

새로운 마포 더좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제276회 마포구의회 제1차 정례회



2025. 6.

행정지원국

순서

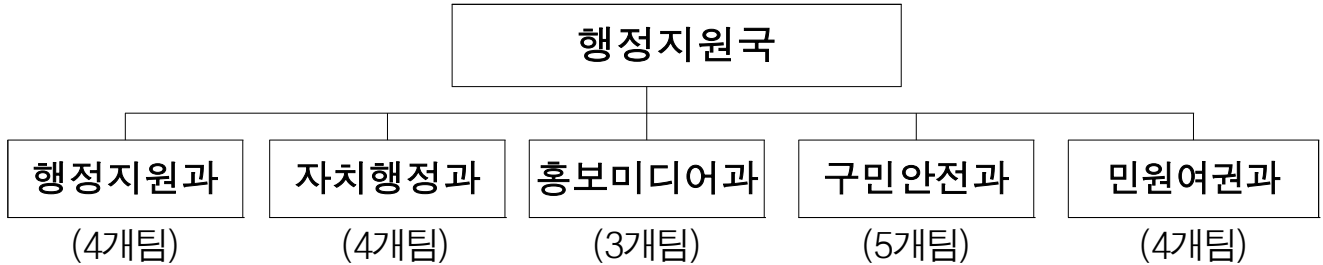
I. 일반 현황 1

II. 2025년도 주요 업무실적 및 계획

- | | |
|-----------|----|
| 1. 행정지원과 | 2 |
| 2. 자치행정과 | 7 |
| 3. 홍보미디어과 | 14 |
| 4. 구민안전과 | 19 |
| 5. 민원여권과 | 25 |

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 5개과 20개팀



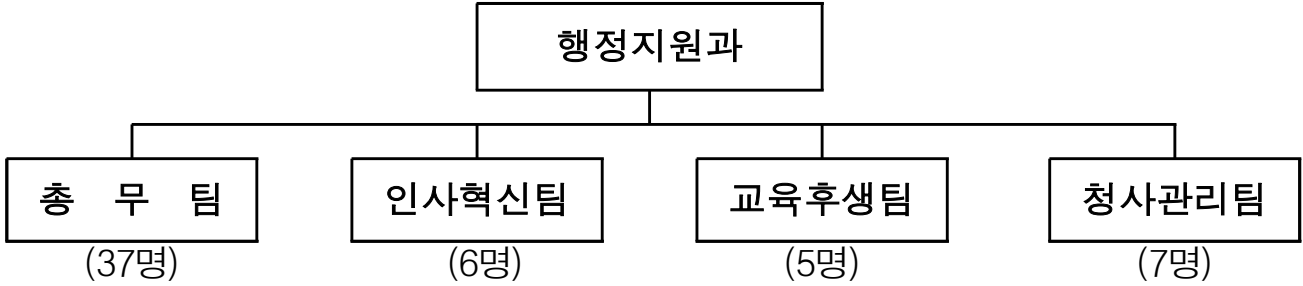
□ 인 력 ----- (정원:152명, 현원:133명)

구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기 록 연구사	전 문 경력관
총 계	정 원	152	3	6 (별정)	34 (별정, 임기)	55 (별정, 임기)	44 (별정2)	8	1	1
	현 원	133	4	6 (별정)	36 (별정1, 임기1)	41 (별정2, 임기1)	29 (별정2)	15 (별정1, 임기1)	1 (임기)	1
행정지원과	정 원	71	3	2 (별정)	14 (별정)	28 (별정)	22 (별정)	2 (별정)	-	-
	현 원	52	4	2 (별정)	17 (별정)	17 (별정)	10 (별정)	2 (별정)	-	-
자치행정과	정 원	20	-	1	5	6	7	1	-	-
	현 원	18	-	1	4	4	6	3	-	-
홍보미디어과	정 원	14	-	1	5 (임기)	5 (임기)	3	-	-	-
	현 원	15	-	1	5 (임기)	5 (임기)	3	1	-	-
구민안전과	정 원	20	-	1	5	7	4	2	-	1
	현 원	21	-	1	5	6	4	4	-	1
민원여권과	정 원	27	-	1	5	9	8	3	1	-
	현 원	27	-	1	5	9	6	5 (임기)	1 (임기)	-

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수 4명(4급 1명, 5급 2명, 7급 1명), 육아휴직 15명(6급 2명, 7급 8명, 8급 4명, 기록연구사 1명), 가족돌봄휴직 2명(7급 1명, 8급 1명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 요양휴직 4명(7급 2명, 8급 2명), 병가 1명, 시간선택제임기제 24명(나급 2명, 라급 1명, 마급 21명), 선거사무추진반 2명, 실수무습 1명

행정지원과

【조 직】



※ 파견 3명 포함

【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	71	1	1	1	2(1)	14(1)	28(2)	22(2)	2(1)	(별정직)
현 원	52	1	1	2	2(1)	17(1)	17(2)	10(2)	2(1)	(별정직)

※ 현원에 사고인원(8명) 미포함: 공로연수 2명(4급 1명, 7급 1명), 육아휴직 3명(7급 3명), 가족돌봄휴직 1명(8급 1명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 요양휴직 1명(8급 1명)

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (지하2/지상2)	3,883㎡ (지하2/지상4)	2,915㎡ (지하2/지상3)	364 (지하1~2, 지상1)

【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5. 31.	3,059㎡	요양병원 사용허가	2019. 4. 1. ~ 2024. 3. 31.

【차량 보유현황】

(단위: 대)

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형 (다목적)				
16	-	6	3	1	3	1	2(대형1, 중형1)	

2025년도 주요 업무실적 및 계획

1. 공정과 공감의 인사행정으로 신뢰받는 조직 문화 조성

일하는 직원이 인정받고 직원 누구나 공감할 수 있는 합리적인 인사행정 운영으로 출근하고 싶은 직장 · 머무르고 싶은 직장 분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개로 투명한 인사행정 구현
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 운영
- 일·육아 동행근무제 추진을 통한 육아 친화적 조직문화 조성

