

「마포구의회 복지도시위원회」
행정사무감사 업무보고

2022. 8.

마포구 공덕동

목 차

I . 일반현황

1. 지역특성	1
2. 행정여건	1
3. 행정조직	1
4. 주요기관 및 시설현황	2
5. 안전대책 장비현황	2
6. 복지수혜 현황	2

II . 2019 ~ 2022 추진실적

1. 민원행정 분야	3
2. 청소행정 분야	3
3. 주민자치 사업 분야	5
4. 복지사업 분야	7
5. 코로나19 관련 적극 대응현황	13

III . 2022 ~ 2023 주요업무 추진 및 계획

1. 주민소통으로 열린행정 실현	15
2. 깨끗하고 안전한 마을 만들기	16
3. 예방행정으로 살고 싶은 마을 만들기	17
4. 소통과 공감의 행복 넘치는 마을 만들기	18
5. 주민이 행복한 공덕동 만들기	19
6. 복지 특수사업	23

I

일반 현황

1. 지역 특성

- 3개구(서대문구, 용산구, 중구)에 접하여 있으며 마포대로, 만리재로, 백범로가 관통하고, 지하철 5·6호선, 공항철도, 경의선이 지나는 교통의 요충지
- 고지대 경사면, 절개지 등 위험시설물과 노후주택, 일반주택, 공동주택으로 구성되어 있으며 독거노인, 수급자 등 복지 수요가 높은 지역임

2. 행정 여건

- 면 적: 1.01 km^2 [구 대비 4.24%]
- 인 구: 18,629세대 37,046명 [구 대비 9.23%]
- 통반조직: 43개통 301개반
- 청사현황(대지 661 m^2 , 연면적 855.55 m^2)

지하1층	1층	2층	3층
지하 다목적실, 보일러실, 문서고	통합 발급 민원실, 복지 상담실	강당, 공부방, 주민자치회 사무실	동대본부, 문서고

3. 행정 조직

- 직원현황: 현원 27명(정원 27명)

구분	계	행정직						사회복지직						기술직			
		소계	5급	6급	7급	8급	9급	소계	5급	6급	7급	8급	9급	소계	7급	8급	9급
정원	27	12	0	2	4	4	2	13	1	1	4	6	1	2	0	1	1
현원	27	13	1	3	3	1	5	11	0	1	2	6	2	3	2	1	0

4. 주요기관 및 시설현황

- 공공기관: 7개소(법원, 검찰청, 초등학교 2, 119안전센터, 평생학습관, 마포문화원)
- 복지시설: 44개소(경로당20, 사회복지시설 7, 어린이집17)
- 기타시설: 46개소(금융기관12, 언론기관1, 공원3, 시장1, 종교시설29)

5. 안전대책 장비현황

수 방	마대 (大)	마대 (小)	모래 주머니	재난 안전선	천막지	양수기	PE 필름	LED 랜턴	손전등	일회용 우의
		100	100	200	370	1	100	50	50	50
제 설	제설제 살포기	스노우 체인	동행정 차량	제설제 (포)	모래마대 (자루)	바가지 (개)	눈삽 (개)	넝가래 (개)	빗자루 (개)	제설함
	1	1	2	500	200	100	50	50	50	90

6. 복지수혜 현황

계		기초생활보장 수급자		차상위계층					
				소 계		저소득한부모		기타 차상위	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,105	1,237	903	961	202	276	73	158	129	118

II

2019~2022 주요업무 추진실적

1. 민원 행정 분야

■ 고품질 행정민원서비스 제공

○ 2020년 민원행정서비스 우수부서 선정

○ 2022년도 상반기 통합민원창구 민원처리 실적

(단위: 건)

구분	계	주민등록 등 초 본	인감증명	가족관계 증명서	어디서나· 제증명	본인서명 사실확인서	신고접수
건수	562,172	352,484	58,080	89,473	37,812	2,183	22,140
통수	573,678	360,696	58,997	90,707	38,936	2,202	22,140

