

함께 꿈꾸는 마포,  교육문화도시로 가자!

# 주요업무실적 및 계획

(제213회 마포구의회 제1차 정례회)

MAPO

2017. 6.

안전행정국

# 보 고 순 서

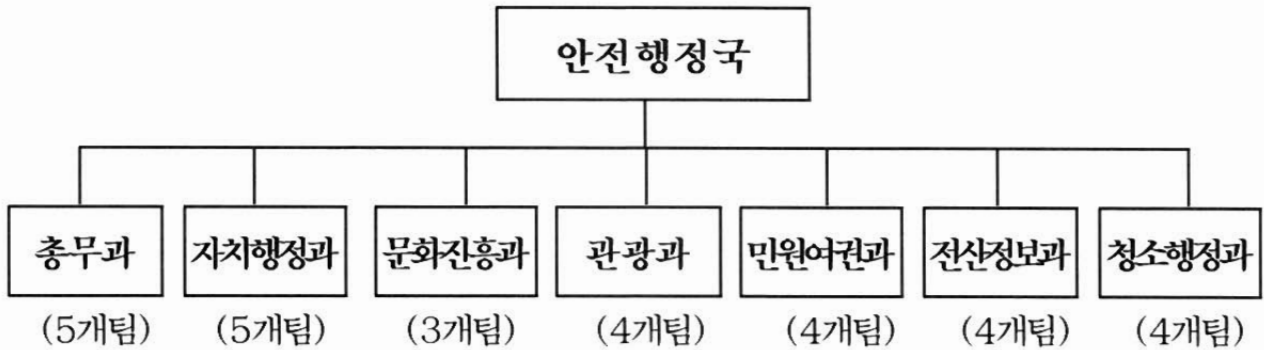
I . 일 반 현 황	1
-------------	---

## II . 2017 주요업무실적 및 계획

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 문화진흥과	14
4. 관광과	20
5. 민원여권과	26
6. 전산정보과	32
7. 청소행정과	37

# 일 반 현 황

□ 기 구 ----- 7개과 29개팀



□ 인 력 ----- (정원 213명, 현원 236명)

구	분	직	급	총	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정	암기제	연구사
						이상						전문		
총	계	정	원	213		3	7	42	78	56	20	3	3	1
		현	원	236		3	7	50	95	36	39	2	3	1
총	무	정	원	53		3	1	10	21	15	1	2		
		현	원	55		3	1	14	27	5	4	1		
자	치	정	원	27			1	5	9	9	1	1	1	
		현	원	33			1	6	11	8	5	1	1	
문	화	정	원	14			1	3	3	5	2			
		현	원	17			1	6	4	3	3			
관	광	정	원	15			1	4	3	5			2	
		현	원	16			1	4	5	3	1		2	
민	원	정	원	28			1	6	10	8	2			1
		현	원	31			1	6	12	6	5			1
전	산	정	원	20			1	4	8	5	2			
		현	원	22			1	5	11	3	2			
청	소	정	원	56			1	10	24	9	12			
		현	원	62			1	9	25	8	19			

※ 현원에 사고인원 24명 포함 (총무과 1, 자치행정과 7, 문화진흥과 2, 관광과 1, 민원여권과 6, 전산정보과 1, 청소행정과 6)

# 총 무 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	53	3	1	10	21	15	1	2	0
현 원	55	3	1	14	27	5	4	1	0

※ 현원에 육아휴직 1명(행정7급 1) 포함

## 【팀별업무】

팀 명	인 력	추진 업무
총 무 팀	28명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 행사 및 의전</li> <li>○ 청사 보안, 확대간부회의, 대외교류</li> <li>○ 공용차량 관리 및 부설주차장 운영</li> <li>○ 공무원단체 및 공무원 노조</li> <li>※ 인력 : 구청장, 부구청장, 안전행정국장, 비서실, 부속실, 휴직자 등 포함</li> </ul>
인 사 팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 임면 및 조직·직제 관리</li> <li>○ 직원 복무, 상훈, 인사교류</li> </ul>
재난안전팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리 업무, 시설물 안전관리 업무</li> <li>○ 안전문화 운동 추진</li> </ul>
교육후생팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 교육 및 능력개발 프로그램 운영</li> <li>○ 공무원외 여행 및 공직적응훈련</li> <li>○ 직원 후생복지, 공무원 연금관리공단 업무</li> </ul>
청사관리팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설물 및 시설관리 용역업체 관리</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 공정한 인사운영과 유연하고 효율적인 조직문화 추진

전문성과 개인의 적성을 고려한 원칙 있는 인사행정 및 가정과 직장생활 양립을 위한 유연하고 화목한 조직, 변화하는 행정환경에 적극 대응할 수 있는 조직을 만들어 가고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 전문성과 개인의 적성을 고려한 원칙 있는 인사제도 추진
  - 가정과 직장생활을 양립하는 조직문화 조성
  - 인력운영의 효율화를 위한 조직·인력진단 실시
- 소요예산 : 53,300천원 (본예산)

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 전문성과 개인의 적성을 고려한 공정하고 투명한 인사행정 추진
  - 2017년 상반기 정기 전보 및 희망전보제 등 실시 : '17. 1월
  - 2017년 인사운영 기본계획 수립 및 시행 : '17. 3월
  - 5급에의 심사승진 및 6급에의 근속승진 시행 : '17. 4월
- 가정과 직장생활 양립을 위한 유연하고 화목한 조직문화 조성
  - 한시임기제 운영(8명) 및 업무대행공무원 지정 운영(3건 6명)
  - 『가족친화인증』 관련 자료 정리 및 즐거운 직장문화 만들기 지속 추진
- 변화하는 행정환경에 대응하기 위한 조직·인력진단 실시
  - 기초자료 조사 등 사전준비 작업 실시

### □ 향후추진계획

- 2017년 하반기 정기인사(승진, 전보) 실시 : '17. 6~7월
- 『가족친화인증』 신청(여성가족부) : '17. 6월
- 조직·인력진단 실시계획 수립 및 용역 발주 : '17. 7~9월

## 2. '안전도시 마포' 조성을 위한 체계적인 재난안전관리 추진

급격한 자연 변화, 시설 노후화 등으로 위험사회가 가속화됨에 따라, 선제적이고 체계적인 재난안전관리로 구민의 생명과 재산을 보호

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 현장대응 중심의 훈련 실시, 시설물 안전점검, 민·관 협력 안전 예찰활동 등 체계적 재난안전관리
- 추진근거 : 재난 및 안전관리기본법
- 소요예산 : 36,269천원 (본예산)

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 마포구 안전관리계획 수립
  - 2017년 마포구 안전관리계획 수립지침 시달 : 2.2.
  - 마포구 안전관리위원회 심의·의결 : 4.25.
  - 주요내용 : 68개 안전관리계획 작성
    - 안전관리(40개 유형별)·상호협력(13개 업무별)·재난관리책임기관(15개기관)
- 현장 중심의 재난안전대응 훈련 실시
  - 적 포격도발(화재 및 붕괴) 대응 유관기관 합동 FTX 훈련('17.1.18.)
- 특정관리대상시설 안전점검 실시
  - 설날대비 다중이용시설 안전점검 실시 : 26개소('17.1.16.~1.20.)
  - 국가안전대진단 연계 상반기 정기안전점검 실시 : 435개소('17.2.6.~3.31.)
  - 해빙기대비 시설물 안전점검 실시 : 347개소('17.2.13.~3.31.)
- 구민과 함께하는 재난관리체계 강화
  - 안전점검의 날 운영 : 4회 1,579명 참여
  - 제252차 안전점검의 날 합동캠페인 실시 : 5개 기관 150여명 참석
  - 안전감시단 월별 과제활동 수행 및 간담회 개최 : 4회

### □ 향후추진계획

- 우기 대비 대형건축공사장 안전점검 실시 : '17. 6월
- 2017 상·하반기 지역자율방재단 및 직원 방재교육 : '17. 5월· 10월
- 제255차 안전점검의 날 합동 캠페인 실시 : '17. 6월· 9월
- 2017년 재난대응 안전한국훈련 실시 : '17. 10월 예정

### 3. 창의 마인드 함양 및 직무역량 강화로 신뢰받는 행정인 양성

공직자로서 갖추어야 할 창의적 마인드와 다양한 지식 함양을 지원하여, 전문성과 열린 마음을 갖춘 인재양성으로 조직의 성과창출 및 구민에게 고품질 행정서비스 제공

