

함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!

# 2018년도 주요업무 계획

제217회 마포구의회 임시회

2018. 1.



안전 행정국

# 순 서

---

## I . 일 반 현 황 1

---

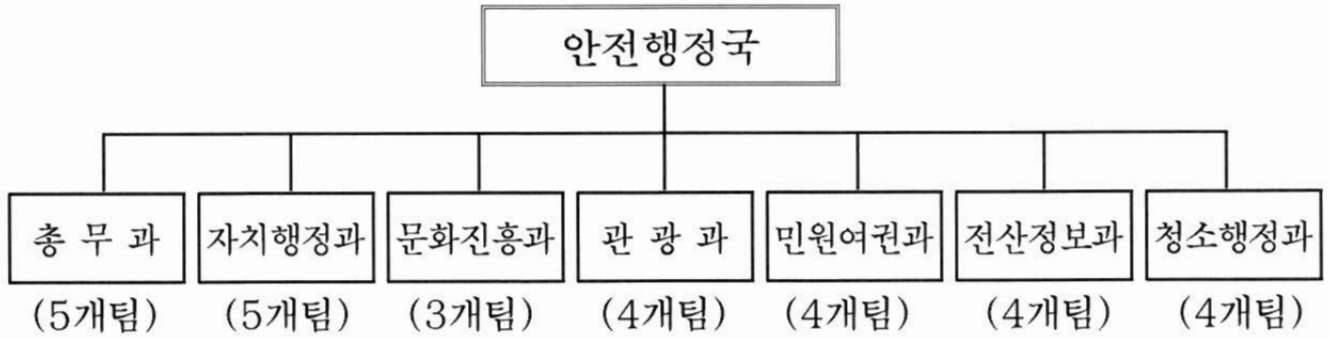
## II . 2018년도 주요업무 계획

---

1. 총무과	2
2. 자치행정과	8
3. 문화진흥과	14
4. 관광과	22
5. 민원여권과	28
6. 전산정보과	34
7. 청소행정과	39

# 일 반 현 황

기 구 ----- 7개과 29개팀



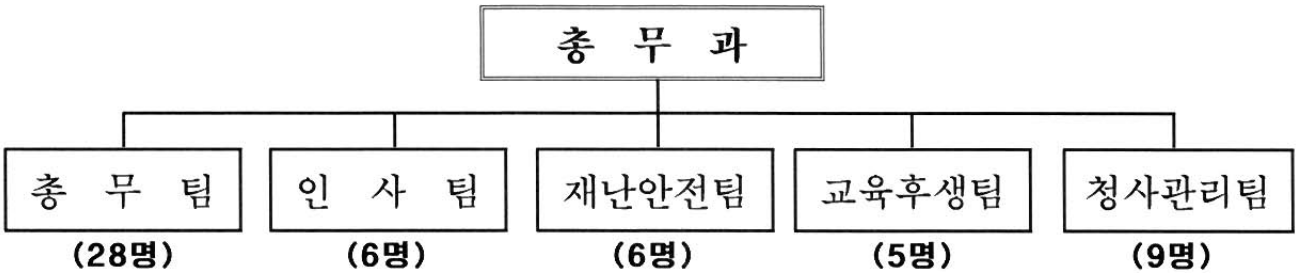
인 력 ----- (정원 : 213명, 실현원 : 211명)

구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정 전문	임기제	연구사
총 계	정 원	213	3	7	42	78	56	20	3	3	1
	현 원	211	3	7	49	78	37	33	2	2	0
총 무 과	정 원	53	3	1	10	21	15	1	2		
	현 원	54	3	1	13	23	8	5	1		
자치행정과	정 원	27		1	5	9	9	1	1	1	
	현 원	28		1	8	7	6	4	1	1	
문화진흥과	정 원	14		1	3	3	5	2			
	현 원	14		1	5	4	1	3			
관 광 과	정 원	15		1	4	3	5			2	
	현 원	14		1	4	4	2	2		1	
민원여권과	정 원	28		1	6	10	8	2			1
	현 원	27		1	6	8	10	2			
전산정보과	정 원	20		1	4	8	5	2			
	현 원	20		1	6	8	2	3			
청소행정과	정 원	56		1	10	24	9	12			
	현 원	54		1	7	24	8	14			

※ 현원에 사고인원 24명 미포함(총무과 1, 자치행정과 6, 문화진흥과 2, 관광과 3, 민원여권과 6, 전산정보과 2, 청소행정과 4)

# 총 무 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	53	3	1	10	21	15	1	2	0
현 원	54	3	1	13	23	8	5	1	0

※ 육아휴직 8급 1명 미포함

## 【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,460㎡	36,746㎡ (2/12)	3,799㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (자하1~2)

## 【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	공 실 (건물외벽 리모델링 준공 후 임대 추진)	
제3별관	1993.12.15	909㎡	보훈단체 사용 [ '16. 9월 ~ '18. 3월 ]	

## 【차량 보유현황】

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
17	2	6	1	2	3	1	2(대형1, 중형1)	

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 합정동 군부대 이전사업 추진

지역 균형발전 저해 및 인근지역 슬럼화의 원인인 합정동 군부대 이전을 통하여 오랜 주민 숙원을 해소하고, 이전 부지를 주민 편의 공간으로 새롭게 조성하여 지역발전 및 주민 복리 증진을 도모하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업대상 : 합정동 천마중대(마포구 합정동 450-9번지 일원)
- 사업규모 : 9,417㎡(총 13필지/2,853평)
- 사업방식 : 기부 대 양여
- 사업기간 : 5년 (2017~2021년)
- 사 업 비 : 약 482억원(양여재산의 감정평가 결과, 2017년 기준)

### ■ 세부추진계획

- 성공적 과업추진을 위한 행정역량 집중 → 유관 부서 협력체계 구축
  - 총 무 과 : 군부대 이전사업 총괄, 이전협의 진행 및 합의각서 체결
  - 기획예산과 : 재정확보 노력 및 합의각서 체결시 법무 지원 등
  - 도시계획과 : 지구단위계획 수립시 이전부지 개발용도 지정 관련 협조
  - 건 축 과 : 대체시설 건립공사 총괄(설계용역, 공사시행 및 감독)
- 전 구민 공감대 형성을 통한 공익목적의 이전부지 개발계획안 마련
  - 이전부지 개발용도는 공익적 사업에 한정하여 국방부와 기 협의된 사항으로, 전체 구민을 대상으로 한 설문조사 등 연구용역을 통해 전 구민 공감대 형성

### ■ 주요 추진일정 (※ 사업추진 일정은 변경될 수 있음)

- 2018. 4. : 군부대 이전 합의각서 체결(마포구↔국방시설본부)
- 2018. 5. : 구유재산 관리계획 제출 및 의결(마포구의회)
- 2018. 6. : 대체시설 건립공사 기본/실시설계 용역(8개월)
- 2019. 4. : 시공사 선정 및 공사 착공(공사기간 : 24개월)
- 2021. 7. : 대체시설 기부채납 및 이전부지 양여계약 체결

## 2. 차별없는 좋은 일터 만들기

비정규직의 정규직 전환을 통해 공공부문의 근로자 고용을 정상화하고, 소속 근로자 처우개선으로 차별없는 좋은 일터를 조성하고자 함

### ■ 사업개요

- 추진근거: 고용노동부 공공부문 비정규직 정규직 전환 가이드라인
- 추진방향: 예산 등 고려 단계적 추진(고용안정⇒차별개선⇒일자리 질 개선)  
채용 단계부터 사전 적정성 심의로 비정규직 제로화 구현
- 추진내용
  - 상시·지속업무(연 9개월이상, 향후 2년이상 지속) 종사자 정규직 전환 추진
  - 복리후생비(복지포인트, 명절상여금 등) 지급 확대 등 처우개선 추진

### ■ 세부 추진계획

#### ○ 전환절차



#### ○ 추진일정

- 사전검토위원회 및 전환심의위원회 개최 : '18.3월까지
- 정원확보 및 전환대상자 평가완료 : '18.5월까지
- 정규직 전환 : '18.상반기 중

### ■ 소요예산 : 비예산

- 2018년은 고용 안정화(정규직 전환) 우선 추진 예정
  - 기편성된 기간제 인건비 예산을 활용하되, 부족분은 부서별 추경 편성

### 3. 폭염 대비 그늘막 설치

강한 햇빛에 무방비로 노출된 횡단보도 등 폭염취약지역에 그늘막을 설치하여 구민에게 쾌적한 여름나기 환경을 제공하고 안전도시 마포를 구현하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 9.
- 사업규모 : 총 32개소(동별 1~3개소 설치)
- 사업내용
  - 설치장소 : 교차로 횡단보도 주변, 교통섬, 버스정류장 등 폭염취약지역
  - 설치기준
    - 횡단보도 대기시간이 긴 횡단보도 주변
    - 버스 등 대형차 운전자의 시야를 가리지 않는 곳
    - 보행자 통행에 지장이 없고 민원이 없는 곳
  - 설치유형 : 접이식 대형파라솔
- 추진근거 : 그늘막 설치 가이드라인
  - 서울시 보도환경개선과 지침

