

새로운 마포 더 좋은 마포

마포구의회 행정건설위원회
2023년 행정사무감사 업무보고

2023. 6.



신수동

목 차

I	일반현황	1
---	-------------------	---

II	2020년~2022년 주요업무 추진 실적
----	-------------------------------

1. 고객만족 행정	2
2. 주민자치 활성화	3
3. 깨끗하고 쾌적한 동네 가꾸기	5
4. 취약계층 복지안전망 강화	6
5. 코로나19 관련 지원사업	7
6. 나누면, 행복 두 배 복지사업	8

III	2023년 주요업무 추진 및 계획
-----	---------------------------

1. 소통·공감 행정	9
2. 주민주도 문화마을 조성	11
3. 주민과 함께하는 복지공동체	13
4. 깨끗하고 안전한 동네 만들기	16

I. 일반 현황

□ 지역특성

- 우리 구 동남부에 위치한 한강인접 주거지역
- 지하철 6호선, 경의중앙선, 강변북로 연계로 편리한 교통
- 아파트 단지가 많고 경의선숲길 공원이 인접한 쾌적한 주거환경

□ 행정여건

- 면 적: 0.78km² (구 대비 3.0%)
- 인 구: 10,014세대 22,286명 (남 10,864 / 여 11,422)
- 주 택: 7,508호(단독·연립·다세대 2,281호 / 아파트 5,227호)
- 통반조직: 22동 172반

□ 청사현황

건축현황		층별용도				
대지	연면적	지층	1층	2층	3층	4층
1,074m ²	2,322m ²	주차장 체력단련실	어린이집 동대본부	주민센터 민원실	자치회관 열린문고	다목적강당

□ 직원현황

계	5급	행정지원팀				통합민원팀				주민복지팀			
		6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
21	1	2	1	5	0	1	3	1	0	1	2	4	0

□ 관내 주요시설

계	공공기관	경로당	보육시설	복지시설	종교시설	의료기관	학교	금융기관
68	3	15	11	2	19	12	4	2

Ⅱ. 2020년 ~ 2022년 주요업무 추진 실적

1 고객만족 행정

□ 통합민원처리

(단위: 건)

연도	구분	계	가족관계 증명서	주민등록 등초본	인감증명	어디서나· 제증명	본인서명 사실확인서
2022	건수	45,278	9,662	23,604	6,753	4,949	310
	통수	53,900	10,692	25,180	12,343	5,203	482
2021	건수	60,413	12,442	33,455	8,495	5,552	469
	통수	71,806	12,525	34,702	18,042	5,874	663
2020	건수	68,378	8,794	43,529	9,047	6,594	414
	통수	77,399	10,017	48,741	10,848	7,309	484

□ 방문 민원인 편의 향상을 위한 노력

○ 민원도우미 운영

- 운영기간: 2022.7.11. ~ 2023.1.9.
- 운영방법: 자원봉사자를 활용한 도우미 구성, 내방민원 안내
(※민원도우미 교육: 민원처리 내용 및 업무 숙지 상시 교육)
- 운영실적: 평균110건(일)/2,420건(월)
- 민원 안내사항
 - 민원업무 담당자 안내 및 순번대기표 배부
 - 각종 민원서식 작성 방법 안내
 - 무인민원발급기로 가능한 민원은 무인발급기 이용 안내