2. 청소 행정 분야

■ 현장민원 신속대응 처리

○ 주민 불편사항 신속 해결 위한 현장기동반 운영

- 운영인력: 5명

- 운영방법

· 매일 1회 관내 순찰, 민원 접수시 즉시 처리 및 결과 통보

· 통장 및 직능단체 밴드 등 SNS 활용한 신속 동향 파악 및 문제 해결

- 2019~2022년 현장기동반 운영실적

응답소 민원 처리	현장기동반 처리실적			
	청소민원 즉시처리	무단투기 처리		환경순찰
		계도·홍보	단속	
799건	509톤	5,658건	266건	720건

■ 쓰레기 무단투기 상습지역 집중 관리

- 청소지킴이 운영(무단투기 계도 및 단속 업무): 과태료 부과 266건
- 무단투기 금지 경고판 및 현수막 부착: 52개소
- 상습 투기지역 이동형 CCTV 설치 운영: 12개소
- 무단투기지역 화분 놓기 사업: 18개소
- 쓰레기 장기 방치 공터 환경경비: 공덕동 4-170 외 4개소



■ 지역청결 향상 및 자원순환 문화 확산

- 매월 주민참여 클린데이 실시 및 32개 자율청소단 운영
- 무단투기 취약지역 '골목반상회' 개최
- 자원 재활용 확산 위한 중고물품 판매 '녹색장터' 운영
- '우유팩-화장지 교환 사업' 및 주민센터 내 '아이스팩 수거함' 설치



3. 주민자치 분야

■ 주민자치 역량강화 ‘주민자치회’ 시범 운영

<주민자치회란?>

주민이 스스로 마을의제를 발굴 및 해결책을 찾아 자치계획을 수립하여 실행함으로써 생활자치를 실현하는 실질적인 주민대표 자치기구

○ 1기: 2019. 1. ~ 2020. 12. / 2기: 2021.1. ~ 2022. 12.

○ 주민자치회 구성 현황: 47명

성 별			연 령 별				
소계	남	여	소계	30대 이하	40대	50대	60대 이상
47	21	26	47	2	6	16	23

○ 주요 추진사업

- 주민총회 개최: 주민 투표를 거쳐 주민참여사업 우선순위 선정



2019년 총회

2021년 총회(온라인)

- 알콩달콩 마실축제: 공덕동 주민 기획·실행한 주민주도형 마을 대표 축제 (마을운동회, 공연, 장터·체험마당, 전시회 등)



2019년 축제(공덕초등학교)

2021년 축제(공덕동주민센터)

※ 2020년은 코로나19 여파로 대면행사 미개최

- “공덕마을 보드게임” 개발: 지역 명소를 윗놀이 형식으로 알아보는 게임



보드게임 제작 과정 모습

보드게임 진행 모습 및 게임 구성품

- “안전한 마을 만들기” 사업



안전계단 조성(노후계단 형광페인트 작업)

경사 구간 안전손잡이 설치

- “더불어 사는 마을 만들기” 사업



장수사진 촬영

꽃피는공덕(화분 설치)

경로당 꾸러기방 돌봄

홀몸어르신 친구맺기

■ 자치회관 프로그램 운영

<기간 : 2019. 1. ~ 2020. 2.>

계	생활체육 강좌	어린이 강좌	어학 강좌	문화
10	2	4	2	2

※ 코로나19 확산방지를 위해 '20. 2월부터 전면 중단했으나 사회적 거리두기 해제에 따라 '22. 7월부터 대면 프로그램 순차적 운영

■ 지역실정에 맞는 자원봉사캠프 운영

○ V-프로젝트(지역돌봄 자원봉사) 사업



○ 집밥 프로젝트 사업



○ 특수 사업



어버이날 카네이션 만들기

코로나19 예방키트 나눔

어르신용 목걸이형 지갑 제작

안전마포 캠페인

4. 복지사업 분야

■ 주민에게 힘이 되는 복지서비스 강화

○ 빈곤위기가정 복지플래너 모니터링

- 발굴대상: 1,105가구(기초생활수급자 및 차상위 가구 등)

※매월 변동사항(전출·입, 책정, 중지, 사망 등) 반영

- 주요내용

- 기 발굴된 빈곤위기가정에 대한 지속적인 모니터링 통해 위기방지
- 신규책정, 전입 가구 등에 대한 즉각적 모니터링 통해 서비스 연계
- 긴급위기상황 및 복합적인 욕구가 있는 대상자에 대한 사례관리