#### ■ 세부추진계획

- 그늘막 설치 및 관리운영 계획 수립 : 2018. 2.
- 제작구매 및 설치 : 2018. 3 ~ 5.
- 유지관리 방안
  - 보행자, 차량사고 대비 영조물 배상책임보험가입(재무과)
  - 그늘막 설치(총무과)
  - 그늘막 운영 및 관리(동주민센터)

#### ■ 소요예산 : 70,400천원(구비)

## 4. 민·관 협력 강화로 재난안전관리 대응체계 확립

급격한 자연 변화, 시설 노후화 등으로 재난사고의 위험이 높아짐에 따라, 선제적이고 체계적인 재난안전관리로 국민의 생명과 재산을 보호하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 현장대응 중심의 훈련 실시, 시설물 안전점검, 민·관 협력 안전 예찰활동 등 체계적 재난안전관리
- 추진근거 : 재난 및 안전관리기본법

### ■ 세부추진계획

- 마포구 안전관리계획 수립
  - 재난안전관리 체계 및 기관별 역할·책임 명시, 각종 재난 대응·복구 계획 등 재난 및 안전관리 종합대책 수립 : 2018. 1월
- 현장 중심의 재난안전대응훈련 실시
  - 서울시 재난현장지휘역량강화센터 활용 재난대응훈련 실시 : 4회
  - 2018년 재난대응 안전한국훈련 실시 : 2018. 5월 중
    - 공무원 불시소집, 재난안전대책본부 구성, 유관기관 합동 현장모의훈련 등
- 특정관리대상시설 안전점검
  - 시설현황 : 369개소 [중점관리대상시설(A~C급) 367, 재난위험시설(D급) 2]
  - 점검내용 : 시설별 정기·수시 점검 실시
    - 중점관리대상시설(A~C급) : 상·하반기 1회 이상
    - 재난위험시설(D급) : 월 1회 이상
- 구민과 함께하는 재난관리체계 강화
  - 지역자율방재단·마포구직원 대상 방재교육 실시 : 2회
  - 민간전문가, 지역주민 참여 재난위험시설 합동점검 실시 : 3회
  - 안전점검의 날(매월 4일) 캠페인 등 행사시 유관기관·민간단체 참여 : 12회
  - 마포구안전감시단(30명) 매월 위험요소 확인 및 신고활동 추진 : 12회

■ 소요예산 : 40,308천원(구비)

## 5. 조직활성화를 위한 교육·후생복지 지원

직원들에게 건전한 여가활동을 지원함으로써 휴식과 재충전의 기회 부여 및 직무에 대한 전문역량 강화를 통해 구민에 대한 질 높은 행정 서비스를 제공하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원 및 이에 준하는 직원(정원 외 상근인력 등)
- 사업내용
  - 맞춤형 복지제도 및 후생복지시설 운영을 통한 여가활동 지원
  - 열린 조직문화 형성을 위한 소통·공감·화합의 기회 확대 및 창의적인 미래인재 양성을 위한 다양한 프로그램 지원

### ■ 세부추진계획

- 맞춤형 복지제도 운영
  - 선택적 복지포인트 부여 : 최고 2,200P(기본1600P/가족300P/근속300P)
  - 단체보장보험 가입 : 상해·사망보험(1억5천만원), 입원의료비(1천만원), 암진단비(1천만원), 뇌졸중·급성심근경색(1천만원), 통원의료비(30만원)
- 후생복지시설 운영
  - 휴양소 운영
    - ┌ 하계휴양소 : 1인당 2박 이용(본인부담 1박 50천원, 나머지 구비지원)
    - └ 주말휴양소 : 2개시설(강화도 외 1)로 확대운영(매주 토요일 1박 이용)
  - 서울시연수원(연중) : 3개시설(속초, 서천, 수안보)
  - 콘도미니엄(연중) : 3개리조트(대명,한화,리솜) 41구좌(1,214박) 운영
- 재충전으로 창의마인드 증진을 위한 직원 휴(休)프로그램 추진
  - 교육기간 : 2018. 4~5월 / 10월중 (전직원의 1/3, 2박3일 또는 1박2일, 5회운영)
  - 교육내용 : 명상·운동·호흡, 휴식법 및 숲 체험 등 심신 힐링 프로그램
- 열린 생각을 이끄는 다양한 분야의 명사초청특강 운영
  - 폭넓은 지식과 공감소통 능력 향상을 위한 수요강좌(매월) 및 명사특강(반기별) 운영
  - 인문학, 소통, 건강, 리더십 등 트렌드에 맞는 주제별 특강 진행
- 선진 우수행정 벤치마킹을 위한 해외(배낭)연수 지원
  - 선진문화 비교체험연수(팀별 주제 자율선정 구성)
  - 국제교류 및 기획연수(우수사례 벤치마킹)

### ■ 소요예산 : 5,153,000천원

# 자치행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	비고
정원	27	-	1	5	9	9	1	1	1
현원	28	-	1	8	7	6	4	1	1

※ 육아휴직 5명(7급 2, 8급 3), 파견 1(7급 1) 미포함

## 【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

계	인 구 수		세대수	비 고
	남	여		
374,915	178,939	195,976	169,408	

## 【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
416	394	3,298	2,026	

## 【자치회관 현황】

(단위: 개소)

계	주민센터 내	별 관
17	16	1(서강동)

## 【주민자치위원 현황】

(단위: 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39	40~49	50~59	60~69	70~
305	181	124	305	11	56	135	89	14
(100%)	(59%)	(41%)	(100%)	(4%)	(18%)	(44%)	(29%)	(5%)

**【자치회관 프로그램 현황】**

(단위: 개)

계	생활체육	음악	미술/공예	어학	문예	기타
318 (100%)	117 (36%)	56 (18%)	45 (15%)	51 (16%)	24 (7%)	25 (8%)

**【자원봉사자 현황】**

(단위: 명)

성 별			연 령 별								
등록수	남	여	등록수	14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상
77,878	29,613	48,265	77,878	4,474	18,449	21,290	7,040	13,322	6,594	3,698	3,011

**【자원봉사단체 현황】**

(단위: 단체수 개, 활동인원 명)

구 분	계	생활편의지원 · 주거환경	상담·교육	문화·체육	환경보호· 재난재해	안전·예방	기타
단체 수	398	134	29	45	52	63	75
활동인원	14,942	4,201	1,212	920	1,694	4,338	2,577

**【동문고 도서보유 현황】**

(단위: 권)

총보유량	공덕	도화	염리	신수	서강	서교	합정	망원1	연남	성산1	상암
70,452	2,535	4,003	12,166	7,169	5,792	7,400	4,946	7,900	4,283	5,629	8,629

**【민방위대원 현황】**

(단위: 명)

총계		통대		지원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
508	27,280	416	25,299	1	97	91	1,884

**【사회복무요원 현황】**

(단위: 명)

총 원	일반행정 (각 부서)	사회복지 (관내복지시설)	건강보호 (보건소)	사회복지 (동주민센터)	비고
246	70	133	5	38	

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 제7회 전국동시지방선거 추진

제7회 전국동시지방선거를 공정하고 투명하게 실시하고 공직선거법에 규정된 선거일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함

### ■ 사업개요

- 선거일 : 2018. 6. 13.(수)
- 선거기간 : 2018. 5. 31. ~ 6. 13.(14일간)
- 선거권자 : 선거일 현재 19세 이상의 선거인명부작성기준일 현재 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람(외국인 포함)  
 ※ 외국인 : '출입국관리법'에 따라 외국인등록대장에 올라 있는 사람

### ■ 주요일정

추진 일정	추진 사항	비 고
'17. 12.15.~'18. 6. 13.	지방자치단체의 홍보물 발행·배부·발송 제한	선거일전 180일 부터 선거일까지
'18. 3.15.까지	입후보 제한을 받는 자 등의 사직 (주민자치위원, 통반장, 입후보하는 공무원)	선거일전 90일까지
'18. 4.14.~6.13.까지	지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지	선거일전 60일 부터 선거일까지
'18. 5.24.~5.25.까지	후보자등록 신청	선거일전 20일 부터 2일간
'18. 6. 1.	선거인명부 확정	선거일전 12일
'18. 6. 8.~6. 9.까지	사전투표소 투표(06:00~18:00)	선거일전 5일부터 2일간
'18. 6.13.(수)	투표(06:00~18:00)/개표(투표종료 후)	