○ 민원인과의 적극적인 소통으로 신속하고 정확한 민원처리

○ 담당 부재중에도 모든 직원이 민원응대 서비스 제공

○ 장애인과 어르신용 편의용품 비치: 확대경, 점자책, 음성증폭기 등

2 주민자치 활성화

□ 제10회 신수철리 마을장터

- 일 시: 2022. 9. 24.(토) 10:00 ~ 16:00
- 장 소: 주민센터 앞마당 일대
- 참 여: 주민자치위원회 및 직능단체 등 총 21개 단체
- 내 용
 - 장터마당 : 먹거리판매, 자매결연지 농특산물 판매, 벼룩시장
 - 체험마당 : 떡메치기, 무쇠징치기, 심리상담
 - 공연마당 : 자치회관 프로그램 발표회, 초청가수 공연
 - 전시마당 : 자치회관 프로그램 수강생 작품 전시(서예, 민화 등)
- 성 과
 - 주민들이 직접 마을 장터를 기획하여 주민 화합과 소속감 고양
 - 다양한 인적구성원이 마을장터에 참여하는 소통과 화합의 장 마련
 - 마을장터 수익금 이웃돕기 성금 기탁(4,246 천원)

□ 자치회관 운영

- 자치회관 프로그램 운영: 16개, 1300여명/년
(2020.2.~2022.6. 코로나-19로 인한 휴장/2022.7.~ 재개강)
 - 아동 대상: 어린이 발레, 컬러믹스 등 3개 프로그램
 - 성인 대상: 서예, 노래, 탁구 등 13개 프로그램
 - 특색 프로그램: 마포구 최초 당구교실 운영(2개 반)
 - 주민 동아리: 신수동 라인댄스 동아리 및 합창단(2개) 공간 대여
- 자치회관 개방 실적(2022년)
 - 주민동아리 지원: 총 92회 모임 공간 지원 (합창단, 노인탁구, 라인댄스)
 - 주민(단체, 기관 포함) 행사 및 회의 공간 지원: 16건
- 열린 동문고 운영: 2,910여권의 성인 및 어린이 도서 구비

□ “눈부신 노년, 아름다운 미소” 장수사진 촬영

- 일 시: 2022.8.16.(화) ~ 8.17.(수)
- 장 소: 주민센터 3층 소회의실
- 대 상: 30명(관내 75세 이상 어르신)
- 내 용
 - 촬영 전 메이크업·헤어 준비 지원 및 장수사진 촬영
 - 장수사진 액자 전달 및 어르신 안부확인
 - 관내 치과 의료봉사 연계를 통한 무료 진료 실시
- 성 과
 - 무병장수를 기원하는 장수사진 촬영을 통해 어르신들에게 삶과 건강에 대한 의지를 북돋아 드림
 - 어르신들의 정서적 지원을 통해 세대 간 소통 기회 확대



□ 키오스크 사용법 무료 특강

- 일 시: 2022.12.7.(수) ~ 12.8.(목)
- 장 소: 주민센터 3층 강의실
- 대 상: 55명(관내 60세 이상 어르신)
- 내 용
 - 키오스크를 통한 패스트푸드점 음식 주문, KTX 기차표 예매, 모바일 어플을 사용한 택시 호출 방법 등 강의 및 실습
- 성 과
 - 비대면·디지털화가 급속히 확대됨에 따라 키오스크 사용에 익숙하지 않은 주민들을 대상으로 교육을 진행함으로써 디지털 소외 문제 해결
 - 주민들의 키오스크 기기 사용에 대한 거부감 해소 및 자신감 고취



3 깨끗하고 쾌적한 동네 가꾸기

□ 현장기동반 운영

(단위: 건)

연도	서울시 응답소 민원 처리	현장기동반 처리실적		
		폐기물·재활용 품 수거	무단투기 단속	환경순찰
2022	66	34톤	23	133
2021	43	41톤	22	19
2020	28	75톤	71	72

□ 우리동네 골목여행 & 3GO (줍GO 실천하GO 건강하GO)

- 내 용: 동네명소(무쇠막 터, 오금동산, 장사바위 등)를 탐방하며 쓰레기를 줍는 활동
- 실 적: 2021년 총 5회 / 56명, 2022년 총 5회 / 55명
- 성 과: 쓰레기를 직접 분리수거하여 올바른 쓰레기 배출문화 습득

