613,811,450
생활권주변 녹지확충		571,146,120	618,863,000	578,970,170
가로수 관리 및 생육환경 개선사업		581,744,120	714,589,000	699,657,800
생활권주변 푸른 숲 가꾸기		339,587,850	1,361,153,000	581,893,114
생활권 특화공원 유지관리		0	268,061,000	263,229,206
평화공원 운영		1,281,662	5,273,000	1,786,680
공기청정숲 조성		746,222,040	47,300,000	35,618,250
하천변 관리		413,067,240	168,644,000	166,557,130
생활밀착형 숲 조성		0	1,000,000,000	519,749,710

단위사업 VII-11-③

도심 녹지율 증진 및 조성

주요 추진성과

- 와우근린공원 정비사업 추진

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도심 녹지율 증진 및 조성	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	30,000,000	30,000,000
공원녹지 정비사업		0	30,000,000	30,000,000

(1) 주요내용

- 산림자원 보호를 위한 산림병해충 방제 및 산불예방활동
 - 산림병해충에 대한 적기 방제로 임목의 건전한 생육 도모
 - 산불예방활동을 통한 산림 생태계 보전
 - 산림재해 예방과 건강한 산림 자원 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
수목병해충 방제율(가로수, 공원, 마을 마당 등)(ha)	계획대비 추진율	목표	514	464
		실적	514	464
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 산림병해충 예찰 및 적기 방제로 쾌적한 녹지 환경 조성 기여
 - 산불예방활동 및 조기진화체계구축으로 산림생태계 보전
- 목표달성 과정 및 방법
 - 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
 - * 운영기간 : 2021. 5. 27.~8. 31.
 - * 주요임무 : 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
 - 마포구 산불방지대책본부 운영
 - * 운영기간 : 2021. 2. 1.~5. 15. / 2021. 11. 1.~12. 15.
 - * 주요임무 : 산불예방활동 및 진화체계구축
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 산림병해충방제대책본부 및 산불방지대책본부 운영기간 중 집중상황관리
- 향후 개선사항
 - 병해충 예찰 및 산불예방활동을 강화하여 발생상황 적극 대응

□ 주요 추진성과

- 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
 - * 운영기간 : 2021. 5. 27.~8. 31.
 - * 주요임무 : 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
- 마포구 산불방지대책본부 운영
 - * 운영기간 : 2021. 2. 1.~5. 15. / 2021. 11. 1.~12. 15.
 - * 주요임무 : 산불예방활동 및 진화체계구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
산림보호	일반회계	593,476,650	955,873,000	929,599,630
산림보호 강화		318,977,900	543,110,000	538,025,680
산불방지대책(경상)		8,487,300	8,650,000	8,577,200
산불방지대책(자본)		390,000	390,000	390,000
산림재해일자리 단기(산불전문예방진화대)		27,437,000	27,676,000	27,180,490
산림병해충 방제(산림병해충 방제)		195,080,440	271,408,000	262,477,730
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-경상		22,149,010	22,439,000	19,304,530
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-자본		1,034,000	1,200,000	1,067,000
산림서비스증진(숲해설 운영)		19,921,000	22,000,000	21,400,000
산림서비스증진(유아숲교육 운영)		0	59,000,000	51,177,000

제2장

전략목표별 성과보고

VIII 교통건설국

전략목표 VIII	편리한 교통행정 및 주차질서 확립, 사람 중심의 도로·치수로 쾌적하고 안전한 도시기반 조성
[소관실국]	교통건설국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민이 만족하는 교통행정서비스 제공 ○ 편리한 주차 환경 조성 및 주차 공간 확보 ○ 쾌적하고 안전한 교통 환경 조성 ○ 나눔과 참여로 효율적이고 체계적인 주차장 관리 ○ 사업용 차량 지도, 단속을 통한 운행질서 확립 ○ 원활한 공익사업 추진을 위한 적기, 적정 보상 ○ 도시미관 개선을 통한 쾌적한 가로환경 조성 ○ 노후, 파손된 도로 및 도로시설물 등을 보수하여 안전사고 예방 및 도시미관 향상 도모 ○ 도로상 적설과 결빙에 따른 차량 및 보행자 통행 불편 최소화하여 안전사고 예방 ○ 밝고 쾌적한 야간 도로환경 조성으로 안전한 도시 구현 ○ 풍수해 대책 강화로 구민의 안전 확보 ○ 안전하고 쾌적한 하천이용환경 조성
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
효율적인 자동차 관리로 주민편의 도모 및 고객만족 선진 교통행정 구현	3	3	2	33,460,367,610
자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착	1	0	1	7,062,500
주민이 행복한 상생 교통문화 확립	3	1	3	9,539,659,854
국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	2	2	2	2,413,703,130
신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진	1	1	1	7,960,000
깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로 환경 정비	1	1	1	68,203,310
안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성	3	3	4	8,905,129,723
하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	2	2	1	4,621,784,170
자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요 시설 보호	3	3	3	2,734,022,500

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	153	1	5	147	153	

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
교통행정과	32	1	1	30	31	교통관리팀, 주차장시설팀, 자동차등록팀, 자동차정비팀, 교통개선팀, 교통개선팀
교통지도과	27	0	1	26	28	주차단속팀, 주차장관리팀, 주차세입팀, 운수관리팀, 주차단속팀, 주차장관리팀, 주차세입팀, 운수관리팀
건설관리과	21	0	1	20	20	건설행정팀, 건설보상팀, 가로정비팀
도로과	31	0	1	30	31	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 지하안전굴착팀, 도로조명팀
치수과	42	0	1	41	43	하수팀, 치수팀, 기전팀, 하천팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	67,449,337,927	100.00 %	39,531,329,704	100.00 %	27,918,008,223	70.62%
정책사업	62,223,483,697	92.25 %	34,539,382,006	87.37 %	27,684,101,691	80.15%
행정운영경비	5,056,621,830	7.50 %	4,908,691,898	12.42 %	147,929,932	3.01%
인력운영비	4,705,296,895	6.98 %	4,525,486,630	11.45 %	179,810,265	3.97%
기본경비	351,324,935	0.52 %	383,205,268	0.97 %	△31,880,333	△8.32%
재무활동	169,232,400	0.25 %	83,255,800	0.21 %	85,976,600	103.27%

(1) 주요내용

- 기업체 교통수요관리 제도 운영 및 교통유발부담금 징수
- 자동차, 이륜차, 건설기계 등록 및 무적차량 행정처분, 자동차관리사업자 관리
- 주택가 수요위주의 주차장 건설
- 교통안전 시설물 설치 및 정비
- 공영주차장 및 복합시설 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
기업체수요관리 프로그램 이행을, 부담금 징수율(%)	수요관리 이행을 및 교통유발부담금 징수율	목표	100	100
		실적	100	109
		달성률(%)	100%	109%
거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수(건)	계획대비 실적	목표	-	4
		실적	-	5
		달성률(%)	0%	125%
주택가 소규모 주차장 조성 면수(면)	계획대비 실적	목표	-	100
		실적	-	149
		달성률(%)	0%	149%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 2021년 서울시 자치구 교통수요관리 평가 최우수구 선정, 인센티브 200,000천원
 - 교통유발부담금 및 수요관리 조사원 등 기간제근로자 8명 채용
 - 그린파킹, 자투리땅, 노상주차장 조성 및 아현2구역 공원지하, 만리배수지 사면, 쌍둥이어린이공원, 연남동 공영주차장 주차장건설 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교통량 감축프로그램 이행을 제고를 위한 건설탕사업 추진
 - 교통유발부담금 고지서 송부 및 유선으로 납부 유도
 - 신규주차장 부지 조사 및 각 동주민센터의 공영주차장 추천 대상지에 대한 검토, 공영주차장 건설 계획에 따른 용역 및 착공 진행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교통유발부담금 징수 프로그램 확인, 기업체교통수요관리 시스템 관리(객관적 데이터기반 이행점검)
 - 시행공문 확인 및 주차장 조성 현장 수시방문을 통한 품질확인
- 원인분석
 - 담장허물기 및 자투리땅 주차장 사업 초과 달성은 철도부지 자투리땅 주차장 조성 등으로 실적 증가
- 향후 개선사항
 - 기업체 교통수요관리의 객관적 이행점검 체계 안착을 위한 홍보 실시
 - 동주민센터에 주차장 부지 적합대상 위주로 추천 요청

□ 주요 추진성과

- 2021년 수요관리 서울시 인센티브 최우수구 수상
: 인센티브 2억원 및 징수교부금 15.5억원 교부
- 도로 방향안내 서비스 개선
: 도로표지 지주 재도색(184개소), 도로명 표지로의 교체(26면), 도로표지 문안수정(2개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
양질의 교통행정 서비스 제공	일반회계	378,879,840	653,331,000	569,432,030
자동차 관련 민원서비스		110,423,990	151,921,000	112,875,620
교통수요 관리		117,894,310	135,290,000	118,779,160
교통시설물 관리		150,561,540	366,120,000	337,777,250

□ 주요 추진성과

- 2021년 자전거시설 운영 및 관리 용역 시행
 - 자전거수리센터(고정수리, 이동수리) 운영 및 자전거시설 관리 등
 - 자전거보관소 세척(2회 완료), 방치자전거 처리(972대)
- 공공자전거(따릉이) 설치 수요조사
- 자전거 이용시설 설치 및 유지관리
 - 자전거도로정비 : 망원로~성미산로 L 2.3km
 - 보관대 : 신설115대, 정비85대
 - 공기주입기 : 신설2개소, 정비5개소
- 만리배수지 사면 주차장 : `21.7. 공사준공(22면)
- 연남동 공영주차장 : `21.11. 설계용역 완료
- 염리2구역 공영주차장 : `21.11. 공사완료(118면)
- 아현2구역 공원지하 공영주차장 : `21.10. 설계용역 완료 및 성과품 인계(마포구 -> 아현2구역 조합)
- 쌍둥이어린이공원 주차장 : `21.12. 기본 및 실시설계 용역 계약

