

함께 꿈꾸는 마포, 
교육문화도시로 가자!

제3기 지역사회보장계획 2017년도 연차별 시행계획안

 마 포 구

제 출 문

서울특별시장 귀하

서울특별시 마포구 제3기 지역사회보장계획
(2015-2018) 2017년도 연차별 시행계획을 제출합니다.

2017. 3.

마포구청장
박 홍 섭

심 의 결 과 서

마포구 제3기(2015-2018) 지역사회보장계획
2017년도 연차별 시행 계획을 심의함

2017. 2.

마포구 지역사회보장협의체 심의위원

위원장 (공공)	박	홍	섭	위원장 (민간)	김	진	수
위 원	강	도	형	위 원	노	정	균
위 원	김	용	희	위 원	김	택	진
위 원	문	용	훈	위 원	문	진	영
위 원	박	찬	열	위 원	박	희	경
위 원	성	세	영	위 원	신	영	숙
위 원	심	정	원	위 원	안	덕	호
위 원	오	상	철	위 원	이	만	식
위 원	이	명	자	위 원	이	의	택
위 원	이	창	기	위 원	조	혜	천
위 원	홍	진	주				



목 차



1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 시행계획의 연계성	9
1) 제3기 지역사회보장계획 추진 체계	11
2) 2015년도 시행계획의 중점추진사항	14
3) 2016년도 시행계획의 중점추진사항	14
2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요	17
1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향	19
2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항	21
3) 연차별 시행계획의 체계	33
3-1) 분야별 추진전략 및 중점추진사업 세부사업 내용	34
4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용	40
3. 연차별 시행계획 내용(중점추진사업 및 세부사업)	43
1-1 어르신·장애인 시설 확충	45
1.1.1 개요	45
1.1.2 세부사업별 시행계획	47
1-2 아동·청소년·가족서비스 시설 확충	59
1.2.1 개요	59
1.2.2 세부사업별 시행계획	61
1-3. 동 주민센터 복지기능 강화	73
1.3.1 개요	73
1.3.2 세부사업별 시행계획	75
2-4. 일자리 서비스 확대	84
2.4.1 개요	84
2.4.2 세부사업별 시행계획	87

2-5. 돌봄 서비스 확대	99
2.5.1 개요	99
2.5.2 세부사업별 시행계획	102
2-6. 교육문화사업 확대	117
2.6.1 개요	117
2.6.2 세부사업별 시행계획	119
3-7. 고용복지 통합지원 강화	129
3.7.1 개요	129
3.7.2 세부사업별 시행계획	131
3-8. 사회적 경제 활성화	145
3.8.1 개요	145
3.8.2 세부사업별 시행계획	147
3-9. 민·관·주민참여를 통한 복지네트워크 활성화	154
3.9.1 개요	154
3.9.2 세부사업별 시행계획	157
 4. 연차별 시행계획의 행정·재정 지원 계획	177
1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안	179
2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안	182
3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안	185
4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안	195
5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안	197
 5. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가 계획	199
1) 모니터링 계획(연중)	201
2) 시행결과 자체 평가 계획	202

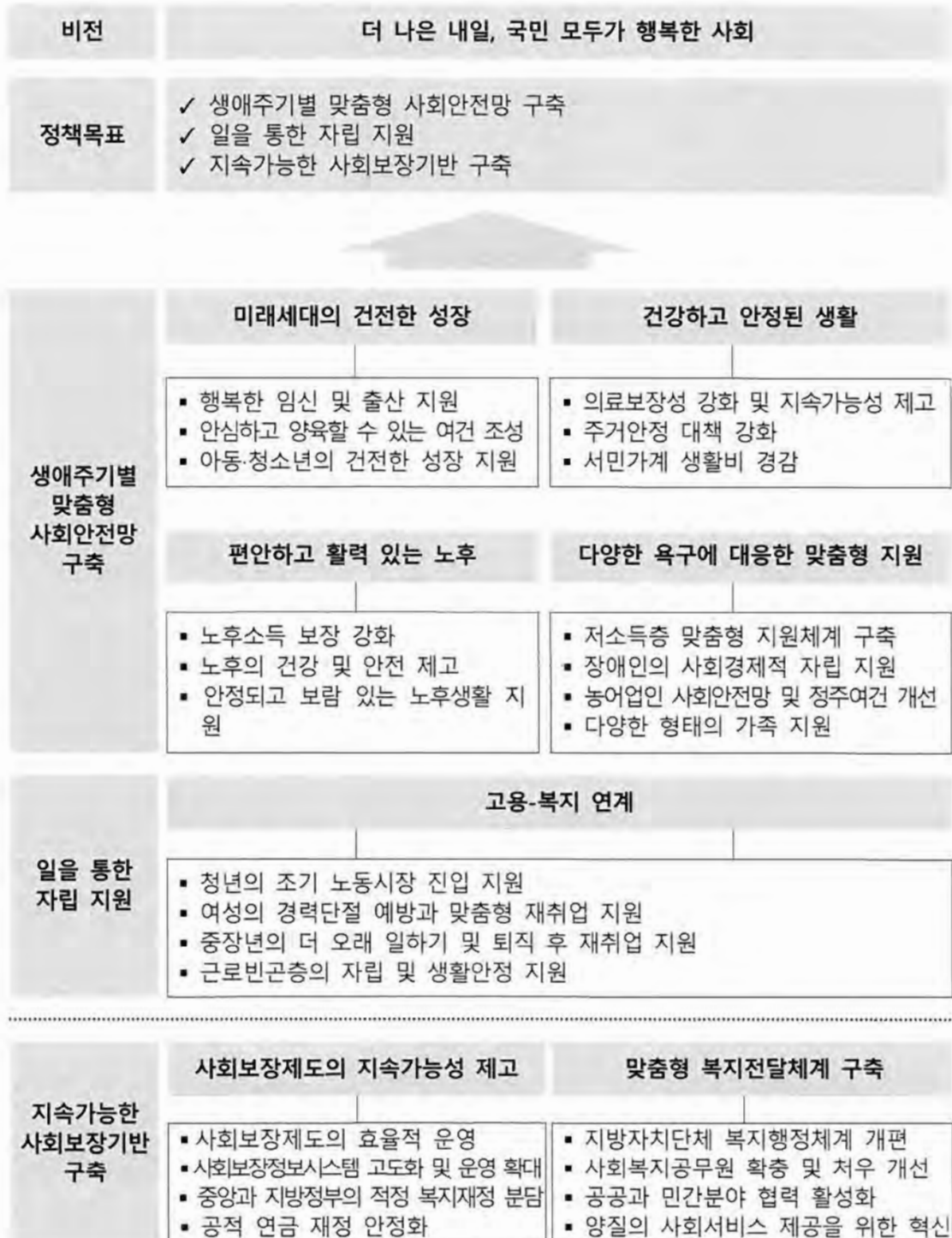
1

사회보장기본계획 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성

1. 제3기(2015-2018) 지역사회보장계획의 체계
2. 2015년도 연차별 시행계획의 중점추진사항
3. 2016년도 연차별 시행계획의 중점추진사항

1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성

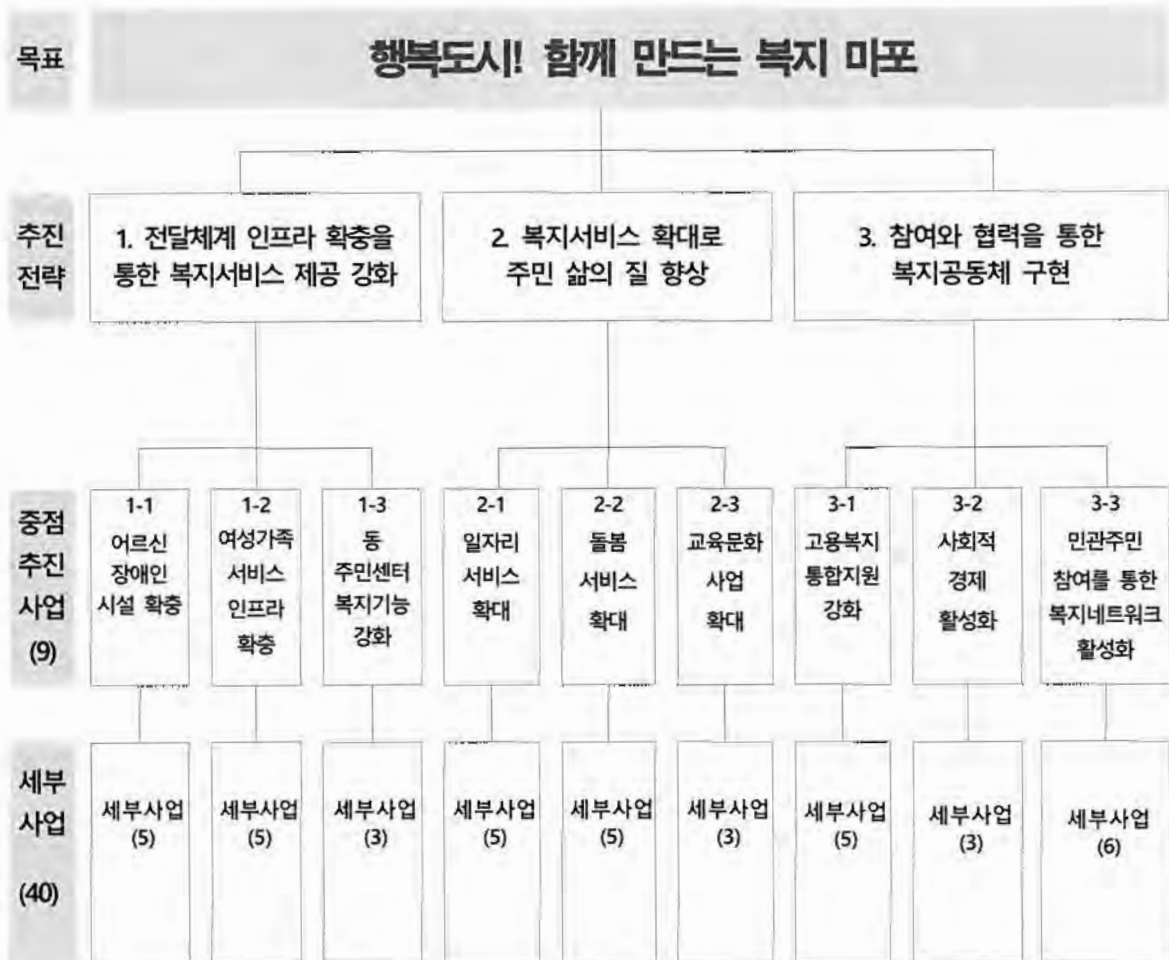
<사회보장기본계획('14~'18)의 비전과 틀>



부문		사회보장기본계획	'17년도 연차별 시행계획 내용
비전		더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	행복도시! 함께 만드는 복지 마포
정책 목표 및 전략	생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	<미래세대의 건전한 성장> • 행복한 임신 및 출산 지원 • 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 • 아동청소년의 건전한 성장 지원	<아동·청소년·가족서비스 시설 확충> • 마포중앙도서관·청소년교육센터 건립 및 운영 • 어린이종합육아시설 건립 및 운영 • 공공시설 육아방 설립 및 운영 • 국공립어린이집 확충 <돌봄서비스 확대> • 아동 돌봄 강화 • 청소년 돌봄 강화 <교육문화사업 확대> • 아동·청소년 교육문화사업
		<건강하고 안정된 생활> • 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 • 주거안정 대책 강화 • 서민가계 생활비 경감	<고용·복지통합지원 강화> • 금융복지상담센터 운영
		<편안하고 활력있는 노후> • 노후소득 보장 강화 • 노후의 건강 및 안전 제고 • 안정되고 보람있는 노후 생활지원	<어르신·장애인시설 확충> • 마포시니어클럽 확장이전 및 운영 • 데이케어센터 확충 및 운영 • 경로당 확충 및 활성화 <돌봄서비스 확대> • 어르신 돌봄서비스 강화 <교육문화사업 확대> • 어르신·장애인 여가문화사업 • 평생교육사업
		<다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원> • 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 • 장애인의 사회경제적 자립 지원 • 농어업인의 사회안전망 및 정주 여건 개선 • 다양한 형태의 가족지원	<어르신 장애인시설 확충> • 어린이재활병원·사회복지시설 운영 • 마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영 • 장애인 공동생활가정 확충 <동주민센터 복지기능 강화> • 찾아가는 복지서비스 강화 • 동 복지업무 효율화 • 동 사례관리 활성화 <일자리 서비스 확대> • 장애인일자리 지원 확대 <돌봄서비스 확대> • 장애인 돌봄 강화 • 다문화가정 지원 강화
	일을 통한 자립 지원	<고용·복지 연계> • 청년의 조기 노동시장 진입지원 • 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 • 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 • 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	<일자리 서비스 확대> • 저소득층 일자리 지원 확대 • 여성일자리 지원 확대 • 어르신일자리 지원 확대 • 장애인일자리 지원 확대 <고용복지 통합지원 강화> • 고용·복지 연계 및 종합 지원 • 고용복지 전문 인력 역량 강화

부문	사회보장기본계획	'17년도 연차별 시행계획 내용
		· 고용복지지원센터 기능 강화 · 사회서비스 일자리 지원 및 확대 <사회적 경제기업 활성화> · 사회적 경제 기업 육성 · 사회적 경제기업 인지도 향상 · 사회적 경제기업 공공구매 활성화
지속가능한 사회보장 기반 구축	<사회보장제도의 지속가능한 제고> · 사회보장제도의 효율적 운영 · 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 · 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 · 공적 연금 재정안정화	<동주민센터 복지기능 강화> · 찾아가는 복지서비스 강화 <일자리 서비스 확대> · 일자리종합지원시스템 구축
	<맞춤형 복지전달체계 구축> · 지방자치단체 복지행정체계 개편 · 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 · 공공과 민간분야 협력 활성화 · 양질의 사회보장서비스 제공을 위한 혁신	<아동·청소년·가족서비스 시설 확충> · (가칭) 염리종합사회복지관 건립 <동주민센터 복지기능 강화> · 찾아가는 복지서비스 강화 · 동 복지업무 효율화 · 동 사례관리 활성화 <고용복지 통합지원 강화> · 사회서비스 일자리 지원 및 확대 <민·관·주민참여를 통한 복지네트워크 활성화> · 지역사회보장협의체 활성화 · 주민참여형 권역별 민관협력체계 구축 · 자원발굴 및 나눔 활성화 · 지역사회사례관리 모형 구축 · 자원봉사 활성화 사업 · 여성네트워크 활성화

1) 제3기(2015-2018) 마포구 지역사회보장계획 추진 체계



2) 2015년도 연차별 시행 계획의 중점추진사항

(1) 동 복지전달체계 개편

- 마포구는 주민 중심의 동 전달체계 개편을 통해 복지서비스의 접근성, 주민중심 복지서비스 설계로 통합서비스 실현, 주민리더 발굴 및 주민 조직 육성을 통한 마을공동체 활성화를 위해 지역사회보장 전달체계 개편을 추진함
- '찾아가는 동주민센터' 시범동(아현동, 상암동)을 운영하여 선별적 복지(맞춤형 급여, 차상위 지원) 업무과 보편적 복지(장애인, 어르신, 영유아, 아동·청소년 등)을 이원화하여 업무를 추진하며 우리동네

주무관, 복지플래너, 복지슈퍼바이저 등 공통 업무를 수행함

(2) 장애인·청소년 관련 인프라 구축

- 2010년부터 상암동에 건립 추진을 시행한 ‘어린이재활병원 및 사회 복지시설’은 민간투자방식으로 시행하여 어린이재활병원, 직업재활 센터, 체육시설, 어린이도서관 등 복합 시설로 건립 계획 추진함
- 마포의 열악한 공공교육환경을 위해 옛 구청사 부지에 건립 중인 ‘마포중앙도서관·청소년교육센터’는 중앙도서관, 청소년교육센터, 근린생활시설 등으로 구성되어 건립을 계획 추진함

(3) 찾아가는 복지서비스 추진을 위한 지역보호체계 구축

- 복지시각지대를 발굴·지원하고 지역복지 증진과 주민참여 활성화를 위한 민·관 협력을 토대로 지역단위 상시 보호체계 구축 및 운영
- 방문형 서비스사업 협력체계를 구축하여 방문건강관리, 가사간병방문, 노인돌봄, 재가관리 등 정보를 공유하여 사례관리 및 대상자 관리와 연계
- 2009년부터 복지위원을 운영하여 복지대상자 상담, 저소득층 발굴 등의 업무를 수행하며 복지통장제를 운영하여 역량강화교육, 실적관리 등을 수행
- 동복지협의체를 구성하여 자원발굴연계, 위기가굴 발굴·지원, 동 특수사업 등을 수행함

3) 2016년도 연차별 시행 계획의 중점추진사항

(1) 동 복지 전달체계 개편 완료 및 동 기능 강화

- 2015년 ‘찾아가는 동주민센터’ 시범동 운영에 이어 2016년 7월 16개 동 전면 시행을 통해 동 복지 전달체계 개편을 완료하고 동 청사 공간 개선, 신규사회복지직 인력충원(79명), 동 사례관리 실시 등 주민 중심이 찾아가는 복지서비스를 본격적으로 추진함

(2) 어르신·장애인 시설 인프라 확충

- ‘어린이재활병원 및 사회복지시설’은 2016년 4월에 개관하여 마포구의

부족한 장애인 인프라 확충에 기여하였으며 시니어플라자 건립, 데이케어센터, 경로당, 장애인 공동생활가정 등 어르신 및 장애인 시설 인프라 확충에 주력함

(3) 지역사회보장 민·관 협력 체계 구축

- 마포구지역사회보장협의체 운영을 통해 대표협의체, 실무협의체, 실무분과 회의 운영을 통해 사회복지지표연구, 사회복지종사자 워크숍, 릴레이 복지포럼 등 민·관 네트워크 협력 사업을 추진함
- 또한, 2014년부터 추진된 주민참여형 민·관 협력사업을 시행하여 총 8개 동을 대상으로 권역별 민·관 협력체계를 구축하고 공동체 사업을 시행하고 지역기금을 조성하는 등 지속가능한 지역복지공동체 조성을 계획 추진함

2

2017년도 연차별 시행계획의 개요

1. 연차별 시행계획의 특징 및 방향
2. 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항
3. 연차별 시행계획의 체계
4. 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용

2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향

(1) 주요 특징

- 제3기 지역사회보장계획 세 번째 연차별 계획으로서 3기 계획 목표 (기존 '비전')와 추진전략의 효과적인 달성을 위한 시행계획이 되도록 함
- 지역자원현황, 지역주민의 욕구조사, 시행중인 사업의 평가 등을 바탕으로 담당실무공무원이 작성함으로써 시행계획의 실효성을 확보함
- 복지인프라 확충과 어르신, 장애인, 아동, 청소년에 대한 탄탄한 복지 서비스 확보에 중점을 두었으며, 계획의 효과적인 목표달성을 위해 전달체계 개선과 복지사각지대 발굴 등의 통합서비스 제공에 관심을 둠
- 중점추진사업의 성과지표를 지역사회보장지표로 선정·관리하여 지역사회보장계획 분석의 용이성 확보

(2) 계획의 방향

- 전달체계 인프라 확충을 통한 복지서비스 제공 강화
 - 마포구의 부족한 어르신, 장애인 시설인프라 확충을 위한 사업 추진 : 어린이재활병원 및 사회복지시설 운영, 마포시니어클럽 확장 이전 및 운영, 데이케어센터 확충·경로당 확충·장애인 공동생활가정 확충 마포장애인종합복지관 확장 이전
 - 아동·청소년·가족서비스 시설 확충을 위한 사업 추진 : 마포중앙도서관·청소년비전센터 건립, 어린이종합육아시설 건립, (가칭) 염리종합사회복지관 건립, 공공시설 육아방 설립, 국공립 어린이집 확충
 - 전달체계 개편으로 동 주민센터 복지기능 강화 : 찾아가는 복지서비스 강화, 동 복지업무 효율화, 동 사례관리 활성화
- 복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

- 양질의 일자리 창출과 취약계층 일자리 확대 :

일자리종합지원시스템 구축, 저소득층·여성·어르신·장애인 일자리 지원 확대

- 돌봄을 통한 보육복지공동체 구축과 돌봄서비스 확대 :

아동, 청소년, 장애인, 어르신, 다문화가정 돌봄 지원

- 민선6기 슬로건인 교육문화도시 조성을 위한 교육문화사업 확대 :

어르신·장애인 여가문화사업, 아동·청소년 교육문화사업, 평생교육사업

○ 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

- 경제 취약계층의 자립 지원을 위한 고용과 복지의 통합 지원 및 연계 :

고용-복지 연계 및 종합 지원, 고용복지 전문 인력 역량 강화, 고용복지지원센터 기능 강화, 금융복지상담센터 운영, 사회서비스 일자리 지원 및 확대

- 사회적 경제 기업 활성화를 통한 탄탄한 지역경제 구축 :

사회적 경제 기업 육성, 사회적 경제기업 인지도 향상, 사회적 경제기업 공공구매 활성화

- '함께 만드는 복지 마포' 구현을 위한 민·관 협치를 위한 복지네트워크 활성화 :

지역사회보장협의체 활성화, 주민참여형 민·관 협력 체계 구축, 자원 발굴 및 나눔 활성화, 지역사회사례관리 모형 구축, 자원봉사 활성화, 여성네트워크 활성화

(3) 중점사항 및 고려사항

- 지역과 정책의 변화에 대응하여 실현가능성 있는 계획 수립

- 구체적인 성과 지표를 선정하여 효과적인 사업 관리와 객관적인 평가가 이루어질 수 있도록 계획 수립

2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항

(1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 진단

1) 인구 현황

☐ 일반 현황

- 2016년 마포구의 총 인구수는 387,643명으로 2015년에 비해 7,751명(△2%)dll 감소됨.
남성인구가 182,162명 여성인구가 197,730명으로 여성인구가 다소 많음

주택 재개발로 인해 아현동(△2,577명), 염리동(△3,803명)의 인구가 감소되었음

- 동별 인구수를 살펴보면 성산2동이 39,984명으로 가장 많고 공덕동이 38,934명, 상암동이 33,218명임. 인구수가 가장 적은 동은 염리동으로 11,151명이며 대흥동과 연남동이 각각 12,432명과 17,488명임

- 마포구 세대수는 169,432세대로 2015년에 비해 2,048세대(△1.2%)가 감소하였으며 인구수와 마찬가지로 아현동(△1,077세대), 염리동(△1,885세대) 지역의 세대수가 감소됨

<표 1> 마포구 동별 인구수 비교 (2015년~2016년)

(단위 : 명)

구 분	2015년			2016년			증 감
	합계	남	여	합계	남	여	
마포구 전체	387,643	186,495	201,148	379,892	182,162	197,730	△7,751
공 덕 동	38,621	18,595	20,026	38,934	18,673	20,261	313
아 현 동	28,226	13,593	14,633	25,699	12,328	13,371	△2,527
도 화 동	23,117	11,103	12,014	23,083	11,034	12,049	△34
용 강 동	21,629	10,382	11,247	21,944	10,503	11,441	315
대 흥 동	13,556	6,663	6,893	12,432	6,124	6,308	△1,124
염 리 동	14,954	7,367	7,587	11,151	5,419	5,732	△3,803
신 수 동	19,924	9,836	10,088	21,700	10,632	11,068	1,776
서 강 동	26,063	12,473	13,590	25,686	12,276	13,410	△377
서 교 동	26,780	12,375	14,405	26,132	12,186	13,946	△648
합 정 동	19,575	9,381	10,194	19,895	9,429	10,466	320
망 원 1 동	22,282	10,791	11,491	21,874	10,561	11,313	△408
망 원 2 동	20,578	9,929	10,649	20,257	9,761	10,496	△321
연 남 동	18,047	8,498	9,549	17,488	8,260	9,228	△559
성 산 1 동	20,869	9,952	10,917	20,415	9,733	10,682	△454
성 산 2 동	40,062	19,307	20,755	39,984	19,136	20,848	△78
상 암 동	33,360	16,250	17,110	33,218	16,107	17,111	△142

출 처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조회, 재구성

<표 2> 마포구 동별 세대수 비교(2015년~2016년)

(단위 : 세대)

구분	2015년	2016년	증 감
마포구 전체	171,480	169,432	△2,048
공 덕 동	17,010	17,401	391
아 현 동	11,544	10,467	△1,077
도 화 동	9,639	9,656	17
용 강 동	8,741	8,925	184
대 흥 동	7,966	7,373	△593
염 리 동	7,202	5,317	△1,885
신 수 동	8,505	9,193	688
서 강 동	11,807	11,639	△168
서 교 동	14,980	14,604	△376
합 정 동	9,164	9,643	479
망 원 1 동	10,214	10,243	29
망 원 2 동	8,247	8,259	12
연 남 동	8,937	8,936	△1
성 산 1 동	9,244	9,174	△70
성 산 2 동	16,043	16,257	214
상 암 동	12,237	12,345	108

출 처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조회, 재구성

○ 마포구 인구밀도는 15.935 인구(명)/㎢으로 서울시 전체 9위에 해당하며 인구밀도의 편차가 큼. 공덕동, 아현동, 도화동이 타 동에 비해 고밀도를 보이고 있으며 기업체가 밀집된 지역인 상암동이 가장 적은 수치를 보이고 있음

<표 3> 서울시 구별 인구밀도 (2016년)

(단위 : 명, ㎢, 인구(명)/㎢당)

구분	인구	면적	인구밀도	구분	인구	면적	인구밀도
합계	9,930,616	605.21	16,409	서대문구	314,194	17.61	17,842
종로구	152,737	23.91	6,388	마포구	379,892	23.84	15,935
중구	125,249	9.96	12,575	양천구	477,739	17.40	27,456
용산구	230,241	21.87	10,528	강서구	595,485	41.43	14,373
성동구	299,259	16.85	17,760	구로구	417,551	20.12	20,753
광진구	357,215	17.06	20,939	금천구	235,386	13.02	18,079
동대문구	355,069	14.21	24,987	영등포구	370,613	24.53	15,109
중랑구	411,005	18.50	22,216	동작구	400,997	16.35	24,526
성북구	450,355	24.58	18,322	관악구	506,851	29.57	17,141
강북구	327,195	23.60	13,864	서초구	447,192	47.00	9,515
도봉구	348,220	20.70	16,822	강남구	567,115	39.50	14,357
노원구	567,581	35.44	16,015	송파구	657,831	33.87	19,422
은평구	491,476	29.70	16,548	강동구	444,168	24.59	18,063

출 처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조회, 재구성

<표 4> 마포구 동별 인구밀도 (2016년)

(단위 : 명, km, 인구(명)/km당)

구 분			인구	면적	인구밀도
마포구 전체			379,892	23.84	15,935
공	덕	동	38,934	1.01	38,549
아	현	동	25,699	0.76	33,814
도	화	동	23,083	0.62	37,231
용	강	동	21,944	0.84	26,124
대	흥	동	12,432	0.88	14,127
염	리	동	11,151	0.43	25,933
신	수	동	21,700	0.78	27,821
서	강	동	25,686	1.45	17,714
서	교	동	26,132	1.65	15,838
합	정	동	19,895	1.69	11,772
망	원 1	동	21,874	1.14	19,188
망	원 2	동	20,257	0.67	30,234
연	남	동	17,488	0.65	26,905
성	산 1	동	20,415	0.80	25,519
성	산 2	동	39,984	2.07	19,316
상	암	동	33,218	8.40	3,955

출처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9 조화, 재구성

□ 연도별 인구변화 추이

- 세대 당 인구수는 224명으로 전국, 서울시 전체 평균 보다 다소 낮은 수치를 보이고 있으며 2015년 경우 2014년 232명으로 2015년 233명과 비슷한 수치를 보이고 있으며 2010년부터 2015년까지 23명대 수치를 보이가 2016년 22명대로 수치가 떨어져 향후 1-2인 세대를 위한 지속적인 정책 개발과 추진이 필요함

<표 5> 연도별 인구추이-총인구수, 세대수, 세대 당 인구(2011년~2016년)

(단위 : 명)

구분	총인구수			세대수			세대 당 인구		
	전국	서울시	마포구	전국	서울시	마포구	전국	서울시	마포구
2011년	50,734,284	10,249,679	389,493	20,033,142	4,192,752	168,640	2.53	2.44	2.31
2012년	50,734,284	10,249,679	389,493	20,211,770	4,177,970	166,722	2.52	2.44	2.31
2013년	51,141,463	10,143,645	381,856	20,456,588	4,182,351	166,780	2.50	2.43	2.29
2014년	51,327,916	10,103,233	395,830	20,724,094	4,194,176	169,492	2.47	2.40	2.33
2015년	50,951,719	10,297,138	398,351	21,011,152	4,189,948	171,480	2.45	2.45	2.32
2016년	51,696,216	9,930,616	379,892	21,294,009	4,189,839	169,432	2.42	2.37	2.24

출처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조화, 재구성

□ 연령대별 인구변화

- 2016년 마포구 70세 이상 비율이 전국>마포>서울 순으로 서울시 비율보다 약간 높은 수치를 보임. 장년층의 경우에도 40대를 대표적으로 보면 전국, 서울보다 높은 수치를 보여 장년층과 노년층에 대한 정책 추진이 요구됨
- 반면, 30대와 20대의 경우는 마포>서울>전국 순으로 마포구가 서울시 비율보다 높은 것으로 나타났고, 보육대상인 0~9세의 경우에도 전국>마포>서울로 마포구가 전국 비율보다는 낮으나 서울시 비율보다는 높은 것으로 나타나 여성과 보육을 대상으로 하는 정책 개발과 추진이 필요함

<표 6> 마포구 연령별 인구구성(2016년)

(단위 : 명, %)

구 분	합계	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세이상
전 국 (비율)	51,696,216 (100)	4,566,168 (8.8)	5,481,038 (10.6)	6,758,428 (13.1)	7,534,140 (14.6)	8,797,053 (17.0)	8,424,661 (16.3)	5,376,421 (10.4)	4,758,307 (9.2)
서 울 시 (비율)	9,930,616 (100)	761,314 (7.7)	934,205 (9.4)	1,442,701 (14.5)	1,620,974 (16.3)	1,678,172 (16.9)	1,570,037 (15.8)	1,076,270 (10.8)	846,943 (8.5)
마 포 구 (비율)	379,892 (100)	30,633 (8.1)	32,846 (8.6)	57,870 (15.2)	70,027 (18.4)	66,103 (17.4)	53,937 (14.2)	35,435 (9.3)	33,011 (8.7)
공 덕 동	38,934	2,643	3,079	5,965	6,675	6,545	6,329	4,011	3,687
아 현 동	25,699	2,589	1,830	3,535	5,263	4,135	4,094	2,251	2,002
도 화 동	23,083	1,873	1,911	3,204	4,019	3,782	3,606	2,319	2,369
용 강 동	21,944	2,554	1,929	2,552	4,083	4,298	2,956	1,810	1,762
대 흥 동	12,432	526	785	2,923	2,045	1,879	1,776	1,197	1,301
염 리 동	11,151	677	1,083	1,640	1,732	2,020	1,677	1,155	1,167
신 수 동	21,700	1,830	2,020	3,068	3,813	3,899	3,100	2,004	1,966
서 강 동	25,686	2,190	2,017	4,674	4,844	4,366	3,624	2,086	1,885
서 교 동	26,132	1,248	1,629	5,346	6,009	4,144	3,198	2,279	2,279
합 정 동	19,895	1,637	1,285	3,640	4,359	2,889	2,614	1,875	1,596
망 원 1 동	21,874	1,428	1,766	3,341	4,230	3,669	3,141	2,279	2,020
망 원 2 동	20,257	1,652	1,988	2,651	3,618	3,683	2,845	2,070	1,750
연 남 동	17,488	976	1,108	3,261	3,774	2,705	2,360	1,661	1,643
성 산 1 동	20,415	1,353	1,832	3,000	3,796	3,753	2,906	2,000	1,775
성 산 2 동	39,984	3,495	4,279	5,201	6,656	7,444	5,578	3,842	3,489
상 암 동	33,218	3,992	4,305	3,869	5,111	6,892	4,133	2,596	2,320

출처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조회, 계구성

□ 성별 비율의 특징

- 마포구의 남녀 비율의 경향은 2010년부터 계속해서 여성의 비율이 높은 수치를 보이고 있으며 남성비율을 보면 2016년에는 전국, 서울시 보다 낮은 수치를 보여 여성친화정책 또는 여성의 다양한 잠재력을 지역에서 활용해 나갈 수 있는 양성평등정책에 대한 관심 있는 추진이 필요함

<표 7> 연도별 성별인구추이(2010년-2016년)

(단위 : 명, %)

구분	남			여			남성비율(%)		
	전국	서울시	마포구	전국	서울시	마포구	전국	서울시	마포구
2011년	25,406,934	5,073,899	189,243	25,327,350	5,175,780	200,250	50.1	49.5	48.6
2012년	25,504,060	5,041,336	186,452	25,444,212	5,153,982	198,192	50.1	49.4	48.5
2013년	25,588,336	5,007,869	184,774	25,553,127	5,135,776	197,082	50.0	49.4	48.4
2014년	25,669,296	4,979,768	186,177	25,658,620	5,123,465	199,262	50.0	49.3	48.3
2015년	25,758,186	5,063,550	190,957	25,183,533	5,233,588	207,394	50.6	49.2	47.9
2016년	25,827,594	4,876,789	182,162	25,868,622	5,053,827	197,730	50.0	49.0	48.0

출처 : 국가통계포털, 2017. 1. 9일자 조희, 재구성

□ 외국인 현황

- 마포구 전체 등록외국인은 10,742명으로 전체 인구의 28%를 차지하고 있음.
인구수 대비 외국인 비율은 대흥동(120%)이 가장 높았으며 염리동(6.6%), 연남동(5.8%)이 그 다음으로 높아 이 지역에 대한 다문화정책 추진이 필요함

<표 8> 마포구 동별 외국인 현황 (2016년)

(단위 : 명, %)

구분	총인구수	등록외국인수			
		계	남자	여자	인구대비비율
마포구 전체	379,892	10,742	4,423	6,319	2.8
공덕동	38,934	771	406	365	2.0
아현동	25,699	584	266	318	2.3
도화동	23,083	282	125	157	1.2
용강동	21,944	583	323	260	2.7
대흥동	12,432	1,724	554	1,170	13.9
염리동	11,151	877	292	585	7.9
신수동	21,700	352	140	212	1.6
서강동	25,686	683	221	462	2.7
서교동	26,132	1,505	625	880	5.8
합정동	19,895	368	145	223	1.8
망원1동	21,874	443	209	234	2.0
망원2동	20,257	241	93	148	1.2
연남동	17,488	1,085	488	597	6.2
성산1동	20,415	443	174	269	2.2
성산2동	39,984	206	80	126	0.5
상암동	33,218	595	282	313	1.8

