

「마포구의회 복지 도시위원회」
행정사무감사 업무보고

2024. 6

MAPO

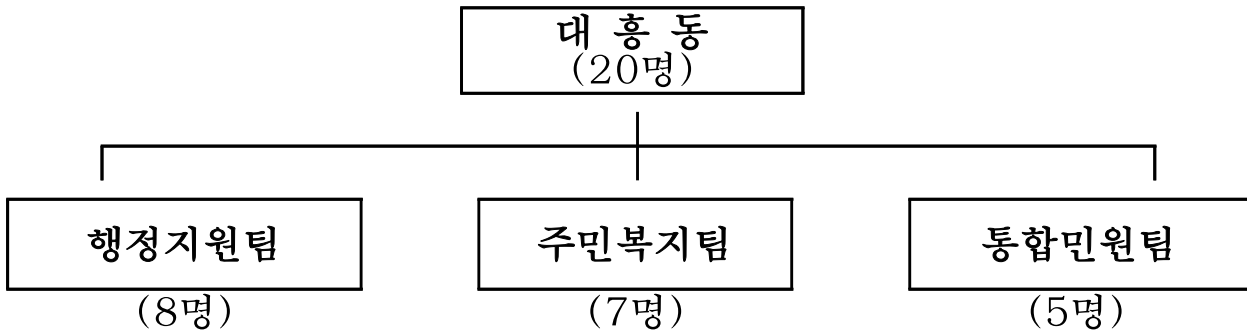
대 흥 동

 목 차 

1. 일반 현황	1
Ⅰ. 조직구성	1
Ⅱ. 지역 특성	1
Ⅲ. 행정 여건	1
Ⅳ. 주요기관 및 시설현황	1
Ⅴ. 복지대상자 현황	1
2. 2021년~2024년 4월 업무추진실적	2
Ⅰ. 민원 행정 업무	2
Ⅱ. 복지 행정 업무	3
Ⅲ. 주민자치 및 자원봉사캠프 업무	8
Ⅳ. 청소 행정 업무	13
3. 2024년 업무추진계획	15
Ⅰ. 고객감동 민원행정서비스 제공	15
Ⅱ. 약자와 동행하는 복지 대흥동 구현	16
Ⅲ. 인적 안전망을 통한 복지생태계 구축	17
Ⅳ. 주민자치 및 자원봉사 활성화	20
Ⅴ. 안전하고 쾌적한 생활환경 조성	22
4. 특수사업 추진계획	23
Ⅰ. 제6회 대흥이네 마을축제 개최	23

1. 일반현황

■ 조직구성



■ 지역특성

- 3개의 법정동(대홍동, 노고산동, 신수동)으로 구성
- 신촌로, 대흥로, 백범로 중심에 위치하며 고지대 경사가 심한 노후주택 밀집지역
- 서강대, 초·중·고교, 마포아트센터 등이 위치한 교육문화 중심지

■ 행정여건

- 면적: 0.89km² (마포구의 3.7%)
- 인 구: 8,755세대 14,418명(남 7,001명, 여 7,417명)
- 주민조직: 22동 152반(현재 22동, 82반)
- 직원현황: 현원 20명(정원 19명)
- 청사현황: 711.33m²(지상 1층, 지하 1층)

■ 주요기관 및 시설 현황

(2024. 4. 30.기준, 단위: 개소)

공공시설	학 교	경로당	어린이집	종교시설	병·의원
10	6	5	4	24	63

■ 복지대상자 현황 1,382가구 1,644명

(2024. 4. 30.기준, 단위: 가구, 명)

기초생활수급자		한부모 가족		차상위		장애인연금		기초연금	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
415	474	9	17	40	65	49	50	869	1,038

2. 2021년~2024년 4월 업무추진실적

I 민원 행정 업무

■ 통합민원창구 발급 및 신고 민원 처리실적

(2024. 4. 30.기준, 단위: 건)

연도	계	가족관계 증명	주민등록 등초본	인감증명 본인서명 사실확인	제증명	어디서나 민원	각종신고
2024	15,400	2,657	6,564	2,309	1,225	416	2,229
2023	40,127	8,388	17,603	6,101	2,759	813	4,463
2022	46,653	9,170	21,398	6,447	3,957	759	4,922
2021	59,287	10,851	30,132	7,769	3,873	1,571	5,091

■ ‘민원안내도우미’ 운영을 통한 주민 편의성 및 만족도 제고

- 운영기간: 2023. 1. 10. ~ 계속 (주 5일, 09~16시)
- 운영인력: 민원안내도우미 1명(서울 동행일자리사업)
- 운영장소: 동 주민센터 1층 민원실
- 주요업무
 - 각종 민원서식 작성 안내 및 어르신·거동불편 내방 민원인 보조
 - 무인민원발급기 사용 방법 및 순번대기시스템 이용 안내 등
- 운영성과
 - 민원인 방문 시 친절하고 즉각적인 응대를 통해 주민 편의성 제공
 - 신속하게 민원인과 업무 담당자를 1:1로 연결함으로써 민원 대기시간 단축
 - 디지털에 취약한 어르신들을 위해 무인민원발급기 이용 적극 안내 및 보조
 - 대기인원이 많은 경우 상황에 따라 무인민원발급기로 적절히 인원을 배분하여 대기지연으로 인한 추가 민원 및 애로사항 사전 예방