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
쾌적한 교통환경 개선	주차장특별회계	4,568,342,470	38,739,575,220	32,890,935,580
자전거 이용 활성화		221,127,600	262,400,000	253,300,960
주택가 수요위주의 주차장 건설		140,175,040	214,956,000	202,556,210
교통안전 시설물 설치 및 정비		511,164,250	572,064,000	540,416,240
만리배수지 사면 주차장 조성		41,921,400	1,403,950,000	1,055,243,980
연남동 공영주차장 건설		389,595,980	27,645,796,220	23,002,403,380
염리2구역 공영주차장 건설		3,264,358,200	8,640,409,000	7,837,014,810

(1) 주요내용

- 승용차 마일리지제 홍보
 - 입간판 제작 및 신청서, 홍보문 제작 배부

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
승용차마일리지제 가입률(%)	승용차 마일리지제 가입률	목표	100	100
		실적	100	69
		달성률(%)	100%	69%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 승용차마일리지제 가입 독려를 통한 교통난 해소 및 환경오염 개선
- 목표달성 과정 및 방법
 - 리플렛, 포스터 배부
 - 마을버스 광고면 이용한 홍보
 - 홍보 영상 송출(구 홈페이지, SNS, 승강기 모니터)
 - 홍보물 제작(에코백, 손난로)
- 원인분석
 - 승용차마일리지 사업이 계속 추진됨에 따라, 기존 승용차마일리지 가입자는 제외하고 신규 가입자의 유치어려움으로 가입 대상자 수 감소함
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 승용차마일리지 홈페이지 통한 확인
- 향후 개선사항
 - 승용차마일리지제 가입 및 참여 홍보 활성화

□ 주요 추진성과

- 리플렛, 포스터 배부
- 마을버스 광고면 이용한 홍보
- 홍보 영상 송출(구 홈페이지, SNS, 승강기 모니터)
- 홍보물 제작(에코백, 손난로)
- 2021년 12월 기준 승용차마일리지 총 가입차량대수 7,098대 / 2021년 1월~12월 가입차량대수 823대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
시민중심의 교통문화 형성	일반회계	6,844,500	7,264,000	7,062,500
승용차 마일리지제 참여 활성화		6,844,500	7,264,000	7,062,500

(1) 주요내용

- 탄력적인 불법 주정차 단속으로 주민 불편 최소화
- 사업용 차량의 운행질서 확립을 통한 안전사고 예방
- 안전하고 편리한 공영주차장 운영 관리
- 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
불법 주정차단속 실적(건)	단속건수	목표	130,000	130,000
		실적	116,581	100,576
		달성률(%)	90%	77%
교통민원신고심의위원회운영(회)	심의회 개최횟수	목표	12	12
		실적	9	8
		달성률(%)	75%	67%
건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율(%)	계획대비 실적	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 불법 주정차 차량 단속

- 전략목표 달성기여도
 - 주차질서와 도로교통질서 확립으로 원활한 차량소통 및 보행자 안전 도모
 - 계도를 통한 시민의식 개선 및 선진 주차문화 확립
 - 교통지도 단속의 실효성 확보(강력한 징수활동을 통한 과태료 납부의식 고취)
 - 효과적이고 형평성 있는 징수를 통한 구 세외수입 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 신속하고 공정한 단속으로 원활한 교통소통 유지
 - 민원다발지역을 주차단속원이 주기적으로 순찰 및 단속 실시
 - 무인단속카메라를 불법주정차 상습구간에 추가 설치하여 불법 주차해소에 기여
 - 불법 주정차 문자알림서비스를 통해 주민불편 최소화
 - 단속 기초자료 정비를 통한 과태료 고지서 송달률 제고
 - 상습·고액 체납자 중점 관리 및 확보된 채권자료 정비를 통한 채권유실 방지
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주정차위반과태료시스템 자료 측정 및 무인단속카메라추가 설치
 - 주정차단속 문자알림 서비스 시스템 확인
 - 교통통합관리시스템, 자동차관련정보화시스템 등 확인
- 향후 개선사항
 - 향후 추가로 발생하는 민원다발지역에 대해 주기적으로 순찰 및 단속 실시
 - 정확한 부과와 신속한 고지서 송달로 납기내 징수율 향상 도모
- 미달성 사유
 - 코로나19 장기화로 인하여 사적모임 제한 등 코로나19 방역수칙 준수와 생계형 및 영세소상공인 및 지역경제 활성화를 위해 불법 주정차 단속 완화를 실시함

2) 법규위반 사업용 차량 운행질서 확립

- 전략목표 달성기여도
 - 교통민원신고심의위원회 운영 내실화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 민원신고내용과 운전기사의 의견진술 및 관련 자료를 참고한 교통민원신고심의위원회 심의를 통해 공정한 행정처분
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 매월 교통민원신고심의위원회의 심의를 통해 행정처분 및 결과 통지
- 향후 개선사항
 - 관계법령에 규정한 절차에 따라 공정하고 투명한 심사 및 주민편익과 공익성 최우선 심의
 - 의결한 사항에 대한 엄정한 행정처분
- 미달성 사유
 - 교통민원신고심의위원회의 경우 코로나19 상황 악화로 코로나19 전파를 예방하기 위해 4회 미개최 하였음

3) 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

- 전략목표 달성기여도
 - 건축물 사용승인 시 확보된 부설주차장의 본래 기능유지 및 무단용도변경과 같은 위반 시정을 위한 전수조사 실시 및 위반적출 건축물에 대하여 행정처분 등 주차장 기능유지에 만전을 기함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 위법한 부설주차장에 대한 행정처분
 - 1차 : 부설주차장 전수조사 실시
 - 2차 : 위법한 부설 주차장 행정절차법에 의거하여 시정명령 등 행정처분 및 위반건축물 등재 관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 부설주차장 조사요원이 전수조사 실시 후 위반 대상건축물에 대하여 담당공무원이 현장 방문으로 재 확인
 - 정확한 자료를 근거한 현장조사로 신뢰성 확보
 - 위반건축물 등재등 관련 공부정리 철저
- 향후 개선사항
 - 건축과로부터 통보된 주차장 관련 자료의 신속한 업데이트 실시
 - 주차장 점검결과에 따라 위반주차장의 지속적인 지도 단속 실시로 부설주차장 본래 기능 유지
 - 위반 부설주차장에 대해서는 관련 법에 따라 엄정한 행정처분

□ 주요 추진성과

- 법규위반 처분(버스, 택시, 화물) : 511건 실시
- 버스구민평가단 평균점수 : 87점 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
법규위반차량 운행질서 확립	일반회계	61,576,590	79,540,000	53,522,390
법규위반차량 운행질서 확립		16,254,590	26,240,000	17,322,390
교통안전지도 활동 지원		45,322,000	53,300,000	36,200,000

□ 주요 추진성과

< 불법 주정차 단속 >

- 불법 주정차 단속실적 : 100,576건
- 주정차 위반 의견진술 심의 처리 실적 : 5,949건
- 불법 주정차 단속 CCTV운영 : CCTV 124대(고정식 121대, 차량탐재 3대)

< 주정차위반과태료 징수 >

- 주정차위반과태료 부과 및 징수(현년도)
 - 부과 : 94,951건, 3,554,277천원
 - 징수 : 82,086건, 2,978,617천원
- 주정차위반과태료 납부 독려 및 체납처분 실적
 - 현년도 부과 및 독촉고지서 발송 : 41,888건, 1,793,378천원
 - 체납자 자동차 압류 : 8,223건, 361,944천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
불법 주정차 단속	주차장특별회계	1,187,420,240	1,285,135,000	886,030,170
불법 주정차 단속		804,386,070	748,956,000	603,055,610
주정차위반과태료 징수		368,759,700	521,779,000	269,308,450
특정업무수행활동경비		14,274,470	14,400,000	13,666,110

□ 주요 추진성과

< 마포구시설관리공단 지도 감독을 통한 공영주차장의 효율적 운영 >

- 점검대상 : 48개소 6,402면
 - 노상주차장 13개소 630면
 - 노외주차장 3개소 146면
 - 시설주차장 16개소 1,815면
 - 거주자우선주차장(동별) 16개소 3,811면
- 점검회수 : 연2회
- 점검방법 : 서류 및 현장확인 점검.
- 사후조치 : 점검결과에 따른 지적사항 처리 및 시정결과 제출, 정비완료 후 결과 재통보

< 부설주차장 점검 및 시정조치 >

- 점검대상 : 5,070개소
- 시정조치 : 157건

< 부설주차장 야간개방 >

- 25개소 1,564면

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차장 관리	주차장특별회계	7,479,852,011	9,414,923,000	8,600,107,294
주차장 관리		7,479,852,011	9,414,923,000	8,600,107,294

(1) 주요내용

- 국공유지 행정재산 실태조사 및 내실화
- 불법 무단점용 재산발굴 및 원상회복
- 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 재산 관리
- 어지럽게 얽혀있는 공중선 정비를 통한 도심 미관 향상
- 도시미관 향상을 위한 가공배전선로 지중화 사업 추진
- 세외수입의 효율적인 부과와 적극적인 징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
국공유지 행정재산의 효율화 지수(%)	$\{(\text{실태조사달성률} \times 0.25) + (\text{사후관리실적} \times 0.25)\} + \{(\text{점용허가실태조사달성률} \times 0.25/2) + (\text{사후관리실적} \times 0.25/2)\} + \{(\text{차량진출입실태조사달성률} \times 0.25/2) + (\text{사후관리실적} \times 0.25/2)\}$	목표	80	90
		실적	70	90
		달성률(%)	88%	100%
가공배전선로 지중화율(%)	$(\text{전체고압전선총길이} / \text{지중화완료전선총길이}) \times 100$	목표	60	61
		실적	60	61
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