- 추진실적

구분	모니터링 대상(가구)			모니터링 실적(건)			서비스연계 등(건)	
	계	기초수급자	차상위 등	계획건수	실적건수	추진율	서비스연계	사례관리
19년	868	710	158	3,783	5,235	139%	1,769	45
20년	967	815	152	2,755	3,012	110%	1,567	30
21년	1,104	908	196	2,591	2,624	102%	1,435	28
22년	1,105	903	202	2,064	2,076	101%	1,318	13

○ 전문적 종합상담을 통한 원스톱 서비스 정보 제공

- 대상: 복지상담 내방 민원 및 관련업무담당자 의뢰 건
- 실행주체: 복지상담전문관 4명
- 지원내용
 - 내방 민원인에 대한 전문적인 종합 상담을 통해 서비스 누락예방
 - 다양한 지역사회 자원을 연계하는 맞춤형 통합서비스 제공
- 추진실적

구분	상담	사회보장급여 신청(건)				
		맞춤형급여	차상위계층 (한부모포함)	기초연금	장애인 연금·수당	영유아 (보육료 등)
19년	7,753	191	45	381	24	898
20년	6,997	282	71	470	19	782
21년	7,062	362	43	389	20	720
22년	4,570	149	15	275	11	494

○ 복합적 문제해결 위한 사례관리 추진

- 대상: 복합적 욕구를 가진 취약계층 가구
- 지원내용: 맞춤형 통합서비스 제공 및 연계
- 지원방법: 통합사례관리 사례회의를 통한 서비스연계 모색 및 지원
- 추진실적

구분	사례회의 개최(회)			동사례관리(건)			희망복지팀 통합사례관리 의뢰(건)	비고
	계	내부 회의	통합 회의	계	사례관리 대상자	서비스연계 대상자		
19년	43	35	8	33	12	21	12	
20년	37	35	2	26	7	19	4	
21년	40	35	5	24	9	15	4	
22년	23	20	3	11	6	5	2	

○ 저소득층 주거복지 사업 지원(임대주택, 집수리 등)

- 대상: 저소득 주거취약계층
- 지원방식: 주거복지 상담을 통한 공공·민간 서비스 연계 지원
- 지원내용: 전세·매입·영구임대 연계, 도배·장판, 싱크대 등 교체, 월세 지원
- 추진실적 (단위: 신청건수)

추진 기간	주택 지원(신청/선정 건수)					집수리 지원(건)		주택바우처 (가구/천원)
	총계	전세	매입	영구	수시	희망의 집수리	에너지 효율개선	
19년	83/57	43/18	-	4/3	36/36	1	76	347/20,250
20년	75/44	32/9	-	11/3	32/32	3	17	312/25,850
21년	132/71	48/19	33/4	27/24	24/24	2	10	326/29,740
22년	85/39	26/미정	20/미정	-	39/39	2	17	167/15,310



○ 가족 중심 행복한 마을 만들기 복지서비스 추진

- 어르신 복지서비스 제공 (단위: 명/건)

구 분	어르신복지 서비스		
	노인일자리사업	기초연금신청	노인교통카드발급
19년	96	381	780
20년	100	470	724
21년	86	389	677
22년	70	282	439

- 장애인 복지서비스 제공

구 분	신규등록	장애인서비스			
		복지카드	통합복지카드 (고속도로확인)	자동차표지	기타 (진단비등)
19년	70	166	91	78	88
20년	55	150	125	73	139
21년	57	138	102	68	108
22년	33	89	56	48	79

○ 주민 중심 맞춤형 돌봄서비스 지원

구 분	돌봄SOS 서비스	노인맞춤돌봄서비스		
추진기간	2019. 7. ~	2020. 1. ~		
사업대상	어르신·중장년 가구(만 50세 이상) 및 장애인(만 6세 이상)	기초연금, 맞춤형기초생활보장, 차상위계층 자격 보유자 중 돌봄이 필요한 노인		
서비스 내용	일시재가, 식사지원, 동행지원, 주거편의, 단기시설 서비스	안전지원서비스, 사회참여서비스, 생활교육서비스, 일상생활지원서비스, 연계서비스		
비용지원 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 중위소득 85%이하 수급자 및 차상위 포함 무료 지원 · 1인당 지원한도액 연 1,600천원 ※ 단, 코로나 감염병 위기경보 수준 심각 단계로 중위소득 85~100% 한시 무료 지원 	무료 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 노인장기요양보험서비스 · 가사간병 방문지원서비스 · 보훈처 재가복지서비스 · 장애인활동지원서비스 · 기타 유사 재가복지서비스 ※ 중복 이용 불가 		
추진실적	2019	82건/ 28,675천원	2019	-
	2020	229건/ 64,962천원	2020	234건
	2021	217건/ 69,350천원	2021	81건
	2022	123건/ 34,754천원	2022	45건