II 복지 행정 업무

■ 주민 밀착형 ‘실뿌리복지 동행센터(舊찾아가는 동주민센터)’ 운영 실적

과 제	사업 추진 실적																							
맞춤형 건강·복지 서비스 제공	<input type="checkbox"/> 빈곤위기가정 복지플래너 - 추진내용: 복지대상자 모니터링 및 복지사각지대 발굴·서비스연계																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">사업내용</th> <th colspan="4">추진실적</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>복지플래너 모니터링 상담 (가정방문/내방/전화)</td> <td>2,931건</td> <td>2,777건</td> <td>3,568건</td> <td>1,175건</td> </tr> <tr> <td>복지상담전문관 초기상담</td> <td>5,262건</td> <td>3,256건</td> <td>3,003건</td> <td>750건</td> </tr> </tbody> </table>					사업내용	추진실적				2021	2022	2023	2024.4.	복지플래너 모니터링 상담 (가정방문/내방/전화)	2,931건	2,777건	3,568건	1,175건	복지상담전문관 초기상담	5,262건	3,256건	3,003건	750건
	사업내용	추진실적																						
		2021	2022	2023	2024.4.																			
	복지플래너 모니터링 상담 (가정방문/내방/전화)	2,931건	2,777건	3,568건	1,175건																			
	복지상담전문관 초기상담	5,262건	3,256건	3,003건	750건																			
	<input type="checkbox"/> 어르신 복지플래너 방문간호사 - 추진내용: 대상별 맞춤형 건강·복지서비스 종합 상담 및 자원 연계 - 추진실적																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">사업내용</th> <th colspan="4">추진실적</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>방문 간호서비스</td> <td>2,391건</td> <td>2,590건</td> <td>3,625건</td> <td>1,270건</td> </tr> </tbody> </table>					사업내용	추진실적				2021	2022	2023	2024.4.	방문 간호서비스	2,391건	2,590건	3,625건	1,270건					
	사업내용	추진실적																						
		2021	2022	2023	2024.4.																			
방문 간호서비스	2,391건	2,590건	3,625건	1,270건																				
통합서비스 제 공	<input type="checkbox"/> 복지상담 전문관 - 추진내용: 내방민원 분야별 서비스 윈스톱 제공 및 타기관 연계·사후관리 - 추진실적																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">사업내용</th> <th colspan="4">추진실적</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회보장급여 신청</td> <td>1,342건</td> <td>1,445건</td> <td>1,729건</td> <td>833건</td> </tr> <tr> <td>긴급지원 등 연계 내역</td> <td>210가구 108,985천원</td> <td>218가구 114,473천원</td> <td>217가구 142,800천원</td> <td>59가구 38,523천원</td> </tr> </tbody> </table>					사업내용	추진실적				2021	2022	2023	2024.4.	사회보장급여 신청	1,342건	1,445건	1,729건	833건	긴급지원 등 연계 내역	210가구 108,985천원	218가구 114,473천원	217가구 142,800천원	59가구 38,523천원
	사업내용	추진실적																						
		2021	2022	2023	2024.4.																			
	사회보장급여 신청	1,342건	1,445건	1,729건	833건																			
	긴급지원 등 연계 내역	210가구 108,985천원	218가구 114,473천원	217가구 142,800천원	59가구 38,523천원																			
	<input type="checkbox"/> 동단위 사례관리 - 추진내용: 복합적 욕구를 가진 대상자에 대한 체계적 조사 및 평가를 통해 다양한 지역사회 자원을 연계하는 맞춤형 통합서비스 지원·관리 - 추진실적																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">사업내용</th> <th colspan="4">추진실적</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>통합사례관리 추진</td> <td>15가구</td> <td>15가구</td> <td>20가구</td> <td>6가구</td> </tr> </tbody> </table>					사업내용	추진실적				2021	2022	2023	2024.4.	통합사례관리 추진	15가구	15가구	20가구	6가구					
	사업내용	추진실적																						
		2021	2022	2023	2024.4.																			
통합사례관리 추진	15가구	15가구	20가구	6가구																				

과 제	사업 추진 실적
복지생태계 구 축	<ul style="list-style-type: none"> □ 동 지역사회보장협의체 지역복지 프로그램 (우리동네 촘촘이음 사업) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - ‘독거어르신과 함께하는 해피생일상’: 저소득 독거어르신 생일상과 선물 전달 - ‘독거어르신과 함께하는 영화나들이’: 저소득 독거어르신과 영화관람 및 식사 - ‘우리동네 따뜻한 고시원’: 고시원 거주가구 음식키트 지원
	<ul style="list-style-type: none"> □ 동복지 특수사업: ‘대흥이네 김장김치 나눔행사’ 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 주 관: 대흥동 한울타리 후원회 - 주 최: 자원봉사캠프, 새마을부녀회, 지역사회보장협의체 등 - 추진내용: 직능단체 회원 및 자원봉사자들이 직접 김장김치를 담가 관내 취약계층 및 경로당 5개소에 전달

■ 동 지역사회보장협의체 중심 복지위기가구 발굴·지원 사업 추진

○ 우리동네 촘촘이음 사업 『대흥이네 행복나눔』 추진

구 분	세부사업명	내 용
2024. 4. (1개 사업)	독거어르신과 함께하는 영화나들이	저소득 독거노인 영화나들이 / 총 1회, 15가구
2023 (2개 사업)	효도생일상	저소득 독거노인 효도생일상 / 총 3회, 60가구
	꿈나무 번역키트	저소득 초중생 번역키트(영양제, 씨리얼 등) / 총 4회, 20가구
2022 (2개 사업)	우리동네 따뜻한 고시원	고시원 거주가구 침구세트 지원 및 안부확인 / 총 8회, 17가구
	Welcome to 대흥동	신규 복지책정자 전입가구 방문 및 주방용품 전달/ 총 8회, 52가구
2021 (2개 사업)	우리동네 따뜻한 고시원	고시원 거주가구 침구세트 지원 및 안부확인 / 총 9회, 111가구
	Welcome to 대흥동	신규 복지책정자 전입가구 방문 및 주방용품 전달/ 총 9회, 111가구

