


함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!

2017년도 주요업무 추진실적

제216회 마포구의회 제2차 정례회

2017. 11.



안전 행정 국

순 서

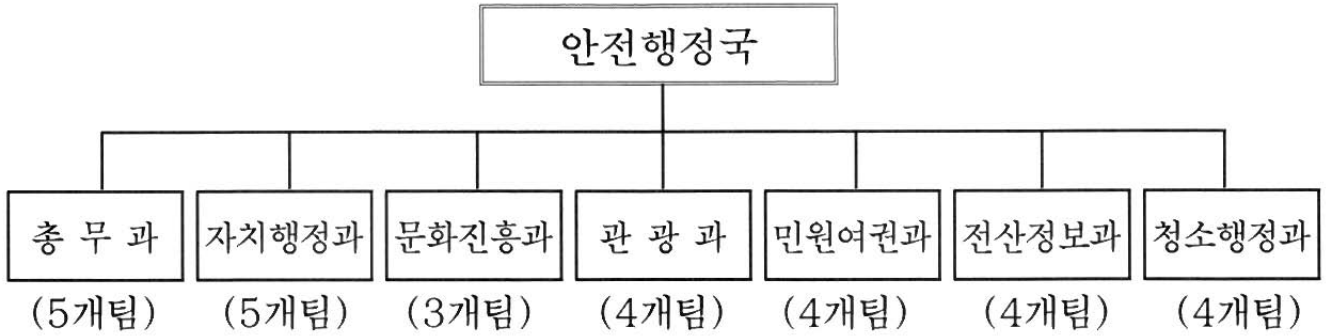
I . 일 반 현 황 1

II . 2017년도 주요업무 추진실적

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 문화진흥과	15
4. 관광과	21
5. 민원여권과	27
6. 전산정보과	33
7. 청소행정과	38

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 7개과 29개팀



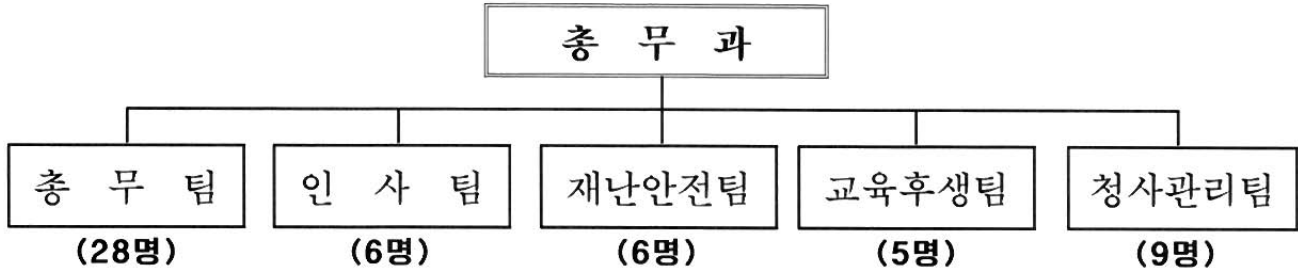
□ 인 력 ----- (정원 : 213명, 실현원 : 212명)

구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정 전문	임기제	연구사
총 계	정 원	213	3	7	42	78	56	20	3	3	1
	현 원	212	3	7	50	78	32	37	2	3	0
총 무 과	정 원	53	3	1	10	21	15	1	2		
	현 원	54	3	1	13	25	6	5	1		
자치행정과	정 원	27		1	5	9	9	1	1	1	
	현 원	27		1	6	9	6	3	1	1	
문화진흥과	정 원	14		1	3	3	5	2			
	현 원	14		1	5	3	2	3			
관 광 과	정 원	15		1	4	3	5			2	
	현 원	15		1	4	4	2	2		2	
민원여권과	정 원	28		1	6	10	8	2			1
	현 원	26		1	6	9	7	3			
전산정보과	정 원	20		1	4	8	5	2			
	현 원	21		1	6	8	3	3			
청소행정과	정 원	56		1	10	24	9	12			
	현 원	55		1	10	20	6	18			

※ 현원에 사고인원 23명 미포함(총무과 1, 자치행정과 7, 문화진흥과 3, 관광과 3, 민원여권과 6, 청소행정과 3)

총 무 과

【조 직】



【인력현황】

구분	계	4급이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정원	53	3	1	10	21	15	1	2	0
현원	54	3	1	13	25	6	5	1	0

※ 육아휴직 7급 1명 미포함

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,460㎡	36,746㎡ (2/12)	3,799㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지하1~2)

【舊청사 현황】

구분	준공일자	청사규모 (연면적)	활용현황	비고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	공실 (건물외벽 리모델링 후 중앙도서관 준공 시기에 맞춰 임대)	
제3별관	1993.12.15	909㎡	보훈단체 사용 ('16. 9월 ~ '17. 12월)	마포구시설관리공단 운영위탁

【차량 보유현황】

계	승용차				승합차	화물차	버스	비고
	경형	소형	중형	대형				
17	2	6	1	2	3	1	2(대형1, 중형1)	

2017년도 주요업무 추진실적

1. 공정한 인사운영과 유연하고 효율적인 조직문화 추진

전문성과 개인의 적성을 고려한 원칙 있는 인사행정 및 가정과 직장생활 양립을 위한 유연하고 화목한 조직, 변화하는 행정환경에 적극 대응할 수 있는 조직을 만들어 가고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 전문성과 개인의 적성을 고려한 원칙 있는 인사제도 추진
 - 가정과 직장생활을 양립하는 조직문화 조성
 - 변화하는 행정환경에 대응하기 위한 조직개편 및 정원조정 실시
- 사업비 : 53,300천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 전문성과 개인의 적성을 고려한 공정하고 투명한 인사행정 추진
 - 2017년 승진심사 : 3회 119명 (1월 88명, 5월 16명, 7월 15명)
 - 2017년 정기전보 : 2회 492명 (1월 291명, 7월 201명)
- 가정과 직장생활 양립을 위한 유연하고 화목한 조직문화 조성
 - 휴직자대체(한시임기제 8명) 운영 및 업무대행공무원 지정 운영(12명)
 - 『가족친화인증』 신청(3월), 자료제출(6월), 현장실사(10월), 인증결과(12월 예정)
 - 가정의 날(2,4주 금요일), 문화가 있는 날(마지막주 수요일) 지정 운영
- 변화하는 행정환경에 대응하기 위한 조직개편 및 정원조정 실시
 - 사업소 신설 및 정원 증원, 부서별 정원조정 시행 : '17. 9월
 - 공공부문 비정규직 전환에 따른 실태조사 : '17. 8월 ~ 11월
(전환 및 처우개선 검토대상 : 기간제근로자 301명, 무기계약직 170명)

■ 향후추진계획

- 2018년 상반기 정기인사(승진, 전보) 실시 : '17. 12월 ~ '18. 1월
- 비정규직 우선 전환대상 직종 선정(단계적 추진) : '17. 12월

2. '안전도시 마포' 조성을 위한 체계적인 재난안전관리 추진

급격한 자연 변화, 시설 노후화 등으로 위험사회가 가속화됨에 따라, 선제적이고 체계적인 재난안전관리로 국민의 생명과 재산을 보호

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 현장대응 중심의 훈련 실시, 시설물 안전점검, 민·관 협력 안전 예찰활동 등 체계적 재난안전관리
- 추진근거 : 재난 및 안전관리 기본법
- 사업비 : 36,269천원

2017 추진실적 (10.31. 현재)

- 마포구 안전관리계획 수립
 - 68개 유형의 안전관리계획 작성('17.4.)
 - 안전관리(40개 유형별)·상호협력(13개 업무별)·재난관리책임기관(15개 기관별)
- 현장 중심의 재난안전대응 훈련 실시
 - 유관기관 합동 훈련 및 자체훈련 실시 : 6회('17.1.~ 9.)
 - 서울시 재난현장지휘역량강화센터 활용 재난대응훈련 실시('17.7.)
 - 2017 재난대응 안전한국훈련 실시('17.11.1.)
 - 공무원 비상점검, 재난안전대책본부 구성, 지진대비 토론·현장훈련
- 특정관리대상시설 안전점검 실시
 - 수시 안전점검 실시(설날, 해빙기, 우기, 추석)
 - 다중이용시설, 대형건축공사장, 재난위험시설 점검 실시 : 506개소
 - 정기 안전점검 실시(상·하반기)
 - 국가안전대진단 연계 상반기 정기안전점검 실시 : 435개소('17.2. ~ 3.)
 - 하반기 특정관리대상시설 일제조사(점검) 실시 : 382개소('17.9. ~ 10.)
- 구민과 함께하는 재난관리체계 강화
 - 안전점검의 날 운영(매월) : 10회 4,735명 참여
 - 안전점검의 날 합동캠페인 실시 : 16개 기관 400여명 참석
 - 안전감시단 월별 과제활동 수행 및 간담회 개최(매월) : 10회
 - 2017년 상·하반기 지역자율방재단 방재교육 : 2회 287명 참여

■ 향후추진계획

- 동절기 대형건축공사장 및 재난위험시설 안전점검 실시 : '17.12.