출처 : 국가통계포털, 서울통계 2017. 1. 9일자 조희, 재구성

2) 사회복지 이용자 현황

□ 일반 현황

- 2016년 마포구 기초생활보장수급자는 7,717명으로 전체 인구 대비 2.0%이며 2015년 대비 증가(+945)하였으며 차상위 계층은 2,848명으로 2015년 대비(△1,801명) 감소함
- 기초연금수급자 24,175명으로 2015년 대비(△704명) 감소함
- 독거어르신 수는 10,019명으로 전년도 대비 (△103명) 감소함
- 등록장애인 수는 13,366명으로 전체 인구의 3.6%를 차지하고 있으며 2015년에 대비 감소함
- 다문화 가족 수는 2,995명으로 전체 인구수의 1.7%를 차지하고 있음

<표 9> 마포구 사회복지인구 변동 추이(2014년-2016년)

(단위 : 명)

구분	2015년	2016년	증 감
전 제	62,520	61,120	△1,400
기초생활보장수급자	6,772	7,717	945
차상위계층*	4,649	2,848	△1,801
기초연금	24,879	24,175	△704
독거어르신	10,122	10,019	△103
등록장애인	13,839	13,366	△473
다문화가족	2,259	2,995	736

출 처 : 서울통계, 마포구 행정자료실 재구성

*차상위계층 : 한부모가족, 장애수당, 자활, 본인부담경감 등

(2) 지역현황 및 사회경제적 현황

1) 지역현황

□ 위치 및 면적



연번	동명	면적(km ²)	연번	동명	면적(km ²)
①	공덕동	1.01	⑨	서교동	1.65
②	아현동	0.76	⑩	합정동	1.69
③	도화동	0.62	⑪	망원1동	1.14
④	용강동	0.84	⑫	망원2동	0.67
⑤	대흥동	0.88	⑬	연남동	0.65
⑥	열리동	0.43	⑭	성산1동	0.80
⑦	신수동	0.78	⑮	성산2동	2.07
⑧	서강동	1.45	⑯	삼암동	8.40

출처 : 마포구 구정현황

- 마포구는 서울의 중서부 한강 북쪽 연안에 위치하며 북쪽으로는 서울 서대문구, 은평구에 접해 있고 서쪽으로는 경기도 고양시와 동쪽으로는 서울 용산구와 경계를 이루고 있으며 남쪽으로 한강을 끼고 있음
- 동고서저로 동쪽은 아현동, 공덕동, 신공덕동, 도화동, 마포동의 구릉지대를 이루고 서쪽은 서교동, 동교동, 합정동, 망원동, 연남동이 평지를 이루면서 조용한 주택가가 자리 잡고 있는 지역으로 인천국제공항과 서울의 중심을 연결하는 수도 서울의 관문 지역에 위치하고 있음

- 마포구의 전체 면적은 23.87km²로 서울시 전체의 3.94%에 해당함. 마포구의 동별 면적을 살펴보면 상암동이 8.38km²로 마포구 전체 면적의 35%를 차지하고 있으며 아현동이 전체 면적의 0.84%인 0.76km²로써 가장 작은 동으로 나타남. 주거지역 면적의 경우 전체 56%인 13.35km², 상업지역이 4%인 0.93km², 녹지지역이 40%인 9.56km²인 것으로 조사되었음
- 또한 마포구는 동서남북을 가로지르는 지하철 2호선, 5호선, 6호선, 경의중앙선, 공항선과 내부순환도로, 제1,2자유로, 강변북로와 한강을 가로지르는 마포, 서강, 양화, 성산, 가양대교로 사통팔달의 편리한 교통망을 갖추고 있음
- 마포로 주변은 도심재개발 사업과 주택재개발 사업으로 인해 높은 빌딩 숲과 고층 아파트가 함께 위치하고 있고, 양화로 주변은 홍익대학교를 중심으로 한 문화예술 거리 및 상업기능 지역으로 구성되어 있으며, 성산동 지역의 시영아파트 단지 중심으로는 주택가가 잘 정비되어 있음
- 특히, 상암동 지역은 디지털미디어시티(DMC)와 월드컵공원, 환경친화주거단지 등으로 구성되어 정보화와 세계화, 환경보전을 선도하는 지역적 특성을 가지고 있음
- 하지만 성산2동과 공덕동 등을 중심으로 어르신, 장애인, 저소득층이 많이 거주하고 있기 때문에, 이들에 대한 지속적 관심과 함께 다양한 사회복지 지원이 제공되어야 할 필요가 있음

□ 기반시설

- 마포구의 도로시설은 전체 420km이며 상수도는 638km, 하수도는 448km, 도시가스는 378km가 설치되어 있음.
- 마포구 소재 공공기관으로는 서부지검과 법원, 국민건강보험공단 등이 소재하고 있고 서강대학교와 홍익대학교, 한국우진학교 등의 교육시설 및 MBC, YTN, 한겨레신문사, 극동방송, CJ E&M 등 다수의 언론사 및 방송사가 위치하고 있음

□ 주요시설

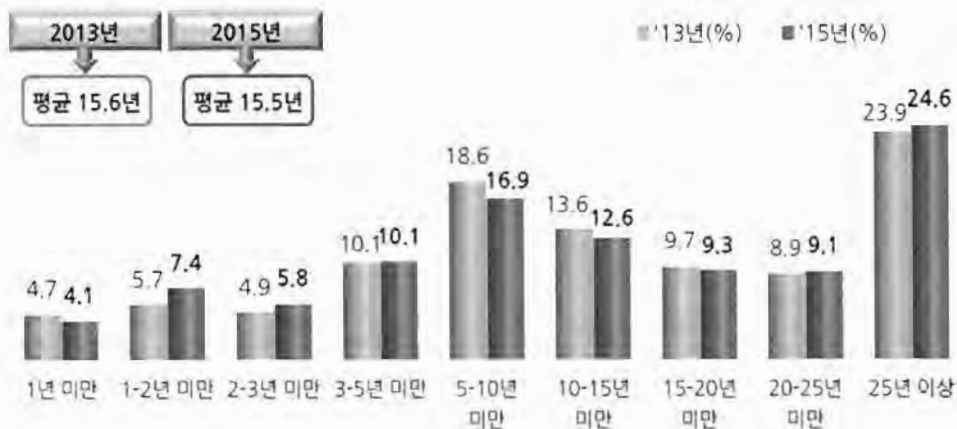
- 마포구의 주요시설로는 문화재 18종, 구립도서관 12개소, 체육관 3개소, 운동장 47개소, 학교가 84개소가 있으며, 사회복지시설 470개소, 의료기관이 690개소가 있음

2) 사회 경제적 현황

□ 거주기간

- 마포구민의 평균 거주 기간은 15.5년이며 25년 이상이 24.6%, 5~10년 미만 16.9%, 10~15년 미만 12.6% 등 장기 거주자의 비율이 매우 높게 나타났다으며, 1년 미만의 단기 거주자의 경우 4.1%로 가장 낮게 조사되었음. 이는 2013년과 비슷한 수치이며 마포구 주민들은 장기 주거를 목적으로 마포구에 거주하고 있음을 알 수 있음. 주로 장기주거를 목적으로 마포구에 거주하고 있음을 알 수 있음. 또한, 2013년에 비해 '1-2년 미만' 거주자의 비율은 다소 상승(▲1.7%p)한 반면, '5-10년 미만' 거주자의 비율은 ▼1.7%p 하락한 것으로 분석됨

<그림 1> 마포구민 거주기간 비교 (2013,2015년)

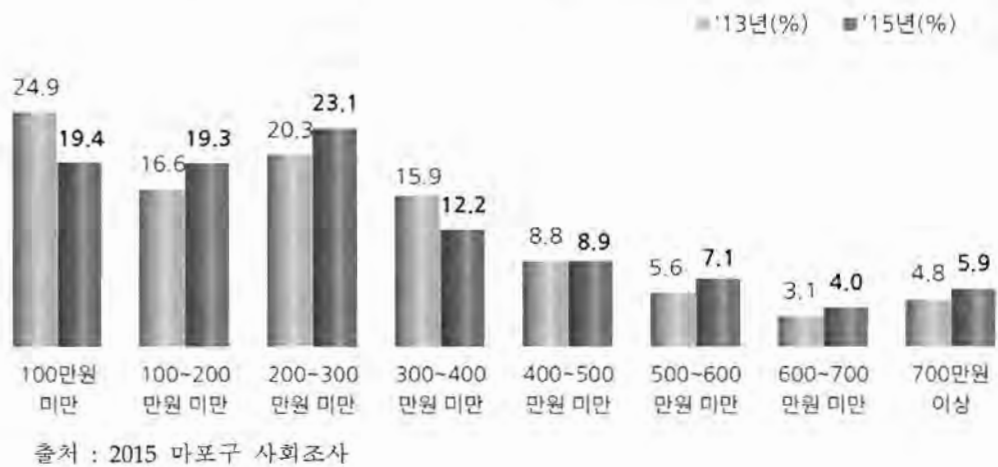


출처 : 2015 마포구 사회조사

□ 소 득

- 월평균 가구소득은 '200~300만원 미만'이 23.1%로 가장 높은 비율을 보였으며 이는 2013년에 '100만원 미만'이 24.9%로 가장 높은 비율을 보인 것과 차이를 보임. 그 다음으로 '100만원 미만'(19.4%), '100~200만원 미만'(19.3%), '300~400만원 미만'(12.2%) 등의 순으로 나타남
- 2013년 대비 '100만원 미만' 소득층의 감소가(▼5.5%p)가 두드러진 반면, '500만원 이상'의 고소득층 비율은 다소 증가(▲3.5%p)함

<그림 2> 마포구민 소득 비교(2013,2015년)



□ 주 택

- 마포구의 주택유형(Base=2,000명)을 보면, 단독주택(37.6%)이 가장 많았으며, 아파트가 35.4%가 다음으로 높게 나타났으며 다세대 주택(15.5%), 연립주택/기타(11.5%) 순으로 조사됨
- 주택 점유형태를 보면 '자기집'을 소유하고 있는 경우가 44.4%로 가장 많았으며, 그 다음은 '전세(30.4%)', '보증부 월세(16.0%)', '월세(8.0%)', '무상 및 기타(1.3%) 등의 순으로 조사됨

<표 10> 마포구 주택 및 점유형태 (2015년)

(단위 : %)

조사가구수	주택 형태			
	단독주택	아파트	다세대주택	연립주택/기타
2,000가구 (100%)	37.6	35.4	15.5	11.5

(단위 : %)

주택형태	전체	접유형태				
		자가	전세	보증부월세	월세(사글세)	무상 및 기타
전체	100	44.4	30.4	16.0	8.0	1.3
단독주택	100	38.4	28.5	21.1	10.7	1.4
아파트	100	55.1	33.1	8.3	3.1	0.3
다세대주택	100	30.4	27.8	27.0	13.5	1.3
연립주택/기타	100	44.8	30.2	13.0	8.6	1.3

출처 : 2015 마포구 사회조사

□ 산업유형별 사업체 비중

- 숙박 및 음식점업 비율은 마포구가 전국, 서울시 대비 높았으며 전문, 과학 및 기술서비스업과 출판 영상 방송통신 및 정보서비스업, 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 또한 높은 것으로 나타났음. 한편 제조업은 전국, 서울시 대비 낮은 것으로 나타남

<표 11> 산업유형별 업체 수 및 비율(2015년)

(단위: 개소, %)

구분	전국		서울시		마포구	
	업체 수	비율	업체 수	비율	업체 수	비율
합 계	3,976,113	100	812,798	100	35,070	100
농업 임업 및 어업, 양업	5,197	0.1	43	0.0	-	-
제조업	397,171	10.0	61,218	7.5	1,395	4.0
전기 가스 증기 및 수도사업	1,840	0.0	140	0.0	5	0.0
하수폐기물처리,원료재생 및 환경복원업	7,761	0.2	470	0.1	27	0.1
건설업	128,215	3.2	22,049	2.7	1,050	3.0
도매 및 소매업	997,120	25.1	233,196	28.7	7,790	22.2
운수업	378,884	9.5	95,128	11.7	3,191	9.1
숙박 및 음식점업	703,364	17.7	126,557	15.6	7,232	20.6
출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	40,664	1.0	22,663	2.8	2,437	6.9
금융 및 보험업	41,909	1.1	10,600	1.3	495	1.4
부동산업 및 임대업	141,186	3.6	36,648	4.5	1,685	4.8
전문,과학및기술서비스업	96,376	2.4	37,599	4.6	2,230	6.4
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	50,785	1.3	13,764	1.7	1,009	2.9
공공행정,국방및사회보장행정	175,389	4.4	1,263	0.2	62	0.2
교육 서비스업	175,389	4.4	33,288	4.1	1,505	4.3
보건업 및 사회복지 서비스업	131,505	3.3	26,224	3.2	1,066	3.0
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	103,635	2.6	20,937	2.6	877	2.5
협회및단체,수리및기타개인서비스업	399,723	10.1	71,021	8.7	2,922	8.3

출처 : 통계청 전국사업체조사, 서울통계

2) 재정 현황

□ 재정 규모

- 마포구 2017년 재정 규모는 총 5,306억원으로 2016대비 4,984억원으로 2015년 대비 6.5% 증가되었으며 일반회계와 특별회계 모두 증가 추세에 있음

<표 12> 연도별 마포구 예산 규모

(단위 : 억원)

연도별	2013	2014	2015	2016	2017
계	3,715	4,322	4,558	4,984	5,306
일반회계	3,217	3,662	3,939	4,292	4,605
특별회계	498	660	619	692	701

출처 : 2017년도 사업예산서

□ 재정 자립도

- 마포구 2016년 재정 자립도는 40.9%로 2015년 대비 7.6% 증가하였으며 자치구 평균보다 높은 수치를 보이고 있음
- 2015년 서울시 자치구 중 재정자립도 9위를 차지하였으나 2016년 한 단계 위인 8위를 차지하였고 2015년 재정자립도가 가장 높은 자치구와의 편차가 24.3%였으나 2016년에는 26.7%로 편차가 늘어난 것으로 나타남

<표 13> 서울시 재정자립도 변동 추이(2014-2016)

(단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	구분	2014년	2015년	2016년
자치구평균	33.6	31.5	35.5	서대문구	28.4	25.7	30.1
종로구	55.0	50.0	54.6	마포구	32.8	33.3	40.9
중구	63.5	58.6	65.2	양천구	29.4	27.3	30.6
용산구	43.1	40.1	47.1	강서구	23.3	22.4	25.6
성동구	32.2	34.5	40.0	구로구	27.1	25.1	25.6
광진구	30.4	27.4	32.3	금천구	30.3	27.4	31.3
동대문구	28.6	27.0	29.5	영등포구	42.4	44.2	45.1
중랑구	23.1	23.2	23.3	동작구	31.8	28.7	33.1
성북구	23.9	22.4	25.5	관악구	25.3	21.6	24.8
강북구	20.4	18.6	22.8	서초구	63.0	57.4	63.6
도봉구	21.2	19.5	23.8	강남구	64.3	60.0	65.0
노원구	17.2	15.9	19.2	송파구	44.5	42.1	48.9
은평구	22.1	19.8	23.7	강동구	30.4	29.2	33.0

출처 : 서울통계, 2017. 1. 9. 조회 재구성

3) 연차별 시행계획의 체계



3-1) 분야별 추진전략 및 중점 추진사업별 세부사업 내용

○ 분야별 추진전략별 명세

중점추진사업명	목표	성과지표	목표수준		예산(백만원)		비고
			2016	2017	2016	2017	
추진전략 1. 전달체계 인프라 확충을 통한 복지서비스 제공 강화							
1-1 어르신.장애인 시설 확충	어르신,장애인 시설 인 프 라 구 축 을 통 한 복 지 시 각 지 대 복 지 발 굴	•성인장애인돌봄 욕구규모(인원수)	17,000	17,050	6,594	4,541	
1-2 아동.청소년.가족 서비스시설 확충	아동,청소년,가족시설 확충을 통한 질 높은 서 비 스 제 공	•어린이집평가 인증률 (백분율)	91.5	95.4	17,549	11,161	
1-3 동주민센터 복지 기능 강화	동 주민센터 복지 허브 화 를 통 한 복지사각지대 해소 및 예방적 맞춤형 복 지 서 비 스 제 공	•인구1만명당 지자체공무원수 (인원수)	32.7	33.0	47.6	82.5	
추진전략 2. 복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상							
2-4 일자리 서비스 확대	현 장 면 접 , 기 회 확 대 , 양 질 의 일 자 리 창 출	•장애인.어르신 일자리관련 지자체 자체사업 예산액 (천원)	122	125	7,831	8,847	
2-5 돌봄서비스 확대	아동 돌봄 및 청소년 지원 강화를 통한 보육복지공동체구축,소 외계층 자립지원 및 돌 봄서비스 확대 강화	•지역아동센터 운영수 및 예산 (개소, 백만원)	11 115	11 115	10,211.6	10,658.6	
2-6 교육문화사업 확대	어르신, 장애인, 아동, 청소년 교육 문화사업 및 평생 교육을 통한 주민 삶 의 질 향 상	•인구 만명당 평생교육 기관 수 (개소)	2.4	2.4	11,137.5	12,819.5	
추진전략 3. 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현							
3-7 고용복지통합 지원 강화	고용, 복지의 통합 지 원 을 통 한 취 약 계층 빈곤탈출 지원	•자활사업참여자 성공률(백분율)	35.4	35.5	1,180	1,314	
3-8 사회적 경제 활성화	사회적 경제 활성화	•사회적기업 평균 생존 기간(년)	2.9	3.0	155	221	
3-9 민.관 주민참여를 통한 복지네트워크 활성화	지 역 주 체 간 협 력 , 지 역 단 체 의 자 생 력 강화를 통한 복지네 트 워 크 활 성 화	•지역사회보장협의체 운영 실적(횟수)	10	30	108	193.2	

○ 중점 추진사업별 명세

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016년	2017년	2016년	2017년
1-1-1	어린이재활병원. 사회복지시설 운영	지역	의료, 교육, 문화, 생활 체육 등의 통합적 서비스 제공	• 이용자 수	5,000명	25,000명	5,954	1,429
1-1-2	마포시니어클럽 확장 이전 및 운영	지역	신노년층 복지욕구에 대응하는 인프라 구축	• 계획수립('16) • 이용자 만족도 ('17)	계획수립	85%이상	250	292
1-1-3	데이케어센터 확충 및 운영	-	고령화 및 노인성 질환자 부담 완화	• 신규설치('16) • 설치계획수립('17)	1개소	설치계획 수립 (1개소)	500	-
1-1-4	경로당 확충 및 활성화	지역	어르신여가활성화를 위한 경로당 확충	• 신규경로당 개소 • 프로그램 참여율	2개소 10%증가	2개소 10%증가	295	520
1-1-5	장애인 공동생활가정 확충	-	사 회 구 성 원 으 로 서 장애인 삶 영위를 위한 시설 확충	• 공동생활가정 운영	3개소	3개소	-	-
1-1-6	마포장애인종합 복지관 확장 이전 및 운영	지역	현 장애인종합복지관 확장 이전을 통해 다 양한 장애인복지서비 스 제공	• 공정률	-	80%	95	2,300
1-2-7	마포중앙도서관. 청소년비전센터 건립 및 운영	보편	공공 교육시설 건립을 통한 교육환경 개선 육구 충족	• 공정률	45%	100%	17,134	4,961
1-2-8	(가칭)염리종합 사회복지관 건립	지역	지역복지인프라 조성 으로 주민 복지수준 향상	• 진행률	-	설계발주 및 설계	-	1,107
1-2-9	어린이종합육아시설 건립 및 운영	-	포괄적 육아지원 인프라 구축	• 착공('16) • 공정률('17)	착공	착공 및 공정률 100%	-	-
1-2-10	공공시설 육아방 설립 및 운영	지역	양육부담완화를 위한 공공시설 육아방 설립	• 공공시설 육아방 운영	3개소	3개소	15	33
1-2-11	국공립어린이집 확충	보편	안심보육을 위한 구립어린이집확충	• 국공립어린이집 확충 개소	3개소	10개소	400	5,060

* 사업유형 : 보편 - 보편사업(국고보조사업) / 지역 - 지역사업(자체사업)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016년	2017년	2016년	2017년
1-3-12	찾아가는 복지서비스 강화	지역	복지사각지대 해소 및 지역복지증진	• 복지대상자모니터링 상담률 • 복지인적안전망 사업, 교육 실시	130%	143%	8.6	11.5
1-3-13	동 복지업무 효율화	지역	복지체감도 향상을 위한 주민 중심 복 지 실현	• 직무교육 실시 • 민.관 협력 워크숍 개최	4회	12회	25	43
1-3-14	동 사례관리 활성화	보편	맞춤형 서비스 강화 로 복지사각지대해소	• 사례관리 홍보 • 사례회의 개최 • 교육, 슈퍼비전 실시	32회	35회	14	28
2-4-15	일자리종합지원 시스템 구축	지역	취업으로 효과적인 연계를 위한 종합 지원시스템 운영	• 구인등록 • 구직등록 • 현장면접행사실시	3,500개소	3,500개소	172	187
2-4-16	저소득층 일자리 지원 확대 (공공일자리사업)	보편	취약계층 취업기회 확대	• 공공일자리 참여	320명	296명	1,702	1,649
2-4-17	여성일자리 지원 확대	지역	경력단절여성 일자리 제공	• 취.창업률	61%	60%	100	100
2-4-18	어르신일자리 지원 확대	보편	노후소득지원 및 사회참여기회제공	• 일자리 참여	2,805명	3,000명	5,197	5,940
2-4-19	장애인일자리 지원 확대	보편	장애인 소득제공 및 사회참여기회제공	• 일자리 참여	71명	95명	660	971
2-5-20	아동 돌봄 강화	보편	아동돌봄서비스 강화로 사각지대 해소	• 방과후돌봄 수요조사 • 5대안전교육실시 • 안전점검(지도)실시	1회	1회	2,240	2,093
2-5-21	청소년 돌봄 강화	보편	청소년이 건강한 사회구성원으로 성장 할 수 있도록 지원	• 취약계층 청소년대상 프로그램 운영 • 청소년유해환경 단속 캠페인 실시	33개	35개	395.1	374

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016년	2017년	2016년	2017년
2-5-22	장애인 돌봄 강화	보편	장애인 자립 및 사회참여 지원	• 활동지원 강신청률	90%	90%	6,386.5	6,998.5
				• 인식개선사업 추진	12개	13개		
2-5-23	어르신 돌봄 서비스 강화	보편	건강한 노후보장으로 예방적 복지 실현 및 사회안전망을 강화	• 독거어르신현황조사	7,216명	7,300명	1,180	1,210
				• 서비스 제공	210,760건	235,000건		
2-5-24	다문화가정 지원 강화	보편	다문화가족의 안정적 정착을 위한 지원	• 참여자 만족도	80%	80%	10	10
2-6-25	어르신 장애인 여가문화사업	지역	취약계층 사회참여를 위한 여가문화사업 실시	• 어르신여가문화 사업참여	24,000명	24,00명	397.5	914.5
				• 어르신여가문화사업 참여자 만족도	85%이상	85%이상		
				• 장애인여가문화 사업 추진	5건	6건		
2-6-26	아동· 청소년 교육문화사업	보편	아동청소년 교육지 원 사업 확대	• 교육경비지원비율	100%	100%	10,441	11,545
				• 도서관이용자만족도	86%	86%		
				• 청소년시설이용자 만족도	96%	96%		
2-6-27	평생교육 사업	보편	평생교육 프로그램 참여자 만족도 제고	• 평생교육프로그램 사업 참여	2,400명	3,000명	299	360
3-7-28	고용·복지 연계 및 종합 지원	-	저소득층 고용·복지 서비스 제공	• 민관협력 회의 실시	4회	4회	-	-
3-7-29	고용복지 전문인력 역량 강화	지역	고용복지서비스 질적 향상	• 고용복지전문인력 역량강화교육실시	4회	60명	1	1
				• 공동업무 홍보	-	60건		
3-7-30	고용복지지원 센터 기능강화 (고용복지종합 지원 사업운영)	지역	고용 취약계층대상 자립역량강화	• 고용복지 통합사례 관리 추진	4회	152명 8,012건	435	435
				• 공동사업 추진	100%	50개소 450건		
				• 취약계층 역량 강화 및 취업지원프로그램 운영	100%	503명 5,817건		

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016년	2017년	2016년	2017년
3-7-31	금융복지상담센터 운영	지역	서민의 사회적·경제적 자립지원	• 금융 상담	400건	1,500건	72	72
3-7-32	사회서비스 일자리 지원 및 확대	보편	사회서비스분야 창 업 및 종사기회제공	• 예산집행률	85%	85%	672	806
				• 제공기관교육·점검	연1회이상	연1회이상		
				• 일자리창출	110명	130명		
3-8-33	사회적 경제기업 육성	보편	지역경제활성화 및 일자리창출	• 신규사회적기업 육성실적률	60%	60%	134	200
3-8-34	사회적 경제기업 인지도 향상	지역	사회적 경제기업 자생력 확보	• 희망키움샵 매출 증가률(전년대비)	15%	15%	10	10
3-8-35	사회적경제기업 공공구매 활성화	지역	사회적경제기업 지속가능성 확보	• 사회적경제기업 제품구매률	26%	28%	11	11
3-9-36	지역사회보장 협의체 활성화	지역	지역사회 공동체 기능회복	• 지역사회보장계획 모니터링단 구성 및 운영	구성 (활동1회)	구성 (활동2회)	41	114
				• 네트워크사업추진 및 재정증가율	10건 -	10건 120%		
3-9-37	주민참여형 권역별 민관협력 체계 구축	지역	지속가능한 지역 공동체 실현	• 협의기구운영	24회	구성·운영	20	17
				• 지역복지기금조성	30백만원	30백만원		
				• 공동체사업추진	6건	8건		
3-9-38	자원발굴 및 나눔 활성화	-	취약계층 위기상황 극복	• 꿈나무키우기결연	210명	220명	-	-
				• 무료학습지원	90명	110명		
				• 나눔가게 업체 참여	550개소	570개소		
				• 따뜻한 겨울나기 성·금품 모금	8억원	8억원		
3-9-39	지역사회사례관리 모형 구축	보편	통합사례관리 민관 지원체계 구축	• 분과운영	6회	7회	14	28
				• 자원연계	280건	290건		
				• 역량강화교육실시	6회	6회		

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016년	2017년	2016년	2017년
3-9-40	자원봉사 활성화 사업	지역	자원봉사 협력 네트 워크를 통한 자원봉 사활동 지원 및 진흥	•사업예산집행률	95%	95%	18	19.2
				•전문자원봉사실시	월1회	월1회		
				•자원봉사자 역량 강화 교육 실시	5,000명	5,000명		
				•자원봉사행사참여	1,300명	1,300명		
				•자원봉사등록	73,000명	71,000명		
3-9-41	여성네트워크 활성화	지역	여성친화도시 조성을 위한 여성 민.관 거버넌스 구축	• 간담회,모임 개최	5회	5회	15	15
				• 민.관 협력사업 추진	2건	2건		
				• 역량강화 교육 실시	8회	8회		

4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용(당초 제3기 지역사회보장계획 대비)

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
중점추진사업	1-2	보편	아동,청소년,가족서비스 시설 확충	변경	기존 마포여성센터 건립이 정책변화에 따라 폐지되고 (가칭)여리종합사회복지관 건립 및 운영이 신설되어 기존 제3기 계획 상의 1-2 여성가족서비스 인프라 확충을 1-2 아동,청소년,가족 서비스 시설 확충으로 변경	③		× (신설변경사업대상 아님)
중점추진사업	3-8	보편	사회적경제 활성화	변경	성과지표를 '신규사회적기업 육성실적률'에서 '사회적기업 생존기간'으로 변경	①		× (신설변경사업대상 아님)
세부사업	1-2-3	-	마포여성센터 설립 및 운영	폐지	정책의 변화로 사업 폐지	③		× (신설변경사업대상 아님)
세부사업	1-1-1	지역	어린이재활병원 및 사회복지시설 운영	변경	2016.4월 어린이재활병원 개원으로 세부사업명을 '어린이재활병원 및 사회복지시설 건립 및 운영'에서 '어린이재활병원 및 사회복지시설 운영 지원'으로 변경	⑤		× (신설변경사업대상 아님)
세부사업	1-1-2	지역	마포시니어클럽 확장 이전 및 운영	변경	정책의 변화로 세부사업명을 '합정동 시니어플라자 건립 및 운영'에서 '마포시니어클럽 확장 이전 및 운영'으로 변경	⑤		× (신설변경사업대상 아님)
세부사업	1-1-3	비예산	데이케어센터 설치 및 운영	변경	노인시설설치가 용이하지 않아 성과목표를 달성할 수 있는 수준의 성과지표를 선정하고자 하고자 '운영시설수'에서 '설치계획'으로 변경	②		× (신설변경사업대상 아님)
세부사업	1-1-2	지역	마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영	신설	중점추진사업 1-1 어르신장애인시설 확충의 세부사업으로 추가			× (신설변경사업대상 아님)

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협약체 심의회부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
세부 사업	1-2-8	지역	(가칭)염리종합 사회복지관 건립 및 운영	신설	중점추진사업 1-2 아동청소년 가족서비스 시설 확충			× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	1-2-9	지역	어린이종합 육아시설 건립 및 운영	변경	2017년 착공에 따라 성과지표를 착공→공사 진행률로 변경	⑤		× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	1-2-11	보편	국·공립 어린이집 확충	변경	성과지표를 건립공사 공정률, 위탁제 선정률 → 확충개소수로 변경	①		× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	1-3-13	지역	동 복지업무 효율화	변경	기존 성과지표 중 동주민 센터 조직개편과 인력충원 은 2016년 목표달성하여 폐 지하며 동 복지기능 강화 를 위해 필요한 민·관 네트 워크 강화 추가	① ⑤		× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	2-5-19	보편	아동 돌봄 강화	변경	방과후돌봄협의체를 교육 청에서 개최하고 있어 성 과지표에서 제외하고, 돌봄 기관 지도 점검 1회 포함을 포함하여 성과지표를 방과 후돌봄수요조사, 5대안전교육 및 지도(안전) 점검으로 변경	④		× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	2-5-22	지역	어르신 돌봄 강화	변경	재가어르신돌봄서비스 통합시 스템이 2017년 생활복지통합정 보시스템으로 통합되어 기존 성 과지표 중 돌봄서비스 통합관리 폐지	③		× (신설변경사 업대상 아님)
세부 사업	2-6-25	보편	어르신·장애인 여가문화사업	변경	기존 성과지표를 어르신과 장애인 통합하여 선정하였 으나 사업의 효율적인 추진 을 위해 장애인여가문화프 로그램 추진 건수 및 발달 장애인평생교육센터 설치완 료건수 성과지표에 추가	④		× (신설변경사 업대상 아님)

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
세부 사업	3-7-28	지역	고용복지 전문인력역량 강화	변경	사업의 효율적인 목표 관리를 위해 고용복지통합사례 진행 횟수에서 수혜자 인원수와 진행횟수로 변경, 유관기관 공동사업추진률에서 참여기관수와 사업추진횟수로 변경, 공동사업추진률에서 참여기관수와 사업추진횟수로 변경	①		× (신설변경사업대상 아님)
세부 사업	3-7-27	비예산	고용복지 연계 및 종합 지원	변경	정책 변화로 성과지표를 자원인력배치,통합지원협의회 운영에서 민.관 협력 네트워크 추진으로 변경	③		× (신설변경사업대상 아님)
세부 사업	3-9-35	지역	지역사회보장 협의체 활성화	변경	성과지표 중 '협의체 운영 실적'은 중점추진사업의 성과지표와 중복되어 삭제하고 지역보장네트워크 사업 추진 재정 증가를 추가	①		× (신설변경사업대상 아님)
세부 사업	3-9-36	지역	주민참여형 권역별 민.관 협력 체계 구축	변경	시범사업 종료에 따라 사업 추진 범위, 대상은 확대되거나 예산은 감액되어 사업 방법 등 재검토 변경 추진 필요하나 기존 성과지표 수준보다 낮은 수준으로 지표 재설정 (협의기구운영 24회→16개동 협의기구 구성.운영)	② ③		× (신설변경사업대상 아님)
세부 사업	3-9-37	비예산	자원발굴 및 나눔 활성화	변경	성과지표 중 '디딤돌사업'이 '우리동네 나눔가게사업'으로 명칭 변경됨	③		× (신설변경사업대상 아님)

3

연차별 시행계획의 세부내용 (중점추진사업 및 세부사업)

추진 전략 1. 전달체계 인프라 확충을 통한 복지서비스 제공 강화

중점추진사업 1-1. 어르신·장애인 시설 확충

중점추진사업 1-2. 아동·청소년·가족서비스 시설 확충

중점추진사업 1-3. 동 주민센터 복지기능 강화

추진 전략 2 복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

중점추진사업 2-4. 일자리 서비스 확대

중점추진사업 2-5. 돌봄 서비스 확대

중점추진사업 2-6. 교육 문화사업 확대

추진 전략 3. 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

중점추진사업 3-7. 고용·복지 통합지원 강화

중점추진사업 3-8. 사회적 경제 활성화

중점추진사업 3-9. 민·관 주민참여를 통한 복지네트워크 활성화

3. 연차별 시행계획의 세부 내용

추진전략1 전달체계 인프라 확충을 위한 복지서비스 제공 강화

중점추진사업1-1 어르신·장애인 시설 확충

- 성과목표 : 어르신 장애인 시설 인프라 구축을 통한 복지사각지대 발굴
- 성과지표 : 성인 장애인 돌봄 욕구 규모

세부 사업	1-1-1 어린이재활병원, 사회복지시설 운영	1-1-2 마포시니어클럽 확장 이전 및 운영	1-1-3 데이케어센터 확충 및 운영	1-1-4 경로당 확충 및 활성화	1-1-5 장애인 공동생활가정 확충	1-1-6 마포장애인종합복 지관 확장 이전 및 운영
성과 지표	• 이용자 수	• 이용자 만족도	• 설치계획수립	• 경로당 신규 개소 • 프로그램 참여율	• 공동생활가정 운영	• 공정률

(1) 추진 배경 및 경과

- 2016년 12월 31일 현재 마포구의 어르신 인구수는 45,985명으로 전체 인구수(372,086명)의 12.36%를 차지하고 있으며, 2020년에는 어르신 인구가 전체 인구의 약 14%에 이를 것으로 전망되어 초고령화 사회에 대비해 어르신 복지 정책을 적극적으로 추진할 필요가 있음
- 또한, 마포구의 어르신복지시설, 장애인복지시설은 서울시의 절반 정도 수준으로 어르신과 장애인 관련 복지시설 확충 등 인프라 구축이 필요함