#### □ 사업개요

- 사업기간 및 사업대상 : 2017. 1월 ~ 12월 / 전직원
- 사업내용 : 休 프로그램, 명사초청 특강, 인문교양강좌, 독서증진, 신규직원 공직적응, 직급별 직무교육, 공공·민간교육기관 위탁교육, 해외 선진행정 기획연수
- 소요예산 : 657,084천원 (본예산)

#### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 유연한 사고와 공감소통 지원을 위한 인문교양강좌 등 운영
  - 명사초청 특강, 마포구청 수요강좌 등 : 7회 / 2,084명
- 직원 직무능력 향상을 위한 다양한 교육 실시
  - 직원 정보화 교육 : 초보자를 위한 3D프린터 활용 등 3과정, 86명
  - 직급별 맞춤형 직무교육 : 스피치 보고서 스킬향상과정(22명)
  - 신규직원 자치구 OJT : 4회, 50명
- 전문성 제고를 위한 외부 위탁교육 등 지원
  - 인재개발원 및 외부교육기관 위탁교육 실적 : 747개 과정 / 2,504명
  - 우수사례 벤치마킹 기획연수 지원 : 3건, 24,646천원

#### □ 향후추진계획

- 창의적 사고와 정서함양을 위한 다양한 교육프로그램 운영
  - 직원 휴(休) 프로그램 추진 : 2017. 6·7월, 9월 (2박3일, 총5회)
  - 문화·역사 관련 현장체험교육, 직원 여행후기 및 마포독서왕 공모 등
- 직무역량 강화를 위한 직원 직장내·외 직무교육 지속적 실시
  - 4차산업혁명과정·직무·인문교양·정보화교육, 전문 교육기관 위탁교육 등
- 선진 행정 벤치마킹을 위한 비교체험연수 지원
  - 연수팀 공모·선발 및 연수비(1인 최대 200만원) 지원 등

## 4. 안전하고 쾌적한 종합청사 효율적 관리 · 운영

고효율 LED조명기기 교체와 에너지 효율화 사업을 통한 에너지 절약 추진 및 노후시설물 보수로 안전하고 쾌적한 청사 근무환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 종합청사 에너지 효율 향상 및 절감을 위한 시설개선 및 노후시설물 보수
  - 종합청사 및 보건소 전면 휘장 교체
  - 종합청사 LED조명기기 교체
  - 종합청사 노후 CCTV 화질개선 공사
  - 종합청사 지하주차장 급배기휀 인버터 설치 공사
  - 종합청사 본관 로비 자연환기 창호 설치 공사
  - 종합청사 방재센터 노후 중앙제어시스템 성능개선
  - 종합청사 대강당/대회의실 노후 비디오프로젝터 교체
- 소요예산 : 328,000천원 (본예산)

**2017 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 종합청사 대강당/대회의실 노후 비디오프로젝터 교체(2월)
- 종합청사 방재센터 노후 중앙제어시스템 성능개선(4월)
- 종합청사 및 보건소 전면 휘장 교체(5월)
- 청사 주차장 CCTV화질 개선공사 완료(5월)
- 청사 LED조명기기 교체 추진중(3월~) 자체교체 공정율(1,152개, 60%)
  - '17년 현재 청사 전체 교체율 83% (전체 11,560개)

### □ 향후추진계획

- 종합청사 본관 로비 자연환기 창호 설치 공사(6월 예정)
- 종합청사 지하주차장 급배기휀 인버터 설치 공사(6월 예정)

# 자치행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정(전문)	입기제
정 원	27		1	5	9	9	1	1	1
현 원	33		1	6	11	8	5	1	1

※ 현원에 육아휴직 5명(7급 2, 8급 3), 질병휴직 1명(7급), 서울사파견 1명(7급) 포함

## 【팀별 추진업무】

순번	팀 명	인력	추진 업무
1	동행정팀	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 기능개선 및 동 행정 지도점검</li> <li>○ 동 행정실적심사 및 동주민센터 예산관리</li> <li>○ 행정구역 조정 및 통·반 조직 및 운영</li> <li>○ 동청사 및 행정차량 관리</li> <li>○ 주민등록 및 인감 관련 업무</li> <li>○ 7급이하 동직원 근무평정에 관한 사항</li> <li>○ 공직선거 업무추진</li> </ul>
2	마을공동체팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원회 운영 및 관리</li> <li>○ 자치회관 운영·관리 및 예산 지원</li> <li>○ 마을공동체 사업</li> <li>○ 공공자원 공유 활성화 사업</li> <li>○ 마포형 민관협치 모델 개발 및 추진</li> </ul>
3	사회진흥팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마을 관련 조직 및 바르게살기운동협의회 관리</li> <li>○ 사회단체 보조금 관리 및 지원</li> <li>○ 모범구민 표창</li> <li>○ 연남글로벌빌리지센터 운영, 지원</li> </ul>
4	민방위팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위편성·조직·운영 관리</li> <li>○ 민방위교육·비상소집훈련 및 을지연습</li> <li>○ 인력동원·화생방장비 등 민방위 자원 및 물자관리</li> <li>○ 사회복지복무요원 관리</li> </ul>
5	자원봉사팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사자 모집·교육·관리·운영</li> <li>○ 자원봉사자봉사단 조직 및 운영</li> <li>○ 자원봉사 프로그램 개발 및 운영</li> <li>○ 자원봉사 홍보 및 캠페인</li> <li>○ 사회공헌 및 NGO협업 자원봉사</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 제19대 대통령선거 법정사무 추진

대통령의 궐위사유 발생일로부터 60일 이내에 치러진 제19대 대통령 선거의 법정선거사무를 차질 없이 추진하여 공명정대한 선거를 이루는데 기여함

### □ 사업개요

- 선거일 : 2017. 5. 9.(화) 06:00~20:00
  - 사전투표 : 5. 4.(목)~5. 5.(금) 06:00~18:00
- 선거기간 : 2017. 4. 17.(월)~5. 9.(화)
  - ※ 선거운동기간 : 4. 17.(월)~5. 8.(월)
- 투표소 : 본 투표소 93개소, 사전투표소 16개소(각 동주민센터)

**2017 추진실적** ..... ( 5. 10. 현재 )

- 국외부재자신고인명부 작성 및 확정 : 4. 5. ~ 4. 9.(5일간)
- 선거인명부 작성 : 4.11. ~ 4.15.
- 거소·선상투표신고인명부 확정 : 4.16.
- 선거공보 발송 : 4.25.까지
- 선거인명부 확정 : 4.27.
- 투표안내문 발송 : 4.29.
- 사전투표소 투표 : 5. 4. ~ 5. 5.
- 투표 및 개표 : 5. 9.

### □ 향후추진계획

- 선거사무종사자 특별휴가 실시 : 6. 30.까지
- 선거예산(국비) 정산 : 5. 31.까지

## 2. 2017 동정보고회 개최

탈 관료화와 협치를 통한 정의롭고 공정한 사회구현의 원년으로 삼고 민·관이 소통하는 마포형 협치 모델의 씨앗이 되는데 의미를 둔 행사를 추진함

### □ 사업개요

- 기 간 : 2017. 2. 6. ~ 2. 16.(기간 중 8일)
- 대 상 : 16개 동
- 장 소 : 동주민센터, 마포아트센터, 서울패션전문학교, 마포문화원
- 참석인원 : 동별 약 150명 내외
- 주요내용
  - 식전행사 : 화합과 소통의 특별공연 및 구 역점사업 사진전
  - 본 행사 : 업무보고 및 주민의견 수렴
    - 동영상 상영(주요업무계획, 마포브랜드 및 관광홍보 영상)
    - 2017년 동 주요업무 보고
    - 주민들과의 대화 및 의견 수렴
- 주민건의사항 : 151건

### 2017 추진실적

( 4. 30. 현재 )

- 2016.12.27 : 2017년 동정보고회 개최 계획 수립
- 2017.03.23 : 동정보고회 주민건의 사항 처리

계	처 리				향후 검토	타기관 이 관	타기관 협의처리
	소계	완료	2017년 완료예정	이해 설득			
151	95	34	18	43	29	19	8

### □ 향후추진계획

- 미완료된 건의사항에 대하여 분기별로 건의사항 처리실태 확인 조치

### 3. 아현동 주민편의 복합시설 건립

지역커뮤니티센터, 어린이집, 육아종합지원센터, 정보화교육장 등을 포함한 주민편의 복합청사를 건립하여 주민을 위한 행정·복지서비스의 질을 높이고자 함