< 국공유 행정재산 관리 >

- 전략목표 달성기여도
 - 국·공유지 행정재산(도로)인 공공용지에 대한 실태조사를 실시함에 있어 점용허가 내역의 재조사로 변경내역 수정조치 시스템 현행화
 - 무단점용에 대한 현장조사로 변상금 부과 및 원상회복 명령 등으로 공공용지 본래의 기능을 회복하여 국·공유지 관리의 효율성 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 1월 : 국·공유 행정재산 정비계획 수립
 - 2021년 1월~12월 : 국·공유 행정재산 실태조사
 - 국·공유 행정재산관리시스템 현행화 및 점용 허가자 사용현황 실태조사
 - 차량진출입 점용허가 실태조사 : 점용허가 현장조사 및 무단점용 조사
 - 2021년 6월 : 도로점용허가 사용료 부과
 - 2021년 3월, 9월 : 계속 무단점용에 따른 정기변상금 부과
- 자료수집 방법
 - 추진근거 : 「국유재산법」 제66조, 「공유재산 및 물품관리법」 제44조
 - 내 용
 - 이용실태조사 및 정비 추진 : 총 1,138필지 1,017,707.8㎡
 - 지적공부(대장·지적도), GIS시스템, 현장조사 등을 통한 무단점유자 수시 및 정기 변상금 부과 (숨은 세원 발굴)
 - 소유권 변동사항, 지목 상이, 공부 미등록재산 등에 대한 조사 및 정비 추진으로 재산관리시스템 현행화
 - 2021년 공공용지 점용허가 실태조사
 - 2021년 차량진출입 점용허가 실태조사
 - 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 행정재산 관리
- 향후 개선사항
 - 실태조사를 위한 현장방문시 무단점용지에 대하여 원상회복 유도등 적극적 사후관리 필요
 - 점용료 체납방지를 위하여 도로점용허가의 「권리 의무승계신고」 홍보 및 안내

<가공배전선로 지중화사업>

- 전략목표 달성기여도
 - 2021년 지중화사업으로 선정된 3개 구간(당인리발전소 앞, 합정-상수역, 신촌-서강대)의 지중화를 통해 지중화율을 상승시켜 더욱 쾌적한 도시경관 및 안전한 보행환경을 조성
- 사업추진 근거
 - 「전기사업법」 제72조의 2(가공전선로의 지중이설)
 - 「전기통신사업법」 제80조(설비의 이전)
 - 「가공배전선로의 지중이설사업 운영기준」 (산업부고시, 제2020-127호)
 - 21년도 가공배전선로 지중화사업 추진계획(2020. 9.)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021. 1. : 한국전력공사 업무협약 체결(구↔한전)
 - 2021. 3. ~ 6. : 실시설계 용역[당인리발전소, 합정-상수역]
 - 2021. 7. ~ 10. : 입찰계약 및 공사발주 절차[당인리발전소, 합정-상수역]
 - 2021. 11. : 지중화 지상기기 설치 위치 확정
- 향후 개선사항
 - 원활한 지중화 사업추진을 위해 사전 사업 홍보 및 안내

□ 주요 추진성과

- 2021년 행정재산 실태조사 : 조사대상 1,138필지 1,017,707.8㎡
- 조사기간: 2021.2. ~ 2021. 12.
- 정비대상: 상암동 외 2개동의 구, 시, 국유지에 대한 실태조사
- 조사내용: 사전기초 조사 후 현장조사, 무단점유사항에 대한 후속조치 및 소유권변동, 합병분할, 폐쇄 등 재산관리 시스템 현행화
- 차량진출입 허가대상 사용 실태조사 실시 : 215개소
- 진출입로 허가대상 보도상대 확인 및 무단점유 추정대상 후속조치
- 기능 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 행정재산 관리 : 1필지, 197㎡
- 공공용지 사용료 부과 : 2,490건, 5,975,332천원
- 공공용지 무단점유에 따른 변상금 부과 : 611건, 591,300천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
국·공유 행정재산 관리	일반회계	31,468,710	44,310,000	29,030,720
국·공유 행정재산 관리		31,468,710	44,310,000	29,030,720

단위사업 Ⅷ-4-②

가공배전선로 지중화사업

□ 주요 추진성과

- 2021. 1. : 관계기관 사업 협약체결 및 협의(한전, 방송통신사)
- 2021. 3.~7. : 지중화사업 실시설계 용역 추진 및 공사비 산정
- 2021. 8.~11. : 공사 입찰계약 및 공사발주 절차 이행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
가공배전선로 지중화사업	일반회계	701,249,160	2,884,672,840	2,384,672,410
지중화사업(당인리발전소 앞)		0	862,000,000	362,000,000
지중화사업(합정~상수역)		0	300,000,000	300,000,000
지중화사업(신촌역~대흥역)		0	500,000,000	500,000,000
가공배전선로 지중화사업(월드컵북로)		701,249,160	1,222,672,840	1,222,672,410

(1) 주요내용

- 도시계획사업에 수용되는 토지등에 대한 적시·적정한 보상
- 미지급용지 발굴 및 보상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
손실보상 이행률(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 공정하고 신속한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진
 - 과거 보상하지 못했던 미지급용지를 보상함으로써 행정의 신뢰도 증진을 통한 고객 만족 실현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공익사업 손실보상
 - 사업부서 보상 의뢰→보상계획 열람 공고→감정평가→보상협의(협의 불가 시: 수용재결)→보상금지급(공탁)→등기촉탁
 - 미지급용지 보상 업무
 - 미지급용지 보상신청→사실조사현장방문→보상심의위원회 심의 →보상결정→감정평가→보상협의→보상금지급→등기촉탁
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 손실보상 추진율
 - 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
 - 손실보상금 지급 내역 및 재산 취득 보고 내역 확인
 - 공익사업 손실보상
 - 공익사업 손실보상 완료건수/보상의뢰 접수한 공익사업 손실보상 건수
 - 미지급용지 보상 업무
 - 미지급용지 보상 완료 토지 건수/미지급용지로 보상 결정된 토지 건수
- 향후 개선사항
 - 도시계획사업에 수용되는 토지 등에 대한 신속하고 공정한 손실보상으로 국민의 권익 보호 및 공익사업의 원활한 추진

□ 주요 추진성과

- 샛터근린공원 조성사업(성산동 산37-1, 15,538㎡, 225억7,300만 원) 협의보상 완료
- 성산근린공원 조성사업(성산동 산12-3, 99㎡, 1억4,800만 원) 행정소송 완료
- 성산완충녹지 조성사업(성산동 산4-212, 618㎡, 4억8,600만 원) 행정소송 중
- 성산완충녹지 조성사업(성산동 산53-66, 164㎡, 1억1,000만 원) 협의보상 완료
- 월드컵근린공원 조성사업(상암동 485-56 외 2필지, 100㎡, 1억2,800만 원) 수용재결 완료
- 연남동 공영주차장 건설(연남동 361-9, 1,646.8㎡, 221억8,900만 원) 수용재결 중
- 신수동 91~112간 도로개설공사(신수동 91-343, 3㎡, 1,200만 원) 행정소송 중
- 장기미집행도로 보상(대흥동 339-3 외 3필지, 142㎡, 18억7,000만 원) 협의보상 완료
- 장기미집행도로 보상(대흥동 258-1 외 14필지, 320㎡, 36억7,000만 원) 협의보상 중

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공익사업용지 취득 및 보상	일반회계	8,163,190	8,524,000	7,960,000
손실보상업무		8,163,190	8,524,000	7,960,000

(1) 주요내용

- 거리가게 이력제를 통한 거리가게 신발생 억제 및 거리가게 점진적 감축
- 노상적치물 단속, 무허가 도로점용 현장 실태조사 및 행정처분
- 무허가 보도상영업시설물 관리 및 정비 방안 마련 시행
- 생계형 거리가게 운영자들의 생활안정기반 마련을 위한 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
신발생 및 기존거리가게(노점) 불법적치물 정비사업 이행률(%)	$\left[\left\{ \frac{\text{행정처분건수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.4 \right] + \left[\left\{ \frac{\text{현장계도 및 강제수거 건수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.4 \right] + \left[\left\{ \frac{\text{실태조사 횟수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.2 \right]$	목표	100	100
		실적	98	100
		달성률(%)	98%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다민원 장소를 집중 단속하여 쾌적하고 안전한 통행권을 확보
 - 무분별하게 난립된 거리가게를 정비하여 도시미관을 향상시켜 도시경쟁력을 높임
- 목표달성 과정 및 방법
 - 24시간 단속체계 확립과 강력한 행정제재를 통해 무분별한 신발생 거리가게 방지 및 점진적 감축
 - 공사장 주변 불법도로점용 행위에 강력한 시정 조치 및 과태료 부과로 보행위주 안전우선인 도로 조성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 과태료 및 변상금 부과 건수 및 금액 집계는 서울시세외수입종합징수시스템으로 확인
 - 측정대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
 - 조사방법 : 당해 연도 분기별 부과 조사
 - 현장계도 및 노상적치물 강제수거 건수 집계자료는 가로정비근무일지 활용
- 향후 개선사항
 - 생계형 거리가게의 자립과 깨끗한 보행환경을 위하여 거리가게 자립지원 기금을 통한 지원 확대
 - 거리가게 이력관리제를 통한 거리가게의 체계적 관리 및 신발생 거리가게 발생 억제
 - 노후화된 디자인 특화매대 거리가게를 우리구만의 특색있는 시설로 교체하여 도시미관 및 영업환경 개선을 통해 상생할 수 있는 환경 조성
 - 거리가게와의 갈등이 첨예하게 대립하여 정비가 어려운 곳은 지속적인 설득을 통해 해결방법 강구