□ 꽃·나무 심기 활동

구분	나무 심기	꽃밭 조성	허브길 조성	칸나길 조성
장소	관내 소공원	동 주민센터 앞 화단 및 소공원	토정로 일대	독막로 일대
내용	주민과 함께 나무, 계절 꽃 식재		허브 식재 및 장식품 비치 통한 이색길 조성	나무 화분에 칸나 식재
성과	도심 속 녹지공간 확충 및 주민들에게 휴식 공간 제공			



4 취약계층 복지안전망 강화

□ 복지대상자 현황 및 지원실적

○ 복지대상자 현황

(2022.12.31. 현재)

구분	소계	저소득층			일반대상		
		기초생활보장 수급자	저소득 한부모	차상위 계층	등록 장애인	독거노인	기초연금
세대	3,030	313	26	105	644	768	1,174
인원	3,518	415	61	136	673	768	1,465

○ 지원 실적

구분	연도					
	2020		2021		2022	
생계(주거)급여	230세대	1,260,415천원	242세대	1,534,915천원	313세대	1,678,522천원
기초연금	1,488명	4,302,000천원	1,523명	4,697,000천원	1,465명	3,982,830천원
아동(양육)수당	1,605명	2,157,600천원	1,551명	2,088,000천원	1,696명	2,391,600천원
장애인연금· 장애수당	105명	18,378천원	101명	17,789천원	99명	18,181천원
저소득층 자활근로사업	2명	16,913천원	3명	22,997천원	3명	36,646천원
긴급복지지원	80세대	88,972천원	76세대	120,737천원	86세대	87,384천원
계	7,844,278천원		8,481,438천원		8,195,163천원	

□ 찾아가는 동주민센터 추진현황

○ 복지플래너 상담실적

구분	빈곤위기가정				65세 도래 어르신				
	상담계획 가구	추진실적(건)			대상자	추진실적(건)			
		계	방문	내방 · 전화		계	방문	내방 · 전화	제외
2022	1,274	1,320	675	645	284	284	20	222	42
2021	1,304	1,455	851	604	231	178	-	178	53
2020	946	1,051	868	183	257	220	121	99	37

○ 복지전문상담관 상담 및 접수처리 실적

구분	상담구분(건)			사회보장급여 신청건수							기타
	계	단순 안내	요청 접수	계	기초생활	차상위	긴급복지	아동	노인	장애인	
2022	5,306	3,424	1,882	1,330	144	36	86	836	212	16	62
2021	7,402	3,492	3,910	1,154	125	15	76	699	219	20	2,775
2020	4,960	2,969	1,991	1,256	144	22	80	724	263	23	750

5 코로나19 관련 지원사업

구분	대상	주요내용
상생 국민지원금 지급	· 21. 6월 부과 본인부담금 건강보험료가구별 합산액이 선정기준 이하	- 개인별 25만원을 선불카드 또는 신용카드 등에 충전 지급(1회) · 2021년: 13,931명/ 3,482,750천원
저소득층 1인당 국민지원금 추가 지급	기준 기초생활수급자 · 차상위계층 · 한부모가족 자격 취득자	- 가구원 1인당 10만원 현금지급 추가지급 - 지원금액 · 2021년: 359가구 51,500천원
코로나 19 자가격리자 물품지원비 지급	코로나19 자가격리자 ※ 2022.2.17. 폐지	- 가구당 10만원 · 2022년: 456가구 45,600천원 · 2021년: 1,079가구 107,883천원
코로나 19 자가격리자 생활지원비 지급	코로나19 확진자 및 자가격리자	- 가구원수 및 격리일수로 별도 산정 - 지원금액 · 2023년: 104가구 11,300천원 · 2022년: 4,221가구 1,091,613천원 · 2021년: 601가구 522,351천원
한시생계 지원사업 (정부 4차 맞춤형 피해지원 대책)	소득감소로 위기가 발생, 다른 코로나19 피해지원을 받지 못한 위기가구 중 기준 적합 가구	- 가구당 50만원 - 지원금액 · 2021년: 144가구 72,000천원
저소득층 한시 긴급생활지원금 지급[선불카드 지급]	기초생활수급자 · 차상위계층 · 한부모가족 자격 취득자	- 급여자격별 가구원수별 단가에 따른 지급 - 지원금액 · 2022년: 372가구 159,690천원
방역물품 지원현황	노인일자리, 기초수급자 및 차상위 계층, 중증 장애인, 임산부, 경로당 등	- 코로나19 마스크 지급 · 2022년: 1,596명 29,560매 · 2021년: 1,190명 34,552매 · 2020년: 4,867명 59,640매 - 코로나19 신속항원검사 키트 배부 · 2022년: 755명 3,686개

