

새로운 마포 더좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제276회 마포구의회 제1차 정례회



2025. 5.

감사담당관

순서

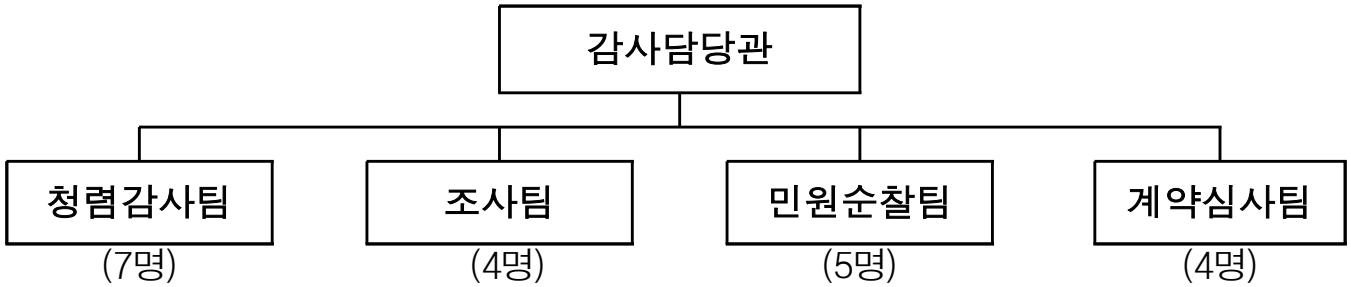
I. 일반 현황 1

II. 2025년도 주요업무 계획

1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성 2
2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고 6
6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진 9
9. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	21		1(1)	5	10(1)	5		()임기제
현 원	21		1(1)	8	9(1)	2	1	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 3명(6급 1명, 7급 2명)

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2025년		2024	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	10	180	221	△41
	○ 청렴도 향상 시책 추진	34			
	○ 공직자윤리위원회 운영	5			
	○ 일상감사 및 계약원가 심사 추진	6			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	11			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	9			
	○ 옴부즈만 운영	31			
	○ 공익신고 운영	3			
	○ 갈등관리 운영	5			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	60			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 26건(조례 10, 규칙 9, 훈령 7)

1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성

불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하고 효율적·적극적인 업무수행을 지원하는 열린 감사 추진으로 능동적인 조직문화 형성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구(보건소 포함), 동주민센터, 산하기관 등
- 사업내용
 - 감사대상 기관 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 및 타당성 등 감사
 - 불합리한 관행 및 규제 개선을 통한 능동적으로 일하는 공직문화 확산
- 사업비: 7,700천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 2025년 연간감사 기본(종합)계획 수립
- 종합감사 및 특정감사 실시
 - 자체감사 처분요구 이행실태 감사(2월), 위험근무수당 집행실태 자체조사(3월), 복지정책과 종합감사(4월)
- 공직기강 확립 위한 복무점검 추진
 - 설 명절 및 제21대 대통령 선거 대비 공직기강 점검

□ 향후 추진계획

- 특정감사: 지방공공기관 채용실태 전수조사(6월), 보통예금계좌 검사(7월), 기금 분야 감사(10월)
- 종합감사: 홍보미디어과(9월), 동주민센터(11월 4개소)
- 복무감사: 수시 복무점검 및 감찰활동 실시
- 사전컨설팅 지원 및 적극행정 면책 검토 등 수시 추진

□ 기대효과

- 비효율 관행 개선을 위한 감사 실시로 업무 효율성 및 조직 신뢰도 향상

2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진

청렴도 취약분야 회복을 위한 청렴 시책을 기획·추진하여 우리 구 종합청렴도 향상에 기여하고 조직 내·외부 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 직원
- 사업내용
 - 청렴도 취약분야 중점 개선 및 청렴도 평가 대비 철저
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진
 - 부패 사전예방을 위한 자율적 내부통제 운영 강화
- 사업비: 33,678천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 청렴실무추진 TF 구성 및 운영(3회) 및 종합청렴도 우수기관 벤치 마킹(1~4월)
- 2025년도 반부패·청렴도 향상 종합계획 수립 및 부서별 자체계획 수립(3~4월)
- 청렴추진협의체 구성 및 제1차 청렴추진협의체 회의 개최(4월)

□ 향후 추진계획

- 부패사전예방을 위한 시책 기반 마련 및 제도 정비
 - 청렴도 향상 기본조례 제정 및 보통예금계좌 상시 모니터링 시스템 추진
 - 청백-e시스템, 자기진단 등 자율적 내부통제 시스템 운영
- 수평적 조직문화 조성 및 청렴의식 강화
 - 잘못된 관행개선 및 공정·투명한 인사운영
 - 갑질예방 등 직급별 맞춤형 교육으로 실효성 있는 반부패·청렴 교육 실시
 - 간부공무원(5급이상) 개인별 청렴도 및 조직환경 부패위험도 진단 실시

□ 기대효과

- 내·외부 청렴문화 확산을 통한 공공기관 종합청렴도 평가 상위등급 달성
- 반부패 청렴시책 추진을 통한 부패제로 청렴 마포 구현

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원,
 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성
 및 운영 등에 관한 조례」
- 사 업 비: 4,408천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 335명(정기 250명, 수시 85명)
 - 재산등록 안내 및 등록내역 사전 검토 등
- 공직자윤리위원회 심의 개최(2월)
 - 재산등록사항에 대한 심사 및 결정 등(고지거부 허가, 제외 승인 심의)

