

새로운 마포 더 좋은 마포

2023 회계연도 예산의 성과보고서

MAPO 마포구

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

- 1. 비전 및 체계 3
- 2. 조직 및 인력 총괄 4
- 3. 주요성과 및 정책사업 현황 6

제2장 전략목표별 성과보고

- 1. 전략목표 I : 소통, 참여, 혁신을 통한 새로운 마포 실현 <새마포담당관> 21
- 2. 전략목표 II : 깨끗하고 투명한 공직사회 조성 <감사담당관> 33
- 3. 전략목표 III : 소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현 <행정지원국> 39
- 4. 전략목표 IV : 약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복지 마포 구현 <복지동행국> 83
- 5. 전략목표 V : 일과 삶의 균형을 통한 관광 경제 도시 마포 <관광경제국> 147
- 6. 전략목표 VI : 구민이 체감하는 효율적 재정·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 <재정관리국> 187
- 7. 전략목표 VII : 도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 <도시환경국> 223
- 8. 전략목표 VIII : 안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 <교통건설국> 265
- 9. 전략목표 IX : 구민의 다양한 공공보건의료서비스 욕구해소와 예방적 의료 서비스 제공 <보건소> 301
- 10. 전략목표 X : 선진의회상 구현을 위한 의정역량 강화 <구의회> 327

제1장
성과목표 관리체계 및
재정운용방향

1. 비전 및 체계

민선 8기 비전 체계도

구정 비전

새로운 마포 더좋은 마포

핵심 가치

투명한 행정

확실한 변화

따뜻한 성장

5대 전략 목표



2. 조직 및 인력 총괄현황 (2023. 12. 31.기준)

○ 조직도



○ 인력현황 (2023. 12. 31.기준)

(단위:명)

구 분	총 계	정무직	일 반 직										기 타	
			소계	3 급	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	전문 경력	임기제	별정	연구사
계	1,448	1	1,437	1	8	56	287	448	443	148	1	45	9	1
구 의 회 사 무 국	29	-	27	-	1	1	4	9	5	2	-	5	2	-
본 청	923	1	914	1	6	35	209	298	262	88	1	14	7	1
동주민센터	349	-	349	-	-	16	52	100	135	46	-	-	-	-
보 건 소	115	-	115	-	1	4	19	37	33	10	-	11	-	-
사 업 소	32	-	32	-	-	-	3	4	8	2	-	15	-	-

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위:개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	10	76	161	26	110	25	834,649,893,569	811,633,546,084	23,016,347,485
새마포담당관	1	2	3	1	1	1	422,427,025	410,060,914	12,366,111
감사담당관	1	1	1	0	1	0	143,732,190	122,628,120	21,104,070
행정지원국	1	11	24	4	16	4	139,037,566,493	138,883,610,914	153,955,579
복지동행국	1	15	33	4	25	4	414,154,809,697	417,356,401,215	△3,201,591,518
관광경제국	1	11	25	9	12	4	66,923,389,434	79,374,756,358	△12,451,366,924
재정관리국	1	8	20	3	15	2	28,740,541,271	6,597,311,295	22,143,229,976
도시환경국	1	12	22	0	16	6	74,604,449,569	76,885,455,943	△2,281,006,374
교통건설국	1	9	20	3	13	4	76,657,908,620	56,243,579,320	20,414,329,300
보건소	1	6	11	1	10	0	30,500,305,155	32,651,268,993	△2,150,963,838
구의회	1	1	2	1	1	0	3,464,764,115	3,108,473,012	356,291,103

나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통·참여·혁신을 통한 새로운 마포 실현 (새마포담당관)	체계적·전략적 구정 비전 실현	공약사업 연차별 목표 달성을	◎	371,474,805	0.06 %
		소송 승소율	○		
	적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	주민제안 구정 반영	×		
깨끗하고 투명한 공직 사회 조성 (감사담당관)	깨끗하고 투명한 공직 사회 조성	부조리예방을 위한 행정감사 실시	○	94,359,130	0.02 %
소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현 (행정지원국)	원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	인사사전예고제	○	26,091,830,427	4.27 %
		직원1인당 평균 교육이수시간	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현 (행정지원국)	원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	우호교류도시 협력 증진	○	26,091,830,427	4.27 %
	인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	하계휴양소 이용료 지원	○		
		콘도 이용료 지원	×		
	민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	예비군부대 보조금 교부율	○		
		통합방위협의회 개최 실적	○		
	현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현	마을만들기사업 지원 건수	×		
		새마을지도자 자녀 장학금 지급인원	×		
	자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	자원봉사자 봉사실적	◎		
		자원봉사자등록	○		
	구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	중앙 언론 보도율	○		
마포TV 유튜브구독자 증가율		◎			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현 (행정지원국)	구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	구민 참여 콘텐츠 제작 건수	◎	26,091,830,427	4.27 %
	현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	안전점검의날 운영	○		
		지역자율방재단 운영	○		
	민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	을지연습 참여율	○		
		민방위 교육훈련 참석률	○		
		방독연구매량	◎		
	중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성	사업장 순회점검	○		
	CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민 생활안전 강화	CCTV 신규설치 및 통합관제 수용	○		
	고객이 만족하는 행정 서비스 구현	쾌적한 민원실 환경 조성	○		
120 DB 현행화 및 충실도		○			
중요기록물 전산화 사업 달성률		×			
약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복지 마포 구현 (복지동행국)	위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장	긴급지원 가구 수	○	396,139,183,850	64.85 %

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복 지 마포 구현 (복지동 행국)	주민의 다양한 복지욕 구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	대상자 맞춤형 통 합서비스 제공	○	396,139,183,850	64.85 %
		민간자원 발굴 실 적	◎		
		고독사예방사업 관 리실적	○		
	독립 및 국가유공자 등 에 대한 예우 풍토 조 성 및 지원 강화	보훈대상자 수당 지급	○		
		보훈단체 지원	×		
		보훈회관 운영	×		
	생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급 여 지원으로 빈곤계층 의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	급여집행률	○		
		의료급여 연장승인 심의대상자수	×		
		저소득주민지원관 련 심의건수	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복 지 마포 구현 (복지동 행국)	복지급여신청자에 대한 정확한 통합·조사관리 및 자활근로사업 운영 을 통한 저소득층 근로 기회 제공으로 탈수급 지원	자활근로사업 참여 자수	○	396,139,183,850	64.85 %
		목표대비 통장가입 률	○		
		복지급여신청 통합 조사 관리자수	○		
	거리노숙인 순찰·상당 으로 시설입소 및 지역 사회 복귀지원	순찰·상당 건수	◎		
	장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역 사회 환경 조성	장애인 일자리 참 여자수	○		
	장애인편의시설 시정명령 대비 시 정이행률	×			
	고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기 찬 생활환경 조성	노인일자리사업 목 표량 달성량	○		
	노인맞춤돌봄서비 스 수혜인원	○			
	아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장과 돌봄 강화	아동복지서비스 대 상자 수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복 지 마포 구현 (복지동 행국)	아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장과 돌봄 강화	취약계층 아동 중 통합사례관리아동 비율	○	396,139,183,850	64.85 %
		청소년수련시설 이 용자 만족도	○		
	청소년이 가정과 지역 사회에서 보호받고 존 중받을 수 있는 사회기 반 조성	청소년유해환경감 시단 활동 횟수	○		
		특별지원대상 청소 년지원사업 만족도	○		
	양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마 포 조성	공보육 비율	○		
		성별영향평가 사업 반영률	○		
	교육내실화 지원 및 다 양한 프로그램 운영을 통한 우수인재양성	교육경비보조금 수 혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평 가	○		
		특화교육 프로그램 만족도	○		
	평생교육 참여기회 확 대 및 평생학습 체계 구축	평생교육 프로그램 수강생수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복 지 마포 구현 (복지동 행국)	평생교육 참여기회 확 대 및 평생학습 체계 구축	학습동아리 발굴	○	396,139,183,850	64.85 %
	고품격 정보문화 서비 스 제공 청소년 역량강화를 위 한 특화 서비스 제공	구민독서량 증진 수준	◎		
		청소년교육센터 운 영 활성화	○		
		시설물 이용자 만 족도	○		
	주민이 참여하는 도서 관 운영	구립도서관 활성화 지수	○		
일과 삶의 균형을 통한 관광 경제 도시 마포 (관광경제국)	관광인프라 구축 및 흥 보마케팅을 통한 관광 산업 활성화	마포관광 홍보마케 팅 달성률	○	46,244,107,996	7.57 %
		마포관광활성화 달 성률	×		
		관광시설 안전관리 율	○		
	중소상공인 지원 강화 로 상생하는 경제환경 조성	중소기업 및 소상공 인 자금지원	◎		
		착한가격 업소 지 정 수	◎		
		전통시장 이용고객 만족도	◎		
	도·농교류를 통한 공 동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임감 있는 반려동물 사육문 화 정착	도·농 교류 직거 래장터	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)		비중(%)
일과 삶의 균형을 통한 관광 경제 도시 마포 (관광경제국)	도·농교류를 통한 공동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임감 있는 반려동물 사육문화 정착	길고양이 중성화사업	○	46,244,107,996	7.57 %	
	지속가능한 일자리 창출과 실업해소	사회적경제기업 재정지원 선정율	○			
		공공일자리 창출	○			
		취업상담 및 알선을 통한 취업지원	×			
		청년취업지원 및 청년일자리사업	◎			
	청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공 및 지역자원 연계를 통해 청년의 삶의 질 제고	서울시 주관 청년센터 만족도 조사 결과	○			
	전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 조성 실현	마포나루새우젓축제의 성공적 개최	◎			
		경의선 책거리 운영 활성화	×			
		마포아트센터 운영 관리 내실화	×			
	문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전	문화재관리 예산집행 실적	◎			
	다중이용시설의 안전사고 예방 및 체계적인 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	다중이용시설 등 안전사고 방지	◎			
	종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진	종교단체와의 지속적 교류 및 사회공헌 증진	○			
	다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 체육활동의 생활화 도모	종목별 생활체육대회 개최횟수	◎			
		생활체육프로그램 참여자수	○			
생활체육프로그램 수		○				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
일과 삶의 균형을 통한 관광 경제 도시 마포 (관광경제국)	안전하고 쾌적한 체육 시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여 가생활 지원	마포구민체육센터 이용자 수	◎	46,244,107,996	7.57 %
		체육시설물 유지관 리	○		
		시기별 체육시설 점검	○		
구민이 체감하는 효율 적인 재정·세정 운영 을 기반으로 체계적· 전략적 구정 비전 실현 (재정관리국)	건전하고 효율적인 재 정 운영을 통한 구정 운영 지원	신속집행 활성화	○	5,972,761,186	0.98 %
		정확하고 시의성 있는 통계조사	○		
	구민이 행복하고 안전 한 스마트 마포 추진	정보화교육 이수율 , 만족도	○		
		행정정보시스템 장 애처리율	○		
		정보통신망 장애처 리율	○		
	공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행 정 구현으로 구 재정의 건전성 확보	공유재산 실태조사 건수	×		
		전자계약을 통한 투명한 계약행정 구현	○		
		효율적인 자금운용 으로 이자수입 극 대화	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민이 체감하는 효율적인 재정·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 (재정관리국)	구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	지방세 체납 징수 목표 달성률	○	5,972,761,186	0.98 %
		세외수입 징수목표 달성률	○		
		지방세 미환급금 돌려주기 달성률	○		
	교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	주정차위반 체납 과태료 징수목표 달성도	×		
	신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별주택가격의 결정 공시	구세입 징수목표 달성도	○		
		법인 세원발굴 목표 달성률	◎		
		개별주택가격 조사 결정률	○		
	구민 중심의 부동산행정 실현	개별공시지가 조사 결정률	○		
		측량기준점 유지·관리 진척도	○		
		주소정보시설 유지·관리 진척도	○		
	안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	지방세 징수목표 달성률	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민이 체감하는 효율적인 재정·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현 (재정관리국)	안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	납세편의 제공 실적	◎	5,972,761,186	0.98 %
도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 (도시환경국)	행정, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	공동주택 지원금 집행률	○	60,467,254,445	9.90 %
		정비사업 관련 민원 해소율	○		
		공동주택 안전점검 회차	○		
	깨끗하고 쾌적한 생활 환경 조성	1일 폐기물 재활용률(폐기물감량화 및 자원재활용 추진)	○		
		대행업체 평가 평균점수(청소행정서비스 효율적 관리)	○		
		환경미화원 휴게실 점검 횟수(청소시설 및 장비 확충)	○		
	21C 미래지향적 도시 기반 조성	도시기본계획 및 역세권 개발계획 추진 진도율	○		
		재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률	○		
	지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	민간투자사업 추진 진도율	○		
	품격있는 도시환경 조성	위반건축물 시정률	×		
	체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대	소규모 노후건축물 안전점검	○		
		민간공사장 안전점검	×		
	고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	건축인허가 및 사용승인건수	×		
		건축위원회 개최횟수	○		
		공공건축물 건립기간 준수율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
도시경쟁력 강화를 통한 균형발전 (도시환경국)	환경교육 활성화 및 수질환경 보전	그린리더 양성 및 활동인원	×	60,467,254,445	9.90 %
		개인하수처리시설 청소 이행률	○		
	환경오염원 관리를 통한 수질 및 대기환경 개선	자동차배출가스 및 비산먼지발생 사업장 점검률	×		
		건강취약계층 이용 시설설치 지원률	○		
	친환경 에너지 보급으로 그린뉴딜 사업 활성화	취약계층 보일러 안전점검 및 정비	×		
	주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	공원정비(공사) 개소수	○		
	산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	수목병해충 방제율 (가로수, 공원, 마을 마당 등)	○		
안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현	기업체수요관리 프로그램 이행률, 부담금 징수율	◎	49,934,951,350	8.17 %
		거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수	○		
		주택가 소규모 주차장 조성 면수	○		
	자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착	승용차 마일리지제 가입률	◎		
	주민이 행복한 상생 교통문화 확립	불법 주정차단속 실적	◎		
		교통민원신고심의 위원회운영	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원) / 비중(%)	
안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	주민이 행복한 상생 교통문화 확립	건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율	○	49,934,951,350	8.17 %
	국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	국공유지 행정재산의 효율화 지수	○		
		가공배전선로 지중화율	○		
	신속하고 적절한 보상 업무로 도시계획사업의 원활한 추진	손실보상 이행률	○		
	깨끗하고 안전한 보행 환경 개선을 위한 가로 환경 정비 품격있는 도시환경 조성	신발생 및 기존거리가게(노점) 불법 적치물 정비사업 이행률	×		
		불법고정광고물 정비율	×		
	안전하고 편리한 사람 중심의 도로환경 조성	도로유지 및 보도 정비 사업	×		
		도로기전시설물 유지관리	×		
		도로제설 유지	○		
	하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방	하수관거 개량	○		
		하수관거 및 빗물받이 준설	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전한 교통행정 및 질 서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시 기반 조성 (교통건설국)	자연재해로부터 국민의 생명 및 재산과 주요시 설 보호	하천 및 수방시설 물 정비	○	49,934,951,350	8.17 %
		침수방지시설 설치	○		
		비상급수시설 및 관측시설 정비	○		
국민의 다양한 공공보 건의료서비스 욕구해소 와 예방적 의료 서비스 제공 (보건소)	맞춤형 보건의료 서비 스 제공으로 고객만족 도 제고 및 국민건강증 진 도모	감염병 감시체계 운영	○	23,887,233,835	3.91 %
		방역소독	○		
	국민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현 으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	식품위생업소 지도 , 점검률	○		
	체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	학교주변 식품판매 업소 지도 점검률	○		
	체계적인 평생 건강관 리를 통한 지역주민 건 강 수준 향상	국가필수예방접종 률	○		
		건강행태 개선 프 로그램 참여자 만 족도	○		
		취약가구 등록관리 율	○		
	생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감	첫만남이용권 신청 률	○		
	건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현	보건소건강검진서 비스이용실적	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액	
				(원)	비중(%)
구민의 다양한 공공보 건의료서비스 욕구해소 와 예방적 의료 서비스 제공 (보건소)	건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현	약물오남용교육이 해도맞만족도	○	23,887,233,835	3.91 %
		맞춤형 생활안전 교육 실시	○		
선진의회상 구현을 위 한 의정역량 강화 (구 의회)	선진의회상 정립	의정활동 지원	○	1,697,416,540	0.28 %
		의정활동 홍보	◎		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제2장

전략목표별 성과보고

| 새마포담당관

전략목표 I	소통·참여·혁신을 통한 새로운 마포 실현
[소관실국]	새마포담당관

1. 주요성과

소통, 참여, 혁신을 통한 새로운 마포 실현으로 구민이 체감할 수 있는 규정 만족도 제고

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
체계적·전략적 규정 비전 실현	2	2	4	364,676,825
적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성	1	0	1	6,797,980

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	19	
새마포담당관	20	0	1	19	19	새마포기획팀, 새로운마포팀, 더좋은마포팀, 법무팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	422,427,025	100.00 %	410,060,914	100.00 %	12,366,111	3.02%
정책사업	371,474,805	87.94 %	385,909,534	94.11 %	△14,434,729	△3.74%
행정운영경비	50,952,220	12.06 %	24,151,380	5.89 %	26,800,840	110.97%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	50,952,220	12.06 %	24,151,380	5.89 %	26,800,840	110.97%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 1-1

체계적·전략적 규정 비전 실현

(1) 주요내용

- 다양한 규정시책의 개발
 - 공약사업 이행
 - 규정 주요시책 개발 및 정책협의(자문단 운영)
 - 전략적 성과관리 및 공정한 성과평가
 - 대외기관 평가
- 내실있는 법무행정
 - 법무행정의 효율적 운영
- 의회와 협력 및 소통

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
공약사업 연차별 목표 달성률(%)	$\frac{\{[\text{이행완료 공약 수} / \text{총 공약수}] * 100 + (\text{연차별 목표 달성 공약 수} / \text{전체 공약수}) * 100\}}{2}$	목표	100	30
		실적	91	46
		달성률(%)	91%	153%
소송 승소율(%)	$(\text{소송승소건수} / \text{소송종결건수}) * 100$	목표	87	87
		실적	87.8	97
		달성률(%)	101%	112%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 공약사업 이행을 제고를 통한 구민과의 약속 이행 기여
 - 소송 승소율 제고를 통한 신뢰받는 법무행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - [공약사업 이행을 제고]
 - 분기별 공약사업 관리카드 작성 및 이행을 점검
- 원인분석
 - [공약사업 이행을 제고]
 - 공약사업의 신속한 추진
 - [소송 승소율]
 - 2023년 종결사건 승소율(종결건수/승소건수/승소율): 34/33/97%
 - 행정소송: 11/11/100%
 - 민사소송: 23/22/95.7%
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - [공약사업 이행을 제고]
 - 공약 관리카드
 - [소송 승소율]
 - 소송통계현황 자료
- 향후 개선사항
 - [공약사업 이행을 제고]
 - 공약 이행 점검(매월), 공약 관리카드 작성(분기별), 공약 추진보고(반기별), 공약사업 주민배심원단 운영 및 평가(매년)
- 내·외부 지적사항(해당사항 있을 경우): 해당사항 없음

새마포담당관 > 새마포담당관

단위사업 1-1-①

다양한 규정시책의 개발

□ 주요 추진성과

- 체계적인 공약관리(매월 공약이행 현황판 관리, 분기별 공약사업 관리카드 작성 및 이행을 점검)
- 체계적인 성과관리(성과관리시스템을 통한 분기별 실적 모니터링 및 공정한 성과평가)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
다양한 규정시책의 개발	일반회계	158,860,640	121,240,000	117,090,570
전략적 성과관리 및 공정한 성과평가		32,371,460	35,480,000	34,339,950
구정 주요시책 개발 및 정책 협의		50,215,850	29,500,000	28,596,420
대외기관 평가		4,937,500	7,760,000	6,895,210
공약사업 이행		18,906,830	19,600,000	19,185,490
구정홍보 및 행정자료관리		52,429,000	28,900,000	28,073,500

새마포담당관 > 새마포담당관

단위사업 1-1-②

의회 협력 지원

주요 추진성과

제260회~제265회 마포구의회 운영 지원
구정질문 및 의원 요구자료 관리

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의회 협력 지원	일반회계	9,295,400	9,070,000	8,649,970
의회와 협력 및 소통		9,295,400	9,070,000	8,649,970

새마포담당관 > 새마포담당관

단위사업 1-1-③

구정연구 및 정책개발

주요 추진성과

- 마포미래성장자문단 위촉: 98명 위촉[1차 32, 2차 46, 3차 20]
- 정책연구용역심의위원회 위원 위촉: 6명 위촉

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구정연구 및 정책개발	일반회계	3,438,000	36,085,000	17,235,690
주요정책 개발		3,438,000	36,085,000	17,235,690

새마포담당관 > 새마포담당관

단위사업 1-1-④

내실있는 법무행정

□ 주요 추진성과

- 전자법률도서관 서비스 상시 제공(새올행정시스템)
- 송무 및 법제교육 실시: 3회, 총219명
- 소송 승소율 제고: 97% 달성(전년도 88.7%)
- 소송심사분석 보고: 1회
- 주요 소송현황 보고: 12회
- 자치법규 제.개정: 138건
 - 조례공포: 114건
 - 규칙공포: 24건
 - 훈령발령: 6건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
내실있는 법무행정	일반회계	206,983,794	273,593,000	221,700,595
법무행정의 효율적 운영		206,983,794	273,593,000	221,700,595

정책사업목표 1-2 **적극적인 구민의견 반영으로 소통과 혁신의 행정문화 조성**

(1) 주요내용

- 구민·공무원 제안제도 운영
- 창의행정 운영
- 현장구청장실 운영
- 365 구민소통폰 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
주민제안 규정 반영(건)	접수제안 규정반영 건수	목표	25	20
		실적	11	11
		달성률(%)	44%	55%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 제안제도 운영 등을 통한 구민·공무원 규정 참여 활성화
- 목표달성 과정 및 방법
 - [구민·공무원 우수제안 규정반영]
 - 국민신문고 운영: 구민 / 공무원
 - 운영방법: 국민신문고 '국민제안' 상시 접수
 - 접수 및 채택제안 현황(접수/채택): 6건/4건
 - 직원제안 창구 운영: 공무원
 - 운영방법: 서울행정시스템 '혁신제안' 상시 접수
 - 접수 및 채택제안 현황(접수/채택): 22건/7건
 - [현장 구청장실 운영실시]
 - 찾아가는 현장구청장실 운영
 - 운영방법: 필요시 '구청장님 현장방문' 실시
 - 방문횟수: 102회
 - [365 구민소통폰 실시]
 - 365 구민소통폰 운영
 - 운영방법: 구민소통폰을 통한 민원 상시 접수
 - 접수횟수: 3,279건
- 원인분석
 - [구민·공무원 우수제안 규정반영]
 - 제안제도 위원회를 통한 제안 선정률 저조
 - 우수제안(금, 은, 동, 장려상) 미비
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - [구민·공무원 우수제안 규정반영]
 - 공문/마포구 전자결재
- 향후 개선사항
 - [접수제안 규정반영건수 제고]
 - 제안제도 수시홍보를 통한 구민 및 공무원 참여 독려
- 내·외부 지적사항(해당사항 있을 경우): 해당사항 없음

새마포담당관 > 새마포담당관

단위사업 1-2-①

열린행정 활성화 지원

□ 주요 추진성과

- 구민·공무원 제안제도 운영: 접수 185건 중 11건 채택
- 창의행정 운영: 창의마일리지 657점 부여
- 현장구청장실 운영: 102회 실시
- 365 구민소통폰 운영: 3,279건 접수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
열린행정 활성화 지원	일반회계	4,877,800	15,725,000	6,797,980
구민·공무원 제안제도 운영		2,253,700	9,974,000	2,265,000
창의행정 운영		2,624,100	3,280,000	2,234,050
현장구청장실 운영		0	1,889,000	1,809,690
365 구민소통폰 운영		0	582,000	489,240

제2장

전략목표별 성과보고

II 감사담당관

전략목표 II	깨끗하고 투명한 공직사회 조성
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

- 종합감사와 특정감사를 통한 위법·부당 사항 시정·개선
- 사전컨설팅 제도 활성화 및 적극행정 우수사례 발굴 등 적극행정 추진
- 간부부터 MZ까지 '청렴 다짐 릴레이' 캠페인을 통한 청렴문화 확산
- 공직비리 사전 예방을 위한 참여형·맞춤형 청렴교육 실시 및 자율적 내부통제 시스템 강화
- 비위행위에 대한 엄정한 조사 및 비위 행위 예방활동 강화
- 옴부즈만, 갈등관리, 납세자보호관 제도를 적극 활용하여 구민 권익 보호 및 상생 협력사회 구현
- 민원통합게시판 등을 활용한 민원의 입체적인 관리 및 적극적인 민원해결
- 현장순찰 강화를 통한 주민 생활불편 사항 선제적 해결
- 수의계약 실무검증 TF 운영을 통한 공공계약의 투명성 확보 및 예산의 효율적 집행
- 사업담당자 원가계산 실무교육 및 사례집 제작을 통한 업무의 전문성 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
깨끗하고 투명한 공직사회 조성	1	1	2	94,359,130

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	0	1	21	21	
감사담당관	22	0	1	21	21	청렴감사팀, 조사팀, 민원관리팀, 계약심사팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	94,359,130	65.65 %	79,678,970	64.98 %	14,680,160	18.42%
행정운영경비	49,373,060	34.35 %	42,949,150	35.02 %	6,423,910	14.96%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	49,373,060	34.35 %	42,949,150	35.02 %	6,423,910	14.96%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 II-1 **깨끗하고 투명한 공직사회 조성**

(1) 주요내용

- 감사혁신과 적극행정으로 일하는 공직문화 정착
 - 변화하는 행정여건에 맞는 감사 역할 정립으로 효율적인 구정운영 지원
 - 엄정한 감사로 위법·부당 사항 시정·개선
 - 적극행정 지원으로 사후 감사에 대한 부담 해소 및 소신 행정 확산
- 모두의 청렴, 청렴한 마포 구현
 - 소통과 공유를 통한 청렴문화 확산으로 공정하고 투명한 공직 구현
 - 청렴시책 활성화 및 자율적 내부통제 강화로 부패 발생 사전예방
- 고충민원 적극 해소
 - 민원인의 입장을 고려한 적극적 민원처리로 행정의 신뢰도 제고
 - 공익신고 활성화로 주민의 권익보호 및 행정의 투명성 강화
 - 공공갈등 예방 및 체계적이고 전략적인 갈등관리
 - 납세자보호관 제도 운영을 통한 신뢰받는 세정 구현
- 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
 - 주민불편사항, 취약지역, 위험시설 등에 대한 순찰강화 및 응답소 현장민원 운영내실화로 쾌적한 생활환경을 조성하여 주민만족도 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
부조리예방을 위한 행정감사 실시(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구정 주요사업 및 취약분야 집중 감사를 통해 책임 행정 구현
 - 소통과 공감을 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산
 - 신속하고 능동적인 민원 처리 및 선제적 환경순찰로 구민 만족도 향상
 - 옴부즈만, 갈등관리, 납세자보호관 제도 활성화를 통한 구민 권익 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 종합감사 및 특정감사 실시로 책임 있는 행정 구현
 - 청렴도 취약분야 개선 시책 추진 및 청렴행정을 위한 부패방지시스템 강화, 청렴문화 확산 (간부청렴도 및 조직업무환경 부패위험성 진단, 청렴클러스터 회의 개최, 청백e시스템, 청렴톡, 직원대상 청렴교육 실시, 청렴다짐릴레이 실시 등)
 - 민원통합계시관 활용 및 기획순찰 및 환경순찰 프로그램 운영으로 체계적 민원관리
 - 옴부즈만 운영 및 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 모니터링 결과를 분석하여 취약분야에 대한 특별감찰 실시
 - 부서별 청렴시책 추진실적 평가로 체계적인 실적관리
 - 월별, 분기별 민원 처리실태 점검 실시
 - 현장민원 등 각종 민원 신고처리 및 만족도 평가
- 향후 개선사항
 - 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성
 - 청렴도 향상 시책사업 지속 추진과 취약분야 분석 및 집중 관리
 - 특이민원 응대교육 및 친절시책 추진을 통한 직원 역량 강화
 - 공익신고제도, 납세자보호관제도, 갈등조정위원회 및 갈등조정 운영 적극 홍보

단위사업 11-1-①	깨끗한 공직사회 조성
-------------	-------------

□ 주요 추진성과

- 관행 개선과 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성
 - 종합감사: 마포문화재단, 민원여권과, 부동산정보과
 - 특점감사: 민간 위탁사무(복지분야), 지방공공기관 채용실태 전수조사, 일상경비 집행실태, 중대재해처벌법 이행실태
 - 적극행정: 중점과제 선정, 우수사례 발굴, 우수공무원 선발

- 청렴도 향상 대책 추진
 - 상호존중 청렴데이 운영(매월 초)
 - 청렴교육의무이수제(5시간), 청렴나눔방 운영(연중), 청렴퀴즈 실시(월 1회) 등
 - 전 직원 대상 '갑질근절교육', 간부 공무원 대상 '반부패·청렴교육', 청렴다짐릴레이 실시
 - 간부청렴도 및 조직업무환경 부패위험성 진단(2023.6.23.~6.30.)
 - 자율적 내부통제 및 모니터링 강화(청백e시스템 등)
 - 청렴도 취약분야 민원인 대상 청렴문자(청렴톡) 발송

- 효율적 재정운영을 위한 계약심사 추진
 - 수익계약 실무검증 TF운영 : 61회, 439건
 - 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(2023.6.22.)
 - 하도급 운영실태 점검 및 신고센터 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
깨끗한 공직사회 조성	일반회계	32,163,910	45,050,000	39,812,380
엄정한 감사로 공직기강 확립		5,228,600	8,570,000	5,121,140
투명하고 신뢰받는 구정운영		26,935,310	36,480,000	34,691,240

감사담당관 > 감사담당관

단위사업 11-1-②

구민불편 해소로 살기 좋은 마포구 실현

□ 주요 추진성과

- 주민 불편해소를 위한 현장순찰 강화
 - 응답소 현장민원 처리실태 점검: 매월 실시
 - 계절별·분야별 기획순찰 실시: 221건(어린이보호구역 점검, 공원 체육시설 점검, 공중화장실 점검, 우기 및 체설 대비 점검)
 - 지역 주민으로 구성된 「내 지역 지킴이」 운영을 통한 신속하고 정확한 주민 불편사항 처리
- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 운영
 - 고충 및 다수인민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
 - 유기한민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
 - 인터넷민원 처리실태 점검: 매월 실시, 분기별 보고(12회 점검, 4회 보고)
 - 유기한민원 대상 전화 모니터링(해피콜): 분기별 실시(4회), 평균응답율 70.8%, 평균만족도 96.2%
- 고객응대 서비스 역량 강화
 - 민원 접점 직원 대상 민원처리 역량강화 교육 실시
 - 민원처리 만족도 조사를 통한 행정서비스 개선 및 교육자료 활용
- 인권 친화적 조직문화 조성 및 인권행정 실현
 - 「서울특별시 마포구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제정
 - 인권 관련 업무 및 행사 분기별 관리
 - 전직원 대상 온라인 인권 교육 실시 및 신규 직원 대상 대면 교육 실시
 - 인권의식 고취를 위한 홍보물품 제작 배부
- 옴부즈만 운영
 - 30인 이상 연서를 받은 고충민원 및 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
 - 공공사업 청렴계약 감사평가 실시
- 공익신고 운영
 - 공익신고자보호지원위원회 운영
 - 공익신고 제도 활성화를 위한 홍보물품 제작 배부
- 갈등관리 운영
 - 구 주요업무 공공갈등 사전진단 및 갈등 등급 결정
 - 갈등관리 전문가 자문회의, 갈등관리위원회 2회 개최
- 납세자보호관 제도 활성화
 - 납세자보호관 현장상담실 운영: 신고납부 기간 민원 집중 시기에 납세자보호관 홍보 및 지방세 상담(106건)
 - 지방세 부과상담 및 압류해지 요구 등 세무상담 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민불편 해소로 살기 좋은 마포구 실현	일반회계	47,515,060	67,670,000	54,546,750
구민불편 살피미 운영 내실화		5,437,930	14,620,000	11,745,680
고객만족행정		7,570,550	9,000,000	7,619,410
구민 인권보호 및 증진		1,765,740	2,270,000	1,831,000
옴부즈만 운영		27,095,750	30,510,000	26,087,600
공익신고 운영		1,684,000	3,850,000	1,636,560
갈등관리 운영		2,996,610	6,420,000	4,646,500
납세자보호관 운영		964,480	1,000,000	980,000

제2장

전략목표별 성과보고

III 행정지원국

행 정 지 원 과.....	43
자 치 행 정 과.....	53
홍 보 미 디 어 과.....	63
구 민 안 전 과.....	67
민 원 여 권 과.....	77

전략목표 III	소통과 공감으로 더 좋은 마포를 만들어 구민이 주인인 참된 지방자치 실현
[소관실국]	행정지원국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사운영 계획 공개, 정기인사 정례화 등 투명한 인사행정 구현 ○ 맞춤형 직장교육을 통한 전문행정인 양성 및 인적자원 개발 ○ 국내외 자매결연도시 지속 교류를 통한 우호협력 관계 강화 ○ 맞춤형복지제도 및 후생복지시설 운영으로 직원 사기 진작 ○ 2023년도 동 주민간담회 개최(2023. 1~2월) ○ 자치회관 경비지원, 주민자치 아카데미 운영, 살기좋은 마을 만들기 공모사업(총20개) 추진 ○ 동청사 시설 안전점검 시행 및 환경개선 사업 추진 ○ 자원봉사 센터 운영 및 자원봉사캠프 지원 ○ 홍보계획 분석보고회 운영, 구 역점사업 언론보도, 구정소식지 「내고장마포」 발간 ○ SNS 운영 활성화, 마포TV, 마포NEWS 앱 운영 및 공동주택 승강기 모니터, 옥외전광판 송출 ○ 중대재해예방 및 안전한 근로환경 조성, 안전관리체계 구축을 통한 안전마포 구현 ○ 민방위 교육·훈련을 통한 비상대비태세 확립 및 CCTV 설치 및 운영을 통한 안전사고 방지 및 대처 ○ 유기한민원 처리기간 단축으로 민원인에게 시간적·경제적 편의 제공 ○ 월요 야간민원창구 운영으로 시민 편의 제공
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성	3	3	4	5,771,874,232
인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원	2	1	2	5,783,049,009
민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원	2	2	1	143,400,000
현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현	2	0	6	5,553,122,944
자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진	2	2	1	246,261,560
구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현	3	3	2	2,113,913,572
현장중심 재난예방 및 대응체계 구축	2	2	2	815,590,660
민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축	3	3	1	1,156,122,910

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성	1	1	1	59,784,130
CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민 생활안전 강화	1	1	2	3,572,029,750
고객이 만족하는 행정서비스 구현	3	2	3	876,681,660

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	155	3	6	146	139	
행정지원과	75	3	2	70	57	행정지원팀, 인사혁신팀, 교육후생팀, 청사관리팀
자치행정과	20	0	1	19	20	동행정팀, 자치협력팀, 동청사관리팀, 자원봉사팀
홍보미디어과	14	0	1	13	14	언론팀, 홍보팀, 미디어채널팀
구민안전과	19	0	1	18	21	안전총괄팀, 중대재해예방팀, 민방위팀, 영상정보팀
민원여권과	27	0	1	26	27	민원행정팀, 민원처리팀, 가족관계등록팀, 여권팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	139,037,566,493	100.00 %	138,883,610,914	100.00 %	153,955,579	0.11%
정 책 사 업	26,152,830,427	18.81 %	27,502,095,647	19.80 %	△1,349,265,220	△4.91%
행 정 운 영 경 비	111,126,516,640	79.93 %	105,108,250,831	75.68 %	6,018,265,809	5.73%
인 력 운 영 비	108,510,107,102	78.04 %	102,511,768,273	73.81 %	5,998,338,829	5.85%
기 본 경 비	2,616,409,538	1.88 %	2,596,482,558	1.87 %	19,926,980	0.77%
재 무 활 동	1,758,219,426	1.26 %	6,273,264,436	4.52 %	△4,515,045,010	△71.97%

정책사업목표 III-1 원활한 행정지원 및 창의혁신의 조직문화 조성

(1) 주요내용

- 주요시책사업 및 구정운영 지원을 통한 구정역량강화
- 국내 · 외 도시와의 교류협력 강화
- 신뢰와 공감받는 투명하고 공정한 인사운영
- 전문행정인 양성 및 인적자원 개발
- 쾌적하고 편리한 근무환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
인사사전예고제(회)	계획대비 운영횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
직원1인당 평균 교육이수시간(시간)	이수시간	목표	65	65
		실적	56.3	79.1
		달성률(%)	87%	122%
우호교류도시 협력증진(회)	운영횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 투명하고 공정한 인사제도 정착으로 소통이 이루어지는 열린 직장 분위기 조성
 - 직무수행 능력 향상과 글로벌 마인드 함양을 위한 실무 중심의 맞춤형 교육 실시로 스스로 학습하는 조직문화 구현
 - 국내외 자매결연 도시와 교류 활성화 및 협력관계 유지를 통한 대내외적 위상 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 인사 사전예고: 연간 인사운영 계획 공개 및 정기인사 정례화
 - 교육이수: 학습관리시스템에서 개인별 역량 진단 후 자기개발계획을 수립하여 개인별 학습 및 교육시간 관리
 - 국내외 도시와의 교류협력 강화 : 도시 간 교류를 통한 우호협력 관계 강화
 - 예천군 : 수해로 인한 구청장 서한문 전달 및 구호물품 전달
 - 신안군 : 신안군 특산물 관내 장애인 및 노인 단체에 나눔
 - 청양군 : 청양 고추구기자배 축구대회 참가(스포츠 교류)
 - 고창군 : 고창 황토배기 수박 판매전 개최 등
 - 남해군 : 제 11회 독일마을 맥주축제 우호방문
 - 웅진군 : 마포구-웅진군 자매결연 협약식 개최
 - 부산광역시 남구 : 마포구-남구 자매결연 협약식 개최

단위사업 III-1-①	원활한 행정지원 및 규정 운영
---------------------	-------------------------

□ 주요 추진성과

- 주요행사 개최
 - 2023년 마포구 신년인사회 및 제30회 마포구민의 날 기념식 개최
- 우호교류도시 협력증진
 - 예천군 : 수해로 인한 구청장 서한문 전달 및 구호물품 전달
 - 신안군 : 신안군 특산물 관내 장애인 및 노인 단체에 나눔
 - 청양군 : 청양 고추구기자배 축구대회 참가(스포츠 교류)
 - 고창군 : 고창 황토배기 수박 판매전 개최
 - 남해군 : 제11회 독일마을 맥주축제 우호방문
 - 웅진군 : 마포구-웅진군 자매결연 협약식 개최
 - 부산광역시 남구 : 마포구-남구 자매결연 협약식 개최
- 규정의 대외교류 협력 기반 구축
 - 시군구 국제화 지원사업 참여를 통한 대외교류 정보수집 및 사업컨설팅 지원
 - 글로벌 서포터즈 모집 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
원활한 행정지원 및 규정 운영	일반회계	183,209,610	345,669,000	216,045,330
주요 행사 개최		43,031,100	49,920,000	27,721,640
효율적인 대외협력 추진		6,368,500	12,300,000	10,033,280
주요 시책사업 및 규정운영 지원		118,266,860	173,228,000	147,126,260
우호교류도시 협력증진		5,383,170	90,925,000	17,982,630
구정의 대외교류 기반 구축		10,159,980	19,296,000	13,181,520

단위사업 III-1-②	쾌적하고 편리한 근무환경 조성
---------------------	-------------------------

주요 추진성과

- 부서 재배치(6층 복지종합민원센터조성) 추진
- 구청사 5,8,9층 바닥재 교체 공사
- 보건소 녹지공간 내 바닥데크 교체 공사(진행중)
- 구청사 화장실 세면대 공사
- 구청사 6층 휴게공간 조성
- 종합청사 승객용 엘리베이터 교체
- 종합청사 가변풍량 자동제어시스템 개선 공사
- 변압기 교체 공사

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
쾌적하고 편리한 근무환경 조성	일반회계	3,866,447,413	5,243,056,000	4,731,955,152
청사 유지관리		1,803,317,707	2,781,785,000	2,504,827,833
청사의 효율적 관리를 위한 위탁 운영		2,013,523,922	2,340,732,000	2,131,620,153
공용차량 관리 및 운영		49,605,784	120,539,000	95,507,166

단위사업 III-1-③	공정한 인사운영
---------------------	-----------------

주요 추진성과

- 연간 인사운영 계획 공개(연 1회), 정기인사 정례화(연 2회)
- 대체인력(한시임기제) 5명 선발 및 배치, 유연근무제 561명 운영
- 구청장 표창 및 부상 136명, 효행공무원 격려금 2명 지급
- 공로연수식 행사 개최(2회), 공로연수자 교육훈련비(35명) 지원
- 정년·명예퇴직자 격려금 36명, 명예퇴직자 근속위로금 24명 지원

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공정한 인사운영	일반회계	224,925,410	326,813,000	254,461,390
인사 및 조직관리		48,652,600	59,502,000	58,546,510
성과 중심의 인사운영		20,742,900	31,056,000	21,731,700
퇴임직원 격려		155,529,910	236,255,000	174,183,180

단위사업 III-1-④	전문행정인 양성 및 인적자원 개발
---------------------	---------------------------

□ 주요 추진성과

- 대학 및 대학원 위탁교육 지원: 20명 / 171,887천원
- 신규직원 공직적응 OJT 교육: 2회 / 102명
- 정년퇴직예정자 퇴직준비교육: 31명(상, 하반기) / 46,087천원
- 직장교육: 3개분야 / 2,778명
 - 직장의무(4대폭력, 안보교육): 2,291명
 - 직무전문교육(스피치아카데미, 4차산업): 151명
 - 문화체험교육(영화관람): 185명
- 직원 정보화교육: 15과정 / 309명
- 5급 승진자격이수 사이버강좌 위탁 · 운영: 4과목 / 6,780천원
- 마포 독서왕 선발: 총17명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
전문행정인 양성 및 인적자원 개발	일반회계	326,987,230	1,022,477,000	569,412,360
공직적응 및 조직문화 활성화 교육 훈련		5,922,720	287,000,000	161,949,810
직무능력 향상을 위한 위탁교육 지원		268,162,880	469,217,000	283,618,160
자기주도적 상시학습문화 조성		44,713,330	87,260,000	66,246,810
국제경쟁력 강화를 위한 공무국외 출장		0	158,000,000	42,574,380
조직내 자율학습 및 커뮤니케이션 분위기 조성		8,188,300	21,000,000	15,023,200

정책사업목표 III-2 인적 역량강화를 위한 직원복지증진 지원

(1) 주요내용

- 직원 후생복지 증진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
하계휴양소 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	198,000	220,800
		실적	197,016	222,000
		달성률(%)	99.5%	100.5%
콘도 이용료 지원(천원)	지원금액	목표	147,480	153,625
		실적	120,439	122,713
		달성률(%)	82%	80%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 직원들의 다양한 후생복지 수요를 반영한 사업 지원으로 개인별 자기계발, 사기진작 및 활기 넘치는 조직문화 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 맞춤형 복지포인트 지원: 자기계발·건강관리·가정친화 등 항목별 사용
 - 단체보장보험 가입: 각종 질병에 대한 의료비 지원
 - 직원휴양시설 운영: 콘도미니엄, 하계휴양소, 주말휴양소 등
- 원인분석
 - 콘도미니엄 미달성 사유: 하계휴양소 운영 기간 콘도 미운영, 콘도 예약의 어려움으로 인해 콘도 이용률 감소
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 후생복지시설 등 운영에 따른 직원 대상 만족도 조사
- 향후 개선사항
 - 후생복지시설 등 이용자를 대상으로 만족도 조사 결과에 따른 미흡한 부분을 차년도 운영에 보완 반영

행정지원국 > 행정지원과

단위사업 III-2-①

공무원단체와의 합리적관계 구축

□ 주요 추진성과

- 공무원 노조 상·하반기 문화체육행사 지원
- 모범공무원 산업시찰 실시 및 공무원 정년퇴직자 격려
- 공무원 노조 및 공무원 노조와 간담회 등 협의 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공무원단체와의 합리적관계 구축	일반회계	15,668,450	18,734,000	18,300,050
노동단체와의 합리적 관계구축		15,668,450	18,734,000	18,300,050

행정지원국 > 행정지원과

단위사업 III-2-② **직원 후생복지 증진**

□ 주요 추진성과

- 맞춤형 복지제도 운영
 - 맞춤형 복지포인트 부여 및 지급: 최고 2,200P(1P=1,000원)
(집행액: 3,249,075,170원)
 - 단체보장보험 가입: 상해·사망보험(1억5천만원),
암진단비(2천5백만원), 뇌졸중·급성 심근경색(2천만원)
- 후생복지시설 운영
 - 휴양소(하계) 운영: 18개소(32객실) 480가족 이용지원
 - 자율형 하계휴양소 지원: 243명 이용지원
 - 휴양소(주말) 운영: 9개소(10객실) 348가족 이용지원
 - 콘도미니엄: 731명 / 1,029박 이용지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
직원 후생복지 증진	일반회계	5,343,959,676	6,024,795,000	5,764,748,959
직원 후생복지 증진		4,876,202,653	5,515,469,000	5,256,831,680
마포구청 직장어린이집 지원		467,757,023	509,326,000	507,917,279

정책사업목표 III-3 **민,관,군 통합방위태세 유지를 위한 예비군 육성 지원**

(1) 주요내용

- 예비군 부대의 효율적 지원
- 민관군 통합방위태세 확립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
예비군부대 보조금 교부율(%)	교부율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
통합방위협의회 개최실적(회)	개최횟수	목표	4	4
		실적	2	4
		달성률(%)	50%	100%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성기여도
 - ▶ 민, 관, 군의 주기적인 정보 교류 및 소통의 기회 필요
 - ▶ 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - ▶ 분기별 간담회
 - ▶ 군수물자 및 시설, 장비 등 현장 견학
 - ▶ 적 동향 및 우리의 대응태세 등 공유
 - ▶ 군수물자 등 물품 지원
- 3) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - ▶ 간담회 및 방문 결과 보고서
 - ▶ 예산 지출 공문 등
- 4) 향후 개선사항
 - ▶ 통합방위협의회의 전문화 및 다양한 계층 섭외
 - ▶ 한정된 예산을 효율적으로 활용하여 군부대 지원

행정지원국 > 행정지원과

단위사업 III-3-①

예비군 육성 지원

주요 추진성과

- 민, 관, 군 간 자원을 제공하고 공유함으로써 통합방위태세 확립
 - 2023년도 예비군 육성 지원금 교부(143,400천원)

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
예비군 육성 지원	일반회계	135,000,000	143,400,000	143,400,000
예비군 육성 지원		135,000,000	143,400,000	143,400,000

정책사업목표 III-4

현장중심의 자치행정 기능 강화를 통한 구민 감동 행정 구현

(1) 주요내용

- 구민 만족을 위한 행정서비스 강화
 - 동 행정 지원을 위한 예산 및 물품 구매 적극 지원
 - 주민 간담회를 통한 주민에게 다가가는 현장 행정 구현
 - 일선행정의 보조자인 통반장의 사기진작으로 구정참여 활성화
- 자치회관 운영 활성화로 구민의 삶의 질 향상
 - 지역공동체 형성 강화를 위해 자치회관에 재정적 행정적 지원
 - 우수사례 견학과 주민자치학교를 통하여 자치위원회 운영을 활성화
 - 주민자치회 자치계획 수립 및 실행 지원
- 마을공동체 활성화
 - 공모사업을 통한 살기좋은마을만들기 사업지원
 - 함께 더불어 살아가는 마을공동체 육성사업 추진
 - 마을공동체 인식제고를 위한 주민교육과 홍보 실시
- 공공자원 공유 활성화
 - 지역 내 유휴자원을 활용한 공유촉진 공모사업 추진
- 건전한 국민운동 지원
 - 국민운동단체 대한 효율적인 보조금 운영계획 수립
 - 공공서비스 창출 및 지원, 건전한 사회단체 육성, 민관협업 공익사업실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
마을만들기사업 지원 건수(건)	계획대비 지원건수	목표	20	25
		실적	30	20
		달성률(%)	150%	80%
새마을지도자 자녀 장학금 지급 인원(명)	지급인원	목표	40	40
		실적	25	23
		달성률(%)	63%	58%

(3) 성과분석

[마을만들기 지원 건수]

- 전략목표 달성 기여도
 - 주민자치 역량강화 교육 실시 및 주민주도의 살기좋은 마을만들기 사업 진행 등을 통해 마을공동체 형성 및 주민자치 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민자치 아카데미 교육 실시 : 주민자치(위원회) 위원, 주민 및 담당직원 등 수료 (총217명 수료)
 - 마을만들기 사업지원 : 주민공모사업 지원을 통한 주민참여 확대(총 20개 사업 선정·지원)
 - 공유문화 확산을 위한 공유축진 지원 공모사업 추진(총 3개 사업 선정·지원)

○ 지원한도

- 총 예산 1억원으로 공모분야별 지원한도액 상이
- 씨앗기(사업초기단계): 1백만원, 실행기(사회문제 해결형): 5백만원, 주민자치:1천만원

○ 원인분석

- 온라인 교육과정 운영 및 설명회 개최를 통해 주민들의 접근성과 참여율 제고
- 주민자치 분야 신설로 인한 씨앗기, 실행기, 주민자치 등 다양한 계층의 소규모 모임 지원 확대
- 사업진행과정 중 중도포기 사업자 발생으로 인한 목표치 미달성
- 실행기, 주민자치분야 선정건이 상대적으로 많아 지원건수 목표치 미달성

○ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 사업시행 공문 및 결과 보고서

○ 향후 개선사항

- 사업의 양적확대가 아닌 공익적 가치가 높은 사업 추진으로 질적 성장을 통한 내실화 강화

[새마을지도자 자녀 장학금 지급인원]

- 전략목표 달성기여도
 - 국민운동단체 활성화 및 새마을지도자들의 사기진작을 위한 사업

○ 목표달성 과정 및 방법

- (새마을사무국) 장학생 추천 -> (구)
- (구) 해당학교에 중복장학금 조회 -> 해당학교
- (구) 장학금 대상자에게 결정 통보-> 대상자
- (대상자) 장학금 신청 -> (구)
- (구) 장학금 증서 및 장학금 지급 * 매년 2회(4월, 10월) 학기별 최대 90만원

○ 원인분석

- 지급대상: 기초생활보장법 기준 중위소득 150퍼센트 이내인 새마을지도자의 고등학교 또는 대학교 자녀
- 소득기준을 충족하는 새마을지도자가 많지 않아 목표치 미달성
- 2023.11.2. 마포구 새마을장학금 지급조례 개정(중위소득 150% 이내 기준 삭제)로 사업 수혜자 증가 예상

○ 향후 개선사항

- 새마을지도자 자녀 장학금 지급대상 확대 등으로 성과 목표 달성 위해 지속적 노력

단위사업 III-4-①	구민만족 행정서비스 강화
---------------------	----------------------

□ 주요 추진성과

- 동행정 지원
 - 인감·주민등록 업무 지원, 통합민원 및 무인민원발급기 관리, 동 예산 및 물품 지원 등
- 구청장과 톡! 더놓고 소통하는 주민간담회 개최(2023. 1~2월)
- 동행정 실적 평가
 - 2023.1.~11.기간의 동행정 분야별 추진 업무 실적 평가: 우수 6개동 포상금 지급(동별 60만원)
- 통반장 규정참여 활성화
 - 통장자녀 장학금 지급(연2회, 31명 15,071천원)
 - 통장상해보험 가입 및 통장수당, 반장보상품 지급
- 동 민관상생위원회 운영
 - 16개동, 총 64회 회의 진행(동 상생위원회)
 - 4개 위원회, 총 12회 회의 진행(민원별 상생위원회)
- 동청사 관리
 - 전기, 소방 등 안전점검 7건, 석면제거, 냉난방기 교체, 방수공사 등 환경개선 4건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민만족 행정서비스 강화	일반회계	3,990,015,965	4,887,317,000	4,283,858,499
동행정 지원		1,991,533,455	1,525,814,000	1,471,269,159
주민과 소통하는 간담회 개최		13,601,900	14,800,000	14,283,480
동행정 실적 평가		3,600,000	3,600,000	3,600,000
통·반장 규정참여 활성화		1,981,280,610	2,057,834,000	2,002,378,540
동 민관상생위원회 운영		0	72,320,000	41,593,600
동청사 관리		0	1,212,949,000	750,733,720

행정지원국 > 자치행정과

단위사업 III-4-② **구민만족 행정서비스 강화**

주요 추진성과

- 서강동 주민공공이용시설(강의실) 환경개선 공사 (23. 10월)
- 방염 흡음 페브릭 교체, 바닥재 시공

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민만족 행정서비스 강화	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	14,370,000	13,400,000
주민공공이용시설 환경개선		0	14,370,000	13,400,000