### ■ 세부추진계획

- 선거추진반 구성·운영 : '18. 3월초
- 선거실무자 교육 실시 : 필요시 수시 교육(선거·전산담당)
- 투·개표상황실 운영 : '18. 6.13.(수) 05:00 ~ 개표 종료 시 까지

### ■ 소요예산 : 2,456,590천원(구비)

## 2. 시니어 자원봉사 희노애락 프로젝트

초고령사회 진입 대비, 자원봉사로 노인이 노인을 돌보는 노노(老老) 프로젝트를 통하여 노인들의 건강하고 성숙한 삶을 지원하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 노인돌봄 자원봉사를 희망하는 건강한 마포구 노인(65세 이상)
  - 노인 인구 현황 (2017. 12. 31.기준 )

인구수	노인 인구수	노인 인구비율	비 고
367,105명	47,242명	12.86%	

- 사업내용 : 말벗·손마사지·도시락배달·나들이 봉사활동 등으로 노인이 노인을 돌보는 생산적 노노케어(老老Care) 자원봉사
- 추진근거
  - 마포구자원봉사활동지원조례, 마포구재능기부활성화지원조례
  - 2017 마포구사회복지지표 중 노인영역 부분(p227)

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1. ~ 2.: 노노케어 자원봉사프로젝트 '희노애락'사업 계획수립
- 2018. 3. : 노노케어 자원봉사참여자 모집
- 2018. 4. : 노노케어 자원봉사교육 실시
- 2018. 5. ~ 11.: 노노케어 자원봉사활동(하절기·동절기 활동일시 중단)
- 2018. 12. : 노노케어 자원봉사활동 평가회

### ■ 소요예산 : 4,750천원(구비)

### 3. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무 수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난상황 발생시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 대원 ~ 만40세 대원(약 27,000명)
- 사업내용 : 민방위 교육, 민방위 비상소집 훈련
- 추진근거 : 민방위기본법 제23조 및 시행령 제30조

#### ■ 세부추진계획

##### ○ 민방위 교육

구 분	기 간	비 고
기본교육	상반기 중 약 30일간	- 기간 중 야간·일요교육 1회씩 실시 - 3차 보충 : 12월 중 2일
1차 보충교육	10월 중 약 15일간	
2차 보충교육	11월 중 약 10일간	

- 교육시간 : 4시간(09:00~13:00)
- 대 상 : 민방위 편성 1~4년차 대원(약 13,000명)
- 장 소 : 구청 2층 대강당

##### ○ 민방위 비상소집 훈련

구 분	기 간	비 고
기본훈련	상반기 중 8일간	- 3차 보충 : 12월 중 2일
1차 보충훈련	10월 중 3일간	
2차 보충훈련	11월 중 3일간	

- 훈련시간 : 1시간(07:00~08:00)
- 대 상 : 민방위 편성 5년차 ~ 만40세 대원(약 14,000명)
- 장 소 : 각 동 및 직장대별 지정장소(16개 동, 91개 직장대)
- 훈련내용 : 임무고지 확인

■ 소요예산 : 74,356천원(구비 57,391 시비 8,847, 국비 8,118)

## 4. 『살기좋은 마을만들기 및 공유』 공모사업 특화 추진

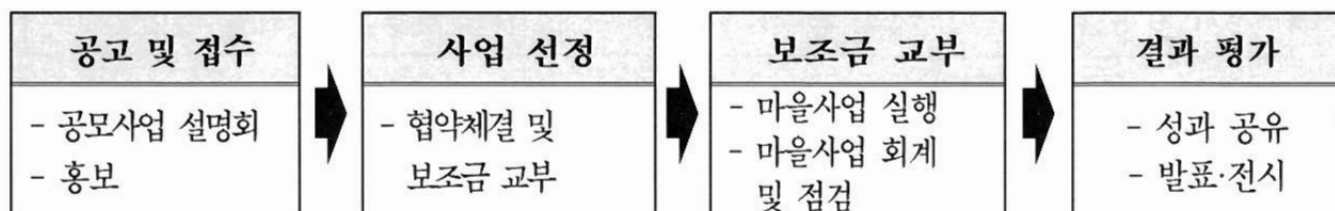
마을만들기 공모사업 10주년을 맞아 다양한 주제의 마을사업을 발굴하고, 학생 및 도서관 동아리 중심으로 공유경제 교육 및 공유문화를 확산하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상 및 내용

구 분	대상	사업내용
살기 좋은 마을 만들기 사업	주민 직장인	- 마을문제에 대한 고민과 토론 - 이웃과의 관계망 형성을 통한 마을 문제 발굴 - 마을사업 기획, 사업계획서 작성, 보조금 집행
공유 촉진사업	관내 학교 및 도서관	- 학교와 도서관에 예산을 집중적으로 투입 - 관내 학생들에 대한 공유경제 이론과 체험형 교육 - 도서관 동아리의 관계망을 이용한 공유사업 확산

- 추진절차



- 추진근거

- 「서울특별시 마포구 살기좋은 마을만들기 지원 조례」 제9조
- 「서울특별시 마포구 공유 촉진 조례」 제15조

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1. ~ 3. : 공모사업 설명회, 공고, 심의, 선정
- 2018. 4. ~ 11. : 공모사업 시행·중간점검
- 2018. 11. ~ 12. : 공모사업 정산 및 결과 평가

### ■ 소요예산 : 120,000천원(구비)

# 문화진흥과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	14		1	3	3	5	2		
현 원	14		1	5	4	1	3		

※ 육아휴직 1명(7급 1), 파견 1명(6급 1) 미포함

## 【문화재 현황】

총 계	지정문화재						등록문화재		비고
	국가지정			서울시지정			부동산	동산	
	부동산	동산	무형	부동산	동산	무형			
20	1	3	0	2	2	1	2	9	

## 【출판 · 영상관리 업소 현황】

총 계	영화관	공연장	출판인쇄업 정기간행물	노래 연습장	영화업	음반비디오 게임물	대중문화 예술기획업
6,698	5	30	4,448	238	553	1,152	272

## 【종교단체 현황】

총 계	개신교	불 교	천주교	원불교	정교회	네트워크
319	272	19	9	1	1	17 (개신교 16, 불교)

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 마포아트센터 리모델링으로 문화예술 허브공간 구축

2002년 개관 이후 시설 노후화로 이용 만족도가 저하됨에 따라, 연차적으로 아트홀맥 등 전면 개보수를 통하여 공연·문화사업 활성화 도모 및 지역주민의 문화향유 기회 확대

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 7. ~ 2020. 12.
- 사업대상 : 마포아트센터 아트홀맥(대극장) 등
- 사업위치 : 마포구 대흥로20길 28(대흥동)
- 사업내용
  - 아트홀맥(대공연장) 객석 증설(733석 → 1000석)
  - 주차장 확충, 최상층 누수개선, 로비 및 주출입구 리모델링
  - 건축음향을 고려한 내부 설계, 공간 확장 및 재배치 등
- 연도별 주요 추진사항

(단위 : 백만원)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년
주요내용	타당성 검토 용역	설계 용역	공사 발주	준공 및 재개관
사 업 비	70	700	3,000	5,730
예산확보	구비(추경)	구비(추경)	구비	국·구비

※ 국비신청은 중기지방재정계획 반영, 투자심사 등 사전절차 이행 후 신청 가능

- 사 업 비 : 9,500백만원 (구비 7,500, 국비 2,000)

## ■ 추진현황

- 2017. 7. : 마포아트센터 리모델링 타당성 용역 추경예산 편성
- 2017. 10. : 타당성 조사 연구용역 시행
  - 기간 : 2017. 10. 23. ~ 2018. 2. 9.
  - 내용 : 사업비용 산정, 타당성 분석 및 적정규모 제안, 기술적 판단 등
  - 예산 : 41,802천원
- 2017. 11. : 중기지방재정계획 반영

## ■ 향후계획

- 2018. 3. : 서울시 투자심사 의뢰
- 2018. 7. : 설계비 추경 예산반영
- 2018. 10. : 리모델링 설계 용역
- 2018. 12. : 문체부 문예회관 건립지원사업 사전평가 신청
- 2019. 10. : 공사 발주(염리2구역 주민편익시설내 도서관 이전 연계)
- 2020. 10. : 준공 및 재개관

※ 일정은 타당성 연구용역 결과, 도서관 이전 등과 연계하여 추진

## ■ 기대효과

- 뮤지컬, 연극, 콘서트, 음악회 등 장르를 망라하는 다양한 공연 유치 가능
- 신생 공연 문화 공간에 대응한 경쟁력 강화
- 다양한 공연문화상품 개발을 통한 공연문화사업과 지역경제 활성화에 기여
- 고품격 문화 향유를 기대하는 주민 요구에 부응