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개로 투명한 인사행정 구현
 - 2025. 3. : 성과연봉 · 성과상여금 등급 공개 · 이의신청
 - 2025. 5. : 2025년 상반기 근무성적평정 공개 · 이의신청
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
 - 전공분야 · 훈련 · 근무경력 · 전문성 및 적성 등을 고려하여 임용
 - 민선8기 공약사항 등 주요업무의 성공적 · 안정적 추진을 위한 발탁인사 병행
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 운영
 - 6급 이하 재난·안전 분야 업무를 담당하는 실무 직원에게 인센티브 부여: 1명
- 일·육아 동행근무제 추진을 통한 육아 친화적 조직문화 조성
 - 육아공무원 소속 부서 복직자 우선 배치, 한시임기제 확대 및 시간선택제임기제 확충
 - ※ 한시임기제 11명, 시간선택제임기제 1명 신규 임용 및 5명 채용 검토 중
 - 육아공무원 대직자에 대한 업무대행수당 및 격려포인트(5만원) 지급: 9명

□ 향후 추진계획

- 2025. 9. : 인사운영 관련 직원 설문조사 실시
- 2025. 12. : 2026년 인사운영 기본계획 수립

□ 기대효과

- 열심히 일하는 직원이 인정받는 인사행정 운영으로 신뢰받는 조직문화 조성
- 육아 공무원 대직자에 대한 인센티브 제공으로 육아 친화적 환경 조성

2. 직무능력 향상을 위한 맞춤형 교육 실시

급변하는 시대 환경과 새로운 행정수요에 대응하기 위해 직급별·직무별 맞춤형 교육을 실시하여 미래지향적 인재를 양성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 자발적 참여를 통한 체험 교육과 역량강화 맞춤 교육 추진
- 추진근거: 지방공무원 교육훈련법
- 사업비: 624,835천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 능동적 체험 교육과 포용적 조직문화 확대로 민선8기 성과제고
 - 상반기 팀 단위 국내 체험연수: 9팀/ 33명
 - 직원 맞춤형 힐링 프로그램 운영: 8회/ 274명
- 급변하는 시대 환경에 적응하기 위한 기본소양 함양 교육 실시
 - 생성형 AI 활용 교육: 1회/ 73명
 - 독서통신교육: 1회/ 165명
- 다양한 행정수요 충족을 위한 직무 전문 맞춤형 교육 강화
 - 스피치 아카데미 운영: 1회/ 11명
 - 국내 대학(원) 위탁교육 지원: 9명(신규 2명, 기존 7명)
 - 전직원 4대 폭력예방 교육: 3회/ 1,278명
 - 정보화 교육: 4회/ 80명
 - 교육훈련기관 위탁교육: 213명
 - 직장 외국어 교육 실시: 전화·화상 1회/ 35명, 이러닝 1회/ 45명
 - 정년퇴직 예정자 합동연수 지원: 3회/ 8명

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. : 상반기 신규 임용자 공직적응 교육 실시
- 2025. 7.~12.: 하반기 교육 실시

□ 기대효과

- 자발적 참여를 통한 직무능력 향상으로 구정발전 및 조직역량 강화

3. 건강한 직장문화 조성을 위한 후생복지 강화

직원들의 사기 진작과 업무 효율성 제고를 종합적인 복지 정책을 수립하고, 이를 통해 일과 가정의 균형이 실현되는 선진적 직장 문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용: 맞춤형 복지제도(복지포인트), 직원휴양시설 및 건강증진 지원 사업 추진
- 추진근거: 지방공무원법 제77조, 서울특별시 마포구 후생복지에 관한 조례
- 사업비: 7,277,232천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 직원 축하 및 명절 격려품 지급 등 다양한 후생복지 사업 추진
 - 축하격려: 978명(생일 904명, 결혼 7명, 신규임용 55명, 출산 12명)
 - (생일) 10만원 도서문화상품권
 - (결혼) 5만원→10만원 도서문화상품권
 - (신규임용) 복지포인트 300P 추가 지급
 - (출산) 5→10만원 상당 격려품, 복지포인트 추가 지급(첫째 500P, 둘째 이후 1,000P)
 - 명절격려: 설명절 1,707명/ 1인 5만원 상당 격려품
 - 기타후생복지: 상조용품 지급 33명, 직장동호회 운영비 지원(29개 동호회)
- 직원 단체보장보험(상해·질병) 지원 등 직원 건강증진 사업 운영
 - 건강검진비: 123명/ 50세 미만 30만원, 50세 이상 40만원 지원
 - 심리상담비: 32회(10명)/ 1회 8~12만원 지원
- 직원 선호도를 반영한 후생복지시설 확대 운영
 - 콘도미니엄: 40구좌, 280명(401박)/ 주말휴양소: 10개소(35주), 188명 이용
- 직원 행정종합배상공제 가입 및 운영(2025. 1. 21.~ 12. 31.)
 - 공무 수행 중 과실행위로 인한 배상책임 부담: 구(의회) 공무원, 공무직 /1청구 최대 5천만원

□ 향후 추진계획

- 하계휴양소 운영 및 직원 체련대회 지원

□ 기대효과

- 맞춤형 후생복지 혜택 제공으로 직원들의 사기증진 및 소속감 제고

4. 다양한 협력사업을 통한 자매도시 교류협력 증진

자매도시와의 행정·문화·관광·체육 등 내실 있는 교류사업을 도모하고 상호 협력체계를 강화하여 대외적 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 총 9개 도시 (국내 7, 국외 2)
 - 국내(7): 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군, 인천 옹진군, 부산 남구
 - 국외(2): 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
- 사업내용
 - 우수 시책사업 견학, 주요 축제 및 행사 개최 시 상호 초청 및 방문
 - 자매결연지 주민 대상 초청·방문 등 『자매도시 바로알기』사업
 - 체육·경제·문화 등 다양한 분야에서 협력사업
 - 국외 자매도시 교류 활성화
- 사업비: 48,910천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 국외 자매도시(중국 석경산구, 일본 카츠시카구) 신년 연하장 교환(1월)
- 설맞이 농특산물 직거래장터: 예천군 등 자매결연지 5개소 참여(2월)
- 마포구 스터디카페(스페이스) 부산 남구 벤치마킹 방문(3월)
- 고창군 제22회 청보리밭 축제 대표단(부구청장 단장) 파견(4월)
- 중국 석경산구 대표단 방문(5. 29. 목)