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2014. 7. ~ 2018. 3.
- 위 치 : 아현동 770 (공공청사4부지, 3,181.4 $m^2$ )
- 규 모 : 지하2층/지상3층, 연면적 4,604 $m^2$

구 분	면 적	배 치 (안)	비 고
지상3층	836 $m^2$	정보화교육장, 다목적실(강당)	
지상2층	854 $m^2$	건강증진센터	
지상1층	855 $m^2$	어린이집, 육아종합지원센터	
지하1층	999 $m^2$	지역커뮤니티센터, 북카페(작은도서관), 회의실	
지하2층	1,060 $m^2$	주차장, 기계실, 전기실, 창고	

#### 2017 추진실적

..... ( 5. 15. 현재 )

- 2017.01.12 : 착공
- 2017.02.21. 토공사(부지정리 및 흙막이) 시작
- 2017.05.04. 토공사 완료
- 2017.05.08 : 기초공사 시작(진행중)
- ※ 공정률 : 21%

#### □ 향후추진계획

- 2017.06. 지하2층~지하1층 골조 완료(예정)
- 2018.03. 준공

## 4. 체감형 민방위 교육·비상소집 훈련

이론 위주의 교육을 지양하고, 실습을 강화한 교육을 통하여 민방위 대원의 교육에 대한 흥미를 제공하고 교육효과 극대화로 생활 민방위 정착에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 ~ 만40세 대원(약 28,200여명)
- 사업내용 : 민방위 교육, 민방위 비상소집 훈련

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017년도 민방위대 기본교육 실시
  - 교육기간 : 2017. 03. 06(월) ~ 04. 07(금) 기간 중 26회
  - 교육결과 : 13,160명 중 4,646명 참석(참석률 35.3%)

### □ 향후추진계획

- 2017. 6. 8. ~ 9. : 민방위대장 및 기술지원대 교육 실시
- 2017. 9. : 비상소집 기본훈련 및 보충1차교육 실시
- 2017. 10. : 보충1차 비상소집훈련 및 보충2차교육 실시
- 2017. 11. : 보충2차 비상소집훈련 및 보충3차교육 실시
- 2017. 12. : 보충3차 비상소집훈련 실시

## 5. 자원봉사 영역확대 및 다양화를 위한 특화사업 추진

자원봉사 영역확대 및 프로그램 다양화를 위해 문화관광·주민 복리·취약계층권익·평화구현·지역사회발전 등 다양한 영역의 특화사업을 추진하여 주민참여봉사 활성화 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구민 및 틈새수혜대상자(북한이탈주민, 다문화가정 등)
- 추진근거 : 자원봉사활동 기본법, 서울시마포구 자원봉사활동지원조례
- 소요예산 : 21,840천원
  - 봉사단 교육을 위한 강사료 등 : 8,200천원
  - 봉사 프로그램 진행 및 재료비 : 9,000천원
  - 봉사단 실비지원(경의선책거리 봉사단) : 4,640천원

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 경의선책거리 자원봉사단 운영
  - 2017.04. : 사업추진계획 수립
  - 2017.04.~05. : 봉사단 모집 중

봉사단명	모집인원	비고
북도슨트 봉사단	50명	
마포워킹투어 봉사단	50명	한국어(20) 영어(10) 일본어(10) 중국어(10)

- 저소득가정 환경개선사업 실시
  - 2017.04. : ‘V-오가니제이션’ 사업추진계획 수립
  - 2017.04.~05. : 봉사단 모집 중

봉사단명	모집인원	비고
해피홈 봉사단	30명	일반 자원봉사자 15명 대학생 자원봉사자 15명

○ **다문화가정을 위한 커뮤니티 조직 및 봉사단 운영**

- 2017.04. : 사업추진계획 수립
- 2017.04.~05. : 봉사단 모집 중

봉사단명	모집인원	비고
무지개 봉사단	20명	관내거주 다문화가정

○ **북한이탈주민 생활편의 지원 자원봉사단 조직 및 운영**

- 2017.04. : 사업추진계획 수립
- 2017.04.~05. : 봉사단 모집 중

봉사단명	모집인원	비고
남북연합 봉사단	30명	북한이탈주민 대학생 마포구 거주 봉사자

○ **마을중심 자원봉사캠프 홍보게시판 운영**

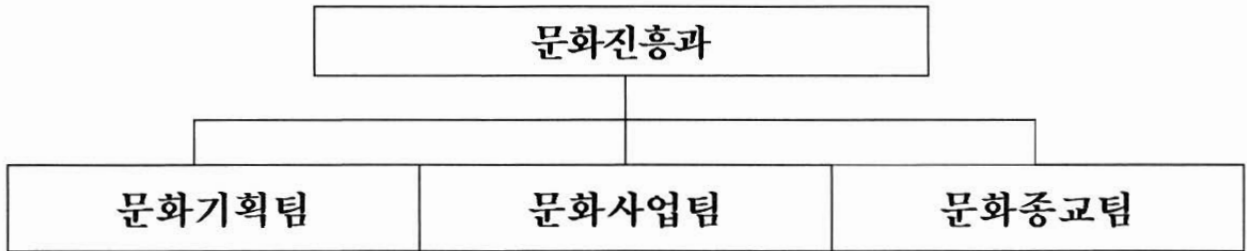
- 2017.04. : 홍보게시판 디자인 시안작업

**□ 향후추진계획**

- 경의선책거리 자원봉사단 운영
- 저소득가정 환경개선사업 실시
- 다문화가정을 위한 커뮤니티 조직 및 봉사단 운영
- 북한이탈주민 생활편의 지원 자원봉사단 조직 및 운영
  - 2017.05. : 봉사단 모집완료 후 발대식 및 교육실시
  - 2017.06.~11. : 매월 봉사활동 및 테마교육 실시
  - 2017.12. : 활동 평가 및 결과 보고
- 마을중심 자원봉사캠프 홍보게시판 운영
  - 2017.05.~06. : 게시판 디자인 선정 및 설치
  - 2017.07.~12. : 캠프 홍보게시판 운영

# 문화진흥과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8급	9 급	별정 (전문)	임기제
정 원	14		1	3	3	5	2		
현 원	17		1	6	4	3	3		

※ 현원에 특사경과견 1명(6급 1명), 육아휴직 2명(7급 1명, 8급 1명) 포함

## 【팀별 추진 업무】

팀 명	인 력	추진 업무
문화기획팀	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술진흥 및 향토문화의 보급 연구에 관한 사항</li> <li>○ 문화예술분야 외부평가(인센티브 등)에 관한 사항</li> <li>○ 마포문화재단, 마포문화원 관리운영 지원에 관한 사항</li> <li>○ 책거리 관련 업무 및 새우젓축제, 해맞이 행사에 관한 사항</li> <li>○ 구립합창단·마을합창단·실버극단 운영에 대한 관리 및 지원</li> </ul>
문화사업팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출판사, 정기간행물, 노래연습장, 게임업 신고에 관한 사항</li> <li>○ 공연장 및 특정관리대상시설 안전에 관한 사항</li> <li>○ 영화 및 비디오물, 대중문화예술기획업 등록·신고에 관한 사항</li> </ul>
문화종교팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실버영화관, 통합문화이용권 사업에 관한 사항</li> <li>○ 문화재·향토문화자원 등 보존·관리에 관한 사항</li> <li>○ 종교활동 실태 조사 및 연구와 네트워크 구성에 관한 사항</li> <li>○ 비영리 종교·문화법인 정관변경허가 및 지도감독</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 경의선 책거리 운영 활성화

경의선 공원 250m구간(와우교 하부~홍대입구 6번 출구)에 조성된 경의선 책거리 운영을 활성화 하여 책과 관련한 문화행사를 즐길 수 있는 고품격 힐링공간과 관광명소로 자리매김 시키고자 함

### □ 사업개요

- 위 치 : 홍대입구역 복합역사 권장공개공지(동교동 190-1 일대)
- 규 모 : 면적 6,411㎡, 연장 256m
- 시설구성 : 도서부스, 운영사무실, 다목적홀, 야외광장 등
- 사업기간 : 2017.1월~계속
- 사업내용 : 도서 전시·홍보·판매, 책문화프로그램 운영
- 추진근거 : 서울특별시 마포구 문화예술 진흥에 관한 조례
- 관리운영 : 한국출판협동조합(위탁기간 : 2016.8.1~2019.7.31)

### 2017 추진실적

( 4. 30. 현재 )

