

새로운 마포 더 좋은 마포

「마포구의회 복지도시위원회」
행정사무감사 업무보고

2023. 6.

MAPPO

서 교 동

목 차

I . 일반현황	1~2
① 지역현황	1
② 행정현황	2
II . 2020년 ~ 2023년4월 주요업무 추진실적	3~17
① 고객 만족 민원행정서비스 사업	3
② 주민주도적 지역맞춤형 사업	4~8
③ 자원봉사 캠프 운영 사업	9~10
④ 코로나19 대응 업무 추진 활동	11
⑤ 살기 좋은 쾌적한 동네 만들기	11~12
⑥ 주민과 함께하는 복지 공동체 사업	12~14
⑦ 복지 특화사업	15~17
III . 2023년 주요업무 추진계획	18~22
① 적극적인 고객만족 행정서비스 제공	18
② 주민이 중심이 되는 마을 만들기	19
③ 자원봉사 캠프 운영 사업	20
④ 찾아가는 복지와 맞춤형서비스 지원	21
⑤ 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화	22
IV . 특수사업	23
① 고독사 Zero! ‘함께 사는 서교동’ 추진	23

I 일반현황

1 지역 현황

마포구의 중심부로 지하철 2·6호선과 경의중앙선, 인천공항철도를 이용할 수 있는 교통의 요충지이며, 대한민국 최고로 자부되는 젊은 문화의 요람으로, “홍대 문화”라는 독특한 색깔을 가진 영역으로 자리 잡고 있는 역동적인 지역임.

□ 행정 여건

- 면 적: 1.65km² (구 대비 6.9%)
- 인 구: 15,402세대 24,528명(구 대비 약 6.6%, 세대당 1.6명)
- 주민조직: 38개통 283개반
- 주택현황: 9,189동(보유율 7.5%)
 - 단독(다가구) 1,361, 연립(다세대) 4,968, 아파트 2,420호, 기타 440호
 - 1천세대 이상의 아파트 단지가 없음(메세나폴리스 913세대)

□ 주요시설

공공기관	복지·보육시설	종교·공원	기타시설
7개소	18개소	30개소	5개소
- 경찰지구대 1 - 치안센터 2 - 관광경찰대 1 - 우체국 2 - 119안전센터 1	- 경로당 6 - 어린이집 8 - 노인복지시설 1 - 장애인복지시설 1 - 여성복지시설 2	- 기독교 20 - 불교 3 - 천주교 2 - 공원 5	- 마포평생학습관 - 서교초등학교 - 마포신문사 - 서교예술실험센터 - 마포출판문화진흥센터

□ 취약계층

○ 저소득층

(2023.4. 30.기준)

구분	계	기초생활 수급자				저소득 한부모가정	차상위 계층
		생계급여	의료급여	주거급여	교육급여		
세대수(세대)	908	220	202	338	15	16	117
인 원(명)	1,129	255	249	419	21	37	148

○ 기타

(2023.4. 30.기준)

구분	65세이상	기초노령연금 수급자	독거노인	등록장애인	1인가구
인 원(명)	3,292	1,359	799	667	10,392

2 행정 현황

□ 주민센터 조직 및 청사

○ 인 력: 3개팀, 현원 22명(정원 21명)

구 분	팀 명			직 렬 별				
	행정지원팀	통합민원팀	주민복지	일반행정	사회복지	운전	방호	간호
인원(명)	8	6	8	13	6	1	1	1

○ 동청사

- 건축규모: 지하1층, 지상4층 / 연면적 1,635㎡(대지 593㎡)
- 층별 사용현황

구 분	면 적(㎡)	사용내역	비 고
지하1층	449	자치회관(다목적실),주차장	
1층	314	동주민센터 민원실, 복지1,2팀	
2층	271	동장실, 민원행정팀, 마을문고, 동대본부	
3층	294	자치회관1,2, 캠프실, 휴게실	
4층	295	자치회관(강당)	
옥상	12	옥상정원, 엘리베이터, 계단실, 옥상정원, 태양열발전기	

II 2020년 ~ 2023년 4월 주요업무 추진실적

1 고객 만족 민원행정서비스 사업

통합민원창구 발급민원 처리실적

- 1일 평균 202건/234통 발급

구 분	계	주 민 등 록 등 초 본	인 감	본 인 서 명 사 실 확 인 서	가 족 관 계 서 증 명	제 증 명	어 디 서 나 원 민
건수(건)	221,479	99,958	44,469	2,836	46,246	21,268	6,702
통수(통)	256,886	106,221	69,311	3,457	49,070	21,299	7,528