□ 주요 추진성과

- 노후화된 디자인 특화매대 교체: 7개소
- 민원다발 구간 거리가게·노상적치물 정비
 - 행정처분 : 강제수거 172건, 과태료 472건(129,296천원), 변상금 50건(12,849천원)
- 특화매대 거리가게 정비(31개-28개로 정비)
- 보도상영업시설물 대부료 및 도로점용료 부과
 - 총 53개소 대부료 26,654천원, 점용료 24,802천원
- 일시도로점용 허가 : 2,341건, 263,420천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
가로환경 조성	일반회계	61,992,660	88,308,000	68,203,310
가로환경정비		61,992,660	88,308,000	68,203,310

(1) 주요내용

- 포장도로 유지·보수
- 도로시설물 정비 및 안전점검
- 불량 보도블럭 유지·보수
- 도로 제설 유지
- 도로기전시설물 유지·관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도로유지 및 보도정비 사업(%)	도로정비 면적 산출	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로기전시설물 유지관리(%)	시설물 보수 및 등기구 설치	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로제설 유지(%)	계획된 예산집행	목표	60	60
		실적	59	60
		달성률(%)	98%	100%

(3) 성과분석

1. 차량통행이 편리한 도로환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 포장도로 정비사업 추진 : 아스콘 포장 470@, 블록포장 40㎡, 측구정비 435m 등
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음

2. 쾌적하고 안전한 도로환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 도로시설물 정비 : 볼라드 231개, 반사경 170개, 시설물 세척 25.846㎡
 - 안전점검 실시 : 성산로 옹벽 외 1개소 정밀점검 완료
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음

3. 안전한 보행환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 노후 보도블록 정비 : 보도블록포장 166@, 측구설치 791m, 경계석 설치 1,639m
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음

4. 도로제설 유지

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 제설작업 시행 : 제설 피해없음
 - 제설 관련 예산 집행 : 제설장비 정비 및 제설제 구매
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 제설종료 보고
- 5) 향후 개선사항
 - 평년 적설량을 참조하여 제설 대책 계획 수립

5. 도로조명시설물 정비로 안전하고 편안한 거리조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 가로등 정비 : 2,253건(램프 교체 344, 안정기 교체 359, 등기구 교체 426, 가로등주 교체 37, 기타 보수 1,087)
 - 보안등 정비 : 2,603건(램프교체 478, 안정기 교체 429, 점멸기 교체 676, 등기구 교체 393, 도안등 신설 38, 기타 보수 589)
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음

□ 주요 추진성과

- 도로유지 및 보도정비 사업 완료
 - 추진기간 : 2021. 3. ~ 12.
 - 위 치 : 마포구 관내
 - 추진내용
 - * 차도 : 아스콘포장 470@, 블록포장 40㎡, 측구 개량 435m 등
 - * 보도 : 보도블록포장 166@, 측구설치 791m, 경계석 설치 1,639m 등
 - * 시설물 : 볼라드 231개, 반사경 170개 정비, 시설물 세척 25,846㎡ 등
- 성산로 옹벽 외1개소 정밀점검 용역 완료
 - 추진기간 : 2021. 4. ~ 8.
 - 과업위치 : 성산로 옹벽, 모래내로 옹벽
 - 추진내용 : 정밀안전점검 실시
- 도로하부 공동탐사 용역 완료
 - 추진기간 : 2021. 4. ~ 9.
 - 추진내용 : 스마트 안전도시를 위한 도로하부 공동탐사
 - 1차 탐사 및 분석 : 71km, 2차 조사 : 32개소, 복구 11개소 등
- 불량맨홀 정비 완료
 - 추진기간 : 2021. 4. ~ 12.
 - 추진내용 : 불량맨홀 129개소 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로유지 및 보도정비 사업	일반회계	4,606,220,730	5,564,780,770	4,651,726,190
도로정비공사		4,456,257,730	5,414,780,770	4,502,826,190
불량맨홀 정비		149,963,000	150,000,000	148,900,000

□ 주요 추진성과

- 도로 제설대책 추진
 - 추진기간 : 2021. 1. ~ 3. / 2021. 11. ~ 2022. 3.
 - 추진내용 : 제설 피해없음
 - * 위치 : 관내
 - * 규모 : 제설용역 시행, 제설장비 점검 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로 제설유지	일반회계	416,436,520	922,333,000	528,865,740
도로제설 유지		416,436,520	922,333,000	528,865,740

□ 주요 추진성과

- 노후 도로조명시설 정비
 - 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.
 - 추진내용 : 연간단가 공사 시행, 가로등 직영보수반 운영
 - 추진실적
 - * 가로등 정비 : 2,253건
(램프 교체 344건, 안정기 교체 359건, 등기구 교체 426건, 가로등주 교체 37건, 기타 보수 1,087건)
 - * 보안등 정비 : 2,603건
(램프교체 478건, 안정기 교체 429건, 점멸기 교체 676건, 등기구 교체 393건, 도안등 신설 38건, 기타 보수 589건)
- 도로기전시설물 전기요금 납부
 - 납부건수 : 약 11만건
 - 납부금액 : 830백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로기전시설물 유지관리	일반회계	1,907,896,880	2,332,050,000	1,811,194,613
지하보차도 유지관리		15,364,370	16,662,000	13,229,960
도로조명 시설물 유지관리		1,892,532,510	2,315,388,000	1,797,964,653

□ 주요 추진성과

- 편리한 도로환경 조성을 위한 토지 매입
 - 추진기간 : 2021.1. ~ 12.
 - 추진실적
 - * 민사소송판결에 따른 월임료 지급(중동 265) : 2,938천원
 - * 민사소송판결에 따른 월임료 지급(대흥동 241-11) : 1,685천원
 - * 장기미집행 감정평가 수수료 : 6,607천원
 - * 장기미집행 미지급용지 보상금 : 1,902,111천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로개설사업	일반회계	1,203,524,820	4,354,779,000	1,913,343,180
도시계획시설(도로)사업		1,203,524,820	4,354,779,000	1,913,343,180

(1) 주요내용

- 하수시설 유지관리
 - 하수시설 준설 및 긴급복구로 재해예방 및 수질보전
(하수시설 준설 : L=60km, 빗물받이 준설 36,370개소, 하수시설 긴급복구 : D=300~1,200mm, L=1,750m)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
하수관거 개량(%)	하수관거 개량 계획 구간 대한 정비실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
하수관거 및 빗물받이 준설(%)	하수관거 및 빗물받이 준 설계획구간에 대한 준설 실적	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 우리구 관내 노후되고 불량한 하수시설물을 신속하고 체계적인 보수를 통하여 구민의 삶의 질을 향상함
 - 공공하수도 관로 내 토사를 적기에 준설하여 신속하고 효율적인 시설물 유지관리를 수행함으로써 악취제거와 각종 해충발생 등을 억제하여 쾌적한 도시환경을 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 노후불량 하수관거 정비계획 수립
 - 하수시설물 정비요청 민원, 안전사고 우려지역의 작업대상 선정
 - 관경 900mm이상은 육안, 900mm미만은 CCTV조사를 통하여 현장조사
 - CCTV 및 육안조사를 통한 결과 분석
 - 정비가 시급한 구간에 우선 작업지시하여 정비
 - 단계별 준설시행을 통한 효율적 시설물 유지관리
 - 서울시 지침상 우기 전 70%준설 목표
 - 중점관리구역은 우기 전 작업완료
- 자료수집방법 및 품질 확인
 - 하수시설물 긴급복구율
 - 대상기간 : 2021.01.01. ~ 12.31.
 - 하수시설물 보수연장 및 개소
 - 하수시설 준설률
 - 대상기간 : 2021.01.01. ~ 12.31.
 - 하수관로 준설 380m³, 세정 145,742m 및 빗물받이 준설 47,367개소
- 향후 개선 사항
 - 신속하고 체계적인 계획을 통하여 하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 구민의 침수예방과 안전사고 예방

□ 주요 추진성과

- 하수도(빗물받이 등) 준설
 하수도 준설 380㎡
 하수도 세정 145,742m
 빗물받이 준설 47,367개소
- 하수시설 긴급복구
 하수관 정비 D300mm~D1,000mm, L=2,085m
 하수맨홀 정비 290개소
 빗물받이 정비 254개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
하수시설 유지관리	일반회계	2,872,970,340	4,715,360,000	4,621,784,170
하수도(빗물받이 등) 준설		1,203,000,000	1,203,000,000	1,203,000,000
하수시설 긴급복구		1,669,970,340	3,512,360,000	3,418,784,170