(2) 사업 목적 및 주요내용

- 제3기 계획 중점추진사업 1-1 ‘어르신·장애인 시설 확충’ 중 ‘어린이재활병원 및 사회복지시설’ 및 ‘합정동 시니어플라자 건립’은 사업이 완료되어 폐지함. ‘어린이재활병원 및 사회복지시설’은 2016년 4월 개관되어 안정적으로 운영 중이며 ‘합정동 시니어플라자 건립’은 기존 마포시니어클럽의 확장 이전으로 정책 변경되어 2016년 9월 이전이 완료됨
- 급속한 고령화 진행으로 새로운 어르신복지 수요 증가에 대응하기 위해

- ‘데이케어센터’, ‘경로당’ 등을 확장이전, 확충하여 지역의 어르신들이 제2의 인생을 누릴 수 있도록 어르신복지 인프라를 확충 계획하고 있음
- 또한, 마포장애인종합복지관 확장 이전, 및 ‘장애인 공동생활가정’을 통해 장애인복지시설 인프라 구축 및 변화하는 장애인복지 패러다임에 부응하고자 함. 특히, ‘마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영’ 사업은 2017년도 연차별 계획에 신설된 세부사업으로 장애인복지 욕구가 증가됨에 따라 기존 구립장애인종합복지관을 확장하여 장애인 특성에 맞는 충분한 공간을 확보하여 다양한 장애인복지서비스를 제공하고자 함

(3) 중점추진사업 세부사업 명세

과제 번호	세부사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
1-1	어르신·장애인 시설 확충		어르신·장애인 시설 인프라 구축을 통한 복지사각지대 발굴	•성인장애인돌봄 욕구 규모	17,000명	17,100명	6,594	4,541	
1-1-1	어린이재활병원·사회 복지시설 운영	지역	의료,교육,문화,생활체육 등 통합적 서비스 제공	•이용자수	5,000명	25,000명	5,954	1,429	
1-1-2	마포시니어클럽 확장 이전 및 운영	지역	신노년층 복지욕구에 대응하는 인프라 구축	•계획수립(‘16) •이용자 만족도(‘17)	계획수립	85%이상	250	292	
1-1-3	데이케어센터 확충 및 운영	비예산	고령화 및 어르신성 질환자 부담 완화	•설치 개소수(‘16) •설치 계획 수립(‘17)	1개소	계획 수립 (1개소)	-	-	
1-1-4	경로당 확충 및 활성화	지역	어르신여가활성화를 위한 경로당 확충	•경로당 신규 개소 •프로그램 참여률	2개소 10%증가	2개소 10%증가	295	520	
1-1-5	장애인 공동생활가정 확충	비예산	사회구성원으로서 장애인 삶 영위를 위한 시설 확충	•공동생활가정 운영	3개소	3개소	-	-	
1-1-6	마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영	지역	現 장애인복지관 확장이전을 통해 다양한 장애인복지서비스 제공	•공정률	-	80%	95	2,300	

1-1-1 어린이재활병원·사회복지시설 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 우리 구 등록장애인 인구 대비 부족한 장애인 복지시설 인프라 확충 및 장애인 복지 패러다임 부응을 위하여 어린이재활병원 및 사회복지시설 건립
- 2010. 12월 ~ 2015. 12월까지 민간 투자 방식으로 어린이재활병원 및 사회복지시설 건립 완료
- 2016. 4월 어린이재활병원 개원 등 장애인복지시설 및 사회복지시설 개관 운영 시작
- ※ 2016년 개관(목표 달성)에 따라 성과지표를 제3기 계획 '공정률'에서 '이용자 수'로 변경 (2016년 시행 계획부터 반영)

(2) 사업 목적

- 상암2지구 도시계획시설 내 사회복지용지를 매입, 부족한 장애인복지시설 확충을 통하여 장애아동 및 지역주민에게 의료, 교육, 문화, 생활체육 등의 통합적 서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제8조 및 동법시행령 제44조
- 어린이재활병원 및 사회복지시설 건립·운영 실시 협약(2014. 1. 29)

(4) 사업 개요

- 위 치 : 마포구 월드컵북로 494(상암동 1738)
- 대지면적 : 3,212.9㎡
- 시설규모 : 지하3층 지하7층, 연면적 18,571.52㎡
- 건립기간 : 2010. 10월 ~ 2015. 12월(2015. 12. 30 준공)
- 주요시설 : 어린이재활병원, 장애인직업재활센터, 스포츠센터, 어린이도서관

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	마포구	어린이재활병원 및 사회복지시설 운영지원		
민간기관	푸르메 재단	시설별 복지서비스 제공		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
이용인원수	100%	5,000명	25,000명	운영계획서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	이용인원수(명) ※ 2015년 공정률			자체보고서, 운영계획서 등

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		1건	5,000명	25,000명	400
사업비 (백만원)	계	15,996	5,954	1,429	△76
	국비	300	1,200	-	△100
	지	8,338	4,754	1,429	△69.9
	방	6,680	2,772	1,121	△59.5
	비	1,658	1,982	308	△84.4
	기타	7,358	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구, 푸르메재단	운영결과보고서	시설 이용자 현황 및 프로그램 운영현황	1회	연도 말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성(사회6급)	전화 번호	02)3153-8881
		담당	김미진(사회7급)		02)3153-8883

1-1-2 마포시니어클럽 확장이전 및 운영

(1) 추진배경 및 경과

- 베이비부머 세대 은퇴로 급속히 증가하는 신노년층(50+)을 중심으로 은퇴 후 인생설계와 사회참여를 지원하는 허브센터 필요
- 급속한 고령화 진행에 따른 새로운 어르신복지 욕구 증가에 대응하기 위해 지역밀착형 어르신복지 복합공간을 건립하여 어르신복지시설 공급 확대
- 어르신들이 제2의 인생을 보낼 수 있도록 일자리사업 연계 등 다양한 프로그램 운영으로 어르신들의 복지욕구 해소

(2) 사업 목적

- 베이비부머 세대 은퇴로 급속히 증가하는 신노년층(50+)의 복지요구에 대응하기 위한 인프라 구축

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제23조의 2 제1항제2호(어르신일자리전담기관의 설치·운영 등)
- 민선6기 마포구청장 공약사업(마포시니어플라자 건립, 공영주차장 확충)
- 舊 합정동 청사 활용 변경 계획(안) 어르신복지장애인과-45621호(2016.11.29.)

(4) 사업 개요

○ 주요내용

- 위 치 : 마포구 동교로8길 58 (舊 합정동주민센터)
- 규 모 : 지상 3층 (연면적 672.99㎡, 대지면적 496㎡)
- 이 전 : 우리마포복지관(신촌로26길 10)에서 이전(2016. 9월)
- 사업대상 : 신노년층(베이비부머) 포함 은퇴 전후의 60세 이상 어르신
- 사업내용
 - 시니어클럽 매장운영과 시니어·실버 재취업을 위한 교육·훈련
 - 지역 내 어르신들을 위한 일자리 상담, 수요처 발굴, 일자리 연계
 - 제2의 인생설계를 위한 다양한 평생학습 프로그램 운영
 - 건강, 교육, 정보교류, 문화체험, 커뮤니티 활동이 가능한 여가문화 공간 조성

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
이용자 만족도			85%이상	사업참여 대상으로 만족도 조사 실시
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(사업에 만족한 인원/ 전체 사업참여자) × 100			설문조사 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	세부사업 '합정동 시니어플라자 건립 및 운영'이 정책 변화로 '마포시니어클럽 확장 이전 및 운영'으로 변경되어 성과지표를 '건립계획수립'에서 '이용자 만족도'로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		1	1	1	
사업비 (백만원)	계	235	250	292	20
	국비	-	-	-	
	지	235	250	292	20
	방	141	125	175.2	34.4
	비	94	125	116.8	5.6
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과 마포시니어클럽	만족도 조사 및 결과보고서	이용자 만족도	연 1회	연도 말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (어르신복지팀)	팀장	임강숙 (행정6급)	전화 번호	02) 3153-8851
		담당	정지현 (행정9급)		02) 3153-8857

1-1-3 데이케어센터 확충 및 운영

(1) 추진 배경 및 경과

○ 노인인구 증가에 따라 요양수요 또한 증가하고 있음

- 노인인구 현황 및 장래인구 추계현황

(단위 : 명)

구분	2011년	2015년	2020년	2030년
전체인구	383,075	380,597	366,005	356,587
노인인구 (전체인구대비%)	41,035 (10.7%)	46,445 (12.2%)	53,651 (14.6%)	79,587 (22.3%)

- 요양수요 현황

(단위 : 명)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
장기요양등급판정 신청자	3,150	3,240	3,336	3,450	3,568
등급판정 결과	등급판정자	1,894	1,880	1,971	2,028
	등급 외 및 판정탈락 자	1,256	1,360	1,365	1,422

- 노인요양 공급 현황

(단위 : 개소, 명)

구분	합계	노인요양시설	노인요양공동생활가정	데이케어센터	방문요양 등
기관 수	89	3	3	13	70
이용정원	1,931	312	27	327	1,265

○ 2015~2016년 동안 데이케어센터 신규 설치 실적은 없으나 기존 데이케어센터 내부 시설 조정으로 인한 총 정원은 증가함

- 2015년 이전 311명 → 2016년 말 327명(16명 증가)

○ 우리구의 노인요양서비스 공급(1,931명)은 수요(2,121명) 대비 91%의 수준이나 급증하는 노인인구에 대해 선제적 대응으로 데이케어센터 확충이 필요함

(2) 사업 목적

○ 치매 등 노인성질환으로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 어르신에게 주·

야간보호 서비스를 제공하는 데이케어센터를 확충하여 어르신의 건강하고 안전한 생활지원 및 가족의 돌봄 부담을 경감하고자 함

(3) 사업 추진 근거

○ 노인복지법 제47조 및 동법 시행령 제24조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1월~2017. 12월
- 사업 내용 : (가칭)염리종합사회복지관 내 데이케어센터 확충을 위해 '데이케어 센터 운영 및 배치 계획' 수립

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
데이케어센터 설치 계획 수립	1개소 추가설치	1개소 추가설치	1개소 설치 계획	- (가칭)염리종합사회복지관 내 데이케어센터 운영 및 배치 계획 수립
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	방침 수립			- 전자문서 상 국장 이상의 결재 공문
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	노인복지시설 설치가 용이한 업무가 아니기에 성과목표를 달성할 수 있는 수준의 연차별 계획이 필요하여 변경(신규설치개소→설치계획수립)			

(6) 사업량 및 소요예산 : 비예산

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지 장애인과	전자문서 방침수립 확인	데이케어센터 운영 및 배치계획 전에 대해 국장 이상의 결재	연1회	연도말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (어르신시설팀)	팀장	장정희 (사회6급)	전화 번호	02)3153-8861
		담당	정우열 (행정7급)		02)3153-8862

1-1-4 경로당 확충 및 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 2016년 12월말 현재 마포구의 어르신 인구수는 45,985명으로 마포구 전체 인구(372,086명)의 12.36%를 차지하고 있으며, 3년 뒤에는 전체인구의 약 14%에 육박할 것으로 전망되어 이에 따라 지역 어르신들께서 활동하시는 데에 발판이 될 경로당을 확충하고 여가 기능을 다하기 위해서 경로당 활성화가 필요

(2) 사업 목적

- 어르신인구가 증가에 따른 어르신들이 편히 쉬고 활동의 발판이 될 수 있는 경로당을 확충하고, 경로당 안에서 어르신들이 경로당 안에서 충분히 여가를 즐기기 위해서 경로당 활성화 프로그램을 진행

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진) 및 제23조(사회참여지원)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 관내 153개 경로당 및 이용 어르신
- 사업 내용
 - 동별 경로당수 전수조사 후 부족지역에 경로당 신설
 - 적정한 어르신 여가 복지시설 임차건물 물색
 - 신설 경로당 임대차계약 및 전세권 설정
 - 신설 경로당 물품구입 및 배치
 - 매 분기마다 경로당 활성화 프로그램 참여도 조사 및 평가
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지 장애인과	경로당 활성화 프로그램 예산 지원, 경로당 활성화 프로그램 위탁계약 체결	수시 간담회 실시 및 업무연락	-
민간 기관	대한노인회 마포구지회	경로당 선호 프로그램 수요조사 및 유관기관 회의 지원		
	시립마포 노인종합복지관	경로당 활성화 프로그램 진행		
	용강노인복지관	경로당 활성화 프로그램 진행		
	아현실버복지관	경로당 활성화 프로그램 진행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
경로당 신규 개소	2	2	2	매년 신규 경로당 수 평균 산출
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	개소수(개소)			계획서 및 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
경로당 활성화 프로그램 참여율	10	10	10	프로그램 선호 경로당 조사로 근거하여 그 수를 산정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	전년도 대비 증가율(%)			계획서 및 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		2	2	2	
사업비 (백만원)	계	440	295	520	
	국비				
	지방비	소계			
		시도비			
		시군구비	440	295	520
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과	경로당 활성화 협의체 회의	프로그램 만족도	4회	분기별

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (어르신시설팀)	팀장	장정희 (사회6급)	전화 번호	02) 3153-8861
		담당	신동빈 (행정9급)		02) 3153-8863

1-1-5 장애인 공동생활가정 확충

(1) 추진 배경 및 경과

- 장애인복지시설 중 서울시 장애인 공동생활가정의 시설수(보조금 지원 시설)는 178개소로 자치구 평균 7개소인데 반하여 우리구의 장애인 공동생활가정은 2개소로 시설수가 현저히 적은 상태임
- 우리 구의 장애인 공동생활가정은 보조금 지원시설 2개소와 미지원시설인 개인운영시설 3개소를 포함 총5개소의 장애인 공동생활가정이 있으나 공동생활가정 입소를 희망하는 장애인의 복지수요를 감안하여 볼 때 장애인 복지시설 확충이 필요
- 장애인이 지역사회 안에서 가정과 같은 주거환경에 거주하면서 독립적인 생활에 필요한 각종 서비스와 지원을 받으며 사회구성원으로서 존엄한 삶을 영위할 수 있도록 지원하는 장애인 공동생활가정을 확대하여 장애인 복지시설 인프라 구축 필요

(2) 사업 목적

- 장애인 공동생활가정을 확충하여 장애인이 지역사회 안에서 가정과 같은 주거환경에 거주하면서 독립적인 생활에 필요한 각종 서비스와 지원을 받으며 사회구성원으로서 삶을 영위할 수 있도록 하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제57조 및 제58조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 지방자치단체, 사회복지법인 또는 비영리법인, 개인시설
- 사업 내용
 - LH, SH공사의 장애인 공동생활가정 운영기관 모집 시 적극홍보 및 신청안내
 - 개인운영시설(현재 3개소)의 법인시설로의 변경 유도
 - 사회복지법인 등 비영리법인의 장애인 공동생활가정 운영 안내 및 유도
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)
 - LH, SH공사 공동생활가정 모집 공고 ⇒ 홍보 및 신청 ⇒ 선정

- 개인운영시설 법인시설 변경 신청 ⇒ 시·도 검토 후 허가
- 서울시 장애인공동생활가정 보조금 지원 시설 선정 계획 ⇒ 신청 ⇒ 선정결과 통보

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
민간기관	사회복지법인	LH,SH공사 공동생활가정 모집 공고 시 적극 참여	LH,SH공사 공동생활가정 모집 공고 시 홍보	
	잔디네집 행복한집 맑은터공동생활가정	법인시설 변경을 위한 검토 및 추진		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
장애인 공동생활가정 운영	1	3	3	- 공동생활가정 확충 및 운영 내실화 ○ 2015년 : 1개소(보조금 지원 시설 수) ○ 2016년 : 3개소 - 보조금 지원 시설 수(2)+신규 운영 시설 수 또는 법인 운영 변경 시설 수(1) ○ 2017년 : 3개소 - 보조금 지원 시설 수(2)+신규 운영 시설 수 또는 법인 운영 변경 시설 수(1)
				측정산식 ○ 시설 수=①+②+③ ① 기존 운영 보조금 지원 시설 수 ② 신규 운영 시설(개인운영시설 포함) 수 ③ 법인시설 변경 또는 보조금지원 시설 변경 수
				자료수집방법 및 자료출처 ○ 보조금 지원 시설 : 서울시 선정 공문 ○ 개인운영시설의 법인 운영 시설 변경 : 법인 고유번호증 ○ 신규 운영 시설 : 시설 신고증

(6) 사업량 및 소요예산 : 비예산

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과	공문 및 신청서	○ LH공사, SH공사 운영기관 모집·공급시 신청 현황 및 결과 등 ○ 신규 설치신고 시설수 확인	연2회	상반기, 하반기

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성 (사회6급)	전화 번호	02) 3153-8881
		담당	연윤희 (사회6급)		02) 3153-8882

1-1-6 마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 장애인복지 패러다임 변화에 따른 지역사회서비스 욕구 증가
 - 장애인복지의 패러다임이 의학적 모델에서 사회적 모델로 전환되면서 탈시설화, 자립생활의 이념 확산 등 지역사회에서 장애인이 자립적인 생활을 영위하기 위한 욕구 증가
 - 장애인복지 서비스의 효율적인 제공을 위한 공간 확보
 - 장애인복지 욕구(문화, 예술, 생활체육) 증가에 따라 이용자가 증가하고 있으나, 現 장애인복지관 장소가 협소하여 장애인의 특성(휠체어 사용, 시각장애인 이동 등)을 고려한 충분한 공간 구성이 어려우며 다양한 프로그램 진행 곤란
- ※ 2017년도 연차별 시행 계획 신설 세부 사업

(2) 사업 목적

- 장애인 복지서비스의 효율적인 수행을 위하여 現 장애인복지관을 확장·이전하여 다양한 장애인 복지서비스 제공 도모

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제81조 및 동법시행령 제44조
- 마포장애인종합복지관 확장 이전 기본계획 구청장 방침 (2016. 7. 19)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월 ~ 2018. 3월(예정)
- 위 치 : 마포구 성산로 128(성산동) 舊 청사내 보건소 건물
- 추진방법 : 舊 보건소 건물 리모델링 공사를 통한 확장 이전
 - 주요 공사내용 : 보수·보강공사, 창호교체, 승강기, 외벽, 화장실, 편의시설 설치 등
- 건물규모 : 지상4층, 연면적 2,111.88㎡
 - 기존 복지관 건물 연면적 대비 702.35㎡ 증가

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지 장애인과	확장 이전에 따른 리모델링 설계 및 착공 공사 진행	실무자 간담회를 통해 복지관 확장이전 시설 의견 반영	
민간기관	마포장애인종합복지관	설계 및 공사 과정에서 효율적인 공간 활용을 위한 의견 제시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
공사 준비사항 (안전진단, 실시설계 용역) 및 공정률	-	-	80	사업계획서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	진행률 및 공정률(%)			경과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	※ 신설 세부사업			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		1	1	1	
사업비 (백만원)	계	18.7	95	2,300	2,321
	국비	-	-	-	
	지	18.7	95	2,300	2,321
	방	-	-	500	
	비	18.7	95	1,800	1,795
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과	사업계획서 검토	사업 추진현황 점검	1회	연말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성(사회6급)	전화 번호	02)3153-8881
		담당	김미진(사회7급)		02)3153-8883

중점추진사업1-2 아동·청소년·가족서비스 시설 확충

- 성과목표 : 아동·청소년·가족 시설 확충을 통한 질 높은 서비스 제공
- 성과지표 : 어린이집 평가인증률

세부사업	1-2-7 마포중앙도서관· 청소년비전센터 건립 및 운영	1-2-8 (가칭)염리종합 사회복지관 건립 및 운영	1-2-9 어린이종합육아시설 건립 및 운영	1-2-10 공공시설 육아방 설립 및 운영	1-2-11 국·공립 어린이집 확충
성과지표	• 공정률	• 진행률	• 공정률	• 공공시설 육아방 운영	• 확충 개소

(1) 추진 배경 및 경과

- 기존 '마포여성센터 건립'이 정책 변화에 따라 폐지되고 '(가칭)염리종합사회복지관 건립 및 운영'이 신설되어 제3기 계획 상의 중점추진사업명을 1-2 '여성·가족 서비스 인프라 확충'을 1-2 '아동·청소년·가족서비스 시설 확충'으로 변경함
- 서울시 25개 자치구 대표도서관 면적과 비교해 하위권에 머물러있어 공공 교육 시설 건립을 통한 교육 환경 개선 욕구 충족 필요
- 2015 마포사회조사에 따르면 마포구민은 저출산 해결방안으로 '안심하고 맡길 수 있는 보육시설보강'(33.1%)을 가장 필요로 하는 것으로 조사되어 보육시설 인프라 보강이 요구됨
- 저출산 극복과 여성의 사회진출 확대를 위하여 보육시설 확충과 보육서비스의 질적 수준을 향상시키고 동시에 부모의 육아부담을 경감하는 등의 지원을 지속적으로 확대해나가야 함

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 마포의 열악한 공공교육환경 개선을 위해 '마포중앙도서관·청소년교육센터 건립' 추진하고 있으며, 특히 기 확보된 구유지에 건립함으로써 구비 투입을 최소화하여 예산의 27%에 해당하는 금액의 지정기탁으로 투자 재원을 확보함
- 염리3구역 사회복지시설 부지에 종합사회복지관을 설치하여 날로 증가하는 지역 주민의 복지 수요에 대응하고 지역적으로 불균형한 복지 인프라를 조성함으로써 주민의 복지 수준을 향상시키고자 함
- 어린이종합육아시설 기능을 하는 마포구 육아종합지원센터가 지역적으로 편중

- 되어 있어 아현동에 분소를 설치하여 주민들의 접근성을 제고하고 포괄적인 육아지원 프로그램 확대를 위한 밀착한 소통의 장으로 가정양육을 지원하고자 함
- 주민운영위원회를 구성하여 주민들이 자조적으로 운영을 하고 있는 '공공시설 육아방'은 민선6기 공약사업으로 기존 운영 개소 2개소에 이어 2017년도액 1개소를 추가 확충할 예정임
 - 신축 공공청사 및 구립어린이집 수가 적은 행정동에 국·공립어린이집 10개소 설치를 목표로하여 지역별 보육 수요를 고려한 균형 배치로 보육의 공공성 강화 및 보육서비스 수준 향상에 기여하고자 함

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
1-2	아동·청소년·가족서비스 시설 확충		아동,청소년,가족서비스 시설확충을 통한 질 높은 서비스 제공	• 어린이집 평가 인증률	92	92.5	17,549	11,161	
1-2-7	마포중앙도서관·청소년교육센터 건립 및 운영	보편	공공 교육시설 건립을 통한 교육환경 개선 육구 증축	• 공정률	45%	100%	17,134	4,961	
1-2-8	(가칭)염리종합사회복지관 건립 및 운영	지역	지역적으로 불균형한 복지인프라 조성으로 주민 복지수준 향상	• 진행률	-	설계발주 및 설계	-	1,107	신규사업
1-2-9	어린이종합육아시설 건립 및 운영	비예산	포괄적 육아지원 인프라 구축	• 공정률	-	100%	-	-	
1-2-10	공공시설육아방 설립 및 운영	지역	양육부담완화를 위한 공공시설 육아방 설립	• 공공시설 육아방 운영	2개소	3개소	15	33	
1-2-11	국공립어린이집 확충	지역	안심보육을 위한 구립어린이집 확충	• 확충 개소	3개소	10개소	400	5,060	지표변경

1-2-7 마포중앙도서관 청소년교육센터 건립 및 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 마포구의 대표 도서관인 구립 서강도서관의 면적은 1,134㎡로 협소하며, 서울시 25개 자치구 대표도서관 면적 비교시 20위에 불과한 실정
- 공공 교육시설 건립을 통한 교육 환경 개선 욕구 충족 필요
- 특기적성교육, 자기주도학습 등 청소년들이 꿈을 펼칠 수 있는 공간 부족
- 영어체험 공간 조성으로 사교육비 절감 및 지역교육 경쟁력 강화
- 구유지에 시설을 건립하여 구비 투입 최소화 및 한국중부발전(주)에서 시설 건립비 소요액의 약 27%에 해당하는 130억원 지정기탁으로 투자 재원 확보 등 효율적 추진 가능

【추진 경과】

- '13. 3. 29 : 마포종합교육지원센터 건립 계획 수립
- '13. 4. ~ 6. : 건립 타당성 조사 및 기본계획 용역
- '13. 4. ~ 7. : 주민설명회(학교, 학부모), 여론조사 실시(한국리서치)
- '13. 11. 14 : 건립기금 설치 및 운용에 관한 조례 제정
- '14. 4. 24 : 구유재산관리 기본계획 구의회 의결
- '15. 5. 20 : 행정자치부 지방재정 중앙투자심사 통과
- '15. 6. 29 : 설계용역 준공
- '15. 10. 8 : 건축공사 계약 체결
- '15. 10. 21 : 기공식 개최
- '15. 10. 23 : 건설사업 관리용역 계약 체결
- '15. 10. 26 : 건축공사 및 건설사업 관리용역 착공
- '15. 11. 12 : 선행공사(철거, 존치건물 전기·소방·상하수도 공사) 완료
- '15. 12. 15 : 전기공사, 전기소방공사 계약 체결
- '15. 12. 17 : 통신공사 계약 체결
- '16. 4. 14 : 토목공사(터파기 등) 완료
- '16. 9. 26 : 건립공사 증축 설계용역 준공

(2) 사업 목적

- 절대 부족한 마포구 도서관 확충 시급

- 공공 교육시설 건립을 통한 교육환경 개선 욕구 충족
- 기 확보된 구유지에 대한 시설 건립으로 구비 투입 최소화 등 재정의 효율적 추진

(3) 사업 추진 근거

- 지방자치법 제9조 제2항 제5호(지방자치단체의 사무범위)
- 도서관법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제29조(공립 공공도서관의 운영 및 지원 등)
- 독서문화진흥법 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 청소년기본법 제8조(국가 및 지방자치단체의 책임)

(4) 사업 개요

- 위 치 : 마포구 성산로 128 (옛 구청사 부지)
- 사업규모 : 지하2층 / 지상 6층 (연면적 20,229㎡)
- 주 용 도 : 도서관, 청소년교육센터, 공영주차장, 근린생활시설
- 총사업비 : 45,031백만원
- 사업기간 : 2014. 4. ~ 2017. 10.

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
진행률 (공정률)	공사 발주	45	100	건립 진행사항
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	진행률(공정률)(%)			건설사업관리 월간 보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		1	1	1	0
사업비 (백만원)	계	14,895	17,134	4,961	△71
	국비		1,222	1,178	△4
	지	9,895	15,912	3,783	△76
	방	3,225	8,368	3,629	△57
	비	6,670	7,544	154	△98
	기타	5,000			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
외부자문	전문가 자문회의 개최	사업진행과 관련하여 자문이 필요한 사항에 대하여 전문가 의견 반영	수시	수시

(8) 담당자

담당 부서	중앙도서관추진단 (운영팀)	팀장	강영대 (행정6급)	전화 번호	02) 3153-8991
		담당	이학용 (행정7급)		02) 3153-8992

1-2-8 [가칭]염리종합사회복지관 건립 및 운영

(1) 추진 배경

- 마포구 내 종합사회복지관은 2개소(성산, 사랑의 전화 마포)로 시설 및 공간 부족으로 지역주민의 복지 수요에 대응하지 못하고 있으며 특히 2015년부터 추진된 ‘찾아가는 동주민센터’ 사업의 경우 민간 거점 기관으로 종합복지관의 기능이 확대되고 있으나 대응하지 못하고 있음

※ 서울시 종합복지관 현황 : 총 98개소, 자치구 평균 3.9개소

- 갑 지역 개발에 따른 대규모 아파트 단지 조성 등 인구유입변수가 높으며 지역복지수요에 대응하지 위한 시설 인프라 확충 필요
- 최근 사회복지 패러다임의 변화를 반영한 저소득층과 일반 주민, 아동에서 노인까지 서로 소통하고 더불어 행복할 수 있는 지역커뮤니티 공간 조성 필요

(2) 사업 목적

- 염리3구역 사회복지시설부지에 종합사회복지관을 설치하여 날로 증가하는 지역 주민의 복지수요에 대응하고 지역적으로 불균형한 복지인프라를 조성함에 따라 주민의 복지수준을 향상하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임) 제4항
- 사회복지사업법 제34조(사회복지시설의 설치)
- 지방자치법 제9조(지방자치단체의 사무범위) 2항 2호

(4) 사업 개요

- 사업기간 : 2016. 7. ~ 2019. 8.
- 사업위치 : 마포구 염리동 507번지 일대
- 대지면적 : 대지 2,365.5㎡ (사회복지시설)
- 건축규모 : 지하1층~지상4층 / 총면적 6,381㎡
- 주요시설(안) : 제2종일반주거지역(사회복지시설), 건폐율 60%, 용적률 200%

구분	층	면적(m²)	배 치(안)	비 고
지상	4	900	다목적실(강당 등), 커뮤니티실(주민개방공간), 소통의 정원	화합zone
	3	1,200	멀티미디어실, 프로그램실2,3, 작은도서관(교육실)	배움zone
	2	1,200	통합정보당, 데이케어센터, 프로그램실1, 건강지킴이실	건강zone
	1	1,200	어린이집, 사무실, 상담실(개별), 커뮤니티실(카페)	열린zone
지하	1	1,881	상담실(집단), 아동·청소년상담센터(활동동아리), 자료실	
지하	2	1,881	주차장, 기계실	

○ 추진계획

- 2016. 하반기 : 공유재산심의 및 타당성 조사
- 2017. 1. ~ 2017. 2. : 지방재정 투자심사(구 자체심사)
- 2017. 2. ~ 2017. 5. : 감리, 설계발주 및 설계용역 계약 등
- 2017. 5. ~ 2017. 12. : 기본 및 실시 설계
- 2018. 3. ~ 2018. 4. : 공사 발주
- 2018. 4. ~ 2019. 8. : 공사 시행 및 준공

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
진행률	-	-	설계발주 및 설계	건립 추진 계획 및 진행상황 점검
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	진행률(%)			계획서 및 추진경과 보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	※ 신설 세부사업			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		-	-	1	
사업비 (백만원)	계	-	-	1,107	
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	-	1,107	
		시도비	-	-	
		시군구비	-	1,107	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지행정과	공문서 확인	진행 사항 점검	수시	월말

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지기획팀)	팀장	신희선 (사회6급)	전화 번호	02)3153-8801
		담당	노근우 (행정8급)		02)3153-8807

1-2-9 어린이종합육아시설 건립 및 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 영유아를 위한 발달과 흥미에 적합한 놀이 환경을 제공하고 부모대상 양육 상담 및 정기적인 부모교육과 행사를 통하여 지역 내 육아 커뮤니티를 형성하고 조직하는 구심점으로서의 역할과 기능을 담당하는 어린이종합육아시설 건립 필요
- 어린이종합육아시설 기능을 하는 마포구 육아종합지원센터가 지역적으로 편중되어 있어 육아종합지원센터 분소를 설치하여 주민들의 접근성 제고
- 육아종합지원센터 분소 설치에 필요한 주요 설비 현황 및 부서 의견을 건축과에 제출

(2) 사업 목적

- 육아종합지원센터의 위치 편중을 해소하여 주민들의 접근성을 높이고,
- 포괄적인 육아지원 프로그램의 확대를 위한 밀착형 소통의 장으로 가정양육 지원

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제7조 및 동법 시행령 제12조
- 서울특별시 마포구 보육조례 제13조(육아종합지원센터의 설치 및 운영)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2015. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 아현동 주민편익 복합시설 내 지상 1층 (아현동 770번지)
- 사업 내용 : 종합육아시설의 기능을 수행하고 있는 육아종합지원센터의 분소를 설치하여 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법
지자체	자치행정과, 건축과, 가정복지과	• 자치행정과- 건립 계획 수립 • 건축과- 설계 및 착공 • 가정복지과- 센터 건립에 필요 사항 의견 제출	육아종합지원센터 의견 수립
민간기관	마포구육아종합지원센터	• 센터 건립에 필요 사항 의견 제시	

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
착공 및 건립공사 공정률(%)	-	착공	착공 및 공정률(100%)	-
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	전체 공정 중 현 진행상황			사업 주관부서 공문 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	2017년 착공되어 공사 시작하여 '착공' → '착공 및 공정률(100%)'로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산 : 해당 없음

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	건축과 및 자치행정과 문서 확인	건립 진행 사항 확인	2	매년 말, 사업 종료시

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (보육행정팀)	팀장	이현숙 (행정6급)	전화 번호	02-3153-8901
		담당	유호선 (행정7급)		02-3153-8905

1-2-10 공공시설 육아방 건립 및 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 영·유아기 자녀를 둔 가정의 자녀 돌봄 공백을 해소하고 다양한 양육망 구축을 위한 사업의 필요성 대두
- 가족품앗이 및 공동육아 나눔터 사업을 통한 자녀의 양육부담 완화 및 가족 친화적 네트워크 형성 필요

(2) 사업 목적

- 양육 부담 완화와 자녀 교육에 대한 욕구를 공동육아방 설립을 통해 해소

(3) 사업 추진 근거

- 아이돌봄지원법 제19조(공동육아나눔터)
- 건강가정기본법 제22조(자녀 양육지원의 강화)
- 민선 6기 공약사업 ‘공공시설 육아방 마련’ : 가정복지과-41687(2014. 9. 5)
- 서울시 마포구 여성친화도시 조성에 관한 조례 제18조(가족친화공동체 조성 지원)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 취학 전 아동 및 부모
- 사업 내용 : 자녀 돌봄 육아품앗이 활동 및 안전한 놀이 활동을 위한 공간 제공, 부모·육아대상 프로그램 운영을 통한 자녀 양육지원 및 육아정보 나눔 기회 제공
- ※ 설치 현황 : 연남공동육아방, 성산1동주민센터

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정복지과	공동육아방 설치 및 운영 지원		
	주민운영위원회	육아 품앗이 및 프로그램 운영		
	동주민자치위원회	프로그램 운영		
민간기관				

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
공공시설육아방 운영	2	3	3	운영 개소수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	운영 개소수(개소)			계획서 및 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 : 개소		2	2	3	50
사업비 (백만원)	계	15	15	33	120
	국비	-	-	-	-
	지방비	15	15	33	
		15	15	33	120
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	현장 점검	육아방 관련 운영 지원	월 1회	월말
	만족도 조사	육아방 이용 만족 및 개선사항	연 1회	연도말