■ 복지자원 발굴·연계 사업 추진

구분	사업내용	추진실적	
		2019	2020
나눔가게	- 관내 지역업체 식사·간식 지원(5곳) - 관내 지역업체 이·미용 지원(1곳)	6개 업소 1,880건	5개 업소 1,664건
나눔이웃	- 며느리봉사단 : 생신맛이 독거어르신 반찬배달(월 1회) - 내아이를 부탁해 : 한부모·조손가정 반찬 지원활동(월 1회) - 청소년 나눔이웃 : 생신맛이 독거어르신 생신잔치	13회 96명	22회 135명

※ ‘나눔가게’, ‘나눔이웃’ 사업의 경우 2021년부터 서울시 예산 지원중지로 사업 종료되었으며, ‘나눔가게’는 ‘연중 현물지정기탁’의 형태로 일부 지속 운영됨.

■ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금캠페인을 통한 기부 활성화 (단위: 천원)

구분	목표액			모금액			목표대비 성과
	계	성금	성품	계	성금	성품	
19년	37,994	18,997	18,997	48,034	30,714	17,319 (기중치50%적용)	126% 초과
20년	42,470	21,235	21,235	45,836	33,683	12,153 (기중치50%적용)	107% 초과
21년	43,600	21,800	21,800	50,169	40,191 (유가증권 포함)	9,978 (기중치50%적용)	115% 초과
22년	43,500	21,750	21,750	52,300	35,647 (유가증권 포함)	16,653 (기중치50%적용)	120% 초과



■ 민관 협력을 통한 특화사업 추진

구 분	활동사항	사 업 내 용	추진 실적 (2019~2022.7월)
동지역 사회보장 협의체	독거가구 아쿠르트 배달	주 3회 아쿠르트 배달하여 건강지원 및 안부 확인 실시	14,124건 월평균 44명
	이불세탁서비스	거동불편 취약계층 이불수거 및 세탁	255명/546채
	건강배달 지원	이불, 꽃감선물세트, 생필품세트 등 지원	140명
며느리 봉사단	생신맞이 반찬나눔	매월 생신을 맞이한 저소득 독거어르신에게 반찬을 만들어 방문 지원	43건/129명
	김장김치 나눔	저소득 독거어르신에게 김장김치 손수 만들어 지원	5건/235명
	사랑의 바자회	독거어르신 지원기금 마련을 위한 행사	3건



5. 코로나19 관련 적극 대응 현황

■ 코로나19 확산방지를 위한 방역활동 및 방역물품 배부

○ 방역활동 내역

- 관내 취약지역, 복지 방문세대 방문시, 다중이용시설, 주민센터 청사 방역 등
- 새마을지도자협의회 관내 공덕시장 및 취약시설 주2회(화,금) 방역