통합민원창구 신고민원 처리실적

- 1일 평균 23건

구 분	계	주 민 등 록 및 가 족 관 계 신 고	주 택 임 대 차 고 약 신 고	외 체 류 국 지 변 인 경	대 형 폐 기 물
건수(건)	25,875	6,165	4,355	1,422	13,933

안전하고 쾌적한 민원환경조성

- 민원실 비상대비 ‘비상대응팀’ 편성·운영
- 마포경찰서와 연계한 도상훈련 실시 : 2022.6.28.
- 주기적인 민원실 방역 및 환기 공용물품 수시 소독, 민원대 손소독제 비치

내방고객에 대한 최상의 민원서비스 제공

- 대기민원을 위한 마을게시판(DID), 구정홍보 책자 등 비치
- 민원처리 작성 예시 QR코드 비치를 통한 편리한 서식 작성 지원
- 찾아가는 고객 만족서비스 체계 구축을 위한 복지분야 상담실 운영
- 마을변호사 무료법률 상담 서비스 제공
 - 횟수 : 56 회 (변호사 2명)
 - 실적 : 생활현장에서의 법적 대응 및 상담 123건

2 주민주도적 지역맞춤형 사업

□ 사업개요

○ 서교동 주민자치위원회 구성현황 (2023.4.30. 기준)

계	성별(명)		연령대별(명)			
	남	여	30대	40대	50대	60대 이상
24	13	11	-	1	5	18

○ 사업내용

- 분과별 의제개발 및 사업 추진, 주민총회·정기회를 통한 주민의견수렴
- 자치회관 프로그램 및 잔다리 공구대여센터 운영

□ 2020~2021년 추진실적

○ 2020~2021년은 코로나의 여파로 다수의 사업이 축소·취소됨

○ 주민이 중심이 되는 서교동 맞춤형 사업 추진

- 일 시: 2021. 5월 ~ 11월
- 장 소: 서교동 주민센터 3층 등
- 대 상: 관내 주민(어린이, 청소년, 학부모, 어르신 등)
- 내 용: 주민이 중심이 되는, 서교동 마을가꾸기 행사 진행
- 주요행사: 장 담그기 행사, 마을 어린이 학습 체험 행사, 골목 청소 캠페인 진행, 도농교류행사 등



2020~2021년 서교동 주민 주도형 사업

□ 2022년 추진실적

○ 코로나가 점차 종식되어, 다양한 주민자치 프로그램을 재전개함

- 일 시: 2022. 3월 ~ 11월
- 장 소: 서교동주민센터 옥상, 어린이공원 등
- 대 상: 관내 주민(어린이, 청소년, 학부모, 어르신 등)
- 내 용: 주민이 중심이 되어, 다시 함께 서교동을 발전시키고자 활동함
- 주요행사: 잔다리 하늘정원에 가다!, 뭐하고 놀까 등

○ 주민총회 개최

- 일 시: 2022. 12. 20. (화) 17:00
- 장 소: 웨딩시그니처 3층(마포구 양화로 87)
- 참가인원: 주민 150명
- 내 용: 2022년 주민자치회 운영 현황 및 활동 보고, 2023년 자치계획 결정(투표)



주민총회 개최

○ 잔다리 하늘정원에 가다!

- 기 간: 2022. 3. ~ 2022. 12.
- 장 소: 서교동주민센터 및 옥상
- 대 상: 지역 주민 누구나
- 내 용: 잔다리 하늘정원으로 명명한 옥상 정원을 거점 공간 삼아 세부사업 전개



옥상텃밭 지역연계

작은 음악회

김치 나눔행사

○ **뭐하고 놀까?**

- 일 시: 2022. 6. 17.(금) 16:00
- 장 소: 홍익문화공원
- 대 상: 관내 주민(어린이, 청소년, 학부모, 어르신 등)
- 내 용: 획일화된 어린이 공원 다변화로 주민들의 친숙한 공간 조성.
공연, 체험, 바자회 등 진행



○ **아이와 함께하는 행복한 놀이교실**

- 일 시: 2022. 5. ~ 2022. 6.
- 장 소: 미취학 어린이 가정, 홍익 문화공원
- 대 상: 돌봄 사각지대 고립 가정
- 사업내용
 - 코로나19로 인해 돌봄 사각지대 가정의 놀이 콘텐츠 제공
 - ‘뭐하고놀까?’ 와 연계한 전시 및 체험 부스 설치·운영