□ 향후 추진계획

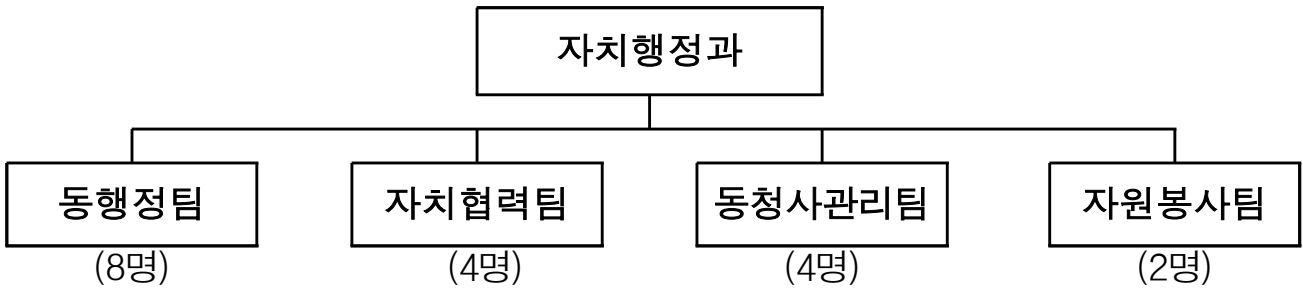
- 『자매도시 바로 알기』 사업 추진(하반기 중 2개 도시)
- 마포-고창 청소년 교류협력사업 추진(7월 중)
- 추석 맞이 농특산물 직거래장터(9-10월 중)
- ‘제32회 마포구민의 날’ 행사 초청 및 자매도시 축제 시 대표단 파견

□ 기대효과

- 자매도시 간 교류 활성화를 통한 우호 증진 및 상호 발전 도모
- 도시 간 행정정보 교환 및 특수시책 발굴로 행정역량 강화

자치행정과

【조 직】



※ 시간선택제임기제: 동청사관리팀(2명), 자원봉사팀(1명)

【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20	-	1	5	6	7	1	
현 원	18	-	1	4	4	6	3	

※ 현원에 사고인원 미포함: 병가 1명, 육아휴직 3명(7급 2명, 8급 1명), 시간선택제임기제 3명(나급 1명, 마급 2명), 선거사무추진반 직원 2명

【인구수 등 현황】

(2025. 4. 30.기준, 단위: 명/세대)

인구수			세대수	비고
계	남	여		
360,144	167,473	192,671	181,099	

【통·반 현황】

(단위: 개/명)

통		반		비고
통수	통장수	반수	반장수	
418	415	3,284	1,824	

【주민자치위원회 위원 현황】

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
289 (100%)	130 (45%)	159 (55%)	2 (1%)	40 (14%)	86 (30%)	131 (45%)	30 (10%)

【자원봉사현황】

(2025. 4. 30.기준, 단위: 명)

총 등록 봉사자	성 별		연 령 별					
	남	여	10대이하	20대	30대	40대	50대	60대이상
105,441 (100%)	40,109 (38%)	65,332 (62%)	7,293 (7%)	36,226 (34%)	22,716 (21%)	12,216 (12%)	15,398 (15%)	11,592 (11%)

※ 마포구 자원봉사 활동처 및 자원봉사단체: 452개

2025년도 주요 업무실적 및 계획

1. 상생위원회 운영을 통한 구민 소통 행정 구현

주민 협의를 통해 지역 내 다양한 민원·갈등의 해결 및 정책제안을 할 수 있도록 상생위원회를 활성화하고 그 사례를 공유하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용: 동 상생위원회 운영 및 상생위원회 성과한마당 개최
- 상생위원회 운영 현황

구 분	동 상생위원회	민원별 상생위원회
명 칭	00동 상생위원회	(민원명)상생위원회
구 성	위원장(동장) 외 14명 이내	동장, 관계공무원, 이해관계인, 전문가 등
심의대상	해당 동과 관련된 다수인 민원 및 주민제안에 관한 사항 등	이해관계가 복잡하게 얽힌 민원에 대한 논의가 필요한 사안 등
운 영	정기회의(분기별 1회), 임시회의(발생 시 수시)	안건 발생 시 구성 후 의결 이후 해산

- 사 업 비: 86,280천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 각 동 상생위원회 정기회의 개최: 총 16회(16개 동 / 분기별 1회)

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. ~ 12.: 2·3·4분기 16개 동 상생위원회 운영
- 2025. 11.: 상생위원회 공유한마당 개최
 - 동 상생위원회 추진실적 및 우수사례 공유 등
 - 상생위원회 위원 역량강화 교육 실시
- 안건 발생 시: 상생위원회와 함께하는 현장구청장실 운영
 - 현장 확인이 필요한 경우 현장구청장실을 통한 해결방안 모색

□ 기대효과

- 민관 협력 기반의 지속 가능한 지역문제 해결 체계 구축
- 주민과 함께 해결방안을 모색함으로써 구민의 목소리가 담긴 행정 구현

2. 동 주민센터 주도 동 특화사업 추진

동이 주도하여 지역 특성을 반영한 동 특화사업을 기획·추진함으로써 주민들의 수요를 반영하고 동 주민센터 중심의 행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업주체: 16개 동주민센터(직접수행)
- 사업비: 798,396천원(구비)
- 사업내용: 동 주민센터 주도 동 단위 특화사업 추진

연번	사업명	사업 예산	비고
1	1동 1특화사업	258,396천원	
2	긴급 재난·안전자금	80,000천원	
3	아주 작은 음악회	160,000천원	
4	동 주민 체육 지원 사업	160,000천원	
5	꽃길 조성사업	140,000천원	

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 아주 작은 음악회: 16개동 34회 실시
- 꽃길 조성사업: 16개동 1분기 꽃길 조성 실시
- ※ 1동 1특화사업 등: 상반기 선거(2회)로 인해 대부분 동 하반기 사업 수행 예정

□ 향후 추진계획

- 1동 1특화사업, 아주 작은 음악회 및 꽃길 조성사업: 일정별 추진
- 긴급 재난·안전자금: 긴급 안전조치 필요 시 신속 대응
- 동 주민 체육 지원 사업: 하반기 동 대항 체육대회 개최 예정

□ 기대효과

- 주민 수요 기반한 맞춤형 사업추진으로 생활밀착형 행정 실현
- 주민 참여를 독려하여 공동체 의식 강화 및 지역사회 소속감 고취

3. 주민 참여 확대를 위한 주민자치

주민주도형 자치사업 및 마을 문제 해결형 공모사업 추진을 통해 주민참여를 확대하여 주민 중심의 주민자치를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관, 주민자치위원회 및 지역 주민
- 사업내용
 - 내실 있는 자치회관 운영 및 페스타 추진으로 주민자치 활성화
 - ‘주민이 중심이 되는’ 마을 활동 발굴 및 지속적인 주민관계망 형성 지원
 - 주민자치 역량 강화를 위한 통합워크숍 및 간담회 추진
- 사업비: 931,654천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 자치회관 프로그램 개발 및 운영: 16개동, 181개 프로그램
- 살기 좋은 마을만들기 공모사업 선정: 16개 단체, 50,000천원
- 주민자치 활성화를 위한 자치회관 활성화 사업 지원: 1개동, 1,000천원