## 2. 제11회 마포나루 새우젓축제

옛 서울에 문물을 공급하며 활력이 넘치던 마포나루의 모습을 재현하고, 전통과 현대가 공존하는 문화예술콘텐츠를 더욱 발전시켜 세계인이 함께하는 문화관광축제로 발돋움

### ■ 사업개요

- 축제기간 : 2018.10.19.(금) ~ 10.21.(일), 3일간
- 장 소 : 서울월드컵공원 평화의 광장 일원
- 관 램 객 : 65 ~ 75만여 명
- 주 최 : 마포구
- 내 용 : 개장식, 기념식, 문화행사, 체험행사, 판매행사 등
  - 축제기간 공덕, 용강 및 상암DMC 등 주요 거점에서 동시에 문화행사 진행
  - 관내 문화예술기관 및 각 동의 지역 문화행사와 연계하여 추진
  - 먹거리장터 품질 및 환경 개선과 함께 푸드트럭 참여 확대
  - 외국인 관광객 유인을 위한 외국인 대상 체험 프로그램 개발·운영
  - 외국문화원 홍보부스 및 다문화체험부스 통해 글로벌 축제 지향
  - 마포나루 역사성과 포구문화 콘텐츠를 소재로 대표 프로그램 발굴

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1.~3. : 축제감독 선정 및 축제기본계획 수립
- 2018. 5. : 축제프로그램 개발 및 판매장터 참여업체 선정
- 2018. 6. : 축제장 확보(사용승인 신청)
- 2018. 8. : 축제추진계획 및 축제안전관리계획 수립·시행
- 2018. 10. : 축제실시

### ■ 소요예산 : 300,000천원 (구비)

### 3. 경의선 책거리 활성화

책거리 운영 활성화로 출판 및 독서문화 발전에 기여하고 서울 시민의 문화 명소로 정착 도모

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018.1.1.~12.31.
- 사업위치 : 경의선 책거리(와우산로 35길 50-4 일대)
- 사업규모 : 면적 6,411㎡(홍대북합역사 면적의 31%), 연장 250m
- 사업내용 : 책과 관련한 복합문화공간으로 상설 운영
- 운영주체 : 한국출판협동조합 (민간위탁)
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 문화예술진흥에 관한 조례」
- 사업비 : 540백만원 (구비)
- 주요사업

문화사업	교육사업	지역사업	독서진흥사업	기타 사업
- 트렁크 책축제 - 2주년 기념행사 (한글주간, 저자데이)	- 책거리 독서 탐험대 - 북도슨트양성 사업	- 북컬처 프로젝트 - 선정도서 100선 활용 창작작품 전시회	- 북플로우 (상설 북마켓) - 신간도서 전시 기획	- 문화가 있는 날 - 동절기 빛 축제

#### ■ 세부추진계획

분 야	사업 내용
문화사업	○ 트렁크책축제 - 시기 : 2018.5.4.(금)~5.6.(일) - 내용 : 트렁크책방물물장터, 다양한 책 체험 행사, 특별기획 전시 및 공연
	○ 2주년 기념행사(한글주간, 저자데이) - 시기 : 한글주간 2018.10.9.(화)~10.14.(일) 저자데이 10.12.(금)~10.14.(일) - 내용 : (한글주간) 요일별 프로그램을 장르별로 '한글' 키워드와 연계한 체험, 워크숍, 강연 (저자데이) 다양한 분야의 저자들과 함께하는 대중강연, 북콘서트, 전시, 퍼포먼스, 세미나, 공연 프로그램 등

분 야	사업 내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산책 프로그램(창작, 미래, 공간산책)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 연중</li> <li>- 내용 : 문화예술 장르의 아티스트, 작가, 출판사 등과 함께 책문화 프로그램 진행</li> </ul> </li> </ul>
교육사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책대학 : 3기 낭송인문학               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.3.~12.(준비-활동기간-마무리)</li> <li>- 내용 : 작품으로 선정된 도서를 전문 인문학 수업으로 진행하고 낭송 발표회 시행</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 북도슨트 2기 양성사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.3.~12.(준비-활동기간-마무리)</li> <li>- 내용 : 책거리 각 공간과 축제, 공연 등 기획, 운영</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책거리 2기 독서 탐험대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.3.~11.(준비-활동기간-마무리)</li> <li>- 내용 : 청소년 대상 마포구내 도서 출판 공간 스토리 지도 제작, 신문만들기, 프로그램 전체 기획 및 홍보 체험 등</li> </ul> </li> </ul>
지역사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 북컬처(책문화) 프로젝트               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.1.~12.(준비-활동기간-마무리)</li> <li>- 내용 : 다양한 책체험행사, 전시, 공연, 퍼포먼스, 복합문화예술, 미디어 아트 등 구축(창작산책, 미래산책, 공간산책 등 지원 프로그램 진행)</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 와우교 100선을 활용한 창작 작품 전시회               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018년 5월~10월 중 1회</li> <li>- 내용 : 와우교 100선 관련 책의 영감으로 표현된 작품 전시회. 책 한권 또는 책 한줄의 느낌을 자신만의 예술적 창작으로 표현</li> </ul> </li> </ul>
독서진흥사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 북플로우(상설 북마켓) : 월 1회 실시</li> <li>○ 국내 신간도서 전시기획 : 양질의 신간도서 상설전시</li> </ul>
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방송, 언론, 팟캐스트, SNS연계 사업 홍보 실시</li> </ul>
문화가 있는 날	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정의선책거리 x 문화가 있는 날               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.3.~12.(매달 마지막 주 수요일)</li> <li>- 내용 : 매달 마지막 주 수요일 진행되는 문화가 있는 날 주요 문화시설 운영 프로그램과 연계하여 문화를 쉽게 접할 수 있는 기회 제공</li> </ul> </li> </ul>
동절기 활성화 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2018년 일루미네이션 빛 축제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2018.12.~2019.1.</li> <li>- 내용 : 쌀쌀한 겨울, 정의선 책거리 야외공간 및 거리에 따뜻한 캐릭터 이미지를 일루미네이션 빛으로 연출하여 시민들이 야외거리를 즐길 수 있는 빛 축제 제공</li> </ul> </li> </ul>

■ 소요예산 : 540,000천원 (구비)

## 4. 흥대 예술인 지원으로 문화예술도시 구현

젠트리피케이션으로 어려움을 겪고 있는 흥대 예술인들에 대한 공간 제공과 사업비 지원 등으로 지속가능한 예술생태계 조성 및 문화 예술도시 마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 전역
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 문화예술진흥에 관한 조례」 제4조
- 사업내용

사업명	지원내용
예술인 공간 지원	·서교예술실험센터 공간 무상 제공 (3년) ·기부채납시설에 예술인 위한 공간 확보 추진
지역축제·행사 지원	·축제 및 행사에 구비 지원 (140백만원) ·전국 및 국제단위 행사 유치 및 지원
시비 보조금 확보	·서울시 지역특성 문화사업 지원금 확보(75백만원) ·서울시 주민참여예산 신청으로 주민밀착형 행사 지원
흥대걸고싶은거리 공연장 활성화	·야외공연장 운영으로 문화예술 행사 및 버스킹 활성화

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1. ~ 3. : 지원대상 사업 공모 및 선정
- 2018. 3. ~ 12. : 지역대표 축제 및 행사 보조금 지원
- 2018. 11. ~ 12. : 사업실적 보고 및 정산

### ■ 소요예산 : 166,650천원 (구비)

- 지역 문화예술 사업 지원 : 141,650천원
- 아트 인 스토페이스 운영 : 25,000천원

## 5. 향토문화 계승을 위한 광흥당 프로그램 운영

관내 등록문화재 231호인 공민왕사당과 연계 건립한 광흥당(廣興堂)을 향토문화 전문기관에 위탁·운영하여 전통문화를 전승·보존하고 지역문화 창달에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 전통문화강좌, 청소년프로그램, 전통공연, 전통문화행사, 문화관광 프로그램
- 수탁기관 : 마포문화원
- 추진근거 : 광흥당 관리 및 운영에 관한 협약(2016.12.12)