○ 풍경이 있는 마을

- 기 간: 2022. 4. ~ 2022. 11.
- 장 소: 서교동 전역
- 대 상: 주민, 상점가 상인
- 내 용
 - 골목 화단 가꾸기 및 재떨이 설치 전봇대, 통신대 부착물 방지 시트 부착
 - 클린데이 캠페인 개최



골목 화단 가꾸기



클린데이 캠페인



골목길 계단 도색

○ 함께 사는 세상

- 일 시: 2022. 4. 21.(1차), 2022. 11. 29.(2차)
- 장 소: 서교동 관내
- 대 상: 취약계층 독거노인 및 1인 생활자
- 내 용
 - 딸기잼, 고추장 나눔을 통해 취약계층 안부확인
 - 지역주민으로서 주변의 복지사각지대 발굴·지원



딸기잼 만들기



고추장 만들기



나눔 행사

○ **나이야 가라**

- 일 시: 2022. 9. 19. ~ 10. 31. (기간 중 6회)
- 장 소: 서교동 주민센터 자치회관1실, 흥익경로당, 신촌로경로당
- 대 상: 관내 60세 이상 어르신
- 내 용: 어르신 치매 예방을 위한 인지기능 및 신체활동 향상 웃음치료 프로그램 운영



○ **서서일일(도농교류 사업)**

- 일 시: 2022. 10. 14.(1차), 2022. 11. 17.(2차)
- 장 소: 마포구 서교동, 양양군 서면
- 대 상: 서교동, 서면 주민자치회
- 내 용: 자매결연지와 도농교류 활성화를 위한 농산물 직거래 장터 운영, 농촌봉사 활동, 주민자치 간담회 실시

○ **자치회관 프로그램 운영**

- 사업내용: 2020년 2월 코로나19로 중단된 자치회관 프로그램을 2022년 2분기부터 단계적으로 재 개강
- 프로그램 운영현황 (2022. 1. 2. 기준)

총계	생활체육	음악	어학	미술·공예·문예
12	5	4	1	2

※ 12개 강좌 총 수강생: 162명

○ 동문고 운영

- 사업내용: 코로나19로 중단된 동문고를 2022년부터 운영 재개
- 동문고 운영현황 (2022. 12. 31. 기준)

총 회원수	대출자료권수	소장자료권수
72	1,360권	8,810권

※ 마포구 동문고 9개소 운영 중(공덕, 도화, 염리, 산수, 서교, 합정, 망원1, 연남, 상암)

□ 추진계획

○ 주민 수요를 반영한 다양한 자치회관 프로그램 운영

- 프로그램 수요조사 및 만족도 조사 결과를 반영하여 프로그램 재정비
- 다양한 계층 및 지역 특성을 반영한 특화된 프로그램 발굴
- 수강생을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 프로그램 개선에 반영(반기 1회)

3 자원봉사 캠프 운영 사업

□ 2020년 추진실적

○ 지역 실정에 맞는 자원봉사캠프 운영

- V-프로젝트



친환경 위생도마 제작



김장김치 담그기

- 집밥 프로젝트



□ 2021년 추진실적

○ 지역 실정에 맞는 자원봉사캠프 운영

- V-프로젝트



된장 만들기

미숫가루 만들기

- 집밥 프로젝트



□ 2022년 추진실적

○ 지역 실정에 맞는 자원봉사캠프 운영

- V-프로젝트



된장 만들기



김장김치 담그기

- 집밥 프로젝트



4 코로나19 대응 업무 추진

□ 코로나 자가격리 대상자 지원 추진

○ 지급실적

(단위: 세대, 천원)

구분	계	현금지원	생활지원비
신청가구	7,666	2,221	5,445
지원금액	1,725,878	233,221	1,492,657

5 살기 좋은 쾌적한 동네 만들기

주민이 불편을 느끼는 요인을 제거하여 정갈하고 쾌적한 마을 환경을 조성함으로써, 살기좋은 동네를 만들고자 함

□ 사업개요

○ 사업기간 : 연중계속

○ 사업내용

- 현장 행정 기동반 운영 : 청소, 제설, 방역, 불법광고물 등 민원을 현장에서 해결
- 올바른 생활폐기물 배출 문화를 위한 계도 활동
- 깨끗한 거리 환경 조성을 위한 활동 : 무단투기 금지 안내판 설치, 화단 조성 등