3. 창의 마인드 함양 및 직무역량 강화로 신뢰받는 행정인 양성

공직자로서 갖추어야 할 창의적 마인드와 다양한 지식 함양을 지원하여, 전문성과 열린 마음을 갖춘 인재양성으로 조직의 성과창출 및 구민에게 고품질 행정서비스 제공

■ 사업개요

- 사업기간 및 사업대상 : 2017. 1. ~ 12. / 전 직원
- 사업내용 : 휴 프로그램, 명사초청 특강, 인문교양강좌, 독서증진, 신규직원 공직적응, 직급별 다양한 직무교육, 공공·민간교육기관 위탁교육, 해외 선진행정 기획연수
- 사업비 : 657,084천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 유연한 사고와 창의적 직무역량 강화를 위한 교육프로그램 운영
 - 직원 휴(休) 프로그램 : 5회 / 321명
 - 명사초청 특강, 마포구청 수요강좌 등 : 16회 / 3,329명
 - 2017년 상반기 여행후기 공모 및 마포 독서왕(다독, 우수독후감) 선발 : 총 8명
- 직급별 맞춤형 역량강화 향상을 위한 다양한 교육 실시
 - 직원 정보화 교육 : 초보자를 위한 3D프린터 활용 등 9과정, 227명
 - 스피치 보고서 스킬향상과정(22명), 4차산업혁명 최고위 과정(86명)
 - 신규직원 자치구 OJT : 6회, 62명 / 직장의무교육 : 3회, 2,649명
- 전문성 제고를 위한 외부 위탁교육 등 지원
 - 인재개발원 및 외부교육기관 위탁교육 실적 : 3,458개 과정 / 4,513명
 - 해외 선진문화 비교체험연수(배낭여행) : 5팀 33명 / 64,501천원
 - 해외 우수사례 벤치마킹 기획(시책)연수 : 6건 17명 / 37,057천원
 - 2017년 대학 및 대학원 위탁교육 지원 : 24명/ 27,731천원

■ 향후추진계획

- 유능한 행정인 양성을 위한 직원 직장내·외 직무교육 지속적 실시
- 유연한 사고와 정서함양을 위한 다양한 교육프로그램 운영
- 선진 행정 벤치마킹을 위한 비교체험연수 지원

4. 안전하고 쾌적한 종합청사 효율적 관리·운영

종합청사 에너지 효율화 사업을 통한 에너지 절약 추진 및 노후 시설물 보수로 안전하고 쾌적한 청사 근무환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 종합청사 에너지 효율 향상 및 절감을 위한 시설개선 및 노후시설물 보수
 - 종합청사 및 보건소 전면 휘장 교체
 - 종합청사 LED조명기기 교체
 - 종합청사 노후 CCTV 화질개선 공사
 - 종합청사 지하주차장 급배기휀 인버터 설치 공사
 - 종합청사 본관 로비 자연환기 창호 설치 공사
 - 종합청사 방재센터 노후 중앙제어시스템 성능개선
 - 종합청사 대강당/대회의실 노후 비디오프로젝터 교체
- 사업비 : 328,000천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

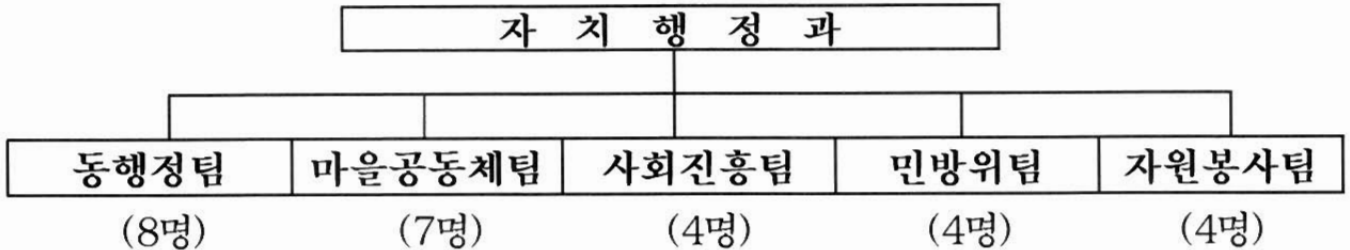
- 종합청사 대강당/대회의실 노후 비디오프로젝터 교체(2월)
- 종합청사 방재센터 노후 중앙제어시스템 성능개선(4월)
- 종합청사 및 보건소 전면 휘장 교체(5월)
- 청사 주차장 CCTV화질 개선공사 완료(5월)
- 청사 LED조명기기 자체 교체 추진 (3월 ~) 공정률 (1,935개, 74%)
 - '17년 현재 청사 전체 교체율 75% (전체 12,930개)
- 종합청사 지하주차장 급배기휀 인버터 설치 공사(8월)

■ 향후추진계획

- 종합청사 본관 로비 자연환기 창호 설치 공사(11월)

자치행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	전문
정 원	27	-	1	5	9	9	1	1	1
현 원	27	-	1	6	9	6	3	1	1

※ 육아휴직 5명(7급 2, 8급 3), 파견 2명(7급 1, 8급 1) 미포함

【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
375,914	179,685	196,229	169,474	

【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
416	394	3,298	2,026	

【자치회관 현황】

(단위: 개소)

계	주민센터 내	별 관
17	16	1(서강동)

【주민자치위원 현황】

(단위: 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39	40~49	50~59	60~69	70~
306	182	124	306	11	56	135	89	15
(100%)	(59%)	(41%)	(100%)	(4%)	(18%)	(44%)	(29%)	(5%)

【자치회관 프로그램 현황】

(단위: 개)

계	생활체육	음악	미술/공예	어학	문예	기타
322 (100%)	116 (36%)	58 (18%)	47 (15%)	52 (16%)	23 (7%)	26 (8%)

【자원봉사자 현황】

(단위: 명)

성 별			연 령 별								
등록수	남	여	등록수	14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상
76,930	29,175	47,755	76,930	4,262	18,273	20,966	6,941	13,240	6,547	3,691	3,010

【자원봉사단체 현황】

(단위: 단체수-개, 활동인원-명)

구 분	계	생활편의지원 · 주거환경	상담·교육	문화·체육	환경보호· 재난재해	안전·예방	기타
단체 수	398	129	36	47	45	63	78
활동인원	14,918	4,158	1,292	955	1,817	4,371	2,325

【동문고 도서보유 현황】

(단위: 권)

총보유량	공덕	도화	염리	신수	서강	서교	합정	망월1	연남	성산1	상암
70,009	2,469	3,959	12,166	7,129	5,748	7,353	4,903	7,864	4,253	5,590	8,575

【민방위대원 현황】

(단위: 명)

총계		통대		지원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
505	27,568	414	25,593	1	88	90	1887

【사회복무요원 현황】

(단위: 명)