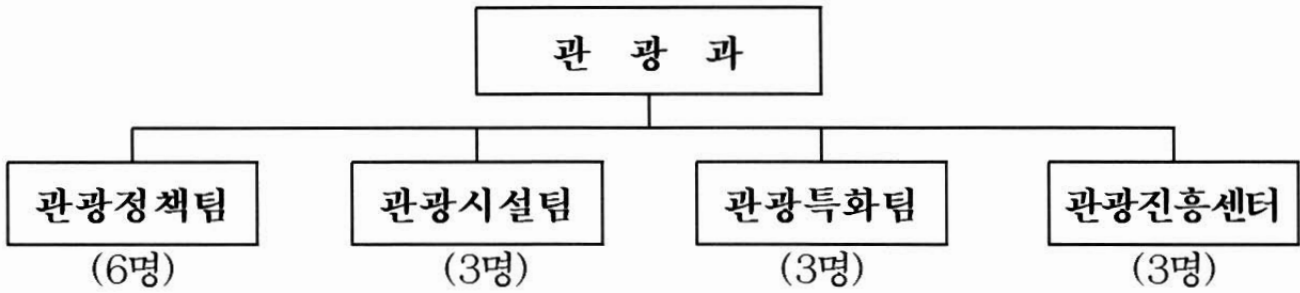
### ■ 세부추진계획

- 2018. 1.~12. : 전통문화강좌, 전통문화행사 등 23개 사업 추진
- 2018. 2. : 정월대보름 민속놀이 행사
- 2018. 3.~ 4. : 향토문화 해설사 양성
- 2018. 3.~12. : 어린이 전통예절 및 국악교실
- 2018. 4.~12. : 마포 국악울림
- 2018. 5. : 전통성년식
- 2018. 5.~ 6. : 전통혼례식
- 2018. 7.~12. : 중학생 전통예절교실(자율학기제 연계)
- 2018. 10. : 국악음악회
- 2018. 11. : 공민왕사당제
- 2018. 12. : 수강생 발표회(수료식)

### ■ 소요예산 : 180,803천원 (구비)

# 관광과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	비고
정 원	15		1	4	3	5		2	
현 원	14		1	4	4	2	2	1	

※ 육아휴직 3명(7급 2, 8급 1) 미포함

## 【관광사업 현황】

호텔업						여행업				국제회의업		외국인 관광시 민박업	관광 면세업
계 (객실)	관광호텔업			가족 호텔업	호스 텔업	계	국내	국외	일반	시설	기획		
	특1급	특2급	1급 이하										
20 (2,711)	1 (372)	5 (1,242)	7 (766)	2 (239)	5 (92)	916	112	313	491	-	65	354	1

## 【관광시설 현황】

관광관련 시설물		관광안내 표지판			
집회및문화시설 (관광진흥센터)	관광정보센터	종합관광 안내도	게스트하우스 안내도	관광명소 유도표지판	순례길 관광안내표지판
1개소	1개소	18개소	7개소	48개소	1개소

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 관광 활성화 조사연구 용역

관내 관광자원 및 사업의 발굴을 위하여 전문기관 용역을 실시,  
관광 활성화 및 외래 관광객 유치에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 10.
- 사업내용 : 마포구 중·장기 관광 활성화 방안 및 계획 도출
- 과업내용
  - 기초 자료조사, 사업타당성 및 경제성 조사 분석, 지역경제 파급효과 분석
  - 관련 계획 및 법규 검토, 설문 및 대면조사
  - 기본계획, 중장기 계획 등 사업 계획 작성 제출 등
  - 기타 과업목적 달성에 필요한 사항 등
- 조사용역
  - 마포형 한강크루즈사업
  - 지역캐릭터 및 홍대브랜드 개발
  - 한강 미디어파사드<sup>1)</sup> 페스티벌
  - 관광접점지역 빛거리 조성
  - 마포관광공사 설립 및 관광정책 제안 등

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1. ~ 2. : 입찰 공고 및 제안서 접수
- 2018. 3. : 제안서평가위원회 개최 및 계약 체결
- 2018. 4. ~ 10. : 관광 활성화 조사연구 용역 실시
- 2018. 10. : 최종보고회 및 성과품 납품

### ■ 소요예산 : 200,000천원

- 관광 활성화 조사연구 용역 : 200,000천원

1) 건물 외벽에 LED 조명을 비춰 영상을 표현하는 기법

## 2. 웰니스 관광자원 발굴·홍보를 위한 시니어 SNS 홍보단 운영

건강과 치유를 핵심으로 하는 웰니스 관광<sup>2)</sup>시장을 육성하기 위하여 시니어 SNS 홍보단을 구성·운영하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 모집대상 : 마포와 관광을 사랑하며, SNS 활용에 능숙한 60세 이상 마포 거주자 20명
- 사업대상 : 마포 웰니스 관광자원 체험 및 홍보
  - 경의선 숲길공원, 경의선 책거리, 월드컵 공원, 절두산 순교성지, 약다방 북동(한국관광공사 웰니스 관광 25선 선정 한방찻집), 박영석 산악문화 체험센터 등
- 사업내용
  - 정신적·육체적 건강 증진에 도움이 되는 마포 웰니스 관광자원 발굴 및 체험
  - 우수 후기는 영·중·일 3개 국어로 번역하여 해외 관광사이트 및 관광 SNS를 통해 홍보

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1. : 시니어 SNS 홍보단을 통한 웰니스관광 활성화 계획수립
- 2018. 2. ~ 3. : 시니어 마포관광 SNS 홍보단 모집
- 2018. 3. : 시니어 마포관광 SNS 홍보단 발대식 개최
- 2018. 4. ~ 12. : 시니어 마포관광 SNS 홍보단 운영 및 활동

### ■ 소요예산 : 10,225천원

- 시니어 마포관광 SNS 홍보단 운영 : 10,225천원

2) 건강과 힐링을 목적으로 관광을 떠나, 스파와 휴양, 뷰티, 건강관리 활동 등을 행하는 것

### 3. 관광숙박시설 안전관리 강화 및 민관협업으로 관광활성화 추진

관광활성화의 효율적인 추진을 위해 관광숙박시설에 대한 지도·점검을 강화하여 안전하고 깨끗한 관광숙박시설을 조성하고, 관광네트워크 구성 등 민관협업을 강화하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업대상
  - 관광호텔 20개소, 외국인관광 도시민박업 354개소, 여행사 916개 업체
- 사업내용
  - 미등록 및 불법영업 외국인관광 도시민박업(게스트하우스) 단속 및 시정
  - 관광호텔, 외국인관광 도시민박업 안전점검 강화
  - 관광업계간 관광네트워크 구성 및 정기 간담회 개최, 여행사 인센티브지원

#### ■ 세부추진계획

- 관광업계(관광호텔, 외국인관광 도시민박업, 여행사) 전문교육 실시
- 관광호텔 및 외국인관광 도시민박업(게스트하우스) 안전점검
  - 연중 수시 및 합동점검 실시
- 관광업계간 관광네트워크 및 정기 간담회 구성
  - 관광호텔↔도시민박업↔여행사↔전통시장↔면세점으로 관광네트워크 구축
  - 분기별 간담회를 통한 정보교환 및 관광활성화 방향 모색
- 외국인 단체관광객 유치 여행사 인센티브 지원
  - 외국인 단체관광객을 관내에 유치한 여행사에 대한 지원금 지급
  - 관내 숙박시설이용, 관내 음식점소 이용 및 마포구 축제 참석한 여행사 지원

#### ■ 소요예산 : 31,550천원

- 관광사업관리 : 3,650천원
- 관광활성화지원 : 27,900천원

## 4. 가을철 단풍 축제 개최



도심의 한가운데서 가을의 정취를 느낄 수 있도록 단풍을 테마로 한 가을 축제를 개최하여 외래 관광객을 유치할 수 있는 관광콘텐츠로 개발하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 10월 중
- 추진장소 : 관내 단풍 명소지역 1~2개소
- 축제내용 : 단풍 및 낙엽을 주제로 한 공연 및 체험 프로그램

### ■ 세부추진계획

- 경관조명 및 포토존 조성

구 분	내 용	설 치 예 시
경관조명	- LED 경관 조명 1그룹당 2식 설치 - 시간에 따라 LED 조명색 다변화 연출	
포 토 존	거리 곳곳에 낙엽과 함께 기념사진을 찍을 수 있는 거리 포토존 조성	

- 관광객 공연 프로그램 : 가을 분위기에 맞는 공연 컨셉으로 운영
  - 어쿠스틱 악기를 활용한 무앰프, 저소음 공연 위주 프로그램 편성
- 관광객 체험 프로그램 및 프리마켓 운영
  - 캐리커처, 전통팔찌 만들기, 도자기 아트, 목공인형, 페이스페인팅 등
  - 낙엽엽서 만들기, 꽃차·한방차 만들기 등
  - 낙엽 수영장 : 낙엽 속에서 뒹굴면서 놀 수 있는 체험존 조성