6 나누면, 행복 두 배 복지사업

□ “온(溫) 동네를 부탁해” 사업

구분	세부사업	
2022년 (사업비 4,800천원)	과식(과일+부식) 데이 · 내용: 과일 및 부식 지원 · 대상: 독거노인 · 실적: 160가구	헬씨(건강즙+영양제) 데이 · 내용: 건강즙 및 영양제 지원 · 대상: 중장년 1인가구 · 실적: 80가구
	2021년 (사업비 4,840천원)	푸룻푸룻(Fruit) 과일나눔 · 내용: 과일 지원 · 대상: 독거노인 · 실적: 160가구
2020년 (사업비 4,360천원)		푸룻푸룻(Fruit Fruit) 행복드림 · 내용: 과일 지원, 안부확인 · 대상: 독거노인 · 실적: 100가구

□ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

(단위: 천원)

사업연도	목표액	모금액 (성금+성품)	목표액 대비 달성율(%)	비고
2023 ('22.11~ '23.2)	30,100	43,799	146%	
2022 ('21.11~ '22.2)	32,000	32,076	100%	
2021 ('20.11~ '21.2)	33,500	33,512	100%	

□ 모두가 살기좋은 동네 만들기 ‘V-프로젝트’

구분	사업명	수혜대상	성과
2022	· 추석 및 단오절 건강떡 나눔 · 옥상텃밭 상추 나눔 · 어버이날 물품 나눔 · 집밥프로젝트(반찬 나눔)	독거노인 80명 독거노인 12명 독거노인 50인 독거노인 45명	나눔봉사를 통해 안부를 확인하고 정서적 안정감 제공
	2021	· 추석 및 단오절 건강떡 나눔 · 어버이날 물품 나눔 · 집밥프로젝트(반찬 나눔)	
2020		· 저소득가구 레몬생강청 나눔 · 환경사랑 이웃사랑 마스크 목걸이 나눔 · 집밥프로젝트(반찬 나눔)	

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진 및 계획

1 소통·공감 행정

□ 상생위원회 활성화

- 일 시: 분기별 1회(필요시 수시 개최)
- 구 성: 9명 (동장, 직능단체장 3, 전문가 2, 기타 3)
- 내 용: 다양한 민원과 갈등을 주민과의 협의를 통해 해결
- 현 황

구분	회의 일자	회의안건	결과								
1분기	23.1.30	1. 운영세칙 제정의견 2. 부위원장 선출의견	1. 원안 의결 2. 봉기태 부위원장 선출								
2분기	23.4.17	1. 광성로일대 가로수 수종 교체 건의 2. 교통불편지역 개선방안 의견청취	1. 주민들의 의견을 수렴하여 수종 교체 건의								
			2. 의견청취 결과								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성원아파트앞</td> <td>미끄럼방지포장 및 횡단보도 재도색, 열선 설치 건의</td> </tr> <tr> <td>성도빌라담장밑</td> <td>불법주차 방지를 위한 화분 배치</td> </tr> <tr> <td>신석초등학교 교차로</td> <td>대각선 횡단보도 설치 건의</td> </tr> </tbody> </table>		구 분	내 용	성원아파트앞	미끄럼방지포장 및 횡단보도 재도색, 열선 설치 건의	성도빌라담장밑	불법주차 방지를 위한 화분 배치	신석초등학교 교차로	대각선 횡단보도 설치 건의
구 분	내 용										
성원아파트앞	미끄럼방지포장 및 횡단보도 재도색, 열선 설치 건의										
성도빌라담장밑	불법주차 방지를 위한 화분 배치										
신석초등학교 교차로	대각선 횡단보도 설치 건의										