□ 향후 추진계획

- 2025. 6.: 마을만들기 공모사업 선정자 대상 협약 및 교육 추진
- 2025. 6.: 동 주민참여예산 사업 추진
- 2025. 11.: 주민자치 활성화를 위한 통합워크숍 및 자치회관 페스타 개최
- 2025. 12.: 마을공동체 사업 공유 및 네트워크 구축을 위한 성과공유회 개최

□ 기대효과

- 다양한 자치회관 프로그램 운영으로 주민 역량 강화 및 자치 의식 함양
- 지역 특성에 맞는 맞춤형 주민자치를 통한 주민주도적 마을 자치 강화

4. 구민이 찾고 싶은 동 청사 관리

공공청사에 대한 구민의 접근성을 높이고 쾌적한 민원 행정환경을 제공할 수 있도록 청사 건립과 리모델링을 추진하고, 동 청사 유지보수, 분야별 정기 점검을 통해 안전하게 청사를 관리하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 주민센터 16개소
- 사업내용
 - 동 청사 분야별 정기 점검 및 성능 점검에 따른 정비
 - 동 청사 환경개선 및 유지보수를 통한 쾌적한 환경 조성
 - 공공청사 건립과 리모델링을 추진하여 구민에게 행정민원 편의 제공
- 사 업 비: 2,677,204천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 시설·설비의 분야별 안전점검
 - 전기 안전관리 대행(11개동), 소방 점검 및 지적사항 보수(13개동) 실시
 - 제3종 시설물 실태조사(5개동) 실시
- 쾌적한 시설 조성을 위한 환경개선 및 유지보수
 - 소방시설 보수 공사(13개동)
 - 건물 방역 소독(5개동)
 - 개방화장실 환경개선 공사(1개동) 등
 - 망원1동주민센터 내진보강 및 승강기 설치 공사

□ 향후 추진계획

- 2025. 6.: 전기차 충전소 지상화 공사(도화동)
- 2025. 6.: 장애인편의시설 개선 공사(5개동)
- 2025. 9.: 도화동실뿌리복지센터 리모델링 준공

5. 지역사회와 상생하는 자원봉사 활성화 지원

민관협력을 통한 다양한 자원봉사 프로그램을 개발하고 자원봉사 거점 임무를 수행하여 지역사회 내 봉사문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 자원봉사캠프, 자원봉사 단체 등
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 자원봉사활동 지원 조례」
- 사업내용
 - 마을 중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 운영
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화 자원봉사사업 운영
 - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비: 298,811천원(국비 41,243천원, 구비 257,568천원)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 동 단위 자원봉사 조성을 위한 자원봉사 프로그램 및 특화사업 운영
 - 자원봉사캠프 V-프로젝트: 16개 동 자원봉사캠프 참여, 10회 실시
 - 우리 마을 골목 여행: 10개 동 자원봉사캠프 참여
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
 - 청소년 자원봉사자 기본 소양 교육 및 홍보: 22회, 6,321명
 - 자원봉사 활동처 관리자 교육 및 홍보: 5회, 50명
- 효도밥상 사업추진을 위한 효도밥상 자원봉사단 운영
 - 급식 운영에 필요한 배식, 질서유지 등 봉사 활동

□ 향후 추진계획

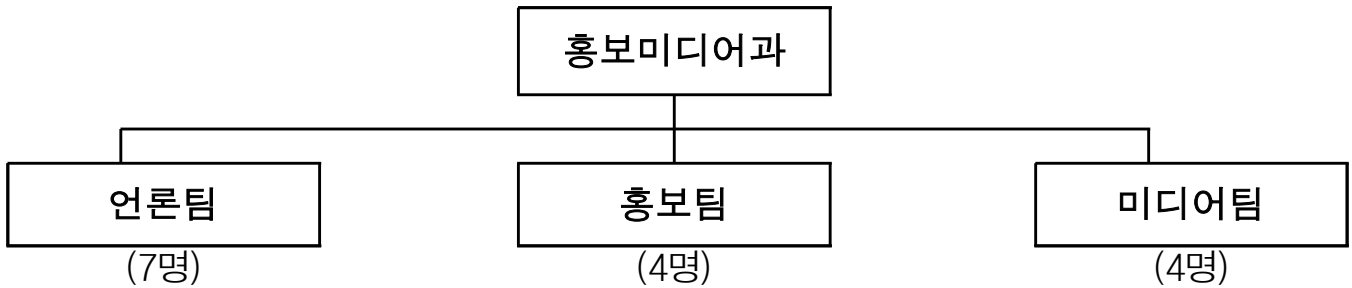
- 2025. 6. ~ 11.: 자원봉사 프로그램 및 특화사업 추진
- 2025. 6. ~ 12.: 자원봉사자 기본 교육(월 1회)
- 2025. 12. : 2025년 자원봉사자의 날 기념 행사 실시

□ 기대효과

- 자원봉사 참여 확대를 통한 주민 소통 강화 및 건강한 공동체 형성

홍보미디어과

【조 직】



※ 시간선택제임기제: 미디어팀 1명

【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14	-	1	5(1)	5(1)	3	-	(임기제)
현 원	15	-	1	5(1)	5(1)	3	1	(임기제)

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 2명(6급 1명, 7급 1명), 가족돌봄휴직(7급 1명), 시간선택제임기제(마급 1명)

【홍보매체 현황】

(5.31. 현재)

구분	내용
언론매체	市 출입 주요 언론사 48개 및 광역·지역·인터넷 언론 등에 보도자료 배포
구정소식지 (내고장마포)	· 월 8만부 발행(신문 또는 책자형) · 점자소식지 발행
SNS 및 문자	· 7개 채널 운영(블로그, 인스타그램, 페이스북, X, 카카오톡채널, 카카오토리, 당근) · 구정소식 문자알림 서비스 이용자: 52,661명
마포방송	· 4개 매체 운영(IPTV, 유튜브, 인터넷방송 홈페이지, 모바일 앱) · 유튜브 구독자: 46,101명
기타	승강기 모니터, 옥외전광판, 구청사 홍보게시판

【자치법규 현황】

- 보유현황: 11건(조례 8, 규칙 3)