총 원	일반행정 (각 부서)	사회복지 (관내복지시설)	건강보호 (보건소)	사회복지 (동주민센터)	비고
245	102	133	4	6	

1. 제19대 대통령선거의 차질 없는 추진

제19대 대통령선거가 공정하고 투명하게 실시될 수 있도록 공직 선거법에 규정된 선거일정에 따라 차질 없이 추진

■ 선거개요

- 선거일 : 2017. 5. 9.(화) 06:00~20:00
 - 사전투표 : 5. 4.(목)~5. 5.(금) 06:00~18:00
- 선거기간 : 2017. 4. 17.(월)~5. 9.(화)
 - ※ 선거운동기간 : 4. 17.(월)~5. 8.(월)
- 투표소 : 본 투표소 93개소, 사전투표소 16개소(각 동주민센터)
- 사업비 : 71,850천원(구비 34,623, 국비 37,227)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 국외부재자신고인명부 확정 —— 4. 9.(일) (명부 작성 4. 5. ~ 4. 9. 5일간)
- 선거인명부 작성 —— 4.11.(화) ~ 4.15.(토)
- 거소·선상투표신고인명부 확정 — 4.16.(일) (선거일전 23일)
- 선거공보 발송 —— 4.25.(화)까지 (선거일전 14일까지)
- 선거인명부 확정 —— 4.27.(목) (선거일전 12일)
- 투표안내문 발송 —— 4.29.(토) (선거일전 10일)
- 사전투표소 투표 —— 5. 4.(목) ~ 5. 5.(금)
- 투표 및 개표 —— 5. 9.(화)

■ 투표결과

- 선거인수 : 320,483명 (인구수 378,334명)
- 투표인수 : 257,049명
- 투표율 : 80.02%(전국 77.20%, 서울 78.60%)

2. 2017 동정보고회 개최

2017년 새해를 맞아 다양한 주민이 참여하고 소통하며 즐기는 동정보고회를 개최하여 주민 참여 행정 구현

■ 사업개요

- 기 간 : 2017. 2. 6. ~ 2. 16. (기간 중 8일)
- 대 상 : 16개 동
- 장 소 : 동주민센터, 마포문화원, 마포아트센터, 서울패션전문학교
- 참석인원 : 약 2,220명
- 주요내용
 - 식전행사 : 마을합창단 등 다양한 특별공연으로 축제의 장 마련
 - 본 행사 : 주요업무계획 등 동영상 상영
동 업무보고 및 주민의견 수렴
- 사 업 비 : 15,984천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 개최결과
 - 주민화합의 장이 되도록 식전행사 다양화
 - 구 역점사업 홍보 및 많은 주민의견(건의) 수렴
 - 다양한 주민 참여 유도 및 소통과 협치의 장 마련
 - 관행적인 행사에서 탈 관료화를 위한 행사
- 주민건의사항 접수 및 처리현황

합계	완료	완료예정	이해설득	향후검토	타기관 이 관	타기관 협의처리	비 고
151	63	6	64	12	1	5	

■ 향후추진계획

- 미완료된 건의사항에 대하여 분기별로 건의사항 처리실태 확인 조치

3. 아현동 주민편익 복합시설 건립

지역커뮤니티센터, 어린이집, 육아종합지원센터, 정보화교육장 등을 포함한 주민편익 복합청사를 건립하여 주민을 위한 행정·복지서비스의 질을 높이고자 함

■ 사업개요

- 기 간 : 2014. 7. ~ 2018. 3.
- 위 치 : 아현동 770 (공공청사4부지, 3,181.4㎡)
- 규 모 : 지하2층/지상3층, 연면적 4,606㎡

구 분	배 치 (안)		비 고
지상3층	841㎡	정보화교육장, 다목적실(강당)	
지상2층	863㎡	건강증진센터	
지상1층	858㎡	어린이집, 육아종합지원센터	
지하1층	987㎡	지역커뮤니티센터, 북카페(작은도서관), 회의실	
지하2층	1,057㎡	주차장, 기계실, 전기실, 창고	

- 사업비 : 11,561,000천원
(국비 251,460 시비 1,244,113 구비 7,365,427 특교 2,700,000)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017.01.12. 착공
- 2017.05.04. 토공사 완료
- 2017.06.03. 기초 콘크리트 완료
- 2017.10.17. 골조공사 완료
(전체 공정률 : 43%)

■ 향후추진계획

- 2018.03. 준공

4. 체감형 민방위 교육·비상소집 훈련

이론 위주의 교육을 지양하고, 실습을 강화한 교육을 통하여 민방위 대원의 교육에 대한 흥미를 제공하고 교육효과 극대화로 생활 민방위 정착에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 ~ 만40세 대원(약 28,200여명)
- 사업내용 : 민방위 교육, 민방위 비상소집 훈련
- 사업비 : 74,530천원(국비 7,808, 시비 11,397, 구비 55,325)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 민방위대 기본 및 보충1차 교육 실시
 - 교육기간 : 2017. 3. 6(월) ~ 9. 29(금) 기간 중 41회
 - 교육결과 : 12,472명 중 9,051명 참석(참석률 72.5%)
- 민방위대 기본 및 보충1차 비상소집훈련 실시
 - 훈련기간 : 2017. 9. 19(화) ~ 10. 27(금) 기간 중 11회
 - 훈련결과 : 13,566명 중 10,456명 참석(참석률 77%)

■ 향후추진계획

- 2017. 11. : 보충2·3차 교육 및 보충2차 비상소집훈련 실시
- 2017. 12. : 보충3차 비상소집훈련 실시

5. 자원봉사 영역확대 및 다양화를 위한 특화사업 추진

자원봉사 영역확대 및 프로그램 다양화를 위해 다양한 영역의 특화 사업을 추진하여 주민참여봉사 활성화 도모

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 3. ~ 12.
- 사업대상: 마포구민 및 틈새수혜대상자
- 사업내용
 - 경의선책거리 자원봉사단 운영
 - 저소득가정 환경개선사업 실시
 - 다문화가정을 위한 커뮤니티 조직 및 봉사단 운영
 - 북한이탈주민 생활편의 지원 자원봉사단 조직 및 운영
 - 마을중심 자원봉사캠프 홍보게시판 운영
- 사업비 : 21,840천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017.3~ 5.: 운영계획 수립 및 봉사단 모집
- 2017.6~ 7.: 봉사단 교육 및 봉사활동 세부계획 수립
- 2017.7~10.: 봉사활동 실시 및 특화사업추진
 - 경의선책거리 북도슨트봉사단 교육 후 봉사활동
 - 저소득가정 환경개선사업 “V-오가니제이션”: 총 24가구 수혜
 - 다문화가정 무지개봉사단 발대식 후 봉사활동
 - 북한이탈주민 착한봉사단 교육 후 봉사활동

■ 향후추진계획

- 특화봉사단 보수교육 및 봉사활동 지속운영
- 2017.11~12.: 자원봉사캠프 홍보게시판 설치

6. 주민자치 및 공유 활성화 추진

민주 시민 의식의 고양과 주민 주도적인 지역 발전을 위하여 주민
자치 및 공유 활성화를 추진함

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관, 구민
- 주요내용
 - 자치회관 및 주민자치위원 운영 활성화
 - 살기좋은 마을 만들기 공모사업 추진
 - 공공자원 공유 활성화
- 사업비 : 480,000천원(구비 414,000 시비 66,000)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 자치회관 운영 예산지원 : 169,000천원
 - 강사료 107,000 / 위원회 운영 54,000 / 자원봉사자 실비 8,000
- 주민자치 아카데미 추진 : 13,563천원(4개과정, 22회, 470명 참여)
- 살기좋은 마을만들기 공모사업 추진 : 50건, 166,200천원
- 공유축진 공모사업 추진 : 6건, 20,000천원

※ 대외 평가 결과

- 서울시 자치회관 운영 평가 : 최우수구(시보조금 108백만원)
- 제16회 전국주민자치박람회 : 우수상(서강동), 장려상(서교동)
- 서울시 공유 활성화 분야 평가 : 우수구(시보조금 25백만원)

■ 향후추진계획

- 2017. 11. : 공유지도 1,000부 제작·배포
- 2017. 12. : 살기좋은 마을만들기 및 공유사업 평가·정산

문화진흥과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	14		1	3	3	5	2		
현 원	14		1	5	3	2	3		