□ 거리반상회 심화 운영

- 일 시: 4개권역 분기별 1회
- 참 여: 동장, 통·반장, 주민 등
- 운영방법: 통장들과 직접 권역별 대상지를 방문하여 주민 의견 청취
 - 복지사각지대 발굴·지원을 위한 취약계층 집중 방문(독거노인, 수급자, 고시원 등 주거취약 가구 등)
 - 권역별 안전취약지역 현장 점검을 통한 안전사고 사전 예방
 - 계절별 특성을 반영한 활동을 통해 마을에 대한 책임감과 애향심 고취 (봄: 상습투기지역 점검, 여름: 풍수해취약지 점검, 가을: 꽃밭 조성, 겨울: 제설함 점검 등)
- 기대효과: 통장들과 함께 행정의 최일선에서 지역 문제를 해결함으로써 통장의 역할과 자긍심 고취

□ 신수동 직원 친절 교육

- 교육개요
 - 교육대상: 신수동 전직원(민원도우미, 사회복지무원 포함)
 - 교육방법: 외부강사 초빙(전문CS강사)
 - 교육내용: 민원서비스 방향, 서비스 태도, 악성민원 대응 요령 등
- 기대효과
 - 친절교육을 통해 대민응대서비스 품질 향상 및 친절역량 강화
 - 고객만족을 위한 적극적인 서비스 실천 마인드 정립
 - 악성민원 대응 및 해결 능력 향상

□ 통합민원 사례 공유회 운영

- 배 경: 신속하고 정확한 민원처리를 위하여 정확한 업무처리지침 숙지 및 업무노하우 공유 필요
- 운영방법
 - 주 기: 정기회의(매월 1회, 마지막주 수요일)
 - 대 상: 통합민원팀장 및 팀원
 - 장 소: 주민센터 3층 회의실
 - 내 용
 - 주요 개정된 법, 지침 등 개정사항 정리 및 숙지 및 전산 테스트
 - 법과 지침에서 애매하거나 해석이 필요한 부분에 대한 공유
 - 민원처리 중 실수했던 사례 및 해결방법(귀중한 경험사례 공유)
- 기대효과
 - 다양하고 복잡한 복합민원을 보다 신속하게 처리할 수 있어 민원 만족도 향상
 - 개개인의 업무처리 노하우 공유로 신속하고 전문화된 행정서비스 제공

□ 민원도우미 운영

- 운영기간: 2023.1.10. ~
- 운영방법: 1명(서울시민 안심일자리아업 근로자)/ 09:00~16:00
- 운영실적: 평균110건(일)/2,420건(월)

2 주민주도 문화마을 조성

□ 제11회 신수철리 마을장터

- 일 시: 2023년 9월
- 장 소: 주민센터 앞마당 일대
- 참 여: 관내 학교, 지역상점, 주민단체 등
- 사업비: 10,000천원(2023년 주민참여예산)
- 내 용
 - 공익형 프로그램 및 다양한 콘텐츠로 주민참여 활성화
 - 성악가 초청 등 수준 높은 거리문화행사 추진
 - 자치회관 프로그램 발표회(자치회관 수강생(동아리) 공연 및 작품 전시)
 - 마을장터 수익금 이웃돕기 성금 기탁(전년실적 4,246 천원)
- 기대효과
 - 다양한 인적 구성원이 마을장터에 참여하는 과정에서 소통과 화합의 장 마련
 - 자치회관 프로그램 수강생들의 성취감 고취 및 프로그램 홍보