- 방역물품 배부 : 마스크, 손세정제, 진단키트 등

■ 코로나19 관련 재난지원금 지원

○ 코로나 상생 국민지원금 지급

- 운영기간: 2021. 9. 6.(월) ~ 12. 3.(금)
- 지급세대: 18,393세대 * 서울사랑상품권, 선불카드 지급

○ 코로나19 입원 및 격리자 생활지원비 지원

- 운영기간: 2020. 2월 ~ 종료 시
- 건수 및 금액 : 10,402건 2,735백만 지급

○ 저소득층 긴급 생활안정지원금 지원

- 운영기간: 2022. 6.27.~ 7.29
- 지급대상 및 금액 : 1,107가구 478백만 지급

■ 코로나19 사회적 거리두기로 더 소외된 계층에게 음식 전달



코로나19 거리두기 강화로 소외된 저소득계층에게 음식 전달

■ 코로나19 극복을 위한 업무 추진 실적

구 분	추진 기간	추진 내 용	추진 실 적
서울시 재난 긴급생활비 지원	20년	재난상황으로 인해 생계가 곤란해진 피해계층에 신속한 긴급 지원	- 6,986가구 제로페이 1,209, 선불카드 5,777
위기가구 긴급 생계지원 사업	"	기존복지제도나 코로나19 피해 지원사업의 혜택을 받지 못하는 저소득 위기가구 대상으로 한시(1회)	- 119가구
한시생계 지원사업	21년	기존복지제도나 코로나19 피해 지원사업의 혜택을 받지 못하는 저소득 위기가구 대상으로 한시 (1회) 생계비를 지원하여 재난 지원 사각지대를 해소	- 195가구
저소득층 추가 국민지원금	"	코로나19로 생계가 어려워진 저소득층의 가계 부담 완화를 위한 한시적 생활지원	- 1,023가구, 1인당 10만원
코로나19 입원 격리자 지원	20~ 22년	코로나19 입원·격리자에게 생활 지원비 및 물품 지원	- 생활지원비 7,067가구 2,393,117천원 - 물품지원비 2,814가구 285,101천원
방역 물품 배부	"	기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 취약계층에게 방역물품 지원	- 마 스 크: 84,720매 - 손세정제: 720개 - 신속항원키트: 6,460개

Ⅲ

2022~2023 주요업무 추진 계획

1. 주민소통으로 열린행정 실현

■ 주민과 소통하는 행정서비스 추진

소통 및 공감문화를 바탕으로 주민의 의견을 적극적으로 수렴하는 열린 행정을 추진하여 행복한 마포를 구현하고자 함

- 주민과 소통하는 민원서비스 제공으로 주민 편의 극대화
 - 주민이 한눈에 알기 쉽게 주민센터 입구에 민원도우미 창구 설치
 - 민원도우미 전담 직원 배치하여, 주민에게 최상의 서비스 제공
 - 무인민원발급기를 출입구 쪽으로 위치 변경, 민원 접근성 강화
 - 민원신청 서식대 작성요령 비치하여 민원 편의 증진

- 취약계층 고객을 더 배려하는 환경 조성
 - 취약계층을 더 배려하고자 청사 정문 안내배너 및 창구안내판 설치
 - 어르신, 장애인, 노숙인 등 방문 시 담당 창구 안내 등 신속한 조치
 - 민원실과 분리된 상담실 운영하여, 취약계층 주민과 소통 강화
 - 돋보기, 보청기, 휠체어, 우산 등 무료 대여

- 소통과 문화, 쉽이 있는 주민센터 운영
 - ‘우리동네 주무관’ 활동 적극 강화하여, 주민의견 청취
 - 공기청정기, 공기정화 화분 등 문화 공간 조성
 - 구정소식지, 행정 정보지 등 제공하여 고객의 알 권리 충족
 - 공구 대여, 야간 및 주말 자치회관 개방 등 열린 자치회관 운영

- 친절한 직장문화 조성 및 친절 직원 보상
 - 친절하고 청렴한 공직자상을 확립하도록 직원교육 실시
 - ‘이달의 친절·청렴 공무원’ 선정 시 격려

2. 깨끗하고 안전한 마을 만들기

■ 해피로(Happy 路)! 걷고싶은 골목길 만들기

- 단체 및 사업장 단위 회원(종사자)로 구성된 자율청소단 운영
- 자율청소단별 지정 골목길 정기 청소
- 주민자치회 ‘환경수호데이(Day)’와 연계한 주민참여 환경정비
- 골목길 청결상태 현장평가 실시 후 우수 골목길 선정 및 표창 상신



■ 무단투기 방지 시책 추진

- 이동형 감시카메라(CCTV) 설치 확대 (12개 →15개)
- 무단투기 상습 지역 클린 화단 조성
- 무단투기 주민감시단 구성·운영
- 찾아가는 무단투기 골목길 반상회 운영 (매주 1회)

■ 자원재활용 확산 프로그램 운영

- 동청사 내 아이스팩 수거함 운영 및 우유팩 화장지 교환
- 테이크아웃 컵 반입 금지 및 다회용 컵 사용 강화
- 관내 어린이집, 학교로 찾아가는 재활용 분리배출 교육 홍보
- 버려진 페트병 등 재활용품 활용한 작품 제작 강좌 운영