※ 육아휴직 1명(7급 1), 간병휴직 1명(9급 1), 파견 1명(6급 1) 미포함

【문화재 현황】

총 계	지정문화재						등록문화재		비고
	국가지정			서울시지정			부동산	동산	
	부동산	동산	무형	부동산	동산	무형			
20	1	3	0	2	2	1	2	9	

【출판 · 영상관리 업소 현황】

총 계	영화관	공연장	출판인쇄업 정기간행물	노래 연습장	영화업	음반비디오 게임물	대중문화 예술기획업
7,170	5	30	4,523	237	618	1,454	303

【종교단체 현황】

총 계	개신교	불 교	천주교	원불교	정교회	네트워크
323	278	19	9	1	1	15 (개신교 14, 불교)

2017년도 주요업무 추진실적

1. 제10회 마포나루 새우젓축제

관내 주요 거점에서 다채로운 문화행사 동시 진행으로 구민 한마당 축제로 추진하여 지역의 대표 문화축제로 발전시키고 지역 관광업계와 연계하여 외국인 관광객 유치 등 실질적 지역경제 활성화에 기여

■ 사업개요

- 축제기간 : 2017.10.19.(목) ~ 10.22.(일), 4일간(전야제 포함)
- 장 소 : 서울월드컵공원 평화의 광장 일원
- 관 략 객 : 67만여 명
- 축제방향 : 모두가 공감하고 함께 하는 축제 한마당
- 내 용 : 개장식, 기념식, 문화행사, 체험행사, 판매행사 등
 - 공덕동, 합정동 등 주요 거점에서 거리퍼레이드 개최
 - KBS 전국노래자랑 및 6시 내고향 방송 프로그램 유치 및 연계
 - 지역상인회, 숙박업소, 음식점 등 관광업계 할인행사 및 구에서 참여업소 홍보
 - 먹거리장터 가격·품질 및 환경 개선을 위해 맛집 및 푸드트럭 참여 확대
- 사업예산 : 650,000천원(구비 450,000천원 시비200,000천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017. 2. : 서울시 지역특성 문화사업 브랜드 축제 선정(시예산 2억 지원)
- 2017. 3. : 축제 총감독 선정(김종원 감독)
- 2017. 4. : 새우젓축제 기본계획 수립
- 2017. 5. : 축제 세부 프로그램 개발
- 2017. 6. : 축제 판매장터 판매업체 선정
- 2017. 9. : 축제 추진계획 수립
- 2017.10. : 새우젓축제 시행

2. 경의선 책거리 운영 활성화

경의선 책거리 운영 활성화로 책과 관련한 문화행사를 즐길 수 있는
고품격 힐링공간과 관광명소로 자리매김 하고자 함

■ 사업개요

- 위 치 : 홍대입구역 복합역사 권장공개공지(동교동 190-1 일대)
- 규 모 : 면적 6,411 m^2 , 연장 256m
- 시설구성 : 도서부스, 운영사무실, 다목적홀, 야외광장 등
- 사업기간 : 2017.1.~계속
- 사업내용 : 도서 전시·홍보·판매, 책문화프로그램 운영
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 문화예술 진흥에 관한 조례」
- 관리운영 : 한국출판협동조합(위탁기간 : 2016.8.1~2019.7.31)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017.4. : 관내 초등학생 대상 어린왕자 서평그리기 대회 공모
- 2017.05.19.~21. : 제1회 트렁크 책축제 개최
- 2017.10.27. : 1주년 기념 상징조형물 설치
- 2017.10.27.~29. : 1주년 기념 저자데이 책축제 개최

■ 향후추진계획

- 2017.11. : 2017년 제3회 경의선 책거리 운영위원회 개최
- 2017.12. : 2017년 일루미네이션 빛축제

3. 문화예술활동 활성화를 위한 맞춤형 행정 지원

지역 주민과 관광객들이 함께 즐길 수 있는 축제 및 문화예술 프로그램 지원으로 지속가능한 예술생태계 조성 및 일상 생활공간에 찾아가 공연을 제공함으로써 실생활에서의 문화 향유기회 확대

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 전역
- 사업내용
 - 공모사업 : 지역문화예술 이미지를 제고하는 축제 및 행사에 대한 예산 및 행정지원
 - 시비 보조금 : 지역특성 및 주민참여예산 문화사업은 신청접수 후 심사·지원
 - 지역 대표축제 : 전국 및 국제단위 대규모 행사의 관내 유치 및 행정지원
 - 아트 인 스토페이스 : 매월 문화가 있는 날 지역 명소에서 인문학 강연과 공연
 - 홍대 야외공연장 : 홍대 걷고싶은거리 야외공연장 신청 접수 및 사용 승인

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017 지역문화예술행사 및 축제 지원사업 : 총 16개 사업, 120백만원 지원
- 국비·시비 보조금 지원사업 : 총 13개 사업, 1,125백만원 확보
- 지역 대표축제 유치 및 지원 : 전통연희페스티벌, 렛츠락페스티벌 지원
- 아트 인 스토페이스 : 의미있는 공간 발굴, 인문학 강연 및 문화공연 실시(총4회)
- 홍대걷고싶은거리 야외공연장 : 야외공연장 관리·운영 세부기준 마련 및 온라인 예약시스템 운영

■ 향후추진계획

- 2017.11.~12. : 제2회 M-PAT 페스티벌 및 문화예술창작지원사업 운영
- 2017.11.~12. : 지역문화예술인 대상 홍대걷고싶은거리 야외공연장 지원
- 2017.11.~12. : 국·시·구비 보조금 정산 및 결과보고

4. 광흥당 전통문화프로그램 관리 운영

등록문화제 231호인 공민왕사당과 연계 건립한 광흥당(廣興堂)을 향토 문화 전문기관에 위탁·운영하여 전통문화를 전승·보존하고 지역문화 창달에 기여

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 전통문화강좌, 청소년프로그램, 전통공연, 전통문화행사, 문화관광 프로그램
- 운영주최 : 마포문화원
- 추진근거 : 광흥당 관리 및 운영에 관한 협약
- 사업예산 : 170,000천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017. 2. 10. : 정월대보름 민속놀이 행사
- 2017. 3. ~ 4. : 향토문화 해설사 양성
- 2017. 3. ~ 12. : 어린이 전통예절 및 국악교실
- 2017. 4. ~ 12. : 마포 국악울림
- 2017. 5. 13. : 전통 성년식
- 2017. 5. ~ 6. : 전통 혼례식
- 2017. 7. ~ 12. : 중학생 전통예절교실(자율학기제 연계)
- 2017. 10.27. : 국악음악회

■ 향후추진계획

- 2017. 11.18. : 공민왕사당제
- 2017. 12. : 수강생 발표회(수료식)

5. 문화자원의 보존·관리

문화자원의 효과적인 관리와 홍보를 통하여 지역의 문화유산을 보존·전승하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 우리구 문화자원 현황

계	국가지정(15)			시지정(5)				표석(20)	
	보물	사적	등록문화재	기념물	민속문화재	무형문화재	유형문화재	시지정	구지정
40	3	1	11	1	2	1	1	11	9

※ 기타 문화자원 : 당인동 부군당, 밤섬 부군당, 상암동 일본군 관사, 풀무골 대장간, 서울시 미래유산

○ 사업내용

- 문화자원의 발굴 및 서울시 미래유산, 시지정(국가지정)문화재 등록
- 국가·시지정 문화재 보수 및 시설 정비
- 문화재 현황 정비 및 문화자원 홍보

