

- 2017년도 서울특별시 마포구의회 -
행정사무감사 결과보고서

1. 운영위원회 행정사무감사 결과보고서..... 1
2. 행정건설위원회 행정사무감사 결과보고서..... 6
3. 복지도시위원회 행정사무감사 결과보고서..... 21

서울특별시 마포구의회

대영위원회

2017년도 행정사무감사 결과보고서

(운 영 위 원 회)

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조에서 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 의회사무국 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법·부당하게 처리한 업무에 대한 시정, 불합리한 제도에 대한 개선 및 합리적인 대안 제시 등을 통해 공정하고 효율적인 의회를 구현하고, 향후 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득·활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2017. 6. 2.(금) ~ 2017. 6. 10.(토) [9일간]

3. 감사실시 대상

○ 마포구 의회사무국

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
운 영 위 원 회	[위 원 장] 이학래 [부위원장] 김윤정 [위 원] 김효식, 문정애, 이봉수, 서종수, 전승학	마 포 구 의회사무국	운 영 위원회실	김용범	박명제

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2017.6.5.(월)	의회사무국	운 영 위원회실	증인선서 업무보고 및 질의·답변	

5. 주요감사 실시내용

- 의원 의정활동 홍보 확대
 - 추가 홍보물 제작, 모바일 홈페이지 구축, 홍보전문가 영입,
의회건물 복도 활용 홍보
- 의회 앞 주차장 관리 철저
- 신년인사회 자리 배석 확대

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

- 의원들의 의정활동은 구민들을 위한 활동으로 구민들에게 충분히 홍보되어야 함. 현재 정기적으로 내고장마포 소식지, 의회연보를 통해 의정활동을 홍보하고 있지만 지면이 부족해 자세히 소개를 하지 못하는 부분이 있음. 별도로 지면 추가 등의 방법을 통해 의정활동이 구민들에게 충분히 전달될 수 있도록 검토해 주기 바람.
- 의원들의 의정활동은 소속 위원회를 떠나 충실히 홍보되는 것이 중요함. 이번 5분 발언(해피풍선) 같이 구민의 안전과 관련된 사안은 구민들에게 빨리 전달될 수 있도록 더욱 노력해 주기 바람, 홍보 자료를 넘기는 것으로 끝나지 말고 이후에 어떻게 진행되고 있는지 진행사항을 확인해주기 바람. 또한, 의원의 자료요청에 대해 신속히 응답해주길 바람.

- 의정활동 홍보방법 중에 가장 접근성이 좋고 영향력이 큰 것이 의회 홈페이지를 통한 홍보임. 최근 의회 홈페이지가 개편되면서 모바일로 볼 수 있게 된 것은 고무적이지만, 완전한 모바일 기반 홈페이지가 아니라서 아쉬움이 남음. 앞으로 모바일로 접근하는 구민들이 점점 늘어날 것이 예상됨으로 추경을 편성해서라도 모바일 기반 홈페이지 구축에 최선을 다해주시기 바람.
- 의회사무국 앞 주차장에 농성차 및 의회 민원과 관련 없는 차량으로 복잡하고 보기에 좋지 않음. 우리가 열린의회를 표명한다고 주차장까지 개방해야 하는 것은 아니며, 구청을 찾아오는 민원인은 구청사내 지하주차장 이용하면 큰 문제가 없어 보임. 의회 앞 주차장에 차단기를 설치하던지 아님 폐쇄하던지 다양한 방법을 검토해 주시기 바람.
- 의원님들이 가장 중요하게 생각하는 하는 것은 의정활동에 대한 홍보임. 홍보를 전담할 수 있는 홍보전문가를 별도로 두는 방안을 검토해 주시기 바람.
- 타 자치구 의회에서는 복도에 의정활동 사진 등을 게시하여 홍보하고 있음. 우리도 벤치마킹하여 다양한 홍보방법을 검토해 주시기 바람.
- 신년인사회 때 상임위원장을 포토라인 앞쪽에 설 수 있게 하는 등 배려를 해줘서 좋았음. 의원들은 구민들과 관련된 지역현안에 대하여 감시감독을 하고 있는 만큼 연초 주민들과의 만나는 자리에서는 다른 의원들도 동등한 배려를 받았으면 좋겠음.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구 사항은 『지방자치법』 제41조의2 규정에 의하여 마포구 의회사무국장이 시정 또는 조치하고 그 결과를 2017년 7월 26일까지 의장(운영위원장)에게 보고하도록 함.

붙임 : 2017년도 행정사무감사 시정 및 처리 요구사항 1부. 끝.

2017년도 행정사무감사 시정 및 처리 요구사항

[운영위원회]

연번	의원명	시정 및 처리 요구사항	비고
1	김윤정	의원들의 의정활동은 구민들을 위한 활동으로 구민들에게 충분히 홍보되어야 함. 현재 정기적으로 내고장마포 소식지, 의회연보를 통해 의정활동을 홍보하고 있지만 지면이 부족해 자세히 소개를 하지 못하는 부분이 있음. 별도로 지면 추가 등의 방법을 통해 의정활동이 구민들에게 충분히 전달될 수 있도록 검토해 주기 바람.	
2	이봉수	의원들의 의정활동은 소속 위원회를 떠나 충실히 홍보되는 것이 중요함. 이번 5분 발언(해피풍선) 같이 구민의 안전과 관련된 사안은 구민들에게 빨리 전달될 수 있도록 더욱 노력해 주기 바람. 홍보자료를 넘기는 것으로 끝나지 말고 이후에 어떻게 진행되고 있는지 진행사항을 확인해 주기 바람. 또한, 의원의 자료요청에 대해 신속히 응답 해주길 바람.	
3	서종수	의정활동 홍보방법 중에 가장 접근성이 좋고 영향력이 큰 것이 의회 홈페이지를 통한 홍보임. 최근 의회 홈페이지가 개편되면서 모바일로 볼 수 있게 된 것은 고무적이지만, 완전한 모바일 기반 홈페이지가 아니라서 아쉬움이 남음. 앞으로 모바일로 접근하는 구민들이 점점 늘어날 것이 예상됨으로 추경을 편성해서라도 모바일 기반 홈페이지 구축에 최선을 다해 주기 바람.	