- 2017.01.26 : 2017년 경의선 책거리 사업계획 승인
- 2017.02.22 : 시비 60,000천원 확보(지역특성문화사업, 주민참여예산)
- 2017.3월 : 마을버스 정류장 '경의선 책거리' 표기·지하철 협의완료
- 2017.04.07 : 2017년 제1회 경의선 책거리 운영위원회 개최
- 2017.4월 : 관내 초등학생 대상 어린왕자 서평그리기 대회 공모
- 2017.04.14 : 상징조형물 공모 공고

### □ 향후추진계획

- 2017.5월 : 경의선 책거리 모바일 홈페이지 구축
- 2017.05.19 : 트렁크 책축제 개최
- 2017.6월 : 시설물 보강(키오스크, 벤치, 조형물안내판, 지하철표지판 등)
- 2017.10. : 저자데이 축제 개최 (1주년 기념축제)
- 연 중 : 책과 관련된 문화프로그램 운영

## 2. 제10회 마포나루 새우젓축제

관내 주요 거점에서 다채로운 문화행사 동시 진행으로 구민 한마당 축제로 추진하여 지역의 대표 문화축제로 발전시키고 지역 관광업계와 연계하여 외국인 관광객 유치 등 실질적 지역경제 활성화에 기여

### □ 사업개요

- 축제기간 : 2017.10.20(금) ~ 10.22(일), 3일간
- 장 소 : 서울월드컵공원 평화의 광장 일원
- 관 랑 객 : 65 ~ 75만명
- 축제방향 : 모두가 공감하고 함께 하는 축제 한마당
- 내 용 : 개장식, 기념식, 문화행사, 체험행사, 판매행사 등
  - 공덕동, 합정동 등 주요 거점에서 거리퍼레이드 개최
  - KBS 전국노래자랑 및 6시 내고향 방송 프로그램 유치 및 연계
  - 지역상인회, 숙박업소, 음식점 등 관광업계 할인행사 및 구에서 참여업소 홍보
  - 먹거리장터 가격·품질 및 환경 개선을 위해 맛집 및 푸드트럭 참여 확대
- 사업예산 : 650,000천원(구비 450,000천원 시비200,000천원)

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017. 2 : 서울시 지역특성 문화사업 브랜드 축제 선정(시예산 2억 지원)
- 2017. 3 : 축제 총감독 선정(김종원 감독)
- 2017. 4 : 새우젓축제 기본계획 수립

### □ 향후추진계획

- 2017. 5 : 축제 세부 프로그램 개발
- 2017. 6 : 축제 판매장터 판매업체 선정
- 2017.10 : 새우젓축제 시행

### 3. 문화예술활동 활성화를 위한 맞춤형 행정 지원

지역 주민과 관광객들이 함께 즐길 수 있는 축제 및 문화예술 프로그램 지원으로 지속가능한 예술생태계 조성 및 일상 생활공간에 찾아가 공연을 제공함으로써 실생활에서의 문화 향유기회 확대

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업위치 : 마포구 전역
- 사업내용
  - 공모사업 : 지역문화예술 이미지를 제고하는 축제 및 행사에 대한 예산 및 행정지원
  - 시비 보조금 : 지역특성 및 주민참여예산 문화사업은 신청접수 후 심사·지원
  - 지역 대표축제 : 전국 및 국제단위 대규모 행사의 관내 유치 및 행정지원
  - 아트 인 스토페이스 : 매월 문화가 있는 날 지역 명소에서 인문학 강연과 공연
  - 홍대 야외공연장 : 홍대 걷고싶은거리 야외공연장 신청 접수 및 사용 승인

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017 지역문화예술행사 및 축제 지원사업 : 총 16개 사업, 120백만원 지원
- 국비·시비 보조금 지원사업 : 총 16개 사업, 920백만원 확보
- 지역 대표축제 유치 및 지원 : 2017 전통연희페스티벌 등 지원
- 아트 인 스토페이스 : 총 4회 계획 수립, 강연 및 공연자 섭외
- 홍대 문화예술 특화거리 야외공연장 : 야외공연장 구간별 이용계획 수립 및 온라인 실시간 사용 신청 시스템 개발

#### □ 향후추진계획

- 2017.05. : 2017 전통연희페스티벌 지원, 1회 아트인스토페이스 진행
- 2017.06. : 홍대 프리마켓 개장 지원, 2회 아트인스토페이스 진행
- 2017.07. : 홍대 문화예술특화거리 정식 개장, 3회 아트인스토페이스 진행
- 2017.9.~10. : 마포공연예술관광페스티벌 마포문화재단과 공동진행
- 2017.11. : 국·시·구비 보조금 정산 및 결과보고

## 4. 광흥당 전통문화프로그램 관리 운영

등록문화제 231호인 공민왕사당과 연계 건립한 광흥당(廣興堂)을 향토 문화 전문기관에 위탁·운영하여 전통문화를 전승·보존하고 지역문화 창달에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 전통문화강좌, 청소년프로그램, 전통공연, 전통문화행사, 문화관광 프로그램
- 운영주최 : 마포문화원
- 추진근거 : 광흥당 관리 및 운영에 관한 협약
- 사업예산 : 170,000천원

### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017. 2. 10 : 정월대보름 민속놀이 행사
- 2017. 3. ~ 4. : 향토문화 해설사 양성
- 2017. 3. ~ 12. : 어린이 전통예절 및 국악교실
- 2017. 4. ~ 12. : 마포 국악울림

### □ 향후추진계획

- 2017. 5. : 전통 성년식
- 2017. 5. ~ 6. : 전통 혼례식
- 2017. 7. ~ 12. : 중학생 전통예절교실(자율학기제 연계)
- 2017. 10. : 국악음악회
- 2017. 11. : 공민왕사당제
- 2017. 12. : 수강생 발표회(수료식)

## 5. 문화자원의 보존·관리

문화자원의 효과적인 관리와 홍보를 통하여 지역의 문화유산을 보존·전승하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 우리구 문화자원 현황

계	국가지정(15)			시지정(4)				표석(20)	
	보물	사적	등록 문화재	기념물	민속 문화재	무형 문화재	유형 문화재	시지정	구지정
39	3	1	11	1	1	1	1	11	9

※ 서울시 미래유산 : 당인리발전소 외 14건

### ○ 사업내용

- 문화자원의 발굴 및 서울시 미래유산, 시지정(국가지정)문화재 등록
- 국가·시지정 문화재 보수 및 시설 정비
- 문화재 현황 정비 및 문화자원 홍보

○ 사업비 : 69,240천원

### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

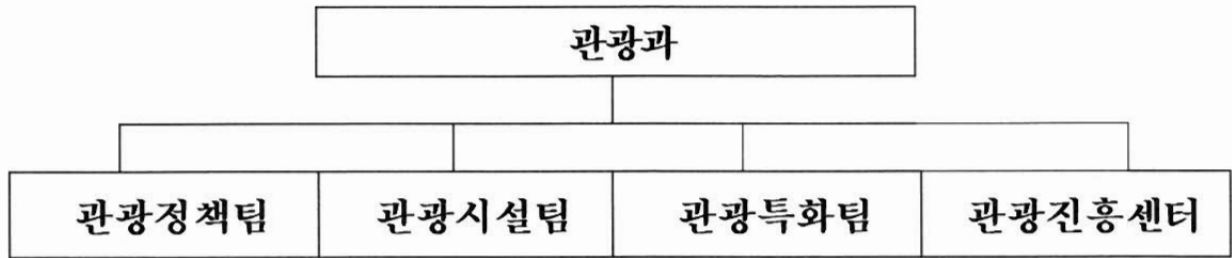
- 문화재 시설 유지관리 및 관리위탁 : 2017.1월 ~ 2017.4월
- 당인동 부군당 시지정 문화재 등록 추진 : 2017.1월 ~ 2017.4월
- 관내 향토문화유산 문화재적 가치여부 문화재 전문가 지문 실시 : 2017.3월
- 관내 주요 문화재 합동 점검 실시 : 2017.3월 ~ 2017.4월
- 무형문화재 전수교육관 홍보 활성화 추진 : 2017.1월~2017.4월