단위사업 III-4-③	자치회관 운영 활성화
---------------------	--------------------

주요 추진성과

- 자치회관 경비지원: 강사료, 운영비, 사업비 등
 - 운영 대상: 16개동 자치회관
 - 강사료 지원 및 자원봉사자 실비 지원
 - 자치회관 필요물품 구매
- 주민자치 아카데미 온라인 교육 실시
 - 교육대상: 주민자치(위원)회 위원, 일반주민 및 희망직원(325명)
 - 이수율: 66.8%(217명 수료)

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자치회관 운영 활성화	일반회계	189,187,008	448,610,000	294,156,260
자치회관 운영 지원		189,187,008	448,610,000	294,156,260

행정지원국 > 자치행정과

단위사업 III-4-④	마을공동체활성화
--------------	----------

주요 추진성과

- 살기좋은 마을만들기 공모사업: 총 20개 사업 추진
- 민간 협력을 기반으로 한 마을 생태계 조성사업 추진
- 참여자 간 네트워크 형성 및 노하우 공유를 위한 성과공유회 개최

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
마을공동체활성화	일반회계	273,274,122	125,380,000	88,476,820
살기좋은 마을 만들기		71,775,076	108,160,000	74,708,820
마을공동체 육성		191,691,067	11,640,000	10,068,000
마을공동체 토대 구축		9,807,979	5,580,000	3,700,000

행정지원국 > 자치행정과

단위사업 III-4-⑤

공공자원 공유 활성화

□ 주요 추진성과

- 공유촉진공모사업 : 총3건
- 공유문화 확산을 위한 나눔공간 운영 및 공공자원 개방 추진
- 공유촉진위원회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공공자원 공유 활성화	일반회계	27,001,119	22,060,000	15,216,090
공유문화 확산		27,001,119	22,060,000	15,216,090

행정지원국 > 자치행정과

단위사업 III-4-⑥ **건전한 국민운동 지원**

□ 주요 추진성과

- 국민운동지원 단체 활성화
 - 새마을운동, 바르게살기운동, 한국자유총연맹 등 9개 단체 사업비 지원
- 민주평통 운영 지원: 사업비 41,000천원 지원
- 동문고 운영 활성화: 신규 도서 1,173권 구입
- 자율방범대 운영 활성화: 운영비 74,800천원 지원
 - 마포구 환경보안관 실비: 99,840천원 지원
- 새마을지도자 자녀 장학금 지급: 23명, 19,442천원 지급
- 마포구 구민상 포상
 - 2023년(제32회) 마포구 구민상 선정 및 시상: 13명
- 연남글로벌빌리지센터 운영: 상담, 교육, 문화, 교양 프로그램 제공
- 주민협력사업 활성화
 - 대학생 아르바이트(여름, 겨울): 53명 진행, 63,605천원 지원
- 고향사랑기부제 운영: 기부금 답례품 제공(36,668천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건전한 국민운동 지원	일반회계	900,030,021	1,520,950,000	858,015,275
국민운동지원 단체 활성화		368,693,611	800,515,000	275,505,800
민주평통 운영 지원		25,214,000	41,500,000	41,475,000
동문고 운영 활성화		108,038,910	168,348,000	104,126,610
자율방범대 운영 활성화		167,968,460	181,140,000	175,657,685
새마을지도자 자녀 장학금 지급		22,000,000	36,000,000	19,441,700
마포구 구민상 포상		4,990,180	36,380,000	32,524,480
연남글로벌빌리지센터 운영		102,015,100	134,107,000	115,213,960
주민협력사업 활성화		70,259,760	90,367,000	64,254,360
북한이탈주민 정착지원		1,918,000	1,850,000	1,849,060
고향사랑기부제 운영		28,932,000	30,743,000	27,966,620

정책사업목표 III-5

자원봉사 참여확대 및 생활화를 통한 자원봉사의 가치증진

(1) 주요내용

- 자원봉사 가치증진 및 생활화로 민주시민으로서의 역할수행
 - 효율적인 자원봉사자 관리를 통해 자원봉사에 대한 친밀성과 접근성 유도
 - 다양한 자원봉사프로그램 운영과 자원봉사 홍보 및 행사 실시로 자원봉사 저변 확대
 - 동별 자원봉사 캠프운영 및 자원봉사 코디네이터 운용으로 전문적인 자원봉사 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
자원봉사자 봉사실적(만시간)	자원봉사포털1365사이트 등록시간	목표	22	24
		실적	32	35
		달성률(%)	145%	146%
자원봉사자등록(만명)	자원봉사포털1365사이트 등록인원	목표	8.5	9.0
		실적	9.7	10
		달성률(%)	114%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 주민의 삶에 영향을 미치는 다양한 자원봉사 프로그램을 통해 주민 모두가 행복한 자치행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 16개 동자원봉사캠프 특화자원봉사 프로그램 추진 및 1365자원봉사포털 실적입력
 - 사회공헌기업 및 NGO와의 연계사업추진 및 1365자원봉사포털 실적입력
 - 1365자원봉사포털 실적입력 자료 확인(봉사자수 및 봉사실적)
- 원인분석
 - 신규 자원봉사 프로그램 추가로 봉사활동 증가 및 자원봉사자 봉사실적 목표치 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 프로그램 시행 공문, 보고서 및 보도자료
- 향후 개선사항
 - 성과목표입력을 위한 자료수집에 누락되는 부분이 없도록 지속적 관리

단위사업 III-5-①	자원봉사 참여 확대
---------------------	-------------------

□ 주요 추진성과

- 자원봉사 관리
 - 자원봉사센터 운영 및 자원봉사캠프 지원
 - 자원봉사자 신규등록: 3,529명
 - 자원봉사 교육: 총 25회, 4,694명
- 자원봉사프로그램 운영
 - 다양한 연령 및 특성에 맞는 자원봉사 프로그램 개발 및 추진
 - v프로젝트: 각 동별 프로그램 운영
 - 우리마을골목여행: 31회, 366명 참여
 - 집밥프로젝트: 자원봉사자 152명 참여, 수혜자 432명
 - 특화사업: 8회, 125명
- 자원봉사 홍보·행사
 - 자원봉사자 어울림 한마당 대축제 추진 및 소식지, 리플렛 등 다양한 홍보 활동추진
 - NGO 공모사업: 6개 단체 선정, 지원금 12,000천원
 - 볼런티어 마포(소식지) : 2,000부 발간
- 자원봉사 코디네이터 (교육 및 전산) 지원육성
 - 시스템 운영: 봉사실적 입력 및 관리
 - 수요처 관리 및 안정적인 자원봉사 지원
- 전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원
 - 관내 자원봉사자의 안전사고 등 대비 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자원봉사 참여 확대	일반회계	228,226,011	277,822,000	246,261,560
자원봉사 관리		70,603,771	83,195,000	76,656,960
자원봉사프로그램 운영		77,488,690	95,210,000	83,503,530
자원봉사 홍보·행사		35,914,330	45,593,000	43,542,110
자원봉사 코디네이터 지원육성(국고보조)		24,742,220	32,824,000	26,247,360
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(국고보조)		19,477,000	21,000,000	16,311,600

정책사업목표 III-6 **구정홍보 기능을 강화하여 신뢰받는 홍보행정 구현**

(1) 주요내용

- 전략적 언론 홍보 및 언론보도 지원 활성화
- 구민과 소통 공감하는 구정소식지 「내고장마포」 발간
- SNS 운영 활성화를 통한 구정 홍보 강화
- 구민과 함께 하는 「마포TV」 방송 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
중앙 언론 보도율(%)	전체 언론 보도 건수 대비 중앙 언론사 보도 건수	목표	30	31
		실적	32	31
		달성률(%)	106%	100%
마포TV 유튜브구독자 증가율(%)	전년도 대비 유튜브 구독자 증가율	목표	3	10
		실적	164.9	126
		달성률(%)	999%	999%
구민 참여 콘텐츠 제작 건수(건)	구정 사업 홍보 구민 참여 콘텐츠 제작 건수	목표	-	250
		실적	-	538
		달성률(%)	0%	215%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 홍보실적 평가 및 홍보계획 분석보고를 통한 체계적이고 신뢰 받는 구정홍보 구현
 - 언론모니터링(스크랩)을 통한 구정에의 피드백 구현
 - 구정신문 내고장 마포 발간, 구 공식 SNS 운영, 마포TV 방송, 외부 홍보매체 운영을 통한 구 역점사업 홍보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2023년도 홍보실적 평가
 - . 보도자료제출실적(70점), 보도실적(20점), 취재협조 실적 등(7점), 가점(3점) 평가 7개부서(동) 시상
 - 홍보계획 분석보고회 운영
 - . 홍보초점, 홍보매체, 홍보시기별 추진현황 및 잘된 보도 및 개선할 사항 등 보도내용 분석
 - 언론모니터링(스크랩) 운영
 - . 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종을 검색하여 우리 구 중점 홍보사항 등 스크랩(공유)
 - 구정신문 내고장마포 발간: 매월 80,000부, 전체 세대의 약 45% 배부
 - SNS 운영: 페이스북 등 6개 매체
 - 마포TV 방송(유튜브, IPTV, 모바일 앱 등) 및 외부 홍보매체(승강기 모니터, 옥외전광판 등) 운영
- 원인분석
 - 민선8기 운영 활성화에 따른 언론보도 및 인터넷방송 시청자수 증가
 - 소식지(내고장마포) 독자참여 코너 신설, SNS 서포터스 신설 운영 등 구정사업 홍보에 구민의 참여 기회를 확대하여 구민이 만드는 콘텐츠가 대폭 증가함.
 - 코로나19 방역조치 완화로 다양한 대면 행사 및 축제를 개최하였고, 그에 따른 특색있는 영상 콘텐츠 제공으로 마포TV 유튜브에 대한 관심도가 크게 높아지며 구독자수 대폭 증가함.
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 월별 홍보 분석 보고 확인
 - 매월 소식지 게재 건수 및 서포터스 제작, 확산 콘텐츠 확인
 - 유튜브 채널 분석을 통한 구독자수 및 증감을 확인
- 향후 추진사항
 - 효도밥상, 레드로드 등 민선8기 주요핵심사업 및 성과사업 집중홍보
 - 구의 발전과 비전을 제시하는 분야별 기획보도 추진
 - 우리 구 특수사업, 우수사례 등 보도자료 적극 발굴 및 적시 제공
 - 구와 구민의 양방향 소통을 통한 효과적인 구정홍보 콘텐츠 생산
 - 생동감 넘치는 마포 소식을 전달하는 '현장 라이브 방송' 강화

단위사업 III-6-①	언론보도 지원활성화
---------------------	-------------------

□ 주요 추진성과

- 2023년도 홍보실적 평가 : 보도자료제출실적(70점), 보도실적(20점), 취재협조 실적 등(7점), 가점(3점) 평가, 7개부서(동) 시상
- 홍보계획 분석보고회 운영 : 12회
 - 전월 보도현황: 총평, 월간 보도현황, 인터뷰 및 기획보도 현황, 기자간담회
 - 당월 보도계획: 주요사업 및 기획보도, 인터뷰, 기자간담회 등의 주요계획
- 언론보도 실적 : 총 9,426건(신문 6,254건 / 방송 180건 / 연합 등 기타 2,992건)
- 구정홍보 광고 추진 : 87건 / 50,000천원(언론사 신년광고 및 창간기념광고 등)
- 언론모니터링(스크랩) 운영 : 주요 일간지 및 전문지, 지역지 등 뉴스 61종 검색, 우리구 중점 관심 홍보사항 등 스크랩(공유)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
언론보도 지원활성화	일반회계	758,345,970	786,776,000	784,677,345
구정 언론보도 지원 강화		107,399,970	39,985,000	38,030,645
언론 모니터링 강화		650,946,000	721,791,000	721,646,700
공동체라디오 운영 지원		0	25,000,000	25,000,000

단위사업 III-6-②

구정홍보 마케팅 전개

□ 주요 추진성과

- 구정소식지 「내고장마포」 발간 : 매월 80,000부
- SNS 운영 활성화 : 페이스북 등 6개 매체
- 마포TV IPTV 운영 : 86대
- 마포NEWS 앱 운영
- 공동주택 승강기 모니터 송출 : 806대
- 대형마트 영상매체 송출 : 20대
- 옥외전광판 송출 : 16개소
- 소상공인 지원을 위한 라이브커머스 홍보 방송: 30회
- 라이브커머스 전문업체 Grip과 업무협약 체결

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구정홍보 마케팅 전개	일반회계	1,142,201,155	1,382,397,000	1,329,236,227
소식지(내고장마포)발간 운영		247,621,550	272,568,000	265,504,810
구정 홍보물 제작 및 정보광장 운영		3,082,800	3,580,000	3,119,100
SNS운영활성화		88,050,765	166,009,000	123,761,593
주민소통 및 정보제공을 위한 마포 TV 운영		630,813,070	750,810,000	748,283,224
구민공감 웹사이트 운영		24,685,450	38,430,000	37,979,500
마포 소상공인 라이브커머스 운영		147,947,520	151,000,000	150,588,000

정책사업목표 III-7

현장중심 재난예방 및 대응체계 구축

(1) 주요내용

- 재난안전관리 대응체계 구축
 - 폭염 및 한파 대책본부 운영
 - 안전한국훈련 추진
 - 지진안전 등 재난안전통신 시스템 관리운영
 - 구민안전보험 가입
 - 마포구 안전관리계획 수립
- 시설물 안전점검
 - 계절별 안전점검(설명절, 해빙기, 우기, 추석명절, 동절기)
 - 국가안전대진단(집중안전점검) 추진
 - 제3종 시설물 지정관리를 위한 실태조사
- 지역자율방재단 운영
 - 재해취약시설현장 예찰활동
 - 재난발생시 주민대피와 응급복구 지원
 - 방재교육 및 훈련
- 안전문화운동 추진
 - 안전문화활동 사업추진
 - 재난취약가구 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
안전점검의날 운영(회)	운영횟수	목표	12	12
		실적	11	12
		달성률(%)	92%	100%
지역자율방재단 운영(회)	운영횟수	목표	15	15
		실적	13	16
		달성률(%)	86%	106%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 1. 매월 4일 안전점검의 날 운영
 - 2023년 총 12회 실시
 - 2023년 기관장 참여 합동캠페인 1회
 2. 지역자율방재단 운영
 - 2023년 상/하반기 교육 실시(총2회)
 - 2023년 매월 안전점검의날 참여(총12회)
 - 2023년 안전한국훈련 참여(서울시훈련 및 마포구훈련 등 총2회)
 - 예찰활동 실시
- 자료수집 방법 및 결과확인
 - 사업시행 공문 및 결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 안전문화운동 지속·적극적 활동 필요
 - 민관협력을 통한 재난예방활동 강화

행정지원국 > 구민안전과

단위사업 III-7-① **재난예방 및 대응체계 구축**

□ 주요 추진성과

- 2023 마포구 안전관리계획 수립
- 재난대응체계 구축 및 상시 운영
 - 재난대응 유관기관 안전마포핫라인 운영
 - 재난안전상황실 연중 24시간 상시운영
- 주요시설물 안전관리: 1~3종시설물, 어린이놀이시설, 복합건축물 등
- 2023 안전한국훈련 실시 : 대형화재 복합재난
- 지역자율방재단 교육 및 동별 예찰활동 실시
- 폭염 및 한파 재난안전대책본부 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
재난예방 및 대응체계 구축	일반회계	650,615,977	1,267,949,000	703,955,660
재난안전관리 체계구축		570,031,277	852,503,000	331,272,780
시설물 안전점검		70,219,470	92,630,000	60,925,200
지역자율방재단 운영		10,365,230	17,648,000	15,143,630
재난대응안전한국훈련		0	5,168,000	5,017,700
재난안전상황실 설치		0	300,000,000	291,596,350

행정지원국 > 구민안전과

단위사업 III-7-②	안전문화운동 추진
---------------------	------------------

주요 추진성과

- 23년 안전점검의 날 운영(매월 실시)
- 5개 초등학교 대상 어린이 안전체험교육 운영
- 안전취약가구 대상 안전점검(가스, 소방, 보일러 등) 및 소방물품 지원
- 안전보안관 안전신문고 신고 및 예찰활동 실시

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
안전문화운동 추진	일반회계	111,950,400	119,543,000	111,635,000
안전문화활동 사업추진		42,789,400	57,600,000	51,369,600
재난취약가구 안전점검		49,273,000	43,871,000	42,404,400
안전보안관 운영		19,888,000	18,072,000	17,861,000

정책사업목표
III-8

민방위 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 발생 시 대응능력 함양 및 민,관,군 협력체계를 구축

(1) 주요내용

- 민방위 생활화 및 사전대응능력 향상
 - 을지연습 실시
 - 사회복지무요원 복무관리
 - 국민참여 민방위의 날 훈련경비
 - 민방위 교육훈련 지원
 - 민방위대 화생방 방독면 보급
 - 민방위 교육운영비
 - 지역민방위대 방독면 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
을지연습 참여율(%)	총무실시계획근거	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
민방위 교육훈련 참석률(%)	연평균 참석률 근거	목표	87	87
		실적	97.4	91
		달성률(%)	112%	104%
방독면구매량(개)	세출예산편성근거	목표	900	1200
		실적	1140	1590
		달성률(%)	126%	132%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 국가와 지역사회의 비상 대비 사태 발생에 대비하여 민방위 대장 및 대원들에게 민방위대의 임무 및 역할, 심폐소생술 등 생활밀착형 교육을 실시하여 민방위 대비 태세 역량을 제고함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2023년 을지연습 실시
 - 2023년 민방위 집합 및 사이버 교육 실시
 - 민방위대 방독면 구매
- 원인분석
 - 을지연습 전 직원 대상으로 진행: 100%
 - 2023년 민방위 교육 실시: 집합 92.02%, 사이버 97.25%
 - 방독면 확보를 위한 방독면 구매 및 배부: 1,590개
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공문
 - 서울행정시스템 통계 자료
 - 민방위 교육 후 대장 및 대원들을 대상으로 만족도 조사
- 향후 개선사항
 - 설문조사 결과를 바탕으로 미흡한 점을 2024년도 민방위 교육 운영에 반영

행정지원국 > 국민안전과

단위사업 III-8-①

민방위 생활화 및 사전대응능력 향상

□ 주요 추진성과

- 2023년 을지연습 실시(공무원 비상소집훈련, 전시현안과제 토의, 민방위 훈련 등)
- 민방위 집합교육 5회차 및 비대면 사이버교육 실시
- 민방위장비 및 시설 관리, 방독면 구매 및 보급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
민방위 생활화 및 사전대응능력 향상	일반회계	844,853,000	1,357,492,000	1,156,122,910
을지연습 실시		37,230,500	41,764,000	40,901,000
사회복무요원 복무관리		706,656,300	1,069,893,000	876,791,980
국민참여 민방위의날 훈련경비		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위 교육훈련 지원		56,671,700	94,350,000	92,059,740
민방위대 화생방 방독면 보급		37,800,000	50,400,000	50,384,060
지역민방위대 방독면 확충		0	33,179,000	33,179,000
기술지원대 방독면 확충		0	3,990,000	3,989,130
민방위교육운영비		4,594,500	21,426,000	18,011,000
민방위 시설장비 개선(특교금)		0	40,590,000	38,907,000

정책사업목표 III-9

중대산업재해 예방 및 안전한 근로환경 조성

(1) 주요내용

- 중대산업재해 예방 및 안전보건관리체계 구축
- 산업안전보건위원회 운영 및 종사자 의견 청취
- 위험성 평가 실시 및 근골격계 유해요인 조사
- 법적 의무이행 사항 점검
- 안전보건교육

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
사업장 순회점검(사업장수)	점검 사업장수	목표	-	150
		실적	-	156
		달성률(%)	0%	104%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 사업장 위험성 평가 관련 순회 점검 : 총 84개 사업장 대상
 - 강풍 대비 중대재해시설 대상 안전점검 : 총 60개 사업장 대상
 - 유해·위험요인 확인을 위한 긴급 현장 점검 등 : 총 12개 사업장 대상
- 자료수집 방법 및 결과확인
 - 공문 및 결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 순회 점검 시 관리감독자 및 근로자 안전 교육 병행을 통한 안전 인식 제고
 - 유해·위험요인 발굴 및 개선을 통한 선제적 재해 예방체계 구축
- 초과달성 원인분석
 - 정기 점검 외에 강풍, 화재 등 계기 시 현장 점검 강화

행정지원국 > 구민안전과

단위사업 III-9-①	안전보건 관리체계 구축
---------------------	---------------------

주요 추진성과

- 중대산업재해 예방 기본계획 수립
- 도급·용역·위탁사업 안전보건 업무 처리 기준 수립
- 안전보건 의무이행 점검 실시(연 2회)
- 사업장 정기 위험성 평가 실시
- 분기별 산업안전보건위원회 운영
- 중대재해 예방을 위한 전 직원 안전역량 강화교육 실시 등

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
안전보건 관리체계 구축	일반회계	51,396,000	60,960,000	59,784,130
중대산업재해 예방		51,396,000	30,760,000	29,774,730
근로자 안전보건 관리		0	30,200,000	30,009,400

정책사업목표 III-10

CCTV 설치 및 운영을 통한 범죄예방 및 주민생활안전 강화

(1) 주요내용

- CCTV 통합관제센터 운영
 - 영상정보 유지관리
 - 지능형 CCTV 고도화 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
CCTV 신규설치 및 통합관제 수 용(대)	(CCTV 신설개소/목표개소) × 100%	목표	-	100
		실적	-	100
		달성률(%)	-%	100%

(3) 성과분석

- CCTV 신설개소(50개소)/목표개소(50개소) × 100%=100%
- '23년 다목적(방법) CCTV 신규설치 50개소 202대
- '23년 CCTV 카메라 성능개선(노후교체 및 추가설치) 21대

행정지원국 > 구민안전과

단위사업 III-10-① **CCTV 통합관제센터 운영**

주요 추진성과

- '23년 다목적(방법) CCTV 신규설치 50개소 202대
- '23년 CCTV 카메라 성능개선(노후교체 및 추가설치) 21대

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
CCTV 통합관제센터 운영	일반회계	1,852,553,560	4,304,375,280	3,525,939,390
방법용 CCTV 설치 및 운영		668,324,720	1,231,675,280	1,200,594,810
영상정보 유지관리		959,228,840	1,010,700,000	822,269,970
지능형 CCTV 고도화 사업		225,000,000	1,651,000,000	1,092,074,610
안전사고예방 CCTV 설치		0	411,000,000	411,000,000

행정지원국 > 구민안전과

단위사업 III-10-②

국가안보 및 시민안전 선도

□ 주요 추진성과

- 재향군인회 저소득 주민 명절 위문품 지급
- 마포구 재향군인회 사업 지원
 - 전후세대 안보현장 견학
 - 국가안보 결의대회 행사
 - 참전용사 독거노인을 위한 위로연
 - 향군의 날 행사
- 해병대전우회 사업지원
 - 코로나 방역 및 마포구 관내 범죄예방 사업
- 재향군인회 법정 운영비 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
국가안보 및 시민안전 선도	일반회계	0	46,850,000	46,090,360
민간단체 지원		0	46,850,000	46,090,360

정책사업목표 III-11 **고객이 만족하는 행정서비스 구현**

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정 추진
 - 적극적 행정정보 공개
 - 120 표준상담DB 관리
 - 유기한민원 처리기간 단축
 - 가족관계등록부 지속적인 정비
 - 구민 맞춤 여권서비스 제공
- 중요기록물 전산화 추진 및 통합기록관리시스템 운영
- 국민행복민원실 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
쾌적한 민원실 환경 조성(회)	화분, 수족관, 편의시설 관리 등 쾌적한민원실 조성 횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
120 DB 현행화 및 충실도(회)	120 DB 현행화 정비횟수	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
중요기록물 전산화사업 달성률(%)	중요기록물 전산화 목표량에 대한 달성률	목표	100	100
		실적	100	76.5
		달성률(%)	100%	77%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 정보공개율 제고를 통한 국민의 알권리 보장 및 투명행정 실현으로 구정의 신뢰도 향상
- 유기한 민원의 처리기간을 법정기간 보다 단축 처리하여 민원인의 편의 제고
- 효율적인 120 표준상당 DB관리로 상담의 정확도와 신뢰도 향상
- 중요기록물의 영구보존 관리체계를 구축하여 활용도 제고 및 행정의 신뢰도 향상
- 쾌적한 민원실 환경 조성으로 내방민원인의 서비스 만족도 제고

목표달성 과정 및 방법

구민 중심의 민원행정

1) 정보공개 활성화

- 사전정보 공표의 날 실시 (매월 1회)
- 회의록 및 정책문서 모니터링 실시 (매월 1회)
- 부서별 정보공개처리 신속도 평가 (매월 1회)
- 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시 (하반기 1회)

2) 민원처리기간 단축

- 민원사무처리 진행상황 확인·점검 (수시) 및 민원처리 신속도 부서통보 (매월 1회)
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상 (연말 1회)

3) 120 DB 현행화

- 120의 날 운영 및 DB관리담당자 지정(매월 1회)
- 다빈도문의 120DB정비(분기별1회)
- 상, 하반기 인사이동시 120DB 일제정비

기록물 관리

- 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 연간 작업물량(91,897면)에 대한 전산화 추진
- 서울시 통합기록관리시스템 이관대상 전자기록물 이관

쾌적한 민원실 조성

- 화분·수조 관리 용역 시행, 민원편의시설 유지관리
- 주민편의 향상을 위한 민원실 공간개선 추진

자료수집 방법 및 품질확인

- 각 사업계획서 및 결과보고서의 집계자료에 의함

향후 개선사항

- 중요기록물 전산화사업의 안정적 수행을 위해 전문인력에 의한 위탁방식 운영으로 체계적인 전산화 사업 추진

단위사업 III-11-①

구민 중심의 민원행정

□ 주요 추진성과

- 적극적인 행정정보 공개로 구민의 알권리 충족
 - 사전정보 공표, 회의록 및 정책문서 모니터링
 - 부서별정보공개처리 신속도 평가
 - 직원 대상 정보공개마인드 향상 교육 실시등을 통해 행정정보 공개율 제고(2023년 정보공개율 94.63%)
- 120 다산콜 상담 매뉴얼의 관리로 전화민원 이용자의 만족도 제고
 - 2023년 표준상담DB 수정 및 정비실적 : 8,381건
- 유기한민원사무의 법정처리기간 단축
 - 6월이상 유기한 민원 처리기간 단축률 : 60.37%
 - 민원실무심의회 운영 66회 92건
- 가족관계등록부 지속적인 정비로 불편민원 사전예방
 - 가족관계등록부 기록 및 정정 : 10,330건
 - 처리결과에 대한 문자전송 : 3,094건
- 일과시간 외 월요 야간민원청구 운영으로 직장인 등 평일 주간에 방문이 어려운 구민에게 편의 제공
 - 2023년 운영 현황 : 총 47회(여권민원 1,676건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민 중심의 민원행정	일반회계	567,900,030	739,299,000	663,363,750
고객 우선 행정		206,058,540	245,725,000	210,897,640
120 다산콜센터 운영		343,384,600	365,703,000	326,355,000
민원발급처리 자동화기기 운영		8,487,090	8,291,000	7,151,830
가족관계등록업무의 원활한 추진		4,925,200	92,952,000	92,845,680
전자여권제도 운영의 활성화		5,044,600	26,628,000	26,113,600

행정지원국 > 민원여권과

단위사업 III-11-②

기록물관리

□ 주요 추진성과

- 종합보존서고 보존기록물 관리 : 총 65,197권
 - 공공기록물의 체계적 관리로 기록물 보존의 안전성 확보
- 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 : 총 1,028권
 - 표준화된 기록물 관리체계 구축
- 서울시통합기록관리시스템에 2021년 생산 전자문서 1,500GB 이관 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
기록물관리	일반회계	98,769,910	196,017,000	185,928,570
중요기록물 전산화		37,744,910	41,080,000	39,910,450
통합기록관리시스템 운영		61,025,000	154,937,000	146,018,120

단위사업 III-11-③

쾌적한 민원실 조성

□ 주요 추진성과

- 민원인 편의증진을 위한 종합민원실 환경 개선
 - 종합민원실 내 민원인 의자 교체(의자 34개, 소파 4개)
 - 민원실 전용 휴대폰 충전기 설치
 - 민원인 편의시설 공간 가구 구매(파티션, 소파)
 - 외국인 민원인을 위한 외국어 민원서식 해석본 제작비치
- 쾌적한 민원실 환경 조성
 - 민원실 화분 및 수족관 유지 관리 용역 시행
 - 민원인용 편의시설 유지 보수(컴퓨터, 프린터, 팩스, 복사기, 문학자판기)
- 종합민원실 안내 및 홍보
 - 종합민원실 안내 키오스크 유지 보수
 - 구정홍보물 및 민원인용 잡지 비치(매월 구매)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
쾌적한 민원실 조성	일반회계	69,269,850	31,744,000	27,389,340
주민편의 민원실 운영		12,541,610	14,768,000	13,107,200
민원실 시설·환경 개선		56,728,240	16,976,000	14,282,140

제2장

전략목표별 성과보고

Ⅳ 복지동행국

주민생활복지과.....	87
생활보장과.....	95
어르신동행과.....	105
장애인동행과.....	112
가족행복지원과.....	117
아동청소년과.....	127
교육정책과.....	133
마포중앙도서관.....	139

전략목표 IV	약자와 동행, 교육복지 지원으로 영유아부터 어르신까지 주민 모두가 행복한 복지 마포 구현
[소관실국]	복지동행국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지사각지대 취약계층 효과적 발굴 및 지원 강화 ○ 구·복지재단·민간복지기관 간 협력강화로 복지서비스 효율화 ○ 저소득층 의료 등 복지서비스 및 자활 지원 ○ 노인여가 지원 및 일자리사업 추진등 노인사회활동 지원 ○ 장애인 인식개선사업 등 생활편의 및 자립지원 사업 추진 ○ 어린이집 확충 추진, 운영지원 확대 및 영유아 보육서비스 증진 ○ 여성친화도시 조성 및 여성능력개발, 양성평등주간행사 등 사업 추진 ○ 맞춤형 가족지원 서비스 제공 및 가족의 안정화 지원 ○ 아동친화도시 조성을 위한 아동권리 확대 및 돌봄서비스 강화 ○ 24시간 아동학대 대응 및 아동보호체계 공공화 ○ 청소년보호 및 청소년활동 지원 ○ 교육내실화 지원 강화 및 평생학습 등 다양한 교육기회 제공 ○ 고품격 정보문화 및 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공, 주민이 참여하는 도서관 운영
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장	1	1	1	2,936,233,900
주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공	3	3	2	9,848,619,123
독립 및 국가유공자 등에 대한 예우 풍토 조성 및 지원 강화	3	1	1	2,726,614,160
생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모	3	2	3	52,696,920,440
복지급여신청자에 대한 정확한 통합·조사관리 및 자활근로사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원	3	3	2	6,499,941,022
거리노숙인 순찰·상당으로 시설입소 및 지역 사회 복귀지원	1	1	1	709,530
고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성	2	2	5	129,431,644,067
장애인의 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역 사회 환경 조성	2	1	3	41,291,917,552
양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성	2	2	7	102,643,155,567
아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장과 돌봄 강화	2	2	1	24,994,256,906
청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중 받을 수 있는 사회기반 조성	3	3	2	3,840,298,287

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
교육내실화 지원 및 다양한 프로그램 운영을 통한 우수인재양성	2	2	2	12,799,304,025
평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축	2	2	1	425,172,950
고품격 정보문화 서비스 제공 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공	3	3	3	3,426,149,670
주민이 참여하는 도서관 운영	1	1	1	2,578,246,651

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	175	1	8	166	175	
주민생활복지과	23	1	1	21	23	생활복지기획팀, 통합돌봄팀, 복지자원관리팀, 희망복지지원팀
생활보장과	34	0	1	33	34	기초보장팀, 통합조사1팀, 통합조사2팀, 자활의료보장팀, 주거복지팀
어르신동행과	16	0	1	15	17	어르신정책팀, 어르신시설팀, 어르신돌봄팀
장애인동행과	13	0	1	12	13	장애인정책팀, 장애인시설팀, 장애인자립팀
가족행복지원과	24	0	1	23	24	양성평등정책팀, 어린이집사업팀, 어린이집지원팀, 1인가구지원팀
아동청소년과	19	0	1	18	19	아동친화팀, 아동보호팀, 드림스타트팀, 청소년지원팀
교육정책과	14	0	1	13	14	교육정책팀, 교육혁신팀, 평생교육팀
마포중앙도서관	32	0	1	31	31	도서관진흥팀, 책문화동행팀, 소금나루분관팀, 교육센터팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	414,154,809,697	100.00 %	417,356,401,215	100.00 %	△3,201,591,518	△0.77%
정책사업	396,592,563,820	95.76 %	404,823,079,096	97.00 %	△8,230,515,276	△2.03%
행정운영경비	1,246,726,147	0.30 %	1,077,993,429	0.26 %	168,732,718	15.65%
인력운영비	834,707,598	0.20 %	690,319,460	0.17 %	144,388,138	20.92%
기본경비	412,018,549	0.10 %	387,673,969	0.09 %	24,344,580	6.28%
재무활동	16,315,519,730	3.94 %	11,455,328,690	2.74 %	4,860,191,040	42.43%

정책사업목표 IV-1 | 위기가구 발굴 및 지원으로 주민의 안정적인 생활 보장

(1) 주요내용

- 긴급복지지원 사업
 - 긴급복지지원법 및 긴급지원사업 지침에 따라 위기상황에 처한 대상자를 적극 발굴하여 지체없이 지원
 - 선지원 후 적정성 여부를 판단하기 위한 조사 실시
 - 긴급지원대상자 지원을 위한 예산 확보 및 적기 집행

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
긴급지원 가구 수(가구)	긴급지원 가구 수	목표	1900	1950
		실적	1711	2066
		달성률(%)	90%	105%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 갑작스러운 위기상황에 대한 긴급지원으로 생활안정에 기여
 - 신속한 지원을 통해 빈곤추락 방지 및 복지사각지대 해소
- 목표달성 과정 및 방법
 - 긴급복지지원법 및 긴급지원사업 지침에 따라 위기상황에 처한 대상자를 적극 발굴하여 지체없이 지원
 - 긴급지원심의위원회(생활보장심의위원회) 활성화
- 원인분석
 - 당해연도 목표 대비 실적 달성률 105%: 긴급지원 대상자의 선정 기준이 완화됨에 따라 지원가구 수 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지원대상이 주소득자의 사망,가출 등으로 생계가 어렵거나, 중한 질병 또는 부상을 당한 경우 등 위기상황에 처한 가구로 선정기준이 기준 중위소득 75% 이하, 재산 2억4천1백만원 이하(대도시), 금융재산 600만원 이하(주거지원은 800만원 이하)
 - 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 선정기준 적정여부 확인
 - 긴급복지 지원금액 및 보조금 집행액
- 향후 개선사항
 - 지속적인 자료정비를 통해 정확하고 신속한 긴급복지 지급

복지동행국 > 주민생활복지과

단위사업 IV-1-①

복지지원

□ 주요 추진성과

- 긴급복지지원
 - 지원 현황: 2,066가구, 1,695,472천원(집행률 99.9%)
 - 생활보장위원회 심의 현황: 88가구 134명
- 서울형 긴급복지지원
 - 지원 현황: 754가구, 541660천원(집행률87%)
- 저소득층 재난대응용 마스크 지원
 - 지원 현황: 667,677장 구매 및 관내 저소득층 13,325명 배분, 119,882천원(집행률100%)
- 코로나19 격리자 생활지원비 지원
 - 생활지원비 지원: 5,362가구 579,219천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
복지지원	일반회계	19,328,520,965	3,154,566,000	2,936,233,900
긴급복지지원		1,238,801,480	1,695,512,000	1,695,472,160
서울형 긴급복지지원		553,989,645	622,000,000	541,660,740
저소득층 재난대응용 마스크 지원		0	119,882,000	119,882,000
코로나19 생활지원비 지원		17,535,729,840	717,172,000	579,219,000

정책사업목표 IV-2 주민의 다양한 복지욕구에 대응하는 맞춤형 통합서비스 제공

(1) 주요내용

- 주민생활지원 강화
 - 복지행정기능강화, 복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립
 - 시군구 통합사례관리 지원 및 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원
 - 사회복지제도 지원 및 사회복지전담 사회복지무원 운영

- 지역복지역량 제고
 - 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 운영
 - 복지대상자 발굴 지원
 - 동 복지기능 강화
 - 종합사회복지관 운영 지원, 사회복지법인·시설 운영 지원
 - 고독사예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
대상자 맞춤형 통합서비스 제공 (건)	통합사례관리가구 서비스 연계(지원)	목표	650	700
		실적	600	744
		달성률(%)	92%	106%
민간자원 발굴 실적(억원)	성금품	목표	8	8
		실적	12	11
		달성률(%)	150%	142%
고독사예방사업 관리실적(명)	관리대상자 수	목표	3000	3000
		실적	4371	3599
		달성률(%)	146%	120%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 복합적이고 다양한 욕구를 가진 지역주민에게 민-관이 협력하여 통합적인 맞춤형 서비스를 제공함으로써 지역주민의 안정적인 삶 지원
 - 사회적고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴 및 맞춤형 서비스지원을 통하여 고독사 예방체계 구축
 - 사회적 고립가구의 상시적 모니터링 체계 구축 및 운영
 - 민간자원 발굴 실적
 - 지역공동체 내 나눔 실천 분위기 조성 및 기부자 예우를 통한 나눔문화를 활성화하여 민간자원을 발굴하고, 복지자원 결집을 통해 지역복지서비스 총량 확대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 홍보, 담당자 교육 대상자 사업비 지원을 통한 효과적인 통합사례관리 사업 추진
 - 민관, 공공, 주민 등의 협력 주체들간의 네트워크를 통한 지역사회 관계망 강화
 - 사회적고립 위기가구 발굴을 통한 상시 모니터링 운영 실적
 - 주거취약거주 중장년 이상 1인가구 실태조사를 통한 발굴
 - 스마트 기술을 통한 상시적 모니터링 운영
 - 정기적인 전수 모니터링을 운영으로 효율적인 관리 체계 구축
 - 인적안전망(총총이음단, 우리동네돌봄단)을 활용한 모니터링 운영
 - 민간자원 발굴 실적
 - 지역 내 모든 민간자원을 발굴, 활용하여 취약가구에 대한 맞춤형 지원 강화
- 원인분석
 - 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 민-관 사례관리 체계공유 및 업무담당자 역량강화 교육 등을 통해 맞춤형 서비스 질 향상
 - 사회적고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 지속적, 정기적인 사회적고립 위기가구를 발굴하여, 상시적 모니터링 시스템으로 고독사 예방
 - 민간자원 발굴 실적
 - 따뜻한 겨울나기 나눔동행 챌린지 등의 캠페인을 통해 모금을 홍보하고 정기기부자에 대한 감사패, 감사장 수여 등의 예우를 통한 지속적 모금 유도
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 통합사례관리 대상자 사례회의 운영 및 통합사례관리 맞춤형 서비스 지원
 - 위기가정 발굴 및 지원
 - 방문행정, 상시 모니터링 사업 추진
 - 찾아가는 방문행정을 통한 복지 사각지대 발굴 추진
 - 고독사 예방사업 운영 실적
 - 사회적 고립 1인 가구 발굴 및 지원을 위한 실태조사 실시
 - '마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스'를 통한 사회적고립 위기가구 관리대상자 수 및 확인요청건 처리율
 - 사회적고립 위기가구 전수 모니터링 분기 1회 실시
 - 민간자원 발굴 실적
 - 종합사회복지관 운영 지원, 푸드마켓(뱅크) 운영 지원
 - 지역복지연합사업, 복지지원사업 및 자원개발 사업 등
 - 따뜻한겨울나기 성금품 모금
- 향후 개선 사항
 - 대상자 맞춤형 통합서비스 제공
 - 중점관리대상자(탈수급, 긴급지원대상자 등)에 대한 집중 개입을 통한 사례관리 운영의 내실화 추구
 - 위기가정 발굴 및 지원
 - 사회적고립 위기가구 발굴 및 모니터링 강화를 통한 고독사 예방
 - 정기적, 지속적 사회적고립 위기가구 발굴 실태조사와 전수 모니터링 운영
 - 스마트 기술을 활용한 마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스 확대 운영으로 효율적인 모니터링 운영
 - 민간자원 발굴 실적
 - 마포복지재단과의 협력을 통해 민간자원 발굴을 증대하여, 위기가구 및 사각지대 주민 지원 확대

단위사업 IV-2-① **주민생활지원 강화**

□ 주요 추진성과

- 실뿌리복지전달체계 기본계획 수립 및 추진
- 제5기(23~26) 지역사회보장계획 2023년 연차별 시행계획 수립 및 중간평가
- 제4기(19~22) 지역사회보장계획 2022년 연차별 시행계획 평가
- 릴레이복지포럼 개최: 2회
- 사회복지전담 사회복지요원 운영: 매달 평균 175명 인건비, 여비, 피복비 지원
- 서부범죄자 피해센터 운영지원: 45,000천원
- 시군구 통합사례관리 지원 및 민관 통합사례관리
 - 사례회의 운영(내부45회, 통합5회), 사례관리자 역량강화 교육 및 지원: 총19회, 서비스 지원:281건, 사례모음집 발간 100부
- 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원: 사례회의 운영(내부620회, 통합39회), 서비스 지원: 171건
- 법률상담 업무지원: 법률상담 및 정보제공732건, 구조알선100건, 법률문서작성 5건
- 소나무센터(위기가정통합지원센터) 운영지원: 1,232건 상담 및 서비스제공 등 사후관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주민생활지원 강화	일반회계	1,769,724,066	2,387,953,000	2,282,298,467
복지행정 기능강화		12,407,500	13,900,000	13,589,500
복지정책개발 및 지역사회보장계획 수립		57,181,750	11,014,000	10,372,700
사회복무제도 지원(전환사업)		1,240,046,510	1,812,483,000	1,787,258,715
사회복지전담 사회복지요원 운영		211,124,000	291,081,000	234,465,000
시군구 통합사례관리 지원		55,208,906	26,700,000	26,014,760
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원		128,650,060	161,092,000	141,477,272
법률상담 업무 지원		800,000	2,400,000	1,200,000
서울서부범죄피해자지원센터 지원		45,000,000	45,000,000	45,000,000
민관 통합사례관리 촉진사업		1,766,000	3,140,000	2,773,000
소나무센터(위기가정통합지원센터) 운영지원		17,539,340	21,143,000	20,147,520

단위사업 IV-2-②

지역복지역량 제고

□ 주요 추진성과

- 동 복지기능강화: 역량강화교육 12회 실시, 학습동아리(16개동) 지원
- 마포복지재단 운영지원: 출연금 교부 1,525,564천원, 경영평가 및 지도점검 각 1회 실시 등
- 지역민간자원발굴 관리: 따뜻한겨울나기 모금 총 893건 1,135,253천원
- 종합복지관 운영지원: 복지관 3개, 상담소 1개 운영
- 푸드마켓(운영)지원: 회원수 2,568명, 1,969,679천원 배분
- 사회복지법인시설 종사자 상해보험 가입, 지도점검 등
- 동지역사회보장협의체: '우리동네 촘촘이음 사업' 공모사업 추진(16개동, 총79,484천원)
- 고독사예방사업: 실태조사1회 (약3,723가구), 모바일안심케어서비스(3,616명)등, 담당자 교육 3회
- 1인 중장년층 더이음 사업: 총102명 지원(기존 56명, 신규 46명)
- 복지대상자 발굴: 복지사각지대 발굴시스템 10,169명, 동하절기, 명절 집중발굴
- 이태원참사 사망자 생활지원비 및 장례비 지원(35,000천원)
- 돌봄SOS 사업: 대상자 맞춤형 돌봄서비스 제공: 1,673명 총 8,143건 지원
- 우리동네 돌봄단: 취약가구 정기방문 및 안부확인 53,294건, 복지사각지대 발굴 및 자원발굴

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지역복지역량 제고	일반회계	6,727,694,413	7,920,152,000	7,566,320,656
마포복지재단 운영 지원		1,021,181,000	1,534,564,000	1,534,419,000
지역사회보장협의체 운영 지원		97,250,480	123,337,000	111,307,099
동 지역사회보장협의체 운영		15,740,040	16,550,000	16,339,750
지역사회서비스 투자사업		2,000,000	2,000,000	2,000,000
지역 민간자원 발굴 및 관리		12,594,400	29,322,000	14,522,590
동 복지공동체 활성화 지원		30,482,530	7,500,000	7,400,000
1인 중장년층 더이음 사업		50,000,000	51,350,000	51,350,000
복지대상자 발굴 지원		4,820,300	5,596,000	4,374,600
동 복지기능 강화		128,771,310	32,090,000	29,407,510
종합사회복지관운영지원		3,766,586,994	4,429,974,000	4,143,312,628
푸드마켓(뱅크) 운영 지원		309,265,895	346,713,000	339,903,149
마포구 사회복지협의회 운영지원		120,123,287	15,599,000	15,599,000
사회복지법인·시설 운영 지원		43,188,600	49,464,000	44,201,260
고독사 예방사업		83,267,790	106,990,000	106,807,200
재해구호 추진		71,350,000	72,700,000	72,488,000
돌봄SOS센터사업 추진		809,576,700	790,000,000	788,952,430
우리동네돌봄단 운영		71,264,380	201,500,000	183,196,200
마포형 케어안심주택 운영 지원		76,030,707	68,203,000	65,556,440
고독사 예방 및 관리 시범사업		12,200,000	24,400,000	24,400,000
명예사회복지공무원 운영	2,000,000	2,000,000	2,000,000	
찾아가는 동주민센터 사업 추진	0	6,300,000	5,816,000	
종교협의회 운영 지원	0	4,000,000	2,967,800	

정책사업목표 IV-3 독립 및 국가유공자 등에 대한 예우 풍토 조성 및 지원 강화

(1) 주요내용

- 보훈대상 및 단체 지원
 - 보훈대상자 지원
 - 보훈회관 운영 및 사업 지원
 - 보훈단체 운영 및 사업 지원
 - 국가유공자 사망위로금 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
보훈대상자 수당 지급(월평균지급인원(명))	수당 지급 인원	목표	3068	3150
		실적	3010	3172
		달성률(%)	98%	101%
보훈단체 지원(백만원)	보조금 지급액	목표	173	173
		실적	174	169
		달성률(%)	101%	98%
보훈회관 운영(백만원)	운영비 지급액	목표	219	343
		실적	218	340
		달성률(%)	99%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 보훈대상자에 대한 지원을 통한 자긍심을 고취
 - 국가에 희생·공헌한 보훈대상자를 예우하는 지역사회 분위기 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 보훈대상자 수당 지원: 월 3,100여명의 국가유공자에게 50,000원의 수당 지급(참전명예수당,보훈예우수당)
 - 보훈회관 운영: 운영비 지원 및 보훈대상자 위문사업 지원
 - 보훈단체 운영지원: 사업비 및 운영비 지원
- 성과미달성 원인분석
 - 보훈단체 지원: 지도점검을 통한 보조금 감액지급(무공수훈자회 4,958천원)
 - 보훈회관 운영: 보훈회관 개보수비 집행잔액 발생
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 보훈예우수당 및 참전명예수당 보훈대상자 지원 내역
 - 보훈단체 보조금 교부총액과 정산보고를 통한 보조금 집행액
- 향후 개선사항
 - 보훈수당 미신청자에 대한 적극적인 신청 안내
 - 보훈단체의 사업 활성화 지원 및 투명한 보조금 사용 지도

단위사업 IV-3-①	보훈대상및단체지원
--------------------	------------------

□ 주요 추진성과

- 보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당 및 참전명예수당 지급 : 총 1,920,550천원
 - 보훈단체 위문금지급: 단체당 1,000천원, 9개 단체
 - 독립유공자 위문금 지급: 독립유공자 유족 73명 총 7,300천원
 - 보훈대상자 명절위문금 지급: 총 192,240천원

- 보훈회관 운영
 - 보훈회관 운영비 지원: 총 208,477천원
 - 6.25참전유공자 및 독립유공자 위문행사 지원: 15,836천원
 - 보훈회관 시설 개보수: 76,145천원
 - 보훈회관 차량 구매: 40,000천원

- 보훈단체 지원
 - 개별 사업비 지원: 73,142천원
 - 단체 운영비 지원: 55,800천원
 - 전적지순례비 지원: 23,731천원
 - 체련대회비 지원: 16,332천원

- 국가유공자 사망위로금 지원: 유가족91명 총18,200천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
보훈대상및단체지원	일반회계	1,887,402,570	2,759,137,000	2,726,614,160
보훈대상자 지원		1,477,226,160	2,221,139,000	2,199,394,130
보훈회관운영		217,522,630	344,035,000	340,457,800
보훈단체 지원		173,853,780	173,963,000	168,562,230
국가유공자 사망위로금 지원		18,800,000	20,000,000	18,200,000

정책사업목표
IV-4

생계비 및 의료서비스, 주거서비스 등 복지급여 지원으로 빈
곤계층의 최저생활 보장 및 생활안정 도모

(1) 주요내용

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
 - 기초생활보장급여 및 특별생계보호사업 계획수립
 - 통합조사팀 및 동주민센터와 긴밀한 협조체계 구축으로 대상자 적극 발굴 및 정확한 확인조사 실시
 - 최저생활 보장을 위한 복지급여예산 확보 및 적기집행
- 지방생활보장위원회 운영
 - 저소득주민 지원관련 생활보장위원회 심의, 의결
 - 부양의무자 보장비용 징수제외 등 수급자 선정여부 심의
- 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원
 - 의료급여 수급권자 선정 및 자격관리로 의료서비스 적기제공
 - 의료급여 수급자 지원(요양비, 장애인보조기기, 노인틀니, 치과임플란트, 임신·출산 진료비 등)을 통한 복지증진
 - 맞춤형 사례관리 추진 및 선택의료급여기관 제도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
급여집행률(%)	세출예산집행액/보조금수령액*100	목표	98	98
		실적	98	98
		달성률(%)	100%	100%
의료급여 연장승인 심의대상자 수(명)	심의대상자수	목표	2500	2500
		실적	2978	2181
		달성률(%)	119%	87%
저소득주민지원관련 심의건수(건)	보장비용징수제외 등 심의건수	목표	250	250
		실적	242	397
		달성률(%)	97%	158%

(3) 성과분석

1) 전략목표 달성기여도

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 생활에 필요한 적정급여 제공
- 법적 기준에는 부적합하나, 실질적으로 보호가 필요한 저소득층의 권리구제를 위하여 매월 생활보장위원회를 운영하여 복지사각지대 해소
- 저소득 주민의 의료문제를 국가가 보장함으로써 국민 보건 향상과 사회복지 증진에 기여

2) 목표달성 과정 및 방법

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득 주민에게 적정급여 제공
 - 2023. 기초생활보장급여 지급계획 및 저소득 취약계층 지원계획 수립
 - 기초생계급여 66,322가구/ 30,981,776천원 지급
 - 기초주거급여 86,769가구/ 20,257,005천원 지급
 - 질병, 실업, 사고 등 위기상황에 처한 600가구 291,724천원 특별생계비
 - 매월 지방생활보장위원회 운영 : 총 13회 개최 / 397가구 심의(원안가결)
 - 의료급여 심의위원회 운영 : 총 12회 개최 / 2,181명 연장승인
 - 저소득 주민의 건강증진을 위한 효율적인 의료급여 지원 : 지원건수 6,474건, 지원액 525,584천원

3) 원인분석

- 의료급여 연장승인 심의대상자 수 (100%미만 미달성)
 - 의료급여 연장승인 제도 완화로 인한 심의대상자 수 감소 (의료급여 사용일수 확대 등)
- 저소득주민지원관련 심의건수 (130%이상 초과달성)
 - 생활보장위원회 심의를 통한 취약계층 대상가구 적극 보장

4) 자료수집 방법 및 품질 확인

- 차세대 행복이음 시스템 및 보조금 집행현황(이호조) 매월 실적관리
- 의료급여 심의 위원회 매월 개최, 의료급여 연장승인 대상자 관리

5) 향후 개선사항

- 기초생활보장급여가 적정 및 적기지급이 이루어질 수 있도록 수급자 현황파악 및 관리 철저
- 선정기준 등을 초과하더라도 보호 필요성 인정시, 생활보장위원회 심의를 통해 적극 보호
- 의료급여제도 개선 및 확대에 따른 신규자 및 기존대상자 집합교육 강화