연번	의원명	시정 및 처리 요구사항	비고
4	이학래	<p>의회사무국 앞 주차장에 농성차 및 의회 민원과 관련 없는 차량으로 복잡하고 보기에 좋지 않음. 우리가 열린의회를 표명한다고 주차장까지 개방해야 하는 것은 아니며, 구청을 찾아오는 민원인은 구청사내 지하주차장 이용하면 큰 문제가 없어 보임. 의회 앞 주차장에 차단기를 설치하던지 아님 폐쇄하던지 다양한 방법을 검토해 주기 바람.</p> <p>의원님들이 가장 중요하게 생각하는 하는 것은 의정활동에 대한 홍보임. 홍보를 전담할 수 있는 홍보전문가를 별도로 두는 방안을 검토해 주기 바람.</p> <p>타 자치구 의회에서는 복도에 의정활동 사진 등을 게시하여 홍보하고 있음. 우리도 벤치마킹하여 다양한 홍보방법을 검토해 주기 바람.</p>	
5	전승학	<p>신년인사회 때 상임위원장을 포토라인 앞쪽에 설 수 있게 하는 등 배려를 해줘서 좋았음. 의원들은 구민들과 관련된 지역현안에 대하여 감시감독을 하고 있는 만큼 연초 주민들과의 만나는 자리에서는 다른 의원들도 동등한 배려를 받았으면 좋겠음.</p>	

행정 건설 위원회

2017년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제50조까지, 제52조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치 입법 활동과 2018년도 예산심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2017. 6. 2 ~ 2017. 6. 10 [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (공보담당관, 감사담당관, 안전행정국, 기획경제국, 교통건설국)
- 염리동 주민센터, 연남동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회		공보담당관	행정건설위원회실	유준상	조진남
	[위원장] 신종갑	감사담당관	"	"	"
	[부위원장] 허정행	안전행정국	"	"	"
	[위 원]	기획경제국	"		
	강희향, 백남환	교통건설국	"	송인수	신영자
	유호렬, 이동주	동 주민 센터	염리동, 연남동	유준상	조진남
	이봉수, 이학래	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
		마포문화재단	"	"	"

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2017. 6. 2(금)	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	영리동 연남동
2017. 6. 5(월)	○ 안전행정국 행정사무감사 - 총 무 과 - 자치행정과 - 문화진흥과 - 관 광 과 - 민원여권과 - 전산정보과 - 청소행정과	
2017. 6. 7(수)	○ 기획경제국 행정사무감사 - 기획예산과 - 일자리경제과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1과 - 세 무 2과	
2017. 6. 8(목)	○ 공보담당관 행정사무감사 ○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 ○ 마포문화재단 행정사무감사	
2017. 6. 9(금)	○ 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 토 목 과 - 치 수 과 - 부동산정보과 ○ 감사종료 선언	

5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
공보담당관		<ul style="list-style-type: none"> • 의정활동 등 공보 활동 • 마포 브랜드 개발 및 활용
감사담당관		<ul style="list-style-type: none"> • 옴브즈만 운영 현황 • 계약 관련 지도점검
안 전 행 정 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> • 인력운영 및 인사정책 • 직원 후생복지 사항
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 동청사 시설관리 관련 문제 • 사회단체 관련 업무
	문화진흥과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 문화단체 육성 및 지원 • 새우젓축세 관련 현황
	관광과	<ul style="list-style-type: none"> • 관광지 개발 및 개선사항 • 숙박업소 관련 현황
	전산정보과	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV 설치 및 운영
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 생활폐기물 수집운반 • 청소행정 민원
기 획 경 제 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 편성 및 집행 관련 문제
	일자리 경제과	<ul style="list-style-type: none"> • 특화사업 및 상권활성화 관련 업무 • 중소기업육성 관련 업무
	재무과	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음
	징수과	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음
	세무1·2과	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
교 통 건 설 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 주차장 조성 업무 • 교통시스템 현황
	교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> • 불법주정차 단속 업무
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> • 옷 수거함 관리 업무 • 가로정비 관련 업무
	토 목 과	<ul style="list-style-type: none"> • 가로등, 보안등 관련 현황 • 방음림 사업 현황
	치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> • 집중 호우대비 관련 업무 • 하천 정비 관련 업무
	부동산 정보과	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음
염리동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> • 직능단체 관련 사항 • 도시재생사업 현황
연남동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> • 직능단체 관련 사항 • 철길공원 현황
마 포 구 시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> • 마포농수산물 시장 관리 운영 현황 • 사업영역 확대 등 경영정책
마포문화재단		<ul style="list-style-type: none"> • 계약 관련 업무 • 10주년 관련 행사 현황

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

공보담당관

- 타 구에서는 의회에 대한 공보를 하는 전문적인 직원이 있는데 우리 구는 이런 시스템이 없어 의정활동 홍보가 제대로 이루어지지 않고 있으니 대책을 수립하기 바라며, 의회 엘리베이터에 IPTV 설치를 검토하기 바람
- 20년 만에 마포의 브랜드를 바꾸었는데 브랜드 가치를 널리 홍보하기 위해 다양한 방법을 강구하여 추진하기 바람
- 구정 홍보 영상물은 정말 중요한 가치를 가지는 것으로 어느 한쪽 지역에 편중되지 않고 골고루 영상에 담아낼 수 있도록 제작을 해주기 바람.
- 올해로 500주년을 맞이하는 토정 이지함 선생에 대한 특집을 다루어 그분의 철학과 발자취를 많은 사람들에게 알리어 마포구민에게 자긍심을 심어주기 바람.
- 공덕동 만리재고개는 중구, 용산구와 접해있는 곳으로 경계표지 설치 시 눈에 띄는 디자인과 재질을 고려해 설치해 주기 자람

감사담당관

- 각 부서에서 관리하는 공공인력과 관련하여 주의를 기울여 행정편의에 의해 피해를 보는 주민은 없는지 잘 살펴봐주기 바람
- 재개발과 관련하여 여러 곳에서 불협화음이 있으니 ombudsman이 여러 집단민원들을 중간자입장에서 심도있게 해결할 수 있도록 ombudsman의 활용범위와 회수수를 늘려야 할 것임.

- 감사결과 신분상의 조치를 받는 직원들이 왕왕 있는데 징계만이 능사가 아니므로 사전에 이를 방지할 수 있도록 교육을 강화해주시기 바람.
- 관련단체의 계약업무를 보면 수의계약이 많은데, 부득이하게 수의계약을 하는 경우를 제외하고 공개경쟁을 통해 계약을 할 수 있도록 지도점검하기 바람.