2025년도 주요 업무실적 및 계획

1. 전략적 언론홍보로 구정 홍보 극대화 추진

민선8기 주요시기에 맞는 공약 및 역점사업에 대한 체계적, 전략적 언론 보도 실천으로 구정 홍보 효과 극대화과 구민이 공감하는 구정 구현

□ 사업개요

- 민선8기 주요역점사업 및 공약사업 집중홍보로 구민체감형 언론보도 추진
- 현장 중심의 취재지원 및 프레스투어 등으로 신속하고 생동감 있는 보도자료 제공
- 매체별 홍보전략으로 최적의 언론보도가 될 수 있도록 우호적 관계 조성
- 사업비: 790,387천원

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

○ 언론보도 현황

(단위: 회)

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
3,250	2,110	26	1,114

○ 주요내용

- (민선 8기 공약 및 주요사업) 주민참여 효도밥상, 마포순환열차버스, 맘카페, 베이비시터하우스어린이집, 반려동물 캠핑장, 찾아가는 펫 천사, 레드로드 예술실험센터, 실뿌리복지센터 조성, 마포형 스터디카페 조성, 맨발 황톳길 조성 등
- (주요 이슈) 쓰레기 소각장 추가 건립 반대, 합정 군부대 이전 추진, 공덕 자이아파트 미등기 해결, 아현1구역 현금청산 대상자 구제, 최규하길 명예도로 조성, 김대중 동교동 사저 국가등록문화유산 등재 신청, 제1회 서운북 마라톤 개최 등

□ 향후 추진계획

- 민선8기 공약사업에 대한 적극 보도 및 구청장 현장 인터뷰 추진
- 허위보도 등에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화
- 차별화된 기획보도 및 현장취재 활성화 등

□ 기대효과

- 언론보도 활성화를 통한 구정 정책과 성과에 대한 구민의 공감대 형성 촉진

2. 손에 잡히는 정보 중심의 구정 소식지 발간

접근성과 가독성을 높여 많은 구민들이 더 쉽게 다양하고 유익한 구정 소식을 읽을 수 있도록 구민 중심 구정소식지를 제작하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 발행개요

발행부수	발행 형태		기 타
	지면	온 라 인	
월 8만부 (전체 세대 약 44%)	신문형 20면(연 8회) 책자형 40면(연 4회)	홈페이지 전자북, 마포뉴스앱 콘텐츠	점자소식지 (연12회)

- 주요사업
 - 구정소식지 「내고장마포」 발간(지면, 온라인, 점자소식지)
 - 소식지 전달매체 다양화, 객원기자·청소년기자단 등 구민참여 확대
- 사업비: 360,616천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 구정소식지 「내고장마포」 발간(점자소식지 포함): 총 5회
- 구민 참여: 객원기자(25건), 내고장모델(2건), 독자투고(12건), 청소년 명예기자단(3건), 출생축하·일상사진이벤트(24건)
- 제10기 청소년명예기자단 위촉[20명(초14, 중6)]
- 상반기 내고장마포 배부실태 점검 및 배포대 수요조사 실시

□ 향후 추진계획

- 2025. 10. : 「내고장마포」 제작 업체 중대재해 점검 실시
- 2025. 11. : 「내고장마포」 배부 실태 점검 및 만족도 조사
- 2025. 11.~12. : 2026년 「내고장마포」 제작 용역업체 선정

□ 기대효과

- 내실 있는 구성과 다양한 홍보로 구민과 함께 소통·공감하는 행정 구현

3. 사용자에게 적합한 콘텐츠로 효과적인 SNS 운영

최신 경향을 반영한 SNS 채널 운영으로 구정 홍보 강화 및 참여형 이벤트 확대 실시를 통해 소통행정을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구정 홍보 및 소통 강화를 위한 다양한 SNS 채널 운영
 - 다양하고 참신한 콘텐츠 개발을 위한 마포구 SNS 서포터스 운영
 - SNS 및 문자메시지를 활용한 신속·정확한 주요 구정소식 제공
- 운영현황
 - SNS: 7개(블로그/인스타그램/페이스북/X/카카오톡채널/카카오톡스토리/당근)
 - SNS 서포터스: 17명(임기: 2년, 2025. 3. 8. ~ 2027. 3. 7.)
 - 구정소식 문자알림서비스 가입자: 52,661명(2025. 5. 31. 기준)
- 사업비: 119,504천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- SNS 운영 실적: 7개 채널, 총 897건 홍보 콘텐츠 제작
 - SNS 이벤트 개최 1회(3,683건 응모)
- SNS 서포터스 활동: 총 17명, 콘텐츠 115건 제작(인스타그램 릴스 24건 제작)
- 카카오톡 채널 주간 뉴스레터 발송 21회(89건)
- 구정소식 문자알림서비스 발송 18회(99건)

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. ~ 12.: SNS 이벤트 개최
- 2025. 12. : 소통 우수 부서 및 직원 평가, 시상

□ 기대효과

- 신속하고 체계적인 홍보력 강화 및 양방향 소통을 통한 구민 만족도 증대

4. 신속·정확한 구정 홍보를 위한 마포방송 운영

구정 주요 정책과 행사 소식을 신속하게 알리고, 시의성 있는 정보를 제공하여 구민 만족도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 신속·정확한 구정 홍보를 위한 일일뉴스 제작 및 운영매체별 송출
 - 구민 소통 채널로서의 역할 강화를 위한 유튜브 라이브 확대
 - 특색 있는 영상 콘텐츠 제작과 참여형 이벤트 개최
- 운영매체: IPTV(65대), 유튜브, 인터넷방송 홈페이지, 모바일 앱
- 사업비: 736,007천원

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 구정 홍보 효과 극대화를 위한 마포구 인터넷방송(구 '마포TV') 전면 개편
 - 방송국명 변경: 마포방송 (슬로건: 행복을 전하는 마포방송)
 - 프로그램 전면 개선: 누구나 이해하기 쉬운 형태의 뉴스, 주민 참여형 콘텐츠 확대
- 주요 제작 및 운영 현황

(2025. 5. 11. 기준)

프로그램 제작	합 계	동영상(뉴스,기획 등)	쇼츠영상	생방송
	324건	231건	77건	16건
유튜브 운영	구독자	구독자증가율(전년말대비)	조회 수	시청시간
	46,101명	1.9%	46.4만	1.1만