(1) 주요내용

- 풍수해 대책
 - 자연재해로부터 구민의 생명과 재산을 보호 : 수방민간용역 시행, 수해취약시설물 점검 및 정비
- 빗물펌프장 기전시설물 유지관리
 - 빗물펌프장 및 수문의 정기적인 유지관리로 집중호우시 피해를 최소화
- 비상급수시설관리
 - 유사시 대체용수로 활용할 민방위 비상급수시설의 점검, 정비를 통해 상시 가동체계 유지 및 지하수 개발 이용시설에 대한 관리로 지하수 오염 방지에 만전을 기함
- 하천 유지관리
 - 쾌적한 하천환경을 조성하고 손상된 하천시설물을 적기에 보수하여 집중호우로 부터 안전한 하천 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
하천 및 수방시설물 정비(%)	하천 및수방시설물 정비 계획에 따른 정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
침수방지시설 설치(%)	침수방지시설 설치 계획에 따른정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
비상급수시설 및 관측시설 정비(%)	비상급수시설 및관측시설 정비계획에 따른 유지보수 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자연재해로부터 국민의 생명과 재산을 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 수방민간위탁 시행 : 집중호우시 권역별(6개 권역) 수방민간용역 운영으로 신속하고 효율적인 인력 및 장비 동원이 가능하도록 수해 예방을 적극적 추진
 - 돌봄서비스 공무원 시행 : 재난 발생시 피해 최소화하기 위한 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄 서비스를 시행하여 시민 밀착형 침수예방 및 현장대응체제를 확립하고, 돌봄공무원들에게 작업복을 배부하여 돌봄서비스 질 향상
 - 저지대와 지하주택 침수방지를 위한 물막이판 462세대(848m), 역류방지시설 1,297개소 설치로 침수피해를 예방
 - 빗물펌프장 및 배수문 등 수방시설 유지관리로 수해예방 체제 확립
 - 관내 하천(홍제천, 불광천, 향동천)에 대한 지속적인 유지관리를 통해 수해예방 및 쾌적한 하천환경 제공
 - 비상급수시설 유지관리로 비상 시 비상용수 공급능력 유지에 안전을 기함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 재난대응 안전한국훈련의 일환으로 풍수해대비 모의 현장훈련을 실시하여 실제 재난에 대비한 현장 대응 복구체계를 확립
 - 빗물펌프장 및 배수문 등 안전진단, 점검 등으로 유지보수 발생사항 발견 시 신속한 유지관리 체제 확립
 - 관내 하천시설 정기 점검 및 민원 등으로 유지보수 사항 발생 시 신속한 정비 시행
 - 비상급수시설 점검으로 보수사항 발견 시 신속한 보수, 유지관리 체제 확립
- 향후 개선사항
 - 풍수해 저감을 위한 방재 인프라 확충·재난관리시스템 보완 및 적극 활용, 신속한 상황전파로 수해 예방 및 피해 최소
 - 지속적인 시설물 점검으로 설비고장 등 사전 예방

□ 주요 추진성과

- 비우기 및 수방기간 단계별 근무 횟수 : 보강근무 12회, 1단계 11회
- 저지대 침수방지사업 시행 : 역지변 1297개소, 물막이판 848m 설치
- 풍수해보험 : 주택50세대, 상가69건
- 수방민간용역 시행 : 6권역 운영
- 침수취약지역 돌봄서비스 공무원 운영 : 돌봄가구 233가구, 돌봄공무원 100명
- 하천산책로 보수 및 청소 등: 161,425㎡
- 용역 4건 완료(홍제천 분수대유지관리용역, 하천 재난 문자전광판 유지보수 용역, 하천 재난 예경보시스템 유지보수 용역, 하천 임목폐기물 처리용역)
- 공사 3건 완료(하천시설물 보수공사, 홍제천 분수대 유지보수 공사, 하천산책로 고보조명 설치공사)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
풍수해 대책	일반회계	1,552,642,230	1,073,191,000	858,807,490
수방대비 체계확립		589,008,590	281,000,000	130,551,450
하천 및 유수지 관리		963,633,640	792,191,000	728,256,040

□ 주요 추진성과

- 빗물펌프장 및 수문 정밀점검 실시
 - * 빗물펌프장 3개소(난지, 당인, 봉원)
 - * 수문 5개소(성산배수문, 성산1,4,5,6수문)
- 빗물펌프장 전기·기계·정보통신 설비 유지관리
- 기전시설물 유지보수 물품구매
- 빗물펌프장 시설물 운영에 따른 전기요금 납부
- 토정나들목 외 3개소 스마트홍수관리시스템 구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
빗물펌프장 기전시설물 유지관리	일반회계	1,547,038,865	1,993,071,900	1,818,299,040
빗물펌프장 운영		1,547,038,865	1,993,071,900	1,818,299,040

□ 주요 추진성과

- 비상급수시설의 상시 가동체계 유지
- 지하수 수질 및 수위 변동 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
비상급수시설관리	일반회계	21,920,000	57,000,000	56,915,970
민방위 비상급수시설 정비		12,000,000	50,000,000	49,915,970
지하수 관측시설 관리		9,920,000	7,000,000	7,000,000

제2장

전략목표별 성과보고

IX 보건소

전략목표 IX	건강 100세 시대! 함께 누리는 건강 복지 마포
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

- 감염병(코로나19 등) 예방 및 신속대응체계 강화로 감염병 확산 방지 및 소외와 차별 없는 건강도시 조성을 위한 기반 마련, 보건의료서비스에 대한 구민들의 다양한 욕구 충족을 위한 서비스 실시로 고객만족도 향상 등 구민 중심의 삶이 풍요로운 건강복지 마포 구현에 기여
- 식중독 예방사업추진 및 원산지 표시관리강화와 지속적인 위생점검을 통한 위생서비스 수준 향상으로 구민건강 증진
- 생애주기별 건강생활실천 분위기 조성 및 예방접종 및 산모, 영유아 건강관리 실시로 질병 예방을 통한 구민건강 증진에 기여
- 암환자 및 희귀 난치성 질환자에 대한 의료비 지원사업 등 어르신 및 취약계층에 대한 의료서비스 확대로 구민 삶의 질 향상 및 웰빙 공동체 실현에 기여

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모	2	2	2	3,525,312,839
구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	1	1	1	58,071,780
체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	1	1	1	568,960,980
체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상	3	2	3	10,663,040,204
건강하고 안전한 웰빙공동체 실현	3	2	3	1,163,105,310

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	105	1	9	95	104	
보건행정과	32	1	6	25	36	보건기획팀, 감염병관리팀, 감염병대응팀, 건강지원팀
위생과	22	0	1	21	22	식품위생팀, 식품안전팀, 위생지도팀, 공중위생팀
건강증진과	23	0	1	22	23	건강증진팀, 방문보건팀, 모자보건팀, 건강생활팀
의약과	28	0	1	27	23	의무팀, 약무팀, 검진팀, 보건지소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	23,399,528,297	100.00 %	20,538,074,787	100.00 %	2,861,453,510	13.93%
정 책 사 업	18,765,807,384	80.20 %	17,038,319,764	82.96 %	1,727,487,620	10.14%
행 정 운 영 경 비	2,993,144,911	12.79 %	2,680,586,420	13.05 %	312,558,491	11.66%
인 력 운 영 비	2,723,354,451	11.64 %	2,399,564,240	11.68 %	323,790,211	13.49%
기 본 경 비	269,790,460	1.15 %	281,022,180	1.37 %	△11,231,720	△4.00%
재 무 활 동	1,640,576,002	7.01 %	819,168,603	3.99 %	821,407,399	100.27%

(1) 주요내용

- 민관협력을 기반으로 하는 건강사업 발굴 및 구민 참여 유도
- 대민 친절마인드 향상 및 능동적인 보건행정서비스 제공
- 감염병 관리능력 강화 및 비상대응체계 구축
- 위생해충 매개질환 예방을 위한 효율적인 방역소독 실시
- 정신질환자 돌봄 및 생명존중문화 조성
- 암환자·희귀질환자 의료비 지원사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
감염병 감시체계 운영(일)	((서울시보고일수/감시체계운영일수) × 100) × 50%	목표	290	290
		실적	290	323
		달성률(%)	100%	111%
방역소독(ha)	살충소독, 살균소독, 유충구제 실시면적의 합	목표	460	300
		실적	272	328
		달성률(%)	59%	109%

(3) 성과분석

- 1) 감염병 감시 및 대응체계 운영
 - 전략목표 달성 기여도
 - 국민생활환경 변화, 이상기후 발생, 국제교류 증가 등으로 신종 감염병이 유입 발생하거나 기존 감염병이 새로 출현함에 따라 감염병 유행억제 및 퇴치로 국민의 안전과 건강보호에 기여
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 계획단계 : 사업별 자체 계획 수립 및 개별 사업 추진
 - 추진방법
 - 감염병 예방을 위한 주간 모니터링 및 정보 제공
 - 주요 감염병 표본감시기관 및 인플루엔자 일일 감시기관 운영
 - 오염지역 입국자 추적 조사 실시
 - 24시간 비상대응체계 구축을 위한 역학조사반 운영
 - 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 실시실적
 - 주간 대책회의 및 유관기관 감염병 정보 공유로 선제적 대응체계 구축
 - 표본감시기관 2개소 운영비 지원
 - 해외 오염지역 입국자 추적조사 실시
 - 역학조사반 상시운영을 통한 비상대응체계 구축
 - 감염병 재난상황 발생 시 임시진료소 설치를 위한 필수물자 비축
 - 만족도
 - 질병관리본부 '질병보건통합관리시스템' 상시 모니터링
- 2) 감염병 예방 및 관리
 - 전략목표 달성 기여도
 - 효율적인 감염인 관리와 지속적인 홍보로 의심환자 조기발견 및 지역 사회의 감염병 확산 방지
 - 위생해충 방역소독 실시로 위생해충 매개질환 예방
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 계획단계 : 사업별 자체 계획 수립 및 개별 사업 추진
 - 추진방법
 - 감염병 예방교육 및 홍보
 - 감염인 등에 대한 의료비 지원 및 관리
 - 결핵검사 활성화를 위한 이동검진 실시
 - 위생해충 출현 취약지역 효율적인 방역소독 실시
 - 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 실시실적
 - 구민 개개인이 감염병 예방활동에 참여할 수 있도록 독려 및 홍보
 - 어린이집, 유치원, 각급 학교 등을 대상으로 감염병 예방 교육 실시
 - 해외여행객에 대한 해외유행감염병 등 정보 제공
 - 의료비 지원사항 홍보 및 청구의료비 적정여부 확인 후 지원
 - 결핵 취약계층 복지관, 요양원, 노인대학 이동검진으로 환자 조기 발견
 - 위생해충 출현 취약지역, 민원다발지역에 주1회 이상 집중 방역 실시
 - 만족도
 - 질병관리본부 '질병보건통합관리시스템' 상시 모니터링
 - 방역 취약지역에 대한 선제적·주기적 소독실시
 - 향후 개선사항
 - 다양한 매체를 통하여 감염병에 대한 인식 강화를 위한 홍보 실시
 - 여러 계층을 대상으로 감염병 예방 및 확산방지 교육 실시
 - 방역취약지역 신규발굴로 방역 사각지대 최소화