안전행정국

■ 총무과

- 성과급제가 시행되었는데 취지와는 달리 직원 간 위화감을 조성하고 근무 분위기를 해진다고 들었음. 근본적으로 제도를 바꿔야겠지만 자체적으로도 해결방안을 고민해보기 바람
- 마포 브랜드가 바뀌어서 휘장 등을 교체하고 있는데 새로운 브랜드 배지도 제작하여 직원들이 소속감과 자긍심을 가지고 일할 수 있도록 해주기 바람
- 직원동호회 활성화를 위해 지원되는 금액이 너무 적어 실효성이 적을 것으로 생각되니 실질적인 지원책을 마련하여 직원들의 복지가 나아질 수 있도록 노력하기 바람
- 출산율이 계속 떨어지고 있는데 일과 가정이 양립할 수 있도록 시간 유연제 등의 즐거운 직장만들기를 활성화하고, 저출산에 대한 인식 개선 등의 교육을 통해 분위기를 조성하도록 하기 바람
- 마포구에 근무하는 직원들 중 아직 임기제, 기간제 근로자들이 다수 있는 것으로 알고 있는데 국가정책에 발맞추어 비정규직이 최대한 줄일 수 있도록 지속적인 노력을 해주기 바람
- 직원배낭여행의 경우 예산을 증액한 부분으로 많은 직원들이 참여할

수 있도록 진입장벽을 낮추고 보고서는 의원들도 볼 수 있도록 조치해주시기 바람

■ 자치행정과

- 자율방범대 컨테이너가 미관상 보기 좋지 않은 경우도 있고 부지 확보도 힘든 부분이 있는데 관계부서와 협조해서 방안을 마련해보기 바람
- 공덕동 주민센터 부지확보를 위해 지역주택조합과 협의하여 진행하려고 하는 것 같은데, 사전에 주민들에게 피해의 소지가 있는지 여부를 정확히 따져 사업을 추진해야할 것임
- 몇몇 동에서 마을계획단을 운영 중인데 주민자치위원회와 하는 일이 중복되는 것으로 생각됨. 예산 및 행정 낭비되지 않도록 사업을 추진하기 바람
- 사회단체보조금이 많이 지급되는 단체 중 활동이 미약한 단체가 있는데 예산이 많이 들어가는 만큼 실질적인 활동이 이루어지는 단체가 될 수 있도록 담당부서에서도 노력하기 바람

■ 문화진흥과

- 새우젓축제에서 하늘공원까지 연결도로를 코스모스로 단장한다면 더 많은 관광객들이 와서 먹거리, 볼거리를 즐길 수 있으니 검토해보기 바람
- 새우젓축제 시 전국노래자랑과 가요무대 등을 유치한 것으로 하는데, 열린음악회도 유치할 수 있도록 노력하여 10주년에 어울리는 축제가 될 수 있도록 애써주시기 바람.
- 홍대앞 걷고 싶은 거리 명소화사업이 진행되는데 이를 충실하게 진행하여 홍대 걷고 싶은 거리가 계속하여 마포의 명소가 될 수 있도록

록 관련부서와 협조하여 사업을 추진하기 바람

- 문화자원 관리가 중요한데 마포구 한강변에 약 30여 개의 정자가 있었다고 하니 이를 연구해서 문화자원을 발굴하기 바람
- 토정 이지함 선생 500주기를 맞아 큰 어르신들의 철학과 가르침을 많은 구민이 알 수 있도록 행사를 진행하기 바람. 또한 일자리경제과와 연계하여 스토리텔링이 있는 용강동 지역을 만드는데 노력하기 바람.

■ 관광과

- 서울로에서부터 공덕동로터리까지 보행환경 개선을 하고 있음. 아와 연계하여 서울역고가공원에 놀러온 관광객들이 공덕동로터리로 올 수 있도록 방안을 모색하기 바람.
- 관광명소가 되려면 주변의 볼거리도 중요하지만 일단 숙박시설이 싸고 청결해야 함. 다른 관광주요도시의 사례를 참조하여 다시 찾는 마포가 되도록 숙박시설에 많은 신경을 써주기 바람
- 서교동, 연남동을 중심으로 게스트하우스가 많이 있어 관광객들이 많이 찾아오는 것인데 안전사고가 나면 이 모든 게 사라질 수 있으니 사전에 안전점검에 힘써주기 바람

■ 전산정보과

- 로고젝트 사업을 CCTV 설치사업과 연계하여 통합적으로 관리할 수 있는 체계를 마련하여 차후 통합관제센터가 생기면 효율적으로 통제할 수 있도록 준비를 잘해주기 바람

■ 청소행정과

- 청소용역업체 직원들이 리어카로 잡업을 하는데 위험하니 다른 방법

을 모색하고, 포집하는 장소를 준수하여 주택가에 쓰레기를 쌓아놓는 일이 없도록 조치하기 바람.

- 생활폐기물 수집운반 대행업체 공모·심사와 관련하여 누가 봐도 투명하게 이루어지고 있다는 생각이 들 수 있도록 방법을 연구하여 향후 개선된 방식으로 이루어질 수 있도록 노력하기 바람
- 동물사체 처리 및 각종 민원으로 청소민원이 많으므로 인원을 늘려서라도 만족할 만한 청소행정이 이루어질 수 있도록 해주기 바람
- 폐형광등수거함 및 헌옷수거함의 경우 무단투기의 온상이 되고 있음. 현황을 정확히 파악하여 원인이 뭔지 해결책은 무엇인지 강구해야 할 것임

기획경제국

■ 기획예산과

- 예산편성 시 소모성경비와 행사비를 줄여서 구민의 생활과 밀접한 관계가 있는 사업에 예산이 더 쓰일 수 있도록 유의해주시기 바람

■ 일자리경제과

- 도화, 용강 상권활성화사업 중 지중화사업 예산이 추가되었는데, 물론 사업초기 예측하지 못한 부분으로 추가될 수도 있겠지만 사전에 계획을 잘 잡아서 이와 같은 일이 재발하지 않도록 노력하기 바람
- 젠트리피케이션 대책 후 특별한 성과가 없는 것으로 보이는데 물론 젠트리피케이션 관련 일들이 힘든 부분이 있지만 작은 부분부터 살펴 지역상권이 활성화될 수 있도록 노력해주시기 바람
- 상암동에 동물복지병원이 설치될 예정으로 있으니 사업에 대해 알아보고 많이 홍보해서 구민들에게 혜택이 갈 수 있도록 해주기 바람

- 상암동에 건축예정인 롯데쇼핑몰과 관련하여 마포구 전체의 입장을 생각했을 때 롯데쇼핑몰 입점을 부정적으로만 볼 수 없는 만큼 인근 상점가와 서로 상생할 수 방안을 찾는 것이 중요하다고 할 수 있음.
- 고양이 급식소 사업의 경우 찬반이 극명하게 갈리는 사업이므로 주민들의 반응을 살펴서 향후 계획을 추진해야 할 것임
- 소상공인 역량 강화 교육 시 형식적인 교육이 되는 경우가 많은데 교육횟수 및 인원 등 실적에만 집중하지 말고 실질적인 교육을 해서 소상공인들에게 도움이 될 수 있도록 할 것임
- 사회적기업 관련 연구용역을 13일 만에 한 경우가 있는데 이는 누가 봐도 형식적인 용역이라고 생각할 수 밖에 없으니 향후 이런 일이 없도록 사전에 준비하기 바람.