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 여성복지팀	팀장	서길자 (사회6급)	전화 번호	02) 3153-8921
		담당	이재율 (사회7급)		02) 3153-8907

1-2-11 국·공립어린이집 확충

(1) 추진 배경 및 경과

- 보육수급률이 낮은 지역의 학부모, 소득수준이 낮은 맞벌이 및 신혼부부들이 자녀를 저렴하고 우수한 어린이집 환경에서 보육할 수 있도록 구립어린이집을 확충하기 위해 국공립어린이집 신축 및 민간·가정어린이집의 국공립어린이집 전환 사업을 실시함

(2) 사업 목적

- 신축 공공청사 및 구립어린이집 수가 적은 행정동에 국공립어린이집을 설치하여 지역별 보육수요를 고려한 균형배치로 보육의 공공성 강화 및 보육서비스 수준 향상에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제12조(국공립어린이집의 설치 등)
- 영유아보육법 제24조(어린이집의 운영기준 등)
- 서울특별시 마포구 보육조례 제18조(구립어린이집의 설치)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 관내 어린이집
- 사업 내용 : 관내 민간·가정어린이집 중 구립 전환을 원하는 어린이집에 대하여 신청, 자체심사 후 서울시 국공립확충심의위원회의 심의 및 마포구 보육정책위원회의 위탁심사를 실시하고 리모델링 공사비, 교재교구, 기자재 구입비 등 지원 후 전환 개원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법
지자체	가정복지과	국공립어린이집 확충사업	보육정책위원회 개최
민간기관	보육정책위원회	국공립어린이집 위탁심의	

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
국공립어린이집 확충 개소	2	3	10	서울시 국공립어린이집 확충심의위원회 확충 승인 개소수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	-			서울시 보육담당관 자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	서울시 평가 지표와 통일하여 사업 추진 결과 점검의 일관성 유지하기 위해 '공정률, 위탁제 선정률' → '확충 개소수'로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		2	3	10	
사업비 (백만원)	계	400	400	5,060	1,165
	국비	-	-	256	
	지방비	소계	400	4,804	1,101
		시도비	380	4,564	1,101
		시군구비	20	240	1,100
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	적격심사/ 지도점검	전환 신청한 어린이집에 대한 자체 적격심사/전환 개원한 구립어린이집에 대한 지도점검 실시	사유발생시/ 연 1회	수시

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (보육행정팀)	팀장	이현숙 (행정6급)	전화 번호	02)3153-8901
		담당	김용주 (행정7급)		02)3153-8904

추진전략1

전달체계 인프라 확충을 위한 복지서비스 제공 강화

중점추진사업1-3

동 주민센터 복지기능 강화

- 성과목표 : 복지허브화를 통한 복지사각지대 해소 및 맞춤형 복지서비스 제공
- 성과지표 : 인구1만명당 지자체 공무원 수

세부사업	1-3-12 찾아가는 복지서비스 강화	1-3-13 동 복지업무 효율화	1-3-14 동 사례관리 활성화
성과지표	• 복지대상자 모니터링 상담률 • 복지인적안전망 사업 교육 실시	• 직무교육 실시 • 민.관 협력 워크숍 개최	• 동 사례관리 홍보 • 동 사례회의 개최 • 교육.슈퍼비전 실시

(1) 추진 배경 및 경과

- 17개 부처 292개 복지사업 중 170개 사업이 동 주민센터를 통해 상담 및 신청되고 있으며, 이는 동 주민센터가 공공영역 복지사업의 최접점에 있는 기관으로서 장애인, 어르신, 아동 등 대상별 복지서비스 종합안내 및 사회안전망 중심축으로의 역할이 요구된다 할 수 있음
- 최근 '송과 세 모녀 사건' 등을 계기로 복지사각지대를 해소하기 위해 일선 현장의 찾아가는 서비스 등 동 복지기능 강화 필요성이 강하게 제기되고 있음
- 마포구는 2015년 서울시 찾아가는 동 주민센터 1단계 2개동(아현동, 상암동) 실시에 이어 2016년 7월부터 2단계 16개동 전면 실시하여 추진하고 있으며 동 복지기능 강화를 통해 지역주민을 위해 찾아가는 서비스 등을 강화하여 맞춤형 복지전달체계 구축에 힘쓰고 있음

(2) 사업목적 및 사업내용

- 저소득 주민과 취약계층을 대상으로 '찾아가는 복지서비스 강화'를 위해 방문행정의 수행 체계를 구축하여 가구별 상황에 맞는 모니터링 상담을 추진하고 복지통장, 복지위원, 동 사회보장협의체 등 동 단위의 인적안전망 구축으로 복지사각지대 해소에 노력

- ‘찾아가는 동 주민센터 전동 실시’에 따른 복지전달체계 개편을 통해 복지 전문성을 강화하여 지역주민 중심의 복지 행정 실현
- 발굴된 복지소외계층에 대해서는 1차 공적급여를 검토하여 지원토록 하며, 지원기준에 부적합하여 공적급여를 받지 못하는 자에 대해서는 민간자원을 연계하여 복지욕구를 해소하고자 함
- 2016. 7. 1일 서울시 찾아가는 동주민센터 전 동 시행과 동 복지허브화 시범 실시에 따라 민·관협력 ‘동 단위 사례관리’를 통한 현장중심의 지역밀착형 사례관리 추진

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
1-3	동주민센터 복지기능 강화		동주민센터 복지 허브화를 통한 복 지사각지대 해소 및 맞춤형 복지서 비스 제공	• 인구1만명당 지자체 공무원 수	33명	33.3명	47.6	82.5	
1-3-12	찾아가는 복지 서비스 강화	지역	복지사각지대 해소 및 지역복지증진	• 복지대상자모니터링 추진	130%	143%	8.6	11.5	
				• 복지인적안전망 사업, 교육 실시	66건	73건			
1-3-13	동 복지업무 효율화	지역	복지체감도 향상을 위한 주민 중심 복지 실현	• 직무교육 실시	4회	12회	25	43	지표 변경
				• 민·관 협력 워크숍 개최	-	4회			
1-3-14	동 사례관리 활성화	보편	맞춤형 서비스 강화로 복지사각지대 해소	• 동 사례관리 홍보	32회	35회	14	28	
				• 동 사례회의 개최	40회	50회			
				• 교육·슈퍼비전 실시	8회	10회			

1-3-12 찾아가는 복지서비스 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 지자체 복지전달체계 개편에 따라 동 주민센터 복지기능이 강화되었으나 '송파 세 모녀 사건'과 같이 여전히 도움이 필요한 복지사각지대가 존재함
- 더불어 '찾아가는 동 주민센터' 사업이 2016. 7월 전 동으로 확대 시행되면서 방문행정이 더욱 중요시 되고 있으며 복지서비스 수혜자를 직접 방문하는 공공 및 민간기관의 협력체계가 구축되어야 할 필요성 대두되었음
- 이러한 복지 사각지대 해소 및 다양한 복지서비스의 효율적 제공을 위해 찾아가는 복지서비스를 강화할 필요성 있음

(2) 사업 목적

- 복지서비스가 필요한 대상자를 적극 발굴하고 민·관 협력 토대의 상시보호 체계를 구축 및 필요한 서비스를 제공함으로써 복지 사각지대 해소 및 지역복지 증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임)
- 복지사각지대 해소를 위한 동 인적안전망 강화 추진 계획[복지행정과25375(2014.9.3)회]

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 기초생활수급자 및 기타 지역사회보호가 필요한 사회취약계층
- 사업 내용
 - 복지대상자 방문행정 강화 및 방문형서비스사업 연계·협력 구축 운영
 - 동 단위 인적안전망(복지통장, 동지역사회보장협의체) 구축으로 복지사각지대 해소 강화
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구(희망복지팀)	방문행정 총괄 및 방문형서비스사업 네트워크 구축	기관별 정기회의 및 사업추진 방향 공유	동 인적안전망 조직 강화 및 복지사각지대 발굴·연계
	동(복지1,2팀)	가구별 특성에 맞는 맞춤형 모니터 계획 수립 및 상담 수행		

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
민간기관	방문형서비스 사업기관	복지플래너와 공동 방문 수행	기관별 정기회의 및 사업추진 방향 공유	동 인적안전망 조직 강화 및 복지사각지대 발굴·연계
	동 인적안전망	복지통장, 동 협의체의 복지사각지대 상시 발굴 및 서비스 연계		
	복지공동체분과 소속 복지관	동 지역사회보장협의체 활성화 사업 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
복지대상자 모니터링 상담률	121	130	143	작년 대비 10% 상향
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	모니터링 계획대비 상담율(%)			분기별 행복e음 확인 및 동 주민센터 제출 자료
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
동 인적안전망 사업,교육 실시	62	66	73	작년 대비 10% 상향
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	주민참여 활동 실적(건)			분기별 행복e음 확인 및 동 주민센터 제출 자료

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		1	1	1	
사업비 (백만원)	계	7.6	8.6	11.5	33
	국비	-	-	-	
	지방비	7.6	8.6	11.5	33
		-	-	-	
		7.6	8.6	11.5	33
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지소외계층 발굴 체계 운영	구↔동 간 내부 문서에 의한 평가	동 인적안전망 회의 운영 및 특수사업 실적	연 4회	분기말
복지대상자 방문행정 강화	행복e음 모니터링 상담 등록 실적 조회 및 내부보고문서	모니터링 계획 대비 상담 실적	연 4회	분기말
방문형서비스 사업 연계·협력 구축 운영	관련부서 조사자료 제출	방문형서비스 사업 현황조사	연 2회	반기말
	평가 및 간담회 실시	방문형서비스 회의체 운영 및 상호 피드백 반영	연 2회	반기말

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (희망복지팀)	팀장	강은영 (사회6급)	전화 번호	02) 3153-8841
		담당	황수진 (사회8급) 김지혜 (사회9급)		02) 3153-8842 02) 3153-8848

1-3-13 동 복지업무 효율화

(1) 추진 배경 및 경과

- 복지·보건·고용 등 21개 부처(청) 360개 복지사무가 동주민센터에 집중
- 다양한 복지서비스를 지원 중이나 주민의 복지체감도는 낮게 나타나고 있어 복지전달체계 개편을 통한 '맞춤형 복지서비스'로의 전환이 강조
- 이에 따라 2016. 7월부터 '찾아가는 동주민센터 사업'을 전 동 시행중이며 조직체계 개편 및 인력충원을 통한 기반조성을 바탕으로 복지생태계 조성이 필요

(2) 사업 목적

- 주민중심의 복지전달체계 개편을 통한 복지체감도 향상

(3) 사업 추진 근거

- 찾아가는 동주민센터 추진 실행계획[복지행정과-13892(2016.6.30.)]

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 계속
- 사업 대상 및 인원 : 16개 동 주민센터
- 사업 내용

주민을 찾아가는 복지건강	주민을 위한 통합서비스	주민이 만드는 마을공동체	주민중심의 행정혁신
• 찾아가는 복지로 사각지대발굴,지원 • 보편복지건강 생태계 구축	• 찾아오는 복지민원 원스톱 상담기능강화 • 동 단위 사례관리 운영	• 주민중심 발굴·돌봄체계 • 주민주도의 지역 의제 발굴·해결	• 동장 등 공무원 역할혁신 • 우리동네주무관의 주민밀착행정

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과	동 복지전달체계 개편	찾·동 실무추진단·추진지원단 연석회의 실시(월2회)	민·관협력 워크숍 개최 및 자원공유회를 통해 사업 공유
민간기관	추진운영위원회	찾·동 추진방향 논의 및 자문		
	추진지원단	찾·동 사업 지원		
	사례관리 민간복지기관	동 사례관리 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
직무교육실시	4	4	12	월 1회 이상 역량강화 교육추진
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육실시횟수(회)			계획서 및 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	해당 없음			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
민·관 워크숍 실시	-	-	4회	분기 1회 이상 민·관 워크숍 개최
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	민·관 협력 워크숍 개최수(회)			계획서 및 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	기존 성과지표인 '동주민센터 조직개편 및 인력충원'은 목표달성되어 폐지하고 복지기능을 강화를 위해 '민·관 협력 네트워크 강화' 지표로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		4	4	16	
사업비 (백만 원)	계	14	25	43	72
	국비	-	-	-	-
	지	14	25	43	72
	방	-	-	-	-
	비	14	25	43	72
	기타	-	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지행정과	공문서	찾동 성과관리 점검	12회	매월말
시 추진단, 추진지원단	현장 방문 모니터링	찾동 추진현황 점검	1회	3월

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지기획팀)	팀장	신희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8801
		담당	임근영(사회8급)		02) 3153-8806

1-3-14 동 사례관리 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 2015. 7. 1일 시행된 『사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』 및 2016년 7월 1일 시행된 『찾아가는 동주민센터 사업』에 따라 민관협력 동단위 사례관리를 통한 현장중심의 지역밀착형 통합사례관리 사업의 필요성이 대두됨.
- 복지부 '13년 실태조사 결과, 읍면동에서 강화되어야 할 업무로 충실한 상담(34%), 맞춤형 서비스 설계(19%), 방문서비스(17%)순인 것을 근거로 동별 사례관리위원회를 구성하여 복잡 다양해지는 주민의 복지욕구에 맞춤형 서비스로 복지체감도를 향상시킬 필요가 있음

(2) 사업 목적

- 찾아가는 서비스 등 맞춤형 서비스를 강화하여 민관협력과 연계한 촘촘한 복지전달체계 구축과 수요자 중심의 맞춤형서비스로 사각지대 해소

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률
- 서울특별시 찾아가는 동주민센터 추진 계획 (2014. 09)
- 보건복지부 읍면동 복지허브화 모델링 사업 계획(2016. 01. 25)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 통합사례관리가 필요한 저소득 취약 가구
- 사업 내용 : 동사례관리 홍보, 동사례회의, 교육, 슈퍼비전

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과 동주민센터	- 복지행정과 : 위기사례관리 추진 및 통합사례관리 총괄·조정 - 동주민센터: 일반사례, 모니터링	월 1회 간담회 및 오프라인 이용한 수시 논의 실시	사례회의시 당사자 같이 참여
민간기관	거점복지관 희망나눔벨트	권역별 동주민센터 사례관리 지원 교육청, 학교등 연계기관과 협력 체계 구축		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
동 사례관리 홍보	16	32	35	홍보자료 작성 및 배포
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	홍보 횟수(회)			계획서 및 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
동 사례회의 개최	4	40	50	동별 연 2~3회 개최
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	사례회의 개최 횟수(회)			계획서 및 회의록
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
교육, 슈퍼비전 실시	2	8	10	관련 교육 및 워크숍 개최
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육, 슈퍼비전 횟수(회)			계획서, 시스템(행복e음)

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		32	80	95	
사업비 (백만원)	계	13	14	28	100
	국비	6	6	13	116
	지방비	소계	7	15	87
		시도비	3	7	75
		시군구비	4	8	100
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지행정과	계획서, 결과보고서	사례관리 추진실적 평가	연2회	반기말(6월, 12월)

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (희망복지팀)	팀장	강은영(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8841
		담당	김정숙(사회6급)		02) 3153-8843

추진전략2

복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

중점추진사업2-4 일자리 서비스 확대

- 성과목표 : 현장 면접 기회 확대 및 양질의 일자리 창출
- 성과지표 : 장애인-어르신 일자리 관련 지자체 예산액

세부사업	2-4-15 일자리종합지원 시스템 구축	2-4-16 저소득층 일자리 지원 확대	2-4-17 여성일자리 지원 확대	2-4-18 어르신일자리 지원 확대	2-4-19 장애인일자리 지원 확대
성과지표	• 구인등록 • 구직등록 • 현장면접행사 실시	• 공공일자리 참여	• 취.창업률	• 일자리 참여	• 일자리 참여

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역의 다양한 산업과 고용구조 변화에 대처할 지방자치단체의 역할 증대
- 장기적인 경기침체로 실업자 증가 및 저소득층 가정의 생계가 어려워짐에 따라 저소득층을 대상으로 일자리 지원 및 직업훈련 필요에 대한 공감대 형성
- 2015 마포구 사회조사에 따르면 마포구 지역경제 활성화를 위해 '취업정보 및 알선 창구의 활성화'(30.9%)를 가장 필요로 하는 것으로 나타나 마포구 민들은 실질적인 취업정보를 희망하고 있음
- 노령 사회로 접어들면서 어르신들은 노후생활을 소득창출 활동 참여를 희망하고 있어 어르신 일자리 창출에 대한 관심이 점차 증가함
- 2015 마포구 사회조사에 따르면 여성 복지 향상 방안에 '일자리 지원(33.4%)'이 가장 많았으며 노후생활 희망 정도에서도 '소득창출 활동'(77.0%)로 나타나 '일자리가 곧 복지'라는 의식이 일반화되어 있어 이에 대한 일자리 대책이 필요함

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 고용노동부, 서울시, 서울시중부여성발전센터, 마포구고용복지지원센터,

마포시니어클럽, 마포지역자활센터 등 취약계층의 직업훈련을 담당하는 기관의 다양한 직업훈련 프로그램의 운영과 정보 공유, 직업훈련 수료자에 대한 효과적인 취업알선이 필요

- 경력단절 여성, 저소득층, 장애인 등 취약계층의 구직 수요는 증가하는 반면 이들의 기술 또는 자격 보유상황, 경력이나 현장경험은 부족하고, 정보력도 미흡하여 취업성공률이 낮으며, 어르신층의 구직 욕구는 높으나 어르신일자리 등 공공 영역 이외의 민간 일자리는 지하철 택배, 베이비 시터 등 일부 직종에 한정적임
- 교육수료자, 취업자에 대한 사후관리를 지속적으로 하고, 양질의 구인업체 발굴을 위해 민·관 협력을 강화하며, 취업박람회 등 현장면접 행사를 효율적으로 운영하여 구인·구직 활성화가 요구됨
- 지역 내 적극적인 주민의 취업지원을 위해 '일자리종합지원시스템'을 구축하여 마포구 일자리센터, 고용복지지원센터, 청년드림캠프 등 일자리지원 기관과의 네트워크를 형성하여 통합적인 취업지원시스템을 운영
- 저소득 취약계층의 취업기회 확대 및 생계 지원을 위한 '공공일자리지원사업(공공근로사업, 지역공동체 일자리사업)'을 추진하여 민간부문의 재취업기회를 확대
- 또한, '여성, 어르신, 장애인' 등 일자리 소외계층에 대한 다양한 민관협력 사업을 추진하여 직접적 일자리 제공 및 경제적 지원

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
2-4	일자리서비스 확대		현장면접 기회확대 양질의 일자리 창출	• 장애인·어르신 일자리 관련 자재사업 예산액	40,500 백만원	50,000 백만원	7,831	8,847	
2-4-15	일자리 종합 지원 시스템 구축	지역	취업으로의 효과적인 연계를 위한 종합 지원시스템 운영	• 구인 등록 • 구직 등록 • 현장면접행사 실시	3,500개소 10,500명 10회	3,500개소 10,500명 10회	172	187	
2-4-16	저소득층 일자리 지원 확대	보편	취약계층 취업기회 확대	• 공공일자리 참여	320명	296명	1,702	1,649	
2-4-17	여성일자리 지원 확대	지역	경력단절여성 일자리 제공	• 취·창업률	61%	60%	100	100	
2-4-18	어르신일자리 지원 확대	보편	노후소득지원 및 사회참여기회제공	• 일자리 참여	2,805명	3,000명	5,197	5,940	
2-4-19	장애인일자리 지원 확대	보편	장애인 소득제공 및 사회참여기회제공	• 일자리 참여	71명	95명	660	971	

2-4-15 일자리종합지원시스템 구축

(1) 추진 배경 및 경과

- 지방자치단체가 저소득층 및 일반 주민의 취업을 지원할 필요성 증대
- 제도 정비, 전산시스템 구축, 직업상담사 채용 등 취업지원서비스 기반 조성
- 중앙정부와 지방자치단체, 유관기관 간 일자리창출을 위한 네트워크 강화 필요

(2) 사업 목적

- 일자리창출에 대한 취업으로의 효과적인 연계를 위한 종합지원시스템 운영
- 전산, 취업지원, 구인·구진 매칭 등 안정적 시스템을 운영하여 효과적인 취업지원서비스 제공을 통해 지역 내 실업 해소

(3) 사업 추진 근거

- 직업안정법 제4조의 3항 및 제17조
- 민선6기 공약 사항(일자리종합지원시스템 구축)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 구직희망자, 구인업체, 취업알선기관
- 사업 내용 : 마포구 일자리플러스센터, 찾아가는 일자리센터, 청년드림캠프 등
- 주요 사업
 - 「일자리 창출」 전산시스템 운영
 - 「취약계층」 취업지원시스템 운영
 - 「청년층」 취업지원시스템 운영
 - 「구인업체·구직희망자」 매칭시스템 운영(박람회, 일자리구하는 날 행사)
 - 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
일자리경제과	일자리지원센터 운영 및 일자리창출, 고용서비스 제공	구인구직 행사 시 사전 협력 회의 개최 등	지역신문, 온라인 등 홍보 강화
민간업체	박람회 등 일자리창출 행사 시 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
구인등록	3,000	3,500	3,500	시스템 및 현장행사 추진
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	업체수(개소)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
구직등록	10,000	10,500	10,500	시스템 및 현장행사 추진
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	인원수(명)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
현장면접 행사 실시	15	15	15	현장 면접 등 행사개최수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	행사 개최 횟수(회)			계획서, 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		3	3	3	
사업비 (백만원)	계	158	172	187	8
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	158	172	8
		시도비	69	75	13
		시군구비	89	97	5
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
일자리청제과	시스템 및 공문서 확인	사업 추진 경과 및 결과 점검	연 1회	연도말

(8) 담당자

담당 부서	일자리진흥과 (일자리지원팀)	팀장	윤기경(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8671
		담당	김정훈(행정8급)		02) 3153-8672

2-4-16 저소득층 일자리지원 확대

(1) 추진 배경 및 경과

- 장기적인 경기침체로 실업자 증가 및 저소득층의 생계가 어려워짐에 따라 저소득층을 대상으로 일자리 지원 필요

(2) 사업 목적

- 실업자 또는 저소득층에게 임시적 일자리를 제공하여 생계를 보호하고 취업 지원 프로그램을 제공, 민간부문 재취업기회를 확대

(3) 사업 추진 근거

- 고용정책기본법 제6조 및 제34조
- 서울시 공공근로사업 종합지침 및 행자부 지역공동체일자리사업 종합지침

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 2. 1 ~ 2017. 11. 30
- 사업 대상 및 인원 : 실업자 및 저소득층
- 사업 내용 : 저소득 취약계층에 취업기회 확대 및 생계지원을 위한 공공일자리사업(공공근로, 지역공동체일자리사업)를 제공
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서울시	사업방향제시 및 예산지원 등		
	일자리경제과	일자리사업 공모 및 선발 등 사업수행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
공공일자리사업 참여	410	320	296	일자리사업 참여인원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원수(명)			공문서에 따른 자체확인

(6) 사업량 및 소요예산

○ 공공근로사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 명)		350	260	240	△7.7
사업비 (백만원)	계	1,809	1,457	1,411	△3.15
	국비	-	-	-	
	지	1,809	1,457	1,411	△3.2
	방	1,266	1,020	988	△3.1
	비	543	437	423	△3.2
	기타				

○ 지역공동체일자리사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 명)		60	60	56	△6.6
사업비 (백만원)	계	248	245	238	△2.85
	국비	124	122	119	△2.5
	지	124	123	119	△2.5
	방	62	61	59	△3.3
	비	62	62	60	△3.2
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
일자리경제과	공문서 자체확인	공공일자리사업 참여인원수확인	연 2회	상반기(2월,7월)
			연 2회	상반기(3월,7월)

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과	팀장	윤기정(행정6급)	전화 번호	02)3153-8551
		담당	김정훈(행정8급) 신지현(행정9급)		02)3153-8555

2-4-17 여성일자리 지원 확대

(1) 추진 배경 및 경과

- 경력단절 여성이 노동시장에 성공적으로 재진입하도록 지역맞춤형 일자리를 발굴하고 여성의 직업훈련 및 취업연계를 통해, 지역경제주체로서의 역량강화 및 사회경제적 지위향상에 기여

※ 2016년 추진경과

- 공모 심의 및 대상사업 선정 : 2016. 3. 15.(화)
- 사업선정현황 : 5개 기관 6개 사업

(단위 :천원)

분야	선정기관 (단체)	선정사업	총지원금액
		합계	100,000
여성 직업훈련 및 취업연계	고용복지지원센터	징검다리 "Job Training Center"	21,000
	(사)여성자원금고	토탈케어서비스 전문가 양성과정	20,000
	(사)서울지역사회 교육문화협회	서울을 읽어주는 역사문화체험강사 양성과정	9,000
	다문화가족지원센터	찾아가는 다문화요리 강사양성과정 『맛있는 세계 음식 여행』	10,000
지역 맞춤형 여성일자리 창출사업	고용복지지원센터	제3기 지역밀착형 여성창업지원사업	20,000
	서울특별시중부여성발 전센터	마포구 여성협동조합 인큐베이팅 『마포 더하기 여성협동조합』	20,000

- 현장 지도·점검실시 : 2016. 8. 4.(목) ~ 8. 23.(화)
- 교육생 만족도 조사 : 2016. 11. 22.(화) ~ 11. 30.(수)
- 사업 결과보고회 개최 : 2016. 12월 중

※ 2016년도부터 교육신청자 수의 차이를 고려하고, 취업연계성을 강화하기 위하여 성과지표를 교육 수료자 수에서 참여자 대비 취·창업자 비율로 변경

(2) 사업 목적

- 관내 경력단절 여성의 일자리 확충 및 재취업기회 확대를 통한 고용촉진

(3) 사업 추진 근거

- 「양성평등기본법」 제24조(경제활동의 참여), 제27조(여성인적자원의 개발)
- 「서울특별시 마포구 양성평등 기본조례」 제18조(경제활동 참여촉진)
- 「서울특별시 마포구 여성친화도시조성에 관한 조례」 제17조(여성 취·창업 활성화)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4 ~ 2017. 10.
- 사업 대상 : 관내 경력단절여성
- 사업 내용
 - 민간기관(단체)대상 공모를 통해 경력단절 여성의 경제활동을 지원
 - 사업수행기관과의 소통을 통해 지역사회 현장을 이해하고 추진실적 공유 및 협력방안 모색
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정복지과	예산지원, 사업이행점검	현장 점검 및 시스템 업무연락을 통한 진행상황 소통	-
민간기관	공모사업 선정기관	역량강화 교육 추진 및 취·창업연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
취·창업률	68	58	60	전년도 실적 고려
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	취·창업자/교육참여자 × 100 (%)			사업기관 결과보고자료

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 : 교육생 수 (단위: 명)		110	133	150	12.78
사업비 (백만원)	계	100	100	100	-
	국비	-	-	-	-
	지방비	소계	100	100	-
		시도비	0	0	△100
		시군구비	100	100	100
	기타	-	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	보조금시스템 상시관리	예산 지출의 적정성 점검	7회	월 1회
	현장방문	예산 및 사업진행 사항 점검	1회	7월 중
	설문지 만족도 조사	운영의 적정성, 교육만족도	1회	11월 중

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (여성복지팀)	팀장	서길자(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8921
		담당	고보경(행정8급)		02) 3153-8923

2-4-18 어르신일자리 지원 확대

(1) 추진배경 및 경과

- 고령 사회를 맞아 어르신들의 다양한 경험을 살리고 사회적 필요성이 큰 일자리를 창출하여 일하고자 하는 어르신들에게 일자리를 제공함으로써 노후 소득지원 및 사회참여기회 제공
- 자치구 실정에 맞는 어르신일자리를 창출하여 어르신일자리 사업 효과성 증대

(2) 사업목적

- 일하기를 희망하는 어르신에게 일자리를 발굴·제공하여 사회 참여를 촉진하고 나아가 소득보충 및 건강증진으로 어르신문제 예방 및 사회적 비용을 절감하고 성공적인 노후생활을 지원하고자 함

(3) 사업 추진근거

- 노인복지법 제23조, 제23조의 2항 및 제24조

(4) 사업 개요

- 사업기간 및 인건비 : 9개월, 월/1인당 20만원 기준
- 사업참여대상
 - 공익활동형 : 만65세 이상 기초노령연금 수급자
 - 시장형(인력파견·시장형) : 만60세 이상(기초연금 미수급자 참여가능)
- 사업규모 : 48개 사업 2,805명
 - 구 및 동 주민센터 직접운영 : 거리환경지킴이사업 772명
 - 수행기관 위탁운영 : 어르신종합복지관등 13개 기관 45개사업 2,033명
- 수행기관 : 16개 동 주민센터 및 어르신일자리사업 관련 기관(유관단체)

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지 장애인과	사업 총괄, 구 자체 사업 운영	현장 점검 및 업무 수시 연락, 회의를 통한 사업 추진 협력	-
민간기관	어르신종합 복지관 등 13개 수행기관	사업 수행, 참여자 및 대상자 관리		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
일자리 참여	2,560	2,805	3,000	2017년도 업무보고
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	인원수(명)			새누리시스템(어르신인력개발원)

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 : 참여자수 (단위: 명)		2,560	2,805	3,000	
사업비 (백만원)	계	4,542	5,197	5,940	14.3
	국비	1,362	1,559	1,680	7.7
	지방비	소계	3,180	3,638	10.0
		시도비	1,749	2,000	5.0
		시군구비	1,431	1,638	31.8
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신인력개발원	시스템 확인	추진 상황 총괄 모니터링	12회	매월

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	임강숙(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8851
		담당	정지현(행정9급)		02) 3153-8857

2-4-19 장애인일자리 지원 확대

(1) 추진배경 및 경과

○ 추진 배경

- 지역사회 복지현황 및 욕구조사에 의하면 장애인 소득보장 프로그램 강화 의견 가장 많았으며, 이에 따른 장애인 일자리사업을 통한 소득보장과 장애인 사회참여 기회 제공 강화

○ 2016년 경과

- 장애인행정도우미 : 25명, 450백만원
- 장애인복지일자리 : 44명, 186백만원
- 발달장애인요양보호사 : 2명, 23백만원

(2) 사업 목적

- 취업 취약계층인 장애인들에게 공공일 자리를 제공하여 가구 소득증대
- 중증장애 및 장애유형에 맞는 맞춤형 일 자리를 발굴 및 제공하여 사회 참여 기회 확대

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제21조(직업)

(4) 사업 개요

○ 사업 종류

일자리 구분	사업대상	참여형태	참여내용
장애인 일반형 일자리사업	근로능력이 있는 장애인 30명	12개월 참여 주40시간 월1,353천원 4대보험 가입	구청, 동주민센터, 사회복지시설, 장애인편의시설 지원센터 등 근무
장애인 시간제 일자리사업(신규)	근로능력이 있는 장애인 12명(시간제)	12개월 참여 주20시간 월676천원 4대보험 가입	구청, 동주민센터, 사회복지시설 등
장애인 복지일자리사업	일반취업이 어려운 중증장애인 48명	12개월 참여 주14시간, 월363천원, 고용·산재보험 가입	교통질서안내, 동문고사서, 특수교육연계형 등
발달장애인 요양보호사 보조일자리사업	중증장애를 가진 발달장애인 5명	12개월 참여, 주25시간, 월790천원, 4대보험 가입	요양보호대상자 보조 및 프로그램 보조 등

○ 분기별 추진 계획

구분	세부 진행 계획
1/4분기	장애인일자리사업 참여자 선정 및 발대식
2/4분기	장애인일자리사업 중간평가
3/4분기	장애인일자리사업 보수교육
4/4분기	장애인일자리사업 평가 및 차년도 모집 계획 수립

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
일자리 참여	70	71	95	2017년도 업무보고
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	인원수(명)			근무상황부 등 확인

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 : 참여자수 (단위: 명)		70	71	95	
사업비 (백만원)	계	543	660	971	
	국비	163	198	291	
	지방비				
	소계	380	462	680	
	시도비	190	231	340	
	시군구비	190	231	340	
기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과	구 동 업무담당자 회의	사업추진 상황 점검	총 2회	사업초, 사업말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8881
		담당	정환주(사회9급)		02) 3153-8883

추진전략2

복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

중점추진사업2-5 돌봄서비스 확대

- 성과목표 : 아동 돌봄 및 청소년 지원 강화를 통한 보육복지공동체 구축 및 소외계층 자립지원 및 돌봄서비스 확대 강화
- 성과지표 : 지역아동센터 운영 시설 수 및 예산

세부사업	2-5-20 아동 돌봄 강화	2-5-21 청소년 돌봄 강화	2-5-22 장애인 돌봄 강화	2-5-23 어르신 돌봄 강화	2-5-24 다문화가정 지원 강화
성과지표	• 방과후돌봄 수요조사 • 5대 안전교육 실시 • 안전점검(지도)	• 취약계층 청소년 대상 프로그램 운영 • 청소년유해환경 단속캠페인 실시	• 장애인활동지원 갱신신청률 • 인식개선사업 추진	• 독거어르신 현황조사 • 서비스제공	• 참여자 만족도

(1) 추진 배경 및 경과

- 구민의 개별적 보육수요에 대응할 수 있는 맞춤형 보육지원으로 부모의 선택권 제고 및 양육부담 경감 필요
- 건강, 보육, 복지 등에 대한 파편화된 개별서비스 확대로는 서비스의 사각 지대가 존재하여 아동과 가족에 초점을 둔 통합지원체계 필요
- 미래 사회의 주도적 역할을 담당할 청소년들에게 새로운 도전에 대응할 수 있는 핵심 역량을 키워주는 것은 지자체 및 지역사회의 중대한 책무이며 이들을 지역사회의 일꾼으로 성장시키기 위해 서는 체계적인 지원을 위한 정책적 접근을 모색할 필요 있음
- 장애인의 자기결정 및 사회통합 욕구 증대 등 장애인복지 패러다임 변화에 따라 장애인 당사자의 역할을 강조하는 자립생활지원을 위한 요구가 점차 증가하고 있음
- 최근 고령화, 가족 해체 등 급속한 사회변화로 인해 어르신가구가 급격히 증가하고 있으며 어르신의 경제적 빈곤, 사회관계 단절, 우울증, 고독사 등 어르신에 대한 사회적 문제가 심각하게 대두
- 5년 이상 국내 체류한 다문화가족의 증가에 따라 초기적응자 위주의 사업 외에 사회적 관계에 도움을 줄 수 있는 방안 필요