### □ 향후추진계획

- 국가·시지정문화재 보수·재조정 용역사업 추진 : 2017.5월~12월
- 무형문화재 전수교육관 활성화 사업 실시 : 2017.5월~11월

# 관 광 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정 (전문)	임기제
정 원	15		1	4	3	5			2
현 원	16		1	4	5	3	1		2

※ 현원에 육아휴직 1명(7급) 포함

## 【팀별 추진 업무】

팀 명	인 력	추진 업무
관광정책팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광정책 계획 및 중장기 관광발전계획 수립</li> <li>○ 관광 안내체계 확충</li> <li>○ 관광산업활성화위원회, 문화관광협의회 운영</li> <li>○ 관광 특구 지정</li> </ul>
관광시설팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광숙박업(호텔) 사업계획 승인 및 등록</li> <li>○ 외국인관광도시민박업 등록 및 관리</li> <li>○ 국내·외여행업 및 일반여행업 등록 및 관리</li> <li>○ 관광숙박시설 안전점검 및 특정관리대상시설 관리</li> </ul>
관광특화팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광특구 운영 및 활성화 사업 추진</li> <li>○ 관광특구 내 대표 문화관광축제 발굴 및 육성</li> <li>○ 특화사업 대상지 일대 관광자원 및 관광상품 발굴 및 관리</li> <li>○ 관광안내소 운영</li> </ul>
관광진흥센터	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광자원 발굴 및 개발 관련 업무</li> <li>○ 수익형 관광상품·기념품 개발 및 운영</li> <li>○ 관광홍보물 기획·제작 및 배부</li> <li>○ 국내·외 촬영 유치 및 촬영 승인</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 마포구문화관광협의회 설립허가 및 지원

지역관광 진흥의 주체로서 공적기능을 수행하는 관광협의회 설립허가 및 지원을 통해 지역공동체와 수요자 중심의 지역관광 거버넌스를 구축하여 관광활성화 도모

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 관광진흥법 제48조의9
  - 서울특별시 마포구 관광협의회 지원에 관한 조례
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 마포구 관광협의회 설립허가 및 운영 지원
- 관광협의회 기능·역할
  - 區 관광친절도 제고 및 관광수용태세 개선 업무
  - 지역관광 콘텐츠 육성 및 홍보·마케팅 지원 업무
  - 구청장으로부터 위탁받은 업무 등 수행

### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017. 1. 26. : 관광협의회 지원에 관한 조례 시행규칙 공포
- 2017. 3. 10. : 문화관광협의회 설립허가
- 2017. 4. 4. : 문화관광협의회 설립등기

### □ 향후추진계획

- 2017. 5. : 사업비 및 운영비 교부
- 2017. 5. ~ : 관광협의회 운영 지원

## 2. 2017 마포 관광통계 조사 실시

마포를 방문하는 외래관광객의 관광동향과 수요 등을 현장에서 직접 파악, 향후 관광행태 및 수요를 정확히 예측하여 우리 구 관광정책에 반영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 12.
- 조사대상 : 만 19세 이상의 외래관광객 1,500명
- 조사방법 : 구조화된 설문지에 의한 1:1 개별 면접 조사
- 조사내용
  - 외래관광객 행태 분석·소비실태
  - 외래관광객 수요 예측
  - 연구 결과에 따른 정책적·실무적 시사점 제시
- 계약금액 : 29,600천원 ((주) 서던포스트)

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017. 3. 7. : 2017 마포 관광통계 조사 계획 수립
- 2017. 3. 11. ~ 4. : 입찰 공고 실시
- 2017. 4. 21. : 제안서평가위원회 개최
- 2017. 4. 27. : 계약 체결

### □ 향후추진계획

- 2017. 5. : 착수보고회 개최
- 2017. 5월 말 ~ : 관광통계 조사 실시
- 2017. 9. : 중간보고회 개최
- 2017. 12. : 최종보고회 개최

### 3. 관광숙박시설 안전관리 강화로 지역안전도 1등급 기여

관광숙박시설에 대한 지도·점검을 강화하여 안전한 숙박시설 제공 및 친절하고 깨끗한 관광숙박시설을 조성하여 관광객의 만족도 제고

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상

관광호텔업				외국인관광 도시민박업	
등 록		사업계획승인		업 체 수	객 실 수
업 체 수	객 실 수	업 체 수	객 실 수		
18	2,228	15	3,029	312	1,143

#### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 관광호텔 안전점검 : 2회(설명절, 국가안전대진단) / 16개소
- 외국인관광 도시민박업 점검 : 합동점검(8개소) 및 자체점검(303개소)
- 관광종사자 친절안내 포스터 제작 배부 : 600부(관광호텔, 도시민박업)
- 외국인관광 도시민박업 운영안내문 배부 : 사업주(300개소) 및 관내 부동산중개업소(84개소)
- 관광호텔 대표자 간담회 개최 : 10개소(서울 가든호텔 외 9개소)

#### □ 향후 추진계획

- 외국인관광 도시민박업 사업주 교육 : 2017. 6월 예정
- 외국인관광 도시민박업 점검
  - 연중 수시 및 하반기 합동점검 실시
- 관광숙박업(관광호텔) 안전점검
  - 추석명절 대비 안전점검 및 하반기 합동점검 실시
- 여행사 관계자 간담회 : 2017. 6월 예정

## 4. 양화진 근대사 탐방 ‘나의 양화나루 유람기’

역사문화재를 활용한 체험프로그램을 운영함으로써 마포 대표 관광자원 육성 및 문화관광 명소화를 추진하고 국내·외 관광객 유치 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 10.
- 사업대상 : 서울 양화나루와 잠두봉 유적(사적 제399호)
- 사업위치 : 외국인선교사묘원, 절두산순교성지, 양화나루, 밤섬, 선유도 등
- 사업내용
  - 양화진 근대사 뱃길 탐방 (근대의 물결을 타다)
  - 양화진 이야기꾼 전문가 과정 (양화나루, 그 역사를 전하다)
  - 양화나루 체험 프로그램 (양화진 나루 잇기)
  - 문화유산 안내 가이드북 ‘서울양화나루와 잠두봉 유적’ 영문 버전 제작
- 소요예산 : 80,000천원(국비 32,000천원, 시비 24,000천원, 구비 24,000천원)

### 2017 추진실적

( 4. 30. 현재 )

- 양화진 뱃길 탐방 프로그램 : 총 4회 실시, 127명 참여(주민, 단체 등)
- 양화진 이야기꾼 전문가 과정 : 총 6회 실시, 참여인원 10명
  - 테마별 참가대상에 따른 해설 콘텐츠 구성 및 해설집 발간 추진
- 문화유산 안내 가이드북 영문 버전 제작 80% 추진
  - 문화유산 안내 가이드북 국문판 배포 : 255부(2016년 2,552부 배포)
- 관내 행사 연계 시너지 효과 창출
  - 마포진로박람회 참여 : 약 110명 부스 방문(관내 중1학생 및 지도교사, 일반 시민 등)

### □ 향후추진계획

- 2017. 5. ~ 10. : 양화진 근대사 뱃길 탐방 운영
- 2017. 6. : 문화유산 안내 가이드북 제작 완료
- 2017. 8. : 양화진 나루 잇기 체험프로그램 운영

## 5. 마포관광 테마 가이드북 제작(예술이 숨 쉬는 마포 공방 이야기)

보는 것(Seeing) 위주의 관광에서 참여(Participation) 및 체험(Experience) 중심의 공방 관광 홍보물을 제작하여 관광객 만족도 제고 및 유치 증진

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 9.
- 사업배경
  - 최근 소규모 공방, 편집숍 등 마포 특유의 젊은 예술가들의 골목문화 공간이 형성되면서 '이야기가 있는 마포, 개성이 있는 마포'를 만들기 위해 주력해야 할 분야로 '공방'이 급부상
- 수록내용 : 공방지도, 공방 종사자 인터뷰, 공방 콘텐츠 소개 등
- 형 태 : 115mm×165mm (40면 내외)
- 부 수 : 10,000부
- 언 어 : 한·영
- 소요예산 : 18,245천원(관광사업특별회계)

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

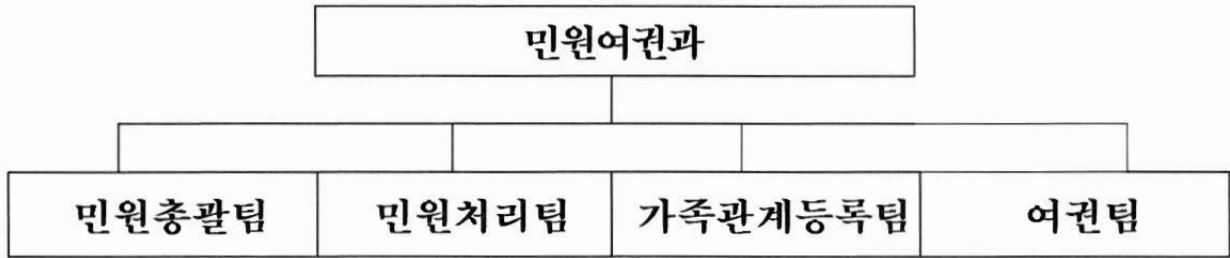
- 2017. 4. : 「예술이 숨 쉬는 마포 공방 이야기」 제작 계획 수립
- 2017. 4. : 용역계약 심사 의뢰