□ 주민센터 체육공간 개방

- 체육공간 현황

장소	보유체육시설(기구 등)	비고
지하 1층 체력단련실	전신거울 1, 요가매트 20, 탁구대 4	

- 단 체: 총 2개 단체
 - 라인댄스: 14명/ 2015.5.~ 매주 월·수·금요일
 - 리듬스포츠: 17명/ 2023.3.~ 매주 토요일
- 운영방법: 자치회관 공간 이용을 희망하는 단체를 모집하여 선정된 단체 책임 하에 공간 사용 및 운영

□ 자치회관 운영 내실화

○ 내실 있는 자치회관 수업

- 자치회관 프로그램 발표회를 개최하여 프로그램 홍보 및 수강생 성취도 고양
- 반기별 주민만족도 설문조사, 운영실적 평가를 통한 주민만족도 제고
- 유튜브 제작, 웃음치료 등 흥미로운 수업 발굴
- 운영이 부실한 프로그램 일몰제 추진

○ 주민 맞춤형 무료 특강

- 주민 대상 수요조사를 통해 주민에게 필요한 분야에 대한 무료 특강 진행
(2022년: 키오스크 무료 특강 운영)

○ 동아리 활성화

- 우리 동 고유의 문화특화 동아리 (라인댄스, 합창단) 지원
- 장기운영 강좌 또는 소규모 강좌의 동아리 전환 방안 마련

○ 주민자치위원 역량 강화

- 2023년 신규위원 모집 및 교육
- 주민자치위원회 기능강화를 위한 분과 위원회 활성화
- 주민자치위원 역량 강화 교육 및 우수기관 벤치마킹 추진



□ 자매결연지 농·특산물 직거래 장터

○ 일 시: 2023년 가을 중

○ 자매결연지: 양평군 가현리

○ 내 용

- 고추장, 된장, 매실액 등 농특산물 직거래
- 어린이 대상 떡메치기 체험

○ 기대효과: 도·농간 우호협력 증진 및 상생 발전

3 주민과 함께하는 복지공동체

□ 찾아가는 복지서비스 강화

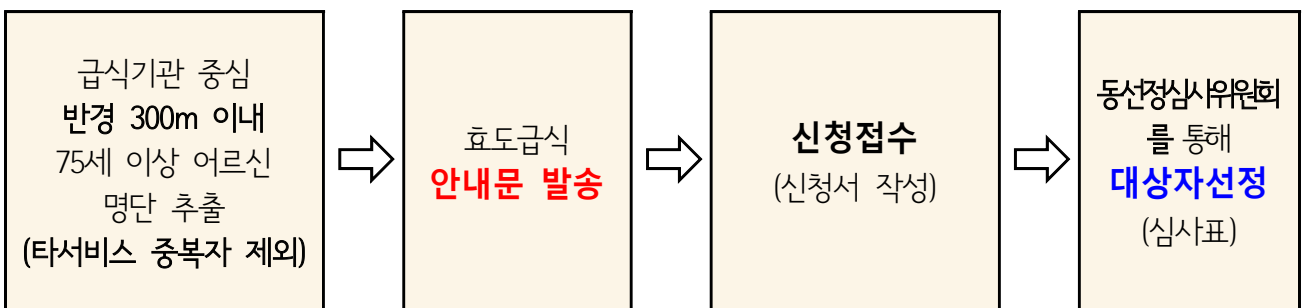
- 대 상: 842명(빈곤위기가정, 65세 도래 어르신 등)
- 추진인력: 복지플래너 6명, 방문간호사 2명
- 추진방법: 복지플래너, 방문간호사가 대상 가구 방문
- 기대효과
 - 위기가구 발굴에 따른 신속한 복지서비스 지원으로 복지사각지대 해소
 - 종합적인 복지·건강 정보제공으로 예방적·보편적 서비스 제공
 - 찾아가는 복지로 대상자의 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 연계