□ 향후 추진계획

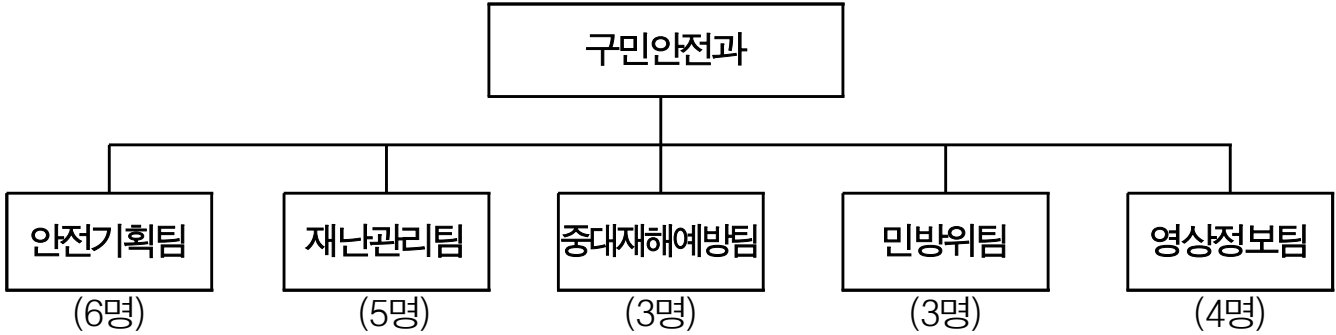
- 특색 있는 영상 콘텐츠(예: 11대 상권 소개 '상권속으로') 제작 강화
- 유튜브 채널 구독자 증대를 위한 이벤트 실시

□ 기대효과

- 운영매체별 효율적 홍보 및 주민 참여형 콘텐츠 강화로 구민 만족도 증대

구민안전과

【조 직】



※ 시간선택제임기제: 재난관리팀(6명), 중대재해예방팀(2명), 영상정보팀(12명)

【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	20	-	1	5	7	4	2	1
현 원	21	-	1	5	6	4	4	1

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수 1명(5급 1명), 육아휴직 3명(6급 1명, 7급 1명, 8급 1명), 요양휴직 1명(7급 1명), 시간선택제임기제 20명(나급 1명, 라급 1명, 마급 18명), 실무수습 1명

【위원회현황】

(단위: 명)

위 원 회 명	위 원 장	구 성		기 능
		공 무 원	외부인사	
안 전 관 리 위 원 회	구 청 장	11	11	지역별 안전관리 중요정책 심의
안전문화운동 추진협의회	구 청 장	2	12	안전문화운동 활성화
안전정책실무조정위원회	부 구 청 장	4	11	정책실무 사전검토
재난관리기금운용심의위원회	부 구 청 장	6	3	기금 운용관리 심의
소방시설설치지원심의위원회	행정지원국장	5	4	화재안전취약가구 소방시설 설치지원 심의
영상정보처리기기운영위원회	행정지원국장	2	8	통합관제센터 설치·운영 및 영상 정보 보호

2025년도 주요 업무실적 및 계획

1. 안전관리체계 내실화로 안전마포 구현

안전관리 체계를 내실화하여 안전사고를 예방함으로써 구민의 재산과 신체를 보호하고 안전한 마포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 재난안전법, 서울특별시 마포구 재난 및 안전관리 기본조례
- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 區 안전관리 총괄(다중인파지역축제 등), 재난안전예산, 구민안전보험
 - (재난안전관리체계 구축) 다중인파·지역축제 안전관리, 한파대책, 구민안전보험
 - (재난예방역량 강화) 안전보안관 운영 및 재난취약가구 안전점검
 - (안전문화운동) 안전점검의 날 운영, 안전문화운동 추진, 어린이 안전체험교육
- 사업비: 395,682천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 2025. 1. : 구청사 한파쉼터, 응급대피소 지정 및 운영
- 2025. 2. : 2025년 구민안전보험 가입
- 2025. 3. : 안전관리계획 수립 및 책자 제작
- 2025. 4. ~ 5. : 지역축제 안전관리계획 심의 및 다중인파 안전관리

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. ~ 11. : 안전취약가구 안전점검 및 정비사업
- 2025. 6. ~ 12. : 안전점검의 날 캠페인 실시
- 2025. 9. ~ 10. : 어린이 안전체험교육 실시
- 2025. 9. ~ 12. : 지역축제 및 핼러윈, 연말연시 다중운집행사 안전관리 추진
- 2025. 11. ~ 12. : 한파 종합대책 수립 및 추진

□ 기대효과

- 안전관리 체계를 내실화하여 안전사고 및 재난을 예방 안전도시 마포 구현

2. 선제적 재난·재해 대비태세 구축

재난대응 민관 협력체계를 강화하고 상시 안전점검 및 현장훈련을 강화하여 선제적 재난·재해 대비태세를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 재난안전기본법, 서울특별시 마포구 재난 및 안전관리 기본조례
- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 주요내용
 - 재난 상시 대응체계 운영 및 재난안전상황실 운영으로 안전사고 신속 대응
 - 폭염 종합대책 추진으로 주민의 건강관리 및 취약계층 보호
 - 주요 시설물 안전관리 총괄로 위험시설물의 선제적 관리
- 사업비: 279,214천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 2025. 2. : 설날 대비 시설물 안전점검(전통시장 9개소)
- 2025. 3. : 해빙기 대비 급경사지 및 건설현장 등 69개소 시설물 안전점검
- 2025. 4. : 재난안전상황실 전담요원 신규 채용(2명 증원)
- 2025. 5. : 스마트 그늘막 5개소 신규 설치
- 2025. 5. : 폭염 종합대책 수립 및 폭염대책본부 운영

□ 향후 추진계획

- 2025. 5. ~ 6. : 집중안전점검(61개소) 실시
- 2025. 6. : 상반기 지역자율방재단 및 직원 방재교육 실시
- 2025. 6. : 스마트 그늘막 추가 설치(30개소)
- 2025. 7. ~ 10. : 3종시설물지하연계복합건축물민간디중이용시설 실태점검
- 2025. 10.: 재난대응 안전한국훈련 실시