단위사업 IV-4-①

기초생활급여

□ 주요 추진성과

- 기초생계급여 66,322가구/ 30,981,776천원 지급
- 기초주거급여 86,769가구/ 20,257,005천원 지급
- 해산장제급여 181명 / 144,800천원
- 질병, 실업, 사고 등 위기상황에 처한 600가구 291,724천원 특별생계비
- 저소득주민 위문금(설,추석) 11,997가구 / 239,520천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
기초생활급여	일반회계	47,863,541,022	53,936,306,000	52,165,508,000
생계급여		28,116,339,462	31,781,050,000	30,981,775,650
교육급여		72,695,000	80,685,000	80,685,000
주거급여지원		18,827,782,500	21,206,850,000	20,257,004,580
해산장제급여		177,500,000	144,911,000	144,800,000
양곡할인(택배비 지원사업)		168,721,000	170,000,000	169,999,200
저소득주민 특별생계보호사업		270,663,060	292,810,000	291,723,570
저소득주민 위문사업		229,840,000	260,000,000	239,520,000

복지동행국 > 생활보장과

단위사업 IV-4-②

저소득층 의료지원

□ 주요 추진성과

- 건강생활유지비, 장애인보조기기, 요양비 등 의료급여 지원 : 6,474건 525,584,640원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
저소득층 의료지원	의료급여기금특별회계	564,408,792	584,000,000	525,584,640
의료급여 자치단체경상보조(의료급여 지원)		564,408,792	584,000,000	525,584,640

단위사업 IV-4-③	의료급여 지원
--------------------	----------------

주요 추진성과

- 사례관리 대상자(고위험군, 집중관리군, 신규군, 장기입원군)별 사례관리 실시
- 의료급여 맞춤형 사례관리 : 600명
- 의료급여 연장승인 심의 : 12회 개최(연장승인:2,181건, 선택병원: 416건)

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의료급여 지원	일반회계	5,409,966	6,110,000	5,827,800
의료급여제도 교육		5,409,966	6,110,000	5,827,800

정책사업목표 IV-5	복지급여신청자에 대한 정확한 통합·조사관리 및 자활근로사업 운영을 통한 저소득층 근로기회 제공으로 탈수급 지원
------------------------	--

(1) 주요내용

- 사회안전망 구축을 위한 전문적, 맞춤형 복지서비스제공
 - 맞춤형급여 실시에 따른 전문적 통합조사 실시
 - 수급자 적정관리를 위한 확인조사 실시
 - 지방생활보장위원회 심의를 통한 적극적인 보호
- 저소득층 근로기회 제공을 통한 자활능력 배양 및 탈빈곤 지원
 - 일반고용노동시장 취업활동 지원을 통한 탈수급 도모
 - 자활근로사업단(청소, 음식사업 등)의 활성화로 자활근로 참여 및 자활성공률 증대
- 저소득층의 자립기반 마련을 위한 자산형성지원
 - 일하는 기초생활수급자 및 차상위계층의 자산형성지원을 위한 통장사업 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
자활근로사업 참여자수(명)	자활근로사업 참여자수(연인원)	목표	450	450
		실적	495	538
		달성률(%)	110%	119%
목표대비 통장가입률(%)	통장가입자수/목표가입자수*100	목표	100	100
		실적	102	106
		달성률(%)	102%	106%
복지급여신청 통합조사 관리자수(명)	복지급여신청 통합조사 관리자수	목표	54500	54500
		실적	52911	59919
		달성률(%)	97%	110%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성기여도
 - 저소득층에게 근로기회를 제공하여 자활능력을 배양하고 탈빈곤을 지원
 - 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력을 배양하고 근로기회를 제공
 - 근로빈곤층의 근로유인 제고 및 탈빈곤의 물적기반 마련을 위한 자산형성지원
 - 저소득층의 근로 의욕 고취 및 목돈 마련의 기회 제공
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 2023년 자활사업 참여자 538명으로 목표대비 119% 달성
 - 2023년 자산형성 지원사업에 1,357명이 가입유지하여 106% 달성
 - 수요자 특성을 고려한 신속한 통합조사·관리로 맞춤형 복지서비스 제공 : 59,919건 / 110% 달성
- 3) 자료수집 방법 및 품질 확인
- 4) 향후 개선사항
 - 보장별 신규신청 통합조사 및 확인조사, 인적정비, 자격변동 관리 철저
 - 신청보장 제외 시 타급여 보장 서비스 적극 연계
 - 자활근로사업단(청소, 임가공, 요식사업 등)의 활성화

복지동행국 > 생활보장과

단위사업 IV-5-①

복지지원

□ 주요 추진성과

- 신규 복지대상자의 통합조사, 타법 및 서비스 연계 : 14,344건
- 기존 복지대상자의 적정성 제고를 위한 확인조사 등 복지대상자 관리 : 45,575건
- 생활보장위원회 13회/ 397가구 심의

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
복지지원	일반회계	11,426,440	13,648,000	8,154,700
중증장애인 전세주택 지원		15,000	100,000	18,000
복지대상자 통합조사관리		7,189,840	9,288,000	4,918,700
생활보장위원회 운영		4,221,600	4,260,000	3,218,000

단위사업 IV-5-②

자활지원

□ 주요 추진성과

- 2023년 자활근로사업 참여 현황 : 538명
 - 마포구 직접사업(근로유지형, 복지도우미) : 70명
 - 마포지역자활센터 : 468명

- 근로능력있는 수급자의 탈수급 지원 : 1,357명 (신규:1,030명 포함)
 - 희망키움통장 I 가입 가구 : 4명
 - 희망키움통장 II 가입 가구 : 26명
 - 내일키움통장 가입 가구 : 15명
 - 청년희망키움통장 가입 가구 : 12명
 - 청년저축계좌 가입 가구 : 48명
 - 희망저축계좌 I 가입 가구 : 29명 (신규: 15명 포함)
 - 희망저축계좌 II 가입 가구 : 57명 (신규: 25명 포함)
 - 청년내일저축계좌 가입 가구 : 1,166명 (신규: 990명 포함)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자활지원	일반회계	4,933,566,737	7,004,561,000	6,491,786,322
자활근로사업운영		3,563,376,898	3,623,591,000	3,465,877,826
지역자활센터운영		409,884,639	424,752,000	406,194,556
지역자활센터 종사자 복지지원		33,149,730	52,154,000	37,433,910
자활사례관리		15,766,470	30,712,000	30,041,430
자활기관협의체 운영		1,015,000	1,060,000	722,000
가사·간병방문지원사업		61,244,000	72,800,000	72,800,000
자산형성지원사업		849,130,000	2,799,492,000	2,478,716,600

정책사업목표 IV-6

거리노숙인 순찰·상담으로 시설입소 및 지역사회 복귀지원

(1) 주요내용

- 여름철 거리노숙인 특별보호 대책
 - 기상청 폭염특보 발령시 노숙인 보호 강화
 - 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 무더위쉼터 및 응급대피소 연계
- 겨울철 거리노숙인 특별보호 대책
 - 기상청 한파특보 발령시 노숙인 보호 강화
 - 거리순찰반, 비상연락체계 구축 운영, 한파쉼터 및 응급대피소 연계

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
순찰·상담 건수(건)	순찰·방문 기록 확인	목표	100	100
		실적	160	143
		달성률(%)	160%	143%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성기여도
 - 구청(50%), 동주민센터(20%), 외부기관(30%)
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 상시거주 노숙인에 대한 지속 관리
 - 수시발생 노숙인 상담 및 시설 입소 설득
- 3) 원인분석
 - 비상시 거주 노숙인 수시 발생 및 민원신고로 현장 순찰 횟수 증가
 - 2023년 여름철은 폭염의 회수 및 지속기간이 길게 유지됨
 - 노숙인 유관기관(지구대, 정신건강복지센터, 노숙인 시설 등)과 지속적인 협력관계 유지를 위해 지속 노력
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 노숙자 순찰 시, 현장확인 내역 보고(내부결재)
 - 매월 노숙인 보호 추진실적 서울시 제출
- 5) 향후 개선사항
 - 날씨에 취약한 노숙인에 위해 체온유지에 효과가 높은 물품 등을 기존에 구비하여 적기에 제공 필요
 - 구청, 동주민센터, 유관기관 등 협력 및 정보공유를 위한 민관회의 지속 유지 필요

단위사업 IV-6-①

취약계층보호

□ 주요 추진성과

- 노숙인 거리상담 실시 : 143건
- 노숙인 시설연계 : 41건
- 노숙인 물품지급 : 541건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
취약계층보호	일반회계	384,000	750,000	709,530
노숙인보호		384,000	750,000	709,530

정책사업목표 IV-7

고령화 사회에 대비한 노인의 건강하고 활기찬 생활환경 조성

(1) 주요내용

- 노후생활 지원
- 독거노인 복지서비스 지원
- 노인여가프로그램 확대
- 노인사회활동 지원(노인일자리 창출)
- 노인복지시설 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
노인일자리사업 목표량 달성량(명)	노인일자리사업 목표량 달성도	목표	3443	3500
		실적	3411	3544
		달성률(%)	99%	101%
노인맞춤돌봄서비스 수혜인원(명)	노인맞춤돌봄서비스 수혜 인원 달성도	목표	2087	2100
		실적	2049	2115
		달성률(%)	98%	107%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 노인일자리 창출
 - 노인사회활동지원사업 운영
 - 마포시니어클럽 운영
 - 어르신 나눔터 운영
 - 고령자 취업 알선·연계 창구 운영
 - 독거노인 복지서비스 지원
 - 노인맞춤돌봄서비스 대상자에게 안부확인, 일상생활 지원, 서비스 연계 등 실시
 - 저소득 및 취약 재가노인에게 필요서비스 제공(예방적사업, 사회안전망 구축, 긴급지원사업 등)
 - 노인여가프로그램 확대
 - 경로당 여가프로그램 운영
 - 노인복지시설 운영 및 지원
 - 경로당 운영지원
 - 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원
 - 경로당 물품지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 노인일자리사업 추진
 - 4개 유형(공익활동형, 사회서비스형, 시장형, 취업알선형)의 일자리 참여자 모집 및 선별
 - 맞춤형 노인일자리 및 고령자 취업 제공 및 배치
 - 노인일자리 사업장(동주민센터(구직영), 사회복지시설 등 수행기관) 및 참여자 지원, 관리
 - 동노인일자리 및 사회복지시설 노인일자리 누적 3,544명 일자리사업 참여
 - 노인 돌봄서비스사업 추진
 - 권역별(2개권역) 수행기관, 144명의 수행인력을 통한 맞춤형 노인돌봄서비스 제공
 - 재가노인지원서비스센터 3개소를 통해 저소득 취약 재가어르신에게 필요 서비스 제공
 - 마포구, 서울시의 예산 및 행정 지원
 - 민간복지 자원을 발굴하여 서비스 연계
 - 노인여가프로그램 확대
 - 경로당 여가프로그램 운영: 118개소 경로당, 13개 종류 프로그램 제공
 - 노인복지시설 운영 및 지원
 - 경로당 운영지원: 관내 경로당158개소, 878,558천원 지원
 - 경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원: 관내 경로당 158개소, 196,916천원 지원
 - 경로당 물품지원: 79개 물품 지원, 60,066천원 지원
- 원인분석
 - 노인 돌봄서비스 대상 발굴
 - 16개 동주민센터 및 수행기관 수행인력을 통한 신규 대상자 발굴
 - 수행기관의 자원발굴을 통한 다양한 서비스 연계 추진
 - 노인일자리 신규 참여자 대상 발굴
 - 노인일자리 박람회 등을 통해 신규 참여자 참여 기회 확대
 - 수행기관을 통한 홍보 모집
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 행복e음 신청현황을 통해 신규 대상자 발굴실적 확인
 - 노인맞춤돌봄서비스 분기별 사업현황보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 확인
 - 재가노인지원서비스센터 분기별 실적보고를 통한 서비스 제공 대상자 수 및 제공실적 파악
 - 노인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
 - 자치구별 노인일자리사업 참여자수 및 편성예산 확인
 - 노인일자리 창출로 노인사회활동지원사업 운영
- 향후 개선사항
 - 일하기를 희망하는 어르신들에게 다양한 노인일자리사업 추가 발굴·제공
 - 노인맞춤돌봄서비스 및 재가노인지원서비스 대상자 발굴을 통한 돌봄사각지대 해소
 - 경로당 여가프로그램: 다양한 프로그램 계획 및 운영

단위사업 IV-7-①	노후생활 지원
--------------------	----------------

□ 주요 추진성과

- 안정적인 소득기반 제공을 위한 기초연금 지급
 - 기초연금 지급 : 월 평균 28,995명, 총101,342,294천원 지급
- 무료급식 추진 : 총 1,677명, 2,051,078천원 지원
 - 경로식당 : 1,204명, 1,557,597천원 지원
 - 도시락, 밑반찬 배달 : 473명, 423,397천원 지원
- 저소득노인 보행보조차 지급 : 총50대 지원 (추가)
- 마포구 고령친화도시 조성사업
 - 마포구 고령친화도시 시책사업 추진 : 세대통합 및 노인 사회참여 증진사업(6개) 추진
 - 고령친화도시 모니터링단 운영 : 사업 운영 점검 등 모니터링 활동
- 노인장기요양보험 재가급여 사업
 - 2022년도 노인장기요양보험 재가급여 구비 분담금 : 2,850,325천원
 - 제4회 어르신돌봄 종사자 워크숍 지원: 10,000천원
 - 2022년 마포구 장기요양기관 지정 심사위원회: 3회, 5개소 지정
- 노인장기요양 기관 종사자 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
노후생활 지원	일반회계	104,479,554,416	110,642,344,000	107,988,815,353
기초연금 지급(지자체보조)		99,881,316,460	102,847,060,000	101,344,214,540
경로식당 운영지원		1,324,157,000	1,873,280,000	1,557,597,345
거동불편 저소득 노인 식사배달		353,495,000	542,392,000	493,481,503
저소득노인 보행보조기 지원		5,250,000	6,250,000	6,250,000
노인장기요양보험 재가급여 지원		2,861,519,656	4,146,522,000	4,143,568,800
노인인권보장 및 인식개선 사업		0	2,050,000	1,475,000
마포 고령친화도시 조성 사업		13,190,100	36,976,000	36,594,400
노인장기요양기관 종사자 지원		40,626,200	43,000,000	42,125,515
효도밥상 운영지원		0	1,144,814,000	363,508,250

단위사업 IV-7-② **독거노인 복지서비스 지원**

□ 주요 추진성과

- 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 중 홀로 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활을 보장하고 노인의 기능건강유지 및 악화를 예방하도록 지원
- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관: 마포노인복지센터, 마포어르신돌봄통합센터
- 노인맞춤돌봄서비스 수행인력: 144명(전담사회복지사 10명, 생활지원사 134명)
- 노인맞춤돌봄서비스 지원인원: 2,115명
- 노인맞춤돌봄서비스(안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등) 474,464건 제공
- 한파폭염시 안전확인 29회, 52,284명
- 한파관련 물품지원, 병원동행 안심서비스 등 수행기관 지원: 10,020천원 지원
- 복지포인트, 처우개선비 등 수행인력 지원: 75,720천원 지원
- 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업 : 625가구 지원
- AI 반려로봇 보급: 130가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
독거노인 복지서비스 지원	일반회계	2,928,987,033	3,199,879,000	3,181,657,090
노인돌봄 시비 지원 사업		105,243,409	87,320,000	83,671,910
취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업		100,436,624	114,737,000	114,059,580
노인맞춤돌봄서비스 지원		2,699,022,000	2,951,922,000	2,951,901,500
로봇활용 어르신돌봄 사업		24,285,000	45,900,000	32,024,100

단위사업 IV-7-③

노인 여가 프로그램 확대

□ 주요 추진성과

- 노인복지 시책사업 지원
 - 꽃나눔 프로젝트 추진 : 2개소 4회
 - 어버이날,노인의날 행사 추진 : 2개소 15,000천원 지원
 - 경로의 달 기념 동별 경로행사 지원 및 100세도래 어르신 청려장 지급
- 경로당 여가프로그램: 118개소 경로당, 13개 종류 프로그램 제공
- 노인교실 운영: 8개소 운영
- 마포 IT경로당 운영
 - 인터넷 정보이용료 지원: 45,673천원 지원
 - PC 전산 소모품 지원: 341천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
노인 여가 프로그램 확대	일반회계	186,253,930	233,725,000	220,760,832
노인복지 시책사업 지원		90,161,730	95,525,000	95,314,340
경로당 여가프로그램 운영		92,960,000	96,600,000	96,600,000
노인교실 운영지원		3,132,200	41,600,000	28,846,492

단위사업 IV-7-④	노인사회활동 지원
--------------------	------------------

주요 추진성과

- 노인일자리 및 노인사회활동지원사업 운영
 - 사업규모 : 13개 기관, 51개 사업단, 3,544명 추진
 - * 공익형 2,664명 / 시장형 207명 / 사회서비스형 300명 / 취업알선형 373명 참여
- 마포시니어클럽 운영
 - 참여대상 : 고령자(50세이상) 및 65세 이상 어르신
 - 주요사업 : 어르신 소득창출을 위한 사회활동지원 사업
- 고령자 취업 알선 연계 창구 운영
 - 마포50+ 행복아카데미운영 : 50+세대를 위한 프로그램 운영, 바리스타 등 자격증반 80명 참여
 - 어르신나눔터 2개소 운영 : 18명 참여

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
노인사회활동 지원	일반회계	11,662,361,073	12,283,643,000	12,013,619,318
노인일자리 및 사회활동지원 확대(지자체보조)		11,244,223,193	11,853,585,000	11,583,624,168
마포 시니어클럽 운영		353,137,880	365,058,000	364,995,150
50+세대 인생이모작 지원		65,000,000	65,000,000	65,000,000

단위사업 IV-7-⑤

노인복지시설 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

- 노인의료복지시설 인권지킴이 운영 : 노인의료복지시설 2개소, 인권지킴이 4명, 인권지킴이 활동 12회
- 노인복지시설 운영관리
 - 노인복지시설 지도점검 실시: 43개소
 - 코로나19 대응 노인복지시설 방역비 및 방역물품(신속항원키트)지원: 55개소, 70,623천원
 - 장기요양기관 환기시설 설치지원 추진: 3개소, 34,368천원
- 경로당 운영지원
 - 지원대상: 관내 경로당 158개소
 - 지원내용: 878,558천원 지원
- 경로당 냉난방비, 양곡 지원
 - 지원대상: 구립, 사립, 임대아파트 및 150세대 미만경로당
 - 지원내용: 198,916천원 지원
- 경로당 물품지원
 - 지원대상: 관내 경로당 158개소
 - 지원내용: 39개소 경로당에 79개 물품 지원, 60,066천원 지원
- 구립노인복지관 3개소 운영지원 2,773,710천원 지원
- 노인이동목욕사업 1개소 운영지원 70,180천원 지원
- 무더위쉼터 175개소 운영지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
노인복지시설 운영 및 지원	일반회계	6,754,432,666	9,214,520,000	6,026,791,474
경로당 운영지원		698,325,490	1,034,720,000	961,693,783
경로당 냉·난방비, 양곡 지원		161,067,080	327,172,000	198,916,450
경로당 물품지원		49,357,030	70,000,000	60,066,470
경로당 시설 운영관리		273,704,050	820,892,000	536,481,470
노인복지시설 운영관리		439,020,080	167,473,000	146,714,530
노인요양시설 인권옹호부즈맨 사업		1,200,000	1,200,000	1,200,000
노인 이동목욕사업 지원		45,215,925	62,826,000	60,072,290
우리마포복지관 내 노인복지센터 운영		1,111,503,822	1,246,962,000	1,216,642,284
아현실버복지관 운영지원		621,608,316	672,535,000	652,540,641
용강노인복지관 운영지원		601,916,592	691,492,000	663,796,547
우리마포복지관 시설관리위탁		832,583,106	831,018,000	787,209,899
대한노인회 마포구지회 운영 지원		200,431,600	269,216,000	266,027,920
무연고사망자장사지원		5,536,000	9,800,000	6,989,000
구립 재가노인지원서비스센터 운영 지원		59,195,055	32,500,000	31,211,980
무더위쉼터 운영지원		93,988,100	104,350,000	61,761,400
코로나19사망자 장례지원		1,559,780,420	511,021,000	298,634,400
노인공동생활시설 조성		0	1,752,619,000	68,108,410
장기요양기관 cctv 설치비용지원		0	8,724,000	8,724,000
합정동 실버리복지센터 조성		0	600,000,000	0

정책사업목표 IV-8 장애인 권리 증진 및 건강하고 안전한 지역사회 환경 조성

(1) 주요내용

- 장애인 권리 및 편의 증진
- 장애인복지시설 운영 및 지원
- 장애인 자립생활 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
장애인 일자리 참여자수(명)	참여인원	목표	167	207
		실적	188	208
		달성률(%)	113%	100%
장애인편의시설 시정명령 대비 시정이행률(%)	시정이행 건수/시정명령 건수	목표	-	95
		실적	-	91
		달성률(%)	0%	91%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 장애인 일자리 참여 확대 및 강화
 - 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회 참여 확대 및 소득보장 마련
 - 장애유형별 맞춤형 일자리 발굴 지원
 - 근로연계를 통한 장애인 복지 실현 및 자립생활 활성화
 - 장애인 편의시설 확충
 - 사용승인 등 장애인 편의시설 확충으로 장애인 등의 이동 및 접근성 확보
 - 장애인 편의시설 설치로 장벽없는 장애인 복지사회 구현
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인 일자리사업 추진
 - 장애인일자리사업 참여자 수: 총 208명, 달성률 122%
 - 일반형일자리(전일제) 참여자 수: 65명
 - 일반형일자리(시간제) 참여자 수: 34명
 - 복지일자리 참여자 수: 96명
 - 발달장애인 요양보호사 보조일자리 참여자 수: 13명
 - 장애인 편의시설 시정명령 대비 시정조치 이행율: 91%
 - 장애인 편의시설 시정명령 조치:12건 / 이행:11건
- 3) 원인분석
 - 건축주 및 시설관리인의 장애인편의시설 시정명령 이행 노력 부족, 장애인 인식 개선 미흡
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 장애인일자리사업 참여자 활동현황, 임금지급 등 매월 실적관리
 - 차지구별 일자리사업 참여자수 및 편성예산 확인
 - 장애인편의시설 설치 확인 및 지속적인 사후 검토
 - 마포구 장애인편의증진기술지원센터 및 편의시설 안내책자 발간
- 5) 향후 개선사항
 - 장애인일자리사업 추가 발굴 및 장애인일자리 연계 지원 등
 - 건물주에 장애인 편의시설 등 장애인 인식개선 홍보물 발송 등

단위사업 IV-8-① 장애인 권리 및 편의 증진

□ 주요 추진성과

- 장애인 편의시설 확충 : 290,189천원 지원
 - 장애인이 이용에 불편함이 없도록 편의시설 설치 확충
 - 마포구 장애인편의시설 지원센터 운영 지원
 - 장애인편의시설설치 안내책자 제작 100부
- 장애인 인식개선 사업 실시
 - 장애인식개선 UCC 공모전 실시
 - 장애인 정보신문 보급 : 월 평균 242가구 배부
 - 장애인식개선 및 정보제공 책자 제작
 - 장애인자동차표지 구매: 882개
 - 장애 인식개선 교육 실시 : 대면교육 2회 및 온라인 교육 실시
- 보완대체 의사소통(AAC) 지원
 - 스마트 AAC 기기 보급: 아현동, 용강동, 염리동, 대흥동, 서강동, 서교동, 합정동, 연남동(8개소)
 - AAC 마을 재정비 및 AAC 거리 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
장애인 권리 및 편의 증진	일반회계	351,684,590	1,358,392,000	993,549,612
장애인복지위원회 운영		1,883,500	4,560,000	4,147,500
장애인 인식개선 및 시책사업 지원		16,083,150	56,846,000	53,365,520
장애인가정 출산축하금 지원사업		13,500,000	19,000,000	13,000,000
장애인복지단체 지원		59,410,940	69,150,000	68,848,200
장애인위문사업		29,420,000	28,800,000	17,340,000
장애인 한마음축제 지원		0	71,480,000	71,246,400
장애인 공동작업장 지원		5,000,000	25,000,000	25,000,000
장애인 편의시설 확충		117,870,890	368,352,000	291,204,720
장애인휠체어등 수리센터 운영		79,517,110	147,900,000	139,753,972
장애인전용주차구역 단속 활동 지원		20,152,000	27,668,000	23,251,200
보완대체 의사소통(AAC) 지원		8,847,000	21,750,000	20,693,100
장애인 전동보장구 보험 지원		0	16,686,000	14,549,000
휠체어 대여 지원		0	1,200,000	1,200,000
스마트헬스케어트레이닝센터 조성		0	500,000,000	249,950,000

단위사업 IV-8-②

장애인 자립생활 지원

□ 주요 추진성과

- 장애인일자리 사업 운영
 - 일자리 창출 : 208명
 - 일자리 배치기관 46개소 운영
- 장애인연금 지급 : 40,802명, 7,308,270천원
- 장애인활동지원사업 지원
 - 장애인활동지원급여: 796명 17,336,279천원 지원
 - 가산급여: 69명 664,234천원
 - 시비추가: 110명 3,226,388천원
 - 구비추가: 78명 380,000천원
 - 주간활동서비스: 52명 483,405천원
 - 방과후활동서비스: 80명 303,350천원
- 지역자율형 사회서비스 투자사업(장애인) 174,852천원
 - 시각장애인 안마 서비스: 108명
 - 장애인 보조기기 렌탈서비스: 36명
 - 성인장애인 맞춤형운동서비스: 7명
- 발달재활서비스 바우처 지원: 432명 603,076천원
- 발달장애인 부모상담지원 사업: 8명 18,100천원
- 중증장애인 응급안전알림서비스 운영지원: 117명 44,910천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
장애인 자립생활 지원	일반회계	28,701,053,620	35,424,979,000	33,882,055,590
장애인연금 급여 지급		5,714,016,250	6,220,000,000	5,954,940,470
장애인활동지원급여		15,574,670,950	17,989,497,000	17,342,948,400
장애인활동보조 가산급여		182,700,000	664,234,000	664,234,000
장애인 활동지원급여 시·구 추가 사업		2,961,991,000	3,610,388,000	3,610,388,000
발달장애인 주간활동서비스		251,022,000	540,000,000	482,000,000
발달장애인 주간활동서비스 시비추가		28,469,280	3,457,000	1,401,300
발달재활서비스 바우처 지원		626,400,000	672,000,000	658,560,000
발달장애인 부모상담지원 사업		22,000,000	36,200,000	18,100,000
청소년 발달장애학생 방과후활동서비스		244,992,000	329,400,000	303,350,000
지역자율형 사회서비스 투자사업(장애인)		144,200,000	203,000,000	174,852,000
장애인 일자리지원(복지일자리)		548,288,290	695,100,000	614,066,780
장애인 일자리지원(일반형 일자리)		1,580,613,400	1,903,280,000	1,799,463,870
장애인 일자리지원(시간제 일자리)		353,941,870	490,300,000	463,923,030
발달장애인 요양보호사 보조사업		282,647,390	401,600,000	230,277,570
중증장애인 응급안전알림서비스 운영지원		52,766,000	47,230,000	47,230,000
중증장애인 야간순회방문서비스		38,208,580	64,922,000	0
장애인 웰빙가정 만들기사업		38,207,310	48,300,000	47,258,130

11개 유형 장애인 전수조사	9,700,000	10,957,000	10,956,880
발달장애인 지원사업	42,589,300	102,400,000	102,166,400
뇌병변장애인 활동지원사 전문교육 과정 운영	3,630,000	3,090,000	2,308,760
장애수당(기초) 지급	0	912,924,000	909,800,000
장애수당(차상위 등) 지급	0	476,700,000	443,830,000

단위사업 IV-8-③

장애인복지시설 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

- 마포장애인종합복지관 운영
 - 1일 실 이용자수 : 193명 (연 이용 인원 : 총43,716명)
 - 가족지원사업, 직업지원사업, 상담사례지원사업, 권익옹호지원사업, 평생교육지원사업, 기능향상지원사업, 보장구 수리센터 운영 등
 - 경사로 설치(49,730천원), 기능보강(옥상 방수공사:2,849천원) 추진
- 발달장애인평생교육센터 운영
 - 5개반 22개 프로그램 운영
 - 이용인원: 성인 발달장애인 25명 (남 15, 여10)
- 장애인가족지원센터 운영
 - 긴급돌봄 서비스: 367명, 1,680시간 제공
 - 가족역량강화 서비스: 714명, 90회 제공
 - 가족지원(장애인사업, 상담 및 사례관리 등): 739명, 726회
- 장애인자립생활지원센터 운영
 - 3개소(가온, 마포, 마포발달), 사업비 52,612천원 및 임대료 70,000천원 지원
- 장애인직업재활시설 기능보강 사업
 - 마포구립직업재활센터: 71,000천원(상업용 오븐 노후로 인한 3대교체)
- 뇌병변장애인 비전센터 운영
 - 마포뇌병변장애인비전센터 난방 및 바닥공사: 37,574천원
- 장애인 행복동행하우스(장애인주간재활시설) 신규 설치
 - 신규 위탁(마포복지재단)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
장애인복지시설 운영 및 지원	일반회계	6,010,245,880	6,634,021,000	6,416,312,350
장애인복지시설 운영		51,182,300	42,469,000	36,389,450
장애인종합복지관 운영		1,648,580,622	1,762,159,000	1,734,476,961
어린이재활병원 및 사회복지시설 운영		2,148,993,366	2,285,518,000	2,285,517,890
우리마포복지관 내 장애인복지센터 운영		34,587,580	80,000,000	39,436,940
염리장애인주간보호센터 운영		167,134,326	176,085,000	161,305,840
공덕동 행복주택 내 장애인주간보호센터 운영		0	242,951,000	154,603,566
장애인 직업재활시설 운영		88,510,000	83,000,000	83,000,000
발달장애인 평생교육센터 운영		591,087,845	614,960,000	614,097,199
뇌병변장애인 비전센터 운영		526,725,390	593,200,000	589,340,370
마포복지목욕탕 운영		149,583,955	42,013,000	25,744,800
농아인쉼터 운영		54,989,930	55,939,000	55,926,350
점자도서실 운영		98,994,060	114,284,000	112,505,546
마포장애인가족지원센터 운영		218,753,716	220,392,000	217,908,069
장애인자립생활센터 지원		122,612,020	165,000,000	165,000,000
마포장애인복지회관 시설관리 위탁	108,510,770	156,051,000	141,059,369	

정책사업목표 IV-9 **양성평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 마포 조성**

(1) 주요내용

- 양성평등정책 추진체계 구축 및 여성의 성장과 안전을 구현하는 여성친화도시 조성
- 지속적인 구립어린이집 확충으로 보육의 공공성 확대
- 어린이집 운영지원 확대 및 보육 환경 개선을 통해 보육서비스 질 향상
- 저출산 극복을 위한 출산장려사업 추진 및 다양한 가족을 존중하는 문화 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
공보육 비율(%)	구립어린이집 현원/구 전체 어린이집 현원	목표	56	58
		실적	57.30	58.02
		달성률(%)	102%	100%
성별영향평가 사업 반영률(%)	개선의견 수용 사업수 / 전체대상사업수 * 100	목표	84	83
		실적	91	100
		달성률(%)	108%	120%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 마포구 국공립 어린이집 이용률: 58.02%
(구립어린이집 현원 3,493명/ 區 어린이집 현원 6,020명)
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - 성별영향평가 사업과제 최종 선정 : 14개
 - 성별영향평가 최종 개선안 반영결과 : 반영 14개
 - 반영율 100%
- 목표달성 과정 및 방법
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 500세대이상 신축 공동주택 국공립어린이집 확충의무화에 따라 추진과정 중 협의 실시
 - 기존 공동주택 관리동 내 민간 및 가정어린이집 대상 국공립 전환 유도
 - 신규 및 국공립 전환 절차
 - ① 신청서 작성 제출(사업주체/어린이집 → 구)
 - ② 사전적격심사(사전적격심사 70점 이상인 경우 시 심의 상정)
 - ③ 서울시 국공립어린이집 확충심의위원회 심의
 - ④ 구 보육정책위원회 위탁심사
 - ⑤ 국공립어린이집 운영 위탁계약, 무상사용계약(장기임차시) 체결
 - ⑥ 기존 운영자 시설투자비 감정평가 실시(공동주택 관리동) 후 보상
 - ⑦ 리모델링·기자재비 지원
 - ⑧ 국공립어린이집 전환(신규) 개원
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - ① (사업부서)체크리스트 및 평가서 작성.제출
 - ② (가족행복지원과)검토의견통보
 - ③ (사업부서)반영결과제출
 - ④ (가족행복지원과)반영결과 관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 국공립어린이집 이용률 분석 : 보육통합정보시스템 내 보육통계 자료 추출
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등사업 추진
 - 성별영향평가 시스템으로 부서별 자료 제출 및 검토 실시
- 개선사항
 - 국공립어린이집 확충을 통한 보육의 공공성 확보
 - 기존 민간·가정 어린이집 대상 국공립 전환유도를 위한 홍보활동 추진
 - 신축 공동주택 내 어린이집 설치 사전 컨설팅
 - 성별영향평가 실시 및 정책개선을 통한 성평등 사업 추진
 - 과제선정 및 성별영향평가, 개선안 도출시 전문가 컨설팅 실시
 - 하반기 성별영향평가위원회(개선안 점검) 비대면 개최 내실화

단위사업 IV-9-①

어린이집 확충 및 기능보강

□ 주요 추진성과

- 노후 어린이집 대체신축 추진: 창전, 성산 (시 확충심의위원회 통과, 26년 개원 예정)
- 개보수 사업: 5개소 204백만원
- 기능보강 사업: 4개소 87백만원
- 특별조정교부금: 2개소 19백만원
- 특별교부세: 7개소 299.9백만원
- 그린리모델링: 4개소 52백만원(설계용역중/사고이월), 58백만원(공사비/명시이월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어린이집 확충 및 기능보강	일반회계	2,440,329,880	3,089,891,000	629,411,190
구립어린이집 환경개선		103,333,000	87,469,000	87,419,000
구립어린이집 개보수		400,000,000	541,120,000	539,965,990
구립어린이집 대체신축		1,314,786,160	1,685,302,000	2,026,200
구립어린이집 신규확충		431,999,600	136,000,000	0
공공건축물 그린리모델링 사업		190,211,120	640,000,000	0

단위사업 IV-9-②

영유아 보육료 지원

□ 주요 추진성과

- * 만0~2세 보육료 : 104,194명 지원
- * 만3~5세아 누리과정 지원 : 23,258명 지원
- * 가정양육수당 지원 : 20,403명 지원
- * 부모급여(영아수당) : 22,459명 지원
- * 방과후 보육료 : 38명 지원
- * 차액보육료 : 5,471명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
영유아 보육료 지원	일반회계	48,343,147,400	58,101,395,000	56,083,497,950
만0~2세보육료		27,775,417,800	28,383,197,000	28,383,145,130
만3~5세아 누리과정 지원(시비보조)		10,811,068,950	9,778,571,000	8,776,637,040
가정양육수당 지원		5,362,150,000	2,386,898,000	2,218,500,000
부모급여(영아수당) 지원		3,194,100,000	16,234,574,000	15,641,515,780
방과후 보육료(시비보조)		27,004,100	29,373,000	7,900,000
차액보육료		1,173,406,550	1,288,782,000	1,055,800,000

단위사업 IV-9-③

어린이집 관리 및 운영 지원

□ 주요 추진성과

- * 어린이집 종사자 인건비 및 운영비 지원(매월 25일)
 - 총 181개소 28,703,435천원 지원
 - 보육교직원 인건비, 처우개선비, 근속수당 지원
 - 운영비(클린서비스, 영유아간식비, 소독방제비, 냉난방비 등) 지원
 - 특화보육지원, 장애아통합보육 등
- * 어린이집 운영지원(교재교구비): 151개소 , 139,958천원
- * 어린이집 공기청정기 지원(시비보조): 181개소, 265,325,850원 지원
- * 어린이집 교원 보수교육: 총198명 16,784천원
- * 서울형어린이집 운영: 17개소 1,807,296천원
- * 방과후 어린이집 운영: 1개소, 39,960천원
- * 보조교사 등 인건비 지원(국비사업): 3,817명
- * 보조교사 및 보육도우미 지원(시비사업): 2,556명
- * 어린이집 직접 채용 대체교사 지원: 3,347일/347,144천원 지원
- * 서울형전임교사 지원: 8개소/143,459천원
- * 마포형어린이집 시범운영: 4개소 82,633천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어린이집 관리 및 운영 지원	일반회계	34,905,566,630	40,127,752,000	37,526,167,977
어린이집 관리 및 보육사업 지원		12,739,750	22,107,000	21,057,700
보육교직원 인건비 지원		17,698,700,282	20,107,511,000	18,788,821,819
보육교직원 처우개선 지원(근무환경개선비)		2,896,895,000	3,267,784,000	3,256,915,000
보조교사 등 인건비 지원		3,885,881,897	4,327,829,000	4,164,613,874
어린이집 운영지원(교재교구비)		133,993,750	144,596,000	139,958,000
어린이집 교원 보수교육		17,230,000	16,784,000	16,590,000
어린이집 운영지원 사업(시비보조)		4,316,295,520	4,456,750,000	4,327,913,090
특화보육 지원 사업(시비보조)		207,648,560	294,932,000	243,729,750
어린이집 공기청정기 지원(시비보조)		268,686,520	277,517,000	265,325,850
서울형어린이집 운영 지원(시비보조)		1,002,638,924	1,771,741,000	1,347,302,126
보조교사보육도우미 지원(시비보조)		2,151,354,597	2,191,348,000	2,139,505,093
방과후 어린이집 운영(시비보조)		20,050,000	39,960,000	2,786,000
장애아 통합보육 활성화(시비보조)		313,616,690	389,808,000	327,478,555
어린이집 운영지원 사업(구비)		377,716,350	421,642,000	364,013,380
어린이집 원장 지원(구비)		85,330,000	86,880,000	78,980,000
어린이집 보육교사 지원(구비)		583,400,000	578,888,000	570,670,000
어린이집 영유아간식비 지원(구비)		515,298,300	544,920,000	506,219,100
어린이집 배상보험 가입 지원		36,214,810	33,341,000	33,341,000
민간어린이집 기능보강 사업		25,380,000	8,778,000	8,778,000
대체교사 및 서울형 전임교사 지원	294,245,180	650,159,000	490,604,380	

서울형 모아어린이집 운영 (시비보조)	60,773,500	62,700,000	49,105,000
마포형어린이집 시범 운영	1,477,000	122,100,000	87,883,580
교사 대 아동비율 개선 시범사업	0	253,173,000	238,694,680
어린이집 보육교사 연수 지원	0	43,610,000	43,610,000
어린이집 에어컨 청소비 지원	0	12,894,000	12,272,000

단위사업 IV-9-④

영유아 보육서비스 증진

□ 주요 추진성과

- * 육아종합지원센터 및 아현육아종합지원센터 운영
- * 장난감대여점 운영 : 2개소(도화점, 망원점)
 - 장난감대여건수 : 35,122건
- * 시간제보육사업 지원 : 3,178명
 - 도화장난감대여점 내 시간제보육실 운영 : 2개반 6명
 - 육아종합지원센터 내 시간제보육실 운영 : 1개반 3명
- * 부모모니터링단 운영: 총 126개소 모니터링(24년부터 부모모니터링단 사업 폐지)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
영유아 보육서비스 증진	일반회계	2,509,020,740	3,097,119,000	2,986,914,690
육아종합지원센터 운영		2,045,699,130	2,574,295,000	2,467,864,390
공통부모교육 운영(전환사업)		0	40,000,000	40,000,000
장난감대여점 운영		309,357,000	321,100,000	321,100,000
시간제보육서비스 제공 지원		143,755,790	150,788,000	149,050,070
부모모니터링단 운영		10,208,820	10,936,000	8,900,230

단위사업 IV-9-⑤

여성능력개발 및 양성평등의식 확산

□ 주요 추진성과

- * 여성안심 인프라(환경개선) 구축사업
 - 범죄예방 비상벨 안내 로고젝터 설치 : 6개소
 - 구석구석 안정모니터링단 운영 : 5개조 운영(4~11월) 20회 점검
- * 여성 취(창)업 지원사업 : 1개 사업, 1개 기관, 15,000천원 지원
- * 여성단체 활동지원 : 여성 리더아카데미 2회 교육, 총 48명 참여
- * 양성평등주간행사 : 유공자 표창, 공연, 특강, 사랑의 장담그기, 양성평등 전시회
- * 성별영향평가사업 : 14개 사업과제 최종 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
여성능력개발 및 양성평등의식 확산	일반회계	1,407,699,892	1,159,973,820	964,355,331
여성 취(창)업 지원사업		22,363,152	26,670,000	20,256,664
여성단체 활동지원		2,720,600	6,510,000	6,441,980
여성시설 생활인 명절 격려		1,000,000	1,600,000	860,000
양성평등주간행사		16,361,900	16,400,000	16,366,900
양성평등추진사업		45,714,590	5,211,000	4,969,100
여성친화도시 조성		8,300,800	7,960,000	7,323,960
주민대상 폭력예방 교육운영		11,368,500	13,950,000	13,909,700
안심지킴이집 운영		2,260,000	2,280,000	2,279,200
여성안심 인프라(환경개선) 구축 사업		11,758,320	13,350,000	12,355,800
여성센터 설치를 위한 리모델링 공사		1,128,301,480	671,790,520	507,656,580
불법촬영 시민감시단		6,830,800	7,000,000	6,406,500
안심장비 지원사업		22,864,050	19,000,000	18,999,905
마포구 여성센터 운영		127,855,700	368,252,300	346,529,042

단위사업 IV-9-⑥

건강가정지원사업

□ 주요 추진성과

- 가족센터 운영(건강가정사업) 94회 2124명
- 가족센터 운영(다문화가족사업) 64회 361명
- 가족학교 운영지원 44회 922명
- 1인가구지원사업(마포1가사업등) 165회 1,706명
- 1인가구지원 공모사업 5개사업 50,000천원 지원
- 다문화특성화사업 4,579회 6,205명
- 다문화가족지원사업 16회 103명
- 찾아가는 결혼이민자 다이음사업 103회 1,166명
- 아이돌봄지원 2,377가정 55,745건
- 공동육아나눔터 243회, 2,534명
- 한부모가족명절격려금 719세대 14,400천원 지급
- 한부모가족 및 미혼모·부 지원제도 안내 리플릿 제작(2,000매)
- 미혼모·부 인식개선 교육 실시(2023.12.)
- 가족행복지원사업 (서울형가사지원, 엄마아빠택시) 2,301명
- 서울키즈오케이존사업 23개소
- 서울형아이돌봄비 사업 80가정
- 엄마아빠육아휴직장려금 지원사업 30명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건강가정지원사업	일반회계	3,513,788,730	4,983,951,000	4,377,934,729
가족센터 운영(건강가정사업)		434,110,710	481,115,000	480,166,800
가족센터 운영(다문화가족사업)		247,490,500	288,544,000	288,544,000
가족학교 운영지원		49,350,230	51,407,000	51,406,920
1인가구 지원사업		114,381,740	165,830,000	160,956,379
다문화가족 특성화 사업		194,954,120	368,024,000	368,024,000
다문화가족지원사업		14,634,240	10,300,000	10,030,000
찾아가는 결혼이민자 다이음사업		4,490,000	5,940,000	5,940,000
다문화가족 자조모임		2,000,000	3,000,000	3,000,000
아이돌봄지원		2,034,000,000	2,319,140,000	2,262,800,000
아이돌봄시비지원사업		177,369,000	237,149,000	226,914,560
공동육아나눔터 운영		48,612,690	56,393,000	56,392,000
한부모가족복지시설 지원		78,293,000	58,273,000	58,273,000
한부모가족 명절 격려		15,480,000	16,000,000	14,400,000
미혼모·부 양육권 지원		14,822,500	15,760,000	13,721,400
한부모가족복지시설 공동생활가정형(매입임대) 주거지원		83,800,000	47,280,000	47,280,000
청소년부모 아동양육비 지원사업		0	3,840,000	1,200,000
가족행복지원 사업		0	468,056,000	259,585,670
서울키즈오케이존지원사업(시비)		0	6,900,000	6,900,000
서울형 아이돌봄비 지원 사업		0	111,600,000	41,400,000
엄마아빠육아휴직장려금 지원사업		0	269,400,000	21,000,000

복지동행국 > 가족행복지원과

단위사업 IV-9-⑦

어린이집 확충 및 기능보강

주요 추진성과

- 어린이집 개보수(발전소특별회계) : 4개소 74백만원

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어린이집 확충 및 기능보강	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	76,013,000	74,873,700
구립어린이집 개보수		0	76,013,000	74,873,700

정책사업목표 IV-10

아동의 건강한 성장을 위한 아동 권리 보장과 돌봄 강화

(1) 주요내용

- 아동의 참여권과 권리 확대
- 질 높은 아동 돌봄서비스의 확충
- 아동학대 대응 및 아동보호 체계 기능 강화
- 취약계층 아동의 맞춤형 통합서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
아동복지서비스 대상자 수(명)	만18세 이하 저소득 아동 및 아동수당 대상자	목표	25000	23000
		실적	26883	23839
		달성률(%)	107%	104%
취약계층 아동 중 통합사례관리 아동 비율(%)	드림스타트 사례관리 아동 수/ 마포구 전체 취약계층 아동 수	목표	25	25
		실적	25	25.04
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

<아동복지서비스 대상자 수> 총 23,839명
 소년소녀가정 및 가정위탁아동 양육보조금 지원대상 : 16명
 저소득층 가정 자녀 연계 무료학습지원: 32명
 방과후돌봄 서비스 지원 : 522명(우리동네키움센터 218명, 지역아동센터 304명)
 결식아동지원 : 823명(꿈나무카드 518명, 단체급식소 286명, 도시락 19명)
 아동수당 월평균 인원 : 15,272명
 아동통합사례관리 : 150명
 드림스타트 프로그램지원 : 5,871명(신체 2,611명, 인지 2,164명, 정서 938명, 부모 158명)
 영유아발달지원 사업 대상 : 1,153명

<취약계층아동통합지원서비스>
 성과목표 : 취약계층아동에 대한 맞춤형 통합사례관리 지원 증가
 사업목적 : 취약계층 아동 개개인의 능력 함양과 공평한 출발기회 보장
 추진근거 : 아동복지법 제37조, 동법시행령 제37조, 드림스타트사업안내(보건복지부)
 기 간 : 2023.1.~12.
 대 상 : 만12세이하(초등학생) 취약계층 아동 및 가족, 임산부
 추진내용 : 통합사례관리, 아동통합서비스 협력 및 조정, 자원개발 및 관리

성과지표 산출 내역:
 - 취약계층아동 중 통합사례관리아동 수 (150명)/마포구 전체 취약계층 아동 수(만12세미만) (599명)
 2023.12.31. 기준

복지동행국 > 아동청소년과

단위사업 IV-10-① **아동복지 증진**

□ 주요 추진성과

- 소년소녀가정 및 가정위탁아동 양육보조금 지원대상 : 16명
- 방과후돌봄 서비스 지원 : 522명(우리동네키움센터 218명, 지역아동센터 304명)
- 결식아동지원(월) : 823명(꿈나무카드 518명, 단체급식소 286명, 도시락 19명)
- 아동수당 월평균 인원 : 15,272명
- 아동통합사례관리 : 150명
- 드림스타트 프로그램지원 : 5,871명(신체 2,611명, 인지 21,64명, 정서 938명, 부모 158명)
- 영유아발달지원 사업 대상 : 1,153명
- 모아뜰 열린육아방 운영 : 232회, 4,006명
- 돌봄공동체 지원 : 주 5일, 연인원 22,557명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
아동복지 증진	일반회계	24,543,687,085	27,025,652,000	24,994,256,906
아동복지 정책 추진		6,370,600	9,020,000	6,587,100
요보호아동 및 지역아동센터 격려		8,665,500	9,960,000	8,804,300
민관협력 아동보호사업 지원		5,000,000	5,000,000	4,972,500
지역아동센터 운영비 지원		156,896,893	297,694,000	283,457,949
지역아동센터 냉난방비 추가 지원		0	11,466,000	11,128,000
지역아동센터 인건비 지원		0	947,429,000	886,714,906
특성별 지역아동센터 추가 지원		0	22,800,000	22,734,660
지역아동센터 환경개선비 지원		15,914,000	12,438,000	12,437,000
지역아동센터 아동복지교사 파견지원		0	192,784,000	191,457,760
아동수당 급여지급		19,971,000,000	18,797,572,000	18,497,900,000
저소득층 아동 방과후 학습		1,215,470	11,640,000	2,680,900
아동급식 지원		1,499,692,340	2,373,120,000	1,771,280,886
토·공휴일 중식 아동급식지원		354,372,000	585,600,000	293,102,000
아동친화도시 조성		31,552,320	56,200,000	47,484,110
아동친화도시 특화사업		0	6,000,000	6,000,000
다함께돌봄(우리동네키움센터)운영		292,767,827	554,720,000	434,698,091
다함께돌봄(우리동네키움센터)인건비		942,645,966	1,366,559,000	1,290,233,780
모아뜰 공동육아방 운영		41,826,000	46,816,000	43,103,633
연남꽃길 공동육아방 운영		5,592,200	8,600,000	4,534,873
마포영유아통합지원센터 운영 지원		449,263,000	445,000,000	444,930,200
돌봄공동체 지원		75,000,000	75,000,000	75,000,000
아동사회복지법인 지도점검		0	2,900,000	2,590,000
경계선아동 자립지원사업		8,750,000	8,750,000	8,750,000
아동학대조사 공공화		29,636,060	32,660,000	29,479,068
아동보호체계 공공화		36,651,563	27,390,000	27,076,890
취약계층아동통합서비스지원사업		142,319,946	163,774,000	149,630,300

지역사회서비스투자사업(아동·청소년 분야)	397,328,000	403,260,000	346,124,000
영유아발달지원 사업	71,227,400	84,900,000	84,378,100
지역아동센터 서울런학습실 운영 지원	0	6,000,000	5,986,800
서울형 키즈카페 조성	0	460,600,000	999,100

정책사업목표 IV-11	청소년이 가정과 지역사회에서 보호받고 존중받을 수 있는 사회기반 조성
-------------------------------	---

(1) 주요내용

- 청소년 문화활동 및 참여활동 지원
- 청소년 보호 및 육성
- 취약계층 청소년에 대한 보호 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
청소년수련시설 이용자 만족도(%)	프로그램 만족도	목표	95	95
		실적	97.3	96.51
		달성률(%)	102%	101%
청소년유해환경감시단 활동 횟수(회)	캠페인 및 환경순찰 추진 횟수	목표	-	50
		실적	-	53
		달성률(%)	0%	106%
특별지원대상 청소년지원사업 만족도(%)	사업 만족도	목표	80	80
		실적	91	95.6
		달성률(%)	114%	120%

(3) 성과분석

- 전략목표달성기여도
 - 청소년수련시설 이용자의 만족도를 제고함으로써 청소년이 건전한 여가와 문화활동을 즐길 수 있는 기반 조성
 - 특별지원대상 청소년들을 지원함으로써 복지사각지대에 놓인 위기청소년들의 건전한 성장 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 상하반기 청소년수련시설 이용 청소년 대상 만족도 조사를 통해 건의사항을 반영하여 청소년과 소통하는 문화의집 운영
 - 특별지원대상청소년과 학부모의 만족도 조사 피드백을 통해 맞춤형 복지 서비스 제공
- 향후 개선사항
 - 청소년수련시설 홍보 강화로 이용자 수 증대
 - 만족도 조사 결과에 따른 적절한 조치로 만족도 조사 결과의 긍정적 성과 제고

단위사업 IV-11-①

청소년보호 및 참여기반구축

□ 주요 추진성과

1. 청소년지도협의회 지원
 - 2023. 4. ~ 5. 동 협의회 캠페인 진행(70명참여)
 - 2023. 10.~ 11. 구 협의회 캠페인 진행(50명 참여)
2. 청소년 역사유적탐방 지원
 - 2023. 5. 임진각 평화누리공원, 울곡기념관 탐방(74명 참여)
 - 2023. 11. 화개정원(연산군 유배지), 강화평화전망대(인천 강화군) 탐방(총 74명 참여)
3. 청소년상담복지센터 운영
 - 22개 프로그램, 연간 11,958명 이용
4. 청소년지원센터 운영지원
 - 23개 프로그램, 연간 17,895명 이용
5. 청소년건강지원
 - 776명 지원
6. 청소년수련시설 운영지원
 - 문화의집3개소, 총 누적 637개 프로그램, 연간 257,662명 이용
7. 방과후아카데미 운영지원
 - 연인원 3,895명 참여, 230회 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소년보호 및 참여기반구축	일반회계	4,959,110,990	4,010,835,000	3,825,228,287
청소년수련시설 운영지원		2,051,355,500	2,232,910,000	2,226,582,940
청소년지도사 배치지원		69,841,330	73,944,000	69,836,000
청소년독서실 운영		0	88,400,000	0
청소년보호육성		9,274,960	12,466,000	10,400,150
마포구 청소년지도협의회 지원		3,108,000	5,280,000	5,235,000
청소년 역사유적 탐방 운영		4,228,500	4,280,000	4,265,000
청소년유해환경감시단 지원		5,900,000	5,800,000	5,800,000
청소년상담복지센터 운영		452,621,100	511,005,000	510,900,300
청소년지원센터(꿈드림)운영지원		132,736,000	134,734,000	134,734,000
청소년 건강 지원		110,607,000	123,683,000	123,683,000
청소년운영위원회 운영지원		5,052,000	5,052,000	5,052,000
청소년참여지원		3,750,000	3,750,000	3,750,000
방과후 아카데미 운영지원		77,672,000	85,412,000	85,412,000
우리동네 예술학교 운영지원		42,000,000	42,000,000	42,000,000
장애아 수영교실 운영		28,200,000	28,200,000	28,200,000
특별지원대상청소년 지원사업		24,800,000	40,000,000	37,000,000
망원청소년문화센터 내진보강공사		421,114,000	96,044,000	83,783,137
학교 밖 청소년 급식지원		18,300,000	22,875,000	22,875,000
안전한 청소년시설 조성		1,498,550,600	495,000,000	425,719,760