### □ 향후추진계획

- 2017. 5. : 용역계약 발주
- 2017. 5. : 공방 가이드북 제작(자료수집, 원고작성, 디자인 등)
- 2017. 8. : 최종시안 검토
- 2017. 9. : 공방 가이드북 제작 완료

# 민원여권과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	연구사
정 원	28		1	6	10	8	2	1
현 원	31		1	6	12	6	5	1

※ 현원에 육아휴직 5명(7급 2, 8급 1, 9급 1, 연구사 1), 간병휴직 1명(8급) 포함

## 【팀별 추진업무】

팀 명	인 력	추진업무
민원총괄팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원행정서비스 제도개선 및 민원실 편의시책 시행</li> <li>○ 120다산콜센터 운영(DB 관리)</li> <li>○ 행정정보공개, 응답소, 공인관리, 문서 및 우편물 접수 발송</li> <li>○ 기록물관리, 기록관리시스템 운영, 종합문서고 운영</li> </ul>
민원처리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유기한민원 접수 및 총괄, 민원실무심의회 운영</li> <li>○ 외국인 민원, 미용사·건설기계조종사 등 면허증 발급</li> <li>○ 통합민원서류 발급</li> </ul>
가족관계등록팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족관계등록 신고(50종) 관련 처리</li> <li>○ 가족관계등록부 정리</li> <li>○ 수형인 명부관리 및 결격사유 조회, 인구동태</li> </ul>
여권팀	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여권 접수·심사·육안검사 및 판독, 교부</li> <li>○ 여권 우편발송제도 운영, 국제운전면허증 접수·교부</li> <li>○ 일과시간외 여권 접수, 심사 및 교부(매주 월요일)</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 구민이 만족하는 친절한 민원서비스 및 민원환경 제공

구민이 편리하게 민원업무를 볼 수 있도록 편안하고 쾌적한 민원 환경 조성으로 구민이 만족하는 민원행정서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 친절한 민원응대를 위한 전직원 친절의식 함양
  - 내방민원인을 위한 친근하고 쾌적한 민원환경 조성

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 민원응대 서비스 품질 제고
  - 근무시작 전 친절다짐시간 운영
  - 주요민원 관련 학습동아리 운영 : 총 3회
  - 종합민원 및 여권안내 민원도우미 운영 : 자원봉사자 30명(1일 6명)
- 편리하고 쾌적한 민원실 환경 조성
  - 통합형 순번대기표 시스템, 전자형 민원안내판 설치
  - 민원창구 접근성 제고를 위한 상부 사인물 전광판, 창구 안내도 설치
  - 민원용PC, 팩스, 프린터, 복사기 등 편의시설 유지 관리

### □ 향후추진계획

- 직원교육, 학습동아리 운영을 통한 민원응대 서비스 품질 향상 추진
- 혼인신고 포토존 등 테마공간 조성 및 민원 편의시설 유지관리

## 2. 효율적인 기록물 보존관리 추진

공공기록물의 효율적인 관리체계를 구축하여 기록물의 보존성 및 활용성을 제고하고 국민의 행정정보 열람에 대한 수준 높은 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 전자기록물을 서울시 통합 기록관리시스템에 이관
    - 이관대상 : 2014년 생산 전자문서 (1,186GB)
  - 종합문서고 보존기록물 중 보존기간 30년 이상인 중요기록물 전산화
    - 연간 목표량 : 150,000면
  - 보존기간 만료된 기록물 폐기
- 추진근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제6조 및 제21조

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 이관대상 전자기록물(2014년 생산문서)데이터 정비 및 백업완료
- 중요기록물 전산화 : 전체 사업량 150,000면 중 60,796면(40%)완료
- 2016년 생산 기록물 현황 자료 조사 완료

### □ 향후추진계획

- 2017. 2월 ~ 11월 : 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드
- 2017. 5월 : 전자기록물 이관, 생산현황 통보
- 2017. 7월 : 기록물 평가심의 및 폐기
- 2017. 8월 ~ 12월 : 기록물 공개재분류
- 2017. 10월 : 생산부서의 기록물 관리실태 점검

### 3. 구민을 만족시키는 민원처리 시스템 운영

공정하고 신속한 민원처리 체계를 구축하여 민원편의 증진 및 구민에게 감동을 주는 민원서비스 제공

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부 발급 등)
  - 민원처리 사전예고·단축제 운영으로 지연처리 예방 및 처리기간 단축을 독려
  - 민원실무심의회 운영으로 유기한 민원, 복합민원의 신속한 처리 유도
  - 매주 월요일 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
  - 외국인 맞춤형 민원서비스 제공 : 외국인민원안내 리플릿 제작

#### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 통합민원창구 민원처리현황 (단위:건)

구분	총 계	주민등록 등·초본 발급	인감증명 발급	가족관계등록부 발급	민원24	유기한민원 접수	외국인민원 처리	면허증 발급
누계	27,658	9,564	3,935	7,214	335	5,100	1,287	223
일평균	338	117	48	88	4	62	16	3

- 민원실무심의회 운영 : 44회 158건
- 유기한민원 처리기간 단축 : 69.47 % (4월말 기준)
- 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 리플릿 1,500부 제작 배부: 2017. 3월

#### □ 향후추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 실시 및 기간단축 독려
- 유기한 민원처리 기간단축 우수부서 포상 : 2017.12.

## 4. 출생·사망신고에 따른 후속민원 원스톱서비스

출생·사망신고 후 양육수당 신청 및 금융재산 조회를 위하여 여러 부서 및 기관을 방문해야 하는 불편사항을 한번에 해결 함으로써 구민 편의 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 출생신고 시 양육수당 동시 접수
  - 사망신고 시 금융거래·재산조회 통합처리
- 소요예산 : 비예산

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 출생신고-양육수당 동시접수 : 15건 처리
- 사망신고-금융거래조회 서비스 제공 : 71건 처리

### □ 향후추진계획

- 민원인에 대한 홍보를 적극 강화하여 구민편의 증대
- 구민 불편사항을 적극 해소하여 민원행정에 대한 구민 만족도 제고

## 5. 수요자 중심 여권행정 서비스 운영

고객의 수요에 맞는 신속하고 편리한 여권발급 및 맞춤형 서비스 제공으로 고객 만족도 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 여권업무 : 여권접수·발급(단수,복수), 관용여권 및 긴급여권, 사증 추가등
  - 전담창구 운영 : 장애인·노약자를 위한 원스톱 창구 운영
  - 야간민원창구 운영
  - 여권·국제운전면허증 동시발급 및 여권발급 문자(SMS) 전송

### 2017 추진실적

( 4. 30 현재 )

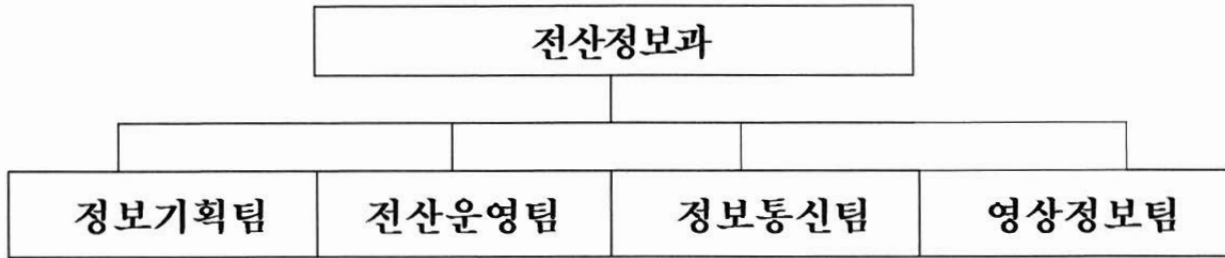
- 여권발급 및 교부 : 15,227건
- 원스톱 전담창구 운영 : 162건
- 문자(SMS)서비스 : 19,037건
- 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일)운영 : 957건
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 : 258건
- 세외수입증대 : 511,154천원(구 수입 : 112,453천원)