교통건설국

■ 교통행정과

- 연남동 및 성산동 공영주차장 건립 계획이 지체되고 있는데 실행되지 않는 이유는 무엇이며, 좀 더 노력하여 결과물이 나올 수 있도록 대책을 강구해 주기 바람
- 연남동 3번 출구를 올라가려면 캐리어를 들고 올라 가야하는 불편이 있음. 우리구가 관광선진구가 되기 위해서는 작은 것부터라도 세심한 배려가 필요한 것 같음. 도시철도사업본부와 협의하여 조치하여 주기 바람
- 버스도착안내시스템은 버스를 이용하는 시민들에게는 아주 편리한 시스템임. 우리관내 정류소에 많이 보급될 수 있도록 적극적으로 강구해 주기 바람

- 중장기적으로 볼 때 홍대 불법주정차 문제의 해결은 동교동에서부터 서울화력발전소 인접까지 지하주차장을 건립하는 것이 근본적인 대책이라고 봄. 주차장 건립 추진방안을 적극 검토해 주기 바람.
- 서부광역철도 건설사업과 관련하여 우리구 구간에 역사가 추가건설 될 수 있도록 계속적으로 노력해 주기 바람
- 우리구 주택가 이면도로 등에 일방통행로를 시행하여 거주자우선주차장을 확대하는 방안을 검토해 주기 바람
- 환일고 주변 학생들의 보행로 확보 및 주차난 해소를 위해 환일고 지하에 주차장 건립 방안을 적극 검토해 주기 바람
- 서울시에서는 신안산선에 만리재역 재추진을 위해 적극적으로 노력하고 있음. 우리구에서도 협의체를 만들어 적극적으로 지원해 주기 바람
- 아현전철역에서 공덕동방향으로 오려면 서부지원까지 와서 P턴을 해야 건너편으로 갈 수 있는데, 이 부분에 좌회전을 할 수 있도록 방법을 강구해 주기 바람

■ 교통지도과

- 공덕초등학교 후문에서 공덕시장 주변에는 주차장이 1곳 밖에 없어서 불법주차가 상당히 많음. 시장상인들의 생업을 위해, 학생들 등 하교시 이후에는 단속을 탄력적으로 하는 방안을 검토해 주기 바람.
- 홍대는 주로 거리에서 아티스트들이 공연을 많이 하고 관광객으로 붐비는데, 그 좁은 골목에 차들이 다니고 불법주정차 차량들로 인해 안전과 보행에 불편함이 많음. 안전한 보행권을 위한 대책을 강구해 주기 바람.
- 태양마트 주변 불법주차 민원으로 주민들간에 약간의 갈등이 빚어지고 있는데, 민원이 잘 해결될 수 있도록 방법을 강구해 주기 바람.

■ 건설관리과

- 관내 옷수거함이 있는데 일부 함이 부식되어 있고, 옷수거함 주변에는 무단투기가 많이 이루어지고 있음. 관내 옷 수거함의 수량을 파악하여 체계적인 관리가 필요함. 관리번호 부여 및 방치 수거함 정리 등 깨끗한 거리조성 방안을 강구해 주기 바람
- 염리초교 앞에 포차가 6개 있는데, 포차에서 음식을 먹고, 학교 담벼락에 방뇨를 하는 등 학생들 등하교 장소에 악취와 주변미관을 저해요소들이 많음. 당장 철거가 어렵다면 단계적으로 개선대책을 강구해 주기 바람
- 홍대 걷고싶은거리 맞은편 수노래방 사이 '홍통거리'라는 곳이 있는데, 불법 노점들이 도로를 점유하고 있어 보행에 어려움이 많음. 강력한 정비 대책을 강구해 주기 바람

■ 토목과

- 송문고등학교 방음림 사업 예산이 당초 3억 5천에서 추경예산이 7억으로 증가하였는데, 이 사업에 대해서는 본 위원이 본예산 편성시부터 사업에 대해 면밀히 검토를 요청했던 것인데, 학교측과 협의중에 계획이 변경된 것은 문제가 있다고 봄. 이에 대한 문제점을 보완해서 비용도 적게 들고 미관도 살리고 차음 효과도 충분히 살릴 수 있는 방법을 강구해 주기 바람
- 조도가 낮은 우범지역이 우리관내에 많을 것으로 추정함. 우범지역 해소차원에서 좁은 골목 및 옹벽 등에 보안등을 설치 바람. 필요시 추경편성등 적극적인 방법 검토 바람

■ 치수과

- 성산유수지 썸지공원 사업이 지체되고 있는데, 이 사업은 학생들 보행로 확보, 인근 주민의 주차장 확보는 물론 공원조성까지 주변 환경이 전부 개선되는 사업임. 서울시 투자심사 등 사업이 진행될 수

있도록 방법을 검토 바람

- 우리구 휘장이 금년도에 새로 바뀌었는데, 관내 10개소 빗물펌프장에도 새로운 휘장을 설치하여 마포구의 위상을 제고해 주기 바람.
- 홍제천 수문 밑에 관람석 그늘막 설치사업과 관련해서 수변무대에 안전장치를 설치하여 안전사고 예방에 만전을 기해 주기 바람.

동 주민센터

■ 염리동 주민센터

- 행사 시 직능단체 및 주민들의 후원이 반 이상 되는 것 같은데, 후원도 좋지만 사전에 행사 관련 예산을 받을 수 있도록 하여 주민에게 부담이 덜 가도록 해주기 바람
- 직능단체 구성원들이 중복되는 경우가 많은데 보다 효율성 있고 능률적인 조직으로 가기 위해서는 중복의 숫자를 줄이고 새로운 인물을 확보하는 노력이 필요함
- 도시재생사업을 추진하고 있는 것으로 알고 있는데 구청 관련부서에서 대부분 일을 하겠지만 동 주민센터에서도 열심히 참여해서 좋은 사업을 유치할 수 있도록 노력하기 바람

■ 연남동 주민센터

- 철길공원이 연트럴파크 등으로 불리며 많은 관광객들을 불러 모으고 있지만 쓰레기 문제 또한 매스컴으로 통해서 많이 거론되고 있으니 지속적으로 신경써주기 바람
- 옥상 텃밭을 잘 가꾸고 있는 것으로 보았는데, 다만 안전사고 시 옥상을 활용할 수 있는 경우도 있으니 동선을 확보할 수 있도록 불필요한 물건들을 처분해주기 바람

마포구시설관리공단

- 중앙정부에서 공공부문 비정규직화를 추진하고 있으니 이를 대비하여 향후 구체적인 정책이 내려왔을 때 혼란이 없도록 사전에 준비해 주기 바람
- 망원시장은 홍보가 잘되고 있는데 벤치마킹할 수 있는 것들은 모두 활용해서 젊은 층을 공략하고 점점 활기찬 농수산물 시장이 되도록 노력해 주기 바람
- 방문주차서비스를 모바일로 신청할 수 없고 현장방문을 해야 하는 불편함이 있으니 시스템을 보완하여 모바일로 신청할 수 있도록 하기 바람.