□ 2020 ~ 2023. 4. 추진실적

○ 현장업무 처리 내역

응답소 민원처리	광고물 정비 (불법광고물 수거 보상)	쓰레기수거
1,946건 처리	불법 전단 10만 장 이상 수거 불법 명함 5만 매 이상 수거	50,000kg 이상 수거

○ 쓰레기 무단투기 단속 및 계도

○ 잘못 배출된 쓰레기 봉투에 배출시간 안내 스티커 부착

○ 무단투기 발생 장소에 화단을 조성하여 쓰레기 투기 억제

○ 주민불편사항 처리 내역

		
주민요청에 따른 해충 방역	폐업한 건물에 쌓인 쓰레기 제거	불법 무단투기 금지 안내콘 설치

□ 추진계획

- 주민 자율 청소 실시: 주기적으로 주민과 함께 거리 청소
- 불법 광고물 없는 거리 조성: 불법광고물이 많이 발생하는 거리에
수거 보상요원 집중 투입
- 청소환경감시반: 직능단체 회원들이 순찰하여 쓰레기 발견시 주민센터에 제보
- 현장기동반 배치: 한번 문제점이 발생한 장소는 현장기동반이 수시로 확인

6 주민과 함께하는 복지 공동체 사업

□ 저소득주민 지원 현황

- 생계급여 지원 7,938명 3,564,687천원
- 주거급여 지원 10,341명 2,956,506천원
- 서울형 기초보장제도 939명 287,757천원
- 특별생계보호 135명 49,560천원
- 서울형 긴급복지 지원 208명 332,468천원
- 긴급복지 지원 997명 530,358천원
- 한부모가정 지원 921명 135,123천원
- 영유아보육(양육수당/보육료/유아학비) 지원 1,895명

□ 따뜻한 겨울보내기 사업

- 2020~2023 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진결과 (단위: 천원)

구분	2020	2021	2022	2023
모금기간	'19.11.20 ~ '20.2.19	'20.11.16 ~ '21.2.15	'21.11.15 ~ '22.2.14	'22.11.15 ~ '23.2.14
목표액	55,230	47,100	46,700	41,600
모금액(성금+성품)	36,266	32,372	44,490	60,158
목표달성률(%)	65	69	95	145

※2020~22: 성품 가중치 50% 적용

□ 찾아가는 방문 행정 강화

○ 복지플래너 활동

- 빈곤위기가정 복지플래너: 상담 12,056회 / 서비스 제공 6,953건

○ 복지상담전문관 활동: 종합상담 7,910건 / 법정급여 등 신청 1,943건

○ 동 단위 사례관리 운영 (단위: 건수)

희망복지팀 통합사례의뢰	동 사례관리대상자 선정		사례회의 실적	
	동사례관리 선정	서비스연계대상자	내부사례회의	통합사례회의
16	10	30	127	6

□ 인적안전망 운영

사업명	구성인원	역할 및 활동 내용
서교동 지역사회보장협의체	13명	- 역할: 서교동 복지네트워크 및 주민주도 사업 추진 - 활동내용 · 특수사업 아름다운 공동체 ‘함께 나누미’ 추진 · 복지사각지대 발굴 및 지원
서교동 이웃살피미	12명	- 역할: 복지사각지대 위기가구 지원 및 모니터링 - 활동내용 · 특수사업 ‘함께 걸음’ 사업 추진 · 민관기관 협업 1인 가구 발굴 및 지원 추진
서교동 명예사회복지공무원	33명	- 역할: 복지사각지대 위기가구 발굴 및 신고 - 활동내용 · 복지사각지대 발굴 및 신고 · 빈곤위기가정에 복지플래너와 동행 방문
우리동네돌봄단	3명	- 역할: 고독사 위기가구 모니터링 및 복지사업 참여 - 활동내용 · 1인가구 정기 방문 및 전화 모니터링 진행

○ 돌봄SOS센터 운영

- 이용대상: 어르신, 장애인, 중장년 등 돌봄이 필요한 주민

- 서비스 내용: 일시재가, 식사지원, 동행지원, 주거편의, 단기시설 서비스

- 비용지원: 중위소득 100%이하, 수급자 및 차상위 포함 무료지원

- 1인 지원한도액: 연 1,600천원

- 지원현황: 총 339명/ 100,381천원(2020.1~2022.12.)