### ■ 소요예산 : 30,000천원

- 경관조명 조성 10,000천원, 행사운영비 20,000천원

## 5. 양화진 근대사 뱃길탐방 ‘양화진 뜻을 올리다’

역사문화재를 활용한 관광자원 육성 및 문화관광 명소화를 지속 추진하고, 청소년 및 가족이 함께 체험·소통하는 문화유산 탐방코스를 확대 운영하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 11.
- 위 치 : 양화진외국인선교사묘원, 절두산순교성지, 양화나루, 밤섬 등
- 사업대상 : 서울 양화나루와 잠두봉 유적(사적제399호)
- 사업내용
  - 양화나루 이야기꾼(양화나루 사공 이야기) 및 인형극(조·청상민수륙무역장정)
  - 양화진 근대사 뱃길탐방(근대의 물결을 타다) 및 어린이 체험프로그램(나루 잇기)
  - 마포나루 시선배 진수놀이(나루에서 놀다) 및 마포전통주 빚기(삼해주)
  - 영상제작(양화진 뱃길탐방) 및 해설사집 고증·감수(양화진 그 역사를 찾아서)
  - 서울함공원 프로그램(근대 해전사 이야기)

### ■ 세부추진계획

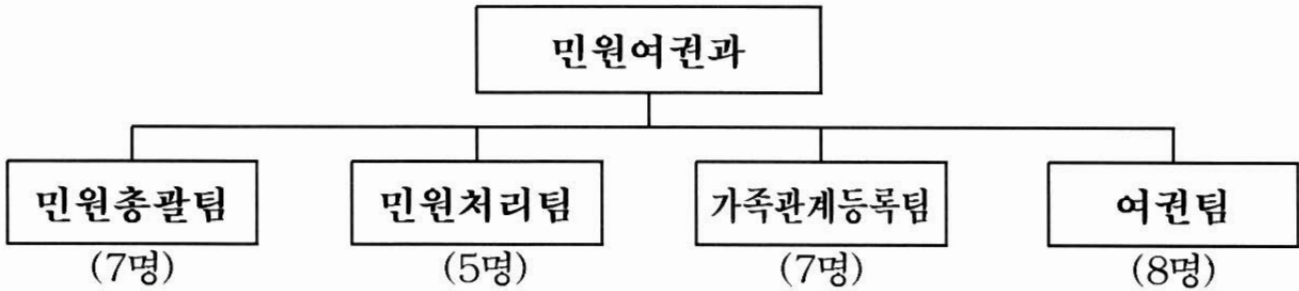
- 2018. 1. : 양화진 근대사 탐방 추진계획(안) 수립
- 2018. 1. ~ 11. : 양화진 뱃길탐방 홍보동영상 제작
- 2018. 3. ~ 4. : 양화진 이야기꾼 심화 과정
- 2018. 4. ~ 10. : 양화진 옛 뱃길 유람(학생, 관광객 등 테마 답사 진행)
- 2018. 4. ~ 10. : 서울함공원 투어

### ■ 소요예산 : 87,500천원

- 국비 35,000천원, 시비 26,250천원, 구비 26,250천원

# 민원여권과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록연구	실무수습
정 원	28		1	6	9	8	2	1	
현 원	27		1	6	8	10	1		1

※ 공로연수(5급1), 육아휴직 4명(7급1,8급1,9급1,연구사1) 미포함

## 【보존문서현황】 2017. 12. 31.현재

(단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년	5년이하
46,104	3,621	14,383	21,488	2,954	3,658

## 【주요민원 처리현황】 (2017. 1. 1 ~ 12. 31.) (단위 : 건, 일평균/누계)

계	주민등록 등·초본발급	인감증명 발급	가족관계 등록부발급	출생·사망 신고	혼인·이혼 신고	국적취득· 상실 등	여권접수· 교부	행정정보 공개 접수
670/ 165,324	111/ 27,429	50/ 12,179	96/ 23,564	18/ 4,478	12/ 2,993	26/ 6,440	346/ 85,543	11/ 2,698

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 구민 친화적인 민원환경 및 민원서비스 제공

내방 민원인이 찾기 쉽고 이용하기 편리한 민원실 환경을 조성하고 민원분야의 구민불편 사항을 적극 발굴·개선하여 구민 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 내방민원인의 행정정보 및 민원서비스 이용 편의 제고
  - 국민행복민원실 인증기준에 부합하는 구민 친화적 민원 편의시설 운영
  - 민원처리부서의 민원제도·행정서비스 개선 독려 및 우수사례 발굴

### ■ 세부추진계획

- 내방민원인의 행정정보 및 민원서비스 이용 편의 제고
  - 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검: 분기별 1회
  - 민원안내 봉사자 및 팀장 워킹가이드 운영 내실화
- 구민 친화적인 민원 편의시설 확충
  - 좌식필경대, 건강증진코너, 민원상담실 설치 및 민원대기석 확장
  - 내방민원인 대상 민원실환경 만족도조사 및 개선: 분기별 1회
  - 장애인 등을 위한 민원편의용품 비치 및 민원안내 도우미 운영
- 민원처리부서의 민원제도·행정서비스 개선 독려 및 우수사례 발굴
  - 서울시 및 외부기관 평가대비, 경진대회 응모를 통한 민원우수사례 발굴
  - 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상

### ■ 소요예산: 59,245천원

- 민원안내 도우미 운영 및 민원실 시설·환경 유지비: 29,245천원
- 민원실 시설·환경 개선비: 30,000천원

## 2. 효율적인 공공기록물 보존관리 추진

공공기록물의 체계적 관리를 통하여 안전한 보존 및 활용도를 제고하고 업무의 효율성과 투명성을 확보하여 수준 높은 기록물 서비스 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화
  - 2015 ~ 2016년 생산된 전자기록물 이관
  - 종합문서고의 내실 있는 관리 및 기록물의 효율적 관리
- 사업내용
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 1,500권  
(총 38,297권 중 13,448권 전산화, 35% 완료)
  - 2015 ~ 2016년 생산 전자기록물을 서울시 통합 기록관리시스템에 이관
  - 보존기간 만료된 기록물 평가후 보존기간 연장 및 폐기
  - 중요기록물의 안전한 장기보존을 위해 지하문서고(2층) 향온향습기 설치
- 추진근거: 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제13조(기록관)

### ■ 세부추진계획

- 2018. 1월 ~ 12월: 전자기록물을 서울시 통합 기록관리시스템에 이관
- 2018. 2월 ~ 11월: 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드
- 2018. 3월 ~ 4월: 처리과 담당자 대상 기록물 관리 기본교육 실시
- 2018. 5월 ~ 10월: 10년 이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의
- 2018. 6월 ~ 11월: 기록관·전 부서 대상 기록물 전수조사 및 관리 실태 점검
- 2018. 10월 ~ 12월: 기록물 공개재분류 실시

### ■ 소요예산: 140,168천원

- 중요기록물 전산화사업비: 72,454천원
- 서울시통합 기록물관리시스템 전자기록물 이관: 67,714천원

### 3. 고객 감동을 실현하는 민원행정 구현

공정하고 신속한 민원처리 체계를 구축하여 민원편의 증진 및 구민에게 감동을 주는 민원서비스 제공

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 유기한 민원, 복합민원의 신속·공정한 처리
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부 발급 등)
  - 매주 월요일 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
  - 외국인을 위한 맞춤형 민원서비스 제공
    - 외국인 민원안내 리플릿 제작
    - 영어·일어·중국어 민원서식(출생, 혼인, 이혼, 사망신고서 등) 비치
- 추진근거: 민원처리에 관한 법률 제6조 (민원처리의 원칙)

#### ■ 세부추진계획

- 유기한 민원의 신속·적정한 처리 유도
  - 민원인 1회 방문 처리를 위한 민원실무심의회, 사전심사청구제, 민원후견인제 운영
  - 처리기간 단축을 위한 민원처리 사전예고제 운영
  - 민원처리 우수부서 연말 포상: 모범부서1개, 우수부서8개(총1,000천원)
- 야간 민원실(매주 월요일 20시까지) 운영을 통한 증명민원 발급
- 외국인 전용창구 운영 및 외국인 민원안내 리플릿을 제작·비치
- 노후된 통합증명발급기 교체로 신속하고 원활한 민원처리 도모

#### ■ 소요예산: 16,459천원

- 외국인 민원안내 리플릿 제작: 1,320천원
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상금: 1,000천원
- 통합민원발급기 교체 및 운영비: 14,139천원

## 4. 가족관계등록부 정비 및 민원중심 서비스 제공

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편을 사전에 예방함은 물론, 가족관계등록부 처리완료 후 안내문자 서비스 제공하여 구민 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상: 등록기준지가 마포구인 가족관계등록부 및 본적지가 마포구인 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 592,246부, 제적부 200,123부
- 사업내용
  - 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
  - 출생신고 시 양육수당 동시 접수
  - 사망신고 시 금융거래·재산조회 통합처리
  - 개명신고 처리기간 단축
- 추진근거: 가족관계의 등록 등에 관한 법률 및 규칙