복지동행국 > 아동청소년과

단위사업 IV-11-②

청소년보호및참여기반구축

주요 추진성과

발전소주변지역 지원사업 용도변경(기존 사업 미시행에 따라 사업 용도변경)

기존 사업: 마포구 청소년상담복지센터 환경개선사업 -> 마포 새빛문화숲 내 주민편익시설 건립공사(체육진흥과)

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소년보호및참여기반구축	발전소주변지역 지원사업특별회 계	37,900,000	50,131,000	15,070,000
마포구 청소년상담복지센터 환경개 선사업		37,900,000	50,131,000	15,070,000

정책사업목표 IV-12	교육내실화 지원 및 다양한 프로그램 운영을 통한 우수인재양성
-------------------------	--

(1) 주요내용

- 다양한 교육지원으로 지역인재양성
 - 교육경비보조금 지원을 통한 공교육 내실화 추진
 - 안전한 식재료 사용으로 학생들의 심신발달 도모
 - 다양한 교육주체들이 참여하여 어린이, 청소년이 행복하게 성장하는 교육환경 조성
- 우수인재양성 프로그램 지원
 - 메타버스 영상전자도서관 건립
 - 천문관 운영
 - 인문학, 진로, 예술분야 특화교육사업 운영
 - SW교육 사업 운영
 - 외국어 교육 사업 운영
 - 생활과학교실 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가(점)	교육경비보조금 수혜학교 종합평가 대상학교 종합평가 점수의 합/교육경비보조금 수혜학교 종합평가 대상학교의 수	목표	87	88
		실적	93	91.9
		달성률(%)	107%	104%
특화교육 프로그램 만족도(점)	프로그램 만족도의 합/프로그램 수	목표	86	86
		실적	96	95
		달성률(%)	112%	110%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교육경비보조금 지원을 통한 교육 환경의 질 제고
 - 특화교육 지원을 통한 폭넓은 교육 환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육경비보조금 수혜학교 교육전문가 외부평가단 종합평가
 - 평가대상 학교 선정(20개교) 및 외부평가단 섭외(퇴임 초등학교장 2분 및 중·고등학교장 2분)
 - 평가 진행: 평가자 1명당 10개교 평가(100점 만점)
 - 각 학교별 평가총점의 평균 산출
 - 특화교육프로그램 만족도조사
 - 사업 종료 후 참가자 대상 만족도조사 시행(96명 대상 10개 문항 조사)
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 2022년 교육경비보조금 지원사업 정산서류 참조
 - 2023년 <스마트코딩아카데미 운영결과보고서> 참조
- 향후 개선사항
 - 평가대상학교 선정 방식 변경 및 내부평가자 포함 등
 - 질문 항목 및 대상 추가 등

단위사업 IV-12-① **교육 내실화 지원**

□ 주요 추진성과

- 교육경비보조금 지원: 75개교(원), 626개 사업, 5,581,736,180원 지원
 ->구정책사업 2,324,187,580원, 학교 공모사업 3,217,548,600원, 서부교육지원청 협력사업 40,000,000원
- 친환경 학교급식 지원: 유치원, 초, 중, 고등학생을 위한 친환경 무상급식비 자치구 분담금 4,784,894,930원 지원
- 고교 무상교육 지원: 고등(고등기술)학교 입학금, 수업료, 학교운영지원, 교과서 대금 지원에 대한 자치구 분담금 305,162,000원 분담
- 미래(혁신)교육지구추진: 지역자원연계 교육과정 운영 등 4개 분야, 19개 사업 운영
- 고려대학교 영재교육원 학생선발지원: 관내 초등학생 5명 5,750,000원(1,150천원*5명) 지원
- 입학준비금 지원: 관내 초·중·고등학교에 입학하는 1학년 신입생 입학준비금에 대한 자치구 분담금 427,560,000원 지원
- 서울런 멘토링 이음단 운영: 오프라인 멘토링 그룹 상담 및 연계 23건, 멘토링 공간 발굴 21건 등
- 마포특화교육드림 추진: 8개 학과 24편 동영상 제작(미리드림), 관내 중고등학생 200명 대상 오픈스쿨 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교육 내실화 지원	일반회계	11,933,642,199	12,765,570,000	12,084,738,685
교육경비 보조금 지원		4,848,014,682	5,711,658,000	5,591,384,920
친환경 학교급식 지원		5,077,994,800	5,163,780,000	4,785,842,730
고교 무상교육 지원		300,674,000	305,162,000	305,162,000
서울형 혁신교육지구 추진		873,480,767	602,000,000	457,242,045
진로직업체험활동 지원		415,707,950	399,760,000	399,372,000
고려대학교 영재교육원 학생선발 지원		5,750,000	5,750,000	5,750,000
입학준비금 지원		412,020,000	437,560,000	427,560,000
서울런 멘토링 이음단 운영		0	39,900,000	19,216,690
마포특화교육드림 추진		0	100,000,000	93,208,300

단위사업 IV-12-②

우수인재 양성

□ 주요 추진성과

- 천문관 운영: 설치장소 변경 계획 수립(주민편익시설 옥상 설치) 및 2024년도 천문관 운영 예산 편성
- 특화교육 사업 운영: 관내 초등학생 161명 참가(코딩아카데미), 관내 중고등학생 3,657명 참가(진로특강)
- 외국어 교육 운영: 관내 초등학생 83명 참가(영어캠프), 관내 초등학생 16명 참가(중국어수업)
- 생활과학교실 운영: 관내 초등학생 229명 참가

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
우수인재 양성	일반회계	71,850,200	1,184,800,000	714,565,340
특화교육사업 운영		22,299,200	37,280,000	22,003,000
영어캠프 운영		32,389,000	70,190,000	18,288,800
중국어프로그램 운영		3,134,000	12,790,000	6,074,400
상상플러스 과학탐험교실		14,028,000	14,075,000	13,925,000
마포 어린이 천문과학관 운영		0	45,000,000	0
도화동 영상전자도서관 지원		0	1,005,465,000	654,274,140

정책사업목표 IV-13

평생교육 참여기회 확대 및 평생학습 체계 구축

(1) 주요내용

- 평생교육프로그램 개발 및 운영
 - 기초문해·학력보완 : 초등기본교육(2개반), 성인기초영어과정(3개반)
 - 직업능력향상 : 직업능력 향상
 - 시민참여교육 : 시민교양프로그램, 평생교육 실무자, 학습동아리 역량강화 교육
 - 인문교양·문화예술 : 마포열린인문학강좌, 학교에서 만나는 독서의 즐거움
- 관내 평생교육 기관 지원
 - 학력인정 평생교육기관 보조금 지원: 일성여자중고등학교
 - 우수 평생교육 프로그램 공모 지원 : 관내 평생교육기관 프로그램 지원
 - 성인문해교육기관 지원: 성인문해 지원사업에 선정된 성인문해 교육기관
 - 학습 동아리 지원 : 학습 동아리 지원사업에 선정된 우수 학습동아리 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
평생교육 프로그램 수강생수(명)	프로그램 참여자수	목표	2000	2000
		실적	2518	2230
		달성률(%)	126%	112%
학습동아리 발굴(개)	학습동아리 발굴 개수	목표	250	250
		실적	938	281
		달성률(%)	375%	112%

(3) 성과분석

2023년 성과분석내용

- 전략목표 달성기여도
 - 평생교육법 제2조에 의한 평생교육 6대 영역 개발 및 운영
 - 지역특성과 정체성이 반영된 구 특성화 프로그램 개발 및 운영
 - 교육 소외계층을 배려한 프로그램 운영
 - 한걸음에 달는 동네배움터 운영
- 목표달성과정 및 방법
 - 1) 전략목표 1 : 평생교육법 제2조에 의한 평생교육 6대 영역 개발 및 운영
[기초문자해득, 학력보완, 직업능력향상, 인문교양, 문화예술, 시민참여 분야로 특성화된 평생교육 실시]
 - 기초문해 : 2023. 3. ~ 12.(2개 과정, 168명)
 - 기초영어과정 : 2023.3~12.(상/하반기 3개반씩 총 224명)
 - 인문교양, 문화예술 : 2023. 2. ~ 12.(마포열린인문학 4개과정, 204명, 퇴근길학교 9개과정 399명, 맞춤형 프로그램 우리함께, 동행 6회 762명, 학교에서 만나는 독서의 즐거움, 총 20회, 학생·학부모 656명 참여, 직업능력향상 2개과정, 68명)
 - 2) 전략목표 2 : 지역특성과 정체성이 반영된 구 특성화 프로그램 개발 및 운영
[공모사업 등을 통한 기관 특색이 반영된 구 특성화 프로그램 평생교육 실시]
 - 우수평생교육프로그램 공모사업 (15,390천원, 4개 기관 지원)
 - 학습동아리 지원사업 (13,500천원, 14개동아리 지원)
 - 3) 전략목표 3 : 교육 소외계층을 배려한 프로그램 운영
[교육기회를 놓친 교육 소외계층에게 학력인정기회를 제공하고 구민의 평생교육 지원]
 - 학력인정 평생교육시설 보조금 지원 (30,000천원, 1개 기관)
 - 성인문해교육기관(시설) 보조금 지원 (20,000천원, 1개 기관 국비 50%, 구비 50%)
 - 4) 전략목표 4 : 한걸음에 달는 동네배움터 운영
 - 10개 동네배움터 운영 및 지원 : 60개 프로그램 운영, 총 656명 수강
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 마포구 평생학습포털 사이트 자료 확인
 - 공모사업 지원 및 시설 보조금지원: 지방보조금관리시스템 보탭e 사용 및 기관별정산서 제출
- 향후 개선사항
 - 구민수요를 반영한 수준높은 맞춤형 프로그램 제공으로 평생교육 만족도 향상
 - 평생교육센터를 거점으로한 평생교육 네트워크 활성화 및 평생학습도시 체계 확립
 - 평생교육시설과 협조체제 구축으로 평생교육 시너지 효과 창출

단위사업 IV-13-①

평생학습도시 조성

□ 주요 추진성과

평생교육프로그램 82개 과정 3,654명수강
 평생학습동아리 14개 13,500천원 지원
 평생교육 프로그램 지원 4개기관 15,390천원 지원
 성인문해교육 지원사업 1개 기관 20,000천원 지원(국비 50%, 구비 50%)
 동네배움터 10개 60개 프로그램 656명 참여(서울시 65,000천원 지원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
평생학습도시 조성	일반회계	362,690,407	496,340,000	425,172,950
평생학습센터의 효율적 운영		94,921,377	93,530,000	83,296,720
평생학습 홍보 및 운영		7,000,000	9,800,000	9,148,550
평생교육프로그램 운영		92,962,670	176,570,000	135,346,510
평생교육프로그램 지원		23,816,910	24,190,000	15,151,980
평생교육관계자 역량 강화 및 네트워크 구축		6,580,000	8,480,000	6,159,200
평생학습 홍보관·체험관 운영		9,500,090	11,330,000	9,335,470
성인문해교육 운영		29,361,700	49,160,000	46,113,710
학력인정 평생교육시설 지원		20,190,000	30,280,000	30,200,000
평생학습동아리 운영 활성화		26,807,940	25,300,000	23,300,480
동네배움터 운영		51,549,720	67,700,000	67,120,330

정책사업목표 IV-14	고품격 정보문화 서비스 제공 청소년 역량강화를 위한 특화 서비스 제공
-------------------------------	---

(1) 주요내용

- 지역거점 고품질 정보문화 제공
 - 도서관 장서 개발
 - 관내 상호대차 운영
 - 도서관 프로그램 운영
 - 북큐레이션 운영
 - 맞춤형 자원봉사 운영
 - 공공도서관 개관시간 연장사업
 - 도서관 자료실 운영 보조
 - 어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영
 - 스마트도서관 운영
- 청소년의 꿈 지원 프로그램 운영
 - 특기적성 프로그램 운영
 - 학교연계 프로그램 운영
 - 디지털창작공간 '마이플' 운영
- 공동체 문화공간 조성
 - 마포중앙도서관 시설물 관리
 - 마포중앙도서관 효율적 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
구민독서량 증진 수준(%)	$\{(\text{목표참여자수 대비 실제 참여자 비율} \times 100) \times 0.6\} + \{(\text{전년대비 일평균 대출권수 증가율} \times 100) \times 0.4\}$	목표	41	42
		실적	145	152
		달성률(%)	354%	362%
청소년교육센터 운영 활성화(%)	$\{\text{이용률(참여인원/계획인원)} \times 100 \times 0.5\} + \{\text{만족율(참여만족도 평균/목표 만족도)} \times 100 \times 0.5\}$	목표	100	100
		실적	108	122
		달성률(%)	108%	122%
시설물 이용자 만족도(%)	시설 이용 만족도 설문조사결과 백분율	목표	79	80
		실적	84	82.4
		달성률(%)	106%	103%

(3) 성과분석

■ 전략목표 달성기여도

- 마포구 대표도서관으로 다양한 도서관 프로그램 운영 및 장서개발 등을 통하여 고품격 지식정보 제공
- 배움을 즐기는 다양한 교육여건을 제공하고, 시대 상황을 반영한 문화예술 및 융합 프로그램 운영을 통해 구민과 청소년의 역량 강화
- 전 생애주기문화 서비스 활성화를 위한 생애주기별 프로그램 및 어른신 책 배달, 상호대차 등 도서 제공 서비스 운영
- 이용자 중심의 정보화시스템 구축운영 및 전문기관 시설물 관리

■ 목표달성 과정 및 방법

- 지역서점을 통한 도서 구매 추진
 - 도서관 장서개발: 일반도서: 9,742권, 비도서: 246종, 전자자료: 500종, 연속간행물 261종 및 전자저널 8종 구매
- 용역업체를 통한 관내 상호대차 운영
 - 관내 상호대차 운영: 대출 98,253권, 타관반납: 154,266권
- 도서관 자체 프로그램 기획 및 추진
 - 도서관 프로그램 운영: 5개분야(독서진흥, 리더러시, 생애주기, 품격있는 시민 양성, 독서동아리), 32개 프로그램, 462회 운영, 11,104명 참여
- 도서관 서서들이 직접 주제 및 컬렉션 구성하여 큐레이션 서비스 제공
 - 북큐레이션 운영: 총 25회 (어린이자료실: 7회 / 자료열람실 I: 6회 / 자료열람실 II: 6회 / 멀티미디어실: 12회)
- 성인, 청소년 중심 자원봉사 사업 운영(자료정리, 도서보수, 프로그램 보조 등)
 - 맞춤형 자원봉사 운영: 자원봉사자 20명, 누적 754명, 2,875시간 활동
- 국시비 지원을 통한 야간(22시)시간대 운영 및 인력 관리(사서 채용)
 - 공공도서관 개관시간 연장 사업: 야간운영자료실 4개(마포중앙3, 소금나루1) 대출권수 81,197권, 이용자 수 133,966명
- 주말 자료실 운영 보조(사서 우대)
 - 도서관 자료실 운영 보조: 주말 도서관 자료실 운영 및 단시간 근로자 채용 및 임금 지급 (7명)
- 서울시 지원 사업으로 “출산 초기 양육을 위한 예비부모책과 태교 및 소통활동을 위한 우리 아이 첫 책”을 제공하여 건강한 출산과 양육을 지원하는 “엄마북돋움” 사업 운영
 - 마포구 엄마북돋움 연계사업 운영: 18개월 이하 ~ 미취학 영유아 책놀이 프로그램 및 부모교육 운영(관내 15개 도서관, 6개 육아지원기관 참여/ 총 27개 행사, 65회, 775명 참석)
- 어른신 일자리 사업 연계를 통한 어른신 책 배달 서비스 제공
 - 어른신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영 수혜자: 34명, 배송 337건, 대출 898권
- 국비지원을 통한 무인 스마트대출기 설치 및 운영
 - 스마트도서관 운영: 대출인원: 4,253명, 대출권수: 6,151권
- 어린이와 청소년 창작공간 제공을 위한 체험 공간 운영(전담 인력 채용 및 연간 운영)
 - 디지털 창작공간 마마플 운영: VR, 브릭스튜디오, 키친스튜디오, 스톱모션 등 체험형 서비스, 이용자수: 총 1,474명
- 청소년교육센터 운영을 통해 청소년 역량강화를 위한 특화된 프로그램 수행
 - 특기적성 프로그램: 1,396개 프로그램 운영 / 참여인원 9,427명
 - 학교연계 프로그램: 관내 14개 중학교 참여 / 721회 프로그램 운영/ 참여청소년 15,034명
- 마포중앙도서관 시설물 전문기관 위탁관리

■ 원인분석

- 구민 독서량 증진 수준: 362% 달성
 - 코로나19감염병 확산으로 인해 2021년~2025년까지 5개년 목표값을 설정하였으나, 일상회복 후 달성목표값을 재설정하지 못하여 달성율이 과초과됨(362%)

■ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 월/분기별 통계자료 활용
- 분기별 실적 및 평가회의 추진
- 강사대상 평가회의 및 간담회를 통한 의견 청취
- 청소년교육센터 프로그램 이용자를 대상으로 한 분기별 만족도 조사 실시 및 평가 환류
- 시설물 및 프로그램 이용자 만족도 조사

■ 향후개선사항

- 일상회복 및 조직개편 후의 현황을 반영하여 성과지표 및 목표값 재정비 실시

단위사업 IV-14-①

지역거점 고품질 정보문화 제공

□ 주요 추진성과

- 지역서점을 통한 도서 구매 추진
 - 도서관 장서개발: 일반도서: 9,742권, 비도서: 246종, 전자자료: 500종, 연속간행물 261종 및 전자저널 8종 구매
- 용역업체를 통한 관내 상호대차 운영
 - 관내 상호대차 운영: 대출 98,253권, 타관반납: 154,266권
- 도서관 자체 프로그램 기획 및 추진
 - 도서관프로그램 운영: 5개분야(독서진흥, 리더러시, 생애주기, 품격있는 시민 양성, 독서동아리), 32개 프로그램, 462회 운영, 11,104명 참여
- 도서관 서서들이 직접 주제 및 컬렉션 구성하여 큐레이션 서비스 제공
 - 북큐레이션 운영: 총 25회 (어린이자료실: 7회 / 자료열람실 I: 6회 / 자료열람실 II: 6회 / 멀티미디어실: 12회)
- 성인, 청소년 중심 자원봉사 사업 운영(자료정리, 도서보수, 프로그램 보조 등)
 - 맞춤형 자원봉사 운영: 자원봉사자 20명, 누적 754명, 2,875시간 활동
- 국시비 지원을 통한 야간(22시)시간대 운영 및 인력 관리(사서 채용)
 - 공공도서관 개관시간 연장 사업 : 야간운영자료실 4개(마포중앙3, 소금나루1) 대출권수 81,197권, 이용자수 133,966명
- 주말 자료실 운영 보조(사서 우대)
 - 도서관 자료실 운영 보조 : 주말 도서관 자료실 운영 및 단시간 근로자 채용 및 임금 지급 (7명)
- 서울시 지원 사업으로 “출산 초기 양육을 위한 예비부모책과 태교 및 소통활동을 위한 우리 아이 첫 책”을 제공하여 건강한 출산과 양육을 지원하는 “엄마북돋움” 사업 운영
 - 마포구 엄마북돋움 연계사업 운영 : 18개월 이하 ~ 미취학 영유아 책놀이 프로그램 및 부모교육 운영(관내 15개 도서관, 6개 육아지원기관 참여/ 총 27개 행사, 65회, 775명 참석)
- 어르신 일자리 사업 연계를 통한 어르신 책 배달 서비스 제공
 - 어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영 수혜자: 34명, 배송 337건, 대출 898권
- 국비지원을 통한 무인 스마트대출기 설치 및 운영
 - 스마트도서관 운영 : 대출인원: 4,253명, 대출권수: 6,151권
- 어린이와 청소년 창작공간 제공을 위한 체험 공간 운영(전담 인력 채용 및 연간 운영)
 - 디지털 창작공간 마마플 운영 : VR, 브릭스튜디오, 키친스튜디오, 스톱모션 등 체험형 서비스, 이용자수 : 총1,474명
- 청소년교육센터 운영을 통해 청소년 역량강화를 위한 특화된 프로그램 수행
 - 특기적성 프로그램 : 1,396개 프로그램 운영 / 참여인원 9,427명
 - 학교연계 프로그램 : 관내 14개 중학교 참여 / 721회 프로그램 운영/ 참여청소년 15,034명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지역거점 고품질 정보문화 제공	일반회계	999,063,802	1,179,117,000	1,109,721,920
도서관 장서개발		241,497,930	183,918,000	182,690,640
관내 상호대차 운영		106,686,000	199,528,000	176,011,000
도서관 프로그램 운영		39,894,232	32,624,000	31,135,270
북큐레이션 운영		1,000,000	1,000,000	1,000,000
맞춤형 자원봉사 운영		5,597,000	7,570,000	7,189,100
공공도서관 개관시간 연장사업		532,530,510	566,110,000	534,363,840
도서관 자료실 운영 보조		35,665,690	38,550,000	34,771,090
어르신 도서택배서비스 '책마중-북실북실' 운영		1,049,200	1,354,000	1,001,000
서울 북스타트 엄마 북(Book)돋움 사업		29,170,660	9,183,000	8,992,370
스마트도서관 운영		5,972,580	139,280,000	132,567,610

단위사업 IV-14-②

청소년의 꿈 지원 프로그램 운영

□ 주요 추진성과

- 특기적성 프로그램 성과: 강좌 1,396개 운영, 36,239명 참여
- 학교연계 프로그램 성과: 강좌 721개 운영, 15,034명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소년의 꿈 지원 프로그램 운영	일반회계	552,111,190	509,531,000	490,813,734
특기적성 프로그램 운영		351,956,640	358,751,000	345,126,794
학교연계 프로그램 운영		174,657,990	123,047,000	121,696,410
디지털창작공간 '마마플' 운영		25,496,560	27,733,000	23,990,530

단위사업 IV-14-③

공동체 문화공간 조성

□ 주요 추진성과

- 마포중앙도서관 시설물 관리:
 - 각종 시설물 정기 및 수시 안전검사 및 점검 실시(법정검사포함)
 - 마포중앙도서관 통신 및 보안장비 유지관리
 - 마포구립도서관 정보화 인프라 및 전산장비 유지관리
 - . 통합도서관리시스템 및 홈페이지 유지관리
 - . 도서관리 장비(대출반납기, 리더기 등) 유지관리
 - . 전산장비 및 SW구매, 보급, 유지관리
- ※ PC 364대, 모니터 376대, 프린터 54대, 노트북 38대, 태블릿 10대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공동체 문화공간 조성	일반회계	1,589,980,801	1,946,532,000	1,825,614,016
마포중앙도서관 시설물 관리		1,552,867,643	1,908,244,000	1,792,358,058
마포중앙도서관 효율적 운영		37,113,158	38,288,000	33,255,958

정책사업목표 IV-15

주민이 참여하는 도서관 운영

(1) 주요내용

- 구립도서관 운영 및 지원
 - 소금나루도서관 운영
 - 마포구립서강도서관 운영
 - 마포푸르메어린이도서관 운영
 - 작은도서관 운영(9개관)
 - 어린이영어도서관 운영(2개관)
 - 독서문화진흥
 - 다운화서비스 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
구립도서관 활성화 지수(%)	$\left[\left(\frac{\text{도서관회원 수}}{\text{마포구 인구}} \times 100 \right) \times 0.1 \right] + (\text{이용자 만족도} \times 0.9)$	목표	85	85
		실적	80.26	87
		달성률(%)	94%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구립도서관 운영내실화를 통한 양질의 도서관문화서비스 제공
 - 사무실 환경개선 및 필요 물품구매로 효율적 도서관 운영
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구립도서관의 다양한 장서개발 및 프로그램 운영을 통하여 지역주민 참여 증대
 - 총장서량: 총579,014권
 - 마포구립도서관 통합회원수: 84,948명
 - 일평균대출인원: 총1,714권
 - 일평균이용자: 총5,900명
 - 독서 문화 프로그램 운영
 - 독서진흥 프로그램: 6개 프로그램, 54회 운영, 2,623명 참여
 - 리더러시 프로그램: 4개 프로그램, 32회 운영, 213명 참여
 - 생애주기 독서문화 프로그램: 9개 프로그램, 68회 운영, 5,542명 참여
 - 품격 있는 시민 양성 프로그램: 8개 프로그램, 52회 운영, 1,370명 참여
 - 동아리 지원 프로그램: 5개 프로그램, 262회 운영, 1,418명 참여
 - 다운화서비스 사업 추진으로 상호 문화이해 증진
 - 마포중앙도서관, 마포구립서강도서관 2개관 대상, 6개 프로그램 운영, 469명 참여
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도서관리시스템 KOLAS(코라스)활용
 - 도서관별 운영실적보고서 분석
 - 도서관별 이용자 만족도 조사를 통한 의견 수렴
- 향후 개선사항
 - 구립도서관 간 유기적 운영을 통해 도서관 이용자 간 서비스 격차 완화
 - 향후 가장 중요하게 추진해야 할 도서관 정책방향은 '도서관 장서의 양적 증대', '도서관 확충' 을 꼽음

단위사업 IV-15-①

구립도서관 운영 및 지원

□ 주요 추진성과

- 마포중앙도서관 운영
 - 장서개발 총10,488권 (장서구매 9742권, 전자책 및 비도서 746종)
 - 연간 769,339명 이용, 528,848권 대출
 - 독서문화 프로그램 운영 (5개 분야, 32개 프로그램, 462회 운영, 11,104명 참여)
- 소금나루도서관 운영
 - 장서 구축(장서수 41,972권, 기타자료 70종)
 - 연간 225,349명 이용, 174,835권 대출
 - 상상나루 운영(시설대관 266건, 미디어 프로그램 9개 프로그램, 43회 운영, 313명 참여)
 - 독서문화 프로그램 운영 (5개 분야, 44개 프로그램, 180회 운영, 2,073명 참여)
- 작은도서관 9개관 운영
 - 장서 구축(장서수 3,906권)
 - 연간 219,552명 이용, 225,433권 대출
 - 독서문화 프로그램 운영 (1,379 프로그램, 2,948회 운영, 47,018명 참여)
- 어린이영어도서관 2개관 운영
 - 장서 구축(장서수 2,021권)
 - 연간 75,342명 이용, 79,346권 대출
 - 독서문화 프로그램 운영 (137 프로그램, 3,999회 운영, 23,842명 참여)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구립도서관 운영 및 지원	일반회계	2,457,222,090	2,697,496,000	2,578,246,651
소금나루도서관 운영		556,947,483	704,430,000	601,890,701
마포구립서강도서관 운영		710,278,770	908,657,000	908,258,500
마포푸르메어린이도서관 운영		124,539,000	128,484,000	128,329,500
작은도서관 운영		818,022,037	667,696,000	653,938,950
어린이 영어도서관 운영		240,559,800	279,209,000	276,809,000
다문화서비스 사업		6,875,000	9,020,000	9,020,000

제2장

전략목표별 성과보고

V 관광경제국

관 광 정 책 과.....	151
경 제 진 흥 과.....	155
문 화 예 술 과.....	163
일 짜 리 형 년 과.....	174
체 육 진 흥 과.....	180

전략목표 V	일과 삶의 균형을 통한 관광 경제 도시 마포
[소관실국]	관광경제국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 품격있고 매력적인 관광도시 조성 [관광정책과] <ul style="list-style-type: none"> - 홍대 관광특구 활성화, 마포순환열차버스 운영, 홍대 걷고싶은거리 기반시설 개선, 어울마당로 특화 거리 조성 - 생생문화재 사업, 마포 걷고싶은길 10선, 마포관광 유튜브, 홍보영상 및 홍보기념품 제작 등 ○ 중소기업 및 소상공인 지원 강화를 통한 지역경제 활성화 [경제진흥과] <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 입찰정보 서비스 제공, 중소기업지원 상담센터 및 마포비즈니스센터 운영 - 마포사랑 상품권 540억 발행 - 전통시장 지원, 골목상권 활성화 ○ 문화로 소통하는 행복도시 구현 [문화예술과] <ul style="list-style-type: none"> - 마포나루 새우전축제 개최, 지역문화예술 사업 지원, 향토문화발굴 및 계승발전, 문화공간 시설개선, 문화예술가 지원 ○ 양질의 일자리 창출을 통한 삶의 질 향상 [일자리청년과] <ul style="list-style-type: none"> - 마포형 청년일자리 창출사업 운영 및 마포청년나루 운영 - 공공근로사업 등 공공분야 일자리 제공 ○ 체육환경 조성 및 구민건강증진 추진 [체육진흥과] <ul style="list-style-type: none"> - 소외계층 생활체육 참여 지원, 노후 체육시설 정비

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화	3	2	2	2,113,834,432
중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성	3	3	4	13,844,166,586
도·농교류를 통한 공동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임감 있는 반려동물 사육문화 정착	2	2	1	445,934,300
전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 육성 실현	3	1	3	11,645,691,530
문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전	1	1	1	237,077,740
다중이용시설의 안전사고 예방 및 체계적인 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진	1	1	1	6,200,290
종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진	1	1	1	47,233,000
지속가능한 일자리 창출과 실업해소	4	3	2	8,130,703,522
청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공 및 지역자원 연계를 통해 청년의 삶의 질 제고	1	1	1	646,094,189
다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 체육활동의 생활화 도모	3	3	2	2,253,411,791
안전하고 쾌적한 체육시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여가생활 지원	3	3	2	6,873,760,616

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	84	1	5	78	85	
관광정책과	17	1	1	15	16	관광정책팀, 관광산업팀, 마포순환열차팀
경제진흥과	20	0	1	19	21	경제총괄팀, 시장활성화팀, 생활경제팀, 동물정책팀
문화예술과	15	0	1	14	15	문화예술기획팀, 문화시설팀, 문화사업팀
일자리청년과	18	0	1	17	17	일자리지원팀, 일자리사업팀, 청년지원팀, 사회적경제팀
체육진흥과	14	0	1	13	16	체육정책팀, 생활체육팀, 체육시설팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	66,923,389,434	100.00 %	79,374,756,358	100.00 %	△12,451,366,924	△15.69%
정책사업	46,263,602,996	69.13 %	74,617,911,085	94.01 %	△28,354,308,089	△38.00%
행정운영경비	390,949,529	0.58 %	367,129,863	0.46 %	23,819,666	6.49%
인력운영비	136,686,280	0.20 %	124,998,410	0.16 %	11,687,870	9.35%
기본경비	254,263,249	0.38 %	242,131,453	0.31 %	12,131,796	5.01%
재무활동	20,268,836,909	30.29 %	4,389,715,410	5.53 %	15,879,121,499	361.73%

정책사업목표 V-1

관광인프라 구축 및 홍보마케팅을 통한 관광산업 활성화

(1) 주요내용

- 홍대문화예술 관광특구 활성화
 - 대표축제 개발 추진
 - 관광편의시설 개선(홍대특구 안내체계 구축, 홍대 스테이G)
- 민·관 협업을 통한 관광 활성화
 - 홍대문화예술 관광특구 상생협의체 운영
 - 서울도심관광협의회 운영
 - 마포관광협의회 운영지원
- 관광 안내체계 구축 및 여행자편의시설 운영 활성화
 - 관광안내표지판 제작 및 유지보수
 - 마포종합관광안내소 위탁운영
- 맞춤형 관광상품 개발 및 관광인프라 구축
 - 한강변 마포순환열차버스 운영 추진
 - 빗거리 조성 추진
 - 주민참여형 관광자원 개발
 - 환대이벤트, 365 우리동네 버스킹 투어 등 각종 행사 추진
- 관광시장 다변화에 대응한 전략적 마케팅 추진
 - 관광홍보물 제작 배부 및 관광박람회 참여
 - 특수목적관광(SIT)활성화 사업 운영
 - 온라인 관광마케팅사업 추진
 - 마포 걷고싶은길 10선 마케팅 추진
 - 관광명소VR전시관 콘텐츠 업데이트 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
마포관광 홍보마케팅 달성률(%)	(관광인프라 및 콘텐츠 실질 이용자/목표치)*100, (관광콘텐츠제작건수/목표치)*100	목표	95	95
		실적	157	117.8
		달성률(%)	165%	124%
마포관광활성화 달성률(%)	(마포관광콘텐츠개발건수/목표값)*100	목표	100	100
		실적	160	92.5
		달성률(%)	160%	93%
관광시설 안전관리율(%)	(조치완료건수/조치대상건수)*100	목표	96	96
		실적	100	100
		달성률(%)	104%	104%

(3) 성과분석

1. 마포관광 활성화 달성율

- 전략목표 달성기여도
 - 관광콘텐츠 개발 및 관광인프라 구축
 - 다양한 볼거리와 즐길거리를 제공하여 관광활성화 유도
- 목표달성 과정 및 방법
 - 레드로드 페스티벌(5월), 레드로드 댄스 페스티벌(10월) 개최
 - 2023 라트비아 데이 국제 행사(10월) 유치
 - 홍대 특구 안내체계 구축을 위한 컬러풀 레드로드 프로젝트 추진(5월)
 - 온라인 특구 홍보를 위한 마포관광 유튜브 공모전 추진(10~11월 추진, 18건 접수)
 - 레드로드 발전소 조성 추진(5~10월)
 - 홍대 걷고싶은거리 및 축제거리 유지관리 및 버스킹 운영
 - 주민참여형 관광자원 개발 추진
- 원인분석
 - 관광특구 활성화를 위한 관광콘텐츠 개발 및 관광홍보 행사 추진 초과달성, 마포관광 SNS 홍보실적 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 관광특구 활성화 사업 추진 및 관광콘텐츠 개발 건수
- 향후 개선사항
 - 관광환경 변화에 대응할 수 있는 사업추진과 특구 홍보 강화
 - 마포관광의 정체성을 살리는 콘텐츠 지속 발굴

2. 관광시설 안전관리율

- 전략목표 달성기여도
 - 관광시설의 안전사고 예방으로 안전한 마포 관광 실현
 - 관광안내체계의 지속적인 정비로 관광편의 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 관광숙박업 안전점검 실시
 - 관광객이용시설(외국인관광 도시민박업, 야영장 등) 안전점검 실시
 - 관광안내표지판 정비
 - 점검 결과에 따른 지적사항 조치
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 점검 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 코로나19 종식 후 관광객 급증 예상에 따른 점검 철저 필요

3. 마포관광 홍보마케팅 달성율

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 볼거리와 즐길거리를 제공하여 관광활성화 유도
 - 다각적인 마포관광 홍보를 통하여 국내외 관광객 유치
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생생문화재 사업(뱃길탐방 등) 등 다양한 즐길거리 제공
 - 마포순환열차버스 운영 추진
 - 마포 걷고 싶은 길 10선 걷기앱 연계 챌린지 운영으로 관광객 유입 및 지역상권 활성화 도모
 - 한류관광 마케팅 온라인 홍보영상, 마포관광 유튜브 콘텐츠
 - 마포관광 홍보영상 및 홍보기념품 제작
- 원인분석
 - 걷고싶은 길 홍보영상 등 온라인 관광콘텐츠 제작 및 홍보 강화로 마포 관광콘텐츠 참여 활성화
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 마포시티투어 및 걷고싶은 길 10선 참여자 수 집계
 - 온라인 관광콘텐츠 제작 실적 관리
- 향후 개선사항
 - 관광환경 변화에 대응할 수 있는 사업추진과 홍보마케팅 강화
 - 마포 관광자원 홍보를 위한 다양한 매체 지속 발굴

단위사업 V-1-①

관광인프라 확충

□ 주요 추진성과

- 홍대 문화예술 관광특구 활성화
 - 레드로드페스티벌(5월), 레드로드 댄스페스티벌(10월) 개최
 - 2023 라트비아 데이 국제 행사(10월) 유치
 - 홍대 안내체계 구축을 위한 컬러풀 레드로드 프로젝트 추진(5월)
 - 온라인 특구 홍보를 위한 마포관광 유튜브 공모전 추진(18건 접수)
 - 레드로드 발전소 조성 추진(5~10월): 업무협약 체결(마포애경타운), 전담팀 신설, 기본구상 및 설계 용역 시행
 - 홍대 일대 빛거리 조성
- 마포관광협의회, 서울도심관광협의회 운영(도심6구 공동브랜드 개발)
- 홍대 관광지 운영관리: 레드로드 R1-R2 기반시설 개선사업 추진
 - 마포관광정보센터 이전 개소 추진
 - 홍대 문화예술 관광특구 상생위원회 개최
 - 마포구 공공디자인 진흥위원회 심의
 - 기본 및 실시설계 용역 최종결과 보고 및 준공
 - 주민설명회 개최 및 공사 계획 수립, 공사 시행
- 어울마당로 특화 거리 조성
 - 어울마당로 바닥 포장 구배 맞춤 설계 실시
 - 미끄럼 방지 포장 시행
 - 어울마당로 화분페인팅
 - 관광안내지도 설치
- 마포순환열차버스 운영 추진
 - 서울시 등 관련부서(기관) 협의 추진
 - 로드맵 수립 및 사업타당성 분석 용역
 - 업체 사전답사 추진: 차량 개조업체, 소형 전기버스 운행 운수업체, 전기버스 판매업체, 정류소 설치업체
 - 노선 현장답사
- 홍대 운영지 관리: 걷고싶은거리 및 축제거리 관리 및 버스킹운영
- 주민참여형 관광자원 개발 추진
 - 관광환경보안관 운영 : 17회, 318명 활동
 - 스마트한 마포의 일상 : 2023. 3. ~ 2023. 11. (월 1회) 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
관광인프라 확충	일반회계	667,541,476	7,410,165,000	1,881,066,942
관광정책 개발 및 네트워크 구축		66,282,040	19,750,000	16,333,400
관광특구 활성화		25,539,700	1,641,837,000	540,465,720
관광객 현대이벤트		12,754,200	42,335,000	40,016,560
마포문화관광협의회 운영지원		91,246,650	100,000,000	96,501,669
빛거리 조성 사업		158,716,000	489,935,000	259,627,720
주민참여형 관광자원 개발		13,240,810	12,234,000	11,410,160
관광특화사업 육성		64,506,550	123,250,000	115,479,520
홍대 관광지 운영 관리		6,577,960	2,173,960,000	384,688,490
관광안내체계 구축		22,767,060	30,900,000	24,594,680
관광안내소 위탁 운영		202,890,886	304,654,000	237,370,203
관광사업 관리		3,019,620	3,150,000	2,947,900
한강변 마포순환열차버스 운영		0	2,300,010,000	65,380,200
어울마당로 문화 특화거리 조성		0	150,000,000	68,100,720
세계스카우트잰버리 버스킹 체험 지원		0	18,150,000	18,150,000

단위사업 V-1-②	관광홍보마케팅
-------------------	----------------

□ 주요 추진성과

- 생생문화재사업(벚길탐방 등 4개 프로그램 운영): 34회 / 1,531명 참여
- 마포순환열차버스 운영을 위한 한정면허 취득
- 마포 걷고싶은길 10선 운영
 - 주요 안내 시설물 파손상태 및 청결상태 점검(총351개)
 - 레드로드 및 하늘길 구간 안내시설물 설치
- 마포관광 유튜브 채널(visit MAP0) 운영 및 영상콘텐츠 제작: 7편
- 마포관광 홍보영상 및 홍보기념품 제작 배포
- 한류관광 마케팅 온라인 홍보영상 제작 : 10편(조회수 : 231만여 회)
- 스마일 관광후기 이벤트 실시: 9회 /92명 참여
- 관광명소 VR전시관 운영: 방문자 수 : 1,763명 페이지뷰 수 : 5,532회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
관광홍보마케팅	일반회계	332,235,900	322,925,000	232,767,490
생생문화재 사업(전국)(국고보조)		150,899,900	115,450,000	115,404,290
관광홍보물 제작배포		44,226,000	52,700,000	988,000
관광홍보부스 운영		0	2,120,000	2,000,000
온라인 관광 마케팅 사업		24,475,000	44,100,000	25,393,600
걷고싶은길 10선 마케팅 사업		18,685,000	21,000,000	3,000,000
특수목적관광(SIT) 활성화 사업		10,537,000	9,200,000	8,347,900
한류관광 마케팅 사업		83,413,000	57,855,000	57,855,000
관광명소 VR전시관 운영		0	20,500,000	19,778,700

정책사업목표 V-2

중소상공인 지원 강화로 상생하는 경제환경 조성

(1) 주요내용

- 중소기업 지원강화로 예비창업자의 성공적인 창업 유도
- 전통시장 시설현대화 사업 및 경영개선 추진으로 지역상권 활성화
- 지역 상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
중소기업 및 소상공인 자금지원 (업체수)	자금지원 수혜 업체수	목표	34	300
		실적	332	719
		달성률(%)	976%	240%
착한가격 업소 지정 수(개소)	당해연도 지정 수	목표	6	6
		실적	9	9
		달성률(%)	100%	150%
전통시장 이용고객 만족도(%)	고객 응답자수의 만족도 응답 비율	목표	64	66
		실적	79	102
		달성률(%)	123%	155%

(3) 성과분석

1) 중소기업 및 소상공인 자금지원을 통해 지역경제 활성화

- 전략목표 달성 기여도
 - 자금난을 겪는 중소기업과 소상공인에게 적시에 자금 지원하여 지역경제 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 중소기업육성기금 직접 융자
 - 지원규모 40억원, 지원한도 2억원, 1% 고정금리
 - 지원대상 : 관내 제조업자, 제조업관련 지식서비스산업 하는 자, 사회적기업, 마포비즈플라자 입주기업, 관광관련업, 국제물류주선업, 화물운송업
 - 나. 특별신용보증 추천 : 서울신용보증재단에 신용보증서 발급 추천
 - 지원규모 250억원, 지원한도 5천만원, 1년거치 4년 균등 분할상환, 3개월 CD변동금리 적용
 - 지원대상 : 관내 소기업, 소상공인(사행성 업종 제외)
 - 원인분석 : 2023년 마포구<->신용보증재단<->우리은행 3자 업무협약체결 후 지원규모 대폭 확대로 목표

대비 높은 실적 달성

- 자료수집 방법
 - 중소기업육성기금 직접융자 및 특별신용보증 추천 : 717건, 26,660백만원
- 향후 개선사항 : 없음

2) 전통시장 이용고객 만족도 조사

- 전략목표 달성기여도
 - 2023년 시설 경영 개선사업을 실시한 전통시장 이용고객 만족도조사를 통한 시장 경쟁력 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 전통시장 이용고객 총 100명(시장별 25명)을 대상으로 전통시장 경영개선 및 시설개선사업 만족도 조사 실시
 - 조사대상 전통시장 : 망원시장, 망원동월드컵시장, 아현시장, 마포농수산물시장
 - 나. 결과 분석 및 보고 : 응답자수의 '만족' 응답 비율 산정
 - 다. 이용 고객의 다양한 의견 수렴을 통한 시장 활성화 도모 및 향후 지원사업에 대한 기초자료로 활용
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 상인회 협조를 통한 설문지 배포 및 서면조사 실시
- 향후 개선사항
 - 해당 없음

3) 지역상거래 질서확립과 서민물가의 안정적 관리

- 전략목표 달성기여도
 - 물가의 체계적 관리를 통한 서민경제 안정 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 개인서비스요금 및 장바구니 물가조사
 - 물가조사요원 선발 → 자료추출 → 현장조사(요원) → 개인서비스요금, 장바구니 물가 입력 → 서울특별시, 구 홈페이지 공개
 - 나. 지방공공요금 인상 사전협의의 위한 '물가대책위원회' 활성화
 - 다. 가격안정 모범업소(착한가격업소) 지정
- 원인분석
 - 가. 물가조사에 적합한 근로자 채용, 동별로 원활한 조사 진행
 - 나. 체육시설 사용료 등 구민에게 영향을 미치는 수수료 변경과 관련한 물가대책위원회 개최 및 심의
 - 다. 가격, 위생, 서비스 지표를 기준으로 착한가격업소 적극 발굴 지정
- 성과분석
 - 가. 물가조사요원을 통한 개인서비스요금 및 장바구니(생필품) 물가 조사 및 공개하여 물가의 안정화를 도모하여 서민가계 부담 완화
 - 나. 지방공공요금 인상 사전협의(물가대책위원회 활성화)를 통한 지방 물가 안정 기여
 - 다. 가격안정 모범업소(착한가격업소) 지정을 통한 물가 안정 유도
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 개인서비스요금시스템 상의 기본 자료를 바탕으로 물가조사요원이 현장 조사 수행
- 향후 개선사항
 - 착한가격업소 홍보 및 지원 확대

단위사업 V-2-①

중소기업 및 소상공인 육성지원

□ 주요 추진성과

- 중소기업 제품 판매지원 : 맞춤형 입찰정보 시스템 운영
- 중소기업 , 소상공인 창업지원 및 1인창조기업 창업지원
 - 마포비즈니스센터 지원(20개실)
 - 1인창조기업지원센터 및 중장년기술창업지원센터 지원 (지정석 40석, 자유석 20석)
- 지역사랑상품권 발행
 - 예산액4,322,000천원(시비 1,320,000천원, 구비 3,002,000천원)/ 발행액 54,000,000천원
- 로컬브랜드 상권육성사업
 - 하늘길 상권 환경개선, 로컬 축제 이벤트 추진, 창조적 소상공인 육성 등
- 풍수피해 소상공인 지원금 : 2개소, 10,000천원
- 생활상권 2기 육성사업
 - 커뮤니티스토어 발굴 및 운영 추진, 상권홍보 콘텐츠 제작, 지역 축제 개최 등
- 의류제조업체 작업환경개선 지원사업 : 2023년 42개 업체 지원
- 서울형 캠퍼스타운 사업
 - 2023년 2개 대학 지원(홍익대, 서강대 / 단위형 4기, 2022~2024년)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
중소기업 및 소상공인 육성지원	일반회계	5,076,691,033	8,864,372,000	7,699,462,009
중소기업 제품 판매 지원		13,596,000	137,804,000	12,619,200
중소기업 및 소상공인 창업지원		150,900,998	132,895,000	132,861,000
서울형특화산업(디자인출판)진흥계획		2,496,000	251,680,000	110,010,920
1인창조기업 창업 지원		22,589,000	27,188,000	26,714,310
마포구상공회 사업지원		27,288,000	27,733,000	27,700,000
마포창업복지관 시설관리사업		667,502,693	1,244,387,000	756,917,905
의류제조업체 작업환경개선 지원사업		160,269,600	339,083,000	312,874,200
지역사랑상품권 발행		2,403,727,550	4,322,000,000	4,162,790,130
생활상권 2기 육성사업		482,000,000	505,000,000	505,000,000
소상공인 무이자 대출 지원		353,121,192	172,000	171,964
캠퍼스타운 단위형 4단계 사업		793,200,000	782,800,000	776,620,000
마포형 공공배달앱 지원		0	100,000,000	0
로컬브랜드 상권육성사업		0	980,830,000	865,182,380
풍수피해 소상공인 지원금		0	12,800,000	10,000,000

단위사업 V-2-②	지역상권 살리기
-------------------	-----------------

□ 주요 추진성과

- 전통시장 경쟁력 강화
 - 시장경영패키지 지원(매니저, 마케팅, 온라인플랫폼 등) : 망원동월드컵시장, 용강동상점가
 - 전통시장 온라인 지원사업(아현시장)
 - 전통시장 명절 이벤트 사업, 온라인 특별 판매전, 우리동네시장나들이(망원) 사업 지원
 - 명절이벤트 : 설, 추석-망원/아현/농수산물/홍대소상공인/걷고싶은거리
 - 온라인특별판매전 : 상반기- 망원/월드컵/아현/농수산물, 하반기-월드컵/아현
 - 전통시장 뉴딜일자리 시장매니저 지원 사업(망원시장 외 7개 시장)
 - 전통시장 안전점검(설날 및 추석대비, 집중안전점검 등 5회)
- 전통시장 시설현대화
 - 보행편의시설사업: 망원시장
 - 지붕막 교체공사: 아현시장
 - 공용조명시설 설치: 망원동월드컵시장
- 도화, 용강동 상권활성화 사업
 - 용강동상점가 경관조명 전기보수공사 및 전자계시대 스마트 전원관리 시스템 구매 등
- 노후전선 정비 사업 : 마포농수산물시장

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지역상권 살리기	일반회계	519,631,670	991,926,000	554,554,320
전통시장 경쟁력 강화		195,566,030	407,766,000	81,269,180
전통시장 시설현대화(전환사업)		124,351,000	203,833,000	182,241,530
전통시장 상권활성화 사업		3,842,170	19,420,000	18,905,610
젠트리피케이션 예방사업		25,230,000	2,000,000	0
2023년 노후전선 정비사업		170,642,470	92,907,000	6,138,000
지역상권활성화 사업		0	266,000,000	266,000,000

단위사업 V-2-③

유통질서 확립

□ 주요 추진성과

- 물가조사 및 안정적 관리
 - 물가조사 자료 조사 및 공개 : 목표 달성 (100%)
 - 착한가격업소 신규지정 : 목표달성(100%)
 - 착한가격업소 만족도조사 : 목표달성(100%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
유통질서 확립	일반회계	49,795,310	80,386,000	80,296,527
물가조사 및 안정적 관리		49,241,110	79,786,000	79,701,427
통신판매업 등의 효율적 관리		554,200	600,000	595,100

단위사업 V-2-④

마포농수산물시장 운영

주요 추진성과

- 입점상인 임대료 감면

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
마포농수산물시장 운영	마포농수산물시 장특별회계	4,864,824,384	5,807,229,000	5,509,853,730
마포농수산물시장운영관리		4,864,824,384	5,807,229,000	5,509,853,730

정책사업목표 V-3	도·농교류를 통한 공동발전과 동물등록제 시행에 따른 책임 감 있는 반려동물 사육문화 정착
-----------------------------	---

(1) 주요내용

- 도·농 교류 및 도시농업 활성화
- 유기동물 구조관리 및 입양 활성화 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
도·농 교류 직거래장터(회)	도·농 교류 직거래장터 개최 횟수	목표	6	4
		실적	4	4
		달성률(%)	67%	100%
길고양이 중성화사업(두)	중성화 처리 건수	목표	600	600
		실적	698	655
		달성률(%)	116%	109%

(3) 성과분석

- 1) 도농교류 활성화 직거래장터 운영 확대
 - 전략목표 달성기여도 : 명절맞이 직거래장터 운영 등을 내실화하여 값싸고 질 좋은 우수 농특산물 제공
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 명절맞이 직거래장터 운영 내실화 : 설맞이 직거래장터(1회), 추석맞이 직거래장터(1회)
 - 나. 온라인 직거래장터 운영 : 가정의 달 직거래장터(1회)
 - 다. 새우젓축제 자매결연지 특산물 교류터 운영 : 새우젓 축제기간(1회)
 - 성과분석
 - 가. 도농교류사업 직거래장터 운영에 구민 참여 확대
 - 나. 자매결연 시군의 값싸고 질 좋은 농특산물 판매 확대
 - 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가. 자매결연지 시군구 및 직거래장터 참여희망 지자체 추천 농가(자매결연지 6개 포함)
 - 향후 개선사항
 - 가. 자매결연 시군 등의 참여 품목을 다양화하여 선택의 폭을 넓히도록 노력함.
- 2) 유기동물 보호관리 및 길고양이 중성화사업
 - 전략목표 달성기여도 : 마포구 관내에서 발생하는 유기동물(개, 고양이)의 포획, 보호 관리 및 길고양이 중성화 사업 실시로 인간과 동물의 조화로운 공존 환경 조성에 기여
 - 목표달성 과정 및 방법
 - 가. 전문수의사 인력 활용에 따른 안전한 보호관리
 - 나. 관내 동물병원 참여확대로 주민소통 용이
 - 다. 중성화사업 홍보활동 전개에 따른 길고양이 인식 변화 유도
 - 성과분석
 - 가. 유기동물보호 구조 및 길고양이 중성화사업 위탁업체 적극참여 유도
 - 나. 길고양이 공공급식소 운영 및 주민 신고, 캣맘의 참여 확대로 중성화 수술 건수 증가
 - 다. 반려동물에 대한 지속 홍보 및 시민의식 향상으로 유기동물 발생건수 감소 및 입양률 증가
 - 향후 개선사항 : 길고양이 TNR 수술 홍보 및 길고양이 공공급식소 관리자에게 중성화사업 참여 독려