○ 사업비 : 69,240천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

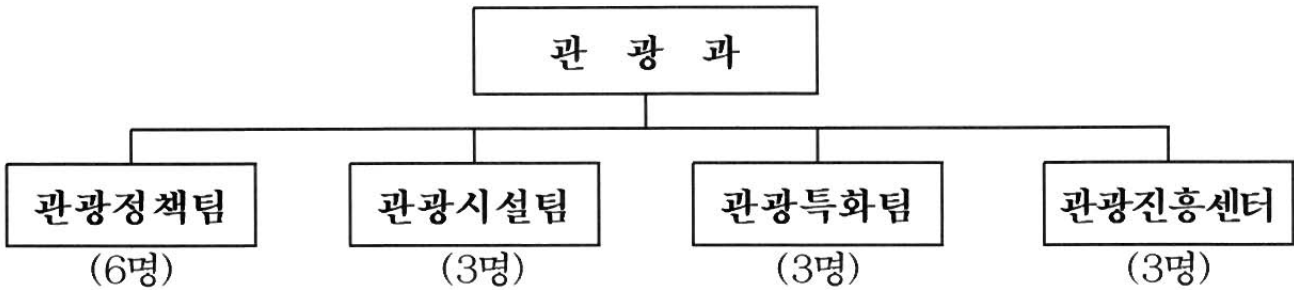
- 2017. 3. : 관내 향토문화유산 문화재 전문가 자문 실시
- 2017. 3. · 10. : 관내 주요 문화재 합동 점검 실시
- 2017. 8. : 당인동 부군당 무신도 시지정 문화재 등록
- 2017. 1. ~ 12. : 문화재 시설 유지관리 및 관리위탁
- 2017. 1. ~ 10. : 무형문화재 전수교육관 활성화 사업 실시

■ 향후추진계획

- 2017.11. ~ 12. : 국가·시지정문화재 보수 및 현상변경 재조정
용역사업 추진

관 광 과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	비고
정원	15		1	4	3	5		2	
현원	15		1	4	4	2	2	2	

※ 육아휴직 3명(7급 2, 8급 1) 미포함

【관광사업 현황】

계 (객실)	호 텔 업					여 행 업				국제회의업		외국인 관광시 민박업	관 광 면 세업
	관광호텔업			가 숙 호텔업	호스 텔업	계	국내	국외	일반	시설	기획		
19 (2,333)	1 (372)	5 (1,242)	6 (388)	2 (239)	5 (92)	906	112	307	487	-	67	349	1

【관광시설 현황】

관광관련 시설물		관광안내 표지판		
집회및문화시설 (관광진흥센터)	관광정보센터	종합관광 안내도	게스트하우스 안내도	관광명소 유도표지판
1개소	1개소	18개소	7개소	36개소

2017년도 주요업무 추진실적

1. 마포구문화관광협의회 설립허가 및 지원

지역관광 진흥의 주체로서 공적기능을 수행하는 관광협의회 설립허가 및 지원을 통해 지역공동체와 수요자 중심의 지역관광 거버넌스를 구축하여 관광활성화 도모

■ 사업개요

- 추진근거
 - 관광진흥법 제48조의9
 - 서울특별시 마포구 관광협의회 지원에 관한 조례
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 마포구 관광협의회 설립허가 및 운영 지원
- 관광협의회 기능·역할
 - 區 관광친절도 제고 및 관광수용태세 개선 업무
 - 지역관광 콘텐츠 육성 및 홍보·마케팅 지원 업무
 - 구청장으로부터 위탁받은 업무 등 수행

2017 추진실적

(10. 31. 현재)

- 2017. 1. 26. : 관광협의회 지원에 관한 조례 시행규칙 공포
- 2017. 3. 10. : 문화관광협의회 설립허가
- 2017. 4. 4. : 문화관광협의회 설립등기
- 2017. 6.16~ : 2·3분기 운영비 및 사업비(4개 사업) 지급

■ 향후추진계획

- 2017. 11. : 사업비 및 운영비(4분기) 교부

2. 2017 마포 관광통계 조사 실시

마포를 방문하는 외래관광객의 관광동향과 수요 등을 파악하고 향후 관광행태 및 수요를 정확히 예측하여 우리 구 관광정책에 반영

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 12.
- 조사대상 : 외래관광객 1,500명(만 19세 이상)
- 조사방법 : 구조화된 설문지에 의한 1:1 개별 면접 조사
- 조사내용
 - 외래관광객 행태분석
 - 외래관광객 소비실태
 - 연구 결과에 따른 정책적·실무적 시사점 제시
- 사업비 : 29,600천원

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017. 3. 7. : 관광통계 조사 계획 수립
- 2017. 3. 11. ~ 4. : 입찰 공고 실시
- 2017. 4. 21. : 제안서평가위원회 개최
- 2017. 4. 27. : 계약 체결
- 2017. 5. 22. : 착수보고회 개최
- 2017. 9. 28. : 중간보고회 개최

■ 향후추진계획

- 2017. 12. : 최종보고회 개최 및 준공

3. 관광숙박시설 안전관리 강화로 지역안전도 1등급 기여

관광숙박시설에 대한 지도·점검을 강화하여 안전한 숙박시설 제공 및 친절하고 깨끗한 관광숙박시설을 조성하여 관광객의 만족도 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상

관 광 호 텔 업				외국인관광 도시민박업	
등 록		사업계획승인		업 체 수	객 실 수
업 체 수	객 실 수	업 체 수	객 실 수		
19	2,333	15	2,984	349	1,226

2017 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 관광호텔 안전점검 : 23회(설명절, 국가안전대진단) / 19개소
- 외국인관광 도시민박업 점검 : 합동점검(8개소) 및 자체점검(303개소)
- 관광종사자 친절안내 포스터 제작 배부 : 600부(관광호텔, 도시민박업)
- 외국인관광 도시민박업 운영안내문 배부 : 3회/사업주 및 부동산중개업소
- 관광호텔 대표자 간담회 개최 : 10개소(서울 가든호텔 외 9개소)
- 외국인관광 도시민박업 운영자 전문교육 실시 : 250개 업체 참석

■ 향후 추진계획

- 관광숙박업(관광호텔) 안전점검 강화
 - 동절기 대비 안전점검 및 하반기 합동점검 실시
- 외국인관광 도시민박업(게스트하우스) 지도점검 강화
 - 연중 수시 및 동절기 합동점검 실시
- 미등급 호텔은 호텔등급 받도록 독려 : 한국관광공사 협조

4. 양화진 근대사 탐방 '나의 양화나루 유람기'

역사문화재를 활용한 체험프로그램을 운영함으로써 마포 대표 관광자원 육성 및 문화관광 명소화를 추진하고 국내·외 관광객 유치 도모

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 10.
- 사업대상 : 서울 양화나루와 잠두봉 유적(사적 제399호)
- 사업위치 : 외국인선교사묘원, 절두산순교성지, 양화나루, 밤섬, 선유도 등
- 사업내용
 - 양화진 근대사 뱃길 탐방 (근대의 물결을 타다)
 - 양화진 이야기꾼 전문가 과정 (양화나루, 그 역사를 전하다)
 - 양화나루 체험 프로그램 (양화진 나루 잇기)
 - 문화유산 안내 가이드북 '서울양화나루와 잠두봉 유적' 영문 버전 제작
- 사업비 : 80,000천원(국비 32,000천원, 시비 24,000천원, 구비 24,000천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 양화진 뱃길 탐방 프로그램 : 총 22회 실시, 832명 참여(주민, 단체 등)
- 양화진 이야기꾼 전문가 과정 : 총 6회 실시, 참여인원 10명
 - 테마별 참가대상에 따른 해설 콘텐츠 구성 및 해설집 발간 추진
- 양화진 나루 잇기 어린이 체험 프로그램 : 총 4회 실시, 92명 참여
- 문화유산 안내 가이드북 영문 버전 제작 완료 : 1,000부
 - 문화유산 안내 가이드북 국문판 배포 : 255부(2016년 2,552부 배포)
- 관내 행사 연계 시너지 효과 창출
 - 마포진로박람회 참여 : 약 110명 부스 방문(관내 중1학생 및 지도교사, 일반 시민 등)

■ 향후추진계획

- 2018. 1. ~ 2. : 양화진 근대사 탐방 추진계획(안) 수립
- 2018. 2. ~ 10. : '양화진 뜻을 올리다' 사업 수행

5. 마포관광 테마 가이드북 제작(예술이 숨 쉬는 마포 공방 이야기)

보는 것(Seeing) 위주의 관광에서 참여(Participation) 및 체험(Experience) 중심의 공방 관광 홍보물을 제작하여 관광객 만족도 제고 및 유치 증진