마포문화재단

- 금년도 마포문화재단 10주년을 맞이하여 다채로운 행사를 준비 중인 것으로 알고 있는데 내실 있고 효율성 있는 행사로 이끌어 마포문화재단이 재도약하는 계기로 삼아주기 바람
- 감사 시 다른 곳에 비해 많은 직원들이 신분상 조치를 당했는데, 사업을 늘리고 하는 것도 좋지만 기본적인 것에서부터 성실하게 임해야 할 것임.
- 거의 모든 계약이 수의계약으로 이루어지고 있음. 앞으로는 공개경쟁을 원칙으로 하고 불가피한 경우에만 수의계약을 하도록 해야 할 것임.
- 중앙정부에서 공공부문 비정규직화를 추진하고 있으니 이를 대비하여 향후 구체적인 정책이 내려왔을 때 혼란이 없도록 사전에 준비해 주기 바람

나. 수범사례

- 마포 브랜드를 새로 만드는데 담당부서에서 많은 노력이 있었음. 개발된 브랜드를 적극 활용하여 마포 브랜드의 가치를 높여주기 바람.
- 아시아 태평양 스타비아워즈에서 책거리와 내고장마포가 상을 받았는데 직원 여러분들의 노고를 치하함

다. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2017년 7월 26일까지 의회에 보고하여 주기 바람, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

복지도시위원회

2017년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2017. 6.2(금) ~ 6. 10(토) [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 대흥동 주민센터, 합정동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 전 승 학 [부위원장] 문 정 애 [위 원]	복지교육국 보 건 소	◦복지도시 위원회실	김건재	박병진
	김 영 미, 김 윤 정 김 효 식, 서 종 수 송 병 길, 이 필 레 차 재 흥	도시환경국		김용범	박명제
		대흥동주민센터 합정동주민센터	◦동 주민센터	김건재	박병진

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2017. 6.2. (금)	대 흥 동 주민센터 합 정 동 주민센터	대 흥 동 주민센터 합 정 동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2017. 6.5. (월)	복 지 행 정 과 생 활 보 장 과 어르신복지장애인과 가 정 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2017. 6.7. (수)	교 육 청 소 년 과 생 활 체 육 과 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단 마포중앙도서관 TF	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2017. 6.8. (목)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과 건 축 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2017. 6.9. (금)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
북 지 교 육 국	복지행정과	○ 찾아가는 동 주민센터 사업관련 ○ 동사례관리지원 사업관련
	생활보장과	○ 부정수급자 현황 및 보장비용 징수현황 관련
	어르신복지 장애인과	○ 노인복지기금 조성관련 ○ 경로당 이전 및 임대계약 관련 ○ 경로당 시설물 교체관련
	가정복지과	○ 건강가정지원센터 시설개선 및 이전 관련 ○ 양성평등기금 전출금 관련 ○ 상암동 영유아종합센터 내 프로그램 관련
	교육청소년과	○ 평생교육 프로그램 운영 및 지원관련 ○ 교육경비보조금 지원관련 ○ 장학재단 운영관련
	생활체육과	○ 서울화력발전소 내 주민편익시설 건립관련 ○ 마포구민체육센터 내 프로그램 운영 관련
	마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단	○ 마포중앙도서관 건립 추진현황 및 예산지출 내역 관련
	마포중앙도서관 TF	○ 도서관 운영활성화 관련

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 환 경 국	주 택 과	○ 재개발, 재건축사업 관련 민원사항
	도시계획과	○ 희망지도시재생사업 관련 ○ 서울화력발전소 지상부 공원화 사업 관련 ○ 경의선 복합역사 건립사업 관련
	도시경관과	○ 불법광고물 관련 ○ 위반 건축물 정비 관련
	건 축 과	○ YG 근린생활시설 관련
	환 경 과	○ 연남동 도시가스 공급 관련 ○ 정화조 및 공사장 소음 관련 ○ 경의선숲길공원 사용료 부과 관련
	공 원 녹 지 과	○ 경의선숲길공원 화장실 및 조경 관련 ○ 정자 및 어린이놀이터 검사 관련
보 건 소	보건행정과	○ 방역소독 관련 ○ 결핵환자 관리 및 예방 관련
	위 생 과	○ 위생업소 및 원산지 지도·점검 관련
	지역보건과	○ 마포치매지원센터 운영관련 ○ 저출산극복을 위한 건강관리지원사업 관련 ○ 금연지원서비스 사업관련
	의 약 과	○ 정신건강증진센터 운영관련

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
대 흥 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지대상자 상담 추진실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·접수 추진실태 ○ 찾아가는 동 주민센터 운영실태 및 실적 ○ 틈새계층 관리 실태
합 정 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급복지지원실태 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 지역사회보장협의체 운영실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지행정과

- 찾아가는 동 주민센터의 원활한 사업 추진을 위하여 현장복지 전용차량 “찾동이” 를 각 동별 인구 수 등을 기준하여 동 주민센터에 순차적으로 배치하였음. 그 결과 주택이 열악한 재개발 지역 동은 지원이 늦어지고 있음. 앞으로 동 주변환경을 고려하여 필요로 하는 곳에 제때에 보급될 수 있도록 검토하기 바람.

- 마포구청에 현금이나 물품을 기부한 개인 및 기업 등이 많음. 해당 기부자들에 대한 전체적인 리스트 작성을 통하여 그분들에 대한 예우 등 관리를 철저히 할 것. 아울러 강제성 없이 자율적으로 기부할 수 있는 환경을 조성토록 노력 바람.
- 동 사례 관리 지원사업의 예산집행율이 낮음. 사회보장적수혜금 대상자를 충분하게 발굴하여 집행율을 높일 수 있도록 노력할 것.