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 공공 차원에서 학교 밖 아동·청소년들에 대한 교육 및 자립에 대한 지원을 강화하여 건강한 사회구성으로 성장할 수 있도록 지원
- 현재 심각한 사회문제로 대두되고 있는 가정 내 돌봄 소외 아동을 발굴, 돌봄의 공평한 기회를 보장 받을 수 있는 체계적인 통합지원 서비스 지원
- 일상생활이 어려운 복지사각지대 어르신, 장애인에게 돌봄 서비스를 제공하여 안정적인 일상생활 보장과 사회 안전망 강화
- 다문화 가족의 증가에 따라 다문화 가족의 사회적 관계망을 형성과 안정적 정착에 기여
- 지역아동센터, 방과 후 아카데미, 초등돌봄교실 등과 연계하는 '아동돌봄 지원체계'를 구축하여 체계적인 통합서비스 제공
- 취약계층 청소년을 대상으로 청소년 지원센터, 청소년 상담복지센터 등을 통한 프로그램 운영으로 '취약계층 청소년에 대한 지원 강화' 하고 유해환경 감시단 및 청소년지도협의회와 공동으로 '유해환경 단속 캠페인'을 추진
- '장애인활동보조사업' 및 '장애인 인식개선 사업'을 통해 사회 내에서 장애인에 대한 의식 전환 및 사회통합 도모
- '어르신 통합돌봄지원센터 운영', '재가어르신 돌봄통합관리시스템 운영', '어르신 특화 프로그램 추진'으로 시설입소 및 재가어르신에 대한 통합적인 돌봄 실시
- '마포구다문화가족지원센터 운영'을 통해 다문화 가족이 함께 참여하는 가족 친화문화를 형성하여 사회 내에서 소수 계층인 다문화가족에 대한 보호체계 구축

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
2-5	돌봄서비스 확대		보육복지공동체 구축 및 소외계층 자립지원 및 돌봄서비스 확대 강화	• 지역아동센터 운영 시설수 및 예산	11개소 115백만원	11개소 115백만원	10,211.6	10,685.6	
2-5-20	아동 돌봄 강화	보편	아동돌봄 사각지대 해소	• 방과후돌봄수요조사	1회	1회	2,240	2,093	
				• 5대안전교육 실시	44시간	44시간			
				• 안전점검(지도)	2회	3회			
2-5-21	청소년 돌봄 강화	보편	청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원	• 취약계층 청소년대상 프로그램 운영	33개	35개	395.1	374	
				• 청소년유해환경 단속 캠페인 실시	200회	80회			
2-5-22	장애인 돌봄 강화	보편	장애인 자립 및 사회참여 지원	• 장애인활동지원개신 신청률	90%	90%	6,386.5	6,998.6	
				• 장애인안락개선사업 추진	12개	13개			
2-5-23	어르신 돌봄 강화	보편	건강한 노후보장으로 예방적 복지실현 및 사회안전망을 강화	• 독거어르신 현황조사	7,216명	7,300명	1,180	1,210	
				• 서비스 제공	210,760건	235,000건			
2-5-24	다문화가정 지원 강화	지역	다문화가족의 안정적 정착을 위한 지원	• 참여자 만족도	80%	80%	10	10	

2-5-20 아동 돌봄 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회 아동의 방과후 돌봄 서비스의 강화로 돌봄의 공평한 기회를 보장 받을 수 있는 체계적인 통합서비스 필요성 대두

(2) 사업 목적

- 방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 복지서비스 제공 및 돌봄 사각지대를 해소하고 돌봄서비스에 대한 통합적인 정보 제공

(3) 사업 추진 근거

- '국정과제 63-4' 방과후 돌봄 사업 기능 강화 및 연계체제 강화
- '아동복지법' 제31조 및 '동법 시행령' 제28조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 수급자 및 차상위 계층, 한부모 가정의 아동 및 맞벌이 가정의 아동 등 돌봄이 필요한 아동
- 사업 내용 : 돌봄수요조사 실시, 돌봄기관 안전교육 및 안전·지도 점검 실시
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정복지과	방과후돌봄 수요조사 실시 돌봄기관 현장지도·점검 실시	지역아동센터 월례회의 개최	수요조사서 작성
민간기관	지역아동센터 11개소	5대 안전교육 및 안전·지도 점검 실시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
방과후돌봄 수요조사	1	1	1	교육시간 및 안전지도 점검 실시 및 조치
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	실시 횟수(회)			돌봄기관 수요조사서 수합, 보고서 및 현장점검
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	방과후돌봄협의체 개최 삭제 → 방과후돌봄협의체를 교육청에서 개최			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
5대 안전점검 교육 및 안전 점검(지도)	교육 44시간, 점검 2회	교육 44시간, 점검 2회	교육44시간, 점검 3회	교육시간 및 안전·지도 점검 실시 및 조치
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육 시간, 점검 횟수			돌봄기관 수요조사서 수합, 보고서 및 현장점검

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		1,892	1,888	1,667	△11.7
사업비 (백만원)	계	2,773	2,240	2,093	△6.5
	국비	794	855	765	△0.1
	지방비	소계	1,979	1,328	△4.1
		시도비	1,937	1,208	△4.8
		시군구비	42	120	4.3
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	현장지도·점검	3회	연3회	2월, 6월, 11월

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (출산아동팀) (드림스타트팀)	팀장	곽선숙(행정6급) 황은하(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8931 02) 3153-8941
		담당	이애련(사회7급) 오대성(사회7급)		02) 3153-8933 02) 3153-8942

2-5-21 청소년 돌봄 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 지난 2년간 마포구 관내에서 851명의 학생이 학업을 중단하였고, 그 추세는 2015년 362명에서 2016년 489명으로 매년 증가하고 있어 학교 밖 청소년들에 대한 지원 필요성이 강화되고 있음
- 계획 없이 학교를 그만 둔 학교 밖 청소년들은 유해환경에 노출될 위험성이 높을 뿐 아니라 가정의 돌봄 부족으로 사회적 기회를 박탈당하는 경우가 많음
- 청소년복지지원법 제9조 및 같은 법 시행령 제4조에 의거하여 마포구 청소년통합지원체계(CYS-Net)를 구축 후, 지속적인 운영 중임

(2) 사업 목적

- 공적 차원에서 학업 중단 (위기) 청소년들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 교육 및 자립에 대한 지원 강화
- 청소년들이 미래사회의 주도적 역할을 담당하고 지역사회 일꾼으로 성장할 수 있도록 청소년 활동에 대한 체계적인 지원 강화

(3) 사업 추진 근거

- 청소년 기본법, 청소년 보호법, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률, 청소년 복지지원법 및 장애인 차별 및 권리구제 등에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 취약계층 청소년에 대한 지원 강화
 - 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
 - 사업 대상 및 인원 : 마포구 관내 학교 밖 청소년 등 취약계층 청소년
 - 사업 내용 : 학교 밖 청소년 지원센터 운영, 청소년 상담복지센터 운영, 특별지원 대상 청소년 지원 사업, 장애아 수영교실 운영

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	교육청소년과	시설 운영 지도감독 및 사업 총괄, 특별지원 대상 청소년 지원사업 추진	센터 및 사업 홍보, 프로그램 진행 협력	취약계층 청소년 발굴, 기관 연계
민간기관	마포구학교밖청소년 지원센터	학교 밖 청소년 지원센터 운영		
	마포구청소년상담 복지센터	청소년상담복지센터 운영		
	마포청소년수련관	장애아 수영교실 운영		

○ 유해환경으로부터 청소년 보호

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 마포구 관내 청소년
- 사업 내용 : 유해환경감시단 운영, 마포구 청소년 지도협의회 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	교육청소년과	민간단체 관리 및 사업 총괄	유해환경 개선 캠페인 추진 및 합동 단속	청소년보호법 위반업소 신고
민간기관	유해환경감시단 2개소	청소년유해환경 감시·고발 및 청소년보호활동		
	마포구 청소년 지도협의회	청소년금연교육 및 학교폭력 예방활동		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
취약계층 청소년 대상 프로그램 운영	27	33	35	과년도 목표수준 및 목표달성률 대비 적정 수준 산출
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	기관별 프로그램 합산(개)			실적 보고(기관별 사업실적 보고자료)
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
청소년유해환경 단속·캠페인 실시	178	200	80	과년도 목표수준 및 목표달성률 대비 적정 수준 산출
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	단체별 단속 캠페인 개최 횟수 합산(회)			실적 보고(반기별 및 연도말 보고자료)

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		205	233	75	-67%
사업비 (백만원)	계	373.4	395.1	374	-5%
	국비	90	100.5	83	-17.4%
	지방비	소계	283.4	291	-1.2%
		시도비	72.2	83	0.3%
		시군구비	211.2	208	-1.8%
	기타	-	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 마포청소년수련관	시설별 운영실적 보고	시설별 프로그램 운영실적 보고	1회	연도말
유해환경감시단 및 청소년지도협의회	유해환경단속 및 캠페인 결과보고서	유해환경단속 및 유해환경개선캠페인 결과보고	2회	반기말

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 (청소년지원팀)	팀장	홍연철(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8981
		담당	장지원(행정9급)		02) 3153-8983

2-5-22 장애인 돌봄 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질을 높이하고자 추진하게 됨
- 장애인과 비장애인이 함께 꿈꾸는 마포를 위해서는 장애에 대한 올바른 이해가 필요하며 인식개선 교육 및 장애인과 비장애인이 함께하는 행사 참여 등의 다양한 방식의 교육을 통해 장애로 인해 겪게 되는 사회적 불편함 등 장애인의 어려움을 인식하고 나아가 장애인의 권리를 보호할 수 있는 사회분위기 조성

(2) 사업 목적

- 중증장애인에게 활동보조, 방문목욕, 방문간호를 제공함으로써 자립 생활과 사회참여를 지원하고 그 가족의 부담을 경감하여 장애인의 삶의 질 증진에 기여하고자 함
- 장애에 대한 올바른 인식교육을 통해 장애인에 대한 의식 전환을 도모하며 사회통합을 이루고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 「장애인복지법」 제55조(활동지원급여의 지원)
- 「장애인활동지원에 관한 법」, 「동법 시행령」, 「동법 시행규칙」
- 장애인복지법 제25조 및 동법 시행령 제16조(사회적 인식개선)
- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제32조(괴롭힘 등의 금지)

(4) 사업 개요

- 장애인활동지원
 - 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

- 사업 대상 : 만 6세 ~ 만 65세 미만 1~3급 등록 장애인, 550명
- 사업 내용 : 활동보조(신체활동, 가사활동, 사회활동 지원) 방문목욕, 방문간호 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지장애인과	활동보조 대상자선정 및 제공기관 지도·감독		
민간기관	마포장애인종합복지관	급여 제공 및 활동보조인 지도·감독		
	가온장애인자립생활센터			
	마포장애인자립생활센터			
	라이프라인장애인자립진흥회			
	서울종합간호요양센터			
	서울장애인복지협회			

○ 장애인 인식개선 사업

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 지역주민, 학생, 직원, 시설종사자 등
- 사업 내용 : 동영상 및 강의를 통한 교육, 장애인 행사 참여 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청, 동주민센터	지역주민 대상 장애인식개선 교육 실시 장애인복지시설 행사 참여 및 지원	공문 협조 요청	각종 장애인식개선 행사 참여 (홈페이지 게시판 참조)
민간기관	마포장애인복지관	지역주민 대상 장애인식개선 교육 실시 및 다양한 행사 개최		
	장애인복지시설	장애인식개선 행사 참석		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
장애인 활동지원 갱신신청률	90	90	90	장애인 활동지원 갱신 신청 건수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	갱신신청건수/전체 신청건수×100(%)			행복e음 차세대바우처 바우처대상자 현황 수치
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
장애인인식 개선사업 추진	10	12	13	○ 관내 장애인 관련 행사 개최 및 지원 건수 ○ 인식개선 교육 추진 건수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	장애인 관련 행사 지원 수 + 장애인식 개선 교육 추진 수(개)			사업추진계획 및 관련 공문(내부자료)

(6) 사업량 및 소요예산

○ 장애인 활동지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		527	590	590	
사업비 (백만원)	계	5,656	6,354	6,966	9.6
	국비	2,319	2,642	2,966	12.2
	지방비	소계	3,337	3,712	7.7
		시도비	2,434	2,701	9.6
		시군구비	903	1,011	2.6
	기타				-

○ 장애인 인식개선 사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		9	12	13	8.3
사업비 (백만원)	계	32.5	32.5	32.6	0.3
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	30.5	30.6	0.3
		시도비	-	-	
		시군구비	30.5	30.6	0.3
	기타	2	2	2	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과	사업 평가 및 결과 보고 자료 확인	장애 인식개선과 관련된 사업 장애인식 개선 관련 행사 추진	수시	교육 및 행사 시
	제공기관 현장 점검	제공기관 운영 전반에 관한 지도 점검	년 1회	하반기
활동지원 제공기관	점검 및 상담	활동보조인 교육	각 12회	연중

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성(사회6급)	전화 번호	02)3153-8881
		담당	연윤희(사회6급)		02)3153-8882
담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인자립팀)	팀장	문광택(행정6급)	전화 번호	02)3153-8871
		담당	허보연(사회9급)		02)3153-8874

2-5-23 어르신 돌봄서비스 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 고령화 사회를 맞아 어르신 부양의 사회적 비용을 절감하고 안정된 노후생활 보장을 위하여 시설입소 전 재가어르신에 대한 통합적인 돌봄 필요

(2) 사업 목적

- 경제·신체적으로 일상생활을 영위하기 어려운 복지사각지대 어르신에게 간병 서비스, 일상생활지원 등 각종 필요서비스를 제공함으로써 건강한 노후 보장으로 예방적 복지실현 및 사회안전망을 강화하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제27조의 2(홀로사는 노인에 대한 지원)
- 2016년 재가노인지원센터 운영지원 계획(서울시 어르신복지과 790호, 2016. 1. 14)
- 2016년 노인돌봄서비스 운영 계획(서울시 어르신복지과-2724호, 2016. 2. 16)
- 2016년 노인돌봄서비스 운영 계획(어르신복지장애인과-12635호, 2016. 3. 30)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 돌봄이 필요한 재가어르신
- 사업 내용 : 돌봄이 필요한 독거어르신 및 재가어르신 돌봄 강화
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지장애인과	노인돌봄서비스 총괄 관리	연 2회이상 재가노인복지 시설장 회의개최	
민간기관	마포어르신돌봄통합센터	노인돌봄기본서비스 업무 재가노인지원센터 내 컨트롤타워		
	마포노인복지센터	재가노인지원서비스 운영		
	보사노인복지센터	재가노인지원서비스 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
독거어르신 현황조사	7,216명	7,216명	7,300명	주민등록상 독거어르신 중 기초연금 수급자
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	현황조사대상자수(명)			취약노인지원시스템 활용
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
서비스 제공	210,760	235,000	235,000	재가어르신 돌봄서비스 통합관리시스템
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	서비스 제공실적(건)			재가어르신돌봄서비스 통합시스템 활용 *17.3월중 생활복지통합정보 시스템으로 통합예정
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	돌봄서비스 통합 관리 폐지 : 재가어르신돌봄서비스 통합시스템이 2017년 생활복지통합정보시스템으로 통합예정을 성과지표 폐지함			

(6) 사업량 및 소요예산

구분			2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)			1,900	1,900	1,645	△13.4
사업비 (백만원)	계		1,003	1,180	1,210	2.5
	국비		246	295	310	5.1
	지방비	소계	757	885	900	1.7
		시도비	619	722	730	1.1
		시군구비	138	163	170	4.3
	기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지 장애인과	현장평가	◦ 노인돌봄통합지원센터 지도점검	◦ 연 1회	매년 말
		◦ 돌봄통합지원센터 사업실적 평가 및 재위탁 심의 - 재가시설 컨트롤타워 역할 수행능력 평가	◦ 3년 1회	2017년 중
어르신복지 장애인과	시스템활용	◦ 재가어르신 돌봄서비스 통합관리시스템 활성화 실적평가 * '17년 3월중 생활복지통합정보 시스템 으로 통합예정	◦ 연 1회	매년 말

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (어르신복지팀)	팀장	임강숙(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8851
		담당	우정옥(사회7급)		02) 3153-8853

2-5-24 다문화가정 지원 확대

(1) 추진 배경 및 경과

- 5년 이상 국내 체류한 다문화가족의 증가에 따라 초기 적응자 위주의 사업 외에 사회적 관계에 도움을 줄 수 있는 사업을 진행하고자 함

(2) 사업 목적

- 다문화가족이 모두 함께 즐길 수 있는 체육활동을 통해 화합의 장을 마련하여 가족 간의 세대격차 및 문화차이를 해소하고 지역사회 참여를 통한 소속감 강화와 한국사회 정착 안정화에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 민선6기 구청장 공약사업
- 마포구 다문화가족지원에 관한 조례 제4조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4, 5월 중
- 사업 대상 및 인원 : 관내 다문화가정 55가족(약160명)
- 사업 내용 : 온 가족이 즐길 수 있는 체육활동 프로그램(명랑운동회)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정복지과	홍보, 장소섭외, 자원봉사 등	관계자 간담회	지역언론 홍보
민간기관	마포구다문화가족지원센터	행사 주관		
	마포구건강가정지원센터	행사 인력지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
참여자 만족도	80	80	80	기타 다문화가족 사업 평균 만족도
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	만족도(%)			마포구다문화가족지원센터 자체 설문지조사

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 명)		181(55가족)	155(55가족)	160(55가족)	3
사업비 (백만원)	계	10	10	10	-
	국비	-	-	-	-
	지방비	소계	10	10	-
		시도비	-	-	-
		시군구비	10	10	-
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구다문화가족 지원센터	설문지조사	프로그램 만족도	연 1회	사업 종료 후

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (출산아동팀)	팀장	곽선숙(행정6급)	전화 번호	02)3153-8931
		담당	강지화(사회8급)		02)3153-8935

추진전략2

복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

중점추진사업2-6

교육문화사업 확대

- 성과목표 : 어르신, 장애인, 아동, 청소년 교육문화사업 및 평생교육을 통한 주민 삶의 질 향상
- 성과지표 : 인구단위당 평생교육기관 수

세부사업	2-6-25 어르신, 장애인 여가문화사업	2-6-26 아동, 청소년 교육문화사업	2-6-27 평생교육사업
성과지표	• 어르신여가문화사업 참여 • 어르신여가문화사업 참여자 만족도 • 장애인사업 추진	• 교육경비지원비율 • 도서관이용자 만족도 • 청소년시설이용자 만족도	• 평생교육프로그램 사업 참여

(1) 추진배경 및 경과

- 마포구는 어르신을 위한 문화체육시설 부족하여 여가문화 서비스 확대 사업의 적극 추진이 필요함
- 마포구의 슬로건인 '함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!'를 구현하기 위해 사회 전체가 발전하기 위한 효율적인 교육 사업을 추진할 필요가 있으며 다양한 교육지원사업을 통해 관내 초·중·고 학생들의 학력 및 특기 적성 신장을 도모하고 나아가 마포구에 거주하는 일반 성인들의 평생교육 진흥을 통한 능력 개발이 필요함

(2) 사업목적 및 주요 내용

- 어르신·장애인의 여가문화사업을 통해 활기찬 노후생활을 영위와 삶의 질 향상을 도모
- 모든 구민의 꿈과 행복을 이루도록 지원하는 교육, 효과적인 학습을 통해 개개인의 성장이 가능하고 삶의 행복이 실현되는 교육 추구
- 평생교육을 통해 구민의 삶의 질 향상을 도모하고 마포구의 경쟁력 향상을

위해 평생학습도시 조성

- 어르신 전문기관을 통해 '어르신 교육문화사업' 및 '어르신기능경진대회'를 추진하여 어르신들을 위한 자기계발 프로그램 등을 제공하여 활기찬 노후 생활 영위하도록 지원
- '장애인교육문화사업', '장애인·미디어 공동체 구축'을 추진하여 장애인의 사회통합에 기여
- '교육경비보조금 지원'을 통해 교육환경 개선 및 교육경쟁력을 제고하여 관내 학생들의 학력 신장 및 글로벌 인재 양성에 기여
- '생활밀착형 도서관 운영'과 '독서문화진흥 사업'을 통해 책 읽은 분위기 확산
- '구립 청소년문화의 집 운영'을 활성화하여 청소년들이 건강하게 미래의 인재로 성장할 수 있도록 지원

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액		비고
					2016년	2017년	2016년	2017년	
2-6	교육문화사업 확대		교육문화사업 및 평생교육을 통한 주민의 삶의 질 향상	•단위인구당 평생교육 기관수	2.4개소	2.4개소	11,137.5	12,819.5	
2-6-25	어르신장애인 여가문화사업	지역	활기찬 노후생활 영위	•어르신여가문화사업 참여 •어르신여가문화사업 참여자 만족도 •장애인여가문화사업 추진	24,000명 85%이상 5건	24,000명 85%이상 6건	397.5	914.5	
2-6-26	아동청소년 교육문화사업	보편	아동청소년 교육 지원 사업 확대	•교육경비지원비율 •도서관이용자만족도 •청소년시설이용자 만족도	100% 86% 96%	100% 86% 96%	10,441	11,545	
2-6-27	평생교육사업 확대	보편	평생교육 프로그램 참여자 만족도 제고	•평생교육프로그램 사업 참여	2,400명	3,000명	299	360	

2-6-25 어르신장애인 여가문화사업

(1) 추진 배경 및 경과

- 급변하는 현대사회에 어르신 스스로가 적절히 적응해 나갈 능력을 향상시켜주어 노후생활을 보다 윤택하고 보람 있게 보낼 수 있는 필요성이 제기되고 인문·교양, 문화예술, 건강, 취미여가, 정보화 등의 다양한 욕구를 갖고 있는 어르신에게 자기 계발을 통한 활기찬 노후생활 영위 필요
- 어르신의 지식과 재능을 지역사회 기여할 수 있는 조직 구성으로 개인의 자긍심 향상과 생산적 노후생활의 긍정적인 모델을 제시
- 어르신들이 각종 사회교육 및 기능교육 등을 통하여 그 동안 얻은 각종 기능 및 기술들을 지역사회에 홍보하여 어르신 일자리사업과 연계될 수 있는 기회를 제공하고 어르신기능경진대회를 통하여 지역사회에 PR함으로써 스스로 자부심을 느끼고, 어르신 역량강화를 위한 동기부여 마련
- 장애어르신을 대상으로 한 서비스의 부재
 - 어르신복지관(노인복지법 36조, 어르신여가복지시설)은 장애유무와 상관없이 60세 이상 어르신만을 대상으로 서비스를 제공하고 장애인복지관(장애인복지법 58조, 장애인지역사회재활시설)은 연령과 상관없이 장애등급이 있는 장애인만을 대상으로 서비스를 제공하고 있어 따라서 장애를 가진 어르신, 어르신이면서 장애인을 대상으로 한 서비스의 부재가 발생하고 있음
- 인구고령화에 따른 장애 어르신의 증가
 - 마포구의 등록장애인은 2007년 11,864명에서 2010년 15,219명, 2013년 14,404명, 2015년 13,839명이고 마포구의 65세 이상 어르신인구는 2007년 36,160명, 2010년 41,457명, 2013년 45,758명, 2016년 46,047명으로 2016년 기준으로 어르신인구는 12.3%로 나타남
 - 2015년을 기준으로 마포구 장애인인구는 13,839명으로 전체 인구(398,351명)의 3.4%이며 이 중 어르신복지관을 이용할 수 있는 60세 이상 장애인이 53.08%로 절반이상이 장애어르신에 해당됨.

- 마포구의 장애인과 저소득층 지역주민들은 장애와 저소득으로 인한 물리적 분리는 소외를 가중시키고 있어 장애인과 지역주민들이 함께 마포구의 현안문제를 고민하는 미디어 활동가를 양성
 - 성산동 마포공동체 라디오(마포FM)와 연합 미디어 활동으로 “희망동이 성산방송” 라디오 자조활동을 통해 다양한 마을 소식 및 주민들의 소식을 전달하면서 소외 계층에 대한 관심과 장애인과 지역 주민간의 실질적인 교류를 확대 성과
 - 그 동안의 미디어 교육의 경험적, 전문적 접근을 바탕으로 미디어 교육팀별 자조모임 형태로 발전시키고 장애인과 주민의 사회적 관계망을 확대하여 장기적인 마을 미디어의 문화의 초석을 마련
- 지역사회 의 일원인 성인발달장애인을 대상으로 체계적인 평생교육을 제공하여 삶의 질을 개선하고, 비장애인들과의 통합활동을 통해 장애인들이 풍요로운 삶을 영위해갈 수 있도록 지원하여 함께 사는 지역사회 분위기 조성

(2) 사업 목적

- 어르신·장애인의 여가문화사업을 통해 활기찬 노후생활 영위와 어르신·장애인들의 삶의 질 향상을 도모

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제36조
- 장애인복지법 제81조 및 동법시행령 제44조

(4) 사업 개요

① 어르신 교육문화사업

- 사업목적 : 인문·교양, 문화예술, 건강, 취미여가 등의 다양한 욕구를 갖고 있는 어르신들 위하여 자기계발 프로그램 등을 제공하여 활기찬 노후생활을 영위할 수 있도록 지원
- 수행기관 : 마포노인종합복지관, 우리마포복지관, 아현실버복지관, 용강노인복지관

○ 주요내용

- 다양한 욕구를 가지고 있는 어르신들 위한 맞춤형 교육개발
- 욕구에 맞춘 평생교육, 건강증진, 취미여가, 정보화교육 등 다양한 프로그램 및 교육 실시

② 장애인·지역주민 미디어 공동체 구축

○ 사업목적

- 작품전시회 : 참여 장애인 및 가족의 예술 활동과 전시회 참여를 통하여 긍정적 자아를 강화하고, 지역사회와의 소통을 통한 사회 통합 실현
- 장애인미디어사업 : 지역사회 장애인과 주민이 함께 참여하여 영역별 미디어 교육 및 활동을 통해 “지역”과 “마을” 단위로 관심과 소통을 공유하고, 미디어 결과물을 보급함으로서 사회적 관계망 확대 및 지역 사회통합실현

○ 사업대상

- 작품전시회 : 복지관 예술 프로그램에 참여하고 있는 장애인 및 가족, 마포구 및 인근지역 주민
- 장애인미디어사업 : 지역 장애인 및 지역주민 20명

○ 사업시기

- 작품전시회 : 2017. 10월 중(1회)
- 장애인미디어사업 : 2017년 4. ~ 12.
- 장애인미디어마을축제(장미콘서트) : 2017년 9. ~ 10. 중

○ 주요내용

- 작품전시회 : 복지관 10개 프로그램(장애 유아·아동 미술 작품, 장애인 부모 미술 작품, 장애 성인 미술·도예·공예·칼라믹스·원예·사진 작품) 오픈식 및 포토존, 내빈 소개 및 리본 커팅식 진행
- 장애인미디어사업 : 5개 영역 프로그램 진행
(영상반, 사진반, 연극반, 라디오반, 연극반)
- 장애인미디어마을축제(장미콘서트) : 영역별 미디어작품 제작 후 공연

③ 성인 발달장애인 평생교육센터 운영

○ 사업목적

- 사회참여 교육이 시급한 성인 발달장애인을 위한 평생교육센터를 개설하여 재활치료, 체육활동, 사회적응프로그램 운영

○ 사업대상 : 성인 발달장애인

○ 사업내용

- 2016년 서울시 발달장애인평생교육센터 설치 공모 선정에 따라 성인 발달장애인 모집 및 운영 내실화를 기함.

○ 사업 추진체

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신복지장애인과	운영비 교부 및 지도감독		모집공고에 따른 프로그램 참여 신청 및 이용
민간기관	위탁운영 기관 (마포노인종합복지관, 우리마포복지관, 아현실버복지관, 용강노인복지관)	발달장애인평생교육센터 운영, 어르신육구에 맞춘 평생교육, 건강증진, 취미여가, 정보화교육 등 다양한 프로그램 교육 실시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
어르신여가문화 사업 추진	① 80% 이상	85% 이상	85% 이상	어르신 여가문화 프로그램 참여인원수
	② 23,000	24,000	24,000	프로그램 참여자를 대상으로 한 만족도 조사 실시
① 사업 만족도 ② 사업 참여	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	① 사업에 만족한 인원수/사업참여전체 인원수×100(%) ② 참여인원수(명)			사업추진계획, 결과보고서

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
장애인여가문화 사업 추진	5	5	6	○ 장애인 여가문화 프로그램 추진 건수 : 5건 ○ 발달장애인평생교육센터 설치 완료 : 1건
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	장애인 여가문화 프로그램 추진 건수 +발달장애인평생교육센터 설치 완료			계획서, 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	기존 어르신과 장애인 여가문화사업을 통합하여 지표선정하였으나 사업의 효율적 추진을 위해 분리하여 성과지표 추가 선정			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건, 명)		5건, 23,000명	5건, 24,000명	6건, 24,000명	
사업비 (백만원)	계	269.5	397.5	914.5	130
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	391	908	132.2
		시도비	-	450	
		시군구비	391	458	17.1
	기타	6.5	6.5	6.5	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
어르신복지장애인과,마포노인 종합복지관,우리마포복지관,아 현실버복지관,용강노인복지관	사업결과보고서, 만족도조사결과	사업 추진 성과 모니터링	수시	발생시

(8) 담당자

담당 부서	어르신복지장애인과 (장애인복지팀)	팀장	고명성(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8881
		담당	연윤희(사회6급)		02) 3153-8883
담당 부서	어르신복지장애인과 (어르신시설팀)	팀장	장정희(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8861
		담당	정우열(행정7급)		02) 3153-8862

2-6-26 아동·청소년 교육문화사업

(1) 추진 배경 및 경과

- 마포구의 초, 중, 고 전체 학생수는 약 3만 2천여명으로 전체 인구수의 8.5%를 차지하고 있으며 2004년(40,833명) 대비 약 8천여명 감소하였고 점차적으로 감소하는 추세를 보이고 있음

<연도별 마포구 초·중·고 학생 현황>

(단위 : 연도, 명)

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
40,760	40,495	38,754	37,144	37,843	36,490	35,432	35,516	34,452	32,667

- 학생수의 감소는 자녀들에게 더 높은 교육수준을 바라게 되었고 동시에 교육여건개선을 위한 자치구의 적극적인 지원을 요구하는 목소리가 커지는 실정임
- 이러한 구민들의 요구와 한정된 재정여건하에서 특성화된 교육경비보조금 지원을 통해 공교육기반을 강화하여 교육경쟁력을 제고하고 미래 우수 인재를 양성할 기반을 마련할 필요가 대두됨

(2) 사업 목적

- 관내 초·중·고 등 각급 학교의 다양한 교육활동을 지원함으로써 양질의 교육환경을 마련하고 미래인재 양성을 위한 기반을 조성하고자 함
- 생활밀착형 도서관 운영과 독서문화진흥을 위한 책축제, 북스타트 운동 등을 통해 책 읽는 분위기를 확산시켜 교육문화도시를 조성하고자 함
- 청소년 문화 및 여가활동에 대한 공간 확대 조성으로 건전한 문화 활동에 기여하고 구립 청소년문화의집을 활성화하여 청소년들이 건강하게 미래의 인재로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 서울특별시 마포구 교육경비 보조에 관한 조례

- 서울특별시 마포구 독서문화진흥 조례
- 서울특별시 마포구구립도서관 설치 및 운영 조례
- 서울특별시 마포구 어린이영어도서관 설치 및 운영에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 관내 초·중·고(유치원 포함) 76개 학교
- 사업 내용 : 학력신장 프로그램 지원, 시설환경개선 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	교육청소년과	교육경비보조금 지원 및 점검		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
교육경비지원률	100	100	100	관내 모든 각급학교에 특성화된 교육사업 지원 목표
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육경비보조금 심의위원회에서 지원 결정된 학교(원) 수 / 교육경비보조금 신청 학교(원) 수 × 100			교육경비보조금 지원 관련 공문 및 예산 배정 등
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
도서관이용자 만족도	85	86	86	만족도 조사 결과
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(만족이용자수/전체이용)×100			계획서 및 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
청소년시설 이용자 만족도	95.4	96	96	만족도 조사 결과
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(만족이용자수/전체이용)×100			계획서 및 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		3	3	3	
사업비 (백만원)	계	9,730	10,441	11,545	10.6
	국비	-	-	99	
	지방비	소계	9,730	11,446	9.6
		시도비	204	245	11.9
		시군구비	9,526	11,201	9.6
	기타	-	-	-	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
교육청소년과	수시 모니터링 현장 방문 및 서면 심사 병행 실시	상반기 점검 및 평가 실시	연 2회	상,하반기
	도서관 이용자 만족도 조사	만족도 조사	연 1회	하반기
	청소년시설 이용자 만족도 조사	만족도 조사	연 1회	하반기

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 (교육지원팀)	계장	임영순(행정6급)	전화 번호	02)3153-8951
		담당	김은희(행정7급)		02)3153-8955
담당 부서	교육청소년과 (도서관팀)	계장	이재선(행정6급)	전화 번호	02)3153-8951
		담당	임현경(행정7급)		02)3153-8963
담당 부서	교육청소년과 (청소년지원팀)	계장	홍연철(행정6급)	전화 번호	02)3153-8951
		담당	장지원(행정9급)		02)3153-8982

2-6-27 평생교육사업

(1) 추진 배경 및 경과

- 늘 배움으로 행복한 평생학습도시 마포를 지향하기 위하여 평생학습프로그램 운영

(2) 사업 목적

- 평생교육을 통해 구민의 삶의 질 향상을 도모하고 마포구의 경쟁력 향상을 위해 배움과 나눔이 실천되는 평생학습도시 조성에 노력

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법제5조 (국가 및 지방자치단체의 의무)
- 서울특별시 마포구 평생교육 진흥조례 제3조(평생교육의 진흥)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 마포구민 , 3,000여명
- 사업 내용 : 특성화프로그램 개발 및 운영, 평생교육기관 예산 지원 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	평생학습센터	프로그램 개발 및 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
평생교육 프로그램 참여	2,200	2,400	3,000	사업비 증액에 따른 프로그램 수 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수강생 수(명)			종합계획 및 출석부

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량(단위 : 건)		34	42	60	42.8
사업비 (백만원)	계	305	299	360	20.4
	국비	20	14	20	40
	지방비	소계	285	285	19.2
		시도비	-	-	-
		시군구비	285	285	19.2
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
교육청소년과	평생교육 프로그램이용자 만족도 조사	프로그램 만족	연 2회	반기 말

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 (평생교육팀)	팀장	조영미(행정6급)	전화 번호	02)3153-8971
		담당	김은이(행정8급)		02)3153-8972