연도	합계 (지원금액)	일시재가 (건)	일상편의(건)			
			식사지원	동행지원	주거편의	기타 (교통비 등)
2020	126건 (33,085천원)	13	97	8	8	-
2021	102건 (32,044천원)	16	68	7	11	-
2022	111건 (35,252천원)	18	61	19	13	-

○ 노인맞춤돌봄서비스 연계

- 이용대상: 65세 이상 수급자, 차상위, 기초연금수급자 중 돌봄이 필요한 주민
- 서비스 내용: 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활, 자원연계, 특화서비스 지원
- 이용비용: 무료 (노인장기요양보험 등 기타 유사 서비스 이용자는 중복 이용 불가)

연도	합계(건)	진행상태(건)	
		승인	신청취소
2020	125	121	4
2021	18	18	0
2022	11	11	0

7 복지 특화사업

1인 가구가 다수 거주하는 지역환경의 특성에 맞춰 민관이 협력하여 고독사 예방을 위한 1인 가구 지원 사업 추진

○ 1인 가구 지원을 위한 동 특수사업 전개

- 사업주체: 서교동 지역사회보장협의체
- 추진내용

사업명	추진연도	세부 내용
희망Dream 나눠Dream	2020	- 세부사업명: 1인 위기가구 결연 모니터링 - 대 상: 독거노인 10명 - 내 용: 월 2회 가정방문 및 월 2회 전화통화를 통한 심리 정서적지지, 모니터링 추진
		- 세부사업명: 밑반찬 및 특식 지원사업 - 대 상: 독거노인 10명 - 내 용: 월 2회 지역사회보장협의체 위원이 도시락 배달 진행(총 16회)
아름다운 공동체 ‘함께 나누미’ 사업	2021	- 세부사업명: 아름다운 공동체 ‘함께’ - 대 상: 저소득 1인 취약가구 8명 - 내 용: 협의체 위원 및 대상자가 함께 손뜨개질을 배우며 관계형성(총 2회)
		- 세부사업명: 아름다운 공동체 ‘나누미’ - 대 상: 독거노인 10명 - 내 용: 협의체 위원 및 대상자가 반찬 조리법을 함께 배우며 관계형성(총 6회)
	2022	- 세부사업명: ‘함께’ 원데이 클래스 - 대 상: 취약계층 고시원 주민 6명 - 내 용: 수제도장, 합죽선 만들기, 방향제 체험, 테라리움 만들기(총 4회)
		- 세부사업명: 프룻(Fruit)한 ‘나누미’ - 대 상: 저소득 1인 취약가구 15명 - 내 용: 제철 과일을 손질하여 1인 가구에 격주로 배달 및 안부 확인(총 10회)
	2023	- 세부사업명: ‘함께’ 살아가기 - 대 상: 저소득 1인 취약가구 28명 - 내 용: 1인 가구로 생필품 지원이 필요한 가구 중 주민 추천 및 심의를 거쳐 물품 지원
		- 세부사업명: 프룻(Fruit)한 ‘나누미’ - 대 상: 저소득 1인 취약가구 15명 - 내 용: 제철 과일을 손질하여 1인 가구에 격주로 배달 및 안부 확인(총 15회 추진)



아름다운 공동체 ‘나누미’



‘함께’ 원데이 클래스



프룻한 ‘나누미’

○ 복지관-서교동 협력 고독사 예방사업

- 내용: 복지관과 협력하여 다방면의 고독사 예방 복지사업 추진
- 협력 복지관: 염리종합사회복지관
- 추진내용
 - 이웃살피미 및 지역밀착형 사회복지관 서교동-복지관 협약 추진
 - 서교동 청사 내 염리복지관 활동 공간 구성('22.11.~, 매주 수 운영)
 - 서교동 1인 중장년가구의 사회적관계망 형성을 위한 요리교실 추진
 - 서교동 협의체에 복지관 임직원 위원 위촉 진행



○ 추진계획

- 지역특성 및 주민 욕구에 맞는 사업을 발굴, 추진하여 따뜻한 서교동 조성
- 복지공동체 활동 주민 발굴 및 위촉을 통하여 인적안전망 보강
- 동·복지관 협업을 통해 1인가구 지원 프로그램의 질 향상 및 시너지 창출