■ 골목길 자율청소 강화

- 직능단체 및 공덕시장 상인회 등과 월 1회 대청소 실시
- 학생·교회·주부·상인 등 청소 자원봉사자 모집(자원봉사 시간 인정)
- 전입세대 쓰레기 배출 홍보(전입신고 시 배출방법 안내문 배부)

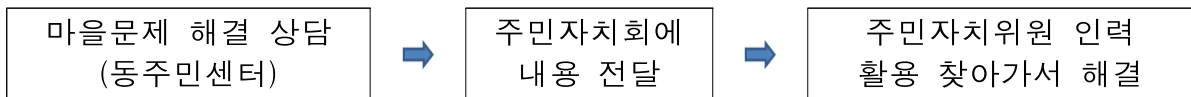
3. 예방행정으로 살고 싶은 마을 만들기

■ 마을안전 지킴이 ‘지역자율방재단’ 운영 내실화

- 마을 위급 상황 시 신속한 신고 및 대응 체계 인력 구축
- 신규 지역자율방재단 회원 확충 (현재 19명)
- 재난대응 역량 강화 위한 체험 위주 교육 운영
- 관내 시설물 등 예찰 활동 및 119 안전센터와 연계한 훈련 실시

■ 안전하고 행복한 마을 조성

- 안전 관련 마을 문제 해결 ‘주민자치위원이 찾아갑니다’ 운영
(예시) 버스정류장 낡은 벤치 교체, 독거어르신 반려식물 나눔 등
<운영체계>



- 안전한 통행로 조성: 노후 골목길 담장벽화, 안전 손잡이 설치 등

■ 계절별 안전대책 추진

- 풍수해 대책(3.15.~11.14.): 침수취약 가구 점검
- 폭염대책(6월~9월) : 일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상 될 때 무더위쉼터(경로당 20개소) 및 그늘막(5개소) 운영
- 제설대책(11.15.~3.14.): 관내 90여개소 제설 취약지역에 제설함 및 제설재 비치하여 강설시 사전 살포로 보행자 낙상 등 사전 예방
※ 민간제설기동반 작업 구역 지정 및 운영
- 한파대책(11.15.~3.14.): 한파쉼터 및 취약계층 안전관리
- 장비현황

수 방	마대 (大)	마대 (小)	모래 주머니	재난 안전선	천막지	양수기	PE 필름	LED 랜턴	손전등	일회용 우의
		100	100	200	7	1	8	50	50	50
제 설	제설제 살포기	스노우 체인	동행정 차량	제설제 (포)	모래마대 (자루)	바가지 (개)	눈삽 (개)	넝가래 (개)	빗자루 (개)	제설함
	1	1	2	500	200	100	50	50	50	90

4. 소통과 공감의 행복 넘치는 마을 만들기

■ 2022년 알콩달콩 마실축제

- 행사일: 2022. 10월 중
- 행사장소: 소의초등학교(※ 홀수해는 공덕초등학교)
- 행사내용: 나눔장터, 놀이체험, 문화공연, 사생대회, 운동회 등
(지역의 문화, 경제, 인적 자원을 발굴하여 축제의 콘텐츠 다양화)



■ 홍보특사 “Let’s go” 공덕

- 추진기간: 2023년 중
- 사업목적: 마을탐방 코스 안내 해설사 양성하여 마을역사·문화 홍보
- 추진내용
 - 마을해설사 양성과정 운영 : 세대 상관없이 참여 기회 제공
 - 지역 주민과 함께 ‘공덕만리’ 걷기 행사 진행

■ 반짝반짝 뇌 지킴이

- 추진기간: 2023년 중
- 사업목적: 노년기 치매예방 위한 뇌 인지 훈련 필요
- 추진내용: 뇌 건강 지킴이 양성과정 운영 및 경로당 방문 교육

■ 공덕동 “공감미디어”

- 추진기간: 2023년 중
- 사업목적: 마을 미디어를 통한 주민 소통창구 활성화
- 추진내용
 - 마을 미디어를 활용한 프로그램 운영(일일 리포터, 토크 콘서트 등)
 - 지역주민의 목소리 전달 및 숨은 일꾼, 나눔가게 등 발굴 인터뷰