단위사업 V-3-①

농산물 직거래 및 동물보호

□ 주요 추진성과

- 설, 추석 등 직거래장터 4회 운영(온라인직거래장터 포함)
- 유기동물 보호지원사업 : 337마리
- 유기동물 입양시 의료비 지원 : 23마리
- 취약계층 반려동물 의료비 지원 : 80마리
- 고양이중성화(TNR)사업 : 655마리
- 도시농업활성화사업 : 자투리텃밭(1개소), 상자텃밭(960세트)
- 도심 속 텃밭 체험 프로그램(40회, 358명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
농산물 직거래 및 동물보호	일반회계	426,727,885	746,130,000	445,934,300
농산물 직거래		7,773,000	13,030,000	7,758,500
동물보호 관리		140,118,005	402,002,000	172,376,950
고양이중성화(TNR) 사업 관리		140,076,500	159,692,000	131,692,000
도시농업활성화 사업		138,760,380	171,406,000	134,106,850

정책사업목표 V-4

전통과 현대가 함께 살아 숨쉬는 지역문화 융성 실현

(1) 주요내용

- 구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성
 - 마포나루 새우젓축제 개최
 - 경의선 책거리 운영
 - 지역문화예술 사업 지원
 - 구립 (소년소녀) 합창단 운영
 - 신년 해맞이 축제 개최
 - 마실영화관 운영
 - 문화예술활동 거점지역 활성화 사업
- 향토문화발굴 및 계승발전
 - 마포문화원 지원
 - 향토문화 지원
 - 광흥당 운영 및 관리
- 문화시설 운영 및 지원
 - (재)마포문화재단 운영
 - 마포출판문화진흥센터 운영
 - 마포유수지 한류, 공연관광 콤플렉스 조성사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
마포나루새우젓축제의 성공적 개최(억)	판매장터 매출액	목표	14.5	14.5
		실적	17	21.5
		달성률(%)	117%	148%
경의선 책거리 운영 활성화(%)	방문객 만족도	목표	80	80
		실적	82.1	0
		달성률(%)	102.6%	0%
마포아트센터 운영관리 내실화(점)	마포문화재단 경영평가 점수	목표	93	93
		실적	86.34	90.48
		달성률(%)	93%	97%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 마포나루 새우젓 축제 : 마포의 역사적 특성을 축제를 브랜드화하여 관광, 경제적 가치 증진
 - 경의선 책거리 운영 : 책을 매개로 복합문화예술공간 운영
 - 마포아트센터 운영관리 : 마포아트센터 운영관리 내실화
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 마포나루 새우젓 축제 : 문화행사, 체험행사, 판매장터 운영
 - 경의선 책거리 운영 : 도서관 문화사업, 교육사업, 독서진흥사업, 네트워크 사업 진행
 - 마포아트센터 운영관리 : 문화예술 사업 및 프로그램 기획 및 운영
- 3) 원인분석(성과미달성일 경우)
 - 경의선 책거리 운영: 2023. 6. 30.자로 경의선 책거리 운영을 종료하였음.
 - 마포아트센터 운영관리 : 전년도 평가결과 86.34점 대비 4.14점 상승하였으나 고객소통채널 만족도, 문화재단만의 차별성, 직원 행복지수도 제고를 위한 노력이 요구됨
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 마포나루 새우젓 축제 : 새우젓 장터 판매업소 선정 (8개소), 특산물교류터 선정(19개), 먹거리장터(16개)
 - 경의선 책거리 운영 : 경의선책거리 축제 이용자 설문조사
 - 마포아트센터 운영관리 : 마포문화재단 경영실적 평가보고서
- 5) 향후 개선사항
 - 마포나루 새우젓 축제 : 라이브커머스 활용 및 온라인 판매 활성화
 - 경의선 책거리 운영 : 책을 매개로 한 복합문화예술공간으로 확장
 - 마포아트센터 운영관리 : 대중 문화예술사업 활성화 및 체육동 운영 개선

단위사업 V-4-①

구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성

□ 주요 추진성과

- 마포나루 새우젓축제 개최 : 68만명 방문, 판매액 2,150,000천원
- 신년 해맞이 축제 개최 : 1만5천명 방문
- 지역문화예술 사업 지원: 총 24개 사업 181,000천원 지원(참여예술가 1,978명, 방문객 46,091명)
- 제6회 마포아트페어 개최: 미술작가 43명 작품 전시 지원
- 경의선 책거리: 문화사업, 교육사업, 독서진흥사업, 네트워크사업 등 진행 (23. 6. 30.까지 운영)
- 마포구립합창단 및 마포구립소년소녀합창단 정기연주회 개최 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민과 함께하는 문화예술 진흥 및 육성	일반회계	1,828,821,066	1,700,950,000	1,671,575,240
마포나루 새우젓축제		557,898,350	613,200,000	613,069,700
경의선 책거리 운영		484,251,905	249,320,000	235,650,799
지역 문화예술 사업 지원		317,818,751	395,830,000	384,928,001
구립예술합창단 운영		142,000,000	149,468,000	149,468,000
신년 해맞이 축제		24,658,170	24,050,000	23,636,840
마실영화관 운영		2,193,890	7,000,000	7,000,000
문화예술활동 거점지역 활성화 사업		300,000,000	100,000,000	100,000,000
홍대상수합정 문화벨트 구축		0	57,000,000	52,821,900
지역서점 활성화 자치구 공모사업		0	70,000,000	70,000,000
세계스카우트쟁버리 문화프로그램 운영		0	35,082,000	35,000,000

관광경제국 > 문화예술과

단위사업 V-4-②

향토문화 발굴 및 계승발전

□ 주요 추진성과

- 마포문화원 사무국 운영, 문화학교 운영
- 민속제례행사 개최 지원 :
- 부군당제, 밤섬귀향제, 공민왕사당제, 불당제, 초등학교 내고장 탐방 등 개최
- 광흥당 시설 관리 및 프로그램 운영 : 참여인원 2,131명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
향토문화 발굴 및 계승발전	일반회계	509,880,768	569,600,000	550,378,595
마포문화원 지원		207,537,415	241,100,000	239,752,290
향토문화 지원		93,363,103	127,300,000	121,617,365
광흥당 운영 및 관리		208,980,250	201,200,000	189,008,940

관광경제국 > 문화예술과

단위사업 V-4-③	문화시설 운영 및 지원
-------------------	---------------------

주요 추진성과

-마포출판문화진흥센터: 입주사(20실,32석) 52개사 운영, 교육프로그램 40회, 멘토링 프로그램 45회, 네트워킹 행사 20회, 출판연구소모임 10회,입주사 북클럽 25회, 크라우드펀딩 등 진행

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
문화시설 운영 및 지원	일반회계	10,168,349,604	22,736,982,650	9,423,737,695
(재) 마포문화재단 운영		7,434,609,000	5,977,216,000	5,976,966,000
마포출판문화진흥센터 운영		1,308,486,654	1,484,521,000	1,320,914,355
마포유수지 한류·공연관광 콤플렉스 조성사업		911,613,950	14,580,759,650	1,625,857,340
(재) 마포문화재단 운영 (전환사업)		500,000,000	500,000,000	500,000,000
서교예술실험센터 운영 관리		13,640,000	194,486,000	0

정책사업목표 V-5

문화자원 발굴 및 보존을 통한 전통문화의 계승 발전

(1) 주요내용

- 국가 및 시지정 문화재 등록 추진
- 문화재의 재해예방을 위한 안전점검 실시
- 문화재 보수 및 관리
- 문화재를 활용한 우수 프로그램 운영을 위탁 민간위탁 및 국시비 조달

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
문화재관리 예산집행 실적(천만원)	문화재관리 예산집행실적	목표	6	6.5
		실적	8	8.9
		달성률(%)	133%	137%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 문화자원의 효과적인 관리를 통해 지역 문화유산을 보존하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고
 - 체계적인 문화유산 관리로 지속 활용 가능한 자원으로 재탄생시키고 문화자원에 대한 구민 의식 증진
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 문화재 안전점검 실시 : 연 4회(해빙기, 풍수해대비, 명절대비, 동절기)
 - ※ 표석 정비 상·하반기 2회
 - 문화재 보수정비 : 양사언 초서 보존처리 사업, 망원정자 천장 당골막이 및 마루 보수
 - 문화재 유지관리 위탁 : 망원정 터 및 풀무골 대장간 관리운영 위탁 사업
 - 문화재 운영 활성화 : 상암동 일본군관사 역사문화프로그램, 무형문화재 전수교육관 활성화 사업
 - 기타 : 관내 문화자원 공공요금 납부 등 유지관리
- 3) 원인분석(초과달성) : 공공요금 납부 비용 증가 및 전년도 대비 추진 사업 증가로 사무관리비 사용 증가
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 지속적인 문화재 시설관리 및 안전점검을 통한 문화재 관리실태 파악 및 보수대상 파악
 - 숨은 문화자원의 발굴을 통한 서울시 미래유산, 시지정(국가지정)문화재 등록 추진
- 5) 향후 개선사항
 - 관내 향토문화자원에 대한 지속적인 현황 정비를 통한 문화재 관리방법 개선
 - 지역주인이 관내 향토문화자원에 대한 정보를 손쉽게 파악할 수 있도록 문화자원 홍보체계 개선
 - 지역학교 및 각종 기관, 단체에서 관내 향토문화자원과 연계한 사업 추진 시 적극적인 행정지원

관광경제국 > 문화예술과

단위사업 V-5-①	문화재 보존 및 보수정비
-------------------	----------------------

주요 추진성과

- 역사문화유적지 기념표석 점검 및 정비 실시(점검 2회, 정비 2회)
- 부동산 문화재 및 문화자원 안전점검 실시(4회)
- 양화진 홍보관 사용료 부과(97,938,710원)
- 지역문화유산교육사업 프로그램 지원(운영횟수 111회, 초등학생, 중학생 및 일반인 총 2,598명 참가)
- 국가지정 문화재 보존처리 사업 지원(양사언 초서 보존처리)
- 시지정 문화재 보수정비 사업 시행(망원정자 천장 당골막이 및 마루 보수)

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
문화재 보존 및 보수정비	일반회계	127,707,420	251,181,000	237,077,740
문화재 보존관리		84,678,900	99,141,000	89,714,740
양화진 홍보관 운영		3,028,520	5,040,000	4,032,000
전수교육관 활성화 지원(국고보조)		0	30,000,000	30,000,000
지역문화유산교육(상암동 일본군관사 역사문화프로그램)		40,000,000	46,000,000	46,000,000
국가지정문화재 및 등록문화재 보수정비 사업(양사언 초서 보존처리)		0	44,000,000	44,000,000
시지정문화재 보수정비 사업(망원정터)		0	27,000,000	23,331,000

정책사업목표 V-6	다중이용시설의 안전사고 예방 및 체계적인 문화사업 관리를 통한 문화예술 진흥 추진
-----------------------------	--

(1) 주요내용

- 효율적인 문화 콘텐츠 산업 관리
 - 출판 영상 등록 및 신고
 - 음악산업, 게임업 등록
 - 다중이용시설 안전사고예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
다중이용시설 등 안전사고 방지 (개소)	다중이용업소 점검 개소	목표	28	28
		실적	50	38
		달성률(%)	179%	135%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 다중이용시설 등 문화시설 안전점검을 통한 안전사고 예방
 - 안전사고 예방을 통한 문화예술 진흥환경 조성
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 2023. 1월 : 문화 다중이용시설 안전점검 계획 수립
 - 2023. 1월 : 설 안전점검 10개소 [공연장(6), 영화상영관(4)]
 - 2023. 5월 : 여름철 대비 집중안전점검 11개소 [공연장(9), 영화 상영관(2)]
 - 2023. 9월 : 추석연휴 안전점검 11개소 [공연장(10), 영화상영관(1)]
 - 2023. 12월 : 노래연습장 업주 안전교육 [12.11.월, 22명 참석, 3시간 교육]
 - 2023. 12월 : 겨울철 대비 안전점검 6개소 [공연장(5), 영화상영관 (1)]
- 3) 원인분석(초과달성) : 2023년 공연장 안전점검대상 목표 대비 안점점검 초과 실시
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 주요업무 추진실적 및 공문
- 5) 향후 개선사항
 - 다중이용시설의 안전점검 실시 체계화, 안전사고 예방을 위한 자율안전점검 및 홍보 강화

단위사업 V-6-①	효율적인 문화사업 관리
-------------------	---------------------

주요 추진성과

- 2023. 1월 : 문화 다중이용시설 안전점검 계획 수립
- 2023. 1월 : 설 안전점검 10개소 [공연장(6), 영화상영관(4)]
- 2023. 5월 : 여름철 대비 집중안전점검 11개소 [공연장(9), 영화 상영관(2)]
- 2023. 9월 : 추석연휴 안전점검 11개소 [공연장(10), 영화상영관(1)]
- 2023. 12월 : 노래연습장 업주 안전교육 [12.11.월. 22명 참석, 3시간 교육]
- 2023. 12월 : 겨울철 대비 안전점검 6개소 [공연장(5), 영화상영관 (1)]

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
효율적인 문화사업 관리	일반회계	6,188,200	6,360,000	6,200,290
문화산업 운영 지원		6,188,200	6,360,000	6,200,290

정책사업목표 V-7	종교기관과 유대강화로 문화예술 활성화 및 사회공헌활동 참여 증진
-----------------------	--

(1) 주요내용

- 종교기관 네트워크 운영 및 종교지도자 간담회 추진
- 종교단체 구정연계 행사운영
- 종교현황 책자 발행
- 종교시설(제3종 시설물, 어린이놀이시설, 다중이용시설) 안전점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
종교단체와의 지속적 교류 및 사회공헌 증진(건)	종교단체와의 교류행사 건수	목표	7	7
		실적	10	7
		달성률(%)	143%	100%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 개신교, 불교, 천주교 등 종교단체가 지역현안에 관심을 갖고 지속적으로 구정에 참여할 수 있도록 접촉점을 발굴하고, 관내 종교계 지도자와 지속적인 의견교류를 통하여 네트워크 강화
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 15개 교동협의회(교회·동주민센터) 운영 : 소속교회 162개
 - 종교단체(교구협의회, 사암연합회)와의 간담회 개최 : 5회
 - 마포구교구협의회 신년기도회 개최 : 1회
 - 마포구교구협의회 나눔바자회 개최 및 수익금 기탁 : 1회 (마포인재육성장학재단 1,000만원, 사회복지공동모금회 1,000만원 기탁, 마포복지재단 500만원)
- 3) 원인분석(성과미달성일 경우) : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 각 종교기관별 현황 및 문화행사 수시 파악하여 자료수집
 - 구와 종교기관이 함께 추진할 수 있는 사업을 발굴하여 구-종교기관 간 네트워크 강화
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음

단위사업 V-7-①

종교단체와 소통·협력 강화

□ 주요 추진성과

- 15개 교동협의회(교회, 동주민센터) 운영
- 마포구교구협의회 임원회의 및 간담회 개최: 4회(8. 31, 9. 26, 10. 25. / 11. 24.)
- 마포구불교사암연합회 간담회 개최: 1회(12.4.)
- 마포구교구협의회 나눔바자회 개최 및 수익금 기탁: 1회(10. 27.)
 - 마포인재육성장학재단 장학금 기탁: 1,000만원
 - 사회복지공동모금회 성금 기탁: 1,000만원
 - 마포복지재단 후원금 기탁: 500만원
- 2023 종교현황 책자 제작 및 배부(2. ~ 3.)
- 종교시설 안전점검 실시: 5회
 - (상반기/하반기) 종교시설 내 어린이놀이시설 안전점검(4.6.~4.13./10.4.~10.13, 3개소)
 - (상반기/하반기) 민간다중이용시설(종교시설) 안전점검(6.29.~7.13./11.17.~12.5, 5개소)
 - 제3종시설물(종교시설) 지정관리 위한 실태조사(7.5~7.26, 29개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
종교단체와 소통·협력 강화	일반회계	209,866,180	47,593,000	47,233,000
종무행정 운영 및 지원사업		209,866,180	47,593,000	47,233,000

정책사업목표 V-8

지속가능한 일자리 창출과 실업해소

(1) 주요내용

- 일자리 종합지원 체제 운영
- 지역특성에 맞는 일자리창출 지원사업
- 사회적경제 활성화 사업
- 취약계층을 위한 공공일자리 제공
- 전문적인 청년취업지원으로 지역 청년고용 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
사회적경제기업 재정지원 선정율(%)	(사회적경제기업 재정지원 선정기업 수/신청기업 수)*100	목표	50	60
		실적	59	77.2
		달성률(%)	118%	129%
공공일자리 창출(명)	참여자 수	목표	320	350
		실적	354	368
		달성률(%)	111%	105%
취업상담 및 알선을 통한 취업지원(명)	취업자 수	목표	1000	1000
		실적	708	816
		달성률(%)	71%	82%
청년취업지원 및 청년일자리사업(명)	참여자수	목표	8100	9100
		실적	13824	14141
		달성률(%)	171%	155%

(3) 성과분석

1. 사회적경제기업 재정지원 선정율
 - 1) 전략목표 달성 기여도
 - 사회적경제기업을 대상으로 재정지원사업을 실시하여 안정적인 수익구조 기반 마련 및 신규 일자리 창출 지원
 - 2) 목표 달성 과정 및 방법
 - (예비)사회적기업 일자리창출사업 신규(1회) 및 재심사(2회) 및 선정기관 약정
 - (예비)사회적기업 전문인력 지원사업 재심사(2회) 및 선정기관 약정
 - 2023년 사업개발비 지원사업 접수 및 선정기관 약정
 - 3) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 재정지원사업 공모 신청 대상 및 선정기업 명단, 약정서
 - 4) 향후 개선사항
 - 사회적경제기업 직접 지원사업 축소에 따라 판로개척 등 간접지원 사업 확대
2. 취약계층을 위한 공공일자리 창출
 - 1) 전략목표 달성 기여도
 - 취약계층에게 일자리를 제공하여 생계를 지원하고 민생안정 도모
 - 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 서울시민 안심일자리 사업(상, 하반기/연2회), 지역공동체 일자리사업 운영(상, 하반기/연2회)
 - 3) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 일모아시스템 등을 통한 근로자 선발 관리
 - 4) 향후 개선사항
 - 다양한 공공일자리 발굴
3. 취업상담 및 알선을 통한 취업 지원
 - 1) 전략목표 및 달성 기여도
 - 취업지원서비스 제공을 통한 일자리창출에 기여
 - 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 마포구 마포직업소개소(舊일자리플러스센터) 운영, 찾아가는 마포직업소개소 운영
 - 2대성장거점 일자리 발굴 창구 운영(서교, 합정)
 - 구인업체 발굴 및 구직자에게 맞춤 정보 제공
 - 3) 원인분석
 - 장기적인 경기 침체에 따른 실질적인 구인 인원 감소 및 특정 업종(경비, 요양보호사, 식당)의 채용에 따른 취업자 수 감소
 - 4) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 상담관리시스템 및 워크넷(취업지원시스템) 활용
 - 고용노동부 및 서울시 상시 모니터링에 따른 품질 관리
 - 5) 향후 개선사항
 - 구인업체 발굴 및 협약기관 발굴에 따른 구민의 취업처 확보
 - 문자서비스 제공 및 사후관리를 통한 구직자 풀(pool) 관리
 - 취업 상담이 가능한 마포일자리설계사(직업상담사 2급 이상 자격증 보유 필수) 근무 인원 증가로 취업알선 지원 인력 확대
4. 청년취업 지원 및 청년일자리사업
 - 1) 전략목표 달성 기여도
 - 단순 공공일자리 제공을 넘어 청년들이 스스로 취업할 수 있는 역량을 강화하여 안정적 지속적인 청년 일자리 창출
 - 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 지역기반산업을 선도할 청년인재 양성과 지역자원을 활용한 취·창업 연계
 - 전문분야 청년일자리사업을 통한 일 경험 및 직무역량 강화(마포형 청년일자리사업)
 - 마포청년나루 취업 지원 프로그램 운영
 - 3) 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공개채용을 통한 참여자 선발 관리
 - 마포청년나루 취업 지원 프로그램 운영 실적 보고
 - 4) 향후 개선사항
 - 청년일자리 취업 지원 및 역량 강화
 - 취업지원 프로그램 만족도 조사를 통한 맞춤형 프로그램 운영

관광경제국 > 일자리청년과

단위사업 V-8-①

고용촉진및안정

□ 주요 추진성과

- 마포청년나루(광역일자리카페) 청년 취창업 역량강화 프로그램 참여자 수: 14,126명
- 노동취약계층을 위한 노동상담(5,511명), 노동교육(969명), 노동문화활동(839명) 활동 진행
- 공공일자리 참여자 수: 363명(동행일자리 322명, 지역공동체일자리 41명)
- 마포직업소개소 이전 및 운영(구인 구직 상담 알선 통한 취업지원), 취업자 수 816명
- 청년 취업 준비비용 지원: 226명
- 2024년 마포구 생활임금 결정 및 고시: 11,436원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
고용촉진및안정	일반회계	6,187,161,156	7,890,368,000	7,076,701,132
마포구고용복지지원센터 운영		628,373,400	738,260,000	732,403,070
서울시민 안심일자리(공공근로) 사업		2,107,147,890	2,968,358,000	2,461,922,720
마포구 일자리플러스센터 운영		100,581,946	110,748,000	103,376,605
지역공동체일자리사업(전환사업)		268,068,990	354,016,000	284,316,610
청년맞춤형취업지원서비스 운영		0	21,500,000	15,684,700
지역기반 청년 일경험 사업		450,719,910	114,440,000	48,399,590
일자리창출위원회 운영		1,395,000	1,900,000	1,015,000
구인,구직 매칭사업		27,660,000	34,500,000	34,380,000
생활임금심의위원회 운영		157,600	280,000	263,200
시-구 상향적 협력적 일자리창출사업		600,456,600	240,500,000	187,970,530
뉴딜일자리사업		747,477,720	642,379,000	607,653,530
마포청년나루 운영		473,458,100	506,702,000	490,570,100
마포구 노동자종합지원센터 운영		315,783,000	336,285,000	331,364,300
광역일자리카페운영		188,000,000	204,000,000	204,000,000
소상공인 버팀목 고용장려금		16,881,000	544,000,000	512,641,177
무급휴직 근로자 고용유지지원금 지원		261,000,000	109,000,000	109,000,000
청년창업지원센터(일자리센터) 공간 조성		0	51,000,000	49,740,000
청년도전 지원사업		0	442,500,000	432,000,000
2023년 캠퍼스타운 인재양성 사업		0	470,000,000	470,000,000

관광경제국 > 일자리청년과

단위사업 V-8-②

사회적경제 기반 조성

□ 주요 추진성과

- 사회적경제활성화 사업('23년 1월 ~ 12월)
 - 사회적기업, 마을기업, 협동조합 교육 및 자문, 홍보 지원 활동
 - '사회적경제의 날' 행사, 사회적 경제 교육 등 홍보 및 판로지원 강화
 - 사회적기업 재정지원사업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
사회적경제 기반 조성	일반회계	987,628,890	1,270,891,000	1,054,002,390
사회적경제 활성화 사업		194,673,120	257,180,000	255,106,150
사회적경제 주간 행사		10,673,500	10,760,000	10,630,000
마을기업 육성사업		20,353,700	30,730,000	104,400
사회적기업 사회보험료 지원		87,053,650	145,440,000	97,839,800
(예비)사회적기업 지원(사업개발비)		233,000,000	247,000,000	243,040,000
사회적기업 지역특화사업		40,000,000	40,000,000	40,000,000
(예비)사회적기업 일자리창출사업		401,874,920	539,781,000	407,282,040

정책사업목표
V-9

청년의 수요에 맞는 적절한 서비스 제공 및 지역자원 연계를 통해 청년의 삶의 질 제고

(1) 주요내용

- 서울청년센터 마포오랑 운영지원
 - 종합상담, 지역자원연계, 정보제공, 지역특화사업, 청년정책 거버넌스 활성화 지원 등
- 마포 청년정책 네트워크 운영 청년참여 활성화 사업 추진
 - 청년정책 발굴을 위한 분과모임 및 공론장, 청년포럼 등 운영
 - 특화사업 발굴, 추진
- 청년생활안정 지원사업
 - 청년마음건강지원사업, 청년 1인가구 지원, 위기 청년 발굴지원 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
서울시 주관 청년센터 만족도 조사 결과(점)	만족도 조사 5개 항목 평균치	목표	-	92
		실적	-	94
		달성률(%)	0%	102%

(3) 성과분석

- 1) 전략목표 달성 기여도
 - 청년의 생활권 가까이 맞춤형·실질적 지원을 통해 청년안전망 구축 및 청년의 삶의 질 제고
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 서울시에서 서울청년센터 마포를 이용하는 청년들을 대상으로 만족도 조사 진행 및 결과 분석
- 3) 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 서울청년센터 운영 지침에 의거 센터 운영
 - 서울시에서 시행한 서울청년센터 마포오랑 만족도 조사 결과 확인
- 4) 향후 개선사항
 - 만족도 조사에 응한 청년들의 의견을 분석·반영하여 더 새롭고 쾌적한 청년센터 운영 환경 조성

관광경제국 > 일자리청년과

단위사업 V-9-①

청년활동지원

□ 주요 추진성과

- 마포청년정책네트워크 운영 및 청년참여 활성화 지원사업(청년바자회, 청년의달 행사 등) 추진
- 서울청년센터 마포오랑 운영: 종합상담 및 자원연계, 커뮤니티 지원 프로그램, 지역 자율 프로그램 등 2,816명 참여
- 청년 마음건강지원사업 지원: 148명(A형 35명, B형 113명)
- 청년 전세보증금반환보증 보증료 지원: 321명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청년활동지원	일반회계	739,872,270	715,683,000	646,094,189
청년정책 거버넌스 활성화 사업 운영		219,959,400	4,000,000	1,020,000
서울청년센터 마포오랑 운영		476,324,870	565,627,000	505,965,249
청년 마음건강지원 바우처 사업		43,588,000	67,056,000	67,056,000
청년전세보증금반환보증 보증료 지원		0	79,000,000	72,052,940

정책사업목표 V-10	다양한 체육 프로그램 및 종목별 동호회 육성으로 체육활동의 생활화 도모
------------------------------	--

(1) 주요내용

- 맞춤형 체육 프로그램 전개
 - 구민을 대상으로 맞춤형 생활체육교실 운영
 - 우수한 생활체육인의 재능기부를 통해 관내 어린이들에게 방과 후 생활체육교실 운영
- 건전한 생활체육 활동을 통해 종목별 동호회 육성
 - 계층별(유아, 어린이, 청소년, 여성 등) 축구클럽 운영
 - 체육단체 위탁사업 및 마포구 체육단체 운영 지원
 - 각종 생활체육대회(구청장기, 구협회장기 등) 개최 및 지원
- 소외계층에 대한 생활체육 참여 지원
 - "찾아가는 장애인 생활체육교실" 등 장애인 생활체육 지원
 - 저소득층 일반인 및 장애인 대상 스포츠강좌이용권 사업 운영 및 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
종목별 생활체육대회 개최횟수(회)	연간 대회 개최횟수	목표	33	33
		실적	54	64
		달성률(%)	163%	194%
생활체육프로그램 참여자수(명)	연간 프로그램 참여자수	목표	30,000	50,000
		실적	71,058	63,119
		달성률(%)	236%	126%
생활체육프로그램 수(개)	연간 프로그램 운영 수	목표	42	42
		실적	44	45
		달성률(%)	104%	107%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 종목별 생활체육대회 개최를 통한 생활체육 동호회 활성화로 지역주민 간 소통과 화합의 장 조성
 - 계층별 맞춤형 생활체육 프로그램 운영으로 구민의 체육활동 참여기회를 제공하고 지속적 참여를 통해 평생체육 정착 유도
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생활체육 종목단체별 생활체육대회(구청장기, 구협회장기 등) 개최 및 지원
 - 관내 공공체육시설과 학교체육시설을 활용하여 맞춤형 생활체육 프로그램 보급
- 원인분석 [성과미달성(100% 미만), 초과달성(130%이상)인 경우에만 작성]
 - 종목별 생활체육대회 개최횟수(달성률 193.9%) : 코로나19 사회적 거리두기 해제에 따른 대회 개최 재개 및 프로그램 참여자 수 증대
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 종목별 생활체육대회 정산서 및 결과보고 공문
 - 생활체육교실 운영현황 보고서 및 공문
- 향후 개선사항
 - 포스트 코로나에 따른 대면 행사 개최 적극 추진
 - 지속적인 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개발 및 보급

관광경제국 > 체육진흥과

단위사업 V-10-①

스포츠단 및 생활체육교실 운영

□ 주요 추진성과

- 마포구 어린이, 여성축구 및 청소년풋살교실 운영
 - 여성축구교실 : 운영횟수 135회 / 참여인원 2,035명
 - 청소년풋살교실 : 운영횟수 87회 / 참여인원 1,501명
 - 어린이축구교실 : 운영횟수 102회 / 참여인원 2,832명
- 생활체육교실(재능기부) 운영
 - 생활체육교실 : 19종목, 45개교실 운영
 - 재능기부교실 : 신석초, 한서초, 서강초 3개교 총 45회 운영 / 992명 참여
- 서울 유아 스포츠단 운영(서울시 공모사업)
 - 22개소 어린이집·유치원 602명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
스포츠단 및 생활체육교실 운영	일반회계	458,400,340	402,325,000	343,070,900
여성축구단 운영		48,287,040	49,609,000	47,576,430
청소년 풋살교실 운영		21,848,900	24,875,000	23,549,400
어린이 축구단 운영		35,336,500	38,629,000	36,622,080
생활체육교실 운영		272,782,960	187,723,000	154,382,030
재능기부 생활체육교실 운영		1,440,740	2,750,000	1,592,200
햇돌햇돌 서울 유아 스포츠단 운영		78,704,200	98,739,000	79,348,760

단위사업 V-10-②

체육단체 활성화

□ 주요 추진성과

- 체육단체 활성화를 위한 사업 개최
 - 종목별 체육행사 : 구청장기 23종목 23개대회, 협회장기등 16종목 41개 대회
 - 위탁사업 : 구민걷기대회 등 3개사업 추진
 - 체육단체별 목적에 맞는 사업비 및 법정운영비 지원 : 3개 단체 822,654천원
 - 서울시민체육 대축전 참가 지원 : 25개 종목 380명 참여

- 소외계층 생활체육 참여 지원
 - 스포츠강좌 이용권 실적: 338 명(관내 체육시설 161 개소)
 - 장애인 스포츠 강좌 이용권 실적: 89명(관내 체육시설 32개소)
 - 장애인 생활체육 활성화: 찾아가는 장애인 생활체육교실 등 5개 사업 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
체육단체 활성화	일반회계	1,361,498,169	2,110,458,000	1,910,340,891
종목별 생활체육대회 개최 및 지원		176,175,457	227,090,000	205,656,119
마포구체육단체 위탁사업		50,554,000	85,000,000	72,049,850
스포츠강좌이용권 사업		171,710,620	363,904,000	271,532,540
장애인 스포츠강좌이용권 사업		10,002,000	75,240,000	53,882,205
장애인생활체육 활성화		15,913,900	21,950,000	18,950,000
마포구장애인체육회 지원		70,359,810	332,240,000	304,906,026
마포구체육단체 지원		844,782,382	983,034,000	961,364,151
서울시민생활체육대회 지원		22,000,000	22,000,000	22,000,000

정책사업목표 V-11	안전하고 쾌적한 체육시설 인프라 구축으로 건강증진 및 건전한 여가생활 지원
------------------------------	--

(1) 주요내용

- 국·공유지 및 유휴공지를 발굴하여 체육시설 및 편익시설 설치
- 노후·파손된 체육시설 및 편익시설 정비
- 종합체육관, 실내·외 체육시설 운영 및 유지관리
- 주민편익시설 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
마포구민체육센터 이용자 수(명)	마포구민체육센터 이용자 수	목표	60,000	125,000
		실적	83,493	177,274
		달성률(%)	139%	142%
체육시설물 유지관리(개소)	시설물 유지관리 개수	목표	42	42
		실적	42	42
		달성률(%)	100%	100%
시기별 체육시설 점검(회)	점검 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 안전하고 쾌적한 체육시설 인프라를 구축하여 건강증진 및 건전한 여가생활을 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 체육시설 운영·관리의 전문단체 위탁으로 운영의 효율성 극대화
 - 체육관 시설관리의 공단 위탁으로 쾌적한 체육환경 조성
 - 유휴부지를 활용한 생활체육시설 확충
 - 정기점검을 통한 노후 체육시설 정비
- 원인분석 [성과미달성(100% 미만), 초과달성(130%이상)인 경우에만 작성]
 - 마포구민체육센터 이용자수(달성률 141.8%): 코로나19 사회적 거리두기 해제로 체육관 운영 활성화 및 365 연중 개방으로 성과 목표치 초과 달성
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 체육시설물 점검 결과 보고서
 - 각 체육시설 정산보고서 및 관련 공문
 - 마포구민체육센터 이용인원 : 177,274명
 - 영리생활체육관 이용인원 : 39,698명
 - 성미산체육관 이용인원 : 14,583명
 - 망원나들목체육관 이용인원 : 16,300명
 - 마포체력인증센터 이용인원 : 3,427명
- 향후 개선사항
 - 중대재해처벌법 관련 체육시설 점검 철저
 - 주민친화적인 체육관 프로그램 개발 추진

단위사업 V-11-①

여가시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

- 체육시설 정비
 - 망원유수지 소프트테니스장 복구공사
 - 만리배수지 배드민턴장 시설개선사업
 - 마포구장애인 체육회 사무실 실내조성공사
 - 염리생활체육과 배구금구 설치공사
 - 와우산 배드민턴장 등기구 설치 등
- 공공체육관 4개소 및 체력인증센터 운영
 - 마포구민체육센터 이용인원 : 177,274명
 - 망원나들목체육관 이용인원 : 16,300명
 - 마포체력인증센터 이용인원 : 3,427명
 - 성미산체육관 이용인원: 39,698명
 - 염리생활체육관 이용인원: 14,283명
- 당구아카데미 운영
 - 운영횟수:661회
 - 수강인원: 1,488명
- 난지천 인조잔디축구장 관리
 - 이용인원: 60,990명
- 마포구민체육센터 볼링장 재개장
 - 개 관 일 : 2023년 2월
 - 면적(평수) : 1,579㎡(447평)
 - 레 인 수 : 20개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
여가시설 확충 및 관리	일반회계	7,377,983,153	20,562,678,300	6,428,656,616
생활체육 및 편의시설 유지관리		445,191,107	2,866,379,000	540,586,260
체육진흥 및 체육관 운영지원		3,009,711,575	3,629,843,000	3,580,850,534
체육관 시설관리운영 지원		633,527,721	814,471,000	719,025,712
마포체력인증센터 운영지원		200,000,000	200,000,000	200,000,000
당구아카데미 운영		79,229,900	90,473,000	78,706,340
난지천 인조잔디축구장 관리		97,634,880	106,014,000	99,580,970
마포구민체육센터 볼링장 및 관련 시설 증축		2,753,780,770	541,890,300	376,407,580
주민편의시설 건립		158,907,200	12,313,608,000	833,499,220

단위사업 V-11-②

여가시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

- 2023. 5. : 재설계 추진
- 2023. 10. : 공사 재착수
- 2023. 12. : 지하층 굴착공사 완료 및 골조공사 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
여가시설 확충 및 관리	발전소주변지역 지원사업특별회 계	3,511,270,040	5,446,988,000	445,104,000
주민편의시설 건립		3,511,270,040	5,446,988,000	445,104,000

제2장

전략목표별 성과보고

VI 재정관리국

디지털재정과	191
재무과	198
징수과	202
재산세과	210
지방소득세과	214
부동산정보과	217

전략목표 VI	국민이 체감하는 효율적인 재정·세정 운영을 기반으로 체계적·전략적 구정 비전 실현
[소관실국]	재정관리국

1. 주요성과

- 건전하고 효율적인 재정 운영으로 구정 운영 지원
- 정확하고 시의성 있는 통계조사 실시
- 열린 정보화교육 운영 및 행정업무 전산화 추진
- 공유재산의 가치 증대와 투명한 계약, 회계제도 운영
- 세입증대를 위한 효율적인 징수활동으로 안정적 구 재정 실현
- 성실납세 지원을 위한 공정한 지방세정 구현
- 정확한 부동산 정보 제공으로 편리한 행정서비스 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원	2	2	3	1,077,168,247
국민이 행복하고 안전한 스마트 마포 추진	3	3	2	2,590,333,820
공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보	3	2	2	475,391,720
구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현	3	3	3	385,460,429
교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축	1	0	2	423,873,850
신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별주택가격의 결정 공시	3	3	2	389,574,260
안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화	2	2	1	273,766,370
국민 중심의 부동산행정 실현	3	3	4	357,192,490

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	158	1	6	151	150	
디지털재정과	28	1	1	26	24	예산팀, 공기업팀, 전산운영팀, 정보통신팀
재무과	17	0	1	16	17	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
징수과	30	0	1	29	29	세입총괄팀, 38세금징수1팀, 38세금징수2팀, 세외징수팀, 교통체납팀
재산세과	29	0	1	28	27	재산세1팀, 재산세2팀, 법인팀, 과표팀

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
지방소득세과	29	0	1	28	27	지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 주민세팀, 자동차세팀
부동산정보과	25	0	1	24	26	부동산행정팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 부동산거래관리팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	28,740,541,271	100.00 %	6,597,311,295	100.00 %	22,143,229,976	335.64%
정책사업	5,972,761,186	20.78 %	6,043,875,940	91.61 %	△71,114,754	△1.18%
행정운영경비	505,764,420	1.76 %	543,680,185	8.24 %	△37,915,765	△6.97%
인력운영비	160,150,010	0.56 %	201,602,220	3.06 %	△41,452,210	△20.56%
기본경비	345,614,410	1.20 %	342,077,965	5.19 %	3,536,445	1.03%
재무활동	22,262,015,665	77.46 %	9,755,170	0.15 %	22,252,260,495	228107.36%

정책사업목표 VI-1

건전하고 효율적인 재정 운영을 통한 구정 운영 지원

(1) 주요내용

- 건전재정운영
 - 성과주의 예산 운영
 - 기관공통경비의 효율적 지원
- 효율적인 공단 운영
 - 공단 경영 개선
- 정확하고 시의성 있는 통계조사
 - 통계조사 및 웹서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
신속집행 활성화(%)	(집행액/예산현액)x100	목표	-	80
		실적	-	84.3
		달성률(%)	0%	105%
정확하고 시의성 있는 통계조사 (%)	(통계연보 발간 건수/통계연보 발간목표)*100	목표	-	100
		실적	-	100
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략사업 목표 달성 기여도
 - 예산의 신속집행을 통한 재정운용의 효율성 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 상반기 신속집행 추진계획 수립(2023. 2.)
 - 각 부서 월별 신속집행 계획 수립(2023. 2. ~ 3.)
 - 하반기 재정집행 추진계획 수립(2023. 9.)
 - 월별 실적관리 및 신속(재정)집행 관련 협조 독려(상시)
- 원인분석(성과초과달성의 사유)
 - 각 부서 월별 집행실적 통보 등 신속집행 독려
- 향후계획
 - 체계적인 집행관리를 통한 적극적인 신속집행 추진

재정관리국 > 디지털재정과

단위사업 VI-1-①

건전재정 운영

□ 주요 추진성과

- 효율적인 예산 편성 및 예산절감 운영
 - 2023년 추가경정예산: 2회 편성
 - 2024년 본예산편성 : 총 8,412억, 일반 7,995억, 특별 417억
 - 부서별 예산절감 목표액 및 유보액 설정 : 통계목별 3~5% 설정

- 재정운영 분석 및 공개를 통한 재정의 투명성 제고
 - 2023년 예산서, 재정공시 등 홈페이지 공개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건전재정 운영	일반회계	822,355,971	1,202,878,000	944,326,097
성과주의 예산 운영		46,668,510	58,420,000	58,335,549
투명하고 효율적인 재정 운영		161,542,680	142,352,000	133,969,100
주민참여예산 운영		132,034,180	329,980,000	297,389,128
기관공통경비의 효율적 지원		482,110,601	672,126,000	454,632,320

단위사업 VI-1-②

효율적인 공단·재단 운영

□ 주요 추진성과

- 경영평가 실시
 - 대상기관 : 마포시설관리공단
 - 평가방법
 - . 마포구시설관리공단 이사장 이행실적평가(마포구)
 - 평가내용
 - . 기관 경영실적 평가
 - . 대표이사 성과계약 이행실적 평가
 - 평가결과의 활용
 - . 성과급에 반영하여 경영 효율성 제고
 - . 평가결과에 대한 환류를 통하여 경영개선 유도 및 투명성 제고

- 공단 지도점검 실시
 - 점검범위 : 조직, 인사, 회계 등 업무처리 전반
 - 점검방법 : 서류 점검 및 현장 확인

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
효율적인 공단·재단 운영	일반회계	16,508,700	17,620,000	17,409,600
공단·재단 경영개선		16,508,700	17,620,000	17,409,600

단위사업 VI-1-③

정확하고 시의성 있는 통계조사

□ 주요 추진성과

- 2022 기준 사업체조사 실시: 10개 항목(사업종류, 조직형태, 종사자수 등)
- 2022 기준 광업제조업조사 실시: 13개 항목(영업비용, 연간출하액 및 수입액 등)
- 2023 마포통계연보 제작: 마포구, 시정통계 등 17개 분야 203개 항목 통계표 집계
- 2023 마포구 사회조사 보고서 발간

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정확하고 시의성 있는 통계조사	일반회계	8,711,750	121,190,000	115,432,550
통계조사 및 웹서비스 제공		8,711,750	121,190,000	115,432,550

정책사업목표 VI-2

국민이 행복하고 안전한 스마트 마포 추진

(1) 주요내용

- IT역량강화 디지털배움터 확대 운영
- 행정정보시스템 인프라 구축 및 유지관리
- 정보통신시스템 노후 장비 교체

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
정보화교육 이수율, 만족도(%)	$\left(\frac{\text{수료인원}}{\text{교육인원}} \times 100 \right) \times 70\% + (\text{교육만족도}) \times 30\%$	목표	90	91
		실적	99	92
		달성률(%)	110%	100%
행정정보시스템 장애처리율(%)	$\left(\frac{\text{장애처리건수}}{\text{장애발생건수}} \right) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
정보통신망 장애처리율(%)	$\left(\frac{\text{장애처리건수}}{\text{장애발생건수}} \right) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 참여와 소통 활성화로 국민이 만족하는 구정 정보화 실현
 - 통신인프라 강화로 중단 없는 행정서비스 제공으로 대민서비스의 신뢰도 향상
- 목표달성 과정 및 방법
 - 디지털배움터 확대 운영
 - 국민 및 직원을 위한 행정정보 서비스 안정적 운영
 - IT자원 안정적인 운영 환경 구축 및 장애예방 및 신속한 장애복구 관리
 - 통신인프라 안정적인 운영 환경 구축 및 장애예방 및 신속한 장애복구 관리
 - 정보보안 및 개인정보 예방 활동 추진
- 향후 추진사항
 - 수요자 맞춤형 정보화 교육으로 정보화분야의 평생교육 실현을 위한 정보화 교육 지속적 운영
 - 안정적인 IT자원 보호설비 및 통합관제 운영
 - 중단 없는 정보통신서비스 제공 및 체계적인 정보보안 관리

재정관리국 > 디지털재정과

단위사업 VI-2-①

정보인프라 확충 및 역량강화

□ 주요 추진성과

- 열린 정보화교육 운영 : 808과정, 6,618명 교육
 - 디지털배움터(마포구청 외 5개소) 운영
- 2023년 전산행정시스템 통합유지보수 용역
- 지방행정시스템 위탁사업 운영
- 마포구 웹서비스 통합유지보수 용역
- 행정전산장비 유지보수 용역
- 2023년 정보통신 통합유지보수 용역
 - 정보통신 장비, 정보보호 장비
 - 자가정보통신망 광케이블(201Km) 등
- 정보통신 구내 랜 및 자가통신망 공사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보인프라 확충 및 역량강화	일반회계	1,598,400,740	1,610,233,000	1,413,197,600
정보시스템 유지보수		343,530,470	364,810,000	348,163,860
시군구 재해복구시스템 수탁수수료		1,307,000	1,253,000	1,253,000
열린 정보화교육 운영		346,524,550	156,884,000	79,505,990
구청 정보서비스 향상		487,899,290	619,605,000	548,880,430
정보통신 유지관리		419,139,430	467,681,000	435,394,320

단위사업 VI-2-②

정보시스템 고도화 및 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 행정전산장비 구매 보급: 컴퓨터 300대, 모니터 300대, 프린터 10대
- 2023년 행정업무 신규 전산화 용역
- 개인정보보호 손해배상 책임보험 가입
- 2023년 정보통신 노후 장비 교체 워크그룹스위치 22대 교체
- 2023년 정보보호 노후 장비 교체 침입방지시스템 1대 교체
- 정보통신 사용전검사 광케이블 측정장비 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보시스템 고도화 및 안정적 운영	일반회계	1,189,450,460	1,333,048,000	1,177,136,220
정보시스템 운영 및 구축		431,582,380	487,514,000	474,342,580
정보화기기 구매 및 보급		616,155,660	653,602,000	535,598,910
정보통신 운영 및 구축		141,712,420	191,932,000	167,194,730

정책사업목표 VI-3	공유재산의 효용가치 증대 및 투명한 회계행정 구현으로 구 재정의 건전성 확보
----------------	---

(1) 주요내용

- 공유재산의 관리 및 효용가치 증대
- 계약·회계제도의 안정적 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
공유재산 실태조사 건수(건)	공유재산 시스템(대장) 현행화 및 실태조사 건수	목표	266	251
		실적	358	237
		달성률(%)	135%	94%
전자계약을 통한 투명한 계약행정 구현(%)	(전자계약체결건수/계약건수)*100	목표	100	100
		실적	99.9	100
		달성률(%)	99.9%	100%
효율적인 자금운용으로 이자수입 극대화(백만원)	공금예금평균잔액*공금예금이율	목표	1,850	2,000
		실적	3,237	5,600
		달성률(%)	175%	280%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 1) 공유재산의 효율적 관리를 통한 효용가치 증대
 - 공유재산 실태조사 등을 통한 체계적 관리로 재산가치 증대
 - 2) 계약제도의 공정성·투명성 강화 및 안정적인 재정운용을 통해 구 재정의 건전성 확보
 - 전자계약 및 계약내역 공개를 통한 공정성 및 투명성 확립
 - 자금운용의 내실화를 통한 이자수입 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 1) 공유재산의 효율적 관리
 - 보존부적합 재산의 매각 및 대부료, 변상금 적시 부과로 구 수입 증대
 - 현장 확인을 통한 실태조사로 무단점유 토지에 대한 변상금 부과 및 대부 유도로 재정적 가치 보존
 - 공유재산심의회 운영으로 중요재산의 취득, 처분 관련 사전 검토 및 행정 지원
 - 공유재산 공제등록(재해복구 및 영조물배상) 대상 조사 및 가입으로 안정성 확보
 - 2) 계약·회계제도의 안정적 운영
 - 모든 계약에 대하여 나라장터(G2B) 이용하여 입찰 및 전자계약(수의계약 포함) 지속적 추진
 - 나라장터(G2B) 및 계약관리시스템과 연계하여 계약정보를 구 홈페이지에 공개
 - 하도급지킴이(건설공사 대금지급확인시스템)를 통한 대금지급의 투명성 확보
 - 1인 수의계약 동일업체 반복계약 횟수 제한 운영
 - 회계 간 전용 및 만기도래 정기예금 등을 활용한 자금의 안정적 확보
 - 금리 변동에 따른 정기예금 장·단기 예치 및 운용
- 원인분석(해당시에)
 - 1) 공유재산 실태조사 건수 목표치 대비 미달 사유(달성률: 94.4%)
 - 사유재산(일반재산) 위임 감소에 따른 해당 실태조사 건수 감소
 - 2) 이자수입 목표치 대비 초과 달성(달성률: 280%)
 - 고금리 지속현상으로 이자수입 증가
- 자료 수집 방법 및 품질 확인
 - 1) 공유재산 실태조사: 새울 공유재산시스템 및 전자결재시스템
 - 2) 계약제도 운영: 계약관리시스템
 - 3) 회계제도 운영: 통합자금관리시스템
- 향후 개선사항
 - 1) 공유재산 매각, 대부, 변상금에 대한 체납징수 강화
 - 2) 모든 계약에 대하여 전자계약(수의계약 포함)의 지속적 추진
 - 3) 주기적인 금리 변동상황 모니터링 실시

단위사업 VI-3-①

공유재산의 관리 및 효용 가치증대

□ 주요 추진성과

- 공유재산 실태조사 추진
 - 공유재산 시스템 현행화 및 실태조사 건수: 237건
- 공유재산 매각 및 대부료, 변상금 부과로 구 수입증대
 - 매각수입: 357,769,700원(4건)
 - 대 부 료: 678,082,850원(75건)
 - 변 상 금: 55,260,250원(55건)
- 2023년도 공유재산 공제등록
 - 건물·시설물 재해복구 가입: 280건, 124,068,600원
 - 영조물 손해배상 가입: 1979건, 224,571,100원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공유재산의 관리 및 효용 가치증대	일반회계	334,074,660	391,853,000	372,611,700
공유재산의 효율적 관리		334,074,660	391,853,000	372,611,700

단위사업 VI-3-②

계약·회계제도의 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 전자계약 추진 및 계약 내역 공개로 계약의 투명성 확보
 - 공사, 용역, 물품계약: 총1,199건
- 자금의 효율적 운용으로 이자수입 극대화
 - 공금성예금 연평균잔액: 188,259백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
계약·회계제도의 안정적 운영	일반회계	97,325,340	108,925,000	102,780,020
계약·물품관리 업무의 효율적 운영		38,957,810	40,680,000	37,678,160
지출·회계 및 결산 관리		58,367,530	68,245,000	65,101,860

정책사업목표 VI-4

구 재정건전성 확보 및 조세정의 실현

(1) 주요내용

- 선진 세무행정 지원
 - 「마을세무사 제도」 운영 및 홍보 활동 강화
 - 다양한 납세 편의시책 발굴 및 홍보
 - 직원의 직무역량강화 프로그램 운영
 - 지방세 미환급금 되돌려 주기 적극 추진
 - 한국지방세연구원 출연금 출연
 - 세입징수대책회의 개최
- 지방세 체납 징수역량 강화
 - 현·지난년도 체납 통합관리를 통한 효율적인 체납징수체계 구축
 - 조기채권 확보 및 다양한 채권압류로 체납처분 강화
 - 체납자에 대한 직·간접 행정제재 수단에 의한 체납 징수
 - 담세력 없는 징수불능 체납자에 대한 정리보류처분으로 체납관리 효율성 제고
- 상습 체납차량 단속 강화
 - 관내 체납차량 영치 및 영치예고
 - 관외 체납차량 단속
- 세외수입 징수체계 강화
 - 부서 및 세입과목별 세입분석을 통한 징수대책 수립
 - 세외수입 징수역량 강화로 재정건전성 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
지방세 체납 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	113.2	103.8
		달성률(%)	113%	103%
세외수입 징수목표 달성률(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	117.9	118.4
		달성률(%)	180%	118%
지방세 미환급금 돌려주기 달성률(%)	(지급금액/과오납금액)*100	목표	99	99
		실적	99.5	99.7
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지방세 체납징수 목표달성으로 세입증대 및 조세정의 실현
 - 체납자 재산압류 등 채권확보, 납부 독려
 - 고액체납자 책임징수전담제 실시로 고액납부 독려
 - 징수대책회의를 통한 부진항목 점검과 새로운 기법 공유
 - 세외수입 징수목표 달성을 재정건전성 확보
 - 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립·시행
 - 세외수입 부서 업무담당자 교육 실시로 업무역량 강화
 - 지방세 미환급금 돌려주기 정리를 목표대비 100% 실현
 - 지방세 미환급금 일제정리 추진
 - 환급금 안내 모바일 문자 발송 등 신속한 안내 실시
 - 납세자 편의시책 마련 및 다양한 상담창구 마련
- 목표달성 과정 및 방법
 - 세금납부 편의시책 및 세무상담 적극 추진
 - 마을세무사 지정 및 세무상담 실시
 - 내방민원에 대한 상담 및 체납자에 대한 분납 등 납세자 편의 도모
 - 구청 2층에 서울시세금 무인 수납기 설치하여 수수료 없이 신용, 체크, 현금카드로 결제
 - 전자고지 및 자동이체 안내문 우편 발송
 - 세입목표 달성 대책보고회 개최
 - 연 2회 세목별·항목별 추진실적 및 추진계획 보고, 부진항목 점검
 - 팀별 업무 공유로 민원해결 및 적극적인 체납처분 강행
 - 적극적인 체납처분 활동
 - 고액체납자에 대한 명단공개, 공공기관정보제공, 출국금지 조치
 - 부동산, 차량 압류 실시
 - 채권압류·인허가 정지 등을 통한 징수활동 전개
 - 세외수입 부서 간 협업을 통한 부과 및 체납징수활동 전개
 - 세외수입 부서 담당자 교육, 실적분석
 - 세외수입 체납자 일괄 관리로 체납징수 체계 효율성 증대
 - 지방세 미환급금 돌려주기 정리를 제고
 - 연2회 지방세 미환급금 일제정리 기간 추진
 - 과오납 발생 즉시 신속한 환급통지 및 안내문 발송
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방세 징수보고서의 징수목표·징수액 검증
 - 세외수입 징수보고서의 징수목표·징수액 검증
 - 시 관련공문 및 세무종합시스템 통계자료
- 향후 개선사항
 - 납세자에 대한 자료 축적으로 향후 징수 활동에 활용