□ 기대효과

- 선제적 재난대비 및 민·관 협력체계 강화를 통한 안전도시 마포 구현

3. 중대재해 없는 안전도시 마포 구현

현장 중심의 안전·보건 관리체계를 강화하고 안전문화 인식 확산을 통해 종사자 및 구민 모두의 안전을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 중대재해처벌법 및 산업안전보건법
- 적용대상: 마포구 실질적 지배·운영·관리 사업 또는 사업장
 - (산업재해) 전 직원(공무원·공무직·기간제 등) 및 도급사업 수급인 근로자
 - (시민재해) 구 관리대상 공중이용시설 및 원료·제조물
- 추진내용
 - 재해예방에 필요한 인력·예산·점검 등 안전보건관리체계 구축
 - 안전보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치
- 사업비: 134,780천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 중대산업·시민재해 예방 부서·시설별 안전보건계획 수립
- 2025년 1분기 마포구 산업안전보건위원회 운영
- 안전문화 확산을 위한 중대재해 예방 교육 실시
 - 찾아가는 중대재해 예방교육(서무 및 중대재해업무담당) 및 관리감독자 정기교육 실시
- 사업장 정기 위험성평가 및 수시 현장점검 추진
 - 정기 위험성평가를 통한 유해위험요인 발굴·개선
 - 안전·보건관리자 수시 현장점검(산업재해)
- 근로자 건강보호 및 쾌적한 작업환경 조성을 통한 산업재해 예방
 - 산업보건의 건강상담(1~5월) 및 상반기 작업환경측정 실시

□ 향후 추진계획

- 중대산업·시민재해 예방 안전보건 의무이행 점검(6월, 11월)
- 마포구 산업안전보건위원회 구성·운영(2~4분기)
- 안전보건교육, 안전·보건관리자 순회점검, 수시 위험성평가(연중)
- 산업보건의 건강상담(매월) 및 근골격계질환 유해요인 조사

□ 기대효과

- 맞춤형 현장 중심 안전·보건 관리체계 강화를 통한 안심 마포 실현

4. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난 상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 민방위 기본법 제23조 및 같은 법 시행령 제30조
- 사업기간: 2025. 4.~12.
- 사업대상: 민방위대장 및 대원 27,300여 명
- 사업내용: 민방위 집합교육 및 사이버교육
- 사업비: 109,167천원(국비 7,282천원, 시비 5,269천원, 구비 96,616천원)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 민방위대장 교육 실시
 - 교육기간: 2025. 4. 15.(화)~4. 16.(수) / 총2회
 - 교육방법: 서울시에서 선발된 전문강사의 현장 강의(실습 포함)
 - 교육내용: 민방위 소양(1시간), 화재안전(1시간), 응급처치(2시간)
 - 교육결과: 514명 중 450명 참석(참석률: 87.5%)
- 민방위 사이버교육 실시(민방위대 편성 3년차 이상 대원)
 - 교육기간: 2025. 5. 1.(목)~7. 11.(금)
 - 교육방법: 용역 계약을 통한 민방위 전문 강의를 온라인으로 제공
 - 교육내용: 3~4년차-민방위기본 등 14개 과목, 5년차 이상-민방위기본 등 9개 과목
 - 교육결과: 19,670명 중 5,300명 참석(참석률: 26.9%)

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. 4.~7. 11.: 민방위 기본 집합교육(1~2년차 대원) 실시
- 2025. 8. 1.~12. 12.: 민방위 보충 집합교육 및 사이버 보충교육 실시

□ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지 및 생활안전 역량 제고

5. CCTV 확충 및 통합관제센터 운영을 통한 안전마포 구현

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하고 CCTV 통합관제센터를 안정적으로 운영하여 안전마포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 마포구 영상정보처리기기 설치 및 CCTV 통합관제센터 운영 조례
- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - (신규설치) 안전 취약지역 및 민원 요청지 CCTV 신규 설치
 - (유지보수) CCTV 관제시스템 정기점검 및 현장설비 장애처리
- 사 업 비: 1,722,400천원(특교세 100,000천원, 사비 500,000천원, 구비 1,122,400천원)
- ※ 마포구 CCTV 설치현황(2025. 2. 기준)

구분 \ 용도별	합 계	방법	어린이보호	공원안전	쓰레기 무단투기	주정차 단속
개 소	1,494	976	116	248	10	144
대 수	3,839	2,860	229	565	40	145

※ 마포구 CCTV 통합관제센터 근무 현황

합 계	사무실(5층)	관제실(6층)
	구민안전과 (영상정보팀)	CCTV 관제요원 (시간선택제임기제마급)
16명	4명	12명

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 2025. 1.~3. : CCTV 설치장소 선정계획 수립 및 추천장소 접수
- 2025. 2. : 통합유지보수 용역 사업 수행
- 2025. 4. : 신규설치 추천 장소 범표지표 분석 및 현장 실사
- 2025. 5. : 영상정보처리기기 운영위원회 개최 및 장소 선정

□ 향후 추진계획

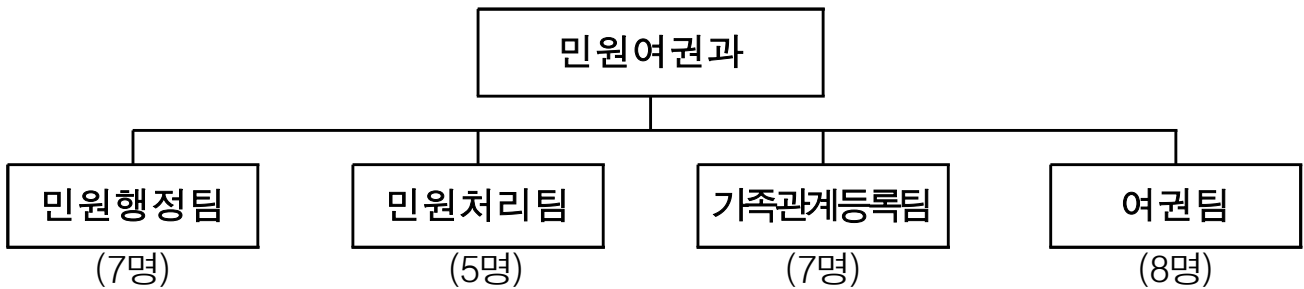
- 2025. 6.~ 7. : CCTV 설치 구축계획 수립 및 행정예고 시행
- 2025. 7.~12. : CCTV 설치 사업 수행 및 준공

□ 기대효과

- CCTV 확충 및 관제센터 운영으로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

(단위: 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	27	-	1	5	9	8	3	1
현 원	27	-	1	5	9	6	5 (임기제1)	1 (임기제1)

※ 현원 미포함: 공로연수 1명(5급 1명), 육아휴직 4명(7급 1명, 8급 2명, 기록연구사 1명), 요양휴직 2명(7급 1명, 8급 1명)

【보존문서현황】 (2025. 5. 31.)

(단위: 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
80,570	9,909	31,384	16,199	23,078

【주요민원 처리현황】 (2025. 1. 1. ~ 5. 31.)