■ 대흥이네 ‘김장김치 나눔행사’

- 일 시: 매년 11월중
- 주 관: 대흥동 한울타리 후원회
- 주 최: 자원봉사캠프, 새마을부녀회, 지역사회보장협의체 등
- 행사내용
 - 대흥동 한울타리 후원회 후원 유치하여 나눔행사 개최
 - 직능단체 회원 및 자원봉사자가 직접 김장김치 담가 취약계층에 전달
- 행사사진



2021년



2022년



2023년

■ 노인의 날 기념 대흥동 경로잔치 개최



2022년



2023년

구분	일시	대상	내용	비고
2023	23. 10. 19.	관내 어르신 총 250명	점심식사 대접 및 축하공연	
2022	22. 10. 20.	관내 어르신 총 250명	점심식사 대접 및 축하공연	
2021	21. 10. 26.	관내 독거어르신 총 75명	식품꾸러미 전달	코로나19로 물품 전달로 행사 대체

■ 주민참여 호도밥상

- 추진목적: 관내 75세 이상 독거 어르신에게 균형잡힌 식사와 일상을 케어 하는 원스톱 통합서비스를 제공하여 기존 복지서비스의 사각지대 보완
- 등록인원: 1호점 36명/ 2호점 18명
- 제공일시: 주6일(월~금: 식사제공/토: 대체식 제공), 11:00~12:00

(2024. 4. 30.기준, 단위: 명)

연도	급식제공 기관	총이용일수	총이용인원	평균이용인원
2024	우리마포복지관	105	3,319	31.6
	선학원 만덕선원	8	110	13.8
2023	우리마포복지관	221	6,738	30.5

※호도밥상 1호점 2023. 4. 24.개소 / 2호점 2024. 4. 22.개소

■ 돌봄SOS센터 운영

- 대 상: 돌봄이 필요한 노인, 장애인(만6세이상), 중장년가구(만50세이상)
- 목 적: 주민 돌봄욕구에 적극대응하여 필요한 서비스 지원부터 사후관리 까지 원스톱으로 받을 수 있는 지역사회 지원체계 구축
- 사업내용: 일시재가, 식사지원, 동행지원, 주거편의, 단기시설 서비스
- 지원금액: 1인당 지원한도 1,600천원
- 이용비용: 중위소득 100%이하, 수급자 및 차상위 포함 무료지원
- 지원현황

(2024. 4. 30.기준, 단위: 건/천원)

연도	합계 (지원금액)	일시재가 (건)	일상편의(건)		
			식사지원	동행지원	주거편의
2024.4.	11,391	7	8	21	6
2023	48,333	24	64	73	47
2022	44,130	23	42	63	44
2021	38,521	23	72	5	60

■ 민·관협력 고독사 Zero 프로젝트 ‘종교협의회 사업’ 추진

- 사업목적: 대흥동과 종교기관이 협력하여 복지사각지대에 있는 위기 가구를 발굴·지원하여 고독사를 예방하고자 함
- 추진근거: 복지사각지대 발굴·지원을 위한 종교협의회 공모사업
- 사업기간: 2022 ~ 2023
- 사업내용: 위기가구 발굴 및 캠페인
- 추진실적

연도	집행액(시비)	위기가구 방문	쪽방촌 방문	캠페인	고시원 방문
2023	2,968천원	15가구	40가구	3회	3개소
2022	2,568천원	33가구	34가구	5회	4개소

- 사업주체: 대흥동, 지역사회보장협의체, 교동협의회, 신생명나무교회



■ ‘따뜻한 겨울나기’ 사업 추진

구 분	목표금액	달성현황	지원현황
2024	33,000,000원	46,205,510원(140%)	백미, 김치 등 505가구
2023	33,000,000원	58,574,685원(177%)	백미, 김치 등 682가구
2022	33,700,000원	42,471,775원(126%)	백미, 김치 등 698가구
2021	34,400,000원	36,695,662원(107%)	백미, 김치 등 1,042가구

Ⅲ 주민자치 및 자원봉사캠프 업무

■ 수요자 중심 자치회관 프로그램 운영 내실화 기반 조성

○ 자치회관 프로그램 운영

- 코로나19로 인해 2020년 2월 이후로 프로그램 운영이 중단되었으나 2022년 4월부터 프로그램 순차 개강, 7월부터 전면 개강으로 10개 강좌, 월 120여명 회원 등록
- 프로그램 만족도 조사를 통해 새로운 프로그램 발굴 노력을 지속하여, 2023년 2, 3분기에 걸쳐 생활체육 프로그램인 SNPE(척추교정), 탁구 개설 완료. 특히, 탁구의 경우 주말 시간대에 프로그램을 개설하여 주민 문화 복지에 기여.
- 운영 프로그램

(2024. 4. 30.기준)

프로그램명	운영일시	정원	대상	수강료	비고
라인댄스	월 10:00~12:00	30	성인	3만원/3개월	
한문서예	월 10:00~11:50	18	어르신	3만원/3개월	
한글서예	월 13:00~14:50	18	어르신	3만원/3개월	
스포츠댄스	월 15:00~17:00	30	성인	3만원/3개월	
단전호흡	화,목 10:00~11:30	30	성인	4.5만원/3개월	
고전무용	화 13:00~15:00	25	성인	3만원/3개월	
SNPE	수,금 09:00~10:00	30	성인	6만원/3개월	23.7. 개강
노래교실	수 10:30~12:00	60	성인	3만원/3개월	
영어야 놀자	수 13:00~15:00	20	어르신	3만원/3개월	
경기민요	목 13:00~14:30	20	성인	3만원/3개월	
장구	목 14:30~16:00	20	성인	3만원/3개월	
탁구	토 13:00~15:00	20	성인	4.5만원/3개월	23.6. 개강

■ 대흥이네 마을축제('22.9.24. / '23.9.23.)