### ■ 세부추진계획

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
- 가족관계등록부 및 제적부 정정
- 출생신고-양육수당 동시 접수
- 사망신고-금융거래 및 재산조회 통합처리
- 개명신고 처리기간 단축(기존: 3~5일 / 변경: 1일)
- 안내문자 서비스 (개명·혼인신고 처리완료 후)

### ■ 소요예산: 2,857천원

## 5. 고객 맞춤 여권 행정서비스 운영

고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 서비스 제공으로 민원편의 증진 및 구민 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간외 야간민원 창구운영
  - 장애인 등 노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화 추진
  - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 신원미회보, 습득여권 내용 안내
  - 여권신청 후 내방이 어려운 민원인을 위한 맞춤형 등기우편 서비스 제공
  - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 추진

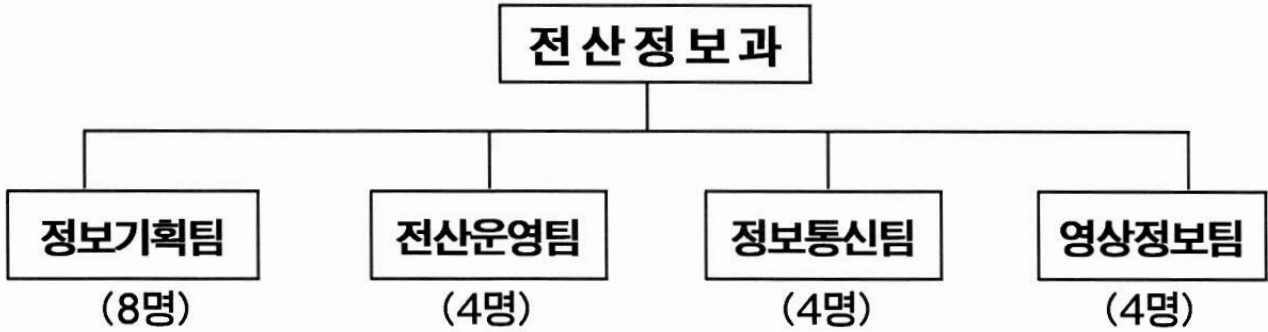
### ■ 세부추진계획

- 주민편의를 위한 일과시간외 야간 여권접수·심사 및 교부업무 추진
  - 매주 월요일 20시까지 운영
- 자원봉사자 등을 활용한 ONE-STOP 전담창구 안내 및 여권접수 시 사전 상담을 통한 민원접수 절차 간소화
- 여권발급 진행사항 알림 서비스 추진
  - 여권발급 신청에 따른 여권 수령일 및 수령시 구비서류 안내
  - 신원미회보자 및 습득여권, 민원처리내용 등 문자전송
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱 서비스 추진
  - 여권 발급을 위해 구청을 방문한 민원인에게 국제운전면허증을 동시에 신청 및 수령할 수 있도록 편의 제공

### ■ 소요예산: 5,287천원

# 전산정보과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	20	-	1	4	8	5	2	-	-
현 원	20	-	1	6	8	2	3	-	-

※ 공로연수(5급 1), 육아휴직(8급 1) 미포함

## 【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈 페이지	보건소	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
38	10	3	1	4	3	1	16

## 【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
14식 1,088대	14대	864대	190대	16대

## 【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
27종 45식	3식	27식	5식	4식	6식

# 2018년도 주요업무 계획

## 1. 구민과의 열린 소통채널 홈페이지 운영

민선 7기 출범에 따라 구민과의 소통창구인 홈페이지를 개선하고 홈페이지 통합관리 및 유지관리로 신속하고 안정적인 서비스를 운영하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 홈페이지 65종, 서버 및 부대장비 6식, 솔루션 9식
- 사업내용
  - 대표 홈페이지 메인디자인 개선
  - 열린구청장실 홈페이지, 교육포털 홈페이지 개편
  - 홈페이지 디자인/콘텐츠/프로그램 유지관리 및 품질 향상
  - 주민, 부서 수시 요구 서비스 기능개선 및 신규 프로그램 개발
  - 홈페이지 웹취약점 개선, 웹접근성 개선 및 인증마크 갱신
  - 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·예방점검으로 안정적 운영관리

### ■ 세부추진계획

- 사업계획수립 및 발주 : 2017. 11월
- 사업자 선정 및 계약 : 2017. 12월
- 유지보수 용역 시행 : 2018. 1월 ~ 12월

### ■ 소요예산 : 237,277천원

- 홈페이지 프로그램 유지보수 : 151,573천원
- 웹서비스 서버 및 솔루션 유지보수 : 69,156천원
- 타부서 웹서비스 통합 유지보수 2종 : 16,548천원
  - 자치회관통합운영 관리시스템, 동문고 통합도서관리시스템(자치행정과)

## 2. 행정정보시스템의 안정적 운영

상시 모니터링 및 점검을 통해 장애예방 및 신속한 복구체계를 확립하고 최적의 운영환경을 유지하여 행정정보시스템의 안정적 운영을 도모하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 15식, SW 16식)
    - 최적의 HW, SW 상태유지를 위한 정기점검 및 매일 모니터링 실시
    - 신속한 복구체계 구축을 위한 전문업체와 유지보수 계약 체결
    - 청소전문업체를 통한 IT운영센터 클리닝작업(미세먼지 제거, 바닥청소 등)
  - 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수(HW 18식, SW 24식)
    - 한국지역정보개발원과 전산장비 유지관리 위·수탁 협약 체결
  - 노후 KVM 스위치 및 UPS 배터리 교체

### ■ 세부추진계획

- 사업계획 수립, 발주 및 사업자 선정 : 2017. 11월 ~ 12월
- 유지보수 사업 시행 : 2018. 1월 ~ 12월
- KVM 스위치 및 UPS 배터리 교체 : 2018. 4월 ~ 5월

### ■ 소요예산 : 334,313천원

- 행정정보시스템 유지보수 : 187,578천원
- 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 112,855천원
- 노후 KVM<sup>3)</sup> 스위치 교체 : 30,800천원
- UPS<sup>4)</sup> 배터리 교체 : 3,080천원

3) KVM 스위치 : 하나의 키보드, 모니터, 마우스로 다수의 컴퓨터를 제어하는 하드웨어 장비

4) UPS(무정전전원장치) : 정전 등의 갑작스러운 전원공급 중단 시 발생할 수 있는 데이터의 손실을 줄이기 위해 일정 시간동안 정상적으로 전원을 공급해 주는 장치

### 3. 정보통신 장비 고도화

대용량 행정정보서비스를 원활히 수용하고 구청사·보건소·구의회 업무 부하량이 증가하는 행정망 스위치를 우선 교체 하여 정보통신망 운영에 만전을 기하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업명 : 정보통신 고도화 장비 교체
- 사업기간 : 2018. 2월 ~ 8월
- 사업내용 : 층간 메인 워크그룹스위치 16대 교체
- 추진근거 : 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제45조

#### ■ 세부추진계획

- 사업계획 수립 : 2018. 2월 ~ 3월
- 사업발주 및 계약 : 2018. 4월 ~ 5월
- 장비 교체 및 검수 : 2018. 6월 ~ 8월

#### ■ 소요예산 : 99,800천원(구비)

※ 연차별 사업추진 계획

구분	총계	2018년	2019년	2020년	비고
수량	134대	16대	72대	46대	
소요예산(천원)	835,825	99,800	449,100	286,925	
대상 서비스		행정망 메인 스위치	행정망 전체	서비스망 전체	

## 4. '안전 마포' 구현을 위한 CCTV 확충

우범·취약지역 범죄예방을 위해 방범용 CCTV를 확충하여 주민 불안감 해소 및 범죄발생시 정확한 영상증거 확보하여 안전마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 8월
- 사업위치 : 마포구 관내
- 사업내용
  - 방범용 CCTV 신설 : 55개소
  - CCTV 관제센터 기반 시설 확충 및 자가통신망 설치

< CCTV 현황 >

(2018년 1월 현재)

구 분	방범용(779개소)			경찰 방범용	그린 파킹	시설관리			교 통 주정차 단 속
	주택가	공원	어린이 보호구역			시설물 및 주차관리	펌프장 관 리	문화재 관 리	
1,224	587	90	102	12	18	240	84	8	83
(519)	(478)	(9)	(32)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