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 11.
- 사업배경
 - 최근 소규모 공방, 편집숍 등 마포 특유의 젊은 예술가들의 골목문화 공간이 형성되면서 '이야기가 있는 마포, 개성이 있는 마포'를 만들기 위해 주력해야 할 분야로 '공방'이 급부상
- 수록내용 : 공방지도, 공방 콘텐츠 소개, 제품이미지 소개 등
- 형 태 : 115mm×165mm (56면 내외)
- 부 수 : 10,000부
- 언 어 : 한·영
- 사 업 비 : 18,245천원(관광사업특별회계)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

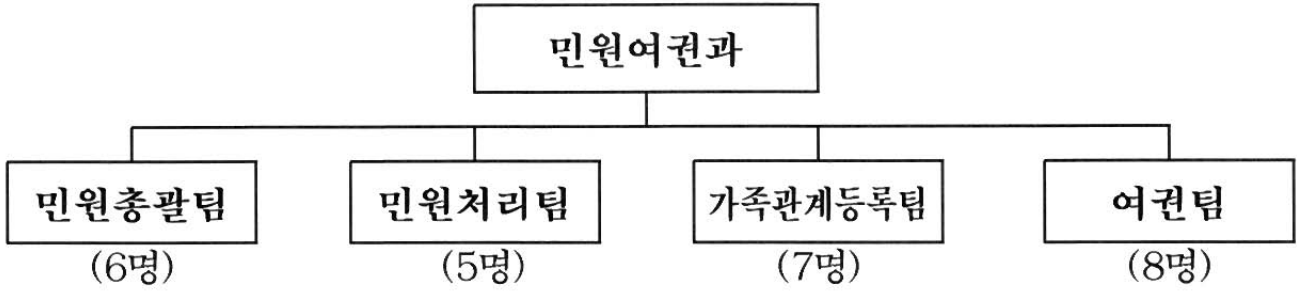
- 2017. 4. : 「예술이 숨 쉬는 마포 공방 이야기」 제작 계획 수립
- 2017. 4. : 용역계약 심사 의뢰
- 2017. 5. : 「예술이 숨 쉬는 마포 공방 이야기」 용역 계약 체결

■ 향후추진계획

- 2017. 11. : 홍보물심의위원회 개최
- 2017. 11. : 인쇄발주
- 2017. 11. : 공방 가이드북 제작 완료

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	연구사
정 원	28		1	6	10	8	2		1
현 원	26		1	6	9	7	3		

※ 공로연수(5급1), 육아휴직 4명(7급1, 8급1, 9급1, 연구사1), 간병휴직(8급1) 미포함

【보존문서현황】 2017. 10. 31. 현재 (단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년	5년이하
44,994	3,477	13,350	21,470	3,074	3,623

【주요민원 처리현황】 (2017. 1. 1 ~ 10.31) (단위 : 건, 일평균/누계)

계	주민등록 등·초본발급	인감증명 발급	가족관계 등록부발급	출생·사망 신고	혼인·이혼 신고	국적취득· 상실 등	여권접수· 교부	행정정보 공개 접수
499/ 101,157	110/ 22,235	50/ 10,083	95/ 19,244	19/ 3,775	12/ 2,483	25/ 5,105	177/ 35,966	11/ 2,266

2017년도 주요업무 추진실적

1. 구민이 만족하는 친절한 민원서비스 및 민원환경 제공

구민이 편리하게 민원업무를 볼 수 있도록 편안하고 쾌적한 민원 환경을 조성하여 구민이 만족하는 민원행정서비스 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 친절한 민원응대를 위한 전직원 친절의식 함양
 - 내방민원인을 위한 친근하고 쾌적한 민원환경 조성
- 사업비: 173,845천원(본예산 173,845천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 민원응대서비스 품질 제고
 - 근무시작 전 친절다짐시간 운영: 매주 월요일 08:40 ~09:00
 - 주요민원 관련 학습동아리 운영: 총 12회, 강사초빙 친절교육 1회
 - 민원집중시간대 팀장 워킹 가이드 운영
 - 종합민원 및 여권안내 민원도우미 운영: 자원봉사자 30명(1일 6명)
- 편리하고 쾌적한 민원실 환경 조성
 - 통합형 순번대기표 시스템, 전자형 민원안내판 설치
 - 민원창구 접근성 제고를 위한 상부 사인물 전광판, 창구 안내도 설치
 - 민원용PC, 팩스, 프린터, 복사기 등 민원편의시설 및 실내조경 유지 관리

■ 향후추진계획

- 직원교육, 학습동아리 운영을 통한 민원응대서비스 품질 향상 지속 추진
- 민원편의시설 확충 및 쾌적한 민원실 환경 조성

2. 효율적인 기록물 보존관리 추진

공공기록물의 효율적인 관리체계를 구축하여 기록물의 보존성 및 활용성을 제고하고 국민의 행정정보 열람에 대한 수준 높은 서비스 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 전자기록물을 서울시 통합 기록관리시스템에 이관
 - 이관대상: 2014년 생산 전자문서 (1,186GB)
 - 종합문서고 보존기록물 중 보존기간 30년 이상인 중요기록물 전산화
 - 연간 목표량: 150,000면
 - 보존기간 만료된 기록물 폐기
- 사업비: 83,452천원(본예산 83,452천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 이관대상 전자기록물 데이터 백업 및 이관 완료: 2017. 9월
- 기록물평가심의회 개최 (1회): 2017. 9월
 - 2016.12.31.기준 보존기간 만료된 종이기록물에 대한 보존기간 연장
· 보류· 폐기 결정
- 중요기록물 전산화: 전체 사업량 150,000면 중 143,076면(95%)완료

■ 향후추진계획

- 2017. 11월: 기록물 생산부서(구·동)의 기록물 관리실태 점검
- 2017. 11월: 보존기간 만료 기록물 폐기
- 2017. 12월: 전산화완료 기록물 재편철 및 기록관리시스템에 등록

3. 구민을 만족시키는 민원처리 시스템 운영

공정하고 신속한 민원처리 체계를 구축하여 민원편의 증진 및 구민에게 감동을 주는 민원서비스 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부 발급 등)
 - 민원처리 사전예고제 운영으로 지연처리 사전예방 및 처리기간 단축률 독려
 - 민원실무심의회 운영으로 유기한 민원, 복합민원의 신속한 처리 유도
 - 외국인을 위한 맞춤형 민원서비스 제공
- 사업비: 9,166천원(본예산 9,166천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 통합민원창구 민원처리현황 (단위:건, 일평균/누계)

총 계	주민등록 등·초본 발급	인감증명 발급	가족관계등록부 발급	민원24	유기한민원 접수	외국인민원 처리	면허증 발급
339/ 68,944	109/ 22,235	50/ 10,083	95/ 19,244	4/ 840	63/ 12,855	15/ 3,139	3/ 548

- 민원실무심의회 운영: 108회 343건
- 유기한민원 처리기간 단축: 69.9% (2017년 목표: 60 %)
- 국내거주 외국인을 위한 민원서비스 확대 시행
 - 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 리플릿 1,500부 제작·배부
 - 민원서식 외국어 해석본 비치 (3개 국어, 6종 서식)

■ 향후추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 실시 및 기간단축 독려
- 유기한민원 처리기간 단축 우수부서 포상: 2017.12월

4. 출생·사망신고에 따른 후속민원 원스톱서비스

출생·사망신고 후 양육수당 신청 및 금융재산 조회를 위하여 여러 부서 및 기관을 방문해야 하는 불편사항을 한번에 해결함으로써
구민 편의 도모

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 출생신고 시 양육수당신청 동시 접수
 - 사망신고 시 금융거래·재산조회신청 통합서비스 제공
- 사업비: 비예산

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 출생신고-양육수당 동시접수: 18건
- 사망신고-금융거래조회 서비스 제공: 174건