□ 주요 추진성과

- 마포보건소식지 발행 : 12회
- 보건소 이용안내 리플릿 제작 : 2회/3,000부
- 보건소 페이스북 운영 : 게시글 33개, 팔로워 602명
- 무인민원안내시스템(키오스크) 운영
- 보건소 방문 민원인 대상 고객만족도 설문조사 및 결과분석 : 4회
- 친절공무원 선발 : 분기별 4명/총 16명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보건소 기능 강화	일반회계	1,968,653,095	2,471,349,000	2,271,203,229
통합민원서비스		81,494,070	229,369,000	115,649,220
암환자 의료비 지원		237,308,000	301,808,000	301,807,999
건강도시 조성		7,055,385	8,680,000	7,512,000
암조기검진사업		394,239,130	350,287,000	350,237,830
정신보건사업		770,916,510	776,739,000	769,597,940
희귀난치성질환자 의료비 지원사업		400,000,000	500,000,000	500,000,000
지역사회건강조사		69,920,000	69,920,000	69,920,000
통합건강증진사업		7,720,000	10,000,000	9,730,000
정신질환자 치료비 지원사업		0	61,600,000	9,607,190
정신건강복지센터 자살예방 인력 지원		0	17,650,000	12,436,820
정신건강복지센터 인력확충		0	145,296,000	124,704,230

□ 주요 추진성과

- 코로나19 선별진료 330,154건/검사의뢰 330,154건
- 코로나19 방역실적(확진자 동선) 14,369건
- 방역소독 328ha, 취약지역 방역 16개동/129개지역
- 해충출현 취약지역, 민원다발지역에 주1회 이상 집중 방역 실시
- 에이즈 감염자 진료비 지원 1,263건/255,019천원
- 결핵환자 환자치료비 및 가족검진비 지원 178명
- 잠복결핵감염 검진 87명
- 노인, 장애인 등 취약계층 결핵이동 검진 13개소/646명
- 결핵 역학조사 및 접촉자 검사 32회/582명
- 결핵 예방교육 3회/1282명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
감염병 관리	일반회계	621,431,100	1,632,106,000	1,254,109,610
감염병예방관리		48,900,520	884,707,000	677,377,650
방역소독		267,579,750	242,044,000	231,313,950
에이즈예방관리		220,764,540	258,643,000	256,544,910
급성 감염병환자 등 입원(격리)치료비		820,100	240,000	0
주요감염병표본감시		920,000	920,000	920,000
국가결핵관리사업		77,827,390	238,162,000	85,940,220
결핵검진사업		4,618,800	7,390,000	2,012,880

(1) 주요내용

- 식품 및 공중위생업신고, 관리
- 건전하고 안전한 음식문화 확립 도모
- 위생업소 지도 및 점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
식품위생업소 지도, 점검률(%)	업소수 대비 지도 점검업소 비율[(점검업소 수/등록업소수)x100]	목표	73	73
		실적	202	217
		달성률(%)	277%	297%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 위생업소 지도 및 점검 : 23,577개소/식품접객업소 10,837개소 (일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 대상
 - 식품접객업소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 지도점검 : 5,238개소 * 코로나19 방역 지도점검 10,837개소
 - 청소년유해업소 지도 점검 : 4,658개소(위반업소: 식품위생법 위반 60개소, 방역수칙 위반 103개소)
 - 출하용업소 지정 및 점검 : 21개소
 - 이·미용업소 지도점검 : 2,823개소
 - 식품 및 공중위생업신고·관리 : 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상(코로나19 확산방지를 위한 비대면 교육으로 실시)
 - 기존영업주 위생교육 실시 : 식품 7회 3,242명, 공중 10회 1,936명
 - 위생분야 종사자 건강진단재검일 알림 서비스 실시 : 35,414건
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 음식문화개선사업, 1830 손씻기사업 등을 통하여 안전한 먹거리 제공
 - 1830 손씻기사업 : 15회 1,118명
 - 모범음식점지정 : 116개소, 마포관광식당 지정 운영 : 32개소
- 목표 달성 과정 및 방법
 - 식품 및 공중위생업신고·관리
 - 교육실시 : 기존 영업자 위생교육 실시
 - 홍보물 배부 : 소비자식품위생감시원을 활용하여 각종 홍보물 배부
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립도모
 - 음식문화개선사업추진 : 나트륨저감화사업, 마포 건강한 밥상 사업 등 추진
 - 위생업소 지도 및 점검 : 주3회 야간 지도점검 및 수시 점검
- 원인 분석 : 코로나19 상황으로 인한 민원 증가 및 방역수칙 점검 강화
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 식품 및 공중위생업신고·관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 위생업소 지도 및 점검 : 각종 보고서 및 사업시행공문
- 향후 개선사항
 - 인터넷 자율점검제 적극 권장 및 지속 추진
 - 미스터리셔퍼 활동 등 다양한 지도 점검 방법 모색
 - 사업결과에 대한 피드백을 통하여 향후 사업추진시 반영

□ 주요 추진성과

- 식품 및 공중위생업신고·관리 : 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상(코로나19 확산방지를 위한 비대면 교육으로 실시)
 - 기존 영업주 위생교육 실시 : 식품 7회 / 3,242명, 공중 10회 / 1,936명
 - 위생분야 종사자 건강진단재검일 알림 서비스 실시 : 35,414건
- 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 음식문화개선사업, 1830손씻기사업 등을 통하여 안전한 먹거리 제공
 - 1830 손씻기사업 : 15회 / 1,118명
 - 모범음식점지정 : 116개소, 마포관광식당 지정 운영 : 32개소
- 위생업소 지도 및 점검 : 23,577개소/식품접객업소 10,837개소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 대상
 - 식품접객업소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 지도점검 : 5,238개소 * 코로나19 방역 지도점검 10,837개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품공중위생업 관리	일반회계	57,652,900	61,156,000	58,071,780
식품공중위생업신고·관리		17,091,500	20,506,000	19,218,100
위생업소 지도점검		34,294,050	34,360,000	33,828,460
식품안전 감시 및 대응		6,267,350	6,290,000	5,025,220

(1) 주요내용

- 식품유통관리
- 원산지 관리
- 식품위생관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
학교주변 식품판매업소 지도 점검률(%)	학교주변 식품판매업소 지도, 점검비율[(점검업소 수/대상업소수)x100]	목표	100	100
		실적	606	597
		달성률(%)	606%	597%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
 - 대상 : 총 180개소
 - 점검 실적 : 8회(1,075개소)
 - 식품유통관리
 - 건강기능식품 판매업소 지도점검 : 407개소
 - 구민 다소비 식품 수거·검사 : 218건
 - 원산지 관리
 - 농수산물 원산지 표시 대상품목 : 933개
 - 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(1,301건), 식품접객업소(10,568개소)
 - 원산지 표시 홍보실시
 - 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 15명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용:9명)
 - 식품위생관리
 - 식품 제조업소 등급 평가 : 40개소
 - 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(행정지도 : 42개소), 위촉인원 : 10명
 - 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 5건
- 원인 분석 : 코로나19 상황으로 인한 민원 증가 및 방역수칙 점검 강화
- 목표 달성 과정 및 방법
 - 식품유통관리
 - 구민 다소비 식품 수거 -> 서울시보건환경연구원 검사·의뢰 -> 부적합 제품 행정처분 등
 - 대상업소 설치 동의서 제출 -> 식품의약품안전처 제출 -> 유해식품차단시스템 설치
 - 원산지관리
 - 원산지 표시 이행률 조사 및 홍보물 배부
 - 식품위생관리
 - 학부모 식품안전지킴이 위촉 -> 어린이 식품안전보호구역내 점검 및 계도활동 실시 -> 부적합 업소 담당 공무원이 후속 점검 및 행정조치
 - 원산지 표시 조사 리스트에 의거 담당직원 및 명예감시원이 분기 1회 원산지 표시율 조사
 - 민원신고접수 -> 현장조사 -> 위반사항 확인시 확인서 징구 -> 행정처분
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 식품유통관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 원산지관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 식품위생관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
- 향후 개선사항
 - 다양한 지도 점검 방법 모색
 - 사업결과에 대한 철저한 분석을 통하여 향후 사업추진시 반영

□ 주요 추진성과

- 식품유통관리
 - 건강기능식품 판매업소 지도점검 : 407개소
 - 구민 다소비 식품 수거·검사 : 218건
- 원산지 관리
 - 농수산물 원산지 표시 대상품목 : 933개
 - 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(1,301건), 식품접객업소(10,568개소)
 - 원산지 표시 홍보실시
 - 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 15명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용:9명)
- 식품위생관리
 - 식품 제조업소 등급 평가 : 40개소
 - 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(행정지도 : 42개소), 위촉인원 : 10명
 - 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 5건
- 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
 - 대상 : 총 180개소
 - 점검 실적 : 8회(1,075개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품위생 관리	일반회계	136,885,090	580,404,000	568,960,980
식품유통 및 원산지관리		30,817,090	54,804,000	43,436,080
어린이급식관리 지원센터 설치, 운영		106,068,000	525,600,000	525,524,900