5. 주민이 행복한 공덕동 만들기

■ 약자와 동행하는 맞춤형 복지서비스 강화

찾아가는 방문행정을 실현하여 예방적 복지를 실현하고 위기발생시 맞춤형 복지서비스를 연계하여 주민의 복지체감도 향상

○ 취약계층 및 어르신 방문행정 강화

(2022. 7. 31.기준)

취약계층 방문관리(모니터링) 대상가구					
계		기초수급자		차상위계층	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,105	1,237	903	961	202	276

- 사업기간: 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 주 체: 공덕동 추진반
- 발굴대상: 국민기초수급자, 차상위가구, 복지사각지대 발굴가구 등
- 방문방법: 코로나19로 비대면 우선확인 우선 실시 후 필요시 방문
- 추진내용
 - 공덕동 전담 모니터링 추진반 운영 : 동장, 팀장, 복지플래너 및 복지통장, 우리동네돌봄단 등
 - 빈곤위기가구(국민기초생활 및 차상위지원) 상시 모니터링
 - 통별 전담 복지플래너 지정으로 정기적인 안부확인 및 모니터링
 - 복지사각지대 발굴관리시스템 통한 위기가구 집중 발굴
 - 출산가구 및 아이돌봄가구에 대한 보육정보 및 각종 보육서비스 신청 안내
 - 독거노인, 1인 중증 장애가구 등 중점 취약가구는 찾동·방문간호사와 협업하여 공공복지 및 건강관리 상담
 - 방문행정(모니터링)으로 발굴된 위기가구에 공공 및 민간자원 맞춤형 지원

○ 복지사각지대 적극적 발굴을 통한 맞춤형 서비스 연계

- 사업기간: 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업대상: 법정 저소득 주민 및 도움이 필요한 복지소외계층
- 사업내용
 - 지역사회 인적자원 확대 및 위기가구 발굴 시스템 강화
 - 신속하고 체계적인 현장중심의 맞춤형 서비스지원 통해 사각지대해소

- 추진방법
 - 민·관 인적자원 및 복지사각지대 발굴관리시스템 활용하여 어려운 이웃 발굴
 - 복지플래너 방문 모니터링 실시하여 법정 지원 및 맞춤형 서비스 연계
 - 긴급위기상황 및 복합적인 욕구가 있는 대상자에 대한 사례관리

○ **복합적 문제해결 위한 사례관리 추진**

- 사업기간: 2022. 1. ~ 2022. 12.(연중)
- 사업대상: 복합적 문제 및 욕구를 가진 가구
(기초생활수급 및 탈락가구, 차상위 및 복지사각지대)
- 발굴주체: 복지플래너를 중심으로 복지상담전문관 및 민간기관·단체 등
- 지원내용: 맞춤형 통합서비스 제공 및 연계
- 추진방법: 복합적 욕구를 가지고 있는 대상가구를 발굴하여 사례회의를 통해 다양한 서비스 연계 모색 및 지원

○ **코로나19 저소득 주민생활 지원**

- 사업기간: 2022. 1. ~ 코로나 19 안정화시까지
- 사업대상: 코로나19로 어려움을 겪는 저소득 취약계층 주민
- 지원내용: 생활지원비, 방역물품 지원 등
- 추진방법: 대상 가구에 직접 전달 등

■ **주민 주도의 복지공동체 활성화 추진**

주민의 참여를 토대로, 지역사회 민간자원(주민, 복지기관, 기업체 등)과 협력하여 복지사각지대 및 위기가구를 함께 발굴·지원하는 복지공동체 사업을 추진

○ **지역사회 업체를 통한 식사나눔 상시 후원 추진**

업체명	대표	월 인원	지원내용	비고
황인상브레드	황인상	20명	매주 수 식빵 지원	
교촌치킨 신공덕점	박근수	20명	매주 월 치킨 지원	

○ 『동북지대학』 워크숍 운영을 통한 협의체 활성화 도모

- 사업기간 : 2022.10월 중
- 사업목적 : 동 협의체-동주민센터-복지기관 3자 협치를 토대로, 주민 주도의 복지 의제 발굴 및 복지계획 수립 관련 워크숍을 실시하여 동 단위 주민력 강화 및 동 협의체 활성화 도모
- 사업내용
 - 동북지의제 찾기, 역량강화교육, 동복지계획 수립 등 워크숍 3회 실시
 - 동북지대학 기획단을 구성하여 워크숍 운영과정 사전에 기획하고 평가
 - 동복지계획 수립 후 동 특화사업으로 연계
- 사업예산 : 2,000천원