■ 향후추진계획

- 민원인에 대한 홍보를 적극 강화하여 구민편의 증대
- 구민 불편사항을 적극 해소하여 민원행정에 대한 구민 만족도 제고

5. 수요자 중심 여권행정 서비스 운영

고객의 수요에 맞는 신속하고 편리한 여권발급 및 맞춤형 서비스 제공으로 고객 만족도 제고

■ 사업개요

- 사업기간: 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 여권업무: 여권접수·발급(단수,복수), 관용여권 및 긴급여권, 사증 추가등
 - 전담창구 운영: 장애인·노약자를 위한 원스톱 창구 운영
 - 야간민원창구 운영
 - 여권·국제운전면허증 동시발급 및 여권발급 문자(SMS) 전송
- 사업비: 5,255천원(본예산 5,255천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

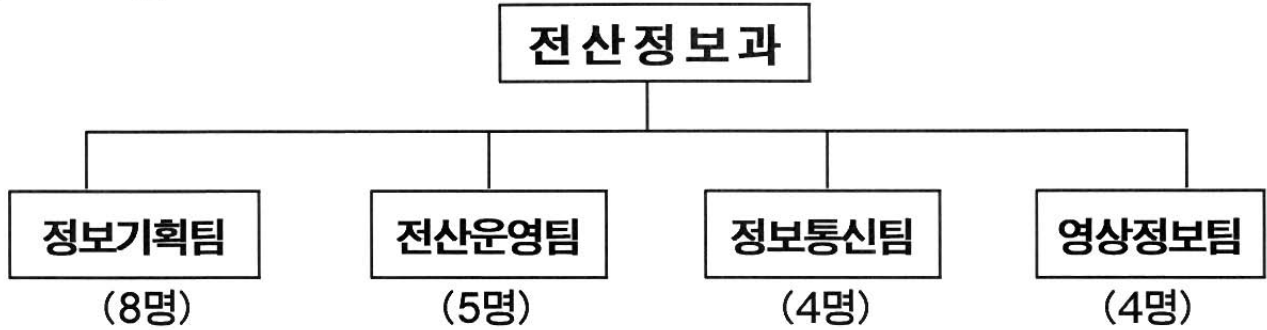
- 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진
 - 여권발급 신청현황(실적): 35,966건 (일평균 177건)
 - 원스톱 전담창구 운영: 406건
 - 문자(SMS)서비스: 40,311건
 - 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일) 운영: 2,649건
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스: 539건
- 세외수입증대: 1,210,498천원(구 수입: 266,309천원)

■ 향후추진계획

- 여권·국제운전면허증 연계발급 및 등기 우편 교부
- 야간 민원창구 운영: 주 1회, 매주 월요일 20시까지
- 여권업무 문자서비스: 여권발급 진행상황, 신원 미회보, 습득여권 안내 등
- 노약자 및 장애인은 원스톱 전담창구에서 대기시간 없이 즉시 처리

전산정보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	20	-	1	4	8	5	2	-	-
현 원	21	-	1	6	8	3	3	-	-

【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈 페이지	보건소	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
38	10	3	1	4	3	1	16

【정보통신 장비현황】

계	스위치 장비	백본 장비	기타 장비
4식 498대	490	8	4식

【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	PC 보안	서버 보안	기타
33	3	11	3	10	6

1. 수요자 중심의 홈페이지 기능개선 및 운영

구민의 공공정보 접근 및 정책참여의 핵심 수단인 홈페이지를 안정적으로 운영하고 서비스 품질 개선과 다양한 요구사항을 반영하여 이용자 만족도를 높이고자 함

■ 사업개요

- 추진근거
 - 마포구 정보화 기본 조례 제15조 및 제7장
 - 행정·공공기관 웹사이트 구축·운영 가이드(행정안전부)
- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 홈페이지 69개, 서버 및 부대장비 6식, 솔루션 9식
- 사업금액 : 220,000천원(※홈페이지 및 타부서 웹서비스 포함)
- 사업내용
 - 보건소 홈페이지 디자인·콘텐츠 개편 : 이용자 중심 메뉴 체계로 전환
 - 문화관광 홈페이지 개편 : 관광지 홍보 극대화 및 사용자 편의성 증대
 - 홈페이지 품질 향상 및 유지관리 : 홈페이지 디자인, 콘텐츠, 프로그램
 - 기능개선 및 신규 프로그램 개발 : 주민 및 부서(동) 수시 요구 반영
 - 웹접근성 품질인증 획득 : 홈페이지 웹취약점, 웹접근성·호환성 개선
 - 안정적 운영관리 : 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·수시점검 실시

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 홈페이지 품질 향상 및 유지관리 366건 : 2017. 1. ~ 10.
 - 팝업배너 195건 / 콘텐츠 갱신 및 신설 133건 / 온라인 신청 등 기능개선 38건
- 문화관광 홈페이지 전면 개편 : 2017. 7. 24.
- 홍대 야외공연장 예약 시스템 개발 : 2017. 8. 30.
- 대표홈페이지 웹접근성 품질인증마크 획득 : 2017. 10. 17.
- 보건소 홈페이지 개편 : 2017. 11. 1.

■ 향후추진계획

- 문화관광 나만의 코스만들기 개발 : 2017. 11. ~ 12.

2. 행정서비스의 안정적 운영 관리

상시 모니터링 및 점검을 통해 장애예방 및 신속한 복구체계를 확립하고 최적의 운영환경을 유지하여 행정정보시스템의 안정적 운영을 도모하고자 함.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 16식, SW 17식)
 - 최적의 HW, SW 상태유지를 위한 정기점검 및 매일 모니터링 실시
 - 신속한 복구체제 구축을 위한 전문업체와 유지보수 계약 체결
 - IT운영센터 최적환경(항온항습, 안정적 전기공급 등) 유지관리
 - 노후 항온항습기 교체 및 UPS 배터리 교체
 - IT운영센터 환경정비(미세먼지 제거 및 항균방역처리 등)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 행정정보시스템 유지보수 계약 체결 : 2017. 1. 1.
- 행정정보시스템 유지보수 실시 : 2017. 1. ~ 12.
- IT운영센터 노후 항온항습기 교체 : 2017. 4. 1.
- UPS(무정전전원공급장치) 배터리 교체 : 2017. 5. 19.
- IT운영센터 환경정비 : 2017. 10. 21.

■ 향후추진계획

- 전산행정시스템 통합유지보수 실시(계속) : 2017. 11. ~ 12.

3. 정보통신 인프라의 안정적 운영

우리구에서 운영 중인 정보통신시스템의 안정적 운영으로 중단 없는 행정서비스를 제공하여 신속한 대민서비스 제공 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 행정기관 및 전역
- 사업내용
 - 광대역 자가통신망, 네트워크장비, 정보보호시스템 통합 유지보수
 - 노후된 중앙통신장비 고도화 및 개인정보보호 관리시스템 구축 추진
 - 신규사업 추진, 민원 요청에 따른 정보통신망 이설 및 증설
- 소요예산 : 855,722천원(본예산 855,722천원)

2017 추진실적 (10. 30. 현재)

- 개인정보보호 관리시스템 구축 완료 : 2017. 3. ~ 4.
 - 서버용 개인정보 검출솔루션 1식, 홈페이지 접속이력관리시스템 1식
- 중앙통신장비 고도화 사업 구축 완료 : 2017. 8. ~ 10.
 - 중앙통신장비 2식, 네트워크관리시스템 2식 교체
- 동절기 마포구 자가정보통신망 점검 : 2017. 11.
 - 대상 : 자가통신망 A, B, C 링, 광케이블 포설구간 193.9Km
- 자가통신망 지중화 사업 진행 중 : 2017. 9. ~ 12.
 - 도화길 및 경의선 숲길 자가통신망 지중화 사업 진행 등

□ 향후추진계획

- 2018년 마포구 정보통신 통합유지보수 사업 추진 : 2017. 11. ~ 12.
- 자가 통신망 지중화 사업 공사 추진 : 2017. 11. ~ 12.
 - 도화길 및 경의선 숲길 지중화 공사(일자리경제과·공원녹지과)

4. '안전마포' 구현을 위한 CCTV 확충

우범·취약지역 CCTV 추가 설치로 범죄예방을 통한 주민불안 해소와
범죄발생 시 정확한 영상증거 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 관내
- 사업내용
 - 방범용 CCTV 신설 : 85개소
 - CCTV 관제센터 기반시설 확충 및 자가통신망 설치
 - CCTV 효율적 활용 운영 : 무단투기 단속 등 다목적 활용추진
- 사업비 : 1,300,000천원
(특교세 1,000,000천원, 시비 100,000천원, 구비 200,000천원)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