※ ( )안은 보조카메라(고정형) 대수

### ■ 세부추진계획

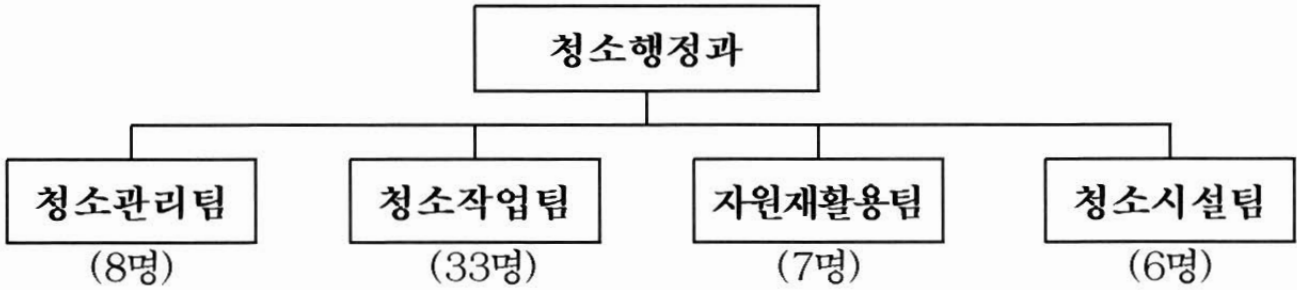
- 2018. 1월 : 동별 설치 우선순위 선정
- 2018. 2월 : CCTV 설치 운영위원회 개최
- 2018. 3월 : 현장확인 및 주민설문
- 2018. 4월 ~ 8월 : 방범용 CCTV 구매설치 사업

### ■ 소요예산 : 1,100,000천원 (국비 10억, 구비 1억)

- 산출내역 : 20,000천원 × 55개소

# 청소행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	임기제	환경미화원
정 원	56		1	10	24	9	12		95
현 원	54		1	7	24	8	14		

※ 육아·출산 휴직 3명(7급 1, 8급 2), 공로연수 1명(7급) 미포함

## 【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	105	1	42	
직 영	43	1	23	
대 행	62	0	19	

## 【청소대행업체 현황】

사업체명	관할지역	대표자	인력	차량
대경환경(주)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	김행순	22	19
평화환경(주)	공덕동, 도화동, 서교동	김영준	29	18
(주)효성환경	대흥동, 신수동, 동교동, 연남동	최승호	24	16
(주)고려리사이클링	아현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	장오식	29	20

# 2018년도 주요업무 추진계획

## 1. 음식물쓰레기 “문전 수거제” 정착

음식물쓰레기 문전수거제 정착으로 청결한 거리환경 조성하고 내 집 (점포)앞 배출에 따른 편리성 제공 및 음식쓰레기 발생량 감량 유도

### ■ 사업개요

- 추진근거: 생활폐기물 처리체계 혁신계획('13.12.31. 구청장 방침)
- 사업기간: 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대상지역: 16개동 전지역(주택 105,632세대, 음식점 8,659개소)  
- 문전수거제 추진 현황

구 분	2014년	2016년	2017년 상반기	2017년 하반기
시행지역	1개동	1개동	6개동	9개동
대상 세대수	3,411	9,961	43,093	57,826
달성율(당해년도)	3% (3)	12% (9)	50% (38)	100% (50)

### ■ 세부추진계획

- 사업내용: 음식물쓰레기 배출·수거 문전수거제 운영 정착화
  - 종량제 봉투 미사용 무단투기 단속 및 주민제도 실시
  - 문전수거통 청결관리 및 내 집 앞 비치·가로변 비치 금지 주민홍보 등
  - 적기 미수거 민원발생 등 음식쓰레기 수거업체 지도·감독
- 추진방법: 구·동 합동 추진
- 추진일정
  - 2018. 1. : 음식물쓰레기 문전수거제 조기 정착 추진계획 수립
  - 2018. 2~12. : 안내문 제작 배부 등 대민홍보 지속 실시 및 모니터링

### ■ 소요예산: 14백만원(구비)

- 주민홍보비: 14,000천원

## 2. 주민 자율참여형 골목청소 추진

관 주도의 청소행정에서 탈피하여 골목길 청결향상 및 환경개선을 위한 주민과 함께하는 자율참여형 청소체계를 구축하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상: 마포구 전역 골목길 및 무단투기 상습지역
- 사업내용
  - 관(官) 주도 지역 골목길 청소를 벗어난 주민 자율참여형 청소체계 구축
  - 지역 특성에 맞는 생활 밀착형 청소행정 구현을 통해 쾌적한 생활환경 조성

### ■ 세부추진계획

- 주민 자율청소 참여 확대
  - 행복홀씨 입양사업 등 자율청소 신규 참여자 모집 및 운영내실화
  - 관내 기업체, 학교, 종교·봉사·마을단체 및 공공기관 등 참여 유도
  - 학생 자원봉사제와 연계한 학생들의 자발적 참여 유도
- 교육 및 홍보를 통한 자율청소 활성화로 쾌적한 생활환경 조성
  - 직능단체 및 유관기관 회의 시 '쓰레기의 역사' 홍보 동영상 상영
  - 청소담당 및 자율청소 참여자 등과 수시 간담회 및 워크숍 개최
- 지원과 격려를 통한 자긍심 고취로 자율참여 활성화
  - 우수 참여 단체·개인에 대한 표창장 수여 및 우수 골목 선정
  - 종량제 봉투 및 청소용품 등 적기 지원

### ■ 소요예산: 145백만원

구분	홍보	청소용품	청소봉투	화분설치	주민참여 활성화	기타
예산 (천원)	8,000	12,000	76,800	4,800	17,536	26,234

### 3. 쓰레기 무단투기 단속·계도

무단투기 지역 집중 단속 및 계도를 통한 무단투기행위 근절로 깨끗한 거리환경 조성

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 전 지역
- 사업내용: 무단투기 단속반 운영 (공무원 18, 청소지킴이 32, 미화원 16)

#### ■ 세부추진계획

- 무단투기 상습지역 “단속 전담반” 운영
  - 단속원(공무원 및 환경미화원)에 대한 정기적인 교육과 사례별 대응 매뉴얼 제작으로 단속업무 전문성 강화
- 청소지킴이 탄력적 운영
  - 지역별·시기별 청소 수요 변화에 따라 각동에서 자율적으로 편성·운영시기 결정
- 무단투기 방지
  - 외국인 관광객 등록외국인을 위해 외국어 경고판 및 분리배출 홍보전단 제작
- 무단투기 신고포상금 지급

#### ■ 소요예산: 631백만원

- 2018년 청소지킴이 운영: 622,000천원
- 무단투기 단속 경고판 제작: 7,500천원
- 무단투기 신고포상금 지급: 1,000천원

## 4. 생활쓰레기 감량을 위한 재활용 분리배출 강화

재활용 가능자원의 철저한 분리배출을 통한 생활쓰레기 감량과 재활용 필요성 홍보 및 성상검사 참여로 쓰레기 분리배출 의식 고취

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상: 관내 전지역
- 사업내용
  - 혼합 쓰레기 성상검사 및 단속으로 분리배출 유도
  - 재활용품 경진대회, 페스티로폼 감용기 운영으로 재활용품 수집 활성화
  - 공공기관 폐기물 제로화 사업 추진: 1회용품 사용 자제 등

### ■ 세부추진계획

- 혼합쓰레기 분리배출 유도
  - 주민과 함께하는 혼합 쓰레기 성상검사 실시: 총 64회
    - ※ 16개동 × 1회 × 4분기 = 64회
  - 재활용품 다량 혼합 종량제봉투 수거 거부
  - 혼합배출 무단투기 및 1회용품 사용 단속
- 재활용품 수집 활성화
  - 재활용 활성화를 위한 동 경진대회 실시: 상·하반기 각 1회
  - 페스티로폼 처리를 위한 감용기 운영
  - 공공용봉투, 무단투기 폐기물에 함유된 재활용품 선별 처리
- 공공기관폐기물 제로화 사업 적극 추진: 55개 기관
- 분리배출 주민홍보 : 홍보물 제작, 각종 매체활용, 직능단체 회의 등

### ■ 소요예산: 40백만원(재활용품 판매대금 관리기금)

- 재활용 경진대회(16,000천원), 홍보물 제작(20,000천원), 감용기 수리비(4,000천원)

## 5. 청소차량 현대화 추진

늘어나는 청소수요에 적극 대처하고 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성을 위해 노후차량 적기 교체로 장비의 효율적 운영 도모

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상: 청소차량 43대
- 사업내용: 노후차량 5대 교체
- 추진근거: 공용차량 관리규칙, 수도권 대기환경 개선에 관한 특별법

### ■ 세부추진계획

- 공용차량 관리규칙에 의한 내용연수 경과 노후차량 중 최소범위내 교체
  - 교체대상 기준 : 7년이상, 12만km이상
- 구매방법: 조달청 단가계약 구매
- 차량교체시 친환경 청소차량 우선 구매

### ■ 소요예산: 736백만원

차 명	단 가	대수	금 액	예 산 확 보		
				구비(기금)	시 비	국 비
합 계		5	736,000	610,000	63,000	63,000
11톤 암롤트럭	212,000	3	636,000	510,000	63,000	63,000
2.5톤 진개덤프	50,000	2	100,000	100,000		