(1) 주요내용

- 생활건강관리
- 방문보건사업
- 모자보건관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
국가필수예방접종률(%)	(예방접종 건수/12세이하 국가예방접종 대상 연령 별 추정 접종건수)*100	목표	92	93
		실적	95.2	95
		달성률(%)	103%	103%
취약가구 등록관리율(%)	(등록관리가구)/(기초생활보장수급자 가구+차상위가구)*100	목표	55	55
		실적	58.7	54.7
		달성률(%)	106%	99%
건강행태 개선 프로그램 참여자 만족도(%)	(만족 이상 응답자 수/총 응답자 수)*100	목표	90	90
		실적	94.1	94.7
		달성률(%)	104%	105%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생활건강관리 : 맞춤형 건강행태개선 프로그램을 통한 구민 건강증진
 - 어린이 영양사업 19개소
 - 어린이 신체활동, 비만예방사업 30개소
 - 학생 대상 건강행태개선 교육 36회
 - 취약계층 영양 및 비만예방사업 7개소
 - 방문보건사업 : 건강취약가구의 자가건강관리능력 향상 및 맞춤형 서비스 제공
 - 건강취약가구 등록관리 11,605명
 - 건강취약가구 직접방문 4,647회
 - 집중사례 건강관리 57명
 - 미달성이유 : 코로나19로 인한 대상자의 방문거부 및 사회적 거리두기 지침에 따른 대면방문제한
 - 모자보건관리 : 대상자별 적기 예방접종을 실시하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 차단
 - 국가필수예방접종 : 64,246건
 - 어린이 인플루엔자 예방접종 : 25,096건
 - 어르신 인플루엔자 예방접종 : 42,972건
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생활건강관리
 - 사업참여대상자 선정, 교육신청접수
 - 건강행태 개선프로그램 운영
 - 만족도 조사 및 평가
 - 방문보건사업
 - 방문→건강문제스크리닝→군분류(집중관리군, 정기관리군, 자기역량지원군)→건강관리서비스
 - >보건소내외연계 →건강평가
 - 모자건강관리
 - 대상자별 적기 예방접종 안내 및 독려
 - 보건소 및 위탁의료기관 무료예방접종 실시
 - 예방접종 전산등록 및 비용 상환 신청, 심사 및 지급
- 자료수집 방법 및 검증
 - 생활건강관리 : 금연구역단속 업무일지, 금연클리닉 업무일지, 영양상담실 업무일지, 신체활동 증진사업 업무일지
 - 방문보건사업 : 지역보건의료정보시스템, 방문건강관리사업 업무일지
 - 모자보건관리 : 질병보건통합관리시스템, 지역보건의료정보시스템, 예방접종 업무일지
- 개선방안
 - 문자 발송 및 안내문 발송 등을 통한 적기접종 안내
 - 건강 취약계층, 사각지대 대상자 지속 발굴, 사례관리 공유 등 협치를 통한 취약계층 관리 강화

□ 주요 추진성과

- 금연사업 : 금연클리닉 등록자 386명 / 공중이용시설점검 16,486건
- 어린이집 및 미취학 아동 영양교육 : 19개소
- 어린이 신체활동 늘리기 사업 : 30개소
- 학생대상 건강행태(금연, 절주, 운동, 영양)교육 : 17회
- 영양플러스 사업 : 2,512명
- 1차 진료실 운영 : 진료인원 40명
- 모바일헬스케어사업 대상자 등록 : 149명 / 온라인 집중상담 : 2,786건
- 만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 과정 교육 : 1명 220시간 이수
- 지역 보건사업 우수사례 발굴 역량강화 교육 : 1명 50시간 이수
- 지역사회 만성질환 주치의사업 : 참여기관 62개소
- 대사증후군 관리사업 : 검진 1,833건 / 신규등록 840명
- 통합건강증진사업 : 만성질환교실 운영 횟수 20회
- 구민 맞춤형 질병정보 구축 : 관내 마트, 아파트, 지하철 등 모니터 영상광고 : 32대 / 5,044회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활건강관리	일반회계	1,079,612,070	1,216,245,000	1,034,454,680
지역사회중심 금연지원서비스		208,017,610	250,000,000	221,182,290
건강증진사업		50,964,540	71,752,000	40,326,790
영양플러스사업		231,994,730	239,667,000	223,750,320
만성질환 사업기획 및 건강조사 전문교육		2,940,000	2,940,000	2,940,000
대사증후군 관리사업		191,740,670	208,800,000	167,403,810
지역사회 통합건강증진사업		183,286,500	247,998,000	204,038,880
모바일 헬스케어사업		50,440,220	76,950,000	76,438,550
마포건강관리센터 운영		43,253,260	58,569,000	47,386,350
지역사회 만성질환 관리사업		95,044,540	35,609,000	28,439,190
싱겁게 먹는 배움터		21,930,000	22,000,000	20,588,500
지역보건사업 우수사례 발굴 역량강화교육		0	1,960,000	1,960,000

□ 주요 추진성과

- 치매선별검진 : 2,956명, 치매환자등록관리 : 34,322명
- 국가치매치료관리비지원 : 295건
- 재가암환자관리 : 762명 / 4,503건 방문
- 마을건강센터 상담 : 4,221명
- 맞춤형방문건강관리등록관리 : 11,605명
- 찾동 65,70세 도래자 등록관리 : 918명
- 맞춤형방문건강관리 취약가구직접방문 : 4,647건
- 집중사례관리 : 57건
- AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스 등록관리 : 566명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
방문보건사업	일반회계	1,678,013,620	1,834,215,000	1,752,435,890
재가암환자관리		11,700,000	12,000,000	12,000,000
마을건강센터 운영		24,848,920	30,368,000	29,335,960
치매안심센터 운영지원		1,294,867,750	1,280,000,000	1,233,986,210
국가치매치료관리비		92,840,000	103,960,000	103,960,000
찾아가는동주민센터사업		20,576,680	17,000,000	16,995,900
통합방문건강관리사업		16,270,000	50,800,000	43,658,000
중증치매노인 공공후견		2,696,000	4,800,000	4,800,000
AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스		214,214,270	203,784,000	176,196,820
치매안심센터 이전		0	131,503,000	131,503,000

□ 주요 추진성과

- 국가예방접종 사업
 - 어린이 필수예방접종 국가지원 : 64,246건, B형간염 주사기 : 31건
 - 65세 폐렴 예방접종 : 4,100건, 고위험군 A형간염 : 181건
- 인플루엔자 예방접종
 - 어르신 : 42,972건, 어린이 : 25,096건, 기타(임산부 등) : 1,027건
- 의료비 지원사업
 - 산모신생아 건강관리 지원 : 1,410명, 마포구 산후 조리비 : 500명
 - 난임부부 의료비 지원 : 747건, 저소득층 기저귀, 조제분유 : 450건
 - 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원 : 52명
 - 선천성 대사이상 검사비 지원 및 환아 관리 : 59건
 - 신생아 난청 조기진단사업 : 1건, 고위험 임신부 지원 : 57명
 - 청소년산모 임신출산 의료비 지원 : 1명
- 서울아기 건강첫걸음사업 : 보편방문 313건, 지속방문 349건
- 여성 및 영유아 건강관리 프로그램 : 12회
- 임신부 신규등록 수 : 1,506명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
모자보건관리	일반회계	7,968,780,200	8,318,680,000	7,876,149,634
예방접종등록관리 지원		26,544,000	26,780,000	26,780,000
국가예방접종 실시		5,150,789,020	5,043,829,000	4,710,612,480
자체예방접종사업		71,424,340	129,910,000	100,472,930
임산부 및 영유아관리		33,697,090	48,992,000	37,560,720
의료급여수급권자 영유아검진비 지원		18,000,000	21,000,000	21,000,000
영유아 발달장애 정밀 검사비 지원		1,458,070	7,000,000	3,463,400
의료급여수급권자 영유아 건강검진 안내 및 홍보		2,000,000	2,000,000	2,000,000
미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원		20,199,480	19,160,000	18,546,900
선천성대사이상 검사 및 환아관리		21,351,360	57,900,000	41,478,810
선천성난청검사 및 보청기지원		1,511,000	2,840,000	2,751,000
난임부부 지원		303,746,640	348,932,000	348,752,770
표준모자보건수첩 제작		3,277,000	3,370,000	3,370,000
청소년산모 임신출산 의료비 지원		1,600,000	1,200,000	1,200,000
고위험임산부의료비 지원		34,343,630	39,968,000	31,389,330
산모신생아 건강관리 지원사업		841,490,000	1,490,180,000	1,490,180,000
저소득층 기저귀 조제분유 지원사업		378,232,000	334,771,000	334,771,000
서울아기 건강 첫걸음사업		7,928,000	6,000,000	3,683,900
모자보건사업 인력운영비		19,520,000	19,520,000	19,520,000
서울형 산모신생아 건강관리지원사업		714,256,400	322,428,000	319,403,900

산후조리비 지원사업	224,213,800	254,901,000	226,319,570
남녀 건강출산 지원사업	56,515,150	67,462,000	63,642,984
서울형 난임부부 시술비 지원사업	36,683,220	70,537,000	69,249,940

(1) 주요내용

- 저소득 · 취약계층 보건의료지원 강화
 - 생애주기별 예방중심의 포괄적인 구강보건서비스 제공
 - 지역보건사업대상자 및 의약분업예외환자에 대한 조제투약
 - 진료서비스에 대한 접근도 향상
- 구민의 정신적 신체적 건강한 생활 영위 도모
 - 지역주민을 위해 다양한 건강검진과 각종 암, 골다공증 등의 맞춤형 건강진단
 - 마약류 및 약물 오남용 예방교육 실시
 - 가정불용의약품 수거 및 사업 홍보
- 응급상황 발생에 대한 대응능력 향상
 - 심폐소생술 상설교육장 설치 및 운영으로 구조 및 응급처치 교육 강화
 - 자동심장충격기 설치 및 관리를 강화하여 응급의료체계 구축
- 안전사고 예방을 위한 생활안전 교육 실시
 - 건강정보체험관 및 생활안전체험관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
보건소건강검진서비스이용실적 (%)	(금년실적/전년실적*100)/90%*100	목표	100	100
		실적	16	9.6
		달성률(%)	16%	9%
약물오남용교육이해도및만족도 (%)	(교육이해도*0.5)+(교육만족도*0.5)	목표	78	78
		실적	80	88
		달성률(%)	102%	112%
맞춤형 생활안전 교육 실시(%)	안전교육참여율	목표	100	100
		실적	15	118
		달성률(%)	15%	118%