- 2019년 9월 개최 이후 3년 만에 2022년 제4회 대흥이네 마을축제를 개최하여 700여 명의 주민이 참여한 소통과 화합의 장 마련. 이후 2023년 제5회 대흥이네 마을 축제까지 성공적으로 개최하여 지역을 대표하는 축제로 자리매김 중
- 대흥동 주민자치프로그램 수강생들의 공연, 통장단 거리 퍼레이드 등 주민이 직접 만들고 참여하는 축제 개최



주민 축하공연



통장단 퍼레이드



프로그램 수강생 공연

■ 2023년 살기좋은 마을만들기 사업

- 사업명 : 세대연계 징검다리 마을사랑 사업
- 사업기간 : 2023. 4.~11.
- 단체명 : 대흥동주민자치위원회
- 예산액 : 4,559천원
- 주요내용



세부사업명	일 자	장 소	사업내용
세대징검다리 사업	2023.5.15.	노고산어린이집	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대 상 : 독거 어르신, 관내 어린이(어린이집 재원생) ○ 인 원 : 관내 어린이 및 동반 부모, 주민자치위원회 위원 ○ 장 소 : 대흥동 관내 어린이집 4곳 ○ 일 자 : 월 1~2회(총6회) ○ 내 용 - 어린이 먹거리 교육 및 요리체험을 통해 올바른 식습관과 친환경적인 생활 습관 형성을 교육 - 바른먹거리 전문가와 어린이-부모가 직접 조리한 요리(간식)를 관내 독거 어르신들(60명)에게 대접
먹거리교육 및 어르신 요리(간식) 대접	2023.6.22.	신촌그랑어린이집	
	2023.7.21.	대흥어린이집	
	2023.10.24.	신촌그랑어린이집	
	2023.11.9.	우리마포어린이집	
	2023.11.24.	노고산어린이집	
세대징검다리 사업	2023.11.10.	돈의문박물관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대 상 : 저소득, 독거 어르신 ○ 인 원 : 저소득, 독거 어르신(10명), 주민자치위원회 위원 ○ 장 소 : 돈의문 박물관 마을 ○ 일 자 : 2023.11.10. (총1회) ○ 내 용 - 이웃과 교류가 쉽지 않은 저소득, 독거 어르신들을 위해 계절감 있는 야외 나들이 프로그램을 마련 세대 간, 이웃 간 의미 있는 추억 제공
저소득, 독거가구 어르신들과 함께하는 나들이			
마을사랑사업	2023.5.25.	대흥어린이집	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대 상 : 관내 어린이(어린이집 재원생) 및 동반 부모 ○ 인 원 : 관내 어린이(어린이집 재원생) 및 동반 부모, 주민 자치위원회 위원 ○ 장 소 : 대흥동 관내 어린이집 4곳 및 대흥동주민센터 ○ 일 자 : 월 1회 (총 5회) ○ 내 용 - 환경분야 강사를 초빙하여 미래의 주역이 될 어린이들에게 환경보호 및 재활용 등 아이들의 눈높이에 맞는 교육을 실시해 환경보호에 대한 이해도를 높이고, 가정 및 일상 생활에서도 실천할 수 있는 친환경 활동을 소개 - 이와 연계하여 어린이들이 환경보호에 대한 관심을 가지고 실천할 수 있도록 자원순환 캠페인 진행
자원 재활용 교육 및 자원순환 캠페인 진행	2023.6.16.	노고산어린이집	
	2023.7.18.	신촌그랑어린이집	
	2023.8.31.	우리마포어린이집	
	2023.9.23.	대흥동 주민센터	



먹거리 교육



어르신 나들이



자원 재활용 교육

■ 자원봉사 분야

○ V-프로젝트 사업(2021~2024. 4. 30.)