□ 75세 이상 어르신 대상 효도밥상 추진

- 효도밥상 제공: 2023. 4. 24(월)부터
- 대 상 자: 75세 이상 어르신
- 급식제공기관 현황

효도밥상	기 관 명	급식일	급식시간	인원	비고
신수동 1호점	밤 섬 한 식 부 폐	주6일 (월~토)	12:30~13:30	26명	

○ 대상자 선정절차



○ 효도밥상 자원봉사 운영

- 봉사시간 : 일 2시간 (기관별 급식시간 30분 전부터 ~ 30분 후까지)
- 역 할 : 출결체크, 배식지원, 질서유지, 정리 등

□ “온(溫) 동네를 부탁해” 공모사업 추진

- 사업기간: 2023. 5.~12.
- 사업대상: 180명(저소득 독거노인 가구, 중장년 1인가구 등)
- 사업비: 5,529천원
- 사업내용

세부 사업명	사업내용	목표
식사돌봄	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자: 돌봄 취약 독거노인가구 • 지원내용: 과일 및 부식 지원(3만원상당) • 추진방법: 거동불편 및 영양결핍이 우려되는 독거노인 가구에 동지역사회보장협의체 위원이 방문하여 물품을 전달하고 안부확인 	격월 20가구 지원
영양돌봄	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자: 사회적으로립 중장년 1인가구 • 지원내용: 영양제 지원(2만원상당) • 추진방법: 외부활동이 적고 영양불균형이 우려되는 중장년 1인가구에 만보건강기 서약서 작성 시 영양제 지원 	격월 20가구 지원
주거돌봄	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자: 주거취약 1인가구 • 지원내용: 선풍기, 전기장판 등(10만원상당) • 추진방법: 폭염 및 한파시 피해가 우려되는 주거취약 1인가구를 선정하여 물품 지원 	연 2회 (6월, 10월) 10가구 지원

□ 돌봄SOS센터 지속적 운영

- 대상: 50세 이상 성인 및 장애인
- 내용: 돌봄이 필요한 주민에 대하여 현장방문을 통한 위기, 심각성 확인 후 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 서비스: 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원, 건강지원, 안부확인, 정보제공 서비스 등
- 기대효과: 제도적으로 소외되어온 다양한 상황들에 대한 관심 제고 및 돌봄사각지대 해소

※ 지원 실적

(단위: 건)

연도	총계	일시재가	동행지원	주거편의	식사지원	비고
2022	105	47	21	15	22	
2021	120	30	21	18	51	
2020	101	16	14	3	68	

□ **촘촘이음단 사업 추진**

- 사업명: “신수보고 이웃보고”
- 사업기간: 2023. 5.~12.
- 사업대상: 129명(사회적고립 위기가구 전수 모니터링 대상 중 위험군)
- 구성현황: 13명(동 지역사회보장협의체 위원 등)
- 사업비: 4,050천원
- 사업내용: 지속적인 사회활동을 유도할 수 있는 관계형성사업

세부 사업명	사업내용	목표
모두의 밥상	동네마트에서 함께 식재료를 구매하고 소분하여 식품 꾸러미를 만들어 이웃과 나눠먹기(1인 4만원상당)	연 4회 40가구 지원
손쿵심쿵	고추장, 곱감단지 등 먹거리를 함께 배우고 만드는 시간을 통해 이웃 간 친밀감 형성	연 2회 10가구 지원
고독사 위험가구 신고 및 발굴캠페인	지역복지관(마포노인종합복지관)과 협업하여 관내 주택가 지역에 위기가구 신고 및 발굴 캠페인 실시	연 2회
생필품 지원 및 안부확인	우리동네돌봄단(2명)을 중심으로 고독사 위험 가구에 생필품 전달 및 안부확인	월 1회 20가구 지원

□ **복지사각지대 해소를 위한 그물망 복지 추진**

- 명절(설·추석) 복지사각지대 발굴 및 보호 강화(1월/9월)
 - 연휴기간 1:1 돌봄이웃 매칭 및 비상연락망 구축을 통한 보호
 - 설 연휴 복지사각지대 신규 발굴 현황