단위사업 VI-4-①

선진 세무행정 지원

□ 주요 추진성과

주요추진성과

- 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현
 - 납세편의시책 추진으로 납세자 편의 도모
 - ETAX시스템을 통한 인터넷납부, 전용계좌 납부 서비스
 - 모바일문자서비스, 카카오페이, 삼성페이, 네이버페이 등 스마트폰 간편납부
 - 구청내 무인수납기를 설치하여 신용카드, 체크카드, 현금카드로 수수료 없이 결제
 - 적극적 민원상담
 - 마을세무사 운영 무료상담실시
 - 지방세 납세자 보호관 설치 운영
- 지방세 환급금 발생시 적극적 돌려주기 추진
 - 지방세 환급금 발생시 즉시 안내문 발송 환급처리
 - 미환급금에 대한 연2회 지방세 환급금 돌려주기 계획 수립 시행
 - 미환급자에 대한 주민등록 주소 확인 후 안내문 발송, 계좌확인 즉시환급 처리
 - 환급률 99.7% 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
선진 세무행정 지원	일반회계	24,150,000	26,584,000	24,245,500
납세자 중심의 세정운영 및 직무역량 강화		24,150,000	26,584,000	24,245,500

단위사업 VI-4-②

지방세 체납 징수역량 강화

□ 주요 추진성과

- 적극적 세무행정으로 신뢰세정 구현
- 지난년도 체납 징수 목표 초과달성 : 7,048백만원
(목표대비 112.7% 달성)
 - 구세 : 827백만원 징수
 - 시세 : 6,221백만원 징수
- 현·지난년도 체납통합 관리를 통한 효율적인 징수체계 구축으로 세입 증대 기여
 - 독촉 이후 신속한 압류 등 채권 확보에 주력
- 체납관리의 효율성 제고
 - 담세력 없는 징수불능분에 대한 과감한 정리보류 처분
 - 고액체납자 책임징수전담제 실시
 - 현년도 및 지난년도 체납 통합관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지방세 체납 징수역량 강화	일반회계	355,932,985	363,373,000	304,299,579
지방세 체납 징수목표 달성		355,932,985	363,373,000	304,299,579

단위사업 VI-4-③	세외수입의 효율성 제고
--------------------	---------------------

□ 주요 추진성과

- 세외수입 징수 종합 추진 계획 수립·시행
 - 매월 모니터링을 통한 징수실적 분석 사항 월보 작성 (징수보고서 마감후 월 1회)
 - 체납고지서 일제발송(월 1회)
 - 강력한 체납처분 활동 전개(전자예금 압류 등)
- 세외수입 징수역량 강화
 - 세외수입 업무 담당자의 전문성 향상을 위한 직원교육 실시
 - 세외수입 각 부서와 업무담당에 대한 평가 및 시상
 - 세외수입 부서 지도 점검
- 세외수입 징수목표 초과달성
 - 징수실적 : 69,527백만원 징수(목표대비 118.4% 달성)
 - 경상적 세외수입 : 56,333백만원 징수
 - 임시적 세외수입 : 8,276백만원 징수
 - 지방행정제재·부과금 세외수입 : 4,918백만원 징수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
세외수입의 효율성 제고	일반회계	53,366,130	73,733,000	56,915,350
세외수입 징수체계 강화		53,366,130	73,733,000	56,915,350

정책사업목표 VI-5

교통체납 징수역량 강화 및 징수체계 구축

(1) 주요내용

- 과태료의 통합관리로 체납징수 및 관리의 효율성 제고
- 체납고지서 및 납부촉구 안내문 정기적 발송
 - 홀수월 : 체납고지서 - 짝수월 : 납부촉구 안내문
- 적극적인 체납징수활동 전개
 - 과태료 체납차량 등록번호판 영치 강화
 - 신속한 채권확보로 체납액 징수
 - 고액체납자 중점관리 및 납부독려 추진
- 징수불능 체납과태료 정리보류처분 및 사후관리 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
주정차위반 체납 과태료 징수목표 달성도(%)	(징수실적/징수목표)*100	목표	100	100
		실적	90.8	77.8
		달성률(%)	91%	78%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교통관련 과태료 통합징수체계 구축 및 교통체납 징수역량 강화로 징수목표 달성
 - 신용정보를 이용한 예금압류와 자동차번호판 영치활동 등 현장 중심의 체납정리 활동으로 구 재정 확충 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교통관련 과태료 체납징수 업무 통합 및 일원화에 따른 효율적인 징수활동 전개 및 징세비용 절감
 - 자동차번호판 영치활동 등 현장중심의 징수활동 전개 및 체납자정보와 신용정보를 연계한 선진징수 기법 활용
 - 교통관련 과태료 일제정리기간 설정, 고액 및 상습체납자에 대한 부동산 공매 등 강력한 체납징수 활동을 전개하여 성실납세기반 조성 및 체납징수 역량 제고
- 원인분석(성과미달성)
 - 과태료 납부에 대한 시민의식 개선으로 지난해도 이월 체납액이 감소되어 징수실적 목표 미달
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 매월 세입징수보고서 실적표로 진도율과 징수율 검증
- 향후 개선사항
 - 과태료 납부에 대한 시민의식 개선으로 이월체납액 감소 추세, 이를 반영한 합리적인 목표값 설정
 - 지방세 등 선진징수기법 벤치마킹하여 교통체납 과태료 징수율 제고

단위사업 VI-5-①

교통체납 징수강화

□ 주요 추진성과

- 교통관련 체납과태료 효율적 관리(일반회계)
 - 징수실적: 441백만원
 - 결손실적: 210백만원
- 자동차번호판 영치로 세입증대 기여(일반회계, 특별회계 통합영치)
 - 영치실적 : 603대, 514백만원
 - 징수실적 : 277건, 73백만원
 - 징수촉탁징수 수수료 수입: 35백만원
(타구분징수: 116백만원, 수수료수입: 35백만원)
- 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
 - 일반회계 및 특별회계 통합징수
 - 체납고지서 일제 발송(연 6회)
 - 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교통체납 징수강화	일반회계	110,761,760	129,274,000	114,728,710
교통관련 체납과태료 효율적 징수		110,761,760	129,274,000	114,728,710

단위사업 VI-5-②

주정차 위반 과태료 체계적 관리

□ 주요 추진성과

- 주정차 위반 과태료 체계적 관리(특별회계)
 - 징수실적: 1,119백만원
 - 결손실적: 183백만원
- 자동차번호판 영치로 세입증대 기여(일반회계, 특별회계 통합영치)
 - 영치실적: 603대, 514백만원
 - 징수실적: 1,897건, 109백만원
- 교통관련 과태료 통합징수 활동 전개
 - 일반회계 및 특별회계 통합징수
 - 체납고지서 일제 발송(연 6회)
 - 납부촉구 안내문 발송(연 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주정차 위반 과태료 체계적 관리	주차장특별회계	349,554,300	368,242,000	309,145,140
주정차 위반 과태료 징수활동 강화		349,554,300	368,242,000	309,145,140

정책사업목표 VI-6	신뢰세정을 바탕으로 안정적인 구 재정 확보 및 공정한 개별 주택가격의 결정 공시
------------------------	---

(1) 주요내용

- 정확한 과세자료 정비로 재산세 부과
 - 정확한 재산세 부과를 위한 재산세 과징계획 수립 및 시행
 - 비과세·감면 부동산의 감면 고유목적 사용 여부 조사
 - 다양한 납세편의 시책 안내로 편리한 납세환경 조성

- 부동산 취득세 세원관리 강화
 - 다주택자 중과세율 적용 철저로 탈루세원 차단
 - 부동산 등기자료 정기 조사
 - 일시적 2주택 등 사후관리 철저
 - 신고납부 세목의 성실납세를 위한 납세홍보 강화

- 공정하고 투명한 법인 세무조사
 - 법인 취득물건 조사(과표누락 및 법인장부 확인, 중과세대상 여부 확인)
 - 비상장 법인의 과점주주 조사
 - 법인 서면조사 및 직접조사로 누락세원 발굴
 - 법인취득 비과세, 감면 부동산 고유목적 사용 여부 현장조사

- 공정한 개별주택가격 결정 공시
 - 주택특성조사표에 의한 각종 공부 자료 확인 및 철저한 현장조사

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
구세입 징수목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	103.8	101.68
		달성률(%)	104%	102%
법인 세원발굴 목표 달성률(%)	(세원발굴액/세원발굴목표액)*100	목표	100	100
		실적	171.8	137.6
		달성률(%)	172%	138%
개별주택가격 조사결정률(%)	(가격결정주택수/조사대상주택수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 과세자료를 정확하게 정비하여 적정과세 추진
 - 부동산 취득 일제조사 및 비과세 감면물건 현황조사를 통한 누락세원발굴
 - 납세자에게 시기에 맞는 지방세 정보제공으로 납기내 징수율 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 재산세 부과징수 계획 수립 및 시행
 - 정확한 과세자료 정비로 납기내 징수율 제고
 - 부동산 비과세 및 감면 조사계획 수립 및 시행
 - 취득세 등기자료 대사 (매월)
 - 고액납세자 중점관리 및 직원별 책임징수제 실시
 - 상속취득세 미신고자 안내문 발송
 - 2023년 법인취득물건 일제조사 : 매매, 신축, 증축 등 취득유형별 신고자료 점검 및 현장조사
 - 납세편의시책 홍보 및 과세예고제 병행하여 납세자 권익보호 강화
 - 우리구 홈페이지 세무종합안내 전면 개편하여 실용적인 지방세 정보제공 시스템 구축 운영
 - 개별주택 특성 및 주택 사용 현황 전수 조사를 통해 정확한 주택가격 산정 기초 마련
- 원인분석 : 법인세원발굴 목표 달성률 138%
 - 법인 취득 비과세, 감면 부동산 사후관리 조사 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방세 세입징수보고서 및 관련 공문으로 검증
 - 부동산가격공시위원회 심의를 통한 주택가격 적정 검증절차
- 향후 개선사항
 - 전자고지, 자동이체, 인터넷 신고납부 등 비대면 세무서비스 홍보 강화
 - 비과세, 감면분에 대한 사후관리 강화 및 누락세원 발굴 연구
 - 다변화된 부동산 관련 세제에 대한 직원 교육 및 친절한 민원 상담

단위사업 VI-6-①	구 재정의 건전성 확보
--------------------	---------------------

□ 주요 추진성과

- 구세입 징수목표 초과달성
 - 징수실적 : 150,891백만원 (목표대비 102.0% 달성)
- 재산세 과징 계획 수립 및 시행
 - 징수실적 : 135,087백만원(목표대비 101.0% 달성)
- 법인 세원발굴 목표 초과달성
 - 목표액 1,181백만원 /세원발굴액 1,625백만원 (138% 달성)
- 부동산 비과세 감면 및 중과대상 조사완료(1월~6월)
- 취득세 등기자료 대차 조사후 결과 서울시 보고(매월)
- 사망에 따른 상속취득세 미신고자 전수 조사(년 2회)
 - 상속에 따른 취득세 신고 안내문 발송
- 납세편의시책 적극 홍보
 - 재산세 납부 홍보 및 안내문발송(2회)
 - 고지서 발송시 납세자보호관 및 마을세무사 제도 병행 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구 재정의 건전성 확보	일반회계	307,358,980	401,807,000	264,778,960
지방세 징수목표 달성		292,319,680	386,167,000	249,308,360
지방세 홍보활동 강화		15,039,300	15,640,000	15,470,600

단위사업 VI-6-②

주택가격 공시제도의 효율적 수행

□ 주요 추진성과

- 주택특성조사 및 가격산정 : 연2회
- 부동산가격공시위원회 개최 : 연4회
- 2023년 개별주택가격 공시현황 : 10,076호
- 의견제출 및 이의신청 접수 결과
 - 의견제출 : 3건 (상향 0건 / 하향 1건/ 기각 2건)
 - 이의신청 : 4건 (상향 0건 / 하향 0건/ 기각 4건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택가격 공시제도의 효율적 수행	일반회계	151,491,250	174,222,000	124,795,300
개별주택가격 공시		151,491,250	174,222,000	124,795,300

정책사업목표 VI-7

안정적 구 재정확보를 위한 지방세입 확충과 세원발굴 강화

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과 및 강력한 징수활동 전개
 - 철저한 과세자료 정비를 통한 과세 품질 향상
 - 비과세, 감면자료에 대한 사후관리 철저
 - 정기분 세목에 대한 송달률 향상을 납기내 징수율 제고
 - 신고분 세목에 대한 적정성 조사 철저
- 공평과세 및 세입확충을 위한 세원발굴 활동 전개
 - 세목별 교차점검으로 누락세원 최소화
 - 자료제공 기관과의 긴밀한 협조를 통한 세원관리 강화
- 납세자 편의시책 안내 및 홍보 강화
 - 다양한 지방세 납세 정보의 사전안내 및 홍보로 성실납세 지원 강화
 - 각종 납세편의 시책(전자고지, 간편납부 등)에 대한 적극 홍보
- 개인지방소득세 신고 도움창구 운영 철저
 - 신고납부 대상자에 대한 사전안내문 발송
 - 국세·지방세 통합신고센터 운영에 대한 적극적인 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
지방세 징수목표 달성률(%)	(징수목표/징수실적)*100	목표	100	100
		실적	126.5	105.3
		달성률(%)	126%	105%
납세편의 제공 실적(건)	지방세 관련 납부홍보 및 보도자료 제공건수, 세목별 신고납부 안내문 발송 및 홍보 건수	목표	15	15
		실적	20	20
		달성률(%)	133%	133%

(3) 성과분석

○ 목표달성 과정 및 방법

1) 지방세 부과·징수 계획 수립 및 시행

- 자동차세, 주민세, 등록면허세, 부과·징수 계획 수립 및 징수대책 회의 개최
- 개인지방소득세, 법인지방소득세, 주민세 신고납부의 달 운영을 통한 적극적 행정 서비스 제공
- 지방세 과세자료 정비 : 연중 과세자료 정비를 통한 부과의 적정성 제고
- 징수목표 및 실적
 - 징수목표 : 335,865백만원(구세: 9,413백만원, 시세: 326,452백만원)
 - 징수실적 : 353,610백만원(구세: 12,713백만원, 시세: 340,897백만원)
 - 진도율 : 105.3%
- * 징수목표액 대비 17,745백만원 초과 징수(구세:3,300백만원, 시세: 14,445백만원)

2) 세원발굴·사후관리 계획 수립 및 시행

- 연중 세목별 사후관리 계획 수립
- 탈루·누락세원 발굴을 통한 세입 증대
- 지방세 과세자료 교차 검증 등 다양한 방법 활용

3) 징수율 제고를 위한 납부홍보 활동 강화 및 납세편의 제공

- 지방세 납부 홍보 철저
 - 언론 매체(SNS, 블로그, 지역신문, 내고장 마포, 케이블 TV 등) 홍보를 통한 납기 내 징수율 제고
 - 시민의 이용률이 높은 SNS를 통한 정기분 세목 납부 홍보
 - 전자고지, 문자 및 알림서비스를 이용한 세금 납부 안내 및 홍보
 - 접근성을 고려하여 아파트 게시판 홍보 강화
 - 입간판 및 배너, 공공게시대 등을 활용한 홍보
- 납세 편의시책 제공 및 홍보 안내문 제작 발송
 - 전년도 정기분 납기내 미납부자를 집중 관리하여 납기 내 납부 독려 안내문 발송
 - 직원 친절교육 강화
 - 관내 유관기관(세무사, 법무사 등)에 대한 안내문 발송 등 세정 홍보
 - 지방세 직무교육 연중 실시
 - 비대면 신고납부에 대한 지속적인 홍보 강화

○ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 지방세 징수보고서 및 관련 공문으로 검증

○ 향후 개선사항

- 세입징수 대책회의 및 납세편의 시책 확대 등을 통하여 징수활동 강화
- 불안정한 경제 여건 등을 감안하여 분석적인 세수 추계로 설정 목표의 정확성 제고
- 변화하는 세제 개편 교육 및 전산 활용 능력 배양
- 전자고지 등 납세자 중심의 송달 방법 정착

재정관리국 > 지방소득세과

단위사업 VI-7-①	지방세 부과징수
--------------------	-----------------

□ 주요 추진성과

- 지방세 세입 목표 달성
 - 구세(등록면허세, 지방소비세) 세입목표 초과달성:
징수목표 9,413백만원 대비 3,300백만원 초과한 12,713백만원 징수하여
진도율 135.1% 달성
 - 시세(차량취득세, 지방소득세, 주민세, 자동차세) 세입목표 초과달성:
징수목표 326,452백만원 대비 14,445백만원 초과한 340,897백만원 징수하여
진도율 104.4% 달성

- 지방세 홍보활동 및 납세편의 제공
 - 세목별 부과·징수 계획 및 납부홍보 계획 수립 시행
 - 신용카드 및 모바일납부(STAX) 등 납세자 편의시책 제공 및 홍보 활동 추진
 - 자동이체 안내문, 신고납부 안내문 발송 등 납부 홍보, 민원편의 시책 제공
 - 전자고지, 자동이체 신청자에 세액공제 및 마일리지 혜택 부여

- 개인지방소득세 직접신고제도의 안정적 운영
 - 개인지방소득세 신고접수 창구 상시 운영
 - 국세·지방세 직접신고창구 운영(5월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지방세 부과징수	일반회계	297,673,490	381,766,000	273,766,370
지방세 세입목표 달성		265,395,710	333,640,000	240,795,140
지방소득세 독자신고 운영		13,364,480	21,722,000	12,054,120
납세편의 증진과 납세홍보 강화		18,913,300	26,404,000	20,917,110

정책사업목표 VI-8	구민 중심의 부동산행정 실현
--------------------	------------------------

(1) 주요내용

- 개별공시지가 공시 및 부담금 관리
 - 개별공시지가를 정확하고 공정하게 조사·결정하여 조세부과 등 관계기관의 지가수요에 적기 부응
 - 토지개발사업으로 발생하는 개발이익을 환수하여 토지에 대한 투기 방지 및 효율적 이용 촉진
- 지적정보 서비스 제공
 - 측량기준점 유지 관리 및 신규설치를 통한 지적측량의 정밀성 확보
 - 지적공부발급 등 부동산민원에 대한 편의성 및 민원환경 개선
 - 지적 불부합지역 해소 및 디지털지적으로 전환하는 지적재조사사업 실시
 - 지적공부가 세계측지계로 변환됨에 따라 지적측량을 위한 지적기준점의 효율적 관리
 - 지적측량성과검사 과실에 대비한 업무배상 공제 가입, 부동산종합공부시스템 유지 관리
 - 지적 영구보존(측량결과도)을 위한 전산화 구축
- 도로명주소사업 : 건물번호 및 상세주소 부여, 주소정보시설 유지관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
개별공시지가 조사결정률(%)	(개별공시지가 결정·공시 필지수 / 개별공시지가 조사대상 필지수)*100	목표	90	95
		실적	100	100
		달성률(%)	111%	105%
측량기준점 유지·관리 진척도(%)	(측량기준점 조사율*0.5+측량기준점 설치율*0.5)	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
주소정보시설 유지·관리 진척도(%)	(주소정보시설 정비실적/주소정보시설 총 정비계획대상수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

○ 개별공시지가 조사 및 결정·공시

- 전략목표 달성기여도 : 개별토지에 대한 토지특성을 정확하게 조사·산정하여 개별공시지가의 객관성과 공정성 확보로 공평과세 및 신뢰성 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법 : 조사대상 필지별 토지특성 조사 및 개별공시지가 결정·공시
- 자료수집 방법 및 품질확인 : 현장조사 및 GIS분석을 통한 정밀조사, 감정평가사 검증, 부동산 가격공시 위원회 심의
- 향후 개선사항 : 신뢰성 향상을 위한 지속적인 감정평가사 상담제 운영, 구민과 소통하는 지가 행정서비스 제공을 위한 개별공시지가 만족도 조사 실시

○ 지적공부 세계측지계 좌표변환

- 전략목표 달성기여도 : 지역측지계로 등록되어 있는 지적공부를 세계측지계로 변환하여 토지를 효율적으로 관리하고 정확한 토지 정보로 구민의 재산권 보호
- 목표달성 과정 및 방법 : 지적기준점(공통점) 선정 및 설치, 변환계수 산출 및 좌표변환, 변환 성과 검증 및 결과 보고
- 자료수집 방법 및 품질확인 : 사전조사(관측부 및 계산부) 및 현지조사(지적기준점 망실) 완료, 일필지 경계 검증 및 성과 검사 완료(마포구 → 서울시 토지관리과)
- 향후 개선사항 : 세계측지계로 변환된 지적정보를 시스템에 반영하기 위한 기능 및 검증 필요

○ 도로명주소

- 사업목표 및 달성 기여도 : 도로명주소의 주민 실생활 속 완전 정착을 위하여 다양하고 적극적인 구정을 실천하여 불편함을 최소화하고 활용도를 증진
- 목표달성 과정 및 방법 : 도로명주소 생활화 하는 구민문화 조성, 도로명주소 홍보로 실생활의 완전 정착, 주소정보시설 관리를 통한 편리한 신속·정확한 주소체계 마련, 상세주소를 통한 주민 편의 제공
- 자료수집 방법 및 품질 확인 : KAIS 도로명주소 국민 불편사항 개선 확인
- 향후 개선사항 : 내구연한 경과된 노후 건물번호판 정비 등 주소정보시설 확충 및 유지관리로 구민 안전 확보와 정확한 주소정보를 제공

단위사업 VI-8-①	개별공시지가 공시 및 부담금 관리
--------------------	---------------------------

□ 주요 추진성과

- 개별공시지가 조사 및 결정.공시
 - 토지특성조사 및 지가 산정
 - 감정평가사 상담제 운영
 - 지가열람 및 의견제출 처리 : 10필지
 - 개별공시지가 결정.공시 : 2회(39,618필지, 20필지)
 - 이의신청 접수 및 처리 : 13필지
 - 개별공시지가 정정 처리 : 11필지 ('17.1.1.기준~'23.1.1.기준 총 77필지)
 - 부동산가격공시위원회 운영(4회)
 - 개별공시지가 「365일 의견청취 창구」 운영

- 개발이익 환수제 추진
 - 개발부담금 부과 및 징수(1건 / 2,641,573천원 징수완료)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
개별공시지가 공시 및 부담금 관리	일반회계	55,303,650	62,667,000	54,828,400
개별공시지가 조사 및 결정·공시		54,060,750	58,267,000	54,828,400
개발이익환수제 추진		1,242,900	4,400,000	0

단위사업 VI-8-②

부동산중개업소 관리

□ 주요 추진성과

- 부동산중개사무소 행정처분 현황 : 49건
- 개업공인중개사 교육 추진 : 600여명 참석
- 주택임대차상담센터 지원 현황 : 169건 지원
- 전세사기지원센터 접수 및 조사 : 79건
- 사회적배려계층 중개보수 지원 : 37건 / 7,479천원 지원
- 중개업 종사자 등록사항 정비 : 2,372명
- 부동산 거래신고 정밀조사 : 292건
- 부동산 거래신고 위반 과태료 부과 : 83건 / 57,360천원
- 주택 임대차 신고제 홍보 : 마을버스, 전광판, 내고장마포, 현수막 게시대 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
부동산중개업소 관리	일반회계	34,038,084	40,432,000	34,749,000
부동산거래신고제 정착 및 지도점검		34,038,084	25,752,000	20,069,000
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영		0	14,680,000	14,680,000

단위사업 VI-8-③	지적정보서비스 제공
--------------------	-------------------

□ 주요 추진성과

- 측량기준점 일제조사 및 정비
 - 조사결과: 양호 2,669점, 훼손·망실 24점, 신설 34점
 - 성과폐기 고시 및 자료정비: 24점
 - 재설치비 부과징수: 15점(2,608천원)
- 부동산민원서비스 향상
 - 민원행정 정보공개 신속도 및 민원행정정보 선제적 제공 등 민원 서비스 개선 및 지적측량성과 검사용 측량기기 성능검사 완료
- 지적재조사 사업추진
 - 창원지구 지적재조사 사업 추진을 위한 토지소유자 정비 및 민원상담
 - 지적재조사위원회 및 경계결정위원회 운영
- 지적측량 성과검사
 - 지적측량 성과검사 업무배상 공제 가입 및 회비 납부(720천원)
- 지적공부 세계측지계 변환 추진
 - 세계측지계 변환용 지적기준점(공동점) 73점 신규 설치 및 관측 완료
- 부동산종합공부시스템 운영 관리
 - 부동산종합공부시스템 서버의 안정적 운영을 위한 SW 유지보수 및 정기점검
- 지적공부 관리
 - 지적 영구보존문서(측량원도) 1,903장 DB 구축 및 측량결과도 바인더 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지적정보서비스 제공	일반회계	60,551,910	77,944,000	75,675,310
측량 기준점 관리		12,174,210	12,547,000	12,466,680
부동산민원서비스 향상		8,052,100	23,666,000	22,447,610
지적재조사 사업추진		1,251,400	1,970,000	1,207,000
지적측량 성과검사		720,700	1,093,000	995,700
지적공부 세계측지계 변환 추진		10,153,500	10,240,000	10,132,120
부동산종합공부시스템 운영 관리		12,144,000	12,144,000	12,144,000
지적공부 관리		16,056,000	16,284,000	16,282,200

단위사업 VI-8-④

도로명주소사업

□ 주요 추진성과

- 도로명주소 시설물 효율적 유지 관리
 - 도로명주소 시설물 전산자료 대사 및 DB정리 : 2회(상,하반기)
 - 도로명주소 시설물 현장조사(2회) 및 정비(도로명판 39개, 건물번호판 121개, 기초번호판 7개)
 - 주소정보시설 설치 : 도로명판 확충 191개(47,205천원), 건물번호판 교체 2,713개(31,339천원), 사물주소판 설치 278개(9,783천원)
 - 상세주소 부여 및 상세주소판 교부: 503건(9,498천원)
 - 도로명주소 홍보
 - 안내도 제작: 접지형 11,200부(15,153천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로명주소사업	일반회계	166,922,780	195,276,000	191,939,780
도로명 및 건물번호 활용		166,922,780	195,276,000	191,939,780

제2장

전략목표별 성과보고

VII 도시환경국

주 택 상 생 과.....	227
자 원 순 환 과.....	231
도 시 계 획 과.....	235
건 축 지 원 과.....	240
맑 은 환 경 과.....	250
공 원 녹 지 과.....	258

전략목표 VII	도시경쟁력 강화를 통한 균형발전
[소관실국]	도시환경국

1. 주요성과

- 노후·불량 주택정비사업 활성화를 통한 주택공급 확대
- 쾌적한 도시환경 조성을 위한 생활밀착형 청소행정 구현
- 장기발전계획 및 유휴부지 개발계획 수립으로 살고싶은 고품격 미래도시 건설
- 외부전문가와 협치를 통한 투명한 건축환경 조성
- 맑고 쾌적한 대기환경 조성으로 구민 건강 보호
- 대규모 녹지공간 확충을 통한 건강한 산림환경 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
행정, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성	3	3	2	2,375,066,992
깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성	3	3	3	43,105,799,891
21C 미래지향적 도시기반 조성	2	2	2	791,797,130
지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충	1	1	1	50,318,800
품격있는 도시환경 조성	1	0	1	60,404,637
체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대	2	1	2	75,815,040
고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성	3	2	3	147,333,770
환경교육 활성화 및 수질환경 보전	2	1	2	1,465,013,330
환경오염원 관리를 통한 수질 및 대기환경 개선	2	1	2	268,242,724
친환경 에너지 보급으로 그린뉴딜 사업 활성화	1	0	1	326,174,210
주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성	1	1	3	10,874,233,631
산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설	1	1	1	927,054,290

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	180	1	6	173	178	
주택상생과	30	1	1	28	30	공동주택지원팀, 임대사업팀, 재개발 지원팀, 재건축지원팀, 보상주택팀

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
자원순환과	49	0	1	48	47	청소행정팀, 재활용관리팀, 지역청결팀, 시설장비팀
도시계획과	21	0	1	20	21	도시계획팀, 도시개발팀, 도시관리팀, 역세권개발팀, 전략사업팀
건축지원과	34	0	1	33	35	건축계획팀, 건축지도팀, 건축운영팀, 공공건축팀, 건축안전센터팀, 건축물정비팀
맑은환경과	23	0	1	22	23	환경정책팀, 기피시설관리팀, 환경지도팀, 대기질관리팀, 에너지관리팀
공원녹지과	23	0	1	22	22	공원팀, 녹색여가팀, 가로정원팀, 자연생태팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	74,604,449,569	100.00 %	76,885,455,943	100.00 %	△2,281,006,374	△2.97%
정 책 사 업	60,543,985,075	81.15 %	66,243,059,892	86.16 %	△5,699,074,817	△8.60%
행 정 운 영 경 비	9,740,704,809	13.06 %	9,562,503,911	12.44 %	178,200,898	1.86%
인 력 운 영 비	9,181,933,770	12.31 %	8,997,786,390	11.70 %	184,147,380	2.05%
기 본 경 비	558,771,039	0.75 %	564,717,521	0.73 %	△5,946,482	△1.05%
재 무 활 동	4,319,759,685	5.79 %	1,079,892,140	1.40 %	3,239,867,545	300.02%

정책사업목표 VII-1 행정, 재정적 지원을 통한 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

(1) 주요내용

- 효율적 공동주택 관리로 더 행복한 주거환경 조성
- 주거환경 개선을 위한 적극적인 행정, 재정 지원
- 공동주택 시설물 안전점검 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
공동주택 지원금 집행률(%)	계획대비 추진률	목표	88	90
		실적	88	90
		달성률(%)	100%	100%
정비사업 관련 민원 해소율(%)	민원응답수/접수민원	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공동주택 안전점검 회차(회)	안전점검 실적	목표	3	3
		실적	3	3
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

1. 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 입주민의 경제적 부담을 경감하고 삶의 질 향상 및 주민 화합에 기여
2. 정비사업관련 민원 해소율(%)
 - 정비사업 관련 민원을 해소하여 주택정비사업의 안정적 추진을 도모
3. 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 공동주택 단지 내 부대시설(옹벽, 담장, 놀이터 등)에 대한 계절별 적기 안전점검 실시로 주민의 생명과 재산 보호 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

1. 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 공동주택 단지 내 공용시설물 유지관리비 및 공동체 활성화 비용 일부 지원, 영구임대주택 공동 전기료 지원(분기별)
 - 공동주택 공동체 활성화사업 공모 및 지원, 공동주택 전문가 자문료 지원(수시)
2. 정비사업관련 민원 해소율(%)
 - 민원응답수 / 접수민원
3. 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 해빙기, 우기, 동절기 안전점검 3회 실시

□ 자료수집 방법 및 품질확인

1. 공동주택 지원금 집행률(%)
 - 자료수집방법 : 「공동주택관리법」 제85조 및 「서울특별시 마포구 공동주택 지원 조례」
 - 지원사업 설명회 개최에 따른, 지원신청서 접수, 계약심사, 현장조사 실시
 - 품질확인 : 공동주택 전문가 자문단, 신청사업 관련부서
2. 정비사업 민원 해소율(%)
 - 자료수집방법 : 응답소, 구민에게 바란다, 상담민원 등
 - 품질확인 : 민원통합게시판, 민원처리 실태
3. 공동주택 안전점검 회차(회)
 - 자료수집방법 : 「공동주택관리법」 및 「재난 및 안전관리기본법」 제27조
 - 품질확인 : 외부전문가 의뢰 및 안전점검 결과보고(전문가)

□ 향후 개선사항

- 공동주택 지원금 집행률(%) : 공사비 과다 계상 방지를 위하여 공동주택 전문가 자문단 활용 강화
- 정비사업 민원 해소율(%) : 정비사업 갈등 해소를 위한 상생위원회 운영 및 전문가 자문 활용

단위사업 VII-1-①	공동주택 지원 사업
---------------------	-------------------

주요 추진성과

- 공동주택 공용시설물 유지보수 사업비 지원
 - 33개 단지 34개 사업, 316,084천원
- 공동주택 전문가 자문(26개 단지 32건)
- 주택정비사업 구역 및 공동주택 안전관리 강화
 - 주택건설공사장 안전점검(2개소) 및 공동주택 안전점검(해빙기, 우기, 동절기/3회)
- 주택임대사업자 의무위반 조사 및 과태료 부과
 - 58건/468,900천원

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공동주택 지원 사업	일반회계	427,081,650	641,405,000	580,589,760
공동주택 관리 및 지원 사업		381,257,410	571,277,000	514,345,350
공동주택 안전점검		40,882,700	63,128,000	59,375,760
민간임대주택 관리 지원		4,941,540	7,000,000	6,868,650

단위사업 VII-1-② **주택 재개발 · 재건축사업 활성화**

□ 주요 추진성과

- 재개발사업(공공, 신규) 추진
 - 정비계획 수립 및 정비구역 지정용역 추진: (구)염리4구역 외 3개소
 - 민간재개발 후보지 검토: 망원동 416-67번지 일대 외 2개소
- 주택정비사업 구역 안전관리 강화
 - 주택건설공사장 안전점검(2개소)
- 주택정비사업의 원활한 추진을 위한 관리 내실화
 - 정비사업 아카데미 운영 : 6회 운영
 - 정비사업 추진 갈등지역 외부 전문가 자문: 1개 구역 2회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택 재개발 · 재건축사업 활성화	일반회계	2,958,842,240	2,695,725,000	1,794,477,232
아현재정비촉진지구 개발사업		466,400	500,000	455,300
재개발 · 재건축사업 안정적 추진		2,002,555,740	290,808,000	279,337,880
재개발 정비계획 수립 및 정비구역 지정 추진		952,987,500	689,454,000	480,486,000
보상주택 도입 · 지원		2,832,600	11,600,000	11,398,052
모아타운(소규모주택정비관리지역) 관리계획 수립		0	200,000,000	199,000,000
모아타운 관리계획 수립 추진(성산동 · 망원동)		0	664,243,000	450,100,000
성산시영아파트 추진위원회 구성 공공지원 추진		0	300,000,000	0
모아타운 관리계획 수립 추진		0	539,120,000	373,700,000

정책사업목표 VII-2

깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

(1) 주요내용

- 폐기물 감량화 및 자원재활용 추진
- 청소행정서비스 효율적 관리
- 청소시설 및 장비 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
1일 폐기물 재활용률(폐기물감량화 및 자원재활용 추진)(%)	[1일 재활용품 발생량/(1일 재활용품 발생량+1일 생활폐기물 발생량)]*100	목표	28	33
		실적	38	39
		달성률(%)	136%	118%
대행업체 평가 평균점수(청소행정서비스 효율적 관리)(점)	대행업체 총 평가점수/업체수	목표	80	81
		실적	85.68	84.37
		달성률(%)	107%	104%
환경미화원 휴게실 점검 횟수(청소시설 및 장비 확충)(회)	환경미화원 휴게실 점검 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 1일 폐기물 재활용율(폐기물 감량화 및 자원재활용 추진)
- 대행업체 평가 평균점수(청소서비스 효율적 관리)
- 환경미화원 휴게실 점검 횟수(청소시설 및 장비 확충)

단위사업 VII-2-①

폐기물감량화 및 자원재활용 추진

□ 주요 추진성과

- 폐기물감량화 및 자원재활용 추진
- 자원재활용 사업
- 종량제규격봉투 제작 구매
- 음식물류 폐기물 관리
- 폐기물 관리
- 소각제로가게 설치 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
폐기물감량화 및 자원재활용 추진	일반회계	30,664,303,420	40,055,058,340	30,934,630,650
자원재활용 사업		14,296,937,900	14,740,147,000	14,045,645,180
종량제규격봉투 제작 구매		861,016,350	1,008,732,000	782,819,540
음식물류 폐기물 관리		4,106,287,960	5,736,993,340	4,086,482,300
폐기물 처리		11,400,061,210	16,889,386,000	12,019,683,630
소각제로가게 설치 운영		0	1,679,800,000	0

도시환경국 > 자원순환과

단위사업 VII-2-②

청소행정서비스 효율적관리

□ 주요 추진성과

- 청소행정서비스 효율적 관리
- 깨끗한 마포가꾸기
- 깨끗한 거리환경 조성
- 공중화장실(개방) 유지 관리
- 환경미화원 인력관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소행정서비스 효율적관리	일반회계	5,640,823,710	6,925,575,000	6,241,588,992
깨끗한 마포가꾸기		2,422,609,690	2,762,790,000	2,518,532,260
깨끗한 거리환경 조성		1,227,525,180	1,569,021,000	1,415,323,590
공중화장실(개방) 유지관리		1,553,169,690	1,819,340,000	1,661,142,310
환경미화원 인력관리		437,519,150	774,424,000	646,590,832

단위사업 VII-2-③

청소시설 및 장비 확충

□ 주요 추진성과

- 청소시설 및 장비 확충
- 청소시설 장비 유지 관리
- 환경미화원 휴게실 유지 관리
- 은평광역자원순환센터 건립사업 분담금

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소시설 및 장비 확충	일반회계	6,945,040,515	8,455,859,850	5,929,580,249
청소시설 장비 유지관리		2,210,720,605	3,426,808,850	937,342,175
환경미화원 휴게실 유지관리		115,743,810	404,598,000	368,192,214
도로재비산먼지 저감사업		293,576,100	300,000,000	299,592,860
은평광역자원순환센터 건립사업 분담금		4,325,000,000	4,324,453,000	4,324,453,000

정책사업목표 VII-3 **21C 미래지향적 도시기반 조성**

(1) 주요내용

- 도시기본계획 수립 및 역세권 활성화 등을 통한 장기발전 방향 모색
- 도시정비형 재개발 정비구역 내 공사장 정기 안전점검을 통한 시민불편사항 및 재해위험요인 사전예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
도시기본계획 및 역세권 개발계획 추진 진도율(%)	계획 대비 추진율[(추진 실적/추진계획)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
재개발 정비구역 내 공사장 및 건축물 안전점검률(%)	실제안전점검률[(점검 횟수/계획점검 횟수)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 홍대 어울마당로 일대 통합적 활용계획 및 비전설정 용역을 통한 지속가능한 도시발전 기대
 - 홍대입구역, 공덕역 역세권활성화사업을 통한 역세권지역 콤팩트시티 조성 및 지역간 균형발전 도모
 - 도시정비형 재개발구역 내 공사장 및 건축물 안전점검 시행으로 재해위험요인 사전예방
 - 해빙기, 동절기 등 안전취약시기에 안전점검을 시행하여 재해로 인한 사고를 미연에 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시기본계획 추진: 홍대 어울마당로 일대 통합적 관리 및 비전설정 용역을 통한 장기발전방향 제시
 - 역세권 개발계획 추진: 도시관리계획 수립을 위한 MP 및 지원자문단 회의 등 사업계획 검토
 - 도시정비형 재개발구역 내 공사장 및 건축물 안전점검 시행
 - 마포구 안전관리자문단을 이용한 민·관 합동 안전점검 시행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시관리계획 결정(변경) 절차: 국토의 계획 및 이용에 관한 법률 제30조 근거
 - 역세권 개발계획 수립: 서울시 역세권활성화사업 조례, 역세권활성화사업 운영기준 근거
 - 공사장 및 건축물 안전점검 : 건설기술진흥법 제54조, 건축물관리법 제15조 근거

단위사업 VII-3-①

도시관리계획의 체계적 추진

□ 주요 추진성과

- 도시계획위원회 운영: 4회 개최 (총 12건, 심의 5건, 자문 7건)
- 체비지(시유재산)의 효율적 관리 : 매각(1건, 서교동 380-11)
 - 체비지 대부계약 및 변상금 징수: 31,135천원(대부계약 21건, 변상금 12건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도시관리계획의 체계적 추진	일반회계	16,698,700	24,912,000	15,082,500
도시계획의 효율적 운영		16,698,700	24,912,000	15,082,500

단위사업 VII-3-②

살고 싶은 고품격 미래도시 건설

□ 주요 추진성과

- 공덕역세권 활성화 사업: 도시관리계획 입안 제안에 따른 입안절차 진행(열람공고, 부서협의)
- 경의선 지상부 복합역사(서강대역) 개발사업: 실시계획인가
- 상암 롯데몰 개발사업: 사업계획 변경 주민제안에 따른 사전검토 시행
- 도시정비형 재개발구역 내 건축물 안전점검 시행(총 4회, 20건)
- 합정재정비촉진지구 합정7구역 재정비촉진계획 변경, 사업시행인가 및 관리처분계획인가 고시
- 홍대앞 지구단위계획 수립용역 관련 교통영향평가 심의(결과: 수정가결)
- 원클릭도시정보 유지보수 용역 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
살고 싶은 고품격 미래도시 건설	일반회계	140,892,800	788,115,500	776,714,630
홍대 어울마당로 일대 통합적 관리 및 비전설정 용역		112,000,000	80,000,000	78,680,000
역세권 주택 건립 사업		446,000	2,400,000	1,617,400
경의선 지상부 복합역사 개발 사업 추진		929,500	1,000,000	932,400
DMC·수색역 일대 개발 사업추진		677,400	760,000	712,500
당인동 공공공지 조성사업		10,327,500	39,672,500	38,584,370
도시정비형 재개발 및 시장정비사업 추진		3,416,900	3,640,000	3,172,910
지구단위계획구역의 효율적 운영		11,525,200	17,063,000	9,530,400
합정재정비촉진지구 개발사업		1,023,300	1,080,000	1,014,650
마포 출판·인쇄 스마트앵커 조성		547,000	642,500,000	642,470,000

정책사업목표 VII-4 지하공간 개발 민간투자사업 추진으로 선진 교통체계 확충

(1) 주요내용

- 주변 여건 등 사업 현황조사 및 미래 수요 예측 조사
- 민간투자사업 추진을 위한 타당성 분석 및 민간제안서 내용 검토
- 민간투자사업심의, 구유재산관리계획, 시·구 도시계획위원회 자문 및 심의 등
- 시설사업기본계획수립, 고시, 사업계획평가 및 제3자 제안공고, 제안서 평가 및 우선협상대상자 선정
- 사업시행자 지정 및 실시협약(변경) 체결, 실시계획 승인

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
민간투자사업 추진 진도율(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 민간투자사업 추진을 위해 전문기관을 통한 사업의 타당성 및 적격성 검토
 - 민간투자사업 협상 추진
 - 민자유치를 위한 공고(안) 작성 및 검토
- 목표달성 과정 및 방법
 - 걷고싶은거리 일대 지하공간개발 주민의견 수렴절차 진행
 - 사전간담회, 상생위원회구성 및 운영, 주민설명회 등 실시
 - 걷고싶은거리 일대 지하공간개발 실시협약 변경을 위한 협상 추진
 - 건축계획, 수요(교통, 주차), 설계 VE, 조사비, 부대비, 보상비, 운영설비비, 제세공과금, 금융부대비 등 자료 검토 및 협상 중
 - * 수행기관: 서울연구원 공공투자관리센터
 - 어울마당로 일대 지하공간개발 민간투자사업
 - 사업의 타당성 및 필요성, 시급성 등 검토
 - 서울시 도시건축공동위원회 사전 자문 완료
 - 민자적격성 실행대안 검토 및 추진계획 수립
 - 제안서 검토의견 통지
 - 연남동 일대 지하주차장 개발 민간투자사업
 - 제안서 내용 검토 및 조치계획 수립
 - 제안서 검토의견 통지
 - * 수행기관: 서울연구원 공공투자관리센터
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 『걷고싶은거리 일대 지하공간개발』 민간투자사업 협상 및 실시협약 변경 용역
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제49조(주무관청의 업무)
 - 『어울마당로 일대 지하공간개발』 제3자 제안공고(안) 검토
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제97조(의견수렴 및 자문 등)
 - 『연남동 일대 지하주차장 개발』 제안서 내용 검토 용역
 - 추진근거: 민간투자사업기본계획 제96조(적격성조사 및 제안서검토)

단위사업 VII-4-①

주차편익시설 건설 및 주차난 해소

□ 주요 추진성과

- 『건고삼은거리 일대 지하공간 개발』
 - 사업계획 전반에 대한 실무협상 추진 중
 - 사업확정전 주민의견 수렴을 위한 사전주민설명 절차 진행 중
- 『어울마당로 일대 지하공간 개발』
 - 서울시 도시건축공동위원회 사전 자문 완료
 - 사업 타당성, 시급성, 민자적격성 실행대안 마련 등 검토
 - 제안서 검토의견 통지
- 『연남동 일대 지하주차장 개발』 제안서 내용 검토 용역 준공
 - 사업 타당성, 시급성, 민자적격성 실행대안 마련 등 검토
 - 제안서 검토의견 통지

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주차편익시설 건설 및 주차난 해소	주차장특별회계	3,424,800	238,500,000	50,318,800
지하공간 개발 사업 추진		3,424,800	238,500,000	50,318,800

정책사업목표 VII-5	품격있는 도시환경 조성
---------------------	---------------------

(1) 주요내용

- 깨끗한 주거환경 조성
 - 위반건축물 발생예방 및 정비
 - 기존무허가 건물 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
위반건축물 시정률(%)	(위반건축물 정비건수/적발건수)*100%	목표	11	11.2
		실적	11.6	10.8
		달성률(%)	105%	96%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 무허가 건축물 발생예방 홍보 및 현장조사를 통한 쾌적한 주거환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 항측조사 계획에 의한 절차 이행 및 민원처리
 - 신발생 위반건축물 예방 홍보물 제작 및 배부
- 원인 분석
 - 위반건축물 적발 건 증가로 인한 위반건축물 시정률 감소
 [참고] 측정산식 : (위반건축물 정비건수(시정완료 건수)/적발건수)*100%
- 자료수집 방법 및 내용 확인
 - 사업시행 공문 및 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 불법 건축물에 대한 보다 신속하고 엄정한 법 집행으로 법 질서 확립

단위사업 VII-5-①

깨끗한 주거환경 조성

□ 주요 추진성과

- 위반건축물 발생근절 홍보물 제작 배부 : 4,000부
- 신발생 위반건축물 적발 : 321건, 이행강제금 부과 : 2,511건 (과년도 포함)
- 기존무허가건물 현장 실태조사 : 663동
- 항공사진 판독 현장조사 실시 : 3,935건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
깨끗한 주거환경 조성	일반회계	11,851,826	63,360,000	60,404,637
위반건축물 발생예방 및 정비		11,851,826	63,360,000	60,404,637

정책사업목표 VII-6

체계적 안전점검을 통한 안전한 건축문화 확대

(1) 주요내용

- 건축물 예방적 안전관리 강화
 - 소규모 노후건축물 직권 안전점검
 - 소규모 노후건축물 찾아가는 안전점검
 - 집중 안전점검(철거, 굴토, 크레인 등)
 - 대형건축공사장 안전점검

- 안전취약시설 보강지원
 - 지진 안전시설물 인증 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
소규모 노후건축물 안전점검(개소)	노후건축물 안전점검 대상 개소	목표	300	400
		실적	407	407
		달성률(%)	136%	102%
민간공사장 안전점검(회)	민간공사장 안전점검 횟수	목표	300	200
		실적	200	188
		달성률(%)	67%	94%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 안전관리 사각지대에 놓여 있는 임의관리대상 민간건축물에 대한 직권 안전점검 지원사업을 시행
 - 중·소형 민간건축공사장 위험공종(철거, 굴토, 크레인 등) 안전사고에 대해 집중핀셋점검으로 안전사각지대를 해소코자 함
- 목표달성 과정 및 방법
 - [소규모 노후건축물 안전점검]
 - 직권안전점검 : 396개소
 - 찾아가는 안전점검 : 11개소
 - 점검방법 : 1단계 서류점검, 2단계 현장 육안점검

 - [민간건축공사장 안전점검]
 - 중·소형 민간공사장 안전점검 : 171개소
 - 대형 건축공사장 : 17개소
 - 점검방법
 - 철거: 건축구조기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가
 - 굴토: 토질 및 기초(지리 및 지반포함) 기술사, 건축사 및 시공기술사 등 전문가
 - 크레인 등: 건설기계기술사 등 건설기계분야 전문가
- ※ 건축물 철거공사장 점검방법
 - 규모에 따라 조정
 - 지하2층 이상 / 지상4층 이상 : 합동점검(전문가+공무원)
 - 지하1층 / 지상3층 이하 : 공무원점검
- 원인분석
 - [소규모 노후건축물 안전점검]
 - 직권 안전점검 대상 추가로 인한 예상 목표치 초과 달성.