□ 서교동 경로잔치

- 일 시: 2022. 10. 20.
- 장 소: 웨딩 시그니처 3층 연회장(마포구 양화로 87)
- 대 상: 관내 어르신 200명 내외
- 내 용: 식전 악기공연, 식사대접, 기념품 전달 등



Ⅲ

2023년 주요업무 추진계획

1 **적극적인 고객만족 행정서비스 제공**

팀장 민원소통상담관 및 민원안내도우미 운영

- 무인민원발급기 이용 보조, 민원 안내 및 주민 애로사항 적극 청취
- 대기시간 감소를 위한 적극적인 초기안내(층별 업무 안내, 서류작성방법 안내 등)
- 취약계층 민원인(노약자, 장애인 등) 지원 서비스 제공

모두를 배려하는 포용적 민원서비스 제공

- 국내거주 외국인을 위한 외국어 민원서비스 리플릿 등 제공
- 다양한 생활민원 상담 민원 원스톱서비스
- 문의처를 검색하기 어려운 정보소외계층 적극 지원

신속 정확한 업무처리로 민원발생 최소화 및 민원서비스 역량 강화

- 관련 법규 지침, 질의회신 내용 등 업무 사전 숙지 철저 및 담당별 업무처리 상이하지 않도록 업무처리 기준 공유
- 민원응대 친절교육 및 민원행정 제도개선 과제발굴을 위한 직원 토론회 실시

마포경찰서와 연계한 비상상황 대응훈련 실시(연 2회)

- 비상상황 가상 시나리오에 따른 모의·도상 훈련 실시

2 주민이 중심이 되는 마을 만들기

□ 제6회 잔다리마을 문화축제 개최

- 사업목적: 홍대 대표적인 마을문화축제로서 지역 주민 화합의 장 마련
- 개최기간: 2023. 9월 중 (2일간)
- 개최장소: 홍대 걷고싶은거리 일대
- 예상인원: 300명
- 사업내용
 - 홍대 거리 버스킹 페스티벌
 - 나는 가수다! 주민 노래자랑 개최
 - 문화예술 체험존 운영 및 나눔바자회 개최 등
- 기대효과
 - 젊은 세대와 기성세대 간 문화적 장벽 해소
 - 코로나19로 인해 위축되었던 홍대 상권의 활성화
 - 축제를 통한 주민, 상인, 문화예술인 간 소통 및 화합의 장 마련

□ 살기좋은 마을만들기 사업 추진

- 사업목적: 주민센터 옥상정원을 자연 친화적인 주민 여가 공간으로 조성하고 지역 주민들의 대표적인 문화 쉼터이자 밀착형 공간으로 활성화하여 마을 활동의 거점 공간으로 구축
- 사업기간: 2023. 3월 ~ 12월
- 사업장소: 서교동 주민센터 5층 옥상정원
- 사업대상: 지역 주민 누구나
- 사업내용
 - 잔다리 하늘 정원으로 명명한 옥상 정원을 주민 거점 공간 삼아 자연, 나눔, 힐링, 배움을 콘셉트로 주민 참여 프로그램운영

주민 참여 프로그램 (이하 함께하는 데이)	① 관내 어린이집 대상 도시형 텃밭 체험 프로그램
	② 정원 및 텃밭 관리 전문가 초청 강의
	③ 주민자치프로그램 홍보용 오픈클래스
	④ 주민과 함께 하는 작은 음악회

3 **자원봉사 캠프 운영 사업**

□ **2023년 추진 계획**

○ **지역 실정에 맞는 자원봉사캠프 V-프로젝트 운영**

- 사업기간: 2023. 2. ~ 2023. 12.
 (※ 2023. 5. 31.(수) 고추장 만들기 행사 예정)
- 사업내용: 어려운 이웃들(약 30명)에게 사랑과 정성이 담긴 건강한 먹거리를 제공하기 위해 고추장, 김장김치를 만들어 전달하고자 함
- 기대효과
 - 1) 독거어르신, 한부모 및 다문화가정 등에 온정을 전하는 동시에 나눔 문화의 사회분위기 조성
 - 2) 우리 주위의 어려운 이웃들을 살핌으로써 복지 사각지대를 발굴하는 계기를 제공
 - 3) 다양하고 지속적인 자원봉사활동을 통해 자원봉사캠프 활성화 및 지역내 봉사문화 확산

4 찾아가는 복지와 맞춤형서비스 지원

□ 찾아가는 복지를 통한 지역사회 안전망 강화

○ 빈곤위기가정 방문

- 추진주체: 복지플래너
- 대상: 빈곤위기가구(국민기초수급자, 차상위 등 취약계층)
- 추진내용: 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공