추진전략3

참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

중점추진사업3-7 고용복지 통합지원 강화

- 성과목표 : 고용·복지의 통합지원을 통한 취약계층 빈곤 탈출 지원
- 성과지표 : 자활사업참여자 성공률

세부사업	3-7-28 고용·복지 연계 및 종합 지원	3-7-29 고용복지전문인력 역량 강화	3-7-30 고용복지지원센터 기능 강화	3-7-31 금융복지상담센터 운영	3-7-32 사회서비스 일자리 지원 및 확대
성과지표	· 민·관 협력 회의 실시	· 고용복지전문인력 역량 강화 실시 · 공동업무 홍보	· 통합사례회의 진행 · 공동사업추진 · 취약계층 역량강화 프로그램 및 취업 지원프로그램 운영	· 금융 상담	· 예산집행을 · 제공기관 교육, 점검 · 일자리창출

(1) 추진 배경 및 경과

- 국가적 과제로 일을 통한 빈곤탈출을 위한 고용복지지원센터의 확대가 추진되고 있어 고용과 복지의 통합지원이 원활히 될 수 있는 연계방안 및 사업개발을 적극적으로 추진 할 필요가 있음

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 고용복지 서비스 전달체계에 있어 관련 사업을 추진하는 담당자들의 전문성 강화 및 지역을 기반으로 한 일자리 아이템 개발, 고용복지통합사례 구축을 위한 해당 분야 전문인력 육성 및 강화가 필요함
- 지역주민대상으로 직접 기능(취업알선, 직업훈련진행)이 강조되는 현실 속에서 유사한 기관들 사이에 지역 차원의 중간 및 종합지원 조직으로써 고용복지지원센터 기능 강화를 위한 역할 정립 요구
- 금융에 관한 전문재무 상담서비스를 제공함으로써 시민가계부채의 근본적인 문제해결, 워크아웃, 개인회생 등을 통한 자활 지원
- 취약계층의 자립 지원 및 지속 가능한 복지를 위해 '고용-복지 연계 및

종합 지원'을 실시하여 근로능력이 있는 저소득층에게 고용과 복지서비스를 통합적으로 제공하며 이를 위해 '고용-복지 전문인력 역량 강화' 사업 추진하여 고용복지 서비스 전달체계를 촘촘히 구축, 담당자들의 전문성 및 지역 네트워크 강화

- '고용복지지원센터의 기능을 강화'하여 고용복지를 추진하는 중간 지원 조직으로서 허브 기능을 구축
- '금융복지상담센터'를 통하여 가계부채로 고통 받고 있는 주민에게 금융·복지·법률을 결합한 원스톱 상담서비스를 제공하여 서민금융종합지원 추진
- 지역의 특성과 수요에 부합하는 '지역사회서비스 투자사업'을 추진하여 지역주민이 만족하는 사회서비스를 개발, 제공하여 주민의 삶의 질을 향상시키고 양질의 일자리 창출 제고

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
3-7	고용복지 통합지원 강화		고용과 복지의 통합 지원을 통한 취약계층 빈곤 탈출 지원	• 자활사업참여자 성공률	35.4%	35.6%	1,180	1,314	
3-7-28	고용복지연계 및 종합 지원	비예산	저소득층 고용복지 서비스 제공	• 민·관 협력 회의 실시	4회	4회	-	-	지표 변경
3-7-29	고용복지 전문인력 역량 강화	지역	고 용 복 지 서 비 스 절적 향상	• 고용복지전문인력 역량강화 실시 • 공동업무 홍보	4회 -	60명 60건	1	1	지표 변경
3-7-30	고용복지지원센터 기능강화	지역	고용취약계층대상 자립역량강화	• 고용복지통합사례관리 추진 • 공동사업추진 • 취약계층 역량 강화 및 취업지원프로그램 운영	4회 100% 100%	152명 50개소 503명 8,012건 450건 5,817건	435	435	지표 변경
3-7-31	금융복지상담센터 운영	지역	서민의 사회적,경제 적 자립지원	• 금융상담	400건	1,500건	72	72	
3-7-32	사회서비스 일자리 지원 및 확대	지역	사회서비스분야 창 업 및 중사기회제 공	• 예산집행률 • 재공기관교육·점검 • 일자리창출	85% 연회이상 110명	85% 연회이상 130명	672	806	

3-7-28 고용·복지 연계 및 종합 지원

(1) 추진 배경 및 경과

- 현 정부 국정과제는 복지전달체계를 개편하여 맞춤형 복지를 구현하는 것이며, 이는 복지업무를 직접 수행하는 지자체 공무원을 확충하여 국민이 필요로 하는 보건, 복지, 고용 등의 서비스를 통합적으로 제공할 수 있는 기반을 마련하는 것임
- 동주민센터에 찾아와 도움을 요청하는 주민에게 일차적으로 기초생활보장 제도권에 진입하기 전 또는 기초생활보장 수급을 받더라도 근로능력이 있는 저소득층에게 고용과 복지서비스를 연계하거나 통합적으로 제공하여 공공부조에 대한 의존을 예방하고, 건강한 시민으로 생활할 수 있는 기회 제공이 필요함

(2) 사업 목적

- 소득양극화 심화, 실업률 증가 등으로 갑자기 위기상황에 처한 저소득층에게 고용과 복지서비스를 연계, 통합적으로 제공

(3) 사업 추진 근거

- 찾아가는 동주민센터 추진 실행계획[복지행정과-13892(2016. 6. 30)]

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 16개 동 주민센터
- 사업 내용
 - 고용·복지 연계지원 추진
 - 고용·복지 서비스 기관 간 협력체계 구축

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과	- 고용복지 맞춤형서비스 지원을 위한 역량강화 교육 - 민 관 네트워크 조성	지역사회보장협의체 지역고용복지분과 운영 및 정기회의를 통해 협력체계 구축	-
민간기관	마포구고용복지지원센터	고용상담 및 서비스 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
민·관 협력회의 실시	4	4	4	분기 1회 이상 연계협력회의 실시
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	연계협력회의 실시 횟수(회)			공문서(계획서, 회의록)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	정책변화로 지원인력배치 및 통합지원협의회운영 → 고용복지역량강화교육으로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산 : 해당없음

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지행정과	연계협력 회의 운영	민·관 협력회의 실시 및 연계방안 공유	4회	연중

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지기획팀)	팀장	신희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8801
		담당	임근영(사회8급)		02) 3153-8806

3-7-29 고용복지 전문인력 역량 강화

(1) 추진배경 및 경과

- 제3기 지역사회보장계획 설문 조사에 의하면 마포구 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스로 일자리에 대한 훈련, 교육, 연계, 제공 등이 14.8%로 1위를 차지하는 등 일자리 관련 욕구가 가장 높게 나타남
- 여성 대상으로 일할 의사를 묻는 조사에 의하면 84.2%가 '일하고 싶다', 일하는데 가장 큰 어려움으로는 '일자리 및 취업, 창업 정보 부족'이 40%로 차지하고 있어, 취업 및 창업에 대한 고용복지 통합정보에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남
- 관내 고용복지 연계 프로그램을 추진하는 기관의 서비스 및 기관정보는 많으나 개별기관 중심으로 제공되어 이용자 측면에서는 기관별 정보만 접근하게 됨. 또한 고용복지 분야 서비스 담당자(공무원, 사회복지사, 직업상담사 등)들의 경우 상담 등 실천 기술적 교육훈련은 경험하지만, 지역의 취약계층의 이해, 노동시장, 고용복지 수요공급 분석 및 지역 내 통합적 서비스 실천, 네트워크 분야의 이해와 경험이 부족함
- 고용복지 서비스 전달 체계에 있어 관련 사업을 추진하는 담당자들의 전문성 강화 및 지역이해증진은 물론, 지역차원의 일자리창출사업의 공동추진, 네트워크를 강화하는 사업을 실시하고 있음

(2) 사업목적

- 고용복지 서비스에 대한 전문성과 유사 관련기관에 대한 이해증진 등의 과정을 통해 역량을 강화함으로써 고용복지 서비스의 실질적 연계와 질적 향상 도모

(3) 사업 추진 근거

- 서울시 마포구고용복지지원센터 설치 및 운영 조례

(4) 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업대상 : 고용복지분야 서비스 담당자

○ 사업내용

- 고용복지통합 전문인력 양성교육 운영
 - 지역고용시장 및 노동환경분석
 - 지역일자리 수요-공급분석 및 사업개발
 - 고용복지 자원 및 정책, 제도 안내
 - 고용복지통합사례관리 매뉴얼교육
 - 관내 관련시설 사업이해

(마포구 일자리센터, 동 일자리발굴창구, 마포구고용복지지원센터, 서울서부고용센터, 사)여성자원금고, 서울시 중부여성발전센터, 우리마포시니어클럽, 마포지역자활센터, 마포구상공회의소, 마포비즈니스센터, 마포비즈플라자)

- 고용복지통합서비스 공동업무 홍보 : 안내책자보급

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
고용복지 전문인력 교육 실시	4회	4회	60명	참여자 명수 (교육횟수→교육인원수 변경)
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육참석인원수(명)			계획서, 결과보고서, 출석부
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	사업의 효율적 목표 관리를 위해 역량 강화 교육 횟수에서 교육인원수로 변경			

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
고용복지통합 서비스 공동업무 홍보	-	-	60건	공동업무 안내책자 제작
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	홍보물 배포 건수(건)			계획서, 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량(단위 : 건)		4	4	120	
사업비 (백만원)	계	1	1	1	
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	-	-	
		시도비	-	-	
		시군구비	-	-	
	기타	1	1	1	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구고용복지 지원센터	고용복지 전문인력 교육 횟수 산정 프로그램 교육참여율 및 만족도 설문조사	역량강화교육에 대한 효과 측정	연1회	연도 말
	고용복지통합서비스 안내홍보 책자 제작 및 홍보 강화	고용복지서비스에 대한 적극 홍보 실시	연1회	연도 말

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과 (일자리지원팀)	팀장	윤기경(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8551
		담당	김동우(행정8급)		02) 3153-8552

3-7-30 고용복지지원센터 기능 강화

(1) 추진배경 및 성과

- 제3기 지역사회보장 계획수립 설문 조사에 의하면 마포구복지향상을 위해 가장 필요한 서비스로 일자리에 대한 훈련, 교육, 연계, 제공 등이 14.8%로 1위를 차지하는 등 일자리 관련 욕구가 가장 높게 나타남
- 취약계층 클라이언트의 실질적 자립, 지속가능한 복지를 위해 관내 기관별 추진했던 다양한 서비스를 유기적, 기능적, 효율적으로 연계하여 수혜자 중심의 고용과 복지 서비스를 제공할 수 있는 고용복지통합서비스 및 사례 체계 구축 필요
- 마포구고용복지지원센터가 설치, 운영 중이며 통합서비스제공을 위해 노력해 오고 있으나, 지역주민대상으로 직접기능(취업알선, 직업훈련)에 집중해 옴. 이에 따라 지역 고용복지통합서비스 활성화를 위한 중간지원 조직으로써 고용복지지원센터의 허브기능 구축 등 역할 강화가 필요함

(2) 사업목적

- 고용 취약계층 대상 상담, 교육훈련, 인턴십 프로그램 운영을 통해 자립 역량을 강화시키고 사회적 일자리사업 등 대안적 일자리 창출 도모

(3) 사업추진근거

- 서울특별시 마포구 고용복지지원센터 설치 및 운영조례 (2007. 9월)

(4) 사업개요

- 고용복지 통합사례관리 시스템 구축 및 관리
(근로이익증진 프로그램 및 취업지원서비스 제공)
- 고용 유관 기관 간 네트워크 구축 및 통합서비스 제공 (공동사업추진)
- 지역 내 자원망 구축을 통해 지역고용복지 활성화
- 취약계층 역량 강화를 통한 고용지원 프로그램 운영
- 지역고용시장 맞춤형 취업지원 프로그램 사업추진
(공공근로 및 저소득층, 장애인, 여성가장 등)

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
고용복지 통합사례관리 추진	4회	4회	152명 8,012건	통합사례관리 수혜자명수, 진행횟수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수혜자수(명), 진행건수(건)			계획서, 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	사업의 효율적인 목표 관리를 위해 통합사례진행 횟수에서 수혜자수와 진행 건수로 변경			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
유관기관 간 연계(공동) 사업 추진	100%	100%	50개소 450건	참여기관수, 사업추진횟수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여기관수(개소), 사업추진건수(건)			계획서, 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	사업의 효율적인 목표 관리를 위해 공동사업추진률에서 참여기관수와 사업추진건수로 변경			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
취약계층 역량강화 및 맞춤형 취업지원프로 그램 운영	100%	100%	503명 5,817건	수혜자명수, 프로그램운영횟수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여 인원수(명), 사업추진건수(건)			계획서, 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	사업의 효율적인 목표 관리를 위해 공동사업추진률에서 참여기관수와 사업추진횟수로 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량(단위 : 건)		4	4	14,279	
사업비 (백만원)	계	435	435	435	
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	435	435	
		시도비	-	-	
		시군구비	435	435	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주제	방법	내용	횟수	시기
일자리경제과	추진실적보고	고용복지통합 사례회의 추진률	연1회	연도 말
		수혜자 중심의 고용복지통합서비스 제공률		
		고용복지통합 사례관 진행률		
		고용유관기관간 네트워크 진행률		
		고용기관간 기능 연계사업 추진률		
		지역고용시장 연계형 특화사업 추진률		
		고용복지지원센터 사업운영 결과보고		
		프로그램 진행수 및 교육횟수		
		프로그램 참여자 교육수료율 및 만족도 설문조사		

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과 (일자리지원팀)	팀장	윤기경(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8551
		담당	김동우(행정8급)		02) 3153-8552

3-7-31 금융복지상담센터 운영

(1) 추진 배경 및 경과

- 부채에 취약한 저소득 가구를 대상으로 전문 재무상담서비스 및 금융서비스 제공
- 2016년 추진실적
 - 종합상담 및 정보제공 실적 (2016. 1월 ~ 11월)

(단위 : 건)

합 계	파산면책	개인회생	워크아웃	재무설계	정보제공	서비스연계	기타
1,854	1,563	81	64	18	75	27	26

- 찾아가는 현장 상담 실시 : 총 8회
- 금융교육 실시 : 총 1회
- 금융문제 취약계층 발굴을 위한 홍보 : 내고장마포, 희망복지소식지 게재, 구청 및 동주민센터 홍보리플렛 비치 등

(2) 사업 목적

- 가계부채로 고통 받고 있는 주민을 대상으로 금융·복지·법률을 결합한 원스톱 상담서비스를 제공, 금융상담 및 채무조정 등을 통하여 가계부채 해결을 돕고 복지서비스 연계, 멘토링 등을 추진하여 서민의 사회적, 경제적 자활 지원

(3) 사업 추진 근거

- 금융복지상담센터 통합운영계획(행정부시장 방침 제36호, 2013.1.31)
- 민선6기 구청장 공약 사업(금융복지차원의 서민금융상담 멘토링연계지원사업)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2013. 7. 15 ~ 계속
- 사업 대상 : 마포, 서대문, 은평, 용산 지역 주민
- 사업 내용 : 서울금융복지상담센터 마포센터 운영현황
 - 운영장소 : 마포구청 3층
 - 상담인력 : 금융복지상담사 2명
 - 운영주체 : 서울복지재단
 - 추진사업

- 금융문제에 대한 종합 상담 및 정보 제공
- 주기적인 금융교육 실시
- 맞춤형 복지서비스 연계 및 지속상담 필요자 멘토링 실시
- 금융과다채무자 등 대상자 적극 발굴

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	복지행정과	· 센터 운영 지원(공간개선 등) · 통합사례회의 연계	금융복지 네트워크 구성 및 정기 회의 개최	
	동주민센터	· 대상자 발굴 및 연계 · 동 사례회의 개최		
민간기관	종합사회복지관	· 대상자 발굴 및 연계		
	고용복지지원센터	· 대상자 발굴 및 연계		
	자활지원센터	· 대상자 발굴 및 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
금융상담	233	400	1,500	서울금융복지상담센터(마포센터) 상담 건수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	상담건수(건)			서울복지재단(서울금융복지상담센터) 관리시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		233	400	1,500	
사업비 (백만원)	계	72	72	72	
	국비	-	-	-	
	지	72	72	72	
	방	72	72	72	
	비	-	-	-	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울복지재단	자체 확인 만족도 조사	상담 결과 및 피상담자 만족도	연4회 연2회	분기 말 반기 말

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지기획팀)	팀장	신희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8801
		담당	김지영(사회7급)		02) 3153-8804

3-7-32 사회서비스 일자리 지원 및 확대

(1) 추진 배경 및 경과

○ 추진배경

- 저출산·고령화 등 인구 구조의 변화, 핵가족화 등 가족 구조의 변화 및 여성의 경제 활동 참여 증가로 사회서비스에 대한 수요가 증가됨에 따라 취약계층 보호 외 인적자본 형성을 통한 예방적 복지의 필요성 대두

○ 추진경과

- 구·동 홈페이지, 지역신문 게재 등 다양한 홍보채널을 통해 서비스 수요자 발굴을 위해 노력
- 연 1회 이상 서비스 제공기관 지도관리, 사후점검, 기초실무교육 실시 등 서비스의 질을 제고
- 지역사회서비스투자사업 활성화를 통하여 양질의 사회서비스 일자리 창출 및 서비스 이용자 만족도 증진

(2) 사업 목적

- 지역의 특성 및 개별화된 주민욕구에 부합하는 사회서비스를 발굴·제공하고, 사회서비스 시장을 활성화하여 사회서비스 분야에 창업·종사할 기회를 제공함으로써 양질의 일자리를 창출하여, 주민의 삶의 질 향상

(3) 사업 추진 근거

- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 기준중위소득 120% 이하 가구(일부 서비스 상이)
- 사업 내용

가. 주요 추진 서비스 (2017년 현재)

- 구 개발사업 : 아동 예술멘토링 지원서비스, 아동·청소년을 위한 가족기능강화서비스

- 시 개발사업 : 아동·청소년 심리지원서비스, 아동·청소년 정서발달지원서비스, 아동·청소년 비전형성지원서비스, 부모성장을 위한 심리지원서비스

나. 잠재적 수요자 발굴을 위한 홍보 추진

다. 서비스의 질적 제고를 위한 서비스제공기관 및 제공인력에 대한 다양한 교육 실시

- 제공인력 자격, 서비스 내용 및 횟수, 예산의 집행·관리의 적절성 등 서비스 제공기관에 대한 현장점검 및 이용자에 대한 상시적 모니터링 실시

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과	사업책임기관으로서 사업 전반 추진 및 모니터링	서비스 발굴 및 제공, 서비스 제공 인력 등에 대한 민관 공동 현장점검 및 결과 피드백	상시 모니터링 및 잠재적 서비스이용자 조사를 통해 신규 사업 발굴
민간기관	지역사회서비스지원단	제공기관·인력 교육훈련 총괄, 사회서비스 컨설팅 및 발굴 기획, 서비스 품질향상 지원 체계 구축		
	사회보장정보원	시군구 예탁금관리, 바우처 비용지급 및 정산, 사업 모니터링 실시 및 통계관리		
	서비스제공기관	서비스 공급인력 모집, 교육, 서비스 제공 및 모니터링		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
예산대비 집행률	85	85	85	예산대비 사업 집행률 추이
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	실집행액/예산현액×100(%)			차세대전자바우처시스템 정산내역
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
제공기관 현장점검	각 1회이상	각 1회이상	각 1회이상	관련 법률 제32조
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육 횟수 및 현장점검 횟수(회)			계획서, 결과보고서

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
일자리 창출	100	105	130	제공인력 등록 현황 추이
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	바우처 인력현황 전산 등록건수(건)			차세대전자바우처시스템 내 제공인력 등록현황

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 명)		390	390	540	38.5
사업비 (백만원)	계	672	672	806	19.9
	국비	336	336	403	19.9
	지방비	소계	336	403	19.1
		시도비	168	222	32.1
		시군구비	168	181	7.7
	기타	-	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
마포구청 복지행정과	• 예산대비 집행률 현황 (결산보고서) ※ 예산집행률=(실집행액/예산현액)*100	• 연 1회	• 연말
마포구청 복지행정과 및 지역사회서비스지원단	• 제공기관 및 제공인력 교육 결과 (보고서) • 현장점검 실시(점검결과보고서)	• 연 1회 이상 • 연 1회	• 연말
마포구청 복지행정과 및 서비스제공기관	• 보건복지부 바우처 통합시스템 내 인력관리시스템 실적자료 활용(전산 확인 자료)	• 연 1회	• 연말

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지자원팀)	계장	김희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8831
		담당	김가은(행정7급)		02) 3153-8834

중점추진사업3-8 사회적 경제 활성화

- 성과목표 : 사회적 경제 활성화로 지역경제 문제 해결과 복지증진에 기여
- 성과지표 : 사회적기업 평균 생존 기간

세부사업	3-8-33 사회적 경제기업 육성	3-8-34 사회적 경제기업 인지도 향상	3-8-35 사회적 경제기업 공공구매 활성화
성과지표	· 신규사회적경제기업 육성 실적률	· 희망키움샵 매출 증가를 (전년 대비)	· 사회적 경제기업 제품 구매률

(1) 추진 배경 및 경과

- 2000년대 들어 고용 없는 성장이 지속됨에 따라, 계층별 또는 도·농간 소득 양극화, 실업, 복지재정의 문제가 고착화 되어옴. 이에 따라 외환위기, 대량 실업 및 빈곤의 문제 극복을 위해 기업 활동을 통해 스스로 자원을 조달하여 사회문제를 해결하는 새로운 형태의 조직인 사회적 경제기업이 사회문제의 기존 해결 주체인 정부의 한계를 극복하고자 등장
- 전국적으로 고용노동부 사회적 기업 및 예비사회적 기업, 협동조합 및 사회적 협동조합, 마을기업 등의 육성, 지원을 위한 정책을 통해 지역문제해결과 복지증진에 기여하기 위해 노력하고 있음

(2) 사업목적 및 내용

- ‘사회적경제기업 육성’을 통해 일자리창출 지원사업, 전문인력 지원사업, 사업개발비 지원사업, 혁신형사업 등 지속적으로 (예비)사회적기업의 재정·경영개선을 위한 지원
- (예비)사회적기업, 마을기업, 협동조합과 함께 사회적 기업에 대한 사회적 경제 박람회 개최, 시책발굴을 추진하여 마포구 내 사회적 기업 활성화 추진

- 사회적 경제 기업 육성을 위한 '사회적 경제 기업 제품 구매'를 활성화하기 위해 '희망키움샵 운영', '사회적 경제기업제품 공공구매 매뉴얼 제작' 등 추진

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
3-8	사회적 경제 활성화		사회적경제 활성화로 지역문제 해결과 복 지증진 기여	• 사회적 경제기업 평균 생존 기간	2.8년	2.9년	155	221	
3-8-33	사회적 경제기업 육성	보편	지역경제 활성화 및 일자리창출	• 신규사회적기업 육성실적률	60%	60%	134	200	
3-8-34	사회적경제기업 인지도 향상	지역	사회적경제기업 자생력 확보	• 희망키움샵 매출 증가율 (전년대비)	15%	15%	10	10	
3-8-35	사회적경제기업 공공구매 활성화	지역	사회적경제기업 지속가능성 확보	• 사회적경제기업 제품구매율	26%	28%	11	11	

3-8-33 사회적 경제기업 육성

(1) 추진 배경 및 경과

○ 추진배경

- 저성장·저고용으로 고용구조 변화 및 저출산·고령화시대의 서비스·일자리 수요 증가의 대안으로 사회적경제기업의 역할 부상
- 노동시장 격차, 고용불안정성 해소를 위해 착한소비·따뜻한 일자리를 제공하는 사회적경제기업의 육성 필요

○ 추진경과

- 2007년 7월 사회적기업 육성법 시행 이후, 사회적기업의 확산 및 체계적 지원을 위해 '기본계획 수립', '관계부처 협의체 및 육성 TF'구성·운영
- 2012년 협동조합 기본법 제정 등 정책사업을 통한 제도적 환경 마련
- 2016년 11월 말 사회적기업 34개, 마을기업 9개, 협동조합 165개

(2) 사업 목적

- 사회적기업의 설립·운영을 지원하고 사회적기업을 육성하여 사회서비스를 확충하고 새로운 일자리를 창출함으로써 사회통합과 국민의 삶의 질 향상에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 사회적기업 육성법, 서울시 마포구 사회적경제육성 및 지원에 관한 조례
- 협동조합 기본법
- 마을기업 시행지침(행정자치부)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : (예비)사회적기업, 마을기업, 협동조합
- 사업 내용 : 사회적기업 재정지원, 홍보 및 판로지원, 교육, 기반조성 등

○ 사업추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	일자리경제과	재정지원, 홍보 및 교육 지원, 기반조성지원 등	사업추진시 민-관네트워크 형성	-
민간기관	마포통합지원센터	사회적경제기업 인큐베이팅, 기초교육, 자원 수요 조사 등		
	마포사회적경제 네트워크	사회적경제 네트워크 활성화		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
신규 사회적경제기업 육성실적률	55.5	60	60	전년도와 동일 수준
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	$\frac{\text{《해당연도 예비기업수+인증기업수》} \times 2}{\text{《전년도 예비기업수+인증기업수》}} \times 100(\%)$			수집방법: 매월 실적수합 자료출처: 성과관리 자료

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		1	1	1	
사업비 (백만원)	계	304	134	200	49
	국비	130	50	50	-
	지방비	소계	84	150	78.6
		시도비	25	95	280
		시군구비	59	55	△6.8
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
고용노동부 일자리경제과	합동점검	인증(지정)요건 유지 여부, 재정지원 부정수급 여부 등	2회	반기별
일자리경제과	자체점검	재정지원 부정수급 여부 등	2회	반기별
행정자치부 일자리경제과	합동점검	사업진행 여부, 물품검사 등	2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과과 (사회적경제팀)	계장	김주영(행정6급)	전화 번호	02) 3153-8591
		담당	방은영(행정8급)		02) 3153-8594

3-8-34 사회적 경제기업 인지도 향상

(1) 추진 배경 및 경과

○ 추진 배경

- 사회적경제에 대한 이해 부족으로 구매, 지원 등이 저조함
- 사회적경제기업이 정착·발전하기 위해서는 정부의 직접적인 지원보다는 시장을 통한 수익 창출이 중요
- 사회적 경제기업에 대한 인지도 향상 및 만·관 협업을 통한 판로 확보 필요성이 요구됨

○ 추진 경과

- 사회적 경제 컨설팅, 교육, 홍보물 제작, 장터·박람회 개최 등 지속적인 홍보
- 사회적 경제기업 생산품 판로지원을 위한 판매관 및 전시관 운영(9개소)

(2) 사업 목적

- 사회적 경제기업 홍보 및 판로지원 사업을 통해 사회적 경제 인지도 향상 및 자생력 확보

(3) 사업 추진 근거

- 사회적기업육성법
- 협동조합기본법
- 서울특별시 마포구 사회적경제육성 및 지원에 관한 조례
- 서울특별시 마포구 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례
- 마을기업 시행지침(행정자치부)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : (예비)사회적기업, 마을기업, 협동조합
- 사업 내용
 - 사회적경제 플랫폼 구축
 - 판매 부스 운영 : 부스 운영 및 입점업체 개발
 - 관련홍보 및 네트워크 구축: 협력업체 네트워크, 사회적경제 상품 이벤트 개최, 홍보물 제작

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	일자리경제과	박람회 개최, 교육실시, 홍보물 제작 등을 통해 지원	네트워크 회의 개최	플랫폼 방문, 행사 참여 등
민간기관	마포구고용복지 지원센터	희망키움샵 운영, 사회적경제 홍보 및 네트워크 구축		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
희망키움샵 매출증가률 (전년도 대비)	10	15	15	전년도와 동일수준
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	전년대비 매출증가률(%)			매월실적수합 / 마포고용복지지원센터

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		1	1	1	
사업비 (백만원)	계	20	10	10	-
	국비				
	지방비	소계	10	10	-
		시도비	-		
		시군구비	10	10	-
	기타	-	-	-	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
일자리경제과	현장점검	지원약정 이행여부, 회계관리적정여부 등	연2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과 (사회적경제팀)	계장	김주영(행정6급)	전화 번호	02)3153-8591
		담당	박지영(행정7급)		02)3153-8593

3-8-35 사회적 경제기업 공공구매 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회적 경제기업에 대한 직접보조금 지원 제도로는 경쟁력과 자립성 향상에 한계가 있다는 인식이 대두됨에 따라, 공공구매라는 간접지원방식을 통해 지속가능성을 향상시키고자 함
- '14년 10월 『마포구 사회적경제기업 제품 구매 촉진 및 판로지원에 관한 조례』를 제정한 이후 '15년 처음으로 구매 계획을 수립·공고함으로써 공공 구매를 확대·추진하기 위한 기반을 조성함
- 또한 사회적 경제기업 제품 구매를 촉진하고 판로를 지원하기 위해, 사회적 경제기업 제품 판매관 운영, 홍보책자 제작·배포, 사회적경제기업 홍보 박람회 등 다양한 사업을 추진함

(2) 사업 목적

- 사회적경제기업 제품 공공구매 확대를 통한 기업의 지속가능성 확보

(3) 사업 추진 근거

- 사회적기업육성법 제12조(공공기관의 우선 구매)
- 협동조합기본법 제95조 2(공공기관의 우선 구매)
- 국민기초생활보장법 제18조(자활기업 우선 구매)
- 서울특별시 마포구 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 구 본청, 보건소, 동, 공단, 출자·출연 기관 및 위탁기관
- 사업 내용 : 사회적 경제기업이 생산하는 재화나 서비스의 구매 촉진 및 판로 지원
 - 사회적 경제기업 제품 구매 계획 수립 및 공고
 - 사회적 경제기업 제품 판매장(희망키움샵) 운영
 - 거래매칭 지원
 - 사회적 경제기업 제품 공공구매 매뉴얼 제작·배포

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
사회적경제 기업 제품 공공구매율	23	26	28	'16년 목표액 및 실적을 고려, 2% 상향 조정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	사회적경제기업제품 구매액 /총구매액×100(%)			서울시 계약정보통합시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		6	6	6	
사업비 (백만원)	계	22	11	11	
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	-	-	
		시도비	-	-	
		시군구비	-	-	
	기타	22	11	11	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
일자리경제과	부서(동)별 구매실적 월별 점검	매월 실적 점검 및 독려를 통해 목표달성 추진	12회	익월 20일

(8) 담당자

담당 부서	일자리경제과 (사회적경제팀)	계장	김주영(행정6급)	전화 번호	02) 3153 - 8591
		담당	김태호(행정7급)		02) 3153 - 8592

추진전략3

참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

중점추진사업3-9 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

- 성과목표 : 지역주체간 협력, 지역단체의 자생력 강화를 통한 복지네트워크 활성화
- 성과지표 : 지역사회보장협의체 운영 실적

세부 사업	3-9-36 지역사회보장 협의체 활성화	3-9-37 주민참여형 권역별 민·관 협력체계 구축	3-9-38 자원발굴 및 나눔활성화	3-9-39 지역사회사태관 리 모형 구축	3-9-40 자원봉사 활성화	3-9-41 여성네트워크 활성화
성과 지표	- 지역사회보장 계획 모니터링단 구성 - 네트워크 사업 추진	- 협약기구운영 - 지역복지기금 조성 - 공동체사업 추진	- 꿈나무키우기 결연 - 무료학습지원 - 나눔가게 업체 참여 - 따뜻한 겨울 나기 모금	- 분과운영 - 자원연계 - 역량강화	- 사업예산집행률 - 전문자원봉사 실시 - 자원봉사자교육 - 자원봉사 행사 참여 - 자원봉사등록	- 간담회모임개최 - 민·관협력사업 추진 - 역량강화추진

(1) 추진 배경 및 경과

- 지방분권의 가속화, 복지사업의 지방이양을 계기로 지역복지의 중요성이 커지고 참여를 활성화하는 다양한 제도적 기반이 마련됨에 따라, 민, 관, 주민의 참여를 통한 지역복지네트워크에 대한 관심이 증대되고 있음
- 2015년 7월 사회보장급여법이 시행됨에 따라 사회보장의 범위가 확대됨에 따라 사회보장 범위를 아우르는 지역복지를 공공에서만으로 실행될 수 없으며 지역주민의 욕구를 보다 정확하게 파악하기 위해 민간자원을 개발하고, 민간의 영역과 상호 연계하여 지역의 복지문제를 파악하고 주민의 복지체감도를 향상하는 네트워크 형성이 중요한 과제가 됨
- 통합적 복지서비스 제공의 기반을 마련하기 위해 서비스의 수혜자이면서 동시에 중요한 지역자원이 되는 주민 참여를 유도해야 하며, 이러한 지역주민의 적극적인 참여는 복지공동체를 활성화하는 데 기여할 것임

(2) 사업 목적 및 내용

- '지역사회보장협의체 활성화' 추진으로 대표협의체의 사회보장 전반에 대한 심의·자문 기능을 강화하고 실무협의체를 통해 다양한 네트워크 사업을 실시하여 지역 복지 역량 강화
- '민·관 협력 사업'을 통한 16개 전 동을 대상으로 맞춤형 공동체 사업, 지역복지기금 마련 및 배분 등을 실시하여 지속가능한 지역복지공동체 형성
- 16개동, 사회복지공동모금회, 관내 사회복지기관과의 협력을 통한 '나눔활성화 사업'을 추진하여 꿈나무키우기 결연사업, 무료학습 서비스 사업, 희망은돌사업, 따뜻한 겨울나기 사업을 추진, 지역주민이 함께 참여하는 나눔 프로그램 개발로 지역연대감 강화
- 지역적 특성을 고려한 '통합사례관리 민·관 협력 체계 구축'을 통한 맞춤형 서비스를 연계·제공함으로써 지역주민의 삶을 안정적으로 지원·지지하고 복지제도의 효과성과 효율성을 향상
- '동 주민센터 자원봉사캠프를 활성화하여 지역특성을 반영한 특화된 자원봉사 사업 추진
- 여성친화도시로써의 역량 강화를 위해 '여성네트워크 활성화' 추진으로 단단한 민·관 거버넌스를 구축, 지역주민과 함께 만드는 여성정책 추진