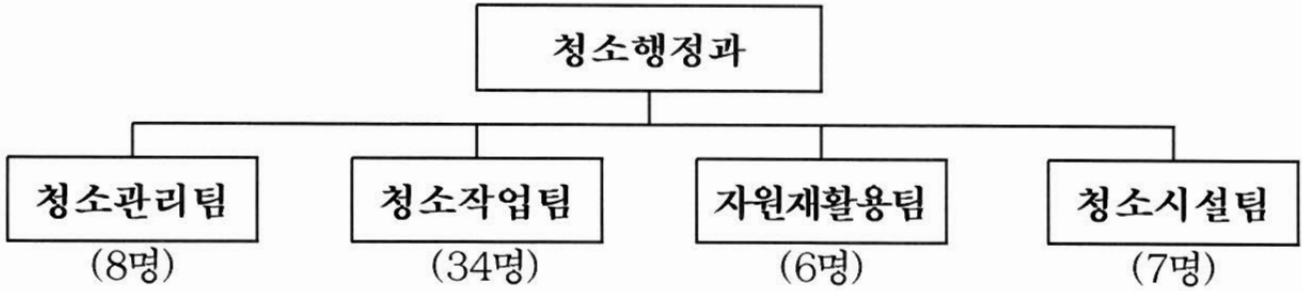
- 방범용 CCTV 장소선정 설치 운영위원회 개최 : 2017. 4. 20.
- '17년 방범(다목적) CCTV 설치계획 수립 및 발주 : 2017. 4. 11.
- 사업 계약 및 수행 : 2017. 6.~ 10.
 - 방범용 CCTV 60개소 239대 신규설치 및 영상저장용량확보(360TB)
 - CCTV 자가통신망 증설공사 실시
- 방범용 CCTV 구매설치(1차)준공 : 2017. 9. 14.
- '17년 하반기 방범(다목적) CCTV 구축사업 발주 : 2017.10. 18.
 - 하반기 방범용 CCTV 25개소 신규설치 중

■ 향후추진계획

- '17년 하반기 방범(다목적) CCTV 구축 준공 : 2017.12.

청소행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	환경미화원
정 원	56		1	10	24	9	12		95
현 원	55		1	10	20	6	18		

※ 육아휴직 2명(7급 1, 8급 1), 공로연수 1명(7급 1) 미포함

【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	104	1	42	
직 영	42	1	23	
대 행	62	0	19	

【청소대행업체 현황】

사업체명	관할지역	대표자	인력	차량
대경환경(주)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	김행순	22	19
평화환경(주)	공덕동, 도화동, 서교동	김영준	29	18
(주)효성환경	대흥동, 신수동, 동교동, 연남동	최승호	24	16
(주)고려리사이클링	아현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	장오식	29	20

2017년도 주요업무 추진실적

1. 음식물쓰레기 문전수거제 전동 확대 시행

음식물쓰레기 배출방식을 거점수거에서 문전수거로 변경하여
청결한 거리환경 조성 및 주민의 배출 편리성 제공

■ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 마포구 음식물류 폐기물의 발생억제, 수집·운반 및 재활용에 관한 조례
- 사업기간 : 2017. 9. 1 ~ 12. 31
- 대상지역 : 9개동(용강동, 대흥동, 염리동, 신수동, 서강동, 합정동, 망원1동, 망원2동, 성산2동)
 - 대상수량 : 주택 54,778세대, 음식점 3,048개소
- 사업내용 : 음식쓰레기 배출·수거 방식을 거점수거 방식에서 문전수거 방식으로 변경
- 사업비 : 5,302,058천원(본예산)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 내집 수거통 동별 배부현황(9개동) : 배부율(80%)

구분	계	용강동	대흥동	염리동	신수동	서강동	합정동	망원1	망원2	성산2
계	28,034	1,034	2,980	1,647	2,902	1,414	4,054	6,066	3,929	4,008
5L	19,867	439	1,867	1,145	1,947	812	2,885	4,526	2,968	3,278
10L	4,445	231	728	279	546	222	501	940	559	439
20L	3,722	364	385	223	409	380	668	600	402	291

■ 향후 추진계획

- '17.11.1.부터 문전수거제 전동 확대 시행 (기존 거점수거통 철거 완료)
- 문전수거제 도입·운영실태 분석 및 보완 등

2. 쓰레기 무단투기 단속·계도

무단투기 지역 집중 단속 및 계도를 통한 무단투기행위 근절로 깨끗한 거리환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 전 지역
- 사업내용 : 무단투기 단속반 운영(공무원 18, 청소지킴이 32, 미화원 26)
 - 무단투기 상습지역 “단속 전담반” 운영
 - 청소지킴이 확대운영
 - 무단투기 예방 시스템 마련(이동식CCTV, 그물망 설치 등)
 - 방법용 CCTV 활용 무단투기 단속
- 사업비 : 745,607천원(본예산)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 무단투기 과태료 부과 : 5,380건, 228,890천원

구 분	계	단속반	청소지킴이
건수 (건)	5,380	3,954	1,426
금액 (천원)	228,890	161,700	67,190

※ 방법용 CCTV활용 단속 : 96건

■ 향후 추진계획

- 취약지역(홍대주변, 연남동 숲길 등) 무단투기 단속 강화
- 청소지킴이를 통한 주택가 골목길 무단투기 단속 확대
- 방법용 CCTV 활용 무단투기 단속 강화

3. 생활쓰레기 감량을 위한 재활용 분리배출 강화

재활용 가능자원의 철저한 분리배출을 통한 생활쓰레기 감량과 재활용 필요성 홍보 및 성상검사 참여로 쓰레기 분리배출 의식 고취

■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 전지역
- 사업내용
 - 종량제봉투 성상검사 및 혼합배출 단속을 통한 분리배출 유도
 - 재활용품 경진대회, 페스티로폼 감용기 운영 등 재활용품 수집 활성화
 - 공공기관 폐기물 제로화사업 적극 추진
 - 분리배출 주민홍보 : 홍보물 제작, 각종 매체활용 등
- 사업비 : 76,271천원(본예산)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 재활용품 분리배출 홍보물 제작 배부 : 36,000매
- 페스티로폼 감용기 운영
 - 잉고트 생산량 및 판매수입 : 233톤 / 83,680천원
- 자원순환 체험학교 운영 : 17회(426명 참여)
- 종량제봉투 성상검사 실시 : 48회
- 녹색장터 운영 : 116회

■ 향후추진계획

- 종량제봉투 성상검사 및 혼합배출 단속 지속적 실시
- 하반기 재활용 동경진대회 개최 : 12월중

4. 청소차량 현대화 추진

늘어나는 청소수요에 적극 대처하고 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성을 위해 노후차량 적기 교체로 장비의 효율적 운영 도모

■ 사업개요

- 추진근거 : 공용차량 관리규칙, 수도권 대기환경 개선에 관한 특별법
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 청소차량 42대
- 사업내용
 - 청소차량의 현대화 추진(노후차량 교체) : 4대
 - 폐기물 정리 및 상하차용 청소장비(로더) 추가 구입 : 1대
 - 청소차량 적재함(암롤박스) 개선 : 9대
- 추진근거 : 공용차량 관리규칙, 수도권 대기환경 개선에 관한 특별법
- 사업비 : 584천원(자원회수시설관련기금)

2017 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2017. 2. 23. : 중형승합차(스타렉스 1대) 조달구매
- 2017. 3. 10. : 이동정비차(포터 1대) 조달구매
- 2017. 4. 06. : 노면청소 및 분진흡입차(2대) 조달구매
- 2017. 4. 30. : 청소차량 적재함(암롤박스 9대) 밀폐화
- 2017. 9. 19 : 상하차용 청소장비(로더 1대) 조달요청

■ 향후추진계획

- 2017. 12. : 폐기물 운반차량(암롤트럭 1대) 납품예정