계	공적급여 신청 현황(건)			현금 및 현물 지원
	단순 상담	국민기초	서울형 긴급복지	
20	15	1	1	3

- 주민등록 사실조사 관련 '복지 취약계층 가구' 조사(10월)
 - 해당 가구의 인적사항 확인하여 실거주지-주민등록지 불일치자 발굴
→ 복지지원 필요한 가구에 대해 상담을 통한 서비스 연계·지원
- 관내 장애인 및 만3세 가정양육아동 전수조사(10월~12월)
 - 우편안내문 발송 및 거주지 방문조사를 통한 안전·양육환경 확인

4 깨끗하고 안전한 동네 만들기

□ 현장기동반 운영 강화

- 구 성: 9명(직원 3, 공공일자리 6명)
- 운영방법
 - 상시 순찰 등을 통한 민원발생 최소화
 - 민원신고 접수시 신속한 출동 및 처리
- 주요임무
 - 청 소: 무단투기 제도·단속, 생활폐기물 배출방법 홍보 등
 - 건 설: 노상 적치물, 역·학교주변 불법 광고물 정비
 - 안 전: 도로 시설물, 절개지, 장마철 공사장 안전관리 및 빗물받이 정비



□ 우리동네 환경보안관 사업 추진

- 기 간: 2023. 2월 ~ 11월
- 대 상: 4명(관내 65세 이상 어르신)
- 운 영: 요일별 구역 청소 및 캠페인 실시(2개조 2명)
- 주요임무
 - 무단투기 상습구역 순찰·신고·제도, 골목길 담배꽂초 청소, 불법전단지 제거
 - 카페 커피찌꺼기·우유팩 수거, 제로웨이스트 등 환경관련 캠페인 진행

□ 새마을자율방역대 방역 활동

- 기 간: 2023. 5월 ~ 10월
- 인 력: 5명
- 내 용: 코로나19 확산 방지 및 해충 퇴치를 위해 학교, 공원, 지하철역 주변 등 유동인구가 많은 지역을 중심으로 방역 실시
- 방역소독 장비

고압분무기	충전식분무기	수동식분무기	휴대용 연무·연막기	차량용 연무·연막기	방역차량
1	4	2	3	1	1대

※방역 약품(살충제, 살균제, 유충구제제) 및 유류비 매월 말 지급

□ ‘대청소의 날’ 운영

- 일 시: 매월 네 번째 수요일 07:00 ~ 09:00
- 참여대상: 직능단체, 통·반장, 공공일자리 참여자 등 지역주민
- 내 용
 - 이면도로 쓰레기 수거, 물청소, 시설물 정비 등
 - 계절별 시의적절한 청소 활동 실시

(봄: 대청소, 여름: 빗물받이 청소, 가을: 낙엽, 은행 청소, 겨울: 화단 청소 등)
- 기대효과: 코로나-19로 단절됐던 주민과의 소통 활성화 및 자율 청소 내실화



□ 풍수해 대비 ‘주민합동 재해 대책반’ 구성

- 구 성: 직원, 통장협의회
- 운영방법: 신수동을 4개 권역으로 나눠 취약지역 제설·빗물받이 점검 및 정비 등 민관 합동 재해극복 활동
- 기대효과: 안전사고 위험요인 사전 점검 및 정비를 통한 안전사고 사전 예방

□ 계절별 현장업무 처리계획

봄 (3-5월)	여름 · 가을(6-10월)	겨울 (11-2월)
<ul style="list-style-type: none"> · 해빙기 위험시설 점검 · 봄맞이 대청소 · 봄철 개학기 학교 주변 불법광고물 정비 	<ul style="list-style-type: none"> · 풍수해·폭염대책 추진 · 무더위 독거노인 방문 · 가을철 개학기 학교 주변 불법광고물 정비 	<ul style="list-style-type: none"> · 제설대책 추진 · 겨울 화재 예방 · 건축공사장 안전점검

MAPO

신수동