(3) 성과분석

- 목표달성 기여도
 - 웰빙공동체 실현으로 건강마포 구현
 - 저소득 취약계층 의료지원
 - 포괄적 의료서비스 제공
 - 맞춤형 건강검진 실시를 통해 사후관리 강화
 - 약물오남용 예방 교육실시
 - 가정 불용의약품 안전관리 교육
 - 세이프 약국 활성화
 - 생활안전 예방 교육실시
 - 장애인 재활서비스 제공을 위한 사업 기반 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현을 위한 기획
 - 기획/조정을 통한 성과 창출
 - 목표치 달성을 위한 노력도 향상
- 원인분석
 - 코로나 19 확산의 장기화에 따른 보건소의 검사업무 중지로 인해 건강검진 수검률 감소
 - 교육내용 차별화 및 다양한 교육 방법의 시도로 약물오남용 교육 이해도 및 만족도 증가
 - 코로나 19 확산의 장기화에 따른 건강정보 체험관 운영 불가로 소수 인원 및 출장교육 등으로 대체
- 향후개선사항
 - 성과목표 달성을 위한 기반조성 추진으로 폭 넓은 의료서비스 제공
 - 실천을 위한 다각적인 방법 모색
 - 감염병 확산 대비 대면교육에서 비대면 교육 활성화 방안 모색

□ 주요 추진성과

- 아동치과주치의사업 추진실적 : 251명
- 학생치과주치의사업 추진실적 : 2,604명
- 지역협의체 회의 : 2회(서면회의)
- 지역사회통합건강증진사업(구강) : 5,638명
- 치아건강관리 : 4,916명
- 서강보건지소 운영 : 건강돌봄 대상자 58명 등록, 재활실 819회 이용, 구강교육실 4,103명 이용
- 아현건강증진센터(지소) : 대사증후군센터 456명, 만성질환프로그램 3,460명 , 건강정보&생활안전체험관 2,351명 이용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득·취약계층 보건의료 지원 강화	일반회계	934,744,735	1,104,862,000	838,248,740
아현문화건강센터		374,481,305	428,644,000	392,561,046
아현건강증진센터(지소)		73,028,130	136,460,000	41,058,240
지역사회 통합건강증진사업		74,658,900	87,300,000	71,829,560
의료기관 관리		5,904,220	7,247,000	3,195,440
의약품 조제·투약		4,571,130	1,980,000	555,000
치아건강관리		124,696,470	132,755,000	125,922,154
건강정보&생활안전체험관 운영		112,377,070	94,286,000	71,200,210
학생 치과주치의 사업		0	106,640,000	104,160,000
아동 치과주치의 사업		14,520,000	13,475,000	12,944,520
서강보건지소운영		150,507,510	96,075,000	14,822,570

□ 주요 추진성과

- 약물오남용 교육 실적 : 청소년(31건/8,841명), 어린이(36건/1,034명)
- 가정불용의약품 수거 실적 : 19회 수거 4회/1,780kg 폐기
- 세이프약국 실적 : 상당건수 4,261건
- 공공야간약국 실적 : 8,906건(주말 2,824건/평일 6,082건)
- 재활보건사업 : 인력 및 사업기반 구축
- 지역사회중심재활사업 : 재활프로그램 13회 실시(86명)
- 감염병관리 사업 : 479건
- 건강검진 홍보 : 2회(우편물발송, 문자전송 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민의 건강 검진과 건강증진 프로그램 운영	일반회계	223,577,070	408,190,900	284,417,560
건강검진		14,669,400	19,357,000	14,520,000
검사 및 검진사업		101,147,670	241,006,900	145,786,640
의료급여수급권자 일반검진사업		44,400,000	60,000,000	60,000,000
마약류 및 약물 오·남용 예방교육		8,880,000	10,190,000	7,190,000
가정불용의약품 안전관리		2,786,000	2,880,000	2,786,000
재활보건사업		22,890,200	37,799,000	29,355,710
지역사회중심재활사업		28,803,800	36,958,000	24,779,210

□ 주요 추진성과

- 구조 및 응급처치 교육 실시 : 총 54회 3,385명
 - 일반교육(이론 및 실습교육) : 20회 573명
 - 서울시 시민CPR 서포터즈 등록 : 193명
 - 비대면 실습교육 : 20회 573명 (어린이집)
 - 이론교육 : 34회 2,812명
 - 대면교육 : 12회 345명
 - 비대면교육 : 22회 2,467명(방송 및 ZOOM)

- 자동심장충격기 관리 강화
 - 설치현황 : 설치의무기관 60개소/140대, 비의무기관 213개소/308대
 - 자동심장충격기 소모품(패드·배터리) 구매 및 지급 : 26개소, 52개 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
응급의료관리	일반회계	51,840,140	78,380,000	40,439,010
생명안전 응급처치교육		43,495,140	69,200,000	31,365,730
자동심장충격기 보급 관리		8,345,000	9,180,000	9,073,280

제2장

전략목표별 성과보고

X 구의회사무국

전략목표 X	열린의회상 정립을 위한 의정활동 지원 및 홍보활동 강화
[소관부서]	구의회사무국

1. 주요성과

- 서울특별시 마포구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례에 따른 의회 운영으로 차질 없는 의사 업무 수행
- 의원 전문성 확보를 위한 의정연수 및 공무원외출장 실시 등을 통해 효율적이고 생산적인 의정활동 지원, 연계
- 구의회 위상 제고를 위한 의정활동 홍보 및 지원 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
선진의회상 정립	2	2	2	1,825,884,730

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	29	1	2	26	25	
구의회사무국	29	1	2	26	25	의정팀, 의사팀, 홍보기록팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	3,886,252,820	100.00 %	3,487,930,067	100.00 %	398,322,753	11.42%
정 책 사 업	1,825,884,730	46.98 %	1,436,300,757	41.18 %	389,583,973	27.12%
행 정 운 영 경 비	2,060,368,090	53.02 %	2,051,629,310	58.82 %	8,738,780	0.43%
인 력 운 영 비	1,936,331,180	49.83 %	1,930,751,630	55.36 %	5,579,550	0.29%
기 본 경 비	124,036,910	3.19 %	120,877,680	3.47 %	3,159,230	2.61%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 의정활동 지원
 - 회기운영 : 7회 100일 이내
 - 지방비교시찰 : 타 시군의회 방문 및 특수사업 추진현황 등 시찰
 - 의정실무연수 : 의정활동에 필요한 전문지식 습득
 - 지방의회의원 의정활동 지원
- 의정활동 홍보
 - 10개 지역신문매체에 대한 의정활동 홍보 30회
 - 디지털영상게시판, 키오스크 등을 설치하여 다양한 의정활동의 효과적인 홍보
 - 의정활동 홍보관련 보도자료 작성 및 배포 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의정활동 지원(건)	의회 회기운영 및 현장방문, 의정실무연수, 비교시찰 실시, 해외 우수기관 연수 실시 횟수	목표	26	26
		실적	31	26
		달성률(%)	119%	100%
의정활동 홍보(건)	홍보횟수, 디지털영상게시판 및 키오스크설치 등	목표	70	70
		실적	78	106
		달성률(%)	111%	151%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 서울특별시 마포구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례에 따른 의회 운영으로 차질 없는 의사 업무 수행
 - 의원 전문성 확보를 위한 의정연수 및 공무국외출장 실시 등을 통해 효율적이고 생산적인 의정활동 지원, 연계
 - 구의회 위상 제고를 위한 의정활동 홍보 및 지원 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 회기운영: 6회 80일
 - 지방의회 의원의 원활한 의정활동을 위한 의정활동비 및 월정수당 지급: 12회
 - 공무국외연수 실시: 0회(코로나19로 미실시)
 - 의정연수 실시: 2회
 - 의원 전문성 향상 교육 실시: 6회
 - 의회연보, 의회보 제작: 2회
 - 지역신문 등 다각적인 방향의 홍보활동: 104회
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 의정연수, 공무국외연수 등 실시 횟수
 - 의정활동에 대한 지속적인 보도자료 제출 및 지역신문 홍보 건수 등 실적관리
- 향후 추진사항
 - 의원들의 분야별 전문지식 습득을 위한 공무국외연수 실시로 의정활동 수준 향상
 - 의정연수 추진으로 효율적이고 생산적인 의정활동 연계
 - 9대 마포구의회 의 새로운 비전을 제시하는 분야별 기획보도 추진
- 원인분석
 - 의정활동 홍보실적 초과달성 사유: 적극적인 홍보활동에 따른 보도자료 건수 증가

단위사업 X-1-①

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회기 운영: 6회 80일(정례회 2회, 임시회 4회)
- 지방의원의 원활한 의정활동 지원을 위한 의정활동비 및 월정수당 지급: 12회
- 공무국외연수, 의정연수 실시: 2회
- 의원전문성 강화를 위한 교육 실시: 6회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동 지원	일반회계	1,374,749,713	2,173,939,000	1,762,892,890
의정공통업무지원 및 의장단활동지원		1,374,749,713	2,111,534,000	1,762,892,890
국외 선진의회 연수		0	62,405,000	0

단위사업 X-1-②

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

- 의회연보, 의회보 제작: 2회
- 지역신문 등 다각적인 방향의 홍보활동: 104회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동 홍보	일반회계	61,551,044	64,406,000	62,991,840
의정활동 언론 홍보		15,600,000	25,300,000	25,300,000
의정활동 홍보 내실화		45,951,044	39,106,000	37,691,840