- 우리 주변의 어려운 이웃에게 먼저 다가가는 다양한 자원봉사 사업 추진
- 주요추진 사업

구 분	주요 사업	추진내용
2024	사랑의 반찬나눔	관내 저소득 어르신 대상으로 반찬 나눔 활동 (활동횟수:총 3회, 수혜자:78명)
2023	사랑의 반찬나눔	저소득 어르신 대상으로 반찬 나눔 활동 (활동횟수:총 22회, 수혜자:508명)
	방향제 만들기	방향제 만들어 관내 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 2회, 수혜자:26명)
	안마봉 만들기	안마봉을 만들어 관내 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 6회, 수혜자:26명)
2022	삼계탕 나눔	‘가정의 달’, ‘초복맞이’ 삼계탕 전달 및 말복맞이 치킨나눔 (활동횟수:총 3회, 수혜자:136명)
	사랑의 반찬나눔	저소득 어르신 대상으로 반찬 나눔 활동 (활동횟수:총 8회, 수혜자:208명)
	천연 수세미 만들기	천연수세미 제작 및 담금청으로 활용 (활동횟수:총 1회, 수혜자:26명)
	삼계탕 나눔	‘초복맞이’ 삼계탕 전달 (활동횟수:총 1회, 수혜자:50명)
2021	사랑의 반찬나눔	저소득 어르신 대상으로 반찬 나눔 활동 (활동횟수:총 12회, 수혜자:360명)
	삼계탕 나눔	사랑의 삼계탕 및 쌀 나눔행사 (활동횟수:총 1회, 수혜자:55명)
	카네이션 수세미 만들기	카네이션 수세미를 만들어 관내 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 2회, 수혜자:52명)
	수세미 덩굴 만들기	천연 수세미 덩굴 만들어 주변 환경 개선 (활동횟수:총 1회)
	김장김치 나눔행사	직접 김장김치 담가 관내 저소득 가구에 전달 (활동횟수:총 1회, 수혜자:200명)



사랑의 반찬나눔



삼계탕 나눔



수세미 덩굴 만들기

○ ‘내결에 자원봉사’ 사업(2021~2024. 4. 30.)

- 복지사각지대에 놓인 이웃들의 어려움을 살피는 활동을 통해 나눔활동 추진

구 분	주요 사업	추진내용
2023	수제청 만들기	수제청(매실청) 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 1회, 수혜자:26명)
	오이지 만들기	오이지 직접 담가 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 1회, 수혜자:26명)
	반찬 나눔	저소득 어르신 대상으로 반찬 나눔 활동 (활동횟수:총 2회, 수혜자:52명)
2022	고추장 담그기	고추장 직접 담가 나눔 (활동횟수:총 1회, 수혜자:30명)
	수제청	수제청(레몬, 수세미) 만들어 저소득 어르신에게 전달 (활동횟수:총 1회, 수혜자:25명)
	담그기	손수 만든 손뜨개질 만들어 전달 및 안부 확인 (활동횟수:총 1회, 수혜자:25명)
	온정의 손뜨개질 활동	



수제청 만들기



오이지 만들기



반찬 나눔

○ 집밥 프로젝트 사업(2021~2024. 4. 30.)

- 관내 저소득 부부 및 독거어르신, 공공근로자 등 대상으로 직접 조리한 식사 대접

구 분	주요 사업	추진내용
2023	따뜻한 식사 대접	관내 소외계층에게 따뜻한 한끼 식사를 대접 (활동횟수:총 1회, 수혜자:20명)
2022		공공근로자, 노인일자리 참여자 대상으로 한끼 식사를 대접 (활동횟수:총 1회, 수혜자:29명)



집밥 프로젝트 사진

○ 우리동네 골목여행 사업(2021~2024. 4. 30.)

- 마을해설사에게 동네명소에 대한 설명을 들으면서 거리의 쓰레기를 줍는 활동 실시

구 분	주요 사업	추진내용
2023	서강대에서 출발하여 경의선 숲길 산책로 걸으면서 쓰레기를 줍는 플로깅 활동	활동횟수:총 5회, 참여자: 44명
2022		활동횟수:총 4회, 참여자: 31명

○ 행사사진



골목여행 프로젝트 사진

IV

청소 행정 업무

■ 신속한 주민 불편 해소를 위한 현장기동반 운영

- 반 편 성: 4명 2개조 편성(반장: 행정지원팀장)
- 운영방법
 - 매일 1회 이상 관내 순찰, 민원 접수 시 즉시 출동 및 결과 통보
 - 통장, 직능단체 회원과 유기적 관계를 맺어 동향 신속 파악 및 문제 해결
- 현장기동반 운영실적

(2021. 1.~2024. 4. 기준, 단위: 건)

구 분	계	환경순찰	청소 민원 즉시 처리	무단투기 금지 홍보 계도	무단투기 단속
2024.4.	167	43	72	27	25
2023	399	123	165	54	57
2022	415	117	178	58	62
2021	406	98	189	42	77

■ 상습 무단투기지역 환경정비 사업 추진

구 분	내 용
상습 무단투기 근절	·무단투기 취약지역 화단조성 ·무단투기 방지 이동형 CCTV 운영 6개소 ·무단투기 경고판 및 현수막 설치 80개소
주민자율청소 활성화	·대청소의 날 운영 - 총 2회 ·클린데이 운영 내실화 - 총 25회, 350명 참여하여 관내청소·캠페인 참여 ·풍수해 대비 시설물 정비·점검 추진 - 자율방재단 22명, 관내 공사장 순찰 및 빗물받이 점검 등 풍수해 대비 시설물 정비·점검 추진
쓰레기 분리배출 및 플라스틱 제로화	·아이스팩 재활용 사업 실시 - 아이스팩 재활용 전용 수거함 운영 1개소 ·페트병 재활용 사업 실시 - 페트병 재활용 전용 수거함 운영 1개소 ·폐의약품 수거 사업 실시 - 폐의약품 전용 수거함 운영 1개소



불법현수막 제거



클린데이



빗물받이 점검

■ 「대흥이네 마을정원」 조성

○ 추진방향

- 무단투기 상습지역인 유희녹지에 마을정원을 조성하여 무단투기 억제
- 녹화를 통한 생활 주변 환경 개선으로 주민 정서 함양

○ 참석인원: 50명 (통장협의회, 새마을지도자협의회 등)