 - [민간건축공사장 안전점검]
 - 예상 목표치보다 공사장 개수 감소
- 향후 개선사항
 - 노후건축물 및 공사장 안전 점검결과 조치 이행
 - 경미한 사항은 현장에서 시정조치
 - 중대한 사항은 공사중지 조치 등 보완 후 공사(보완계획서 제출)
 - 시공·감리업무

단위사업 VII-6-①

건축물 예방적안전관리강화

□ 주요 추진성과

- 소규모 노후건축물 안전점검
 - 소규모 노후건축물 직권 안전점검: 316개소
 - 민간건축물 찾아가는 안전점검: 15개소
- 민간건축공사장 안전점검
 - 대형건축공사장 안전점검: 17건
 - 중소형 민간건축공사장 안전점검: 171건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건축물 예방적안전관리강화	건축안전특별회 계	65,673,349	79,959,000	75,815,040
건축물 안전점검		65,673,349	79,959,000	75,815,040

도시환경국 > 건축지원과

단위사업 VII-6-②

안전취약시설 지원

□ 주요 추진성과

- 안전취약시설 보강 지원: 0개소
- 화재안전성능 보강 지원: 0개소
- 성과미달성 사유(예산 미집행 사유): 신청자 없음

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
안전취약시설 지원	건축안전특별회 계	0	76,925,000	0
안전취약시설 보강 지원		0	76,925,000	0

정책사업목표 VII-7

고품격 건축문화와 쾌적한 도시환경 조성

(1) 주요내용

- 구민본위 건축행정 구현
- 건축물 수준향상 및 안전관리
- 도시디자인 개선

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
건축인허가 및 사용승인건수(건)	건축인허가 사용승인 건수	목표	1200	1200
		실적	1147	600
		달성률(%)	96%	50%
건축위원회 개최횟수(회)	건축위원회 개최 횟수	목표	36	48
		실적	53	49
		달성률(%)	147%	102%
공공건축물 건립기간 준수율(%)	공공청사 건립공사 기간 준수율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 현장점검 중심의 체계적인 건축물 관리 및 안전강화로 도시기능 향상 및 구민의 삶의 질 향상
 - 외부전문가와 협치 행정을 통한 대주민 행정서비스 수준 제고
 - 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 외부 전문가와 협치를 통한 행정서비스 수준 향상
 - * 건축전문가와 함께하는 건축교실 운영 및 구민을 위한 건축민원 카운슬링제 운영
 - * 건축 공사장 및 위험건축물에 대한 외부전문가 안전점검 시행
 - 건축물에 대한 체계적인 지도, 점검 및 관리
 - 건축법 등에서 규정하고 있는 중요사항을 조사, 심의하기 위한 분야별 건축위원회 개최
- 원인분석
 - 건축인허가 및 사용승인 건수 감소 : 건축경기 침체로 인한 건축 인허가 건수 지속적 감소
 - 공공건축물 건립기간 준수율 : 2023년도 총공사 8건 모두 준공기한 내 준공
- 자료 수집 방법 및 품질 확인
 - 건축법 및 건축조례 규정에 따른 사용승인과 관련하여 특별검사원이 현장조사, 검사 및 확인업무 실시
 - 건축공사장 및 위험시설물에 대한 외부 전문가 안전점검 실시
 - 건축위원회 운영을 통해 건축법, 조례의 시행에 관한 주요사항 조사 및 심의
 - 공공건축물공사장 철저한 관리로 안전 및 품질 확보
 - 공공건축물 실 사용자의 특성 파악 및 해당분야 전문가 등의 의견 청취를 통한 설계 반영
- 향후 개선사항
 - 건축인허가 분야 관련법 개정사항에 대한 신속한 업무숙지와 현장 적용을 통해 민원업무 적극 처리
 - 중대산업재해 및 재난발생 방지를 위한 건축물 안전점검 강화
 - 정기적인 위법건축물 단속 및 현장조사를 통한 시정조치를 목표로 안전하고 살기 좋은 마포 구현
 - 외부전문가와 지속적인 협치를 통한 수준 높은 건축행정 구현 및 주민 신뢰도 제고

도시환경국 > 건축지원과

단위사업 VII-7-①

구민본위 건축행정구현

□ 주요 추진성과

- 건축위원회 운영: 총 49회(분위원회 12회, 소위원회 9회, 전문위원회 28회)
- 공공건축물 공사장 준공: 8개소(연남동 공영주차장 신축공사 외 7개소)
- 주요 공공건축물 건립사업에 대한 원가 준수 및 철저한 공정과 품질관리로 고품격 공공건축물 건립

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민본위 건축행정구현	일반회계	21,450,500	27,340,000	21,973,900
건축위원회 운영		19,293,500	25,070,000	19,785,900
건축시설공사 설계용역 및 공사관리		2,157,000	2,270,000	2,188,000

단위사업 VII-7-②

건축물 수준향상 및 안전관리

□ 주요 추진성과

- 건축인허가 및 사용승인: 600건 처리
- 사용승인 관련 특별검사원 현장조사 및 확인: 170건
- 해빙기, 우기 등 재난취약시기별 건축공사장 및 안전취약시설 안전점검 시행: 21개소
- 중대형 건축물 점검: 총 1회 718건
- 2,000㎡ 이하 소규모 건축물 교차 점검: 총 4회 560동
- 가설건축물 존치기간 만료 건축물 분기별 점검: 총 4 회 44건
- 위법건축물 단속안내 리플릿 제작 및 배포 24,000매
- 건축지도원을 활용한 사용승인 건축물 사후점검 426건 및 민원상담 실시 91건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건축물 수준향상 및 안전관리	일반회계	98,686,450	196,558,000	110,459,360
건축 인·허가 및 사용 승인		89,650,450	119,103,000	75,665,360
재난위험시설물 안전점검		7,668,000	8,240,000	8,026,600
위법건축물 단속 및 정비		1,368,000	1,440,000	1,367,400
빈집정비계획 수립 사업		0	42,375,000	0
반지하주택 전수조사		0	25,400,000	25,400,000

도시환경국 > 건축지원과

단위사업 VII-7-③

공공디자인 개선

□ 주요 추진성과

- 공공디자인진흥위원회 운영: 총 6회
- 재활용 창의교실 운영: 소의초등학교 외 3개소, 264 명
- 도심 속 미술작품 투어: 영리초등학교 1개소, 99명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공공디자인 개선	일반회계	14,352,560	20,060,000	14,900,510
공공디자인 기획 및 개발		4,077,910	7,860,000	2,765,400
창의력 어린이 디자인 워크숍		10,274,650	12,200,000	12,135,110

정책사업목표 VII-8

환경교육 활성화 및 수질환경 보전

(1) 주요내용

- 그린리더 양성 및 환경교육 활동 강화로 탄소제로 도시 구현
- 개인하수처리시설의 효율적 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
그린리더 양성 및 활동인원(명)	그린리더 양성 및 그린리더 교육인원수	목표	6000	6000
		실적	7684	4843
		달성률(%)	128%	81%
개인하수처리시설 청소 이행률(%)	(청소 이행 정화조 개수/정화조 총개수)*100	목표	90	90
		실적	99	95
		달성률(%)	110%	106%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 그린리더 양성 및 활동 강화로 관내 지역주민의 탄소중립 생활 실천 확산 유도
 - 기후변화 적응 및 대응을 통해 쾌적하고 푸른 도시 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 목표 대상 선정
 - 목표 대상별 양성방법 도출
 - 대상 목표별 양성방법 계획 수립 및 추진
 - 환경전문가 교육 과정에 따른 그린리더 양성
 - 그린리더 활동을 통한 환경교육 실시 및 지역환경교육센터, 환경교육전문기관 등과 연계한 비대면 환경교육 실시
 - 200인조 강제배출형 부패정화조는 악취저감을 위해 공기공급장치 등 악취물질 제거 시설 설치
- 원인분석
 - 유아(어린이집, 유치원 원생) 및 초, 중, 고등학생 수 감소로 인한 교육대상 인원 감소
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 그린리더 양성 및 교육 활동에 따른 자료는 '교육결과 보고서'로 파악
 - 공기공급장치 등 악취저감장치 설치 확인
- 향후 개선사항
 - 환경교육 인프라(그린리더, 지역환경교육센터, 환경교육전문기관)를 활용한 체계적·전문적 환경교육 프로그램 운영 확대
 - 관내 환경교육 자원을 활용한 현장 연계형 체험 등 다양한 학습방법 모색 및 실행 기반 확대

단위사업 VII-8-①

마포의제21 실천

□ 주요 추진성과

- 환경보전 그림그리기 공모전(수상인원: 101명, 우수작품 모음집(e-book) 발간)
- 마포구 환경상 수상자 선정 및 수여식: 6명
- 환경교육 추진실적: 233회 4,843명(비대면 교육 확대)
- 비산업부문 사업장 온실가스 진단·컨설팅: 150개소(가정)
- 2050 탄소중립 시민실천단 활동
 - 1) 지구의 날, 환경의 날, 자원순환의 날 탄소중립생활 실천 홍보 및 플로깅 캠페인 실시(총 3회)
 - 2) 지역사회와 함께하는 플로깅 캠페인 실시(총 1회)
 - 3) 재능기부활동(찾아가는 환경교육) 실시(총 3회)
 - 4) 미세먼지 계절관리제 홍보 캠페인 실시(총 3회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
마포의제21 실천	일반회계	95,911,900	131,047,000	103,851,500
환경보전 홍보		10,437,600	16,537,000	13,382,150
환경지킴이 실천교육		59,191,800	84,910,000	66,614,350
비산업부문 온실가스 진단컨설팅		12,767,500	16,000,000	11,188,000
기후변화교육 프로그램 운영지원		3,515,000	3,600,000	2,667,000
마포구환경교육센터 운영		10,000,000	10,000,000	10,000,000

단위사업 VII-8-②

깨끗한 수질환경보전

□ 주요 추진성과

- 정화조 창소 안내 촉구문 발송: 23,744건
- 2023년 분뇨 및 정화조 오니 처리 부담금: 1,346,993,000원 납부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
깨끗한 수질환경보전	일반회계	1,510,019,250	1,364,977,000	1,361,161,830
개인하수처리시설 관리사업		1,510,019,250	1,364,977,000	1,361,161,830

정책사업목표 VII-9

환경오염원 관리를 통한 수질 및 대기환경 개선

(1) 주요내용

- 환경개선부담금 부과 · 징수
- 환경오염원 관리 및 공해단속
- 석면 공공건축물 관련 기초자료 작성
- 건강취약계층 이용시설에 창호부착형 환기시스템 설치

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
자동차배출가스 및 비산먼지 발생 사업장 점검률(%)	(배출가스 점검대수/목표대수*100)*60%+(비산먼지 발생사업장 점검개소/목표개소*100)*40%	목표	100	100
		실적	54	47.3
		달성률(%)	54%	47%
건강취약계층 이용시설 설치 지원률(%)	(지원시설수/지원목표시설수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 환경개선부담금 부과, 자동차배출가스 및 공회전 단속, 비산먼지 발생사업장 및 공사장 점검 등을 통해 미세먼지 저감을 유도하고 쾌적한 대기환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 경유를 연료로 사용하는 자동차에 환경개선부담금을 부과하고 체납자에 대하여 독촉 및 재산압류
 - 자동차 배출가스 단속 및 자동차 공회전 제한 유도
 - 대기오염 배출사업장 및 공사장 점검을 통해 비산먼지 관리
 - 빛공해 없는 좋은 빛 만들기 위한 빛방사 허용기준 정기검사
 - 대기질 개선을 위한 (초)미세먼지 줄이기 홍보 및 캠페인 실시
 - 미세먼지 취약계층 이용시설에 창문환기형 공기청정기 설치
- 원인분석
 - 배출가스 정밀검사 제도 시행에 따라 수시점검의 실효성이 낮아 수시점검 주기 증가
 - 구 소유 석면건축물의 석면 해체제거 완료에 따라 석면건축물 위해성 평가 대상이 없어 용역 미실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 대기오염 현황 월별 자료 분석
- 향후 개선사항
 - 미세먼지 비상저감조치 시 공공기관 행정차량 운행제한, 시민 자율적 차량2부제, 대중교통이용 등 홍보 강화
 - 맑은하늘만들기 시민실천 10가지 약속 지속적 홍보

도시환경국 > 맑은환경과

단위사업 VII-9-①	수질 및 대기환경 개선
---------------------	---------------------

□ 주요 추진성과

- 환경개선부담금 부과 및 징수 (부과: 11,582건, 1,132,801천원 / 징수:9,360건 , 922,850천원)
- 환경오염원 관리 및 공해단속(자동차 배출가스 비디오키메라 2,906대 점검/ 공회전 차량 211대 점검)
- 미세먼지 저감 벤치 및 실내공기정화기 운영(미세먼지 저감벤치 3개소, 실내공기정화기 4개소)
- IoT 미세먼지 측정망 유지보수 용역(측정망 36개소 관리)
- 석면피해 구제급여 지급: 총95,384천원(기금 85,846천원, 시비 5,035,150원, 구비 2,861천원)
- 슬레이트 처리지원사업: 주택 슬레이트 지붕 철거 1동
- 시민참여감시단 운영: 비산먼지 발생사업장 143개소 점검 및 미세먼지 계절관리제 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
수질 및 대기환경 개선	일반회계	202,479,150	276,687,000	240,802,724
환경개선부담금 부과 및 징수		24,677,510	34,745,000	23,834,280
환경오염원 관리 및 공해단속		10,711,390	15,252,000	10,779,044
석면피해 구제급여지급		66,887,510	90,846,000	88,706,990
석면관련 기초자료 작성		3,756,000	3,900,000	1,710,000
시민참여감시단 운영		45,140,000	54,400,000	46,650,660
미세먼지 저감대책 추진		48,006,740	68,624,000	65,601,750
슬레이트 처리지원사업		3,300,000	8,920,000	3,520,000

도시환경국 > 맑은환경과

단위사업 VII-9-②

수질 및 대기환경개선

□ 주요 추진성과

○ 미세먼지 저감대책 추진: 창호부착형 환기시스템 설치(2개소: 마포주민편익시설, 마포구민체육센터 / 14대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
수질 및 대기환경개선	발전소주변지역 지원사업특별회 계	30,400,000	54,360,000	27,440,000
미세먼지 저감대책 추진		30,400,000	54,360,000	27,440,000

정책사업목표 VII-10

친환경 에너지 보급으로 그린뉴딜 사업 활성화

(1) 주요내용

- 에너지 절약 및 효율적 관리(취약계층 보일러 안전점검 및 정비 등)
- 에너지절감 인프라 구축 및 시설의 유지관리
- 에코마일리지제 운영
- 취약계층 에너지복지(LED 지원사업)
- 전기차 충전구역 위반행위 단속 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
취약계층 보일러 안전점검 및 정비(가구수)	관리가구 수	목표	100	100
		실적	100	90
		달성률(%)	100%	90%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 신재생에너지 보급을 통한 에너지 절약으로 건물의 에너지 효율화 증대
 - 저소득층 등 에너지 취약가구 지원 및 안전점검으로 에너지복지 증진
 - 전기차 충전구역 확대로 저탄소 녹색성장 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공공부지, 건물 등을 활용한 신재생에너지 등 에너지효율화 장비(LED조명시설, 태양광)보급 및 관리운영
 - 에너지복지 사각지대에 있는 저소득층 보일러 시설 안전 점검(겨울철)
 - 에너지바우처 미사용세대 권장
- 원인분석
 - 전년 대비 취약계층 보일러 안전점검 사업 수요 감소(90가구 신청)
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 신재생에너지 보급 시설의 연간 에너지 사용량 확인 등
 - 주민센터를 통한 저소득층 확인 및 과년도 정비실적 확인 등
- 향후계획
 - 에너지복지 향상을 위한 취약계층의 다양한 지원안 발굴 및 추진
 - 전기차 충전시설 설치 확대로 친환경자동차 보급확대 및 충전 편의성 제고

단위사업 VII-10-①

에너지 절약 및 가스시설 개선

□ 주요 추진성과

- 설·추석연휴, 해빙기, 여름철, 겨울철 가스사용 및 공급시설 안전점검
- 저소득층 에너지사용시설(가스보일러) 무료 안전점검 및 개·보수: 90가구, 2,495천 원
- 공공건물 태양광 발전시설 유지관리: 36개소, 814.5kW
- 에너지 취약계층 133개소 LED조명 1,957개 설치(복지시설 75개소 1,661개, 저소득층 58개소 296개)
- 에코마일리지 신규 가입건수: 1,544건
- 전기차 충전시설 설치의무대상 관리: 공공 48개소(169기), 민간 307개소(2,214기)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
에너지 절약 및 가스시설 개선	일반회계	519,314,362	345,411,000	326,174,210
에너지 절약 및 효율적 관리		3,736,400	3,968,000	3,685,110
에너지절감 인프라 구축사업		291,498,172	75,028,000	69,905,500
에코마일리지제 운영		24,079,790	24,415,000	23,462,600
취약계층 에너지 복지		200,000,000	242,000,000	229,121,000

정책사업목표 VII-11

주민과 함께 조성하고 관리하는 친환경 녹지 조성

(1) 주요내용

- 공원시설 확충 및 유지관리
 - 노후, 훼손된 공원 시설물 정비 및 수목식재
 - 쾌적하고 아름다운 공원환경 조성 및 주민들에게 제공
 - 도시공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 유지관리 및 보수
 - 가로수, 녹지대 등 조성 관리
 - 학교숲, 벽면녹화, 옥상정원 조성 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
공원정비(공사) 개소수(개소)	계획대비 추진 개소수	목표	11	10
		실적	11	10
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 쾌적하고 아름다운 공원녹지환경 조성에 기여
 - 가로수 및 띠녹지 정비, 벽면 및 자투리땅 녹화 등 다양한 녹지공간 확대와 기 조성된 가로녹지에 대한 효율적인 관리를 통해 녹지의 질적 수준 향상과 기능 회복으로 성과목표 달성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 사업목적에 부합하도록 각 사업별 세부 추진계획을 수립하여 추진
 - 주민설명회, 설계심의 등 이해관계자, 지역주민, 전문가 등 다양한 계층의 의견수렴 및 참여 등을 통해 사업 만족도 제고
 - 다양한 사업 추진으로 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 기회를 제공
 - 노후 훼손된 공원 시설물 정비
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 공사 준공 시 설계도서에 의거 검수 후 준공 처리
 - 연 1회 녹지대 등 조성 및 관리실적 통계자료 작성
- 향후 개선사항
 - 지속적으로 노후 훼손된 공원시설물에 대한 정비 실시
 - 수시 및 정기적인 점검 실시로 미흡한 사항 수시 보완
 - 신규사업 및 대상지 발굴에 노력 필요
 - 주민 스스로 녹지를 만들고 관리할 수 있는 주민참여방안 모색 및 적극 발굴 필요

단위사업 VII-11-①

공원시설 확충 및 유지관리

□ 주요 추진성과

- 관내 도시공원 시설물 유지관리
- 관내 도시공원 시설물 정비
- 관내 공원, 녹지 등의 전기통신 시설물 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공원시설 확충 및 유지관리	일반회계	3,533,499,560	11,360,828,910	5,240,617,250
공원시설 유지관리		2,746,191,710	5,079,898,910	3,072,223,160
전기통신시설 유지관리		375,037,370	2,000,600,000	230,251,020
어린이공원 재정비사업		341,100,480	700,000,000	656,759,730
노후 어린이공원 환경개선사업		71,170,000	328,830,000	289,610,910
실내놀이터 조성사업		0	1,751,500,000	1,555,000
흥익문화공원 환경정비 사업		0	500,000,000	0
난지 테마관광 숲길조성		0	1,000,000,000	990,217,430

단위사업 VII-11-②

도심 녹지량 확충

□ 주요 추진성과

- 일반녹지 등 조성 및 관리
- 가로수 및 띠녹지 조성 및 관리
- 하천변 녹지 관리
- 마을마당, 쉼터, 자투리땅 녹화 조성 및 유지관리
- 선형의 숲 유지관리 및 경의선숲길 봉사단 운영
- 마포새빛문화숲 유지관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도심 녹지량 확충	일반회계	3,640,696,579	8,596,409,000	5,615,444,061
경의선 선형의 숲(3단계) 조성사업		470,740,000	2,084,000,000	2,080,098,230
수목식재 사후관리		648,858,950	829,924,000	685,637,340
생활권주변 녹지확충		588,663,950	661,100,000	427,280,520
가로수 관리 및 생육환경 개선사업		869,432,780	1,548,050,000	1,103,286,750
생활권주변 푸른 숲 가꾸기		503,145,600	895,648,000	698,281,370
생활권 특화공원 유지관리		266,205,970	273,323,000	239,065,590
평화공원 운영		1,455,509	5,646,000	1,832,731
서울, 꽃으로 피다 프로젝트		115,716,000	36,151,000	35,803,000
생태계교란생물 관리		4,979,300	9,000,000	8,884,260
하천변 관리		171,498,520	223,667,000	156,352,980
녹색여가 사업개발 및 추진		0	129,900,000	127,067,290
품격있는 녹색 특화거리 조성		0	1,900,000,000	51,854,000

단위사업 VII-11-③

도심 녹지율 증진 및 조성

주요 추진성과

마포새빛문화숲 휴게시설 설치

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도심 녹지율 증진 및 조성	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	108,033,000	18,172,320
마포새빛문화숲 휴게시설 설치		0	108,033,000	18,172,320

정책사업목표 VII-12

산림생태계 및 산림자원 보호 등을 통해 푸른 녹색 마포 건설

(1) 주요내용

- 산림자원 보호를 위한 산림병해충 방제 및 산불예방활동
 - 산림병해충에 대한 적기 방제로 임목의 건전한 생육 도모
 - 산불예방활동을 통한 산림 생태계 보전
 - 산림재해 예방과 건강한 산림 자원 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
수목병해충 방제율(가로수, 공원, 마을 마당 등)(ha)	계획대비 추진율	목표	414	461
		실적	414	461
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 산림병충해 예찰 및 적기 방제로 쾌적한 녹지환경 조성 기여
 - 산불예방활동 및 조기진화 체계구축으로 산림생태계 보전
- 목표달성 과정 및 방법
 - 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
 - * 운영기간: 2023. 5. 12. ~ 8. 31.
 - * 주요임무: 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
 - 마포구 산불방지대책본부 운영
 - * 운영기간: 2023. 2. 1. ~ 5. 15.
 - * 주요임무: 산불예방활동 및 진화체계 구축
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 산림병해충방제대책본부 및 산불방지대책본부 운영기간 중 집중상황관리
- 향후 개선사항
 - 병해충 예찰 및 산불예방활동을 강화하여 발생상황 적극 대응

단위사업 VII-12-①

산림보호

□ 주요 추진성과

- 마포구 산림병해충방제대책본부 설치 운영
 - * 운영기간: 2023. 5. 12. ~ 8. 31.
 - * 주요임무: 주요 산림병해충, 돌발 병해충 예찰 및 방제
- 마포구 산불방지대책본부 운영
 - * 운영기간: 2023. 2. 1. ~ 5. 15.
 - * 주요임무: 산불예방활동 및 진화체계 구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
산림보호	일반회계	880,886,230	1,569,233,000	927,054,290
산림보호 강화		412,339,440	1,054,102,000	434,929,550
산불방지대책(경상)		8,650,000	6,600,000	6,392,000
산불방지대책(자본)		390,000	390,000	390,000
산림재해일자리 단기(산불전문예방진화대)		27,929,260	30,787,000	30,787,000
산림병해충 방제(산림병해충 방제)		266,494,590	234,903,000	218,421,680
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-경상		22,147,610	24,212,000	23,602,060
산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단)-자본		1,100,000	1,109,000	1,109,000
산림서비스증진(숲해설 운영)		22,000,000	22,000,000	20,693,000
산림서비스증진(유아숲교육 운영)		119,835,330	125,320,000	120,920,000
조림(토착수종식재)		0	21,920,000	21,920,000
숲가꾸기 사업		0	43,390,000	43,390,000
산림병해충 방제(생활권 수목진료)		0	4,500,000	4,500,000

제2장

전략목표별 성과보고

VIII 교통건설국

교 통 행 정 과.....	269
주 차 관 리 과.....	274
보 행 행 정 과.....	279
도 로 개 선 과.....	287
물 관 리 과.....	293

전략목표 Ⅷ	안전한 교통행정 및 질서있는 주차문화 확립, 쾌적하고 안전한 도시기반 조성
[소관실국]	교통건설국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민이 만족하는 교통행정서비스 제공 ○ 편리한 주차 환경 조성 및 주차 공간 확보 ○ 쾌적하고 안전한 교통 환경 조성 ○ 서민경제와 상생하는 주차질서 확립 ○ 나눔과 참여로 효율적이고 체계적인 주차장 관리 ○ 사업용 차량 지도·단속을 통한 대중교통문화 선진화 ○ 국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지 ○ 신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진 ○ 깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 ○ 고질적 불법광고물에 대한 적극적 계도 및 강력한 단속 실시 ○ 도로 및 도로시설물 정비로 안전하고 편리한 도로환경 조성 ○ 노후 도로조명시설 정비로 밝고 쾌적한 야간 도로기능 유지 ○ 이상기후 대비 제설능력 강화로 눈으로부터 안전한 마포 조성 ○ 하수시설물 준설 및 긴급복구로 재해예방 및 수질보전 ○ 수방민간용역 시행, 수해취약시설물 점검 및 정비 ○ 빗물펌프장 및 수문의 정기적인 유지관리 ○ 유사시 대체용수로 활용할 민방위 급수시설의 점검, 정비

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현	3	3	2	4,914,938,910
자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착	1	1	1	30,941,440
주민이 행복한 상생 교통문화 확립	3	3	3	9,491,023,045
국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지	2	2	2	1,058,187,120
신속하고 적정한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진	1	1	1	6,120,150
깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 품격있는 도시환경 조성	2	0	1	347,231,417
안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성	3	1	4	24,459,182,038
하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방 과 안전사고 예방	2	2	1	4,684,406,040
자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요 시설 보호	3	3	3	4,942,921,190

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	161	1	5	155	159	
교통행정과	32	1	1	30	30	교통관리팀, 주차장조성팀, 자동차등록팀, 자동차정비팀, 교통개선팀
주차관리과	27	0	1	26	26	주차단속팀, 주차장관리팀, 주차세입팀, 운수질서관리팀
보행행정과	28	0	1	27	28	보행행정팀, 보상건설팀, 가로정비팀, 광고물팀
도로개선과	32	0	1	31	32	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 지하안전굴착팀, 도로조명팀
물관리과	42	0	1	41	43	하수팀, 치수팀, 기전팀, 하천팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	76,657,908,620	100.00 %	56,243,579,320	100.00 %	20,414,329,300	36.30%
정책사업	49,934,951,350	65.14 %	51,019,913,292	90.71 %	△1,084,961,942	△2.13%
행정운영경비	5,537,596,420	7.22 %	5,153,491,388	9.16 %	384,105,032	7.45%
인력운영비	4,866,581,700	6.35 %	4,560,702,538	8.11 %	305,879,162	6.71%
기본경비	671,014,720	0.88 %	592,788,850	1.05 %	78,225,870	13.20%
재무활동	21,185,360,850	27.64 %	70,174,640	0.12 %	21,115,186,210	30089.48%

정책사업목표 VIII-1

주민편의 도모 및 고객만족 선진교통행정 구현

(1) 주요내용

- 공영주차장 건립
- 주택가 수요위주의 주차장 건설
- 기업체 교통수요관리 제도 운영 및 교통유발부담금 징수
- 교통안전 시설물 설치 및 정비
- 자동차, 이륜차, 건설기계 등록 및 무등록 차량 행정처분, 자동차관리사업자 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
기업체수요관리 프로그램 이행률, 부담금 징수율(%)	수요관리 이행을 및 교통유발부담금 징수율	목표	100	100
		실적	142.7	146
		달성률(%)	143%	146%
거점 공영주차장 건설 이행 활동 건수(건)	계획대비 실적	목표	4	4
		실적	5	5
		달성률(%)	125%	125%
주택가 소규모 주차장 조성 면수(면)	계획대비 실적	목표	100	100
		실적	122	116
		달성률(%)	122%	116%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 2023년 서울시 자치구 교통수요관리 평가 ‘대상’ 선정, 인센티브 300,000천원
 - 교통유발부담금 및 수요관리 조사원 등 기간제근로자 5명 채용
 - 내집주차장조성사업(그린파크), 자투리땅, 노상주차장 조성 및 아현2구역 공영주차장, 연남동 공영주차장 건설 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교통량 감축프로그램 이행을 제고를 위한 기업맞춤형 교통프로그램 추진
 - 교통유발부담금 고지서 송부 및 유선으로 납부 유도
 - 신규주차장 부지 조사 및 각 동주민센터의 공영주차장 추천 대상지에 대한 검토, 공영주차장 건설 계획에 따른 용역 및 착공 진행
- 원인분석
 - 기업맞춤형 교통프로그램 추진 기업홍보 및 기업체 적극참여로 인한 교통수요관리 이행을 초과 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교통유발부담금 징수 프로그램 확인, 기업체교통수요관리 시스템 관리 (객관적 데이터기반 이행점검 및 현장점검)
- 향후 개선사항
 - 맞춤형 교통량 감축 프로그램 분석 및 개발로 기업체 적극참여 유도
 - 동주민센터에 주차장 부지 적합대상 위주로 추천 요청

단위사업 VIII-1-①	양질의 교통행정 서비스 제공
----------------------	------------------------

주요 추진성과

- 2023년 수요관리 서울시 인센티브 대상 수상
 - 인센티브 3억원 포함 징수교부금 20.6억원 교부
- 도로명 안내표지 정비 및 유지관리
 - 도로명 안내표지 교체 14개소, 보행자안내표지판 철거 6개소
 - 도로표지판 지주 재도색 178개소
 - 구경계 도로표지 교체 2개소

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
양질의 교통행정 서비스 제공	일반회계	1,305,777,443	546,205,000	354,628,110
자동차 관련 민원서비스		305,641,393	144,888,000	110,292,840
교통수요 관리		115,459,640	116,242,000	108,711,760
교통시설물 관리		884,676,410	135,075,000	120,894,380
운송사업 재정지원		0	150,000,000	14,729,130

단위사업 VIII-1-②

쾌적한 교통환경 개선

□ 주요 추진성과

- 주택가 수요위주의 주차장 건설
 - 내집주차장조성사업(그린파크): 8개동 19면
 - 노상공영주차장: 16면
 - 거주자우선주차: 81면
- 아현2구역 공원지하 공영주차장
 - 2022.3.:공사착공
 - 2022.7.:휴막이 가시설 설치 완료
 - 2023.12.:건축 구조물 공사 및 일부 내부 마감 공사 진행중(공정률 92%)
- 연남동 공영주차장
 - 2022.5.:공사 착공, 건설사업관리 착수
 - 2022.7.:기존 건축물 해체, 철거 완료
 - 2023.3.:차수공법 시행완료
 - 2023.4.:지하 구조물 철거
 - 2023.12.:4층 철근콘크리트 공사 및 기계, 전기 공사 진행중(공정률 50%)
- 쌍둥이어린이공원 주차장(공사중단)
 - 2022.11.:기본 및 실시설계 준공
 - 2022.12.:건축분야 계약체결
 - 2023.1.:도시계획시설(주차장)사업 실시계획 고시
 - 2023.3.:쌍둥이어린이공원 공영주차장 공사 중단 계획 수립
 - 2023.4.:계약 해지 및 타절 준공
- 교통안전시설 설치 및 유지관리
 - 노면표시 설치 및 재도색 :34,204m
 - 교통안전표지 설치 및 정비: 411개소
- 자전거 이용 활성화
 - 자전거수리센터 운영 및 자전거시설 관리:수리센터 4,050대, 찾아가는 수리센터 1,320대
 - 자전거보관소 3,040대 세척
 - 방치자전거 779대 수거
 - 상암동 자전거 보조간선도로망 정비, 마포구 자전거 수리 운영 센터 보수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
쾌적한 교통환경 개선	주차장특별회계	4,732,488,374	16,043,160,416	4,560,310,800
자전거 이용 활성화		246,241,490	422,728,000	363,157,200
주택가 수요위주의 주차장 건설		277,477,080	404,536,000	197,796,460
교통안전 시설물 설치 및 정비		522,138,420	639,760,000	629,455,720
연남동 공영주차장 건설		2,874,618,584	10,785,609,416	1,907,411,420
아현2구역 공영주차장 건설		0	1,459,540,000	1,459,540,000
쌍둥이어린이공원 주차장 건설		812,012,800	2,330,987,000	2,950,000

정책사업목표
Ⅷ-2

자율적인 승용차 마일리지제 참여를 통한 시민 중심의 교통문화 정착

(1) 주요내용

- 승용차 마일리지제 홍보
 - 입간판 제작 및 신청서, 홍보문 제작 배부

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
승용차 마일리지제 가입률(%)	승용차 마일리지제 가입률(%)	목표	-	5
		실적	-	8
		달성률(%)	-%	160%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 승용차마일리지제 가입 독려를 통해 시민들이 자발적으로 주행거리를 감축하여 교통난을 해소하고 환경오염을 개선함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 리플릿, 포스터 배부
 - 새우젓축제 녹색교통 홍보 부스 운영
 - 홍보물 제작(에코백, 손난로, 담요)
- 원인분석
 - 승용차마일리지와 에코마일리지를 통합한 통합에코마일리지 운영으로 이용 편의 개선
 - 마일리지 신규 사용자 확대(가스요금 납부, 서울사랑상품권 구입 등)로 가입자 증가
 - 미세먼지 계절관리제 및 비상저감조치 등 관련 조치가 강화됨에 따라 시민들의 자발적 참여 확대
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 승용차마일리지 홈페이지 통한 확인
- 향후 개선사항
 - 승용차마일리지제 가입 및 참여 홍보 활성화
- 지표 수정 사유
 - 신규 가입자 수 자연감소로 목표달성률 상향 불가에 따른 성과지표 수정
 - 기존 성과 지표(~2022)
승용차마일리지 가입률
= (우리구 목표 대비 실제 가입대수의 비율/서울시 전체목표 대비 실제 가입대수의 비율)*100
※우리구 목표 : 서울시 전체 목표 30,000대/25개구 = 1,200대

단위사업 Ⅷ-2-①

시민중심의 교통문화 형성

□ 주요 추진성과

- 리플릿, 포스터 배부
- 새우젓축제 녹색교통 홍보 부스 운영
- 홍보물 제작(에코백, 손난로, 담요)
- 2023년 12월 기준 승용차마일리지 총 가입차량대수 8,762대 / 2023년 1월~12월 가입차량대수 741대
- 마포녹색어머니연합회 어린이보호구역 교통지도 및 안전운전 홍보(교통안전 체험교육)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
시민중심의 교통문화 형성	일반회계	7,089,600	35,356,000	30,941,440
승용차 마일리지제 참여 활성화		7,089,600	7,256,000	7,151,000
교통문화활동 사업지원		0	28,100,000	23,790,440

정책사업목표 VIII-3

주민이 행복한 상생 교통문화 확립

(1) 주요내용

- 탄력적인 불법 주정차 단속으로 주민 불편 최소화
- 사업용 차량의 운행질서 확립을 통한 안전사고 예방
- 안전하고 편리한 공영주차장 운영 관리
- 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
불법 주정차단속 실적(건)	단속건수	목표	100000	106000
		실적	98766	157583
		달성률(%)	99%	149%
교통민원신고심의위원회운영(회)	심의회 개최횟수	목표	12	12
		실적	11	12
		달성률(%)	92%	100%
건축물 부설주차장 점검결과 행정조치율(%)	계획대비 실적	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

1) 불법 주정차 차량 단속

- 전략목표 달성기여도
 - 주차질서와 도로교통질서 확립으로 원활한 차량소통 및 보행자 안전 도모
 - 계도를 통한 시민의식 개선 및 선진 주차문화 확립
 - 효과적이고 형평성 있는 징수를 통한 구 세외수입 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 신속하고 공정한 단속으로 원활한 교통소통 유지
 - 민원다발지역을 주기적으로 순찰 및 단속 실시
 - 무인단속카메라를 불법주정차 상습구간에 추가 설치하여 불법 주차해소에 기여
 - 불법 주정차 문자알림서비스를 통해 주민불편 최소화
 - 단속 기초자료 정비를 통한 과태료 고지서 송달률 제고
 - 상습·고액 체납자 중점 관리 및 확보된 채권자료 정비를 통한 채권유실 방지
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주정차위반과태료시스템 자료 측정 및 무인단속고정형CCTV 설치
 - 주정차단속 문자알림 서비스 시스템 확인
 - 교통통합관리시스템 확인
- 향후 개선사항
 - 향후 추가로 발생하는 민원다발지역에 대해 주기적으로 순찰 및 단속 실시
 - 정확한 부과와 신속한 고지서 송달로 납기내 징수율 향상 도모

2) 법규위반 사업용 차량 운행질서 확립

- 전략목표 달성기여도
 - 교통민원신고심의위원회 운영 내실화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 민원신고내용과 운전기사의 의견진술 및 관련 자료를 참고한 교통민원신고심의위원회 심의를 통해 공정한 행정처분
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 매월 교통민원신고심의위원회의 심의를 통해 행정처분 및 결과 통지
- 향후 개선사항
 - 관계법령에 규정한 절차에 따라 공정하고 투명한 심사 및 주민편익과 공익성 최우선 심의
 - 의결한 사항에 대한 엄정한 행정처분

3) 건축물 부설주차장의 효율적인 관리

- 전략목표 달성기여도
 - 건축물 사용승인 시 설치된 부설주차장의 기능미유지 및 무단용도변경과 같은 위반사항 시정을 위한 전수조사 실시 및 위반건축물에 대하여 행정처분 등 주차장 기능유지에 만전을 기함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 위법한 부설주차장에 대한 행정처분
 - 1차 : 부설주차장 전수조사 실시
 - 2차 : 위법한 부설주차장에 대하여 시정명령 등 행정처분 및 위반건축물 등재 관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 부설주차장 조사요원이 전수조사 실시 후 위반 대상건축물에 대하여 담당공무원이 현장 방문하여 재확인
 - 주차장관리카드, 도면, 현장사진 등을 근거한 현장조사로 신뢰성 확보
 - 위반건축물 등재 등 관련 공부관리 철저
- 향후 개선사항
 - 건축지원과로부터 통보된 신축건축물의 주차장 및 변경된 주차장의 관리카드 등 신속한 업데이트 실시
 - 주차장 점검결과에 따라 위반주차장의 지속적인 점검 및 단속 실시로 부설주차장 본래 기능 유지
 - 위반 부설주차장에 대해서는 관련 법에 따라 엄정한 행정처분 진행

단위사업 Ⅷ-3-①

법규위반차량 운행질서 확립

□ 주요 추진성과

법규위반 처분(버스, 택시, 화물) : 215건
 교통민원신고 상의위원회 운영: 12회
 버스구민평가단 평균점수 : 89점 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
법규위반차량 운행질서 확립	일반회계	554,964,030	53,369,000	48,473,410
법규위반차량 운행질서 확립		512,564,030	24,869,000	20,373,410
교통안전지도 활동 지원		42,400,000	28,500,000	28,100,000

단위사업 Ⅷ-3-②	불법 주정차 단속
-------------------	------------------

주요 추진성과

- < 불법 주정차 단속 >
 - 불법 주정차 단속실적 : 157,583건
 - 주정차 위반 의견진술 심의 처리 실적 : 10,134건
 - 불법 주정차 단속 CCTV운영 : CCTV 145대(고정식 142대, 차량탐재 3대)

- < 주정차위반과태료 징수 >
 - 주정차위반과태료 부과 및 징수(현년도)
 - 부과 : 144,596건, 5,259,659천원
 - 징수 : 121,444건, 4,281,540천원
 - 주정차위반과태료 납부 독려 및 체납처분 실적
 - 현년도 부과 및 독촉고지서 발송 : 61,301건, 2,591,647천원
 - 체납자 자동차 압류 : 9,761건, 431,014천원

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
불법 주정차 단속	주차장특별회계	917,173,080	1,244,635,000	1,126,191,316
불법 주정차 단속		650,329,970	794,172,000	713,872,196
주정차위반과태료 징수		254,190,720	437,263,000	399,601,850
특정업무수행활동경비		12,652,390	13,200,000	12,717,270

단위사업 Ⅷ-3-③	주차장 관리
-------------------	---------------

주요 추진성과

- < 마포구시설관리공단 지도 감독을 통한 공영주차장의 효율적 운영 >
 - 점검대상 : 48개소 6,163면
 - 노상주차장 12개소 473면
 - 노외주차장 3개소 143면
 - 시설주차장 17개소 1,932면
 - 거주자우선주차장(동별) 16개동 3,615면
 - 점검회수 : 연2회
 - 점검방법 : 서류 및 현장확인 점검.
 - 사후조치 : 점검결과에 따른 지적사항 처리 및 시정결과 제출, 정비완료 후 결과 재 통보

- < 부설주차장 점검 및 시정조치 >
 - 점검대상 : 7개동 5,128개소
 - 시정조치 : 134건

- < 부설주차장 야간개방 >
 - 25개소 1,536면 개방운영

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주차장 관리	주차장특별회계	8,957,702,416	10,038,127,140	8,316,358,319
주차장 관리		8,957,702,416	10,038,127,140	8,316,358,319

정책사업목표 VIII-4

국·공유 행정재산의 효율적 관리로 공공기능 유지

(1) 주요내용

- 국공유지 행정재산 실태조사 및 내실화
- 불법 무단점용 재산발굴 및 원상회복
- 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 재산 관리
- 어지럽게 얽혀있는 공중선 정비를 통한 도심 미관 향상
- 도시미관 향상을 위한 가공배전선로 지중화 사업 추진
- 세외수입의 효율적인 부과와 적극적인 징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
국공유지 행정재산의 효율화 지수(%)	(국·공유 행정재산 실태조사 및 사후관리 달성률×0.5)+(도로점용허가 실태조사 및 사후관리 달성률×0.5)	목표	90	90
		실적	90	90
		달성률(%)	100%	100%
가공배전선로 지중화율(%)	(전체고압전선총길이/지중화완료전선총길이)*100	목표	61	61
		실적	61	61
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

< 국공유 행정재산 관리 >

- 전략목표 달성기여도
 - 국·공유지 행정재산(도로)인 공공용지에 대한 실태조사를 실시함에 있어 점용허가 내역의 재조사로 변경 내역 수정조치 시스템 현행화
 - 무단점용에 대한 현장조사로 변상금 부과 및 원상회복 명령 등으로 공공용지 본래의 기능을 회복하여 국·공유지 관리의 효율성 증대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2023년 1월 : 국·공유 행정재산 정비계획 수립
 - 2023년 2월~12월 : 국·공유 행정재산 실태조사
 - 국·공유 행정재산관리시스템 현행화 및 점용 허가자 사용현황 실태조사
 - 차량진출입 점용허가 실태조사 : 점용허가 현장조사 및 무단점용 조사
 - 2023년 6월 : 도로점용허가 사용료 부과
 - 2023년 3월, 9월 : 계속 무단점용에 따른 정기변상금 부과
- 자료수집 방법
 - 추진근거 : 「국유재산법」 제66조, 「공유재산 및 물품관리법」 제44조
 - 내 용
 - 이용실태조사 및 정비 추진 : 총 1,548필지 680,701㎡
 - 지적공부(대장·등기·지적도), GIS시스템, 현장조사 등을 통한 무단점유자 수시 및 정기 변상금 부과(숨은 세원 발굴)
 - 소유권 변동사항, 지목 상이, 공부 미등록재산 등에 대한 조사 및 정비 추진으로 재산관리시스템 현행화
 - 2023년 공공용지 점용허가 실태조사
 - 2023년 차량진출입 점용허가 실태조사
 - 기능이 상실된 공공용지 용도폐지로 효율적 행정재산 관리
- 향후 개선사항
 - 실태조사를 위한 현장방문시 무단점용지에 대하여 원상회복 유도등 적극적 사후관리 필요
 - 점용료 체납방지를 위하여 도로점용허가의 「권리 의무승계신고」 홍보 및 안내

단위사업 VIII-4-①	국·공유 행정재산 관리
----------------------	---------------------

□ 주요 추진성과

- 2023년 행정재산 실태조사 : 조사대상 1,548필지 680,701㎡
- 조사기간: 2023. 2. ~ 2023. 12.
- 정비대상: 합정동 외 5개동의 구, 시, 국유지에 대한 실태조사
- 조사내용: 사전 기초조사 후 현장조사, 무단점유사항에 대한 후속조치 및 소유권변동, 합병·분할, 폐쇄 등 재산관리시스템 현행화
- 조사결과
 - 국 유 지: 2필지 감소, 286㎡ 감소(재산관리관 변경 2건)
 - 시 유 지: 2필지 증가, 62㎡ 증가(위임관리관 지정 2건, 공공용지 협의취득 1건, 소유권 이전 1건)
 - 구 유 지: 4필지 증가, 166㎡ 감소(분할 취득 1건, 토지수용 4건, 공공용지 협의취득 1건, 재산관리관 변경 1건, 이종등록 1건)
- ※보행행정과-1784(2024.02.08.)호 2023년 행정재산 실태조사 결과 보고 공문 참고
- 차량진출입 허가대상 사용 실태조사 실시: 604개소
 - 진출입로 허가대상 보도상태 확인 및 무단점유 추정대상 후속조치
- 세외수입의 효율적인 부과 및 적극적인 징수
 - 공공용지 사용료 부과: 6,521,287천원 부과 / 6,320,843천원 징수
 - 공공용지 무단점유에 따른 변상금 부과: 1,003,669천원 부과 / 715,170천원 징수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
국·공유 행정재산 관리	일반회계	23,136,090	146,000,000	135,701,240
국·공유 행정재산 관리		23,136,090	146,000,000	135,701,240

단위사업 Ⅷ-4-②

가공배전선로 지중화사업

주요 추진성과

- 당인리발전소 앞, 합정~상수역, 신촌역~서강대 한전·통신사 관로공사 완료

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
가공배전선로 지중화사업	일반회계	3,079,000,000	1,028,731,000	922,485,880
지중화사업(당인리발전소 앞)		819,000,000	351,959,000	351,959,000
지중화사업(합정~상수역)		1,159,000,000	490,108,000	383,862,880
지중화사업(신촌역~서강대)		1,101,000,000	186,664,000	186,664,000

정책사업목표 VIII-5

신속하고 적절한 보상업무로 도시계획사업의 원활한 추진

(1) 주요내용

- 도시계획사업에 수용되는 토지등에 대한 적시·적정한 보상
- 미지급용지 발굴 및 보상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
손실보상 이행률(%)	계획대비 추진율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 적시·적정한 손실보상으로 차질없는 도시계획시설사업 시행 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시계획사업에 의한 토지 등 손실보상
 - 미지급용지 손실보상
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 보상계획 및 완료 공문
- 향후 개선사항
 - 손실보상 진행 중 무연분묘 이장, 상속대위등기, 채권 압류 및 추심 등 전문적 절차가 요구되는 경우 신속한 보상업무가 진행될 수 있도록 관련 분야 자문을 받을 수 있는 방안 필요

단위사업 Ⅷ-5-①

공익사업용지 취득 및 보상

□ 주요 추진성과

- 망원동 57-33-57-207 도로개설공사(2단계)
- 2필지, 31㎡ 손실보상 완료
- 망원동 57-33-57-207 도로개설공사(3단계)
- 21필지, 314㎡ 손실보상 완료
- 대흥동 261-3-338-5 도로개설공사(2단계)
- 1필지, 7㎡ 손실보상 완료
- 대흥동 261-3-338-5 도로개설공사(3단계)
- 5필지, 67㎡ 손실보상 완료
- 상수동 356-14-272-2 도로개설공사(3단계)
- 4필지, 53㎡ 손실보상 완료
- 염리동 154-31-73-4 도로개설공사(3단계)
- 2필지, 30㎡ 손실보상 완료
- 미지급용지(3개 필지, 69.9㎡) 보상 완료
- 합정동 85-9 일대 도시계획시설(공공공지) 조성 사업
- 주거이전비, 이사비 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공익사업용지 취득 및 보상	일반회계	7,950,100	9,198,000	6,120,150
손실보상업무		7,950,100	9,198,000	6,120,150

정책사업목표 Ⅷ-6	깨끗하고 안전한 보행환경 개선을 위한 가로환경 정비 품격있는 도시환경 조성
-----------------------------	--

(1) 주요내용

- 거리가게 이력제를 통한 거리가게 신발생 억제 및 거리가게 점진적 감축
- 노상적치물 단속, 무허가 도로점용 현장 실태조사 및 행정처분
- 무허가 보도상영업시설물 관리 및 정비 방안 마련 시행
- 생계형 거리가게 운영자들의 생활안정기반 마련을 위한 지원
- 도시환경개선
 - 불법광고물 정비 단속
 - 현수막 지정게시대 등 관리 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
신발생 및 기존거리가게(노점) 불법적치물 정비사업 이행률(%)	$\left[\left\{ \frac{\text{행정처분건수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.4 \right] + \left[\left\{ \frac{\text{현장계도 및 강제수거 건수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.4 \right] + \left[\left\{ \frac{\text{실태조사 횟수}}{\text{목표치}} \times 100 \right\} \times 0.2 \right]$	목표	100	100
		실적	100	99
		달성률(%)	100%	99%
불법고정광고물 정비율(%)	$\left(\frac{\text{불법 고정광고물 정비건수}}{\text{적발건수}} \right) \times 100$	목표	75	75
		실적	78	70
		달성률(%)	100%	93%

(3) 성과분석

- 불법광고물 정비 단속(이행강제금 138건, 124,355천원 / 과태료 227건, 303,480천원 부과)
- 현수막 지정게시대 관리 운영(연립형 1,579건 / 저단형 2,881건 / 시민문화게시판 428건)
- 전략목표 달성기여도(거리가게 및 적치물)
 - 민원다발 지역을 집중 단속하여 쾌적하고 안전한 통행권을 확보
 - 무분별하게 난립된 거리가게를 정비하여 도시미관을 향상시켜 도시경쟁력을 높임
- 목표달성 과정 및 방법(거리가게 및 적치물)
 - 24시간 단속체계 확립과 강력한 행정제재를 통해 무분별한 신발생 거리가게 방지 및 점진적 감축
 - 공사장 주변 불법도로점용 행위에 강력한 시정 조치 및 과태료 부과로 쾌적하고 안전한 보행환경 조성
- 자료수집 방법 및 품질확인(거리가게 및 적치물)
 - 과태료 및 변상금 부과 건수 및 금액 집계는 서울시세외수입종합정수시스템으로 확인
 - 측정대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 조사방법 : 당해 연도 분기별 부과 조사
 - 현장계도 및 노상적치물 강제수거 건수 집계자료는 가로정비 근무일지 활용
- 향후 개선사항(거리가게 및 적치물)
 - 생계형 거리가게의 자립과 깨끗한 보행환경을 위하여 거리가게 자립지원 기금을 통한 지원 확대
 - 거리가게 이력관리제를 통한 거리가게의 체계적 관리 및 신발생 거리가게 발생 억제
 - 노후화된 거리가게를 우리구만의 특색있는 시설로 교체하여 도시미관 및 영업환경 개선을 통해 상생할 수 있는 환경 조성
 - 거리가게와의 갈등이 첨예하게 대립하여 정비가 어려운 곳은 지속적인 설득을 통해 해결방법 강구

단위사업 VIII-6-①	가로환경 조성
----------------------	----------------

□ 주요 추진성과

- 민원다발 구간 거리가게·노상적치물 정비
 - 행정처분 : 강제수거 170건, 과태료 582건(117,380천원), 변상금 36건(6,720천원)
- 특화매대 거리가게 정비(19개-6개로 정비)
- 보도상영업시설물 대부료 및 도로점용료 부과
 - 40개소 대부료 20,692천원, 45개소 점용료 25,386천원
- 주민참여 수거보상제 실시
 - 수거보상원 24명 참가 /정비실적 2,462,765건
- 불법광고물 행정처분 실적
 - 이행강제금 부과건수(138건), 과태료 부가건수(227건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
가로환경 조성	일반회계	555,776,852	383,991,000	347,231,417
가로환경정비		95,708,490	75,518,000	62,149,983
불법광고물 정비		237,922,636	62,864,000	61,979,159
현수막 지정게시대 등 관리운영사업		222,145,726	245,609,000	223,102,275

정책사업목표 VIII-7

안전하고 편리한 사람중심의 도로환경 조성

(1) 주요내용

- 포장도로 유지·보수
- 도로시설물 정비 및 안전점검
- 불량 보도블럭 유지·보수
- 도로 제설 유지
- 도로기전시설물 유지·관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
도로유지 및 보도정비 사업(%)	도로정비 면적 산출	목표	100	100
		실적	100	94.2
		달성률(%)	100%	94.2%
도로기전시설물 유지관리(%)	시설물 보수 및 등기구 설치	목표	100	100
		실적	100	98.7
		달성률(%)	100%	98.7%
도로제설 유지(%)	계획된 예산집행	목표	60	60
		실적	60	67
		달성률(%)	100%	112%

(3) 성과분석

1. 차량통행이 편리한 도로환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 포장도로 정비사업 추진 : 아스콘 포장 490a, 측구 정비 370m 등
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음
- 6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

2. 쾌적하고 안전한 도로환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 도로시설물 정비 : 디자인 난간 설치 및 보수 51경간, 도로반사경 신설 및 교체 63개소, 볼라드 설치 및 철거 166개소, 조경석 철거 및 쌓기 153톤 등
 - 정밀안전점검 실시 : 서강하늘다리 외 5개소 정밀안전점검 완료
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음
- 6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

3. 안전한 보행환경 조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 노후 보도블록 정비 : 보도블록 포장 76.78a, 측구 설치 1,833m, 경계석 설치 2,840m 등
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음
- 6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

4. 도로제설 유지

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 제설작업 시행 : 제설 피해없음
 - 제설 관련 예산 집행 : 제설장비 정비 및 제설제 구매
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 제설종료 보고
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음
- 6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

5. 도로조명시설물 정비로 안전하고 편안한 거리조성

- 1) 전략목표 달성기여도 : 100%
- 2) 목표달성 과정 및 방법
 - 가로등 정비 : 1,589건(램프 교체 197, 등기구 교체 369, 가로등주 교체 28, 기타 보수 995)
 - 보안등 정비 : 2,300건(램프교체 230, 등기구 교체 617, 점멸기 교체 637, 보안등 신설 및 개량 281. 기타 보수 535)
- 3) 원인분석 : 해당없음
- 4) 자료수집 방법 및 품질확인 : 준공서류
- 5) 향후 개선사항 : 해당없음
- 6) 내·외부 지적사항 : 해당없음

단위사업 Ⅷ-7-① **도로유지 및 보도정비 사업**

□ 주요 추진성과

- 도로 및 도로시설물 정비 완료
 - 차 도: 아스팔트 포장 490a, 측구 정비 370m 등
 - 보 도: 보도블록 포장 76.78a, 측구 설치 1,833m, 경계석 설치 2,840m 등
 - 시설물: 디자인 난간 설치 및 보수 51경간, 도로반사경 신설 및 교체 63개소, 블라드 설치 및 철거 166개소, 조경석 철거 및 쌓기 153톤 등
- 서강하늘다리 외 5개소 정밀안전점검 완료
 - 대상 시설물 : 서강하늘다리, 성미다리, 와우교, 모래내지하보도, 연남지하보도, 수색역 지하보도
- 스마트 안전도시를 위한 도로하부 공동탐사 완료 : 관내 구도(320km) 중 차도 31km, 보도 13km
- 불량맨홀 정비 : 73개소
- 성중길 힐링·테마 산책로 조성사업 완료 : 보행데크를 정비·확장하여 보행환경 개선 및 도심 속 힐링공간으로 조성
 - 월드컵천 옆 성중길 보행공간 보행데크 폭 1m → 2~8m, 연장 395m

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로유지 및 보도정비 사업	일반회계	7,325,796,540	12,417,613,130	11,222,477,259
도로 정비공사		4,384,293,750	5,412,041,220	5,355,694,965
불량맨홀 정비공사		131,599,000	100,000,000	95,000,000
도로하부 공동탐사 용역		226,415,000	100,000,000	97,658,000
도로시설물 정비공사		899,588,390	1,525,510,000	1,179,569,070
보도 정비공사		1,149,657,510	2,054,000,000	1,981,674,970
시설물 정밀점검 정밀안전진단 등		534,242,890	76,000,000	72,632,014
성중길 힐링·테마 산책로 조성사업		0	1,372,061,910	1,240,717,630
도로·보행 환경개선		0	1,378,000,000	799,530,610
골목길 잠재적 위험요소 해소		0	400,000,000	400,000,000