(3) 중점추진사업 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액(백만원)		비고
					2016	2017	2016	2017	
3-9	민·관·주민 참여를 통한 복지네트워크 활성화		지역주체간 협력, 지역단체의 자생력 강화를 통한 복지 네트워크 활성화	• 지역사회보장 협의체 운영 실적	10회	10회	108	193.2	
3-9-36	지역사회보장협의체 활성화	지역	지역사회 공동체 기능회복	• 지역사회보장계획 모니터링단 구성 • 네트워크사업추진 및 재정증가율	구상(활용) 10건 -	구상(활용) 10건 120%	41	114	
3-9-37	주민참여형 권역별 민관협력 체계 구축	지역	지속가능한 지역 공동체 실현	• 협의기구운영 • 지역복지기금조성 • 공동체사업추진	24회 30백만원 6건	구성,운영 30백만원 8건	20	17	
3-9-38	자원발굴 및 나눔 활성화	비예산	취약계층 위기상황 극복	• 꿈나눔키우기결연 • 무료학습지원 • 나눔가게업체참여 • 따뜻한 겨울나기 모금액	210명 90명 550개소 8억원	220명 110명 570개소 8억원	-	-	
3-9-39	지역사회사례관리모형 구축	보편	통합사례관리 민관지원체계 구축	• 분과운영 • 자원연계 • 역량강화	6회 280건 6회	7회 290건 6회	14	28	
3-9-40	자원봉사활성화	지역	자원봉사활동 지원 및 진흥	• 사업예산집행률 • 전문자원봉사실시 • 자원봉사자교육 • 자원봉사행사참여 • 자원봉사등록	95% 월1회 5,000명 1,300명 73,000명	95% 월1회 5,000명 1,300명 71,000명	18	19.2	
3-9-41	여성네트워크 활성화	지역	여성민관거버넌스 구축	• 간담회,모임개최 • 민관협력사업추진 • 역량강화교육	5회 2건 8회	5회 2건 8회	15	15	

3-9-36 지역사회보장협의체 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회보장협의체는 공공·민간·주민이 협력하여 지역 내 사회보장을 증진하고 자원 간 연계 협력 및 잠재적 자원 발굴을 통해 수요자 중심의 통합적 복지서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 네트워크임
- 2015년 7월 사회보장급여법의 시행에 따라 사회보장의 범위가 동 단위 협의체까지 확대되는 변화를 맞이함에 따라 2016년에는 조례 개정과 협의체 정비를 통해 지역복지 외연을 확대하는 노력을 함. 대표협의체는 사회보장 전반과 지역사회보장계획의 심의·자문 기능을 강화하고, 실무협의체를 통해 다양한 네트워크 사업을 기획·추진하고 동 지역사회보장협의체를 지원하며, 실무분과 사업 활성화로 네트워크를 강화하고 지역육구에 기반하여 실무분과를 개편하는 등 각 협의체의 기능 강화를 통해 협의체를 활성화하여 지역 복지 역량을 강화하고자 하는 노력을 기울임
- 2017년에는 보건복지 및 사회보장 범위를 아우르는 실질적인 논의를 추진하는 등 협의체 기능을 확대하고, 민관협력을 통한 지역사회보장협의체 중심의 지역복지네트워크 사업을 지속적 추진하고 구조화하며 지역과 종사자의 욕구를 반영한 신규사업을 추가 추진함으로써 지역네트워크를 강화하고 협력체계를 공고화하고자 함

(2) 사업 목적

- 지역사회보장협의체를 중심으로 민·관·주민 등 사회보장주체들 간의 협력을 통한 네트워크사업을 실시하여 지역사회 공동체기능 회복 및 사회적 자본 증대에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조(지역사회보장협의체)
- 서울특별시 마포구 지역사회보장협의체 운영 조례

(4) 사업 개요

○ 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업 대상 : 사회보장관련기관, 사회보장종사자, 지역주민 등

○ 사업 내용

가. 지역사회보장협의체 운영 활성화

· 구 협의체 기능강화와 동 협의체 구성운영을 통한 지역사회보호체계 기반 조성

나. 민·관·주민참여의 지역보장네트워크 사업 추진

· 정책개발사업 : 릴레이복지포럼, 사회복지지표연구

· 종사자역량강화사업 : 역량강화교육, 벤치마킹, 사회복지기관탐방 기웃기웃

· 네트워크사업 : 통통통 소식지 발간, 인사회, 워크숍, 등산대회, 클랑클랑합창단

· 공동체활성화사업 : 실무분과 공동사업 '재민이사랑해 희망나눔페스티벌' 사회복지대회

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과	공공 주체로서 사업 전반 추진	지역의 복지 의제, 복지정책 및 지역보장네트워크 사업의 발굴·시행·평가의 전 과정을 민·관의 협의를 통해 진행	희망나눔페스티벌, 민관협력활성화사업 등 지역주민과 사회보장주체들간의 협력사업 및 공동체강화사업 실시
민간기관	대표협의체	· 사회보장추진 전반의 심의·자문 · 지역사회보장계획 수립 심의·평가 및 자문 기능 강화		
	실무협의체	· 다양한 네트워크사업 기획 추진 · 동 지역사회보장협의체와 연계 협력		
	9개 실무분과	· 실무분과 사업 및 논의 활성화로 기능 강화		
	16개 동 지역사회보장협의체	· 동 지역사회보장협의체 참여를 통해 동단위 지역보장네트워크 구축		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역사회보장계획 모니터링단 구성 및 운영 실적	구성	구성 /계획·평가 등 1회 실시	구성 /계획·평가 등 2회 실시	협약체의 지역사회보장계획 관련 역할
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	모니터링단 구성 여부/ 보장계획 수립·평가 등 활동 건수(회)			계획서 및 결과보고서 작성
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	협약체의 지역사회보장계획 관련 실질적인 역할 및 활동 수준 고려하여 실적 수준 상향 조정			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역보장네트워크 사업 추진 실적 및 재정 증가율	9건	10건	10건/120%	협약체의 네트워크 사업 추진 추이
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	네트워크사업 건수, 예산 집행율(건, %)			계획서 및 평가서 작성
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	네트워크 사업 추진 건수 증가보다는 개별 사업의 내실 있는 추진이 중요한 바 사업 증가율이 아닌 추진 건수 자체를 지표로 변경하고 재정증가율 추가			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 명)		700	750	800	6.7
사업비 (백만원)	계	37	41	114	178.0
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	-	-	
		시도비	-	-	
		시군구비	37	41	114
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구청 복지행정과	지역사회보장협의체 운영	· 정기적인 회의 운영 및 위원 참여 점검 · 참여위원의 다양화 및 위원 정비	· 1회 · 1회	· 사업종료 후 · 사업종료 후
	지역사회보장계획 평가시스템 운영	· 모니터링단 구성여부 및 운영정도 · 연차별 지역사회보장계획 심의·평가	· 1회 · 1회	· 사업종료 후 · 사업종료 후
지역사회보장 협의체	지역보장네트워크 사업 활성화	· 네트워크사업의 양·질적 평가	· 1회	· 사업종료 후

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지자원팀)	팀장	김희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8831
		담당	이정은(사회7급)		02) 3153-8832

3-9-37 주민참여형 권역별 민·관 협력 체계 구축

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역복지의 전달체계가 구, 동 단위로 구축되어 있으나 각 동별 자원편차로 인한 서비스 중복 및 누락의 문제가 발생함에 따라 인근 4~5개 동지역을 묶는 권역단위 체계를 구축하여 동별 인적·물적 자원의 한계를 넘어 지역 문제에 공동으로 대응하고 자원을 효율적으로 배분할 필요성이 대두됨
- 2014년 하반기 서부지역의 5개 동을 시작으로 2015년 동부지역 3개 동을 포함하여 총 8개동을 대상으로 권역형 민관협력체계를 구축하고 주민참여를 핵심으로 하는 공동체사업 시행 및 지역기금 조성을 통한 취약계층 지원사업을 실시하였으며 2016년에는 기존사업지역에서는 조성된 체계를 공고히 하여 지속가능한 지역공동체를 만들어감.
- 2017년에는 전동으로 확대시행된 찾동 사업과의 연계, 변화된 사회복지전달 체계 및 복지환경에 대한 고려를 통해 기존 사업 지역의 노하우를 타 권역에 확산하여 사업을 변경하여 기획하고 동 지역사회보장협의체를 중심으로 지역 역량강화를 위한 권역단위 민관협력모형을 구축하는 데에 노력을 기울이고자 함

(2) 사업 목적

- 주민참여형 권역단위의 민·관협력으로 동 단위에서 부족한 소외계층 지원 등 체계적 지역사회보호와 효율적 자원발굴과 배분을 통한 서비스 총량 확대, 공동체 회복을 위한 나눔활동 등을 추진함으로써 지속가능한 지역공동체를 실현하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업 대상 : 16개 동주민센터, 민간복지기관(거점 및 일반), 지역주민

○ 사업 내용

- 권역단위 민·관 협의기구 구성 및 운영
- 지역복지기금 마련 및 배분
- 복지사각지대 발굴 및 통합대처
- 동별 맞춤형 공동체사업 실시
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	마포구청	공공 주체로서 사업 총괄 지원	정기적인 민관협의기구 회의를 통한 의제 논의, 기금 조성 및 배분, 복지사각지대 지원	지역 내 자발적인 주민조직에 의한 지역별 맞춤형 공동체 사업 수행과 이를 통해 조성된 복지공동체를 통한 복지사각지대 발굴 및 통합대처
	16개 동주민센터	동 단위 연계·협력의 주체로서 공동체사업, 복지사각지대 발굴 추진		
민간기관	성산종합사회복지관, 사랑의전화마포종합사회복지관 등	권역별 민간책임기관으로서 사업 총괄 실행		
	관련 민간복지기관	동 단위 연계·협력의 주체로서 공동체사업, 복지사각지대 연계 지원		
	지역사회보장협의체	사업 자문 및 기획 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
민관협의기구 구성 및 운영	24회	24회	구성 및 운영	
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	16개 동주민센터를 포함한 민관협의기구 구성 및 운영 여부			회의록 작성
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	시범사업 종료에 따라 사업 추진 범위, 대상은 확대되나 예산은 감액되어 사업 방법 등 제검토 변경 추진 필요한 바 기존 성과지표 수준보다 낮은 수준으로 지표 재설정			

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역복지기금 조성	28	30	30	기존 기금 조성액 수준
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	기금조성액(백만원)			계획서 및 평가서 작성
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	시범사업 종료에 따라 사업 추진 범위, 대상은 확대되나 예산은 감액되어 사업 방법 등 재검토 변경 추진 필요한 바 기존 성과지표 수준보다 낮은 수준으로 지표 재설정			
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역공동체사업 추진	5	6	8	기존 지역공동체사업 추진 추이
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	공동체사업 건수(건)			계획서 및 평가서 작성
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	사업으로 인한 복지사각지대 발굴·연계 성과가 직접적이고 명확하지 않아 직접적인 사업성과인 공동체사업 추진 건수로만 성과지표 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		380	400	480	20.0
사업비 (백만원)	계	20	20	17	△15
	국비	20	10	-	
	지방비	소계	10	17	70
		시도비	-		
		시군구비	10	17	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구청 복지행정과 및 거점민간복지 기관	민·관·주민 참여 네트워크 구축	· 민관협력 네트워크 주체들의 참여율과 네트워크 내용 분석(회의록, 과정기록 등 사후분석)	· 연1회	· 사업종료후
	복지기반 조성사업	· 자원발굴실적 사후분석 · 자원연계실적 및 내용 사후분석	· 연1회 · 연1회	· 사업종료후 · 사업종료후
	사회안전망 구축사업	· 공동체사업 평가 : 계획서, 수행과정 및 결과 분석	· 연1회	· 사업종료후

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지자원팀)	계장	김희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8831
		담당	이정은(사회7급)		02) 3153-8832

3-9-38 자원 발굴 및 나눔 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 복지대상자 및 지역주민의 다양한 복지욕구 증대와 다양화에 대한 체계적 대응과 한정된 공공 자원을 보완하기 위해서는 지역사회의 자원발굴로 공급 총량을 확충하여 지역주민의 복지만족도를 높이는 동시에 주민이 직접 나눔에 참여하여 지역적 연대감을 형성할 수 있도록 하는 것이 필요함
- 연중 꿈나무키우기 사업, 무료학습지원서비스, 희망드림하우징, 우리동네 나눔가게, 희망온돌사업, 위기가정 지원 강화사업 등 다양한 자원 발굴 사업을 연중 추진하고, 따뜻한 겨울나기 사업, '재민아 사랑해' 희망나눔 페스티벌 등 모금행사를 통해 나눔문화를 활성화하는 데에 기여함. 복지자원 안내 책자 발간·배포를 통해 자원을 공유하고 효율적으로 활용해 옴.
- 2017년에는 동 지역사회보장협의체, 나눔이웃 중심의 동단위 인적안전망을 활용하여 맞춤형 지원사업 대상자 및 인적·물적 자원을 적극 발굴하고, 조사된 지역 복지자원을 효율적으로 활용·공유하고 지역나눔 연계사업 후원자 사후관리에 철저를 기하는 등 자원의 지속적인 확보를 위한 다양한 방법을 모색코자 함

(2) 사업 목적

- 공공재원의 한계에 따라 지역 내 다양한 민간자원을 발굴·활용하여 법정 지원 외 취약가구에 대한 적기 지원과 보호로 위기상황 극복 및 생활안정에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임) 및 제27조(민간의 참여)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 관내 기초생활수급자, 차상위가구 및 저소득주민

○ 사업 내용

가. 지역사회 내의 각종 인적, 물적, 제도적 자원현황 파악 등 자원조사 실시
나. 저소득 주민 욕구에 맞는 다양한 지역사회 자원과의 연계 사업 실시

- 맞춤형 지원사업 : 두드림(Do dream) 400+, 환한 미소 찾아주기,
희망드림 하우스(행복한 방 만들기)
- 지역복지자원 발굴사업 : 희망온돌 따뜻한 겨울나기, 우리동네 나눔가게
- 복지공동체 협력사업 : '재민아 사랑해' 희망나눔페스티벌, 희망온돌사업,
위기가정 지원 강화사업

다. 자원의 지속성 확보 등 자원관리 및 유지를 위해 후원자 관리 및 격려방안 마련 등 추진

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	마포구청 복지행정과	자원발굴 및 나눔활성화 총괄	자원 공유 및 협력을 통해 복지사각지대 해소	성·금품 후원 및 사업 홍보
	16개 동주민센터	자원발굴 및 관리, 사업홍보, 주민참여 독려 등		
민간기관	서울사회복지 공동모금회	성금·품 모금 및 배분사업 관리		
	관내사회복지기관	자원 발굴 및 공유 협력을 통한 법정 지원 외 취약가구에 대한 적기지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
꿈나무키우기 결연	200	210	220	월평균 결연대상자 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	결연대상자수(명)			동별 보고 자료
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
무료학습 서비스사업 지원	90명/ 3,600천원	100명/ 4,000천원	110명/ 4,400천원	월평균 지원대상자 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원대상자 수(명) 및 교재비 지원액(천원)			학원수강 정산서

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
우리동네 나눔가게사업 업체 참여	530	550	570	전년도 참여업체 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	나눔가게 참여 업체 수(개소)			월별 보고자료
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금	8억	8억	8억	전년도 모금총액
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	성금·품 모금총액			사업결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산 : 비예산

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
마포구청 복지행정과	꿈나무키우기 결연사업	보고서작성	월1회	월말
	무료학습 서비스사업	연계대상자 관리대장	월1회	월말
	우리동네 나눔가게사업	월별 실적 보고자료	월1회	월말
	따뜻한 겨울나기사업	사업결과보고서 작성	연1회	사업종료 후

(8) 담당자

담당 부서	복지행정과 (복지지원팀)	팀장	김희선(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8831
		담당	김지영(행정7급)		02) 3153-8833

3-9-39 지역사례관리모형 구축

(1) 추진 배경 및 경과

- 주민 중심의 맞춤형 복지전달체계 구축에 맞춰 주민센터 복지기능 강화 등으로 민·관 협력을 통한 현장 맞춤형 복지서비스를 제공·지원하기 위한 통합사례관리에 대한 목표 합의가 필요함
- 제3기 마포구 지역사회복지계획 수립을 위한 학술연구 조사결과에 따르면 마포구 지역사회 내 통합사례관리와 관련하여 지역사회복지협의체의 사례관리를 위한 지원이나 조정기능 구체화가 요청되어 공공과 민간의 체계적인 관리 및 지원체계 구축을 위한 지역사회복지협의체 내 통합사례분과 활성화 및 통합사례관련 자원 네트워크 확대를 통한 마포구의 지역 사례관리시스템을 구축하고자 함

(2) 사업 목적

- 지역적 특성을 고려한 통합사례관리 민·관 협력 체계 구축을 통한 맞춤형 서비스를 연계·제공함으로써 지역주민의 삶을 안정적으로 지원·지지하고 복지제도의 효과성과 효율성을 향상

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률
- 서울특별시 찾아가는 동주민센터 추진 계획 수립(2014.09)
- 보건복지부 읍면동 복지허브화 모델링 사업 계획(2016.01.25)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 통합사례관리관련 민·관 기관
- 사업 내용 : 통합사례관리 민·관 간담회 및 토론회, 서비스연계 교육·자문 등

○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지행정과 동주민센터	복지행정과 : 위기사례관리 추진 및 통합사례관리 총괄·조정 동주민센터: 일반사례, 모니터링	월 1회 간담회 및 on-라인 이용한 수시 논의 실시	사례회의 시 당사자가 같이 참여
	거점복지관	권역별 동주민센터 사례관리 지원		
민간기관	희망나눔벨트	교육청, 학교 등 연계기관과 협력 체계 구축		
	통합사례분과	·사례관리 민간기관 협의 · 조정 전문사례관리 추진		

(4) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
통합사례분과 운영	5	6	7	전년도 사업 추진 결과
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	분과회의 개최 횟수(회)			계획서, 회의록
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
통합사례관리 자원연계	263	280	290	전년도 사업 추진 결과
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	자원 연계 건수(건)			시스템(행복e음), 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
역량강화교육	4	6	6	전년도 사업 추진 결과
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	회의 개최 횟수(회)			계획서, 결과보고서

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위 : 건)		272	292	303	
사업비 (백만원)	계	13	14	28	100
	국비	6	6	13	116.7
	지방비	소계	7	15	87.5
		시도비	3	7	75
		시군구비	4	8	100
	기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지행정과	활동평가	사례분과운영	연1회	연말
	사례집 발간	자원연계	연1회	연말
	외부전문가 자문회의	자원연계, 역량강화	2회	상하반기

(7) 담당자

담당 부서	복지행정과 (희망복지팀)	팀장	강은영(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8841
		담당	김정숙(사회6급)		02) 3153-8843

3-9-40 자원봉사 활성화 사업

(1) 추진 배경 및 경과

- 동 주민센터 자원봉사캠프 및 전문자원봉사 활성화를 위한 프로그램 개발 및 운영을 지원하고, 지속적인 역량강화교육 및 자원봉사의 다양한 활동을 홍보하여 자원봉사가 활성화 될 수 있도록 함

(2) 사업 목적

- 관내, 자원봉사단체, NGO 등과의 협력 네트워크를 통한 다양한 자원봉사 프로그램 개발로 자원봉사 활성화를 도모함으로써 지역사회에서 필요로 하는 자원봉사활동을 진흥시키고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 서울시마포구자원봉사활동지원조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 : 동별 자원봉사캠프 및 전문자원봉사자 등
- 사업 내용 : 거주지 중심의 자원봉사활동을 추진하여 동별 캠프에 대한 자원봉사 프로그램을 지원하고, 생활권 단위 자원봉사 활성화를 위한 특화된 자원봉사 사업을 추진
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	자치행정과	자원봉사 총괄 조정	협업하여 프로그램을 기획하고 봉사활동 실시	
민간기관	자원봉사캠프	마을중심의 봉사활동 실시		
	민간기업	사회공헌 프로그램 참여		
	NGO, 봉사단체 등	다양한 봉사활동		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
사업예산집행률	95	95	95	2016년도 추진 결과 및 2017년도 업무계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산현액대비 집행률(%)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
전문자원봉사실시	1	1	1	2016년도 추진 결과 및 2017년도 업무계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	월 실시 횟수(회)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
자원봉사 역량강화교육	5,000	5,000	5,000	2016년도 추진 결과 및 2017년도 업무계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육실시인원(명)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
자원봉사행사 참여	1,300	1,300	1,300	2016년도 추진 결과 및 2017년도 업무계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	행사참여인원(명)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
자원봉사등록	73,000	74,000	71,000	2016년도 추진 결과 및 2017년도 업무계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	자원봉사등록인원(명)			계획서, 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		73,000	74,000	71,000	
사업비 (백만원)	계	18	18	19.2	
	국비	-	-	-	
	지방비	소계	18	19.2	
		시도비			
		시군구비	18	19.2	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자원봉사센터	예산 집행률 확인	사업예산 집행정도	연 1회	12월
	교육실시 인원 집계	교육참여인원	연 1회	12월
	자원봉사자 수 집계	봉사자 수 전산조회	연 1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 (자원봉사팀)	계장	조숙자 (임기제행정6급)	전화 번호	02) 3153-8341
		담당	천나영 (행정9급)		02) 3153-8342

3-9-41 여성네트워크 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 여성친화도시인 마포구는 여성정책 이슈에 대한 관심을 기울일 필요가 있고, 다양한 여성정책을 수행함에 있어 공공분야 및 민간분야의 협력이 반드시 필요함에 따라 여성네트워크 활성화의 중요성이 대두됨.
- 2016년 추진 경과
 - 월례회 및 간담회 개최 : 2016. 3. ~ 2016. 9, 6회
 - 양성평등주간행사 추진 : 2016. 7, 1회
 - 모니터단 양성교육 : 9회 진행

(2) 사업 목적

- 마포 지역 여성활동가 발굴 및 관계망 구축, 민·관 협력을 통한 거버넌스 활성화

(3) 사업 추진 근거

- 서울시마포구양성평등기본조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4. ~ 2017. 10.
- 사업 대상 및 인원 : 마포여성네트워크 회원 및 지역주민 30여명
- 사업 내용 : 마포여성네트워크의 정기적 회의 진행을 통한 유대 강화
모니터링단 양성 및 활성화(성평등 정책 모니터링 교육)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정복지과	여성네트워크의 정기적 운영 여성네트워크와 협력하여 주간 행사 추진	간담회 및 월례회를 통한 네트워크와의 의견 교류	모니터링단 양성을 위한 지역주민 교육
민간기관	마포여성네트 워크	마포여성네트워크의 역량강화		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
간담회,모임 개최	5	5	5	2016년도 사업추진결과 및 2017년도 계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	네트워크 모임 개최 횟수(회)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
민·관협력사업 추진	2	2	2	2016년도 사업추진결과 및 2017년도 계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	사업추진건수(건)			계획서, 결과보고서
성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
역량강화교육 실시	8	8	8	2016년도 사업추진결과 및 2017년도 계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육횟수(회)			계획서, 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		13	16	16	
사업비 (백만원)	계	15	15	15	
	국비				
	지방비	소계	15	15	
		시도비			
		시군구비	15	15	
	기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
가정복지과	중간 및 최종보고서 제출	사업추진실적 및 예산사용내역 점검	2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	가정복지과 (여성복지팀)	계장	서길자(사회6급)	전화 번호	02) 3153-8921
		담당	배경숙(행정6급)		02)3153-8922

4

2016년도 연차별 시행계획의 행정 · 재정 지원 계획

1. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안
2. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
3. 사회보장 자원 및 인프라 확충 계획
4. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안
5. 지역사회보장에 관련한 통계 수집과 관리 방안

4. 연차별 시행계획의 행정·재정 지원 계획

1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안

(1) 마포구 사회복지종사자 현황

○ 구청 및 동주민센터 인력 현황

- 현재 291명의 직원이 사회복지업무를 담당하고 있으며 이 중 164명(56.0%)이 사회복지직이며 128명(44.0%)가 행정직 및 기타직임
- 마포구는 '찾아가는 동주민센터' 사업 수행을 위해 2016. 7월 신규사회복지 공무원 79명, 방문간호사 16명, 마을전문가 3명 등 총 98명이 충원됨

<표 14> 마포구 구청 및 동주민센터 사회복지종사자 인력 현황

(단위 : 명, %)

구 분	계	구청	동주민센터
합 계	292(100)	106(100)	186(100)
사 회 복 지 직	164(56.0)	53(53.0)	111(59.7)
행정직 및 기타*	128(44.0)	53(53.0)	75(40.3)

출처 : 복지행정과 자체 조사, * 기 타 : 마을전문직, 임기제, 방문간호사 등

○ 민간사회복지시설 종사자 인력 현황

- 마포구 민간사회복지시설 종사자는 총 488개 시설 3,034명이며 이 중 아동·청소년시설 종사자가 전체의 절반이상인 2,094명(69%)으로 가장 많으며 다음으로는 어르신분야 종사자가 654명(21.5%)로 많음

<표 15> 마포구 민간사회복지시설 종사자 현황 (2016년)

(단위 : 명)

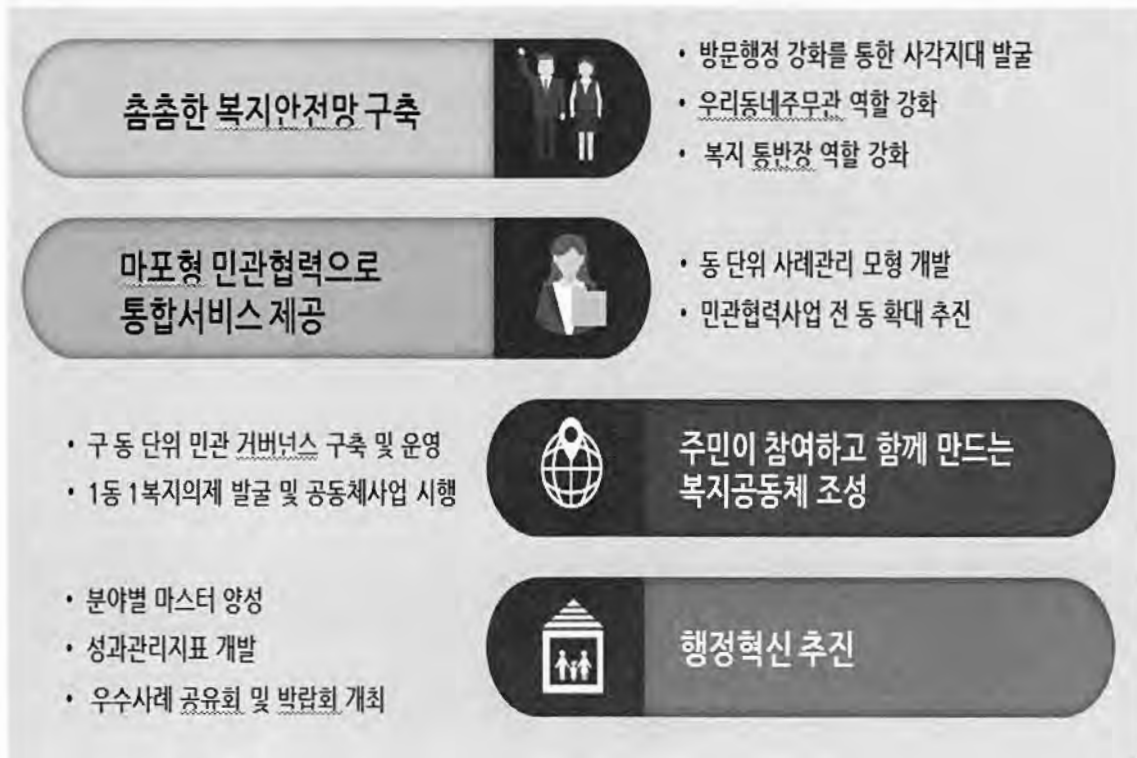
합계	지역복지	장애인	어르신	여성·가족	아동청소년	보건분야
3,034	54	115	654	55	2,369	62

출처 : 마포구 자체 조사

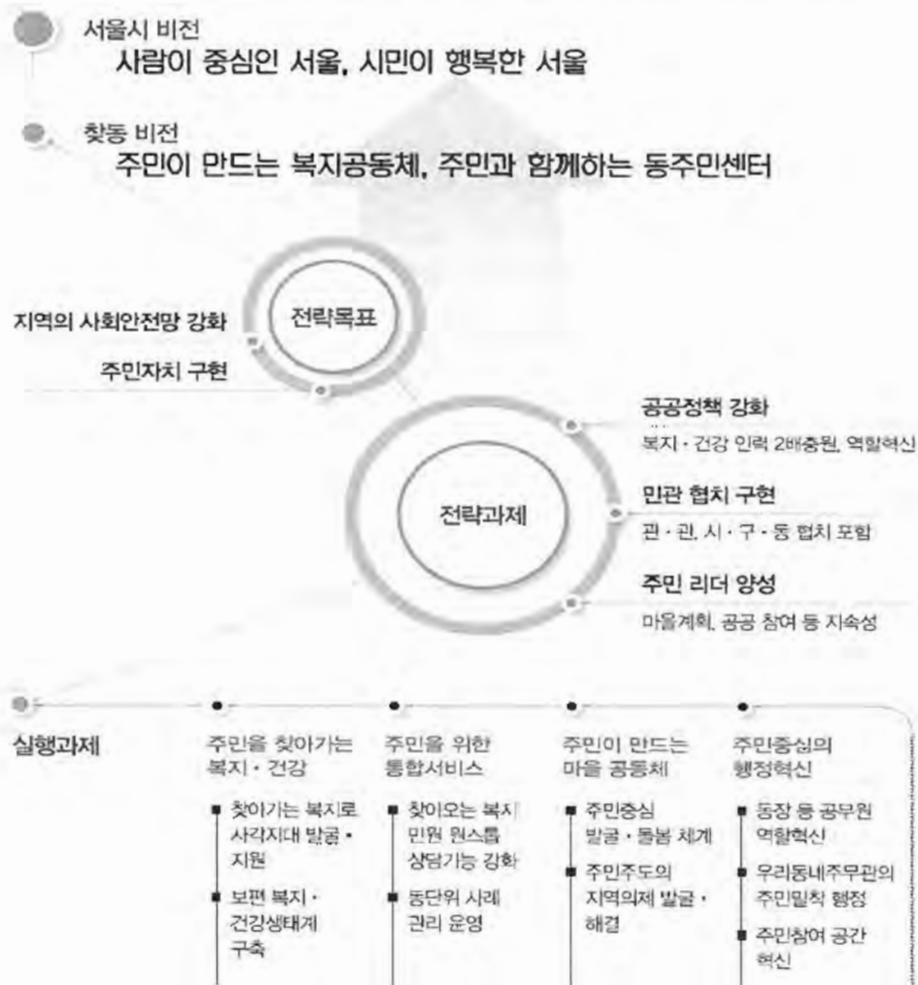
(2) 마포구 지역사회보장 전달체계 개편

- 2015년 서울시 ‘찾아가는 동주민센터’ 1단계 공모 시행에 참여하여 2개동(아현동, 상암동)이 시범적으로 참여하였으며 2016년 2단계 공모 선정되어 2016. 7. 1일자로 16개 전 동으로 시행되었음
- 마포구는 2016년에 주민친화적 동 주민센터 공간개선 및 인력배치(평균 5.5명)을 완료하고 동별 컨설팅 및 모니터링 지속 실시, 공무원 및 주민·관련 민간기관종사자를 대상으로 역량강화교육 실시, 동 사례관리 본격화, 동 단위 나눔이웃(4개동), 나눔가게 운영 체계 구축, 주민참여예산사업 및 마을계획 수립을 위한 교육, 워크숍, 순회심사 등을 지원하였음
- 2017년에는 방문행정 강화를 위한 사각지대 발굴 및 서비스 확대, 동 인적안전망 역량 강화, 마포형 동 단위 사례관리 모형 개발, 민·관 협력사업 전동 시행, 구·동 단위 민·관 거버넌스 구축 및 운영, 1동 1복지의제 발굴 및 공동체사업 시행 등을 추진할 계획임

<그림 3> 2017년도 마포구 복지허브화사업 중점 추진사업



<그림 4> 마포구 동 복지전달체계 개편에 따른 업무 흐름도



<표 16> 전달체계 개편에 의한 동 업무분장내역

구 분	행정민원팀	복지1팀	복지2팀
동 주민센터 (16개동)	예산,회계,선거,수방,제설, 청소,환경,운전,통합민원, 우리동네주무관, 주민자치혁신, 마을공동체조성	선별적 복지 총괄 (맞춤형급여,차상위지원 등)	보편적 복지 총괄 (장애인,어르신,영유아,아동, 청소년,바우처 등)
		통합복지상담(복지상담전문관), 복지슈퍼바이저,우리동네주무관, 복지플래너(빈곤위기·어르신·우리아이), 동 사례관리, 자원개발 및 연계	

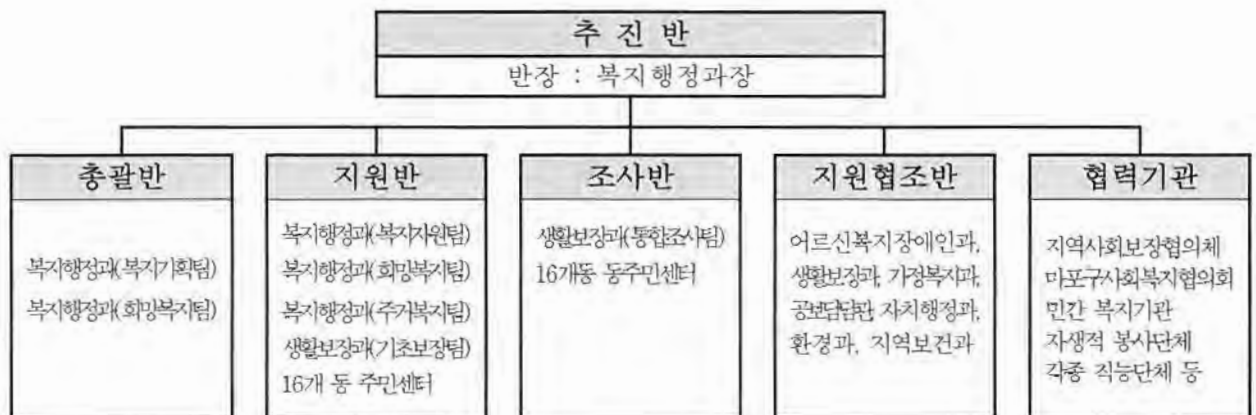
2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

(1) 추진 방향

- 「찾아가는 동주민센터」, 「동복지 허브화」 등 주민에게 다가가는 동 복지전달체계 개편을 통해 사각지대 발굴 및 지원 강화
- 동 단위 인적안전망을 중심으로 촘촘한 동 단위 지역보호체계를 구축하여 이웃이 이웃을 돌보는 복지공동체 형성