구 분	2022	2023
조성지역	서강대역사 광장 유희녹지 중 일부	고산2길 100-1 옆 유희녹지 중 일부
규모	70㎡	50㎡
수종	철쭉3종 (백철, 자산홍, 영산홍)	주목나무, 잔디, 가든맘국화
주관	새마을지도자협의회	



대흥이네 마을정원 조성사업

3. 2024년 업무추진계획

I

고객감동 민원행정서비스 제공

■ 적극적인 민원서비스 추진을 위한 통합민원팀 운영 내실화

○ 민원안내도우미 운영

- 운영기간: 2024. 1. 10. ~ 12. 31.
- 전담직원: 민원도우미(서울 동행일자리사업)
- 운영장소: 동 주민센터 1층 민원실
- 운영내용: 민원인 방문 시 친절하고 즉각적인 응대 및 업무 담당자 연결 등
- 기대효과: 민원인의 편의성 증진 및 불편·애로사항 방지

○ 구민 만족을 위한 민원상담실 운영

- 운영장소: 1층 민원실 입구 전면 배치(상담관: 통합민원팀장)
- 운영내용: 행정지식과 경험이 풍부한 팀장이 복합 민원에서 취약계층 민원까지 종합적으로 상담·지원
- 기대효과: 팀장의 전문성을 활용하여 질 높은 민원서비스 제공 및 만족도 제고

○ 신속하고 정확한 민원 처리를 위한 통합민원팀 직원 역량 강화

- 국내거주 외국인을 위한 외국어 소통 가능한 직원 민원대 배치
- 담당별 업무관련 법규 및 지침 등 사전 숙지 철저 및 업무처리 기준 공유
- 법령 등 최신 개정사항을 아크릴가림막 등 민원인이 볼 수 있는 장소 게시·안내
- 월별 팀 자체 교육을 통해 개인정보 관리에 대한 노력 및 경각심 고취

■ 디지털 약자와 “동행”하는 통합민원팀 대흥“洞 行”

○ 디지털 약자를 위한 민원 처리 및 안내 자체 매뉴얼 구축

- 민원안내도우미를 통해 디지털에 취약한 어르신들의 눈높이에 맞춰 무인 민원발급기 및 팩스 등 이용 적극 보조
- 무인민원발급기 근처에 포스터, 와블러, 스티커 등 부착
- 생소하고 어려운 민원들을 쉽고 간편히 읽어볼 수 있는 리플릿 상시 게시
- 민원응대 친절 교육 및 효과적인 민원행정을 위한 직원 토론회 실시

II

약자와 동행하는 복지 대흥동 구현

■ 취약계층 및 사회적 고립 고위험군(독거노인 등) 모니터링 강화

- 대 상: 저소득주민 총 480세대(기초수급자, 차상위계층 등)
- 실행주체: 복지플래너, 복지상담전문관, 방문간호사 등
- 추진내용
 - 가구 특성에 따른 위기도별 모니터링 주기 설정을 통한 체계적 관리
 - 고독사 등 방지를 위한 복지대상자 고위험군(독거노인 등) 집중 모니터링 자체 추진: 독거노인 월 2회 이상/중장년1인 가구 분기1회(유선 확인)
 - 사회적 고립가구 등의 효율적 모니터링을 위한 마포안부콜 연계 추진

■ 75세 이상 효도밥상 사업 지원 및 후원자·자원봉사자 참여 확대

- 추진근거: 민선8기 마포구청장 공약사업
 - 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
 - 사업대상: 결식우려가 있는 75세 이상 독거어르신
 - 사업내용: 급식이 필요한 어르신들에게 양질의 무료 식사 제공
- 추진내용: 2개소 운영 중

구 분	기 존 (2023. 4. 24.~)	확 대 (2024. 4.~)
기 관 명	대흥동 1호점(우리마포복지관)	대흥동 2호점(선학원 만덕선원)
유 형	사회복지시설	종교시설
이용인원	36명	18명
운영방법	현장조리급식	이동급식 (반찬공장을 통한 반찬, 국 배송·지원)
지원인력	총 1명 (자원봉사자)	총 4명 (동행일자리 1, 노인일자리 2, 자원봉사자 1)

- 추진방법
 - 전 주민, 종교단체 및 직능단체 적극적인 홍보 및 1인1구좌 참여 적극 독려
 - 사랑의 효도급식 자원봉사단 운영 관련 동 자원봉사캠프 및 직능단체 회원 적극 참여

■ 2025 희망온돌 따뜻한 겨울나기 추진

- 사업목적: 갑작스런 위기에 법정지원을 받지 못하는 가구 지원
- 사업기간: 2024. 11. 15. ~ 2025. 2. 14.(예정)
- 지원대상: 기초생활보장수급자, 한부모가정, 차상위 및 저소득 가구
- 지원내용: 긴급의료비(치과치료비 포함), 생계비, 주거환경개선사업 등
- 지원방법: 서울사회복지공동모금회 기탁 후 배분

III

인적 안전망을 통한 복지생태계 구축

■ 지역복지 프로그램 ‘우리동네 촘촘이음’ 사업 추진

- 목 적: 관내 저소득 돌봄 취약 가구를 대상으로 협의체 위원·촘촘이음단의 안부확인 및 신체·정신적 건강지원을 통해 지역사회 안전망 강화
- 추진기간: 2024. 4. ~ 2024. 12.
- 추진주체: 대흥동지역사회보장협의체
- 사업내용