■ 생활보장과

- 예산은 원칙적으로 편성 시에 사업의 계획이나 전망 등을 면밀히 분석하고 예측하여 당초예산이 정한 목적과 내용대로 집행해야 함. 하지만 예비비 지출 내역을 보면 예비비를 성격에 맞지 않게 사용한 부분이 있는데 앞으로 긴급을 요하는 경우가 아니라면 예비비 사용을 자제할 것.
- 부정수급자 현황 및 보장비용 징수현황을 보면 2016년도와 비교하여 2017년도 현재 부정수급자 건수는 높고 징수율은 낮음. 부정수급자에 대한 관리를 철저히 하여 줄 것.

■ 어르신복지장애인과

- 노인복지기금을 매년 약 1억원을 조성하여 현재까지 10억6백만원을 적립하였음. 하지만 낮은 은행이자를 감안할 때 노인복지사업에 활용하기 위한 금액으로는 부족함. 노인복지기금을 늘릴 수 있는 방안을 검토하기 바람.

- 노후화된 대흥1경로당 일대 지구단위계획 해제·개발로 인해 대흥1경로당 시설개선 및 이전(移轉) 건의에 대한 민원이 발생하고 있음. 주변 환경 및 안전사고방지를 고려하여 시설개선이 아닌 이전할 수 있는 방향으로 업무를 추진하여 주기 바람.
- 관내 경로당에 내구연한은 되지 않았지만 교체가 필요한 컴퓨터가 있음. 컴퓨터를 이용하는 많은 경로당 회원들을 위하여 사용하는데 불편이 없도록 조치해 줄 것.
- 염리동 주민센터 내에 엘리베이터를 설치하여 노인 및 장애인이 편하게 이용할 수 있도록 검토하기 바람.
- 예산은 원칙적으로 편성 시에 사업의 계획이나 전망 등을 면밀히 분석하고 예측하여 당초예산이 정한 목적과 내용대로 집행해야 함. 하지만 사회복지 사업 보조비를 사업 목적에 맞지 않게 전용한 부분이 있는데 앞으로 규정에 맞게 예산집행을 하기 바람.
- 대동경로당의 임대계약 만료일이 2018년 9월28일 임. 계약만료일이 도래하기 전에 예산편성 등의 철저한 사전 준비를 통하여 해당 경로당으로 인한 민원이 발생하지 않도록 각별히 노력하기 바람.
- 마포장애인 종합복지관 확장이전 사업비는 당초 국비 복권기금 50%와

시비 50%로 계획되어 있었음. 하지만 현재 국비 지원 없이 구비와 시비로 해당사업을 진행하고 있는데, 당초 계획대로 국비를 지원받을 수 있도록 방안을 강구할 것.

■ 가정복지과

- 건강가정지원센터 내 공간부족 및 열악한 시설로 인해 운영상의 문제점이 많음. 이전이나 시설개선 등을 통하여 지원센터로서의 역할을 다 할 수 있도록 다각적으로 검토해 줄 것.
- 종전에는 국공립어린이집이 활성화되기 전 미술학원 등 개인사업자 등이 유아교육의 역할을 담당하였음. 하지만 요즘 국공립어린이집 활성화로 인해 경영이 어려워지고 있음. 행정적으로 지원할 수 있는 방안을 종합적으로 모색하여 주기 바람.
- 2016년도 예산편성 시 양성평등기금 전출금으로 1억원을 예산편성하였음. 해당기금은 양성평등과 관련한 사업에 사용되어야 함에도 여성정책 중장기계획에 일부 사용되었음. 향후 목적에 맞게 예산을 사용할 수 있도록 할 것.
- 마포구 육아종합지원센터 내에 학부모 대상 목공놀이 교실이 운영되고 있음. 해당 프로그램은 소방점검 결과 비상대피 공간 미확보로 여러차례

지적을 받아왔으며, 영유아 위생 및 안전상의 문제로 인해 민원이 발생하고 있음. 개선대책을 마련할 것.

■ 교육청소년과

- 학력신장 프로그램 중 서강대와 함께하는 소프트웨어 교육 프로그램이 있음. 대학교의 우수한 시설 및 인력을 활용하는 질 높은 프로그램으로, 수강대상 및 수강생 수의 저변확대를 위하여 필요한 방안을 강구할 것.
- 일부학교에 예산이 교부되었음에도 불구하고 유해물질이 검출되는 우레탄 트랙을 교체하지 않고 그대로 사용하고 있음. 학생들의 건강을 고려하여 빠른 시일 내에 교체 될 수 있도록 대책을 마련할 것.
- 마포인재육성장학재단 운용예산 지출현황을 보면 목적사업비가 계속해서 줄어들고 있는 반면, 운영비 및 대외활동비가 늘어나고 있는 추세임. 장학재단의 본래의 취지에 맞게 목적사업이 확대될 수 있도록 노력 할 것
- 2017년 교육경비보조금이 10억원이 증액되어 총 40억원이 편성되었음. 시설환경에 투입되는 경비를 최소화하고 다양한 교육활동 프로그램에 예산이 투입되어 양질의 교육환경이 조성되도록 할 것.
- 장학재단에서 장학생 선발 시 16개동의 저소득 가정의 학생들이 균형있게 선발될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

■ 생활체육과

- 마포구민체육센터 운영을 위하여 약17억원의 예산을 편성하였음. 많은 예산이 소요되는 만큼 효율적인 운영으로 주민편익 증진을 도모할 수 있도록 각별히 노력하기 바람.
- 서울화력발전소 내 주민편익시설을 발전소 지하화가 완공되는 시점에 같이 완공될 수 있도록 노력하여 주기 바람. 아울러 용적률을 높일 수 있도록 다각적인 방안을 검토할 것.
- 마포구민체육센터 내에 볼링장을 2교대로 매일 10시부터 22시30분까지 운영하고 있음. 주민들의 편익도 중요하지만 근무자 근무환경을 고려하여 운영시간을 30분 단축토록 조치 바람.
- 화력발전소 내 주민편익시설의 예산은 당초에 국비 30억원이 지원될 계획이었지만, 서울시 1개구 3체육관 지원 계획으로 인해 국비 지원이 무산되었음. 국비지원을 받을 수 있는 방안을 적극적으로 모색하기 바람.

■ 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단

- 외국 선진사례를 보면 크고 작은 세미나실을 설치하여 독서토론 등 다양한 프로그램을 운영하여 주민들에게 신뢰를 받는 도서관 운영을 하는 사례들이 많은데, 적극적으로 검토할 것.