### □ 향후추진계획

- 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진
  - 여권·국제운전면허증 연계발급 및 등기 우편 교부
  - 야간 민원창구 운영 : 주 1회, 매주 월요일 20시까지
  - 여권발급 문자서비스 : 여권발급 진행상황, 신원 미회보, 습득여권 안내 등
  - 노약자 및 장애인을 위한 원스톱 전담창구 운영

# 전산정보과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8급	9 급	별정 (전문)	임기제
정 원	20		1	4	8	5	2		
현 원	22		1	5	11	3	2		

※ 현원에 육아휴직 1명(7급) 포함

## 【팀별 추진업무】

순번	팀 명	인력	추진 업무
1	정보기획팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기본계획 및 시행계획 수립</li> <li>○ 홈페이지 구축·운영관리</li> <li>○ 정보화기기 및 사용 SW 구매·보급관리</li> <li>○ 구민정보화교육 운영</li> </ul>
2	전산운영팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정정보화 관련 계획수립</li> <li>○ 새올행정 및 행정포털시스템 운영</li> <li>○ 전자문서시스템 및 통합백업시스템 운영</li> <li>○ IT운영센터 관리</li> </ul>
3	정보통신팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자가 정보통신망 구축 및 운영</li> <li>○ 정보보안 기본계획 수립 및 운영</li> <li>○ 개인정보보호 업무 추진 및 계획 수립</li> <li>○ 정보통신공사 착공전설계도검토 및 사용전 검사</li> </ul>
4	영상정보팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 통합관제센터 구축 추진</li> <li>○ 방법용 CCTV 설치 및 운영</li> <li>○ 방법용 CCTV 통합유지보수</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 수요자 중심의 홈페이지 기능개선 및 운영

구민의 공공정보 접근 및 정책참여의 핵심 수단인 홈페이지를 안정적으로 운영하고 서비스 품질 개선과 다양한 요구사항을 반영하여 이용자 만족도를 높이고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 마포구 정보화 기본 조례 제15조 및 제7장
  - 행정·공공기관 웹사이트 구축·운영 가이드(행정자치부)
- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 홈페이지 69개, 서버 및 부대장비 7식, 솔루션 9식
- 사업금액 : 220,000천원(※홈페이지 및 타부서 웹서비스 포함)
- 사업내용
  - 보건소 홈페이지 디자인·콘텐츠 개편 : 이용자 중심 메뉴 체계로 전환
  - 문화관광 홈페이지 개편 : 홍대관광특구 등 주요 관광정책 반영
  - 홈페이지 품질 향상 및 유지관리 : 홈페이지 디자인, 콘텐츠, 프로그램
  - 기능개선 및 신규 프로그램 개발 : 주민 및 부서(동) 수시 요구 반영
  - 웹접근성 품질인증 획득 : 홈페이지 웹취약점, 웹접근성·호환성 개선
  - 안정적 운영관리 : 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·수시점검 실시

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 홈페이지 품질 향상 및 유지관리 147건 : 2017. 1. ~ 4.
  - 팝업·배너 운영 92건/콘텐츠 갱신 및 기능개선 53건/온라인 신청 개발 2건
- 이용 활성화를 위한 동주민센터 홈페이지 메인 개편 : 2017. 3.
- 홈페이지 내 마포구 휘장 변경(69개 사이트) : 2017. 3.

### □ 향후추진계획

- 문화관광 홈페이지 개편 : 2017. 4. ~ 7.
- 보건소 홈페이지 개편 : 2017. 6. ~ 8.
- 웹접근성, 웹접근성, 호환성 개선(품질인증 획득) : 2017. 9. ~ 10.

## 2. 행정서비스의 안정적 운영 관리

상시 모니터링 및 점검을 통해 장애예방 및 신속한 복구체계를 확립하고 최적의 운영환경을 유지하여 행정정보시스템의 안정적 운영을 도모하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 16식, SW 17식)
    - 최적의 HW, SW 상태유지를 위한 정기점검 및 매일 모니터링 실시
    - 신속한 복구체제 구축을 위한 전문업체와 유지보수 계약 체결
  - IT운영센터 최적환경(항온항습, 안정적 전기공급 등) 유지관리
    - 노후 항온항습기 교체 및 UPS 배터리 교체
    - IT운영센터 환경정비(미세먼지 제거 및 항균방역처리 등)

### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 행정정보시스템 유지보수 계약 체결 : 2017. 1. 1.
- 행정정보시스템 유지보수 실시 : 2017. 1. ~ 12.
- IT운영센터 노후 항온항습기 교체 : 2017. 4. 1.

### □ 향후추진계획

- UPS(무정전전원공급장치) 배터리 교체 : 2017. 5월중
- IT운영센터 환경정비 : 2017. 9월중

### 3. 정보통신 인프라의 안정적 운영

우리구에서 운영 중인 정보통신시스템의 안정적 운영으로 중단 없는 행정서비스를 제공하여 신속한 대민서비스 제공 추진

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업위치 : 마포구 행정기관 및 전역
- 사업내용
  - 광대역 자가통신망, 네트워크장비, 정보보호시스템 통합 유지보수
  - 노후된 중앙통신장비 고도화 및 개인정보보호 관리시스템 구축 추진
  - 신규사업 추진, 민원 요청에 따른 정보통신망 이설 및 증설
- 소요예산 : 855,722천원(본예산 855,722천원)

#### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 해빙기 마포구 자가정보통신망 점검 : '17. 3.
  - 대상 : 자가통신망 A, B, C 링, 광케이블 포설구간 189.5Km
- 사이버 위기 경보(주의) 발령에 따른 대응 활동 : '17. 3. 9
  - 탄핵심판 이후 북한의 남남갈등 조장과 한미합동 군사훈련에 따른 경보
- 개인정보보호 관리시스템 구축 완료 : '17. 3. ~ 4.
  - 서버용 개인정보 검출솔루션 1식, 홈페이지 접속이력관리시스템 1식
- 제19대 대통령선거 사전투표 선거전용통신망 구축 지원 : '17. 4
  - 사전투표소 내부 통신케이블 포설 및 점검, 모의시험 지원등

#### □ 향후추진계획

- 2017년 마포구 정보통신 통합유지보수 사업 수행 : '17. 1. ~ 12.
- 중앙통신장비 고도화 사업 추진
  - 2017. 5월 ~ 7월 : 사업발주 및 업체선정, 납품 설치, 검수

## 4. '안전 마포' 구현을 위한 CCTV 확충

우범·취약지역 CCTV 추가 설치로 범죄예방을 통한 주민불안 해소와 범죄발생 시 정확한 영상증거 확보

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 9월
- 사업위치 : 마포구 관내
- 사업내용
  - 방법용 CCTV 신설 : 60개소
  - CCTV 관제센터 기반시설 확충 및 자가통신망 설치
  - CCTV 효율적 활용 운영 : 무단투기 단속 등 다목적 활용추진
- 소요예산 : 1,200,000천원(특교세 1,000,000천원, 구비 200,000천원)

### **2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

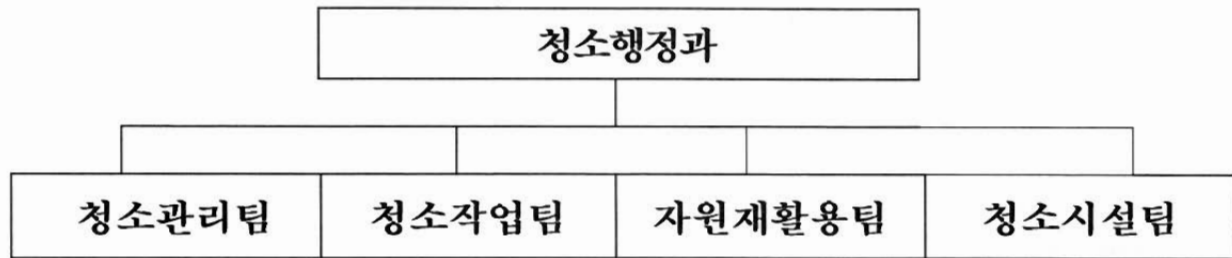
- '16. 12. 15. : '17년 CCTV 설치장소 선정계획 수립
- '17. 04. 20. : 방법용 CCTV 설치 운영위원회 개최
- '17. 04. 11. : '17년 방법(다목적) CCTV 설치계획 수립
- '17. 04. 12. : '17년 방법(다목적) CCTV 구축사업 발주