사업명	사업내용	대상자
독거어르신과 함께하는 해피생일상	저소득 독거 어르신들의 생일상과 선물을 전달하고, 생활환경을 살펴보며 안부확인	부양의무자가 없는 저소득 독거어르신 40가구
독거어르신과 함께하는 영화나들이	평소 문화활동에 대한 욕구는 있으나 활동이 어려운 독거어르신과 함께 영화관람 및 식사를 통해 관계 형성 및 정서적 지원	저소득 독거어르신 15가구
우리동네 따뜻한 고시원	음식 조리가 힘든 고시원의 특성상 간편하게 조리 가능한 식품 꾸러미 전달 및 안부확인	고시원 거주 저소득대상자 및 복지사각지대 15가구

■ 위기가구 발굴 및 맞춤형 복지서비스 지원

- 대 상: 갑작스러운 위기상황으로 어려움을 겪는 가구 및 중장년1인 · 주거취약 등 사회적 고립가구
- 추진내용
 - 공공 및 민간 인적안전망을 활용하여 위기가정 조기 발굴 및 지원
 - ※ 민간 인적안전망: 명예사회복지공무원, 동 지역사회복지협의체, 촘촘이음단, 우리동네돌봄단
 - 발굴된 위기가구를 대상으로 공적급여 및 맞춤형 복지서비스 연계 및 지원
 - 위험군 분류에 따른 안부확인 및 방문형 서비스, 더이음프로젝트 등 연계

■ 사랑의 짜장면 나눔 행사

- 일 시: 2024. 5. 1.
- 장 소: 대흥동주민센터 앞 광장
- 참여인원: 중화요리사 2명, 자원봉사자 30명
- 수혜대상: 관내 저소득 107가구
- 주 관: 대흥동 한울타리 후원회
- 주 최: 대흥동 자원봉사캠프
- 기대효과: 지역의 소외된 저소득 어르신에 전문 중식요리사가 직접 조리한 짜장면을 대접하여, 나눔의 가치와 효의 의미를 되새김



사랑의 짜장면 나눔 행사

■ 대흥이네 ‘김장김치 나눔행사’

- 일 시: 2024. 11.(예정)
- 장 소: 우리마포복지관 지하 1층
- 참여인원: 90명(직능단체 회원 및 자원봉사자)
- 수혜대상: 관내 저소득 약 150가구, 200박스(예정)
- 주 관: 대흥동 한울타리 후원회
- 주 최: 동 지역사회보장협의체, 자원봉사캠프 등
- 기대효과: 관내 취약가구 지원 및 수혜가구에 방문하여 김치를 전달함으로써 이웃의 안부를 확인하는 등 지역사회 소통창구 역할 수행

■ 돌봄SOS센터 운영 활성화

- 목 적: 주민 돌봄욕구에 적극 대응하여 필요한 서비스 지원부터 사후관리까지 원스톱으로 받을 수 있는 지역사회 지원체계 구축
- 대 상: 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 중장년 1인 가구(만50세이상)
- 내 용
 - 맞춤형 10대 돌봄서비스 지원(5대 돌봄서비스+5대 중장기 돌봄연계)
 - 촘촘이음단과 우리동네돌봄단 활동으로 대상자 발굴 확대
- 이용비용
 - 전액무료: 국민기초수급자 및 차상위, 기준 중위소득 100%이하
 - 본인부담: 기준 중위소득 100% 초과자

■ 촘촘이음단 운영으로 복지사각지대 발굴

- 활동기간: 2024. 6. ~ 2024. 12.
- 구 성 원: 동 지역사회보장협의체 위원 등 이웃 주민의 어려움을 상시적으로 살필 수 있는 능동적인 지역주민
- 활동내용
 - “따끈따끈 죽 이야기” : 치아소실 등의 이유로 평소 일반식을 섭취하기 힘든 관내 저소득 취약계층에게 영양죽을 직접 방문 전달함으로써 대상자들의 건강 증진 및 사회적 관계망 형성 도모

IV

주민자치 및 자원봉사 활성화

■ 자치회관 프로그램 운영

- 2024년 자치회관 프로그램 수준별 분반
 - 추진배경: 프로그램 관리 필요성 및 주민 설문조사 결과 반영
 - 추진방법: 수준별 분반 수요 인원 파악 및 시간표 조정 후 분반 추진
 - 수준별 분반 요청 프로그램

프로그램명	정원	현원	장소	운영일시	수강료
고전무용	25	10	생활체육실	화요일 13:00~15:00	10,000/월
경기민요	20	15		목요일 13:00~14:30	10,000/월
장구	20	14		목요일 14:30~16:00	10,000/월

- 기대효과: 신규 수강생 확보 및 프로그램 만족도 제고

- 2024년 자치회관 설문조사 실시
 - 조사일시: 상반기(2024. 5. 7.~ 5. 22.) / 하반기(11월 중)
 - 조사대상: 자치회관 프로그램 강사 및 수강생, 유휴공간 이용자, 지역주민 등
 - 조사내용: 자치회관 시설 및 프로그램 만족도, 개설 희망 프로그램 등