- 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 내에 설치하기 위한 조형물, 회화, 설치미술작품으로 총 5억5천만원을 책정하였음. 공모전 및 주민들의 작품 전시를 활용하거나 선진 외국 및 타 지자체 도서관의 조형물 설치 등을 참고하여 예산을 절감하면서 기대효과를 높여 나갈 수 있는 방안을 강구할 것.
- 2017년도 제1회 추가경정예산(안)을 보면 기존 기간제 인건비를 감편성 하였으나, 실제 기간제 사서를 임기제 공무원으로 변경 채용함으로써 임기제 공무원 예산이 총무과에 편성됨에 따라 결국 운영비가 증가하게 되었고, 인력운용계획도 편의에 따라 변경되고 있음. 좀 더 체계적이고 과학적인 인력운용계획을 마련할 것.

■ 마포중앙도서관 TF

- 푸르메어린이재활병원 내에 푸르메 어린이 도서관이 설치·운영되고 있음. 상호대차서비스, 장서구입 등의 원활한 도서관 업무추진을 위하여 담당 부서를 어르신복지장애인과에서 마포중앙도서관 TF로 변경 검토 바람.

도시환경국

■ 주 택 과

- 대흥2구역 관련하여 월산교회, 영리교회와 보상금 협의가 안되어 사업 진행이 늦춰지고 있고 이로인해 조합원들의 불만과 이자부담이 상당함.

우리구에서도 조합과 교회측이 하루 빨리 합의점에 도달할 수 있도록 노력 해주기 바람.

- 영리2구역 일성중고학교 주변에 공사장 소음으로 학생들이 수업을 할 수 없다는 민원과 아현2구역과 영리4구역 경계선에 쓰레기와 파리, 모기, 바퀴벌레로 주민들이 살기 어렵다는 민원이 많음으로 관련부서와 협조하여 처리해 주기 바람.

▣ 도시계획과

- 희망지도시재생사업이 서울시에서 주관하는 주민주도사업이라 하더라도 주민들이 사업을 잘 진행하고 예산을 목적에 맞게 잘 집행할 수 있도록 지원해주기 바라며, 서울시와의 협력관계도 잘 유지해 주기 바람.
- 서울화력발전소 지상부 공원화 사업이 계획대로 전체 면적의 3분의 2가 주민에게 개방될 수 있도록 철저하게 관리감독 해주기 바라며, 주민안전성 검증협의체가 절차상 역할에 그치지 말고 실질적 역할을 할 수 있도록 노력해 주기 바람. 서부면허시험장 활용방안 타당성 조사와 관련하여 좋은 사업계획이 나올 수 있도록 노력 바라며, 한강변 주변 지구단위계획 수립 용역관련 시비를 받아오지 못해 아쉬움. 앞으로 마포비전을 제시할 수 있는 도시계획이 수립될 수 있도록 최선을 다해주기 바람.
- 경의선 복합역사 공덕역 부근지역 개발사업에 대한 공공기여 부분으로

어린이 전용극장이 들어오는데, 거리가 멀지 않은 구 산업인력공단 자리에도 영화관이 들어오는 것으로 알고 있음. 한 곳에 너무 집중되지 않도록 노력해 주기 바람.

- 서울화력발전소 지상부 공원화 사업 안정성 검증을 위해 전문기관(대한 화재학회)에 용역을 하고 있는데, 그 학회가 전문성이 있는지 확인 바람.

■ 도시경관과

- 불법광고물 수거보상제 평가기준을 보니 직원 60%, 주민이 40%로 되어 있어 직원들이 수거를 더 많이 하고 있는 실정임. 이는 사업취지에도 맞지 않으며, 주민들에게 돌아가는 보상비도 적어 주민의 사업 참여율이 저조함. 주민들이 적극 참여할 수 있도록 평가기준을 조정하기 바람, 보상금액도 올리는 방안도 검토해 주기 바람.
- 위반건축물에 대한 이행강제금 부과 시 시정명령 등을 통해 사전에 무엇이 위반 되었는지 먼저 알리고 이행강제금을 부과하기 바람, 주민 홍보에도 만전을 기해주기 바람.
- 공공 현수막 게시 관련하여 단속해야 할 구청에서 공원에 버젓이 현수막을 걸고 있는 경우가 있음. 이에 대한 개선책으로 동주민센터를 활용한 현수막 게시대를 예를 들어 말씀드렸지만 꼭 그렇게 하라는 것은 아님. 구청에서 하는 홍보가 법의 테두리 안에서 이뤄질 수 있도록 대안을 마련해 주기 바람.

■ 건 축 과

- YG 본사 건립과 관련하여 협약을 통해 근린생활시설(YG라운지) 120제곱미터를 기부 받아 팬들을 위한 휴게공간으로 활용하고자 하는데, 이는 인허가 과정에서 이루어진 협약이라 강요에 의한 기부로 여겨짐. 주변 주민들 또한 반대가 있으므로 확인 바람.

■ 환 경 과

- 마포구 관내에서 유일하게 도시가스가 공급되지 않는 곳이 연남동 454번지 일대로써, 주거환경이 열악하고 생활이 어려운신 분들이 살고 있음. 서울 도시가스에서 공사비 문제로 2012년에 사업을 추진하다가 중단한 사례가 있는 만큼 적극적으로 협상하여 주민 부담액을 낮출 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.
- 우리구의 정화조 처리 단가는 25개 자치구 중 18위로 비교적 높음. 이와 관련하여 다시한번 원가계산을 해주기 바람. 계약조건으로 사회적 기업 전환이 있는데, 다음 계약에서 사회적 기업으로 전환이 가능한지 확인해 주기 바람.
- 정화조 청소는 정기적으로 하게 되어 있고, 청소를 하지 않을 경우 독촉 후 과태료를 부과하도록 되어 있지만 현실적으로 부과에 어려움이 있음. 이와 비교해 볼 때 건물을 매입하여 지금까지 신고되지 않은 정화조를 자진해서 신고할 경우에도 과태료를 부과하는 것은 형평에 맞지 않으니 이에 대해 검토해 주기 바람.

- 한국철도공단이 서울시에 경의선숲길공원 사용료 70억을 부과할 예정이라고 하는데, 대표적 명소인만큼 우리구에서도 대비를 철저히 해주기 바람.
- 공사장 소음 민원에 대해 과태료 등 행정조치를 하고 있지만 피해주민에 대한 보상은 이뤄지고 있지 않음. 실질적으로 피해를 받는 주민에게 보상이 돌아갈 수 있는 방안에 대해 검토해 주기 바람.