□ 향후 추진계획

추진일정	추진업무
2025. 7.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분
2025. 9. ~ 11.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2025. 11.	연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2025. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분
연중 수시	재산등록 안내, 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문가와 업무협력을 통한 구정 주요사업의 갈등현황·대응방안 자문 및 모니터링, 갈등 해소 추진
- 사업비: 34,686천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 마포구 옴부즈만 정례회의 22회 개최
- 고충민원 직접조사·처리(8건)
- 2025년 공공갈등 사전진단(3월) 및 전문가 자문회의 개최(4월)
- 2025년 갈등관리위원회 개최(5월)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 직원대상 갈등대응 역량 강화 교육 실시

□ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 향상
- 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 사회적 비용 절감과 상생협력 사회 구현

5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고

복잡하고 다양한 행정서비스 요구에 대해 구민의 관점에서 응대하고 구민의 높아진 기대치에 부응하여 구행정 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 민원처리실태 정기점검을 통한 부서별 민원처리 역량 강화
 - 민원처리 역량 및 친절한 민원응대를 위한 직무교육 실시
 - 민원처리 우수자 및 친절직원 평가를 통한 자발적인 친절행정 유도
- 사업비: 8,718천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

합계	고충민원(방문, 우편 등)	새울 상담민원	구민에게 들겠습니다
16,294	87	14,523	1,684

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 점검 실시(각 2회)
- 전 직원 민원처리 역량강화 친절교육 실시(4.23.~4.25./917명)
- 1분기 친절직원 선정(4명)

□ 향후 추진계획

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 주기적 점검 실시
- 분기별 친절직원 선정(분기별 4명), 상하반기 민원처리 우수자 선정(각 8명)

□ 기대효과

- 주기적 민원처리 분석을 통한 민원 해소 노력 강화로 민원 만족도 향상

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 비위 발생
취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
 - 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
 - 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방활동
- 사업비: 1,550천원(구비)

2025 추진실적 (5. 31. 현재)

- 공직기강 확립을 위한 점검 및 감찰실시: 2회
- 자체조사: 7건
- 외부기관 통보사항 조사: 12건
- 각종 시책점검: 1건
- 서북3구(마포·서대문·은평) 합동감찰: 3회 실시(3, 4, 5월)

□ 향후 추진계획

- 비위행위에 대한 엄정한 조치 및 재발 방지
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통한 개선 및 재발방지, 사례전파 실시
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 사전 비위 예방
 - 선제 감찰 및 서북3구 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리 추진

□ 기대효과

- 비위에 대한 엄정한 조치로 행정의 투명성, 신뢰성 제고
- 상시, 지속 감찰을 통한 조직 내 건전한 긴장감 유지

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

지방세 납세자의 권리보호를 위한 현장중심의 상담 운영과 지속적인 홍보활동을 통한 고충민원의 예방 및 제도 활성화 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원 처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙」
- 사업비: 1,000천원(구비)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 정기분 등록면허세, 체납처분 관련 민원 상담
- 홈페이지, 납세 고지서·안내문 등에 홍보자료 게재
- 지방소득세 민원 집중기간 중 지방소득세 신고창구(11층) 내 상담실 운영(5월)

□ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무민원 집중 기간(재산세 등) 중 세무부서 내 상담실 운영(7월, 9월)

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진

공사·용역·물품 계약 시 사업의 합법성, 타당성 및 원가산정의 적정성을 사전에 검토하여 계약의 신뢰성 제고와 건전한 재정운영에 기여

□ 사업개요

- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	· 2천만원 이상 수의계약 · 특정제품선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가		최초 계약금액 10%이상 증가

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

- 사 업 비: 5,490천원(구비)

2025 추진실적

(5. 31. 현재)

- 계약심사(일상감사) 추진실적

※ 2025년도 절감목표: 2.2%

(단위 : 천원)

구 분	건수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공 사	112	17,355,207	16,957,369	397,838	2.29%
용 역	37	1,437,302	1,430,158	7,144	0.50%
물 품	76	2,731,786	2,686,733	45,053	1.65%
합 계	225	21,524,295	21,074,260	450,035	2.09%

- 수의계약 실무검증 TF 운영: 총 21회/126건(적정 124건, 조건부적정 2건)
- 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(4.15.)
- 건설공사 하도급 이행실태 자체 예방점검 실시(3~4월)
- 「서울특별시 마포구 건설공사 부실방지에 관한 조례」 일부 개정(5월)

□ 향후 추진계획

- 2025. 6. / 10. : 상·하반기 건설공사 하도급 이행실태 자체점검 실시
- 2025. 11. ~ 12.: 계약심사(일상감사) 사례집 제작, 만족도 조사

□ 기대효과

- 전문적이고 신속 정확한 계약심사(일상감사)로 예산집행의 효율성 제고

9. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시

주민들의 생활불편 민원 사항에 대하여 신속하고 능동적인 처리와 사전 예방 조치로 구정 신뢰도를 높이고 주민만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 맞춤형 예방 및 최소화
 - 동별 「내 지역 지킴이」 활동을 통한 민관협력 생활환경 순찰
- 사업비: 10,460천원(시비 2,400천원, 구비 8,060천원)

2025 추진실적

..... (5. 31. 현재)

○ 기획순찰 추진실적

(단위: 건)

적출건수	어린이 보호구역	해빙기 대비 안전점검	비고
49	41	8	

○ 환경순찰 · 「내 지역 지킴이」 활동실적

(단위: 건)

신고건수	도 로	치 수	교 통	가로·청소	공원·녹지	주택·건축	기타건의
351	107	53	62	36	45	5	43

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 및 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 불편사항 신속처리
- 관리실태 점검을 통한 반복·장기 불편사항 파악 및 적정 처리 독려

□ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방
- 주민 불편사항에 대한 선제 조치를 통해 쾌적한 도시환경 조성