■ 2024년 살기좋은 마을만들기 사업

- 사업명: 대흥동 식구 프로젝트
- 사업기간: 2024. 4.~11.
- 단체명: 대흥동주민자치위원회
- 주요내용

세부사업명	일자	사업내용
먹거리교육 및 어르신 요리(간식) 대접 (연속 사업)	2024년 6월~ 2024년 11월 (총4회)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상: 독거 및 수급 어르신, 관내 어린이(어린이집 및 유치원 재원생) 및 동반 부모 ○ 인원: 관내 어린이 및 동반 부모, 주민자치위원회 위원 ○ 장소: 대흥동 관내 어린이집 및 유치원 4곳 ○ 기간: 2024년 6월~11월 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이 먹거리 교육·요리체험을 통해 올바른 식습관과 친환경적 생활 습관 형성 - 관내 어린이집 및 유치원에서 바른먹거리 전문강사와 어린이-부모가 직접 조리한 요리(간식)를 관내 독거 및 수급 어르신들에게 대접
청년-어르신 전통 한과 만들기 체험	2024년 11월 (총 1회)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상: 독거 및 수급 어르신, 관내 청소년 및 청년 ○ 인원: 독거·수급 어르신, 관내 청소년·청년, 주민자치위원회 위원 ○ 장소: 대흥동주민센터 공유주방 ○ 일자: 2024년 11월 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 한과 만드는 기술을 보유한 동네 어르신을 일일 강사로 초빙하여 관내 청년·어르신들과 함께 전통 한과 만들기 체험 진행 - 어르신·청년들이 함께 전통한과를 만들고 나누어 먹는 시간을 가진 뒤 한과를 관내 독거 및 수급 어르신들에게 선물하며 유대감 형성 및 마을 공동체 의식 함양

■ V-프로젝트 사업 추진

- 활동기간: 2024. 1. ~ 11.
- 추진내용
 - 사랑의 반찬나눔(월 2회)
 - 복날 맛이 삼계탕 전달(7월~8월 중 1회)
- 소요예산: 금2,000천원

■ 내걸에 자원봉사 사업

- 활동기간: 2024. 4. ~ 10.
- 추진내용: 밑반찬 및 수제청 등을 만들어 전달하며 어르신들의 안부 확인 및 고립감 해소에 기여
 - 제철음식 밑반찬 만들어 전달(총 2회)
 - 절임식품 및 수제청 만들기(총 2회)
- 소요예산: 금1,500천원

■ 집밥 프로젝트 사업 추진

- 활동기간: 2024. 7. ~ 12.
- 추진내용: 소외계층에게 따뜻한 식사를 대접함으로써 심리적 위안을 제공
- 소요예산: 금400천원

■ 우리동네 골목여행 사업 추진

- 활동기간: 2024. 5. ~ 10. (총 4회)
- 추진내용: 동네명소에 대한 설명을 들으면서 거리의 쓰레기를 줍는 활동 실시
- 소요예산: 해설사 활동비 구입행(해설사: 5만원, 보조해설사: 3만원)

V 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

■ 우리동네 환경보안관 ‘노인일자리 사업’

- 사업기간: 2024. 2. ~ 2024. 11. (10개월)
- 대 상: 마포구 거주 만65세 이상 어르신
- 근무시간: 1일3시간, 주5일, 주15시간, 월60시간 근무
- 활동비: 월 60시간 근무 시 634,200원(주휴수당 포함 월 761,040원)
- 활동내용: 환경취약지구를 지정하여 ‘환경관련 공익활동(사회서비스형)’ 실시

구 분	내 용	구 역
클린마포	골목길 청소, 무단투기 순찰, 불법전단지 제거	동양엔파트, 숭문고등학교
에코리더	카페 커피 찌꺼기·우유팩 수거, 환경지킴이 관련 캠페인	서강대, 신촌그랑자이 인근 상가밀집지역
녹색정비	조성된 화분·꽃밭 정리, 산책로 녹지상대 순찰	경의선 숲길, 서강대역사 녹지

- 배정인원: 4명
- 수행기관: 시립마포노인종합복지관

■ 골목길 자율청소단체 활성화

- 기 간: 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 추진내용
 - 통별·종교기관별·경로당별 정기적 청소활동 참여 유도
 - 다양한 구역을 대상으로 신규 자율청소단체 모집 적극 추진
- 기대효과
 - 지정 단체에서 담당 거리를 전담하여 청결한 관내 환경 유지
 - 관리가 힘든 관내 구석구석까지 청결함 유지 가능

■ 무단투기 방지를 위한 봄/가을맞이 꽃모(팬지 및 국화) 식재

- 추진기간: 2024. 3. ~ 2024. 10.
- 추진지역: 관내 상습 무단투기 자투리녹지 및 가로화분
- 참여대상: 주민 및 직능단체회원, 자원봉사자
- 추진내용 및 기대효과
 - 상습 무단투기지역에 꽃모를 식재하여 도시 미관 개선 및 무단투기 근절

4. 특수사업 추진계획

I

제6회 “대흥이네 마을축제” 개최

주민이 만들어가는 마을축제를 개최하여 지역주민간의 소통과 마을공동체 의식 함양에 기여하고 대표적인 지역축제로 자리매김 하고자 함.

- 일 시: 2024. 9월 중 (토) 10:00 ~ 16:00
- 장 소: 대흥동주민센터 광장 및 우리마포복지관 1층
- 대 상: 관내 주민 800여명
- 주요 행사 내용

프로그램명	내 용
거리퍼레이드	대흥동의 옛모습 재현
대흥이네 음악회	자치프로그램, 청소년, 동아리 활동 공연
우리마을 전시회	주민이 함께 만드는 전시회
부스운영(홍보·체험·먹거리 등)	지역주민간 소통을 위한 체험, 교육, 전시 부스 운영

- 사업예산: 20,000천원
- 주최/주관: 대흥동마을축제추진위원회
- 기대효과
 - 지역주민들이 함께 만들어가는 마을축제를 통해 주민간·세대간 화합의 장을 마련하고, 지속가능한 마을축제 기틀 마련