단위사업 Ⅷ-7-②

도로 제설유지

□ 주요 추진성과

- 도로 제설대책 추진
 - 추진기간: 2023. 1. ~ 3. / 2023. 11. ~ 2024. 3.
 - 추진내용: 제설피해 없음
 - * 위치: 관내
 - * 규모: 제설용역 시행, 제설장비 점검 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로 제설유지	일반회계	1,916,356,294	3,790,294,390	2,544,435,095
도로제설 유지		1,916,356,294	3,790,294,390	2,544,435,095

단위사업 Ⅷ-7-③ **도로기전시설물 유지관리**

□ 주요 추진성과

- 노후 도로조명시설 정비
 - 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 연간단가 공사 시행, 가로등 직영보수반 운영
 - 추진실적: 3,889건
 - * 가로등 정비: 1,589건(램프 교체 197, 등기구 교체 369, 가로등주 교체 28, 기타 보수 995)
 - * 보안등 정비: 2,300건(램프 교체 230, 등기구 교체 617, 점멸기 교체 637, 보안등 신설 및 개량 281, 기타 보수 535)
- 도로기전시설물 전기요금 납부
 - 납부건수: 약 11만건
 - 납부금액: 1,061백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로기전시설물 유지관리	일반회계	2,762,169,540	3,571,436,000	3,526,568,920
지하보차도 유지관리		14,333,690	86,838,000	85,607,646
도로조명 시설물 유지관리		2,747,835,850	3,484,598,000	3,440,961,274

단위사업 Ⅷ-7-④	도로개설사업
-------------------	---------------

주요 추진성과

- 편리한 도로환경 조성을 위한 토지 매입
 - 추진기간 : 2023.1. ~ 12.
 - 추진실적
 - * 민사소송판결에 따른 월임료 지급(중동 265) : 2,938천원
 - * 민사소송판결에 따른 월임료 지급(대흥동 241-11) : 1,686천원
 - * 민사소송판결에 따른 월임료 지급(연남동 566-31) : 16,502천원
 - * 장기미집행 도시계획시설(도로)사업 보상금 지급 : 576,473천원(이월액 234,409천원)
 - * 미지급용지 손실보상금 지급(창전동 289-2) : 14,407천원

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로개설사업	일반회계	11,221,577,268	7,409,394,887	7,165,700,764
도시계획시설(도로)사업		8,725,796,940	834,573,000	590,880,237
소송관련 토지매입 및 배상 등		143,712,215	21,127,000	21,125,640
도시계획시설(도로)사업(시비지원)		2,352,068,113	6,553,694,887	6,553,694,887

정책사업목표 VIII-8

하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 침수예방과 안전사고 예방

(1) 주요내용

- 하수시설 유지관리
 - 하수시설 준설 및 긴급복구로 재해예방 및 수질보전
(하수시설 준설 : L=10km, 빗물받이 준설 30,000개소, 하수시설 긴급복구 : D=300~900mm, L=1,500m)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
하수관거 개량(%)	하수관거 개량 계획 구간 대한 정비실적을	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
하수관거 및 빗물받이 준설(%)	하수관거 및 빗물받이 준 설계획구간에 대한 준설 실적	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 우리구 관내 노후되고 불량한 하수시설물을 신속하고 체계적인 보수를 통하여 구민의 삶의 질 향상
 - 공공하수도 관로내 토사를 적기에 준설하여 신속하고 효율적인 시설물 유지관리를 수행함으로써 악취제거와 각종 해충발생 등을 억제하여 쾌적한 도시환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 노후불량 하수관거 정비계획 수립
 - 하수시설물 정비요청 민원, 안전사고 우려지역의 작업대상 선정
 - 관경 900mm 이상은 육안, 900mm 미만은 CCTV조사를 통하여 현장조사
 - CCTV 및 육안조사를 통한 결과 분석
 - 정비가 시급한 구간에 우선 작업지시하여 정비
 - 단계별 준설시행을 통한 효율적 시설물 유지관리
 - 서울시 지침 상 우기 전 70% 준설 목표
 - 중점관리구역은 우기 전 작업완료(서교동 334번지, 망원동 416번지)
- 자료수집방법 및 품질 확인
 - 하수시설물 긴급복구율
 - 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 하수관 개량(D250 ~1,000mm, L=1,666m)
 - 하수시설 준설율
 - 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 하수관로 준설 948m³, 세정 147,328m 및 빗물받이 준설 63,760개소
- 향후 개선 사항
 - 신속하고 체계적인 계획을 통하여 하수관거 정비 및 빗물받이 준설로 구민의 침수예방과 안전사고 예방

단위사업 Ⅷ-8-①

하수시설 유지관리

□ 주요 추진성과

- 하수도(빗물받이 등) 준설
 - 하수도 준설 948㎡
 - 하수도 세정 147,328m
 - 빗물받이 준설 63,760개소
 - 중점관리지역 및 침수취약지역 우선 준설을 통한 풍수해 대비 실시
 - 잦은 악취 민원 발생지역 등 하수관 세정을 통한 민원발생 요인 감소
- 하수시설 긴급복구
 - 하수관 정비 D250 ~1,000mm, L=1,666m
 - 하수맨홀 정비 157개소
 - 빗물받이 정비 182개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
하수시설 유지관리	일반회계	4,026,294,645	4,884,530,000	4,684,406,040
하수도(빗물받이 등) 준설		1,353,000,000	1,893,000,000	1,889,625,880
하수시설 긴급복구		2,673,294,645	2,991,530,000	2,794,780,160

정책사업목표 VIII-9

자연재해로부터 구민의 생명 및 재산과 주요시설 보호

(1) 주요내용

- 풍수해 대책
 - 자연재해로부터 구민의 생명과 재산을 보호 : 수방민간용역 시행, 수해취약시설물 점검 및 정비
- 빗물펌프장 기전시설물 유지관리
 - 빗물펌프장 및 수문의 정기적인 유지관리로 집중호우시 피해를 최소화
- 비상급수시설관리
 - 유사시 대체용수로 활용할 민방위 비상급수시설의 점검, 정비를 통해 상시 가동체계 유지 및 지하수 개발 이용시설에 대한 관리로 지하수 오염 방지에 만전을 기함
- 하천 유지관리
 - 쾌적한 하천환경을 조성하고 손상된 하천시설물을 적기에 보수하여 집중호우로 부터 안전한 하천 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
하천 및 수방시설물 정비(%)	하천 및수방시설물 정비 계획에 따른 정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
침수방지시설 설치(%)	침수방지시설 설치 계획에 따른정비 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
비상급수시설 및 관측시설 정비(%)	비상급수시설 및관측시설 정비계획에 따른 유지보수 실적율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자연재해로부터 구민의 생명과 재산을 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 수방민간위탁 시행: 집중호우시 권역별(3개 권역) 수방민간용역 운영으로 신속하고 효율적인 인력 및 장비 동원으로 수해 예방 적극 추진 → 빗물받이 덮개제거, 하천통제, 저지대 주택 하수 역류 방지 지원
 - 돌봄서비스 공무원 시행: 재난 발생시 피해 최소화하기 위한 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄서비스를 시행하여 시민 밀착형 침수예방 및 현장대응체제를 확립하고, 돌봄공무원들에게 작업복을 배부하여 돌봄서비스 질 향상 → 침수 예·경보시 재해취약가구 현장 출동 후 안전 확보
 - 저지대와 지하주택 침수방지를 위한 물막이판 244세대(3,159m), 역류방지시설 176세대(663개소) 설치로 침수피해를 예방, 투명 물막이판 도입을 통한 도시미관 확보
 - 빗물펌프장, 수문 등 설비에 대한 개량 및 유지보수를 통한 방재시설물의 치수안전성 확보
 - 관내 하천(성산천, 월드컵천, 향동천)에 대한 지속적인 유지관리를 통해 수해예방 및 쾌적한 하천환경 제공
 - 비상급수시설 유지관리로 비상 시 비상용수 공급능력 관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 재난대응 안전한국훈련의 일환으로 풍수해대비 모의 현장훈련을 실시하여 실제 재난에 대비한 현장 대응 복구체계 확립
 - 빗물펌프장 및 수문 등 시설물에 대한 안전점검 등을 통해 신속한 유지관리체계 확립
 - 관내 하천시설 정기 점검 및 민원 등으로 유지보수 사항 발생 시 신속한 정비 시행
 - 비상급수시설 점검으로 보수사항 발견 시 신속한 보수, 유지관리 체계 확립
- 향후 개선사항
 - 풍수해 저감을 위한 방재 인프라 확충·재난관리시스템 보완 및 적극 활용, 신속한 상황전파로 수해 예방 및 피해 최소화
 - 지속적인 시설물 점검으로 설비고장 등 사전 예방
 - 침수방지시설 등 풍수해 대비 방안에 대한 적극적 홍보를 통한 풍수해 저감 노력

단위사업 VIII-9-①	풍수해 대책
----------------------	---------------

□ 주요 추진성과

- 비우기 및 수방기간 단계별 근무 횟수 : 총31회(보강 18회, 1단계 11회, 2단계 2회)
- 저지대 침수방지사업 시행 : 역지번 663개소, 물막이판 3,159m 설치
- 반지하 주택 침수방지시설 설치를 통한 수해방지 실시
- 풍수해보험 가입 : 주택75세대, 상가1,132건
- 수방민간용역 시행 : 3권역 운영 (빗물받이 덮개 제거, 하천 통제, 하수 역류 지원)
- 침수취약지역 돌봄서비스 공무원 운영 : 돌봄가구 291가구, 돌봄공무원 96명
- 침수 예, 경보시 동행파트너 출동을 통한 재해취약가구 안전 확보
- 하천산책로 보수 및 청소 등
- 용역 완료(성산천 분수대유지관리용역, 하천 재난 문자전광판 유지보수 용역, 하천 재난 예경보시스템 유지보수 용역, 하천 임목폐기물 처리용역)
- 공사 완료(하천시설물 보수공사 등)
- 하천 내 시설물 이용 시 구민의 편의성 및 안정성 확보
- 월드컵전 정비 : 용역 준공(수변감성 하천 종합정비 기본 및 실시설계 용역), 사고이월 후 공사 시행
- 증산교 지하차도 침수방지시스템 및 안내 전광판(2개소) 구축
- 기습적 호우로 근무자가 없을 시 자동으로 지하차도 출입 차량 통제 업무 수행 (차단기 동작, 전광판 표출, 음향 송출)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
풍수해 대책	일반회계	1,283,212,930	8,155,007,540	3,332,934,830
수방대비 체계확립		363,893,170	340,800,000	320,960,450
하천 및 유수지 관리		919,319,760	4,154,207,540	2,820,892,380
불광천 정비		0	3,550,000,000	85,152,000
증산교 하부 침수방지 진입차단 및 관제 설치		0	110,000,000	105,930,000

단위사업 Ⅷ-9-②

빗물펌프장 기전시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 빗물펌프장 전기/기계/정보통신 설비 유지보수공사 시행
 - 전기설비 : 전력케이블 645m, 축전지 교체 152개, 리미티드 수위치 2개소, 등기구 28개, UPS 1개 등
 - 기계설비 : 잡철문제작설치 2.63톤, 권양기 모터 3개, 제진기 주행체인 15m, 철제 사다리 설치 2개소 등
 - 정보통신설비 : UTP케이블 395m, 전선관 교체 330m, CCTV보수 63건, 초음파 수위계 24개소, PLC보수 12개소 등
- 빗물펌프장 및 수문 정밀안전진단(정밀점검) 시행
 - 마포빗물펌프장 외 4개소 점검완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
빗물펌프장 기전시설물 유지관리	일반회계	1,572,038,520	1,885,486,000	1,548,213,990
빗물펌프장 운영		1,572,038,520	1,885,486,000	1,548,213,990

단위사업 Ⅷ-9-③

비상급수시설관리

□ 주요 추진성과

- 지하수시설 유지관리 용역 시행
- 지하수시설 정기점검 시행(민방위 비상급수시설 6회, 자동관측시설 4회)
- 지하수 보조측정망 노후 센서 교체 3개소
- 민방위 비상급수시설 노후 발전기 교체(와우어린이공원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
비상급수시설관리	일반회계	40,786,460	62,575,000	61,772,370
민방위 비상급수시설 정비		32,386,460	50,575,000	50,087,870
지하수 관측시설 관리		8,400,000	12,000,000	11,684,500

제2장

전략목표별 성과보고

IX 보건소

보 건 행 정 과.....	305
위 생 과.....	310
건 강 동 행 과.....	314
의 약 과.....	323

전략목표 IX	구민의 다양한 공공보건의료서비스 욕구해소와 예방적 의료 서비스 제공
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병(코로나19 등) 예방 및 신속대응체계 강화로 감염병 확산 방지 및 소외와 차별없는 건강도시 조성을 위한 기반 마련, 보건의료 서비스에 대한 구민들의 다양한 욕구 충족을 위한 서비스 실시로 고객만족도 향상 등 구민 중심의 삶이 풍요로운 건강복지 마포 구현에 기여 ○ 식중독 예방사업추진 및 원산지 표시관리강화와 지속적인 위생점검을 통한 위생서비스 수준 향상으로 구민 건강 증진 ○ 생애주기별 건강생활실천 분위기 조성 및 예방접종 및 산모, 영유아 건강관리 실시로 질병 예방을 통한 구민건강 증진에 기여 ○ 암환자 및 희귀 난치성 질환자에 대한 의료비 지원사업 등 어르신 및 취약계층에 대한 의료서비스 확대로 구민 삶의 질 향상 및 웰빙공동체 실현에 기여

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모	2	2	3	4,546,573,825
구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립	1	1	1	69,518,430
체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모	1	1	1	640,330,730
체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상	3	3	4	13,038,243,618
생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감	1	1	1	3,451,922,000
건강하고 안전한 웰빙공동체 실현	3	3	3	2,140,645,232

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	114	1	4	109	115	
보건행정과	37	1	1	35	36	보건기획팀, 감염병관리팀, 감염병대응팀, 마음건강팀
위생과	22	0	1	21	23	식품행정팀, 식품안전팀, 위생관리팀, 공중위생팀
건강동행과	27	0	1	26	27	햇빛센터팀, 건강증진팀, 방문보건팀, 건강생활팀
의약과	28	0	1	27	29	의무팀, 약무팀, 검진팀, 보건지소팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	30,500,305,155	100.00 %	32,651,268,993	100.00 %	△2,150,963,838 △6.59%
정책사업	23,941,534,835	78.50 %	27,243,541,547	83.44 %	△3,302,006,712 △12.12%
행정운영경비	2,855,218,330	9.36 %	2,925,287,400	8.96 %	△70,069,070 △2.40%
인력운영비	2,476,006,060	8.12 %	2,602,662,950	7.97 %	△126,656,890 △4.87%
기본경비	379,212,270	1.24 %	322,624,450	0.99 %	56,587,820 17.54%
재무활동	3,703,551,990	12.14 %	2,482,440,046	7.60 %	1,221,111,944 49.19%

정책사업목표 IX-1	맞춤형 보건의료 서비스 제공으로 고객만족도 제고 및 구민건강증진 도모
------------------------------	---

(1) 주요내용

- 민관협력을 기반으로 하는 건강사업 발굴 및 구민 참여 유도
- 대민 친절마인드 향상 및 능동적인 보건행정서비스 제공
- 감염병 관리능력 강화 및 비상대응체계 구축
- 위생해충 매개질환 예방을 위한 효율적인 방역소독 실시
- 정신질환자 돌봄 및 생명존중문화 조성
- 암환자·희귀질환자 의료비 지원사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
감염병 감시체계 운영(일)	((서울시보고일수/감시체계운영일수) × 100)	목표	220	157
		실적	249	171
		달성률(%)	113%	108%
방역소독(ha)	살충소독, 살균소독, 유충구제 실시면적의 합	목표	300	300
		실적	365.95	322
		달성률(%)	118%	107%

(3) 성과분석

1) 감염병 감시 및 대응체계 운영

- 전략목표 달성 기여도
 - 국민생활환경 변화, 이상기후 발생, 국제교류 증가 등으로 신종 감염병이 유입 발생하거나 기존 감염병이 새로 출현함에 따라 감염병 유행 억제 및 퇴치로 국민의 안전과 건강보호에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 계획단계: 사업별 자체 계획 수립 및 개별 사업 추진
 - 추진방법
 - 감염병 신속 대응을 위한 비상방역체계 운영
 - 감염병 전문성 강화를 위한 유관기관 작성 (분석)통계자료 활용 및 회의, 교육 등 참여
 - 주요 감염병 표본감시기관 및 인플루엔자 일일 감시기관 운영
 - 오염지역 입국자 추적 조사 실시
 - 역학조사반 운영
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 실시실적
 - 하절기 등 감염병 발생 우려 기간에 비상방역체계 집중 운영하여 신속한 대응체계 구축
 - 질병관리청, 서울시 등 작성한 감염병 (분석)통계 자료 활용 및 정례 회의, 교육 등 적극 참여에 따른 유관기관 간 협조 체계 구축, 감염병 정보 전문성 강화
 - 표본감시기관 2개소 운영비 지원
 - 해외 오염지역 입국자 추적조사 실시
 - 역학조사반 상시운영을 통한 비상대응체계 구축

2) 감염병 예방 및 관리

- 전략목표 달성 기여도
 - 선제적·즉각적 방역소독 실시로 감염병 예방 및 쾌적한 생활환경 조성
 - 효율적인 감염인 관리와 지속적인 홍보로 의심환자 조기발견 및 지역 사회의 감염병 확산 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 계획단계 : 사업별 자체 계획 수립 및 개별 사업 추진
 - 추진방법
 - 관내 방역 취약지역 월 1회 주기적 소독 실시
 - 월동모기 방제 등 사계절 방역을 통한 감염병 매개 요인(모기 등) 관리 강화
 - 24시간 방역민원 접수 및 신속한 처리
 - 감염병 예방교육 및 홍보
 - 감염인 등에 대한 의료비 지원 및 관리
 - 결핵검사 활성화를 위한 이동검진 실시
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 자료수집 방법
 - 방역소독 실시면적: 객관적 지표 활용* 자체산출
*약품사용량x희석배수x25
 - 품질확인
 - 방역소독 실시면적: 객관적 지표 활용
 - 실시실적
 - 구민 개개인이 감염병 예방활동에 참여할 수 있도록 독려 및 홍보
 - 어린이집, 유치원, 각급 학교 등을 대상으로 감염병 예방 교육 실시
 - 해외여행객에 대한 해외유행감염병 등 정보 제공
 - 의료비 지원사항 홍보 및 청구의료비 적정여부 확인 후 지원
 - 결핵 취약계층 복지관, 요양원, 노인대학 이동검진으로 환자 조기 발견
 - 공원, 하천변 등 관내 방역취약지역 115개소에 대해 월1회 이상 집중 방역 실시
 - 새마을자율방역대 운영 및 활동 지원
 - 건강 취약계층(사회복지시설, 취약가구) 방역약품 지원
 - 만족도
 - 질병관리본부 '질병보건통합관리시스템' 상시 모니터링
 - 방역 취약지역에 대한 선제적·주기적 소독실시
- 향후 개선사항
 - 방역 취약지역 신규발굴로 방역 사각지대 최소화

보건소 > 보건행정과

단위사업 IX-1-①

보건소 기능 강화

□ 주요 추진성과

- 마포보건소식지 발행: 12회
- 보건소 이용안내 리플릿 제작: 반기별 1회/총 4,000부
- 무인민원안내시스템(키오스크) 운영
- 친절공무원 선발: 분기별 4명/총 16명
- 보건소 직원 친절교육 실시: 반기별 1회/총 2회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
보건소 기능 강화	일반회계	3,047,812,900	3,146,756,000	2,936,034,775
통합민원서비스		210,640,330	138,158,000	110,587,010
건강도시 조성		3,069,400	8,680,000	5,729,725
지역사회건강조사		69,932,000	69,932,000	69,932,000
희귀난치성질환자 의료비 지원사업		560,000,000	560,000,000	560,000,000
암조기검진사업		310,697,250	264,500,000	264,281,300
암환자 의료비 지원(전환사업)		279,000,000	294,000,000	287,047,450
통합건강증진사업		5,480,000	10,000,000	9,960,000
정신건강 토탈케어서비스사업		232,100,000	234,500,000	233,288,000
서울형 유급병가 지원 사업		95,008,320	116,000,000	115,119,070
마음건강검진·상담 지원사업		6,000,000	14,000,000	11,778,500
정신건강복지센터 자살예방 인력 지원		29,219,880	38,176,000	28,074,900
지역자살예방 및 정신건강증진사업		20,764,000	21,000,000	21,000,000
자살 유족 지원사업		1,970,000	56,488,000	34,454,780
지역정신건강관리 사업		63,303,540	80,000,000	66,634,500
자살예방사업		73,055,850	90,600,000	76,639,930
정신보건사업		756,701,020	836,962,000	744,623,340
정신건강복지센터 인력확충		119,315,000	149,760,000	132,896,940
정신질환자 치료비 지원사업		12,000,000	14,000,000	14,000,000
통합정신건강증진사업		199,556,310	150,000,000	149,987,330

보건소 > 보건행정과

단위사업 IX-1-②

보건소 기능 강화

□ 주요 추진성과

- 정신건강복지센터에 냉난방기 구매 및 설치(3대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
보건소 기능 강화	발전소주변지역 지원사업특별회 계	0	14,704,000	13,835,680
마포구정신건강복지센터 냉난방기 교체공사		0	14,704,000	13,835,680

단위사업 IX-1-③	감염병 관리
--------------------	---------------

□ 주요 추진성과

- 방역소독 322ha, 취약지역 16개동/115개소 월 1회 이상 실시
- 에이즈 감염자 진료비 지원 289건/205,289천원
- 감염병 표본감시기관 3개소 운영
- 결핵환자 환자치료비 및 가족검진비 지원: 환자치료비 0명/ 가족검진비 100명
- 잠복결핵감염 검진: 1,674명
- 노인, 장애인 등 취약계층 결핵이동 검진: 2,860명
- 결핵 역학조사 및 접촉자 검사: 20건/ 219명
- 결핵 예방교육: 9회/2,425명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
감염병 관리	일반회계	4,068,289,190	3,413,312,000	1,596,703,370
방역소독		279,157,490	335,858,000	289,425,760
에이즈예방관리		185,869,900	234,125,000	209,386,880
주요감염병표본감시		920,000	920,000	920,000
국가결핵관리사업		175,037,590	241,565,000	186,110,700
결핵검진사업		6,001,200	8,290,000	6,730,420
서울시결핵관리사업		11,452,960	12,800,000	12,800,000
HIV 신속검사 운영		12,620,060	17,800,000	16,909,880
감염병예방관리		470,856,260	55,954,000	55,767,740
생물테러대비 대응 역량강화-생물 테러초동대응요원 개인보호구 구매		4,350,000	1,000,000	1,000,000
생물테러 초동대응 요원 교육 및 훈련 지원		0	3,000,000	2,650,580
코로나19 격리입원치료비		2,841,238,340	2,140,000,000	520,318,760
코로나19 대응 신속한 역학조사 및 환자관리 체계 구축		80,785,390	355,000,000	287,682,650
코로나19 검사 양성자 조사·감시 사업	0	7,000,000	7,000,000	

정책사업목표 IX-2

구민이 신뢰하는 식품 및 공중위생 행정구현으로 건전하고 안전한 위생문화 확립

(1) 주요내용

- 식품 및 공중위생업신고, 관리
- 위생업소 지도 점검
- 식품안전 감시 및 대응

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
식품위생업소 지도, 점검률(%)	업소수 대비 지도 점검업소 비율 [(점검업소 수/등록업소수)x100]	목표	73	73
		실적	181	81.2
		달성률(%)	247%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 위생업소 지도 및 점검 : 8,970개소/식품접객업소 11,046개소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 대상
 - 식품접객업소(일반음식점, 휴게음식점, 제과점, 유흥시설 등) 지도점검 : 8,970개소
 - 청소년유해업소 지도점검 : 1,899개소(위반업소:식품위생법 위반 48개소)
 - 축허용업소 지정 및 점검 : 72개소
 - 이·미용업소 지도점검 : 2,272개소
 - 식품 및 공중위생업신고·관리 : 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상
 - 기존영업주 위생교육 실시 : 식품위생(12회/5,270명), 공중위생(17회/2,277명)
 - 위생분야 종사자 건강진단재검일 알람 서비스 실시 : 30,333건
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 음식문화개선사업, 1830손씻기사업 등을 통하여 안전한 먹거리 제공
 - 1830 손씻기사업 : 701명
 - 모범음식점지정 : 131개소, 마포관광식당 지정 : 28개소
- 목표 달성 과정 및 방법
 - 식품 및 공중위생업신고·관리
 - 교육실시 : 기존 영업자 위생교육 실시
 - 홍보물 배부 : 소비자식품위생감시원을 활용하여 각종 홍보물 배부
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립 도모
 - 음식문화개선사업추진 : 나트륨저감화사업, 위생등급지정식당 사후관리 등
 - 위생업소 지도 및 점검 : 주3회 야간 지도점검 및 수시 점검
- 원인 분석 : 코로나19 상황으로 인한 민원 증가 및 방역수칙 점검 강화
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 식품 및 공중위생업신고,관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 위생업소 지도 및 점검 : 각종 보고서 및 사업시행공문
- 향후 개선사항
 - 위생교육 및 홍보 강화를 통한 식품위생 인식 개선
 - 미스터리셔퍼 활동 등 다양한 지도 점검 방법 모색
 - 사업결과에 대한 피드백을 통하여 향후 사업추진시 반영

단위사업 IX-2-①

식품공중위생업 관리

□ 주요 추진성과

- 청소년유해업소 지도 점검 : 1,899개소(위반업소: 식품위생법 위반 48개소)
- 출허용업소 지정 및 점검 : 72개소
- 이·미용업소 지도점검 : 2,272개소
- 식품 및 공중위생업신고·관리 : 식품접객업소 및 공중위생업소의 영업자와 종사자 대상으로 지속적인 교육과 홍보를 통하여 위생서비스 수준향상
 - 기존영업주 위생교육 실시 : 식품위생(12회/5,270명), 공중위생(17회/2,227명)
 - 위생분야 종사자 건강진단재검일 알림 서비스 실시 : 30,333건
- 건전하고 안전한 음식문화 확립도모 : 음식문화개선사업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
식품공중위생업 관리	일반회계	26,293,748	76,067,000	69,518,430
식품공중위생업신고·관리		15,584,320	19,590,000	18,968,840
위생업소 지도점검		5,146,538	50,237,000	44,728,860
식품안전 감시 및 대응		5,562,890	6,240,000	5,820,730

정책사업목표 IX-3

체계적 식품유통관리로 안전한 식품유통문화 정착 도모

(1) 주요내용

- 식품유통 및 원산지 관리
- 어린이급식관리 지원센터 설치 운영
- 사회복지급식관리 지원센터 설치 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
학교주변 식품판매업소 지도 점검률(%)	학교주변 식품판매업소 지도, 점검비율[(점검업소 수/대상업소수)x100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
 - 대상 : 총 153개소
 - 점검 실적 : 153개소
 - 식품유통 관리
 - 건강기능식품 판매업소 지도점검 : 1,251개소
 - 구민 다소비 식품 수거·검사 : 274건
 - 원산지 관리
 - 농수산물 원산지 표시 대상품목 : 985개
 - 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(784건), 식품접객업소(8,790개소)
 - 원산지 표시 홍보실시
 - 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 8명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용:8명)
 - 식품위생 관리
 - 식품 제조업소 등급 평가 : 34개소
 - 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(위생지도 : 30건)/위촉인원 10명
 - 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 4건
- 원인 분석 : 민원 증가 및 위생점검 강화
- 목표 달성 과정 및 방법
 - 식품유통 관리
 - 구민 다소비 식품 수거 -> 서울시보건환경연구원 검사·의뢰 -> 부적합 제품 행정처분 등
 - 원산지 관리
 - 원산지 표시 이행을 조사 및 홍보물 배부
 - 식품위생 관리
 - 학부모 식품안전지킴이 위촉 -> 어린이 식품안전보호구역내 점검 및 계도활동 실시 -> 부적합 업소 담당 공무원이 후속 점검 및 행정조치
 - 원산지 표시 조사 리스트에 의거 담당직원 및 명예감시원이 분기 1회 원산지 표시율 조사
 - 민원신고접수 -> 현장조사 -> 위반사항 확인시 확인서 징구 -> 행정처분
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 식품유통 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 원산지 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
 - 식품위생 관리 : 각종 보고서 및 사업시행공문
- 향후 개선사항
 - 다양한 지도 점검 방법 모색
 - 사업결과에 대한 철저한 분석을 통하여 향후 사업추진시 반영

단위사업 IX-3-①	식품위생 관리
--------------------	----------------

□ 주요 추진성과

- 학교주변 어린이 기호식품 조리, 판매업소 지도 점검
 - 대상 : 총 153개소
 - 점검 실적 : 153개소
- 식품유통 관리
 - 건강기능식품 판매업소 지도점검 : 1,251개소
 - 구민 다소비 식품 수거·검사 : 274건
- 원산지 관리
 - 농수산물 원산지 표시 대상품목 : 985개
 - 원산지 표시 지도점검 실적 : 농수산물 원산지(741건), 식품접객업소(8,790개소)
 - 원산지 표시 홍보실시
 - 농수산물 명예감시원 운영 : 마포구 8명(※ 서울시 위촉 농수산물 명예감시원 활용: 8명)
- 식품위생 관리
 - 식품 제조업소 등급 평가 : 34개소
 - 학부모 식품안전 지킴이 활동 : 8회(위생지도 : 30건)/위촉인원 10명
 - 식품안전소비자신고센터운영 : 부정불량식품 신고 포상금 4건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
식품위생 관리	일반회계	568,573,700	649,778,000	640,330,730
식품유통 및 원산지관리		27,792,750	29,918,000	23,717,730
어린이기호식품 전담관리원 운영		9,000,000	9,000,000	9,000,000
어린이급식관리 지원센터 설치 운영		525,990,000	543,620,000	541,983,000
푸드서비스 선진화(안심식당)		5,790,950	15,500,000	14,180,000
사회복지급식관리지원센터 설치 운영		0	51,740,000	51,450,000

정책사업목표 IX-4

체계적인 평생 건강관리를 통한 지역주민 건강 수준 향상

(1) 주요내용

- 모자보건관리
- 예방접종사업
- 생활건강관리
- 방문보건사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
국가필수예방접종률(%)	(예방접종 건수/12세이하 국가예방접종 대상 연령 별 추정 접종건수)*100	목표	93	93
		실적	93	97.6
		달성률(%)	100%	105%
건강행태 개선 프로그램 참여자 만족도(%)	(만족 이상 응답자 수/총 응답자 수)*100	목표	90	90
		실적	95	94.5
		달성률(%)	105%	105%
취약가구 등록관리율(%)	(등록관리가구)/(기초생활보장수급자 가구+차상위가구)*100	목표	55	53
		실적	51.3	53.5
		달성률(%)	94%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 생활건강관리: 맞춤형 건강행태개선 프로그램을 통한 구민 건강증진
 - 어린이 영양사업 20개소
 - 어린이 신체활동, 비만예방사업 53개소
 - 학생 대상 건강행태개선 교육 36회
 - 취약계층 영양 및 비만예방사업 8개소
- 방문보건사업 : 건강취약가구 대상으로 맞춤형 서비스를 제공하여 자가건강관리능력 향상 및 건강형평성 제고
 - 취약계층가구 등록관리 7,729명
 - 집중사례 건강관리 431건
 - 건강취약가구 직접방문 22,770회
- 예방접종사업 : 대상자별 적기 예방접종을 실시하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 차단
 - 어린이 필수예방접종 국가지원: 57,551건, B형간염 주산기 13건
 - 65세이상 폐렴 예방접종 지원: 2,075건
 - 인플루엔자 예방접종지원: 어르신 47,583건, 어린이 19,667건, 기타(임산부 등) 839건
 - 코로나19 예방접종 지원: 22-23절기: 17,000건, 23-24절기 접종: 22,427건

□ 목표달성 과정 및 방법

- 생활건강관리
 - 사업참여대상자 선정, 교육신청접수
 - 건강행태 개선프로그램 운영
 - 만족도 조사 및 평가
- 방문보건사업
 - 방문 → 건강문제 스크리닝 → 건강위험도에 따라 군분류(집중관리군, 정기관리군, 자기역량지원군)
→ 맞춤형 건강관리서비스 → 내·외부자원 연계 → 건강평가
- 예방접종사업
 - 대상자별 적기 예방접종 안내 및 독려
 - 보건소 및 위탁의료기관 무료예방접종 실시
 - 예방접종 전산등록 및 비용상환 신청, 심사 및 지급

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 생활건강관리: 금연사업 업무일지, 영양사업 업무일지, 신체활동 및 비만예방사업 업무일지
- 방문보건사업: 지역보건의료정보시스템, 차세대사회보장시스템, 방문건강관리사업 업무일지
- 예방접종사업: 질병보건통합관리시스템, 지역보건의료정보시스템, 예방접종 업무일지

□ 향후 개선사항

- 문자 발송 및 안내문 발송 등을 통한 적기접종 안내
- 내·외부와의 협치를 통해 건강취약계층 및 사각지대 대상자 지속적으로 발굴, 취약계층 건강관리 강화

보건소 > 건강동행과

단위사업 IX-4-①

모자보건관리

□ 주요 추진성과

- 의료비 지원사업
 - 산모신생아 건강관리 지원 : 1,147명, 마포구 산후조리비 : 265명, 서울형 산후조리비 : 641명
 - 난임부부 의료비 지원 : 1,507건, 저소득층 기저귀 조제분유 : 333건
 - 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원 : 48명
 - 선천성 대사이상 검사비 지원 및 환아관리 : 53건
 - 신생아 난청 조기진단사업 : 1건, 고위험 임신부 지원 : 50명
- 서울아기건강첫걸음사업: 방문 867건
- 모자건강센터 교실운영: 70건
- 임신부 신규등록수: 1,490건
- 영유아 건강검진 사업
 - 의료급여수급권자 영유아검진비 지원: 98명
 - 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 6명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
모자보건관리	일반회계	3,293,412,139	5,236,579,000	4,026,648,948
임산부 및 영유아관리		25,248,590	34,637,000	33,214,810
햇빛센터 운영		0	485,695,000	453,697,548
모자보건사업 인력운영비		27,166,730	27,497,000	27,214,750
표준모자보건수첩 제작		8,034,000	6,702,000	6,702,000
청소년산모 임신출산 의료비 지원		2,660,000	2,400,000	2,400,000
고위험임산부의료비 지원		33,778,140	26,940,000	24,176,690
난임부부 지원(전환사업)		678,154,190	1,512,432,000	1,034,824,940
서울형 난임부부 시술비 지원사업		64,261,010	28,800,000	25,179,630
서울시 한의약 난임치료 지원사업		12,888,320	11,156,000	7,160,320
미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원		40,127,890	35,000,000	25,438,570
선천성대사이상 검사 및 환아관리		32,577,150	26,000,000	23,422,070
선천성난청검사 및 보청기지원		8,555,000	5,500,000	654,780
저소득층 기저귀 조제분유 지원사업		477,971,000	302,000,000	302,000,000
산모신생아 건강관리 지원사업(전환사업)		1,490,180,000	1,501,960,000	1,501,960,000
서울형 산모신생아 건강관리지원사업		80,835,700	3,700,000	675,000
산후조리비 지원사업		225,484,860	230,932,000	131,821,850
서울아기 건강 첫걸음사업		11,290,159	13,280,000	9,548,650
남녀 임신준비 지원사업		54,713,100	67,000,000	65,278,930
의료급여수급권자 영유아검진비 지원		16,000,000	16,000,000	16,000,000
영유아 발달장애 정밀 검사비 지원	1,486,300	8,348,000	1,048,000	
의료급여수급권자 영유아 건강검진 안내 및 홍보	2,000,000	2,000,000	2,000,000	

산후조리경비 지원사업	0	864,500,000	315,630,410
서울맘 찾아가는 행복수유 지원사업	0	24,100,000	16,600,000

단위사업 IX-4-②	예방접종사업
--------------------	---------------

주요 추진성과

- 예방접종사업 : 대상자별 적기 예방접종을 실시하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 차단
 - 어린이 필수예방접종 국가지원: 57,551건, B형간염 주산기 13건
 - 65세이상 폐렴 예방접종 지원: 2,075건
 - 인플루엔자 예방접종지원: 어르신 47,583건, 어린이 19,667건, 기타(임산부 등) 839건
 - 코로나19 예방접종 지원: 22-23절기: 17,000건, 23-24절기 접종: 22,427건

관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
예방접종사업	일반회계	10,360,726,730	7,342,719,000	5,774,021,190
예방접종등록관리 지원		26,780,000	27,240,000	27,240,000
국가예방접종 실시		4,464,435,320	4,815,263,000	4,712,563,290
자체예방접종사업		104,448,210	133,575,000	111,252,480
코로나19 예방접종사업 운영		41,066,880	62,235,000	46,151,110
코로나19 예방접종 실시(위탁의료 기관 예방접종 시행비)		5,723,996,320	2,304,406,000	876,814,310

단위사업 IX-4-③

생활건강관리

□ 주요 추진성과

- 금연클리닉 등록인원 1,543명 / 이동금연클리닉 118회 1,678명
- 학교금연교육 28회 5,618명 / 금연캠페인 26회
- 영양플러스 사업 등록관리 2,507명 / 보충식품 제공 24회
- 애들아 과일먹자 사업 6개소 / 영양교육 36회 / 과일지원 11,861회
- 미취학어린이 신체활동 늘리기 사업 53개소 2,270회 29,686명
- 구민 걷기 활성화 사업 15회/28,028명
- 1차진료실 운영: 진료건수 6,584건
- 모바일헬스케어사업 대상자 등록: 153명 / 지속참여율: 99%
- 만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 과정 교육: 1명 220시간 이수
- 지역 보건사업 우수사례 발굴 역량강화 교육: 1명 50시간 이수
- 지역사회 만성질환 주치의사업: 참여기관 58개소
- 대사증후군 관리사업: 등록관리 6,323건 / 신규등록 4,193명
- 통합건강증진사업: 만성질환교실 운영 횟수 24회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
생활건강관리	일반회계	1,121,272,870	1,310,975,000	1,239,697,150
지역사회중심 금연지원서비스		218,566,920	219,420,000	208,420,990
흡연구역운영관리		39,533,210	54,560,000	53,468,500
금연지도원운영		0	18,420,000	16,984,780
건강증진사업		54,527,000	128,721,000	110,422,680
영양플러스사업		235,176,630	246,524,000	243,519,600
싱겁게 먹는 배움터		20,400,000	22,000,000	21,999,740
지역사회 통합건강증진사업		227,526,380	252,151,000	244,159,970
마포건강관리센터 운영		27,506,980	38,918,000	37,177,490
대사증후군 관리사업		199,456,570	219,986,000	200,524,230
모바일 헬스케어사업		72,284,920	78,856,000	75,500,420
지역사회 만성질환 관리사업		21,074,260	22,736,000	21,918,750
만성질환 사업기획 및 건강조사 전문교육		2,940,000	2,860,000	2,860,000
지역보건사업 우수사례 발굴 역량 강화교육		1,960,000	1,940,000	1,940,000
건강관리 마일리지 운영		320,000	3,883,000	800,000

보건소 > 건강동행과

단위사업 IX-4-④

방문보건사업

□ 주요 추진성과

- 마을건강센터 건강측정 및 상담 : 5,163명
- 맞춤형방문건강관리등록관리 : 12,123명
- 찾동 65,70세 도래자 신규 등록관리: 418명
- 맞춤형방문건강관리 취약가구 직접방문 : 22,770명
- 집중사례관리 : 431건
- AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스 등록관리 : 749명
- 재가암환자 신규등록: 200명
- 재가암환자 방문간호 서비스: 2,000건
- 치매선별검진: 6,536건
- 치매안심센터 등록관리: 36,257명
(치매군 2,618명, 고위험군 3,068명, 정상군 30,571명)
- 상대별 인지건강 프로그램 운영: 7,877명
- 치매가족 프로그램 운영: 1,213명
- 치매치료관리비 지원: 287명
- 중증치매노인 공공후견: 2명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
방문보건사업	일반회계	1,810,334,964	2,044,048,000	1,997,876,330
치매안심센터 운영지원		1,301,001,800	1,448,900,000	1,415,494,180
국가치매치료관리비(전환사업)		103,960,000	103,960,000	103,960,000
중증치매노인 공공후견		4,800,000	4,656,000	4,656,000
재가암환자관리(전환사업)		11,998,400	12,000,000	11,998,000
찾아가는동주민센터사업		42,508,862	44,360,000	43,661,490
통합방문건강관리사업		130,080,882	162,950,000	158,987,730
마을건강센터 운영		11,075,300	12,168,000	12,168,000
AI/IOT기반 어르신 건강관리서비스		189,649,720	228,336,000	222,865,330
어르신한의약건강증진사업		15,260,000	26,718,000	24,085,600

정책사업목표 IX-5

생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감

(1) 주요내용

- 건강가정지원사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
첫만남이용권 신청률(%)	$(\text{신청건수}) / (\text{출생신고건수}) * 100$	목표	-	95
		실적	-	108
		달성률(%)	-%	113%

(3) 성과분석

- 2023년 출생아 수: 1,523명
- 첫만남 이용권 신청자수: 1,655명
- 첫만남 이용권 지급액: 3,479,778,095원

보건소 > 건강동행과

단위사업 IX-5-①

건강가정지원사업

□ 주요 추진성과

- 2023년 출생아 수: 1,523명
- 첫만남 이용권 신청자수: 1,655명
- 첫만남 이용권 지급액: 3,479,778,095원
- 임산부 교통비 지원 : 1,714명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건강가정지원사업	일반회계	3,432,524,500	3,456,360,000	3,451,922,000
출산장려지원사업		3,432,524,500	3,456,360,000	3,451,922,000

정책사업목표 IX-6

건강하고 안전한 웰빙공동체 실현

(1) 주요내용

- 저소득·취약계층 보건의료지원 강화
 - 생애주기별 예방중심의 포괄적인 구강보건서비스 제공
 - 지역보건사업대상자 및 의약분업예외환자에 대한 조제투약
 - 진료서비스에 대한 접근도 향상
- 구민의 정신적 신체적 건강한 생활 영위 도모
 - 지역주민을 위해 다양한 건강검진과 각종 암, 골다공증 등의 맞춤형 건강진단
 - 약물 오남용 예방교육 실시
 - 가정불용의약품 수거 및 사업 홍보
- 응급상황 발생에 대한 대응능력 향상
 - 심폐소생술 상설교육장 설치 및 운영으로 구조 및 응급처치 교육 강화
 - 자동심장충격기 설치 및 관리를 강화하여 응급의료체계 구축
- 안전사고 예방을 위한 생활안전 교육 실시
 - 건강정보체험관 및 생활안전체험관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
보건소건강검진서비스이용실적(%)	$(\text{금년실적} / \text{전년실적} * 100) / 90 * 100$	목표	100	100
		실적	20.04	200
		달성률(%)	20%	200%
약물오남용교육이해도및만족도(%)	$(\text{교육이해도} * 0.5) + (\text{교육만족도} * 0.5)$	목표	78	78
		실적	82	82.6
		달성률(%)	105%	106%
맞춤형 생활안전 교육 실시(%)	안전교육참여율	목표	100	100
		실적	0	101
		달성률(%)	0%	101%

(3) 성과분석

- 목표달성 기여도
 - 약물오남용 예방교육 실시(생애주기별 교육)
 - 코로나19 종료로 인한 검진 참여 증가
 - 보건지소 업무 재개에 따른 건강정보&생활안전체험관 교육 및 홍보 실시
- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강하고 안전한 웰빙 공동체 실현을 위한 기획
 - 기획/조정을 통한 성과 창출
 - 목표치 달성을 위한 노력도 향상
- 원인분석
 - 교육내용 차별화 및 다양한 교육방법의 시도로 약물오남용 교육 이해도 및 만족도 증가
- 향후개선사항
 - 성과목표 달성을 위한 기반조성 추진으로 폭 넓은 의료서비스 제공
 - 감염병에 따른 비대면 교육 등 다양한 교육방안 모색

단위사업 IX-6-① 저소득·취약계층 보건의료 지원 강화

□ 주요 추진성과

- 의약품 조제투약: 비상약품품 공급
- 지역사회 통합건강증진사업(구강분야): 어린이불소도포, 어르신불소도포스켈링, 구강보건교육, 취약계층구강관리, 불소용액양치 6,724명 실시
- 치아건강관리: 서강 및 아현보건지소 구강보건실 운영, 구강보건행사, 구강건강실태조사 5,625명 실시
- 학생 치과주치의 사업: 관내 9개소 초등학교 4학년 민간치과주치의 연계 구강검진 및 예방처치 788명 실시
- 아동 치과주치의 사업: 관내 20개소 아동복지시설 구강검진 및 예방처치, 치과진료 의뢰 326명 실시, 심화치료 2명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
저소득·취약계층 보건의료 지원 강화	일반회계	772,906,506	1,137,165,000	958,043,292
아현문화건강센터		403,911,340	471,530,000	410,707,112
아현건강증진센터(지소)		33,902,610	118,792,000	97,344,820
지역사회 통합건강증진사업		79,237,506	87,600,000	85,585,780
의료기관 관리		4,620,950	7,247,000	4,318,080
의약품 조제·투약		1,656,450	4,980,000	4,731,000
치아건강관리		121,747,130	141,804,000	126,694,540
건강정보&생활안전체험관 운영		0	80,639,000	58,953,650
학생 치과주치의 사업		40,272,000	38,545,000	37,824,000
아동 치과주치의 사업		15,460,100	22,929,000	13,685,500
서강보건지소운영		20,445,960	27,425,000	17,656,030
건강돌봄서비스		51,652,460	99,474,000	82,209,480
수술실안전관리지원사업		0	36,200,000	18,333,300

보건소 > 의약과

단위사업 IX-6-② 구민의 건강 검진과 건강증진 프로그램 운영

□ 주요 추진성과

- 약물 오남용 예방 교육실적: 어린이-568명, 초동고-15,190, 어르신-679명(총: 16,437명 교육)
- 의약품안전관리 실적: 의약품 등 광고모니터링(190건) , 품질검사 의뢰(한약재14품목), 마약류 취급자 교육 실시, 가정불용의
- 약품 폐기방법 홍보 및 교육실시
- 특수검진(암표지자검사, 갑상선기능검사) 홍보(홍보물 제작)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민의 건강 검진과 건강증진 프로그램 운영	일반회계	351,806,550	896,646,000	778,944,650
건강검진		10,061,450	18,617,000	12,480,850
검사 및 검진사업		119,972,320	595,908,000	504,764,060
의료급여수급권자 일반검진사업		60,000,000	64,000,000	64,000,000
약물 오·남용 예방교육		9,010,000	31,290,000	30,701,000
의약품 안전관리		2,786,000	2,880,000	2,736,000
재활보건사업		63,576,780	94,111,000	74,422,740
공공야간약국 운영		86,400,000	81,840,000	81,840,000
보건소 마약류 익명검사		0	8,000,000	8,000,000

단위사업 IX-6-③

응급의료관리

□ 주요 추진성과

- 심폐소생술 상설교육장 운영
 - 교육횟수: 125회
 - 교육이수자수: 1,866명
 - 서울시 시민CPR 서포터즈 등록: 1,349명

- 구조 및 응급처치 교육 실시
 - 교육횟수: 313회
 - 교육이수자수: 7,396명

(초중고 학생 6,637명, 교직원 325명, 기타단체 및 일반인 434명)

- 자동심장충격기 관리 강화
 - 설치현황: 총301개소/530대 (설치 의무기관 62개소/144대, 비의무기관 239개소/386대)
 - * 2023년: 총222대 신규설치 84대, 교체설치 138대
 - 자동심장충격기 소모품(패드·배터리) 구매 및 지급: 67개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
응급의료관리	일반회계	57,707,750	642,201,000	403,657,290
자동심장충격기 신규 및 교체 지원		0	92,000,000	62,862,360
생명안전 응급처치교육		47,858,690	57,350,000	48,800,000
보건소신속대응반 운영		905,560	1,840,000	1,255,100
자동심장충격기 보급 관리		8,943,500	24,500,000	23,690,340
코로나19 재택치료 관리		0	466,511,000	267,049,490

제2장

전략목표별 성과보고

X 구의회사무국

전략목표 X	선진의회상 구현을 위한 의정역량 강화
[소관실국]	구의회

1. 주요성과

- 마포구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례에 따른 의회운영으로 차질 없는 의사업무 수행
- 전문성 확보를 위한 의정연수 및 공무국외연수 실시 등을 통해 효율적이고 생산적인 의정활동 연계
- 구의회 위상제고를 위한 의정활동 홍보 및 지원 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
선진의회상 정립	2	2	2	1,697,416,540

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	38	1	2	35	22	
구의회사무국	38	1	2	35	22	의정팀, 의사팀, 정책지원팀, 홍보기록팀

3. 결산현황

(단위 : 원)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정 책 사 업	1,697,416,540	48.99 %	1,439,408,668	46.31 %	258,007,872	17.92%
행 정 운 영 경 비	1,767,347,575	51.01 %	1,669,064,344	53.69 %	98,283,231	5.89%
인 력 운 영 비	1,645,275,290	47.49 %	1,548,795,520	49.82 %	96,479,770	6.23%
기 본 경 비	122,072,285	3.52 %	120,268,824	3.87 %	1,803,461	1.50%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 X-1	선진의회상 정립
-------------------	-----------------

(1) 주요내용

- 의정활동 지원
 - 회기운영 : 7회 100일 이내
 - 지방비교시찰 : 타 시군의회 방문 및 특수사업 추진현황 등 시찰
 - 의정실무연수 : 의정활동에 필요한 전문지식 습득
 - 지방의원의 원활한 의정활동을 위한 연구비 등 수당 지원

- 의정활동 홍보
 - 10개 지역신문매체에 대한 의정활동 홍보 30회
 - 디지털영상게시판 등을 설치하여 다양한 의정활동의 효과적인 홍보
 - 의정활동 홍보관련 보도자료 작성 및 배포 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
의정활동 지원(건)	의회 회기운영, 의정실무연수, 국내외 비교시찰 실시, 수당 지급 등 횟수	목표	26	26
		실적	26	26
		달성률(%)	100%	100%
의정활동 홍보(건)	홍보 횟수, 디지털영상게시판 운영 등	목표	70	80
		실적	136	169
		달성률(%)	194%	211%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 서울특별시 마포구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례에 따른 의회 운영으로 차질없는 의사 업무 수행
 - 의원 전문성 확보를 위한 의정연수 및 공무국외출장 실시 등을 통해 효율적이고 생산적인 의정활동 지원
- 연계
 - 구의회 위상 제고를 위한 의정활동 홍보 및 지원 강화

- 목표달성 과정 및 방법
 - 회기운영: 6회 75일
 - 지방의회 의원의 원활한 의정활동을 위한 의정활동비 및 월정수당 지급: 12회
 - 공무국외연수 실시: 1회
 - 의정연수 실시: 1회
 - 의원 전문성 향상 교육 실시: 4회
 - 의원연구단체 운영 및 지원: 총 3개 단체
 - 의회연보, 의회보 제작: 2회
 - 지역신문 등 다각적인 방향의 홍보활동: 169회

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 의정연수, 공무국외연수 등 실시 횟수
 - 의정활동에 대한 지속적인 보도자료 제출 및 지역신문 홍보 건수 등 실적관리

- 향후 추진사항
 - 의원들의 분야별 전문지식 습득을 위한 공무국외연수 실시로 의정활동 수준 향상
 - 의정연수 추진으로 효율적이고 생산적인 의정활동 연계
 - sns를 통한 홍보 강화

- 원인분석
 - 의정활동 홍보실적 초과달성 사유: 전문인력 채용에 따른 SNS 게시 건수 증가

구의회 > 구의회사무국

단위사업 X-1-①

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회기운영: 6회 75일
- 지방의회 의원의 원활한 의정활동을 위한 의정활동비 및 월정수당 지급: 12회
- 공무국외연수 실시: 1회
- 의정연수 실시: 1회
- 의원 전문성 향상 교육 실시: 4회
- 의원연구단체 운영 및 지원: 총 3개 단체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의정활동 지원	일반회계	1,346,199,288	1,818,846,000	1,577,771,360
의정공통업무지원 및 의장단활동지원		1,346,199,288	1,737,191,000	1,547,643,920
국외 선진의회 연수		0	81,655,000	30,127,440

단위사업 X-1-②

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

- 의회연보, 의회보 제작: 2회
- 지역신문 등 다각적인 방향의 홍보활동(보도자료, 언론광고, sns 홍보물 게시): 169회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위 : 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의정활동 홍보	일반회계	93,209,380	122,406,000	119,645,180
의정활동 언론 홍보		30,250,000	33,000,000	33,000,000
의정활동 홍보 내실화		62,959,380	89,406,000	86,645,180