(단위: 건, 누계/일평균)

계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적취득 ·상실 등	여권접수	행정정보 공개 접수
39,221 (407)	16,609 (185)	802 (8)	900 (9)	985 (10)	191 (2)	1,468 (15)	16,753 (168)	1,513 (10)

※ 증명발급: 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

2025년도 주요 업무실적 및 계획

1. 모두가 편리하고 행복한 민원환경 및 편의 제공

누구나 편리하게 이용할 수 있는 민원실 환경 개선 및 맞춤형 민원서비스 제공으로 민원만족도와 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 제공
 - 모두에게 안전한 민원환경 구축
- 사업비: 35,388천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 주민 편의 중심 민원실 운영 및 민원서비스 창구 활성화
 - 민원 취약계층을 위한 동행배려창구, 효창구 등 운영
 - 민원편의용품(팩스기) 교체, 민원실 워킹 가이드 활성화
 - 배리어프리 순번대기 시스템 및 LED전광판 등 설치·운영
- 안전한 민원환경 구축
 - 2025년 상반기 특이민원 발생 대비 종합민원실 비상대응 모의훈련 실시
 - 민원담당 공무원 보호를 위한 휴대용 보호장치(웨어러블캠) 운용
- 민원 서비스 수준 제고 및 민원제도 개선
 - 2025년 민원행정 및 제도개선 추진: 방침 수립 및 이행 전파
 - 2025년 민원서비스 종합평가 추진
 - 평가항목별 세부 추진 계획 수립, 지표관리, 중간점검 등 실시

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. : 민원인 개인정보보호 교육 실시
- 2025. 6. : 2025년 상반기 종합민원실 내방민원인 만족도 조사 실시
- 2025. 7. : 2025년 하반기 종합민원실 비상대응 모의훈련 실시
- 2025. 9. : 2025년 민원서비스 종합평가 평가자료 제출

2. 공공기록물의 효율적인 보존·관리

공공기록물의 체계적 관리를 통하여 안전한 보존 및 활용도를 제고하고 효율성과 투명성을 확보하여 기록정보서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물
 - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
 - 2024년 생산된 전자기록물 등
- 사업내용
 - 중요기록물 전산화 작업 총 45,000면(보존기간 30년 이상)
 - 2023년 생산 전자기록물의 서울시 통합기록관리시스템 이관(1,538GB)
 - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관
 - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비: 296,083천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2023년 생산 전자문서 기록관리시스템 이관 사전 전자기록물 정리
- 전부서 기록물 보유 및 생산 현황 조사 실시
- 중요기록물 전산화(DB구축) 사업자 선정 및 계약: 2025. 5.

□ 향후 추진계획

- 2025. 5. ~ 11. : 중요기록물 전산화 사업 용역 시행
- 2025. 10. : 2023년 생산 전자기록물 기록관리시스템 이관
- 2025. 9. ~ 12. : 보존기간 만료된 비전자 기록물 평가심의 및 폐기

3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민 만족도 향상을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진근거 : 민원 처리에 관한 법률 제6조(민원 처리의 원칙)
- 사업내용
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
 - 유기한민원 접수 처리(임대차계약신고 등 255종)
 - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
 - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 사 업 비 : 11,079천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 민원처리 실적 (단위: 건)

업무명		2024년 (일평균)	2025년 (일평균)	비고
통합 민원 발급	주민등록 등·초본 발급	16,090 (73)	7,264 (79)	
	인감증명발급	7,813 (36)	3,066 (33)	
	가족관계등록부 발급	15,772 (72)	5,470 (59)	
	정부24(어디서나민원)	896 (4)	434 (5)	
외국인 업무	체류지변경신고	43 (1)	7 (1)	
	출입국, 거소사실, 외국인등록증명 등	1,112 (5)	374 (4)	내국인포함
유기한민원 접수		23,207 (116)	9,192 (99)	
면허증 발급		812 (4)	190 (2)	

- 외국인 민원 안내 팸플릿 제작 및 비치 완료 : 2025년 9월 중

□ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시 까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 운영
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상 : 2025년 12월 중

4. 신뢰받는 가족관계등록사무 처리 추진

가족관계등록신고의 정확하고 신속한 사무 처리로 착오를 최소화하고 가족관계등록부의 지속적인 정비로 신뢰받는 행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업내용
 - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 국적취득·상실신고 등) 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 혼인·개명 및 사망신고에 따른 후속 민원처리
 - 전산이기보류 제적부 전산화 용역 시행
- 사업비: 70,830천원(국비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

구 분	업 무 명	내 역
가족관계등록사무 처 리	가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리	3,854건
	가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정	492건
가족관계등록신고 후속절차 서비스	혼인·개명신고 처리 완료 후 안내문자(알림톡) 서비스	2,018건
	사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)	161건
동주민센터 지원	가족관계등록사무 운영(사무관리비) 지원	24,000천원

□ 향후 추진계획

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 오류사항 정정: 연중
- 혼인·개명신고 처리 완료 안내문자 및 안심상속 원스톱서비스 제공: 연중
- 전산이기보류 제적부 전산화 용역 시행: 2025년 7월 중
- 가족관계등록 후속절차 안내문(QR코드) 제작 및 배부: 2025년 10월 중

□ 기대효과

- 정확하고 신속한 가족관계등록업무 추진으로 구민 만족도 향상
- 구민의 다양한 요구에 맞는 맞춤형 가족관계등록신고 서비스 제공

5. 수요자 중심의 맞춤형 여권민원 서비스 운영

민원인의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권민원 창구 운영으로
수요자 중심의 여권민원 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 여권민원(접수·교부) 창구 운영: 평일 09:00~18:00(토요일, 공휴일 휴무)
 - 구민편의를 위한 일과시간 외 야간민원실 운영: 매주 월요일 20:00까지
 - 재방문이 어려운 민원인을 위한 1회 방문 서비스 추진
: 등기 우편배송, 온라인 재발급 신청, 여권·국제운전면허증 연계 발급
- 사업비: 37,062천원(국비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 여권민원 창구 운영
 - 창구현황: 4개(여권발급 신청 접수 및 교부 창구)
 - 여권민원처리현황: 29,730건(접수 16,753건, 교부 12,977건)
- 월요 야간민원실 운영: 789건(접수 287건, 교부 502건)
- 여권·국제운전면허증 연계발급: 58건
- 여권발급수수료 세입: 578,481천원(마포구 127,266천원, 외교부 451,215천원)

□ 향후 추진계획

- 바쁜 구민들을 위한 야간민원실 운영: 매주 월요일 20:00까지 연장근무

□ 기대효과

- 수요자 중심의 맞춤형 여권민원서비스 운영으로 구민 편의 증진 및 만족도 제고