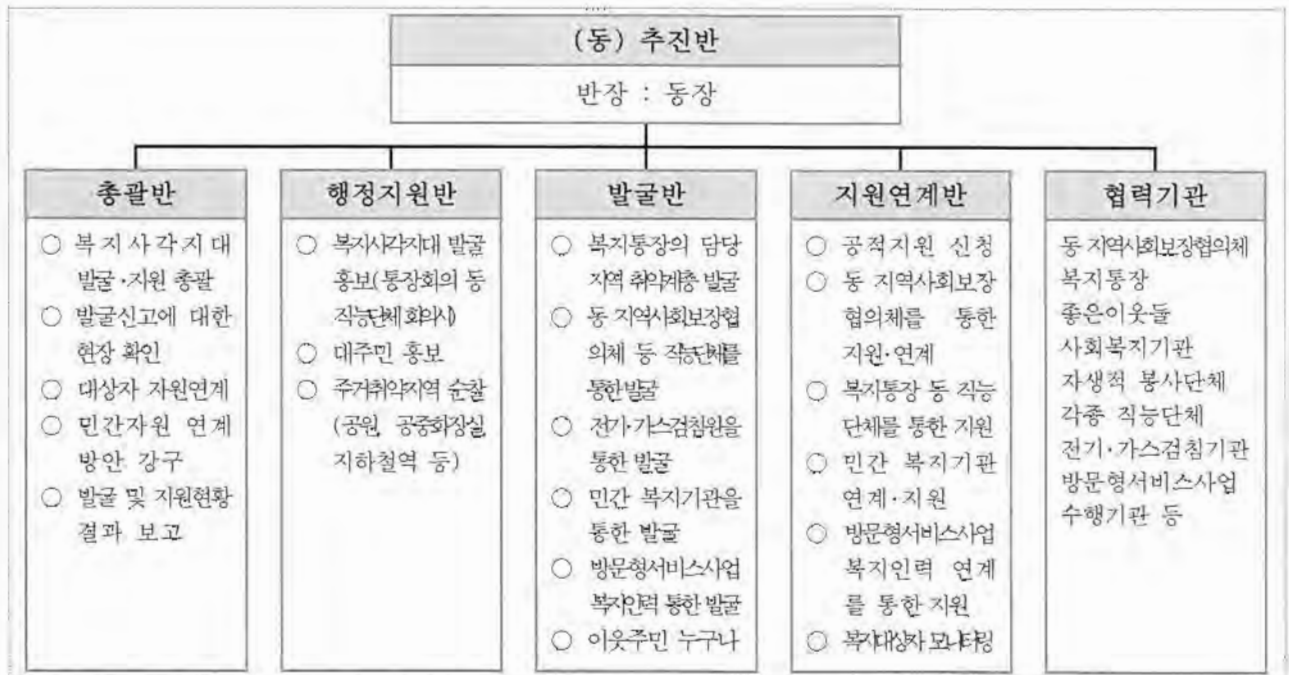
(2) 발굴·지원 추진 체계

- 구 추진반 구성·운영 현황



연번	부서명	관련대상 / 추진내용
1	복지행정과	○ 저소득주민, 사회보장대상자 - 발굴·지원 총괄, 긴급복지, 통합사례관리 추진, 민간자원연계 등
2	생활보장과	○ 저소득주민, 사회보장대상자 - 복지급여 지원, 통합조사 실시, 노숙인 보호 등
3	어르신복지장애인과	○ 어르신, 장애인, 방문형서비스사업 대상자 - 복지급여 지원, 어르신돌봄요양사, 재가관리사, 장애인활동보조인 등 인력활용 보호, 방문형서비스사업 수행기관 취약계층 발굴 협조
4	가정복지과	○ 결식아동, 한부모가정, 다문화가정 - 복지급여 지원, 관련 복지서비스 제공 등
5	환경과	○ 에너지빈곤층 - 에너지바우처 지원·관리 등
6	지역보건과	○ 의료취약계층(방문건강관리서비스대상자, 자살예방 대상자 등) - 위기가구 발굴·연계, 보건서비스 제공, 모니터링 실시 등
7	공보담당관	○ 「복지사각지대 발굴·지원사업」 홍보
8	자치행정과	○ 자원봉사 연계, 지역자원 동원 등

○ 동 추진반 구성·운영 현황



(3) 추진 내용

- 복지시각지대 위기가정 선제적 발굴 및 발굴관리시스템 운영
 - 동 지역사회보장협의체, 복지통장, 복지기관, 전기·가스검침원, 주민 등 발굴 신고 강화
 - 단전·단수·사회보험료 체납 등 위기가정 데이터를 분석한 발굴관리시스템 운영
- 동 인적안전망 역량강화 및 운영 내실화
 - 동 지역사회보장협의체, 복지통장 교육·워크숍 및 자체 사업 지원
 - 민간위원장 연합회 운영, 마포형 동 협의체 모형 개발 등
- 복지대상자 모니터링 강화
 - 가구 특성에 맞는 맞춤형 모니터링 계획 수립 및 상담
 - 「따르릉~행복라인(Line) 모니터링」 (월1회 동보시스템을 활용, 2회이상 미수신 시 가정방문)

(4) 발굴 방법

- 동 주민센터를 중심으로 현장 점검 및 기존 취약계층 지원 가능여부 재점검
- 지역 주민과 밀접한 동 단위 민간 인적안전망(복지위원, 복지통장, 동 사회보장협의체, 전기·가스검침원 등)을 통한 사각지대 발굴 및 지원 연계
- 마포구사회복지협의회 '좋은 이웃들', 희망온돌 거점기관인 '나눔이웃' 등 민간 전달체계를 활용한 발굴 추진
- 마포구 홈페이지 '위기가정 희망의 징검다리' 운영, 'SOS 두드림함(빨간 우체통)' 등으로 24시간 위기가정 신고·접수 체제 유지
- 전기·가스 검침원, 복지통장, 동사회보장협의체 등 동 인적안전망과 '좋은 이웃들' 등 민간과 상시보호체계 구축하여 위기가정 적극 발굴·지원

(5) 지원 내용

- 긴급복지, 기초생활보장제도, 에너지바우처 등 공적지원 신청 안내 및 연계
- 복합적인 문제를 가진 가구의 경우 통합사례관리 및 동 사례관리대상으로 선정하여 노인장기요양, 장애인활동지원, 돌봄서비스 등 사회서비스 연계
- 비수급 빈곤층 등 차상위 계층은 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정하여 민간 후원금·품 지원

3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안

(1) 마포구 사회복지시설 수급 분석

- 제3기 마포구 지역사회보장계획에 따르면 마포구의 사회복지시설 인구 대비 시설수가 서울시보다 낮은 수치를 보이고 있으며 특히, 어르신복지 시설, 장애인복지 시설은 서울시 비율보다 낮은 수치를 보이고 있음
- 마포구의 사회복지시설은 총 488개소로 법인·복지관 7개소, 어르신 분야 180개소, 장애인 분야 23개소, 아동 분야 247개소, 여성·가족 분야 18개소, 청소년 분야 5개소, 정신보건분야 6개소, 기타 시설로 2개소가 설치되어 있음

<표 17> 마포구 유형별 사회복지시설 현황 (2016년)

(단위 : 개소)

구 분	사회복지시설 현황(총 488개소)						
법인복지관 등 7	사회복지협의회 1	종합사회복지관 2	푸드마켓 3	푸드뱅크 1			
어르신 180	종합복지관 1	소규모복지관 3	요양시설 6	주야간보호 13	재가서비스 3	노인주택 1	경로당 153
장애인 23	종합복지관 1	거주시설 5	지역사회재활 6	직업재활 5	의료재활 1	개인운영 4	기타 1
아동 247	아동생활시설 3	일시보호소 1	지역아동센터 12	육아지원센터 1	보호전문기관 1	장난감대여점 2	어린이집 227
여성·가족 18	건강가정 지원센터 1	다문화가족 지원센터 1	여성복지보호 5	미혼모보호 3	상담소 6	아동성폭력 전담센터 1	공동육아방 1
청소년 5	수련관 1	문화의 집 2	문화센터 1	상담복지센터 1	직업체험시설 1		
정신보건 6	정신보건센터 1	치매지원센터 1	거주시설 3	기타 1			
기타 2	자활지원센터 1	고용복지지원센터 1					

출처 : 마포구 자체 조사

- 마포구사회복지협의회가 대흥동에 설치·운영되고 있으며 종합사회 복지관은 성산동에 1개소, 공덕동에 1개소 총 2개소가 설치되었고, 푸드마켓 3개소가 각각 성산동, 공덕동, 대흥동에서 운영 중이며 푸

드뱅크 1개소가 공덕동에 설치되어 운영 중임

<표 18> 법인, 종합사회복지관, 푸드마켓 시설 현황 (2016년)

시설명	소재지	운영주체	주요사업
마포구사회복지협의회	대흥동	-	지역사회복지 협의 조정, 조사 및 교육, 복지서비스 지원 등
성산종합사회복지관	성산2동	이화학당	가족기능강화, 지역사회조직, 지역사회보호, 교육문화사업, 자활사업
사랑의전화마포종합사회복지관	공덕동	사랑의전화 복지재단	"
푸드마켓1호점	성산2동	구세군유지재단	저소득층 식품 및 공산품 지원, 지역사회 보호, 교육문화사업
푸드마켓2호점(푸드뱅크)	공덕동	구세군유지재단	"
푸드마켓3호점	대흥동	마포구사회복지협의회	저소득층 식품 및 공산품 지원, 식품의날 행사, 이동푸드마켓, 푸드나눔카페

출처 : 마포구 자체 조사

- 어르신복지시설로는 종합복지관 1개소, 소규모복지관 3개소, 요양시설 6개소, 주·야간보호시설 13개소, 재가서비스지원시설 3개소, 어르신복지주택 1개소, 어르신일자리전담시설 1개소가 설치되었으며 마포구 내 경로당은 152개소가 설치되어 있음

<표 19> 마포구 어르신복지 관련 시설 현황 (2016년)

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
노인복지관	마포노인종합복지관	서강동	이랜드복지재단	
	아현실버복지관	아현동	행복복지재단	
	우리마포복지관	대흥동	기아대책	
	용강노인복지관	용강동	기독교대한감리회	
노인요양 복지시설	시립서부노인전문요양센터	성산동	소망복지재단	
	마포노인복지센터	공덕동	기독교대한감리회	
	보사노인복지센터	서교동	보사동우회	
노인요양 공동생활가정	그레이트센터	연남동	개인	
	설화요양원	공덕동	개인	
	살렘요양원	서강동	개인	
주·야간 보호시설	아현노인복지센터	아현동	연꽃마을	
	마포노인복지센터	공덕동	기독교대한감리회	

	마포데이케어센터	서강동	이랜드복지재단
	시립서부데이케어센터	성산동	소망복지재단
	보사노인복지센터	서교동	보사동우회
	망원데이케어센터	망원1동	대한예수교장로회 유지재단
	창천데이케어센터	서강동	이랜드복지재단
	우리마포데이케어센터	대흥동	기아대책
	한서데이케어센터	망원1동	기독교대한감리회
	아현실버데이케어센터	아현동	행복복지재단
	살렘주야간보호센터	서강동	개인
	성산노인복지센터	성산동	법인
	서울종합간호요양센터	대흥동	개인
재가노인 지원서비스	마포재가노인지원센터	공덕동	기독교대한감리회
	보사노인복지센터	서교동	보사동우회
	마포어르신통합돌봄센터	서강동	상진복지재단
노인복지주택	상암카이저클래식	상암동	법인
노인일자리전담	우리마포시니어클럽	합정동	기아대책

출처 : 마포구 자체 조사

- 장애인복지시설은 장애인복지관 1개소, 장애인거주시설 5개소, 장애인사회
재활시설 7개소, 장애인직업재활시설 5개소, 장애인의료재활시설 1개소, 개인
운영시설 4개소, 기타 시설 1개소가 설치되어 있음

<표 20> 마포구 장애인복지관련 시설 현황 (2016년)

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
장애인복지관	마포장애인종합복지관	성산동	감리회태화복지재단	
	마리스타의집	충주시	마리스타청소년복지재단	
	라운홈	서교동	행복복지재단	
장애인거주시설	루치아공동생활가정	도화동	서울카톨릭사회복지회	
	계명원	서교동	계명현	
	한벗둥지	성산동	한벗재단	
장애인사회 재활시설	마포장애인주간보호센터	성산동	태화복지재단	
	하나랜턴트장애인주간보호센터	망원동	동화복지재단	

장애인직업 재활시설	우리마포장애인주간이용센터	대흥동	기아대책
	마포장애인종합복지관	성산동	감리회태화복지재단
	우리마포재활치료센터	대흥동	기아대책
	마포푸르메스포츠센터	상암동	푸르메재단
	마포구수화통역센터	성산동	한국농아인협회
	마포구구립장애인직업재활센터	상암동	이화학당
	우리마포보호작업장	대흥동	기아대책
	마리스타보호작업장	충주시	마리스타청소년복지재단
	우리마포재활치료센터	대흥동	기아대책
	마포푸르메직업재활센터	상암동	푸르메재단
개인운영시설	맑음터공동생활가정	신수동	개인
	맑음터단기거주시설	신수동	개인
	잔디네집 공동생활가정	연남동	개인
	행복한집 공동생활가정	연남동	개인
장애인의료재활시설	푸르메재단네손어린이재활병원	상암동	푸르메재단
기타시설	마포점자도서관	망원동	한국시각장애인연합회

출처 : 마포구 자체 조사

- 아동 및 영유아복지시설은 아동양육생활시설 1개소, 아동공동생활가정 2개소, 아동일시보호소 1개소, 지역아동센터 12개소가 있으며 아동보호전문기관 1개와 설치되어 있음. 또한 어린이집 227개소, 육아종합지원센터 1개소, 장난감대여점 2개소, 영유아통합지원센터가 1개소가 설치됨

<표 21> 마포구 아동복지관련 시설 현황 (2016년)

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
양육생활시설	삼동소년촌	상암동	삼동소년촌	
일시보호소	홀트일시보호소	합정동	홀트아동복지회	
공동생활가정	영락의 집	서강동	영락사회복지재단	
	가온길	성산동	개인	
지역아동센터	삼동지역아동센터	서강동	삼동소년촌	
	나눔지역아동센터	아현동	나눔교회	
	열린지역아동센터	상암동	열린교회	
	서진지역아동센터	상암동	개인	

	엘림지역아동센터	망원동	엘림교회
	웅달샘지역아동센터	서강동	은빛교회
	성신행복한홈스쿨지역아동센터	합정동	성산성결교회
	마리스타지역아동센터	합정동	마리스타교육수사회
	사뽏가에심은나무지역아동센터	대흥동	개인
	옥도지역아동센터	신수동	개인
	망원무지개지역아동센터	망원동	개인
	행복무지개지역아동센터	서교동	개인
	마포육아종합지원센터	상암동	이화여자대학교
	도화장난감대여점	도화동	이화여자대학교
아동·영유아복지	망원장난감대여점	망원동	이화여자대학교
	마포영유아통합지원센터	도화동	일촌공동체
아동보호기관	마포아동보호전문기관	신수동	세이브더칠드런

출처 : 마포구 자체 조사

- 여성가족복지시설로는 여성복지생활시설 8개소, 여성가족상담소 5개소, 아동성폭력전담상담센터 1개소가 설치되어 있음. 기타 시설로는 건강가정지원센터 1개소, 다문화가족지원센터 1개소가 설치되어 있음

<표 22> 마포구 여성·가족복지관련 시설 현황 (2016년)

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
미혼모모자 가족복지시설	아름뜰	비공개	홀트아동복지회	
	마포쿨로버	비공개	홀트아동복지회	
	애란원	비공개	한국장로교복지재단	
	애란영스빌	비공개	한국장로교복지재단	
가정폭력보호시설	사랑의 집	비공개	서울카톨릭사회복지회	
성폭력보호시설	엘림터	비공개	한국성폭력상담소	
성매매보호시설	한국여성의집	비공개	사랑의 세계	
	소소뜨라	비공개	사랑의 세계	
위안부여성보호시설	우리집	비공개	한국정신대문제대책협의회	
가정폭력상담소	나우리가족상담센터	망원동	개인	

	마포가정폭력상담소	신수동	개인
	성원가정폭력상담소	서강동	개인
성폭력상담소	한국성폭력상담소	합정동	한국성폭력상담소
	한국여성민우회성폭력상담소	성산동	한국여성민우회
미혼한부모상담소	너나우리한가족센터상담소	대흥동	한국장교로복지재단
아동성폭력전담센터	서울해바리기아동센터	대흥동	연세의료원
가족서비스시설	마포건강가정지원센터	대흥동	홀트아동복지회
	마포다문화지원센터	합정동	홀트아동복지회

출처 : 마포구 자체 조사

- 청소년복지시설에는 청소년수련관 1개소, 청소년문화의집 3개소, 상담복지센터 1개소, 직업체험지원센터 1개소가 설치되어 있음

<표 23> 마포구 청소년복지관련 시설 현황

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
수련관	마포청소년수련관	성산동	명지학원명지전문대학	
문화의 집	마포청소년문화의 집	상암동	한국청소년재단	
	도화청소년문화의 집	도화동	한국청소년재단	
문화센터	망원청소년문화센터	망원동	한국청소년지원네트워크	
상담복지시설	마포구청소년상담복지센터	성산동	명지학원명지전문대학	
직업체험시설	마포진로직업체험지원센터	상암동	한국청소년재단	

출처 : 마포구 자체 조사

- 정신보건시설에는 정신보건센터 1개소, 치매지원센터 1개소, 사회복지시설 2개소, 재활치료 시설 1개소가 설치되어 있음

<표 24> 마포구 정신보건관련 시설 현황

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
정 신 보 건	마포구정신보건증진센터	성산동	서울대학교병원	
	마포치매지원센터	대흥동	서울성모병원	
	카프남성거주시설	연남동	한국음주문화연구센터	

카프여성거주시설	연남동	한국음주문화연구센터
태화샘솟는집	아현동	태화복지재단
해오름	망원동	개인

출처 : 마포구 자체 조사

- 기타 시설로는 자활센터 1개소, 고용복지지원센터 1개소가 설치되어 있음

<표 25> 마포구 복지관련 기타 시설 현황

구분	시설명	소재지	운영주체	비 고
기타시설	마포자활지원센터	상암동	이화학당	
	마포고용복지지원센터	상암동	이화학당	

출처 : 마포구 자체 조사

(2) 마포구 교육·생활체육·문화시설 수급 분석

- 마포구 민선6기 구정 슬로건은 '함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!'로 구정의 방향을 교육과 문화로 선정하여 추진하고 있음
- 마포구 도서관은 총 29개가 설치되었으며 시립도서관 2개소, 공공도서관 2개소, 작은도서관 8개소, 어린이영어도서관 2개소, 사립도서관 16개소가 설치되어 있음

<표 26> 마포구 도서관 현황

구분	계	시립도서관	공공도서관	작은도서관	어린이 영어도서관	사립도서관
개소	29	2	2	8	2	16
비 고			구립	구립	구립	

출처 : 2016 마포구정 현황

<표 27> 마포구 공공도서관 현황

구분	시설명	소재지	운영주체	규 모(m ²)	장서(권)	비 고
공공도서관	마포구립서강도서관	서강동	한국청소년 지원네트워크	1146.15	65,504	
	마포구립하늘도서관	성산동	마포구	4.26	30,435	
어린이영어도 서관	마포어린이영어도서관	도화동	서강대학교	216.48	15,222	
	꿈나래어린이영어도서관	망원동	다르멘코	221.33	13,815	
작은도서관	늘푸른소나무도서관	공덕동	마포구	174	16,702	
	꿈을 이루는 도서관	공덕동	마포구	137	15,898	
	성매도서관	성산동	마포구	165	15,875	
	아름드리도서관	망원동	마포구	181	16,173	
	해오름도서관	대흥동	마포구	168	13,311	
	고맙습니다 성산글마루도서관	성산동	마포구	188	13,197	
	복사골도서관	도화동	마포구	150	10,989	
	용강동도서관	용강동	마포구	190	10,022	

출처 : 2016 마포구 구정현황

- 마포구는 생활체육 활성화를 위해 체육관 3개소를 설치하였으며 축구장, 게이트볼장, 배드민턴장, 테니스장 등 9종 47개의 운동장 및 40개소에 4220점의 운동기구를 설치하였음

<표 28> 마포구 생활체육시설 현황

구 분	시설명	소재지	종목	면수	운영주체	비 고
체육관	마포구민체육센터	망원동	배드민턴 외	5	38	마포구생활체육회
	섬미산체육관	성산동	배드민턴 외	2	10	마포구생활체육회
	염리생활체육관	염리동	배드민턴 외	2	9	마포구생활체육회
운동장	망원유수지체육시설	망원동	축구	2		마포구
	난지천 축구장	상암동		1		마포구
	망원1동 체육시설	망원동	게이트볼	3		마포구
	성산동 게이트볼장	성산동		2		마포구
	만리배수지	아현동		1		마포구

와우산 공원	서강동		1	마포구
와우산 공원	서강동		9	마포구시설관리공단
망원1동 체육시설	망원동		5	마포구시설관리공단
연남동 녹지대	연남동	배드민턴	1	마포구
노고산동 체육시설	대흥동		2	마포구
망원1동 체육시설	망원동	테니스	5	마포구생활체육회
망원유수지 체육시설	망원동	농구	4	마포구
와우산 공원	서강동		1	마포구
망원유수지 체육시설	망원동	족구	5	마포구
망원유수지 체육시설	망원동	인라인	2	마포구
상암동 저류지	상암동		1	마포구
망원유수지 체육시설	망원동	자전거	1	
망원유수지 체육시설	망원동	조깅	1	

출처 : 2016 마포구 구정현황

- 마포구는 홍익대학교 주변을 중심으로 31개의 공연장과 6개의 영화상영관이 있으며 242개소의 대중문화예술기획업체와 4,300여개의 출판인쇄업소가 밀집되어 있음

<표 29> 마포구 문화관련 등록업소 현황

출판인쇄 업체	공연장 (영화상영관)	노래방	게임제공업	관광업	비디오 감상실	대중문화 기획업
4,312	31 (6)	218	163	934	11	242

※ 출처 : 2016 마포구 구정현황

(3) 2017년 인프라 확충 계획

- 舊 구청사 부지에 건립 중인 '마포중앙도서관·청소년교육센터'는 2014년 공사를 지하2층, 지상6층의 규모로 2017년 완공 계획으로 중앙도서관, 청소년교육센터, 근린생활시설 등으로 구성될 계획임
- 마포구 내 종합사회복지관의 부족(기존 2개소)에 따라 지역주민의 복지 수요에 적극 대응하고 저소득층과 일반 주민, 아동에서 어르신까지 서로 소통하는 지역커뮤니티 공간 조성을 위해 마포구 염리동 507번지 일대에 '(가칭)염리종합사회복지관' 건립을 추진하고 있음
- 장애인복지 욕구 증가에 따른 장애인복지서비스의 효율적인 수행을 위해 현 '장애인종합복지관'을 舊 마포구청 청사 부지 내 보건소 건물로 확장·이전을 추진하고 있으며 2018년 3월 이전을 계획하고 있음
- 보육수급률이 낮은 지역의 학부모, 소득 수준이 낮은 맞벌이 및 신혼부부들이 자녀를 저렴하고 우수한 어린이집 환경에서 보육할 수 있도록 국·공립어린이집 신축, 민간·가정어린이집의 리모델링을 통해 10개소의 '구립어린이집 확충'을 계획하고 있음
- 마포구 육아종합지원센터(상암동 소재)가 지역적으로 편중되어 있어 '육아종합지원센터 분소'(아현동 주민편의 복합시설 내)를 설치하여 주민들의 접근성을 제고하고 부모대상 양육 상담 및 정기적인 부모 교육과 행사를 추진하여 육아커뮤니티 형성하고 조직하는 구심점으로서의 역할과 기능을 담당
- 또한, 2017년 12월 준공을 목표로 '마포구 보훈회관'을 신축 중에 있으며 舊 합정동청사 기능개선 공사를 통해 경로당 설치를 계획하고 있음
- 2018년까지 염리2구역 주민편익시설 건립하여 도서관, 어린이집 설치 예정임

4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달방안

(1) 마포구 지역사회보장재정 전망

- 해마다 복지에 대한 수요가 많아지면서 복지예산도 급속하게 증가하고 있으며 마포구 재정에 큰 부담이 되고 있음
- 복지 수요뿐만 아니라 주거, 보건, 문화 등의 수요가 증가하여 이에 대한 재정 확보 대비가 필요함

(2) 2017년 지역사회보장시행계획 재정 계획

- 마포구 2017년 지역사회보장 시행계획에 따른 중점추진사업별 재원 규모는 다음과 같음

<표 30> 2017년 지역사회보장시행계획 재원 규모

(단위 : 백만원)

중점추진사업	연도별 재원 규모		
	2016년	2017년	증 감
합 계	54,813.7	49,864.8	△ 4,960.9
어르신·장애인시설 확충	6,594	4,541	△ 2,065.0
아동·청소년·가족서비스시설 확충	17,549	11,161	△ 6,388.0
동 주민센터 복지기능 강화	47.6	82.5	34.9
일자리 서비스 확대	7,831	8,847	1,016.0
돌봄서비스 확대	10,211.6	10,658.6	447.0
교육문화사업 확대	11,137.5	12,819.5	1,682.0
고용복지통합지원 강화	1,180	1,314	134.0
사회적경제 활성화	155	221	66.0
민·관·주민참여를 통한 복지 네트워크 활성화	108	193.2	85.2

○ 재원별 재정계획은 다음과 같음

<표 31> 2017년 지역사회보장시행계획 재원별 재원계획

(단위 : 백만원)

중점추진사업	연도별 재원 규모									
	2016년					2017년				
	소계	국비	시비	구비	기타	소계	국비	시비	구비	기타
합 계	54,813.7	8,615.5	20,364.7	25,824	9.5	49,864.8	8,246	19,563	22,039.1	9.5
어르신·장애인시설 확충	6,594	1,200	2,897	2,497		4,541	—	1,789	2,744.8	
아동·청소년가족 서비스 시설 확충	17,549	1,222	8,763	7,564		11,161	1,434	8,193	1,534	
동 주민센터 복지 기능 강화	47.6	6	4	37.6		82.5	13	7	62.5	
일자리 서비스 확대	7,831	1,879	3,437	2,515		8,847	2,090	3,572	3,185	
돌봄서비스 확대	10,211.6	3,892.5	4,775.7	1,541.4	2	10,658.6	4,124	4,983	1,576.6	2
교육문화사업 확대	11,137.5	14	219	10,898	6.5	12,819.5	119	695	11,999	6.5
고용복지통합지원 강화	1,180	336	240	603	1	1,314	403	222	688	1
사회적경제 활성화	155	50	25	80		221	50	95	76	
민·관·주·민참여를 통한 복지네트워크 활성화	108	16	4	88		193.2	13	7	173.2	

5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안

(1) 수집 및 관리 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조

(2) 통계 수집 내용

- 돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 주거, 문화여가, 환경, 총괄(삶의 질 및 지역 인프라) 등 10개 영역 31개의 여건지표와 돌봄(아동), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 환경, 총괄 등 8개 영역 17개의 투입, 결과 지표 수집
- 마포구는 9개의 전 중점추진사업의 성과지표를 사회보장지표(투입지표 2개, 결과지표 1개, 영향지표 2개, 여건지표 4개)로 선정하여 관리하고 있으며 1개의 세부사업 성과지표를 사회보장지표로 관리하고 있음

(3) 통계 수집 방법

- 통계 수집 주체
 - 1차 : 지역사회보장계획 사업 부서
 - 2차 : 사업 관련 공공 및 민간 기관
- 수집 방법 : 마포구 자체 파악 통계 및 공공 및 민간 기관 행정 자료 등 파악이 가능한 통계 수집
- 수집 출처
 - 마포구 자체 파악 통계 : 마포구청 현황(백서), 마포사회조사, 마포지역사회 건강조사, 서울행정시스템 행정자료실, 자체 보고자료 등
 - 공공 및 민간 기관 행정 자료 : 실적 및 결과보고자료
 - 기타 : 통계청(KOSIS, 국가통계포털), 서울통계, 서울열린데이터광장, 서울연구원, 주거실태조사 정보제공시스템, 교육통계연구센터, 한국의료패널 등

(4) 지역사회보장 관련 통계 관리 방안

- 연차별 시행 계획을 마포구청 홈페이지를 게시하여 구민 및 관련 시설

누구나 사회보장통계 활용 및 공유할 수 있도록 공개

- 마포구청 홈페이지를 통해 구민 누구나 사회보장통계 활용 및 공유할 수 있도록 공개
- 모니터링 및 평가를 통한 의견수렴으로 관리하고 있는 지역사회보장지표 수준에 대한 점검 및 지속적인 보수 관리

5

연차별 시행계획의 모니터링 및 시행결과 평가계획

1. 모니터링 계획(연중)
2. 시행결과 자체 평가 계획

5. 연차별 시행계획의 시행결과 자체 평가 계획

1) 모니터링 계획(연중)

구 분	내 용		
모니터링 주체	모니터링주체	참여대상	역할
	마 포 구	지역사회보장계획 총괄 부서 공무원	모니터링 총괄 민.관 모니터링단 간담회 주체 모니터링 포럼 주최 모니터링 반영 결과 차년도 계획에 반영
		연차별 계획 사업부서 공무원	사업계획에 대한 이해 점검 모니터링 포럼 참여 모니터링 결과 사업 시행에 반영
	마포구지역사회 보장협의체	실무협의체 및 실무분과 위원	모니터링단 참여 분야별 사업 모니터링 모니터링 포럼 참여
모니터링 방법	○ 모니터링 TF 구성 - 마포구와 마포구지역사회보장협의체 위원 등으로 TF팀 구성 - 모니터링에 대한 세부 지표 및 방법 등 논의하고 선정 ○ 모니터링 지표에 따른 이행 점검표 제출 (사업부서) ○ 모니터링 실시 : 모니터링단 간담회(연4회, 분기별) ○ 모니터링 반영 여부 검토(사업부서) ○ 지역사회보장계획 중간 평가 실시 - 마포구 릴레이 복지포럼과 연계		
모니터링 주요 내용	○ 성과목표 및 성과지표의 적합 여부 검토 ○ 이행 과정상 적합성(사업시행 및 예산 집행 등) 검토 ○ 민.관 협력 활성화 검토 ○ 지역주민욕구 반영 여부 검토 ○ 사업 시행에 대한 문제점 및 애로사항에 대한 의견 개진		
모니터링 일정	○ 분기별 모니터링단 간담회 개최 (3, 6, 9, 12월) ○ 3분기 간담회는 릴레이 복지포럼(지역사회보장계획 중간평가)으로 실시		
모니터링 결과 활용 계획	○ 계획의 효율적인 시행과 적합한 사업 이행 현실화 ○ 모니터링 결과를 지역사회보장계획 수립 및 시행 결과 평가에 반영		

2) 시행결과 자체 평가 계획

구 분	내 용																
평가 주체	○ 평가의 공정성 및 책임성을 확보하기 위하여 마포구와 마포구지역사회보장협의체의 민.관 합동 평가 실시 ○ 마포구와 마포구지역사회보장협의체 위원 등으로 TF팀 구성 ○ TF팀은 평가위원회, 평가 방법, 평가 지표 등 선정																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가주체</th> <th>참여대상</th> <th>역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">마 포 구</td> <td>지역사회보장계획 총괄 부서 공무원</td> <td>평가총괄, 평가 결과 취합 최종 평가내용 반영</td> </tr> <tr> <td>연차별 계획 사업부서 공무원</td> <td>해당 사업에 대한 자체 평가 최종 평가내용 반영</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">마포구지역사회 보장협의체</td> <td>대표협의체</td> <td>시행 결과 심의</td> </tr> <tr> <td>실무협의체 및 실무분과위원</td> <td>전문분야별 사업 평가</td> </tr> </tbody> </table>				평가주체	참여대상	역할	마 포 구	지역사회보장계획 총괄 부서 공무원	평가총괄, 평가 결과 취합 최종 평가내용 반영	연차별 계획 사업부서 공무원	해당 사업에 대한 자체 평가 최종 평가내용 반영	마포구지역사회 보장협의체	대표협의체	시행 결과 심의	실무협의체 및 실무분과위원	전문분야별 사업 평가
	평가주체	참여대상	역할														
	마 포 구	지역사회보장계획 총괄 부서 공무원	평가총괄, 평가 결과 취합 최종 평가내용 반영														
		연차별 계획 사업부서 공무원	해당 사업에 대한 자체 평가 최종 평가내용 반영														
마포구지역사회 보장협의체	대표협의체	시행 결과 심의															
	실무협의체 및 실무분과위원	전문분야별 사업 평가															
평가 내용	○ 지역사회보장계획이 당초 의도한 대로 사업이 집행되었는지를 점검하는 과정 평가 실시 ○ 중점추진사업 및 세부사업의 연차별 성과목표와 성과지표의 달성도를 평가 ○ 평가항목 및 평가 활용																
	평가영역	평가기준	평가항목	평가지표													
	추진과정	충분성	재원확보의 충분성	계획대비 예산확보비율													
		준비성	추진팀 구성	해당년도 계획 추진을 위한 추진팀 구성의 적절성 추진팀 구성에 대한 지자체의 적극성													
			모니터링체계	해당년도 추진점검을 위한 모니터링체계 마련여부													
		충실성	일정 준수	해당년도 세부계획 추진일정의 준수성													
		지역파급성	단체장 관심도	지역사회보장계획추진 관련 업무지시정도 지역사회보장계획과 관련 업무추진의 지원정도													
			홍보정도	해당년도 언론노출 정도													
			주민관심도	해당년도 지역주민대상 각종 관심유발행사 수행정도													
			자원동원정도	해당년도 지역 내 민간자원개발 및 동원정도													
		추진결과	활동성	추진팀 활동	해당년도 추진팀의 실제 활동정도												
				모니터링 활동	해당년도 모니터링체계의 실제 활동정도												
	목표달성도		목표 달성정도	목표대비 목표달성정도													
	집행		예산지출 집행성	예산대비 결산비율													
	평가 방법																
	서면 평가 (보건복지부 연차별 시행계획 평가 지침에 의거)																
	평가 시기																
	2017. 4. ~ 5.																

구 분	내 용
평가 과정	 The flowchart illustrates a 7-step evaluation process. The steps are represented by hexagonal boxes with rounded corners, each containing text. Below the hexagons is a row of seven circles, each labeled 'STEP.1' through 'STEP.7', connected by right-pointing arrows. Curved arrows above the hexagons indicate a sequential flow from left to right. - 자세평가 팀 구성 - 평가위원회 구성 - 평가자료 준비, 작성 1차평가 (평가위원회) 1차 평가결과에 따른 보완계획 2차평가 (평가위원회) - 결과점검 및 최종 평가
평가결과활용	○ 평가 결과를 사업 담당 부서에 환류하여 사업수행 보완, 개선하여 목표달성도를 높이는 데 활용 ○ 평가 결과를 토대로 우수 사례 발굴과 확산 ○ 평가 결과에 대한 컨설팅 실시하여 발견된 문제점 해결 ○ 차기 연차별 계획 수립 및 평가에 반영