■ 공원녹지과

- 경의선숲길공원이 조성되고 많은 사람들이 찾아오고 있지만, 화장실이 부족함. 그나마 새창고개 밑 공덕역사, 염리구간, 경의선책거리 부근에는 간이화장실이라도 설치되어 있지만, 흥대역사에서 사천교 구간에는 화장실이 없음. 철도공단 측은 건축물 설치에 부정적인 입장을 취하고 있지만 적극적인 협상을 통하여 화장실이 설치될 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 정자점검을 해본 결과 정비가 필요한 정자가 많이 발견되었음. 자체점검을 실시하여 보수를 해주기 바라며, 정자 대부분이 처마가 올라가 있어 비가 올 때 이용에 어려움이 있음. 예산이 소요되더라도 보완해 주기 바람.
- 녹지비율이 적음에도 노고산, 와우산, 성미산, 매봉산 등 환경정비가 잘 되어있어 주민들의 쉼터로 활용되고 있어 뿌듯하지만 그에 못지않게 주민안전에도 신경을 써주기 바람

- 경의선숲길공원에 값이 싼 꽃나무들만 심어져 있어 성의가 없어 보임. 계절에 따라 화사한 꽃, 아름다운 꽃으로 심어주기 바람.
- 어린이놀이터 기생충 검사비는 1회 40만원으로 14곳을 연2회 한다면 1천만원정도 소요되는데, 예산은 500만원정도 책정되어 있음. 검사가 누락되지 않도록 확인 바람.

보 건 소

▣ 보건행정과

- 관내 모기성충의 출몰이 비교적 많은 주택가 밀집지역, 하천 및 민원다발지역에 총146대의 전격살충기가 설치되어 있는데 일부 전격살충기에 대한 유지관리가 제대로 되고 있지 않음. 관리에 소홀함이 없도록 각별히 노력하고, 고장이 잦은 전격살충기는 즉시 교체할 수 있도록 할 것.
- 여름철 모기 및 바퀴벌레 등의 위생해충 출현 취약지역에 대해 철저한 방역소독 실시 바람. 특히 정화조 유충구제 방역소독에 힘써 줄 것.
- 현재 마포구 서울형 보건지소 확충계획에 따라 아현동 주민편익 복합시설 내에 아현보건지소를 건립중에 있음. 아현보건지소가 건립이 되더라도 마포구보건소 서강분소는 현 이용자를 위하여 계속 유지·운영될 수 있도록 할 것.

- 며칠 전 타 지자체에서 학습지 방문교사로 인해 학생들이 결핵에 감염된 사례가 언론에 보도된 바 있음. 결핵예방 홍보를 철저히 하여 우리구는 이러한 일이 발생하지 않도록 할 것.
- 경의선 숲길 공원에 모기가 너무 많음. 경의선 숲길 공원에 대한 관리는 서울시에서 담당하는 만큼 서울시와 협업을 통하여 모기퇴치를 위한 방역소독에 만전을 기할 것.

▣ 위 생 과

- 여름철 먹거리 환경조성 및 식중독 예방을 위해 일반음식점 등에 대한 식품위생단속을 철저히 할 것
- 마포구민의 건강을 보호하기 위해 식품 및 건강기능식품의 안전관리에 각별히 노력 할 것.
- 일부식당을 보면 원산지가 거짓·허위로 표기되어 있거나 표기가 되어있지 않은 경우가 있음. 특히 소규모 음식점에 대한 원산지 표시 지도점검을 철저히 할 것.

▣ 지역보건과

- 해마다 출산율이 낮아지고 있음. 저출산 극복과 관련한 보건소 각종 사업에 만전을 기하여 주기 바람.

- 어르신건강관리 및 치매관리사업을 위하여 우리구는 마포구 치매지원 센터를 위탁운영 중에 있음. 마포구치매지원센터에 대한 원활한 관리운영을 위하여 소관부서의 부서장이 직접 수시로 현장방문 하여 문제점 및 개선점을 파악하도록 노력 할 것. 또한 직원들의 친절도 향상을 위하여 각 별히 노력 할 것.
- 서울시에서는 지하철 출입구 10m이내 금연구역에 금연구역 표시 스티커를 부착·관리하고 있음. 금연구역 단속도 중요하지만 타구사례를 참고하여 눈에 쉽게 떨어 수 있는 금연구역 표시 스티커를 자체 제작하여 금연구역 홍보에 만전을 기하여 주기 바람.

■ 의 약 과

- 관내 아토피, 천식 등이 있는 영유아 및 초등학생들의 현황을 파악하고 아울러 유병률 조사를 통하여 아토피·천식 예방관리 사업에 만전을 기하여 주기 바람.
- 성산1동 주민센터 3층에 위치한 마포구정신건강증진센터의 시설이 아주 열악함. 엘리베이터 설치 작업 시 리모델링을 같이 할 수 있도록 예산을 배정하기 바람.
- 결핵예방을 위하여 진단용방사선발생장치 및 진단검사의학실 장비 구입 등의 예산이 편성·배정된 만큼 빠른 시일 내에 설치될 수 있도록 할 것.

- 오늘 6월 9일은 제72회 구강보건의 날임. 어릴 때부터 구강관리가 중요하다는 내용의 홍보를 통하여 관내 어린이들이 건강하게 치아를 관리할 수 있도록 노력 할 것.

동 주민센터

▣ 대흥동 주민센터

- 2016년 7월에 전동으로 실시된 “찾아가는 동 주민센터” 사업에 대하여 현시점에서 문제점을 전체적으로 파악하여 원활하게 사업이 진행될 수 있도록 노력할 것.
- 동 행정사무감사 시 위원들의 중점감사확인대상에 대하여 요약본 및 전체현황자료를 만들어 감사가 수월하게 진행 될 수 있도록 할 것.
- 희망온도 따뜻한 겨울나기사업 등의 성금 기부자들에게 각별한 관심을 기울여 주기 바람. 아울러 기부자들에 대한 전체현황자료를 만들어 기부자들에 대한 관리를 철저히 할 것

▣ 합정동 주민센터

- 기초연금 신청명단 및 신청서 서류관계철을 보면 정리가 제대로 되어 있지 않은 곳이 많음. 관련 대장정리에 만전을 기하여 주기 바람.
- 노인일자리 사업 근무상황 서류관계철을 보면 확인자 도장을 한꺼번에 찍었는데, 규정에 맞게 매일 찍을 수 있도록 시정조치 바람

- 편안하고 쾌적한 환경에서 복지상담이 이루어 질 수 있도록 복지상담실에 대한 환경정비를 실시할 것.
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 모금액이 구청에서 관리하는 자료와 일치하지 않는데, 집계를 정확히 하기 바람. 아울러 성금 모금액을 연도별로 일목요연하게 정리 할 것
- 희망온도 따뜻한 겨울나기사업 등의 성금 기부자에게 각별한 예우를 하고, 일회성으로 끝나지 않도록 기부자들의 현황을 잘 관리하기 바람. 아울러 기부에 대하여 강요하지 않도록 유념할 것

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2017년 7월 26일까지 의회에 보고할 것을 요구함.