○ 65세·70세 어르신 가정 방문

- 추진주체: 복지플래너, 동 방문간호사
- 대상: 노령층 진입 65세 및 70세 도래 어르신
- 추진내용: 복지·건강정보 서비스제공, 예방적 건강관리

□ 복지 만족도 증대를 위한 원스톱 통합서비스 제공

○ 복지상담전문관을 통한 상담

- 수요자의 다양한 욕구에 따른 원스톱 서비스 제공
- 내방 민원인 응대 및 종합적인 상담 실시

○ 동 단위 사례관리 추진

- 대상: 기초생활보장수급자 및 탈락가구, 차상위계층, 긴급지원대상자 등 복합적 욕구를 가진 가구
- 지원내용: 당사자에 대한 체계적 사정을 거쳐 지역사회자원을 연계하고 주도적으로 문제해결을 할 수 있도록 지원

□ 돌봄SOS센터 운영으로 돌봄 욕구 맞춤형 서비스 제공

○ 추진주체: 돌봄SOS매니저, 돌봄SOS센터장, 복지플래너 등

○ 추진내용

- 돌봄서비스 통합 연계를 통한 돌봄사각지대에 있는 주민들 지원
- 긴급하고 일시적인 돌봄 욕구에 대응하기 위해 다양한 지역사회 자원 체계를 구축하고 통합적으로 적시에 돌봄서비스를 제공

5 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화

□ 주민 자율 청소 추진

- 추진목적: 관 주도 탈피하여 민관이 소통하여 지역문제를 해결하는 합치 모델 정착
- 추진기간: 2023. 1. ~ 2023. 12..
- 추진방법: 월1회 이상 서교초등학교 통학로 주변 정기적 청소 실시

□ 불법광고물(벽보) 없는 거리 조성

- 추진방법: 벽보 등 즉시 제거, 광고주 과태료·고발 의뢰 등 행정지도
- 인 원
 - 불법 벽보·전단지 수거보상제 참가자 4명
 - 우리동네 환경보안관 4명

□ 청소환경감시단 운영

- 추진목적: 상습무단투기지역 특별 정비
- 인력구성: 2개 조 4명(직원 2, 환경보안관 2) 편성
- 운영방법: 매일 1회 이상 무단투기 폐기물 수거 및 단속

IV 특수 사업

1 고독사 Zero! '함께 사는 서교동' 추진

1인가구가 많은 서교동 특성에 맞춰 동-주민-복지관이 함께 고독사 없는 서교동을 만들기 위한 다양한 사업을 전개하여 촘촘한 복지 안전망 구축

□ 추진방향

- 서교동의 1인가구는 10,307명(2022.12.31.기준)으로, 마포구 전체의 12%를 차지하고 있음
- 특히, 취약 1인가구는 열악한 주거환경, 사회와의 단절, 불균형한 영양 등 다양한 어려움을 겪게 되는 경우가 발생하여, 이를 위해 **발굴-모니터링-지원** 체계로 구성된 고독사 예방 사업 추진 필요

□ 추진방법

구분	발굴	모니터링	지원
목적	· 고독사 위험가구 발굴하여 동으로 연계	· 1인 가구의 경제, 건강, 위기 사유 발생 등 확인	· 1인 가구의 사회적관계망 형성 및 생활 지원 사업 추진
수행	· 명예사회복지공무원(주민) · 복지플래너(공공)	· 우리동네 돌봄단(주민) · 이웃살피미(주민) · 복지플래너(공공)	· 동 지역사회보장협의체(주민) · 염리종합사회복지관
단위 사업	· 복지사각지대 발굴 · 사회적 고립가구 실태조사	· 톡톡 마포안부콜 · 빈곤위기가구 모니터링	· 온 동네를 부탁해 '함께 나누미' 사업 전개 · 복지관 관계망 형성 사업

□ 기대효과

- 기존 관 중심의 단편적인 사업에서 벗어나 민관이 함께 협력하여, 1인가구를 위한 다양한 활동을 전개를 통한 고독사 예방 효과 기대
- 1인 가구의 건강한 생활 지원 및 사회적 관계망 형성 지원
- 주민 중심으로 복지활동을 추진하여 주민공동체를 활성화 및 따뜻한 공동체 형성 기대

MMPO