○ ‘너, 나 우리’ 공덕동 이웃살피미를 통한 고독사 예방활동 강화

- 사업기간 : 2022.10월 ~ 11월
- 사업목적 : 복지사각지대 발굴지원 및 고독사 위험 가구 예방을 위해 동주민센터주민복지관이 결합되어 주민관계 맺기를 매개로, 취약가구 지원
- 사업내용
 - 이웃살피미 ‘실행동’으로 참여주민 대상 심화교육 추진
 - 고립가구(독거노인, 중장년 1인 가구 등)와 이웃살피미 참여주민을 매칭하여 식료품 지원, 콩나물 키우기 등 주민관계형성 활동 실시
 - 교육-활동-평가 과정에서 사랑의전화복지관과 협업하여 이웃살피미 참여주민 활동 지원 및 맞춤형 공공·민간 복지서비스 연계
- 사업예산 : 2,950천원

○ 2023 “희망온돌 따뜻한 겨울나기” 모금캠페인 추진

- 추진기간 : 2022년 11월 중순 ~ 2023년 2월 중순
- 추진방법
 - 사회복지공동모금회와 민관 공동협력으로 모금 사업 진행
 - 직능단체, 기업체, 지역주민을 대상으로 이웃돕기 성·금품 모금 안내
 - 법정 저소득 및 복지사각지대 취약계층 발굴·지원
- 예상목표액 : 43,600천원 (성금 21,800천원/ 성품 21,800천원)

6. 복지 특수사업

■ 「공덕이네 찾아줘 흠즈」 사업 추진

주거 양극화가 심한 우리 동 특성을 반영하여 저소득 주거약자에게 맞춤형 주거복지 상담 및 주거서비스 지원을 통하여 주거문제해결을 모색하고 행복하고 안정된 생활을 유지할 수 있도록 지원

○ 사업개요

- 대상: 주거약자(기초생활수급자, 차상위계층, 저소득 주민 등)
- 사업내용
 - 주거환경이 열악한 지역(고시원, 반지하, 옥탑방 등)의 저소득 주민에게 상담을 통해 안정된 주거환경을 제공하고 맞춤형 주거 지원 연계
 - 집수리, 주거비용 지원, 주택 지원 등 필요 사업을 대상자에 맞게 연계

구분	사업명	내용	비고
집수리 지원	희망의 집수리	도배·장판 교체 등	
	에너지효율개선	단열공사·냉방용품 지원	
주거비 지원	주택바우처	월평균 24가구 220만원	
	마포형 위기가구	이사비용 지원	
주택 지원	주거상향지원	전세·매입임대 지원	
	마포하우징	임시거소 지원	



○ 기대효과

- 향후 지속적인 저소득 주거 약자를 발굴 하고 맞춤형 주거 복지 지원을 통해 주거 취약계층의 행복하고 안정적인 생활을 도모하고자 함.

■ 며느리봉사단 운영

공덕동 자생단체인 며느리봉사단과 지역사회 내 독거어르신이 서로 결연을 맺어 따뜻한 나눔과 효 정신을 실천함으로써 고독사 예방 및 주민이 주민을 돕는 복지공동체 조성에 기여

○ 사업개요

- 사업기간: 2022.1월 ~ 12월
- 대 상: 공덕동 거주 저소득 독거어르신
- 참여단체: 며느리봉사단원
- 사업내용
 - 생신맞이 독거어르신 반찬 나눔
 - ↳ 결연어르신 45명 대상으로 매월 반찬 손수 만들어 생신 맞이 어르신 위문활동
 - 독거어르신 지원기금 마련을 위한 사랑의 바자회 실시
 - 김치 나눔: 열무김치, 김장김치 등 봉사단에서 직접 담가 독거어르신 지원



○ 향후계획

- 추석맞이 “사랑의 바자회” 개최
 - 내용: 봉사단에서 김, 젓갈 등 판매수익금을 마련하여 독거어르신 지원기금 확보
- “김장 김치 나눔행사” 실시
 - 내용: 봉사단에서 김장김치를 직접 담가 저소득 독거어르신 50명 지원 전달