### □ 향후추진계획

- '17. 05. 11. : 입찰참가업체 제안서 접수
- '17. 05. 23. : 제안서 기술평가위원 개최
- '17. 6월 ~ 9월 : 사업 계약 및 수행(100일)

# 청소행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8급	9 급	별정 (전문)	임기제
정 원	56		1	10	24	9	12		
현 원	62		1	9	25	8	19		

※ 현원에 공로연수 2명(7급 2), 육아휴직 3명(7급 2, 8급 1), 질병휴직 1명(8급 1) 포함

## 【팀별 추진업무】

순번	팀 명	인력	추진 업무
1	청소관리팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 깨끗한 마포가꾸기 사업</li> <li>○ 음식폐기물 수집·운반 처리업무</li> <li>○ 음식폐기물 감량화 사업</li> </ul>
2	청소작업팀	36명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소 대행업체 관리</li> <li>○ 생활쓰레기 수집·운반 처리업무</li> <li>○ 생활쓰레기 관련민원 접수처리</li> </ul>
3	자원재활용팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원재활용 활성화 사업</li> <li>○ 혼합재활용품 수집·운반 처리업무</li> <li>○ 폐자원 수집 및 재활용 프로그램 운영</li> </ul>
4	청소시설팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소차고지 시설·장비관리</li> <li>○ 건설폐기물 신고·허가업무</li> <li>○ 공중화장실 관리</li> </ul>

# 2017년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 음식물쓰레기 “문전 수거제” 확대 시행

음식물쓰레기 배출방식을 거점수거에서 문전수거로 변경하여  
청결한 거리환경 조성 및 주민의 배출 편리성 제공

### □ 사업개요

- 추진근거 : 생활폐기물 처리체계 혁신계획(13.12.31. 구청장 방침)
- 사업기간 : 2017. 2월 ~ 9월
- 대상지역 : 6개동(공덕동, 아현동, 도화동, 연남동, 서교동, 성산1동)  
- 주택 31,445세대, 음식점 2,192개소
- 사업내용 : 음식쓰레기 배출·수거 방식을 거점수거 방식에서 문전수거 방식으로 변경

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

#### ○ 내집 수거통 동별 배부현황(6개동)

구 분	계	공덕동	아현동	도화동	연남동	서교동	성산1동
계 (배부율)	23,486 (79%)	5,718 (52%)	1,026 (80%)	2,661 (99%)	5,501 (84%)	4,790 (83%)	3,790 (77%)
5L	14,269	4,588	476	1,714	3,161	3,230	1,100
10L	4,509	630	300	539	1,200	870	970
20L	4,708	500	250	408	1,140	690	1,720

### □ 향후 추진계획

- '17.6.1.부터 문전수거제 전면시행(기존 거점수거통 철거 완료)
- 문전수거제 도입·운영실태 분석
- '17년 하반기 전동 확대시행 검토 추진 (대상 : 미시행 9개동)

## 2. 생활쓰레기 수집·운반 대행업체 공모

현행 대행업체 선정방식(수의계약)을 공개경쟁으로 전환하여 대행업체 특혜논란 등의 문제점을 해소하고 청소 서비스의 질 향상

### □ 사업개요

- 대행업체 선정방법 : 공개경쟁입찰
- 계약기간 : 2017.3.1. ~ 2019.2.28.(2년)
- 수수료 지급기준 : 톤당단가제
- 입찰구역 : 4개권역으로 분할 입찰
- 대행범위
  - 종량제 적용대상 생활폐기물(연탄재 포함) 수집·운반
  - 음식물류 폐기물(종량제봉투, RFID 등) 수집·운반
  - 재활용 가능 품목 수집·운반
  - 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 폐기물 수집·운반

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 생활폐기물 수집·운반 대행업체 선정 방침 수립(1.26)
- 마포구 계약심의위원회(재무과) 심의 완료(2.8) - 원안가결
- 생활폐기물 수집·운반 대행용역 입찰공고(2.22~2.28)
  - 입찰결과 : 1·3·4권역(낙찰), 2권역(유찰 - 예가초과)
- 생활폐기물 수집·운반 대행용역(2권역) 입찰공고(2.28~3.7)
  - 입찰결과 : 2권역(낙찰)
- 생활폐기물 수집·운반 대행용역 계약 체결
  - 1권역(공덕동, 도화동, 서교동) : 평화환경(주)
  - 2권역(성산2동, 상암동, 서강동, 합정동) : 대경환경(주)
  - 3권역(대흥동, 신수동, 동교동, 연남동) : (주)효성환경
  - 4권역(이현동, 용강동, 염리동, 망원1·2동, 성산1동) : (주)고려리사이클링

### 3. 쓰레기 무단투기 단속·계도

무단투기 지역 집중 단속 및 계도를 통한 무단투기행위 근절로 깨끗한 거리환경 조성

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 전 지역
- 사업내용 : 무단투기 단속반 운영(공무원 18, 청소지킴이 32, 마회원 26)
  - 무단투기 상습지역 “단속 전담반” 운영
  - 청소지킴이 확대운영
  - 무단투기 예방 시스템 마련(이동식 CCTV, 그물망 설치 등)
  - 방법용 CCTV 활용 무단투기 단속

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 무단투기 과태료 부과 : 2,737건, 100,650천원

구 분	계	단속반	청소지킴이
건수 (건)	2,737	1,981	756
금액 (천원)	100,650	84,270	16,380

※ 방법용 CCTV 활용 단속 : 19건

#### □ 향후 추진계획

- 취약지역(홍대주변, 연남동 숲길 등) 무단투기 단속 강화
- 청소지킴이를 통한 주택가 골목길 무단투기 단속 확대
- 방법용 CCTV 활용 무단투기 단속 강화

## 4. 생활쓰레기 감량을 위한 재활용 분리배출 강화

재활용 가능자원의 철저한 분리배출을 통한 생활쓰레기 감량과 재활용 필요성 홍보 및 성상검사 참여로 쓰레기 분리배출 의식 고취

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 관내 전지역
- 사업내용
  - 혼합 쓰레기 성상검사 및 단속으로 분리배출 유도
  - 재활용품 경진대회, 페스티로폼 감용기 운영으로 재활용품 수집 활성화
  - 공공기관 폐기물 제로화 사업 적극 추진
  - 분리배출 주민홍보 : 홍보물 제작, 각종 매체활용 등

### 2017 추진실적 ..... ( 4. 30. 현재 )

- 재활용품 분리배출 홍보물 제작·배부(공동주택 등) : 20,000매
- 페스티로폼 감용기 운영
  - 잉고트 생산량 및 판매수입 : 102톤, 35,700천원
- 자원순환 체험학교 운영 : 1회(24명 참여)
- 혼합쓰레기 성상검사 실시 : 16회

### □ 향후 추진계획

- 재활용품 분리배출 홍보물 배부 : 세대별 방문 배부(10명)
- 혼합쓰레기 성상검사 및 단속 지속적 실시
- 자원순환 체험학교 운영 : 26회(700여명 참여 예정)
- 녹색장터 운영(5월부터) : 106회(예정)
- 재활용 동 경진대회 개최 : 상·하반기 구분

## 5. 청소차량 현대화 추진

늘어나는 청소수요에 적극 대처하고 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성을 위해 노후차량 적기 교체로 장비의 효율적 운영 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 청소차량 42대
- 사업내용
  - 청소차량의 현대화 추진(노후차량 교체) : 4대
  - 폐기물 정리 및 상하차용 청소장비(로더) 추가 구입 : 1대
  - 청소차량 적재함(암롤박스) 개선 : 9대
- 추진근거 : 공용차량 관리규칙, 수도권 대기환경 개선에 관한 특별법

**2017 추진실적** ..... ( 4. 30. 현재 )

- 2017. 2. 23. : 중형승합차(스타렉스) 조달구매(1대)
- 2017. 3. 10. : 이동정비차(포터) 조달구매(1대)
- 2017. 3. 14. : 천연가스 청소차 구입 보조금 수령(84백만원, 2대)
- 2017. 3. 23. : 도로 분진흡입 청소차 구매 계획 수립(전액 시비)
- 2017. 4. 06. : 노면청소 및 분진흡입차 조달구매(2대)
- 2017. 4. 30. : 청소차량 적재함(암롤박스) 밀폐화(9대)

### □ 향후 추진계획

- 2017. 6월 : 상하차용 청소장비(로더) 구매(1대)
- 2017. 7월 : 노면청소 및 분진흡입차 납품검사
- 2017. 10월 : 폐기물 운반차량(암롤트럭) 구매(1대)